

«Банк ЦентрКредит» АҚ-та жеке тұлғаларға қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету туралы шарттың» үлгі нысанының жаңа нұсқасын бекіту туралы» Басқарманың шешіміне қосымша

Басқарманың 26.08.2015 жылғы) № 800 шешімімен бекітілген

Приложение к Решению Правления «Об утверждении новой редакции Типовой формы «Договора на комплексное дистанционное банковское обслуживание физических лиц в АО «Банк ЦентрКредит»»

Утверждено Решением Правления № 800 от 26.08.2015 г.

«Банк ЦентрКредит» АҚ-та жеке тұлғаларға қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету туралы шарттың үлгі нысаны /

Типовая форма «Договора на комплексное дистанционное банковское обслуживание физических лиц в АО «Банк ЦентрКредит»»

Осы «Банк ЦентрКредит» АҚ-та жеке тұлғаларға қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету туралы шарттың үлгі нысаны (бұдан кейін – Шарт) «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың (бұдан кейін – Банк) филиалдар және олардың құрылымдық бөлімшелері атынан қашықтан банктік қызмет көрсету арналары (бұдан кейін – Арналар) арқылы жеке тұлғаға (бұдан кейін – Клиент) қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету бойынша стандартты талаптарды және ұсыну тәртібін белгілейді. Банк және Клиент бұдан кейін «Тараптар», ал әрқайсысы жеке – «Тарап» деп аталады.

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Call Center – Клиенттерге телефон арқылы қызмет көрсететін Банктің «Операторлық орталығы»;

ОТР - карта – картаның реттік нөмірі, қорғайтын қабатымен жабылған PIN-коды және біржолғы растау кодтарды құру үшін төрт таңбалы кездейсоқ сандары бар 35 ұяшықтан тұратын, қорғаныш қабатпен қапталған кестесі көрсетілген пластикалық карта;

ОТР - токен – біржолғы растау кодтарын генерациялауға арналған электрондық құрылғы, батырманы басқан кезде құрылғының экранында көрсетілетін алты таңбалы сандық парольды генерациялау жүргізіледі. Банктің тарифтеріне сәйкес ақылы беріледі;

ОТР (ОТР карта немесе ОТР токен) құрылғысы – Клиенттің төлемдерін / ақша аударымдарын растау үшін арналған Клиентті динамикалық сәйкестендіру құрылғысы;

SMS (Short Message Service – қысқа хабарламалар қызметі) – қысқа мәтіндік хабарламаларды қабылдауға және беруге мүмкіндік беретін технология;

PIN-код – Жеке Сәйкестендіруші Код, Банктің қашықтан қызмет көрсету жүйелерінде тіркелген кезде қолданылатын әріптер мен сандардың жиынтығынан құралған белгілердің бірізділігі;

Настоящая Типовая форма «Договора на комплексное дистанционное банковское обслуживание физических лиц в АО «Банк «ЦентрКредит» (далее – Договор) определяет стандартные условия и порядок предоставления АО «Банк «ЦентрКредит» (далее – Банк) в лице филиалов и их структурных подразделений комплексного дистанционного банковского обслуживания физическому лицу (далее – Клиент) посредством каналов удаленного банковского обслуживания (далее – Каналы). Банк и Клиент далее именуется «Сторонами», а каждый в отдельности – «Сторона».

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

Call Center – «Операторский центр» Банка, осуществляющий обслуживание Клиентов по телефону/e-mail/web/fax;

ОТР-карта – пластиковая карта, которая содержит порядковый номер карты, PIN-код покрытый защитным слоем и таблицу, также покрытую защитным слоем, которая состоит из 35 ячеек с четырехзначными случайными числами для составления одноразовых кодов подтверждения;

ОТР-токен – электронное устройство для генерации одноразовых кодов подтверждения, при нажатии на кнопку производится генерация шестизначного цифрового пароля, который отображается на экране устройства;

ОТР-устройство (ОТР-карта либо ОТР-токен) – устройства динамической идентификации Клиента, предназначенные для подтверждения платежей/переводов Клиентом;

SMS (Short Message Service — служба коротких сообщений) — технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений;

PIN-код – Персональный Идентификационный Код, последовательность символов, состоящая из набора букв и цифр, который используется при регистрации в системах удаленного банковского обслуживания

БААЖ – Банктің автоматтандырылған ақпараттық жүйесі;

Аутентификация – Клиент қашықтан қызмет көрсету жүйесі арқылы Банкке жүгінген кезде оның дәл өзі екендігін тексеру процедурасы;

Банк – «Банк ЦентрКредит» АҚ және оның құрылымдық бөлімшелері;

Банктік қызметтер (операциялар) – Банктің Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, сондай-ақ Операциялар жүргізудің жалпы талаптары туралы ережелерге және банктік операцияларды жүргізу бойынша ішкі процедураларға сәйкес жүзеге асыратын қызметтер (операциялар);

Сәйкестендіруші – клиенттерді Жүйеде ажыратуға мүмкіндік беретін, Клиенттің бірегей белгісі (логин, пайдаланушының ID)

Сәйкестендіру – Клиент Банкке қашықтан қызмет көрсету жүйесі арқылы өтініш жасаған кезде оның сәйкестендіргіші бойынша Клиенттің жеке басын тану процедурасы;

Ақпараттық банктік қызметтер – Банктің Клиентке өз банктік есепшот(тар)ына, оның банктік есепшот(тар)ы бойынша ақша қалдықтары және қозғалысы, жүргізілген төлемдер мен ақша аударымдары туралы ақпаратқа немесе ұсынылатын өзге банктік қызметтер немесе қызмет көрсетуден туындайтын олардың сұрауы бойынша немесе Тараптардың келісімі бойынша берілетін басқа ақпаратқа (анықтамалар, үзінді көшірмелер) қол жеткізу құқығын беруіне байланысты көрсетілетін электрондық банктік қызметтер;

Қашықтан банктік қызмет көрсету – сәйкестендіру және аутентификациялау құралдарын қолданумен және/немесе растау кодтарын анықтаумен телефон және/немесе Банктің Интернеттегі www.bcc.kz сайты және/немесе Интернетте қызмет көрсетудің басқа арналары (электронды поштаны қосқанда) және/немесе ұялы байланыс арналары (SMS-хабарламаларды қосқанда) бойынша Call-Center арқылы Шарт бойынша операцияларды орындау және/немесе ақпаратты ұсыну және/немесе Шарт аясында өтінімдерді өңдеу;

Құпия кілт – тіркеу куәлігінің иеленушісіне белгілі және электрондық сандық қол қою құралдарын қолдану арқылы Электрондық сандық қолтаңбаны (бұдан кейін – ЭСҚ) құруға арналған электрондық сандық белгілердің бірізділігі;

Клиент – Шартқа қосылу арқылы Банкпен осы Шартты жасасқан жеке тұлға;

Рұқсат коды – «SMS-БАНКИНГ»-те тіркеу кезінде клиент белгілейтін сегіз саннан тұратын бірізділік және ол қызметке тосқауыл қою үшін пайдаланылады;

Банка;

АБИС – автоматизированная банковская информационная система;

Аутентификация – процедура проверки подлинности Клиента, при его обращении в Банк посредством систем дистанционного обслуживания;

Банк – АО «Банк ЦентрКредит», включая его структурные подразделения;

Банковские услуги (операции) – услуги (операции), осуществляемые Банком в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также в соответствии с правилами об общих условиях проведения операций и внутренними процедурами проведения банковских операций;

Идентификатор – уникальный признак Клиента, позволяющий различать клиентов в Системах (логин, ID пользователя);

Идентификация – процедура распознавания личности Клиента по его идентификатору, при его обращении в Банк посредством систем дистанционного обслуживания;

Информационные банковские услуги – электронные банковские услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту доступа к своему (-им) банковскому (-им) счету (-ам), информации об остатках и движениях денег по его счету (-ам), о проведенных платежах и переводах денег, и иных предоставляемых банковских услугах либо вытекающих из их предоставления или иной информации (справки, выписки) по их запросам либо по соглашению Сторон;

Дистанционное банковское обслуживание – совершение операций и /или предоставление информации по Договору и/или обработка заявок в рамках Договора через Call-Center банка и/или сайт Банка www.bcc.kz в Интернет, и /или другие каналы обслуживания в Интернет (включая электронную почту) и/или каналы сотовой связи (включая SMS-сообщения) с использованием средств идентификации и аутентификации и/или определения кодов подтверждения;

Закрытый ключ – последовательность электронных цифровых символов, известная владельцу регистрационного свидетельства и предназначенная для создания Электронной Цифровой подписи (далее - ЭЦП) с использованием средств ЭЦП;

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком настоящий Договор, путем присоединения к Договору;

Код доступа - последовательность из восьми цифр, определяемая Клиентом при регистрации в «SMS-Банкинг» и используемая для блокирования услуги;

Растау коды – Қызметтердің кеңейтілген тізімінің операцияларын растауға арналған, Клиенттің сұрауы бойынша бағдарламалы-аппаратты құралдар арқылы жасалатын сандық белгілердің бірізділігі;

Кілтті тасымалдаушы – ЭСҚ сақтайтын орын;

Пароль – Клиенттің жеке басын растауға арналған символдар жиынтығы, сәйкестендіру процедурасында және/немесе төлемдерді, ақша аударымдарын растау үшін қолданылады;

Пайдаланушыға арналған нұсқаулық – «StarBanking» жүйесін пайдалану тәртібін толық сипаттайтын, Клиенттерге көмек көрсету үшін, соның ішінде Банктің www.bcc.kz интернет ресурсындағы орналастырылған Жүйелерде Клиентке қызмет көрсету тәртібін реттейтін Банктің ішкі құжаты;

Рұқсат етілген төлем - Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін және оны жасауға өкілеттігі болған Клиенттің рұқсат етілмеген төлемдерінен Банк белгілеген тәртіппен қорғаныс іс-әрекеттерін сақтау талабымен жүргізілген төлем;

Сессия – пайдаланушының Жүйеге кірген және Жүйеде жұмысты аяқтаған кезіндегі уақыт кезеңі.

«SMS-Банкинг» жүйесі – бұл Клиентке Банктен хабарландыру, ескерту немесе ақпарат беру сипаттағы SMS-хабарлама алуға рұқсат беретін жүйе;

«StarBanking» жүйесі – Клиенттерге қашықтан банктік қызмет көрсетуге арналған жүйе. Банктік есепшот (-тар) Web-қосымша немесе мобильді бағдарламалық қосымша арқылы Online – нақты уақыт режимінде Қондырғы арқылы басқарылады;

ФҚБ – филиалдың құрылымдық бөлімшесі;

Электрондық сандық қолтаңба құралы - Электрондық сандық қолтаңбаны жасау және оның түпнұсқалығын тексеру үшін пайдаланатын бағдарламалық және техникалық құралдардың жиынтығы;

Есепшот (-тар) – Клиенттің Банкте ашқан банктік есепшот(-тар)ы;

Транзакциялық банктік қызметтер – Клиенттің жеке банктік есепшоттарын ашуға және жабуға, төлем жасауға және ақша аударуға, шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүргізуге және ақпараттық қызметке қатысы жоқ банктік операциялардың басқа да түрлерін жүзеге асыруға байланысты көрсетілетін электрондық банктік қызметтер;

Куәландырушы орталық (бұдан кейін - КО) – ЭСҚ бұқаралық кілтiнiң ЭСҚ құпия кілтiне сәйкестiгiн растайтын, сондай-ақ Тiркеу куәлiгiнiң шынайылығын растайтын заңды тұлға;

Код подтверждения – последовательность цифровых символов, создаваемая программно-аппаратными средствами по запросу Клиента, предназначенная для подтверждения операций из расширенного списка услуг;

Носитель ключа – хранилище ЭЦП;

Пароль – набор символов, предназначенный для идентификации Клиента, используется в процедуре аутентификации и/или для подтверждения платежей, переводов;

Руководство пользователя – внутренний документ Банка, предназначенный для помощи Клиентам описывающий подробное описание порядка использования системы «StarBanking», в том числе регулирующий порядок обслуживания Клиента в Системах и размещенный на Интернет ресурсе Банка www.bcc.kz;

Санкционированный платеж – платеж, не противоречащий законодательству Республики Казахстан и произведенный при условии соблюдения установленного Банком порядка защитных действий от несанкционированных платежей Клиентом, который имел полномочия его совершать;

Сессия – период времени, между входом пользователя в Систему и завершением работы в Системе;

Система «SMS-Банкинг» - система позволяющая Клиенту получать от Банка SMS-сообщения уведомительного, предупредительного либо информационного характера;

Система «StarBanking» – система дистанционного банковского обслуживания Клиентов. Управление счетом (-ами) осуществляется посредством Устройства в режиме реального времени – Online через Web-приложение или через мобильное программное приложение;

СПФ – структурное подразделение филиала;

Средства электронной цифровой подписи - совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности электронной цифровой подписи;

Счет (-а) – банковский (-ие) счет (-а) Клиента, открытый (-ые) в Банке;

Транзакционно – банковские услуги – электронные банковские услуги, связанные с открытием и закрытием Клиентом собственных банковских счетов, проведением платежей и переводов денег, обменных операций с иностранной валютой, и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к информационным услугам;

Удостоверяющий центр (далее УЦ) – юридическое лицо, удостоверяющее соответствие открытого ключа ЭЦП закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждающее достоверность Регистрационного свидетельства;

Құрылғы – техникалық құрылғы: смартфон,/мобильді телефон/планшет/компьютер және т.б.

Электрондық банктік қызметтер (ЭБҚ) – Банктің Клиентке телекоммуникация желілері, жерсерігінің байланысы немесе өзге байланыс түрлері арқылы берілетін ақпараттық және транзакциялық банктік қызметтер жиынтығы;

Электрондық құжат – ақпарат электрондық сандық нұсқада ұсынылған құжат;

Электрондық сандық қолтаңба (ЭСҚ) – ЭСҚ құралдарымен жасалған және электронды құжаттың шынайылығын, оның сол тұлғаға тиістілігі мен мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық сандық белгілердің жиынтығы.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Осы Шарттың мәні Клиентке Банктің қашықтан банктік қызмет көрсетуі болып табылады.

2.2. Осы Шарттың талаптары стандартты нысанда белгіленген және оларды Клиент «Банк ЦентрКредит» АҚ-та кешенді қашықтан банктік қызмет көрсету шартының үлгі нысанына қосылу туралы өтінішке» (бұдан кейін «Қосылу туралы өтініш») (1-қосымша) қол қою арқылы қабылдай алады. Банктің «Қосылу туралы өтінішті» (1-қосымша) қабылдауы Клиенттің Клиенттің таңдап алған қашықтан банктік қызмет көрсетудің әр арнасына қатысты жалпы осы Шартқа қосылуын білдіреді. Клиент «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қойып, оны Банк қабылдаған күннен бастап Шарт жасалған болып есептеледі. «StarBanking» және «SMS Банкинг» жүйелеріне қатысты осы Шартқа қосылу келесі тәсілдердің бірі арқылы мүмкін болады:

- «StarBanking» жүйесіне:

- Банктің негізгі төлем карточкасын қолданумен Банкомат арқылы,
- Клиенттің Банк бөлімшесінде «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қоюы арқылы.

- «SMS Банкинг» жүйесіне:

- «Star Banking» жүйесі арқылы;
- Клиенттің Банк бөлімшесінде «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қоюы арқылы.

2.3. Клиент «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қоя отырып:

2.3.1. Банктің www.bcc.kz интернет ресурсында орналастырылған «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қойғанға дейін «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың «Операциялар жүргізудің жалпы талаптары туралы ережесімен» танысқанын;

2.3.2. Клиент «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қойғанға дейін Банктің Тарифтері, қашықтан банктік қызмет көрсету арналары арқылы банктік қызмет көрсету талаптары, қосылу

Устройство – техническое устройство - смартфон,/мобильный телефон/планшет/компьютер и др.;

Электронные банковские услуги (далее ЭБУ) – совокупность информационных и транзакционно – банковских услуг предоставляемых Банком Клиенту по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи;

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме;

Электронная цифровая подпись (далее ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Банком Клиенту услуг дистанционного (удаленного) банковского обслуживания;

2.2. Условия настоящего Договора определены в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом путем подписания «Заявления о присоединении к Типовой форме «Договора на комплексное дистанционное банковское обслуживание в АО «Банк ЦентрКредит»» (далее «Заявление о присоединении») (Приложение №1). Принятие Банком «Заявления о присоединении» (Приложение № 1) означает присоединение Клиента к настоящему Договору в отношении каждого канала дистанционного банковского обслуживания, выбранного Клиентом. Договор считается заключенным со дня подписания Клиентом «Заявления о присоединении» (Приложение №1), принятия его Банком.

Присоединение к настоящему Договору в отношении систем «StarBanking» и «SMS-Банкинг» возможно одним из следующих способов:

- к системе «StarBanking»:

- через Банкомат с использованием основной платежной карточки Банка;
- путем подписания Клиентом «Заявления о присоединении» (Приложение №1) в отделении Банка;

- к системе «SMS-Банкинг»:

- через систему «StarBanking»;
- путем подписания Клиентом «Заявления о присоединении» (Приложение №1) в отделении Банка;

2.3. Подписанием «Заявления о присоединении» (Приложение №1) Клиент подтверждает что:

2.3.1. Ознакомлен с «Правилами об общих условиях проведения операций АО «Банк ЦентрКредит» до подписания «Заявления о присоединении» (Приложение №1) размещенными на Интернет ресурсе Банка www.bcc.kz

2.3.2. До подписания «Заявления о присоединении» (Приложение №1) Клиентом получена информация о Тарифах Банка, условиях предоставления банковских услуг посредством каналов дистанционного

мерзімдері, тіркеу талаптары, құжаттардың қажетті тізімі, жүйелердің жұмыс істеу кестесі, Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайдағы ықтимал тәуекелдіктер, сондай-ақ Тараптардың жауапкершілігі туралы ақпаратты алғанын;

2.3.3. «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қойғанға дейін Шарттың талаптарымен танысқанын растайды.

3. БАНКТИҢ КЛИЕНТКЕ ҚАШЫҚТАН БАНКТИК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ҚЫЗМЕТІН ҰСЫНУЫНЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

3.1. Қашықтан банктік қызмет көрсету арналарына:

3.1.1. «SMS-банкинг» жүйесі

3.1.2. «StarBanking» жүйесі

3.2. Клиент «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қоятын кезде Банк және КО белгілеген тізімге және нысанға сәйкес құжаттардың пакетін Банкке береді сондай-ақ осы Шартқа «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қоя отырып:

- Банктің талап етуі бойынша осы Шарттың, Есепшотты (-тарды) ашу шарттарының, Банктік есепшот ашу, қызмет көрсету және халықаралық VISA/MasterCard төлем карточкаларын шығару шарттарының талаптарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес «SMS-банкинг» / «StarBanking» жүйелерінде жұмыс жүргізу үшін қажетті қосымша құжаттарды / ақпаратты ұсынуға;

Осы арқылы Клиент Куәландырушы орталыққа осы Шарттың аясында Клиенттен алған құжаттар/мәліметтер/ақпараттарды, егер Куәландырушы орталықтың қызмет көрсетуі туралы Шарттың талаптары бойынша мұндай құжаттар/мәліметтер/ақпараттар соңғы берілген болса, кейін Банктің беруіне өзінің қайтарусыз келісімін береді;

- Үшінші тұлғаларға: ЭСҚ-ны, Растау кодын, ОTR-құрылғыны және оның бөлшектерін, парольдер туралы ақпаратты, PIN-код туралы ақпаратты және осы Шартта көзделген өзге ақпаратты қорғау құралдарын бермеуге;

- Өзінің ұялы телефонын, Смартфонын, ақпаратты қорғау құралдарын үшінші тұлғалардың пайдалану мүмкіндігін болдырмауға;

- Өзінің ақпаратты ақпараттық қорғау құралдарын кұпияда және уәкілеттігі жоқ тұлғалардың заңсыз қолдануына жол бермейтін сенімді жерде сақтауға, олардың жоғалуын, ашылуын, бұрмалануын және заңсыз пайдаланылуын алдын алатын іс-шараларды қабылдауға;

- Клиенттің келісімінсіз клиентті «StarBanking» жүйесіне немесе «SMS-Банкинг» жүйесіне қосу анықталған жағдайда, Шарттың талаптарына сәйкес Банкке дереу хабарлама, сонымен қатар Жүйені уақытша тоқтату немесе тоқтату туралы

банковского обслуживания, сроках подключения, условиях регистрации, необходимом перечне документов, графике работы Систем, возможных рисках в случае невыполнения обязательств по Договору, а также ответственности Сторон;

2.3.3. До подписания «Заявления о присоединении» (Приложение №1) ознакомлен с условиями Договора.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОМ УСЛУГ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТУ.

3.1. К каналам удаленного банковского обслуживания относятся:

3.1.1. Система «SMS-Банкинг»

3.1.2. Система «StarBanking»

3.2. Клиент при подписании «Заявления о присоединении» (Приложение №1) предоставляет в Банк пакет документов в соответствии с перечнем и по форме, определяемым Банком и УЦ, а также подписанием «Заявления о присоединении» (Приложение №1) к настоящему Договору обязуется:

- предоставлять по требованию Банка дополнительные документы/информацию, необходимые для работы в системах «SMS- Банкинг» /«StarBanking» в соответствии с требованиями настоящего Договора, Договоров на открытие счета (-ов), Договоров на открытие, обслуживание банковского счета и выпуска международной платежной карточки VISA/MasterCard и законодательства Республики Казахстан.

Настоящим Клиент дает свое безотзывное согласие на последующую передачу Банком документов/сведений/информации, полученных от Клиента в рамках настоящего Договора в УЦ, если такие документы/ сведения/ информация по условиям Договора о предоставлении услуг УЦ должны быть переданы последнему;

- не передавать третьим лицам: ЭЦП, Код подтверждения, ОTR-устройство и его содержимое, информацию о паролях, информацию о PIN-коде и другие средства информационной защиты, предусмотренные настоящим Договором;

- исключить возможность доступа третьих лиц к своему мобильному телефону, Смартфону, средствам информационной защиты;

- хранить свои средства информационной защиты информации в тайне и в надежном месте, исключая доступ к ним несанкционированный доступ к ним неуполномоченных лиц, принимать меры предотвращения их потери, раскрытия, искажения и несанкционированного использования;

- незамедлительно в соответствии с условиями Договора направить Банку уведомление в случае обнаружения подключения его к системе «StarBanking» или системе «SMS-Банкинг» без его согласия, а также о приостановлении либо прекращении использования

хабарламаны келесі тәртіп бойынша:

- Ауызша өтініш жасау негізінде Банктің Call Center орталығының Клиенттерді қолдау қызметіне бару арқылы (Банктің Call Center орталығының жұмыс режимі Банктің www.bcc.kz Интернет ресурсында орналастырылған);

- Банк бекіткен нысан бойынша қағаз тасымалдауышта құрастырылған жазбаша өтінішті Банкке беру арқылы (бекітілген жұмыс режимі бойынша жұмыс, демалыс және мереке күндері) жөнелтуге;

- Жеке Жабық кілті жоғалған, жария болған, бұрмаланған немесе оны басқа тұлғалар пайдаланған жағдайда, өзінің Тіркеу куәлігін кері қайтару үшін КО сайты арқылы электрондық тәсілмен Шарттың талаптарына сәйкес Банкке дереу хабарлама жөнелтуге (кейін Банкке осы туралы хабарлау);

- негізінде Банктің Call Center орталығының Клиенттерді қолдау қызметіне жасалған ауызша өтініш негізінде «SMS-Банкинг» қызметіне тосқауыл қою үшін Банкке немесе жазбаша «SMS-Банкинг» жүйесінің қызметіне тосқауыл қою/тосқауылды алып тастау туралы өтінішімен» (4-косымша) Банктің құрылымдық бөлімшесіне баруға;

- Қол жеткізуге арналған Логин мен Парольді PIN-кодты жариялаған немесе осыған күдіктенген, Құрылғыны, Кілтті тасымалдауышты, OTP-құрылғыны жоғалтқан/бұзған жағдайда, есепшоттарға заңсыз қол жеткізу қаупі немесе заңсыз қол жеткізу күдігі пайда болғаны туралы Банкке кез келген мүмкін болатын тәсілдермен хабарлауға.

- Осы Шартта қарастырылған Банкке тиесілі барлық соманы, оның ішінде Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес ЭБК құнын, Кілт иеленушісінің, OTP-құрылғының құнын төлеуге;

- Жүйелерді Банктің www.bcc.kz интернет ресурсында орналастырылған инструктивті материалдарға сәйкес пайдалануға міндеттенеді.

3.3. Тараптар осы Шарт бойынша қолданатын телекоммуникация, өңдеу және ақпаратты құпиялылық деңгейінде сақтау жүйелерінің электрондық құжаттарды сенімді, тиімді және қауіпсіз жұмысты қамтамасыз ету үшін, Клиенттің есепшоттары бойынша жеке ақпараттық қызмет үшін, сондай-ақ Клиенттің Банкте ашқан есепшоттары арасында ақша аударымдарын жүзеге асыру жеткілікті деп мойындайды.

3.4. Банк:

- осы Шартқа біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтыруларды, соның ішінде енгізуге құқылы. Шартқа енгізілген өзгерістер мен толықтырулар туралы Банк Клиентке Банктің www.bcc.kz Интернет ресурсына оны жаңа нұсқада орналастыру арқылы, сондай-ақ Банктің бөлімшелеріне ақпаратты орналастыру арқылы хабарлайды. Бұл кезде бұндай өзгерістер мен толықтырулар орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді және Клиент үшін міндетті болып табылады.

- Банктің қызмет көрсету тарифтеріне және жаңа

Систем в следующем порядке:

- обратившись на основании устного обращения в службу поддержки Клиентов Call Center Банка (режим работы Call Center Банка размещен на Интернет ресурсе Банка: www.bcc.kz);

- подав в Банк письменное заявление, составленное на бумажном носителе по форме, установленной Банком (согласно установленному режиму работы в рабочие, выходные и праздничные дни)

- незамедлительно в соответствии с условиями Договора направить Банку уведомление электронным способом через сайт УЦ (с последующим уведомлением Банка об этом) для отзыва своего Регистрационного свидетельства в случае потери, раскрытия, искажения личного Закрытого ключа или использования его другими лицами;

- обратиться в Банк для блокирования услуги «SMS-Банкинг» на основании устного обращения в службу поддержки Клиентов Call Center Банка либо с письменным «Заявлением на блокирование/разблокирование услуги «SMS-Банкинг»» (Приложение №4) в структурное подразделение Банка;

- любыми доступными способами, информировать Банк о возникновении угрозы несанкционированного доступа либо подозрениях на несанкционированный доступ к счетам, в случае разглашения Логина и Пароля на доступ, PIN-кода или подозрение в этом, при утере/порче Устройства, Носителя ключа, OTP-устройства.

- оплачивать все причитающиеся Банку суммы за оказываемые Банком услуги, предусмотренные настоящим Договором, в том числе стоимость ЭБУ, стоимость Носителя ключа, OTP-устройства в соответствии с действующими тарифами Банка;

- осуществлять использование Систем в соответствии с инструктивным материалом размещенным на Интернет ресурсе Банка www.bcc.kz;

3.3. Стороны признают используемые ими по настоящему Договору системы телекоммуникации, обработки и хранения информации со степенью конфиденциальности достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы, достаточной для индивидуального справочного сервиса по счетам Клиента, а также осуществления переводов между своими счетами Клиента, открытыми в Банке;

3.4. Банк вправе:

- в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор. О внесенных в Договор изменениях и дополнениях Банк информирует Клиента путем размещения его в новой редакции на Интернет ресурсе Банка www.bcc.kz, а также путем размещения информации в отделениях Банка с указанием даты вступления их в силу. При этом такие изменения и дополнения вступают в силу и становятся обязательными для Клиента с момента их размещения.

- в одностороннем порядке вносить изменения в

Тарифтеріне бір жақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге немесе оларға www.bcc.kz сайтында әрі Банктің бөлімдерінде өзгерістер енгізу арқылы ол туралы хабарлауға міндетті.

3.5. Ұсынылатын қызметтің тарифтері туралы:

- Банк Банктің құрылымдық бөлімшелерінің және оның филиалдарының ішкі жайларындағы ақпараттық стенділерде және Банктің www.bcc.kz сыртқы сайтында хабарламалар арқылы хабарлайды;

- Клиент Банктің бөлімшесіне хабарласу арқылы немесе Банктің www.bcc.kz ресурсы арқылы өз бетімен біледі;

3.6. Банк Клиенттен осы Шартты орындау аясында алған ақпаратты жарияламауға, соның ішінде Қызмет көрсету барысында оны құпия сақтауға және үшінші тұлғаларға бермеуге міндеттенеді. Осы сияқты кез келген ақпарат үшінші тұлғаларға тек Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен ғана ұсынылуы мүмкін.

4. ШАРТ БОЙЫНША ҚЫЗМЕТКЕ ТӨЛЕМ ЖАСАУ ТӨЛЕМІ

4.1. Клиент Банк ұсынатын Қызметтің құнын осы Шартқа, Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес төлейді.

4.2. Осы Шартқа жасалған «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қоя отырып, Клиент осы Шарттың іс-әрекет ету мерзімі ішінде қызмет көрсету ақысын төлеу есебіне ақшаны өндіріп алу Төлем ордерінің және осы Шарттың негізінде Банкте ашылған Клиенттің банктік есепшотын Банктің акцептсіз тәртіппен ақшаны акцептсіз есептен шығару / тікелей дебеттеуі арқылы жүргізілетінін растайды және онымен келіседі;

4.3. Осы Шарт бойынша Банк ұсынған қызметтер үшін Банкке сыйақы төлеу бойынша Клиентте берешек туындаған жағдайда, Банк акцептсіз және даусыз тәртіппен Банк алдындағы берешектің мөлшерінде Клиенттің кез келген есепшоттарынан ақша сомасын, сондай-ақ Клиенттің осы Шарт бойынша міндеттемелерін бұзуымен байланысты өзге шығындарды, соның ішінде «Қосылу туралы өтініштің» (1-қосымша) және Банктің төлем құжаттарына берілетін өзге қажетті құжаттардың көшірмелерінің дұрыстығын нотариатты растау бойынша шығындарды кез келген валютада өндіріп (есептен шығару) алуға құқылы. Осы арқылы Клиент осы Шартта, Есепшот ашу туралы шартта (шарттарда) және Қазақстан Республикасының заңнамасында анықталған жағдайларда әрі осы Шарттың негізінде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Клиенттің есепшоттарынан ақшаны (теңгемен және/немесе шетел валютасында) акцептсіз өндіріп алуға Банкке өз келісімін береді.

Тарифы на услуги Банка и новых Тарифов или изменений в них на сайте www.bcc.kz и отделениях Банка;

3.5. О тарифах на предоставляемые Услуги:

- Банк уведомляет сообщениями на информационных стендах внутри помещений структурных подразделений Банка и его филиалов и на внешнем сайте Банка: www.bcc.kz;

- Клиент самостоятельно узнает посредством обращения в структурное подразделение или на интернет ресурс Банка по адресу: www.bcc.kz;

3.6. Банк обязуется не разглашать информацию, полученную от Клиента в рамках исполнения настоящего Договора, в том числе при предоставлении Услуг, сохранять ее в тайне и не передавать третьим лицам. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

4. ОПЛАТА УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ.

4.1. Клиент оплачивает стоимость Услуг, предоставляемых Банком в соответствии с настоящим Договором и с действующими тарифами Банка;

4.2. Подписанием «Заявления о присоединении» (Приложение №1) к настоящему Договору Клиент подтверждает и соглашается с тем, что в течение срока действия настоящего Договора взимание денег в счет оплаты стоимости услуг будет производиться в безакцептном порядке, путем безакцептного списания денег/прямого дебетования Банком банковских счетов Клиента открытых в Банке на основании платежного ордера и настоящего Договора;

4.3. В случае образования у Клиента задолженности по оплате вознаграждения Банку за услуги, предоставленные Банком по настоящему Договору, Банк вправе в безакцептном и бесспорном порядке изымать (списывать) в любой валюте суммы денег с любых счетов Клиента, в размере имеющейся задолженности перед Банком, а также суммы расходов, предусмотренных действующими на момент совершения соответствующей операции тарифами Банка, иных расходов и убытков, связанных с нарушением Клиентом обязательств по настоящему Договору, в т.ч. расходов по нотариальному свидетельствованию верности копий «Заявления о присоединении» (Приложение №1) и иных необходимых документов, прилагаемых к платежным документам Банка. Настоящим Клиент дает свое безотзывное согласие Банку на безакцептное изъятие (списание) денег со счетов Клиента (в тенге и/или в иностранной валюте), в случаях, определенных настоящим Договором, Договором на открытие счета (-ов) и законодательством Республики Казахстан на основании настоящего договора и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

5. «SMS-БАНКИНГ» ЖҮЙЕСІ АРҚЫЛЫ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

5.1. «SMS-БАНКИНГ» ЖҮЙЕСІ БОЙЫНША ТЕРМИНДЕР, АНЫҚТАМАЛАР, ҚЫСҚАРТУЛАР:

«SMS-Банкинг» қызметіне тосқауыл қою – клиенттің ұялы телефонына SMS-хабарламаларды беру қызметіне тосқауыл қою;

5.2. «SMS-Банкинг» жүйесі бойынша Банктің клиентке қызмет көрсетуінің жалпы талаптары:

5.2.1. Қызмет келесі хабарлама түрлері бойынша ұсынылады:

Ақпарат беру – Клиентке Банктің есебінен ұсынылатын ақпараттық сипаттағы (жаңа қызметтер туралы және т.б.) Банктен келетін хабарламалар.

Ескертулер – несие бойынша мерзімінен кешіктірілген төлем туралы, ЭСҚ әрекет ететін мерзімнің аяқталуы туралы, депозиттің іс-әрекет ету мерзімінің аяқталуы туралы ескерту сипатындағы Банктен келетін хабарламалар;

Хабарландырулар – операция жүргізу және/немесе есепшоттар бойынша қалдықтардың өзгеруі және «SMS-Банкинг» жүйесіне қосылу туралы, сондай-ақ несие бойынша болашақ төлем туралы хабарламалар;

5.2.2. Банк «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) көрсетілген банктік есепшоттар бойынша қызмет көрсетеді.

5.2.3. SMS-хабарлама Клиенттің қалауы бойынша қазақ немесе орыс тілдерінде ұсынылады;

5.2.4. SMS-хабарлама Клиенттің қалауы бойынша есепшоттағы қалдық есебімен немесе есепшоттағы қалдықты ескермей-ақ, операция сомасын ескере отырып немесе операция сомасын ескермей-ақ, есепшот нөмірінің соңғы сандарын есепке ала отырып немесе есепшот нөмірінің соңғы сандарын есепке алмай-ақ ұсынылады.

5.2.5. Клиенттің Құрылғысына SMS-хабарламаны жеткізу Астана уақыты бойынша сағат 07-00-ден бастап 23-00-ге дейінгі кезеңде жүзеге асырылады.

5.2.6. Сенімхат негізінде Клиенттің банктік есепшоттары бойынша үшінші тұлғаларға қызмет көрсетілмейді;

5.3. Банктің құқықтары мен міндеттері

Банктің міндеттері:

5.3.1. Клиенттің осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) және/немесе «SMS-Банкинг» жүйесінде деректемелерді өзгерту туралы өтініште (3-қосымша) көрсеткен есепшоттар бойынша «SMS-Банкинг» жүйесіне ұялы байланыс телефон нөмірін қосу;

5.3.2. осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын «SMS -Банкинг» жүйесіне тосқауыл қою/одан тосқауылды алу туралы өтініштің (4-қосымша) негізінде клиенттің «SMS -Банкинг» жүйесіне тосқауыл қою / одан тосқауылды алу;

5.3.3. Клиент ұялы телефонын және нөмірін жоғалтып алған жағдайда, Банктің сәйкес

5. ОБСЛУЖИВАНИЕ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ «SMS-БАНКИНГ».

5.1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ ПО СИСТЕМЕ «SMS-БАНКИНГ»:

Блокирование услуги «SMS-Банкинг» – блокирование услуги предоставления SMS-сообщений на мобильный телефон Клиента;

5.2. Общие условия предоставления банком услуг Клиенту по системе «SMS-Банкинг»:

5.2.1. Услуга предоставляется по следующим видам сообщений:

Информационные - сообщения от Банка информационного характера (о новых услугах и т.д.), которые предоставляются Клиенту за счет Банка;

Предупреждения - сообщения от Банка предупредительного характера: о просроченном платеже по кредиту, об истечении срока действия ЭЦП, об истечении срока действия депозита;

Уведомления – сообщения о проведении операций и/или об изменении остатка по счетам и подключении к системе «SMS-Банкинг, а также о будущем платеже по кредиту;

5.2.2. Банк оказывает услугу по банковским счетам, указанным в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1);

5.2.3. Содержание SMS-сообщений по выбору Клиента предоставляются на казахском или русском языке;

5.2.4. Содержание SMS-сообщений по выбору Клиента предоставляются с учетом остатка на счете либо без остатка на счете, с учетом суммы операции либо без суммы операции, с учетом последних цифр номера счета или без учета последних цифр номера счета;

5.2.5. Доставка SMS-сообщений на Устройство Клиента осуществляется в период с 07-00 до 23-00 часов по времени Астаны;

5.2.6. Услуга не предоставляется по банковским счетам Клиента третьим лицам на основании доверенности;

5.3. Права и обязанности Банка

Банк обязуется:

5.3.1. Подключить номер сотовой связи мобильного телефона к «SMS-Банкинг» по счетам, указанным Клиентом в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1) и/или в «Заявлении на изменение реквизитов в системе «SMS- Банкинг»» (Приложение №3), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора;

5.3.2. Заблокировать/разблокировать Клиенту услугу «SMS-Банкинг» на основании «Заявления на блокирование/разблокирование услуги «SMS-Банкинг» (Приложение №4) являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора;

5.3.3. Осуществлять оперативное блокирование Услуги на основании устного обращения Клиента в

құжаттарында бекітілген тәртіпте қызметті оперативті тосқауылдауды Клиенттің Call Center клиенттерге қызмет көрсету қызметіне (белгіленген жұмыс режиміне сәйкес жұмыс, мейрам және демалыс күндері) жасаған ауызша өтінімінің негізінде жүзеге асыру немесе Call Center –ге «SMS-Банкинг» қызметіне тосқауыл қою/одан тосқауылды алу туралы өтініш (4-қосымша) жасаған кезде Клиент өзінің аты-жөнін, ұялы байланыс телефонының нөмірін және рұқсат кодын атайды;

5.3.4. Клиенттің талап етуі бойынша оған жіберілген SMS-хабарламалар бойынша, бірақ хабарлама жіберілген күннен бастап 3 айдан артық емес мерзімге ақпарат беру;

Банктің құқықтары:

5.3.5. Келесі жағдайларда қызмет көрсетуді тоқтату:

- Қызметке тосқауыл қою арқылы Банктің колданыстағы тарифтеріне сәйкес 3 (үш) ай ішінде Клиенттің қызмет үшін комиссия алынатын банктік есепшоттарында қаражаттың болмауы.

5.4. Клиенттің құқықтары мен міндеттері.

Клиенттің міндеттері:

5.4.1. SMS-хабарлама келетін ұялы байланыс нөмірі бар Құрылғыны иелену;

5.4.2. Клиенттің «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) көрсетілген деректері өзгертілген жағдайда «SMS-Банкинг» жүйесінде деректемелерді өзгерту туралы өтініштің (3-қосымша) негізінде сәйкес өзгерістерді енгізу үшін Банкке дер кезінде хабарлау.

5.4.3. Құрылғыны немесе ұялы байланыс нөмірін жоғалтып алған жағдайда, қызметті уақытша тосқауыл қою туралы Банкке:

- 244-30-00 телефонымен Банктің Call-Center арқылы (Алматы қ. тұрғындары үшін), 8 8000 8000 88 (Қазақстан Республикасының басқа қалаларының тұрғындары үшін);

- Банктің филиалына /ФҚБ-ға хабарлау.

5.4.4. Өз бастамасы бойынша қызметке тосқауыл қойылған кезде Банктің Call-Center операторына рұқсат кодын атау.

Клиенттің құқықтары:

5.4.5. жазбаша берілген «SMS-Банкинг» жүйесінде деректемелерді өзгерту туралы өтініштің» (3-қосымша) негізінде қызмет көрсету үшін «SMS-Банкинг»-те ұялы байланыс нөмірін өзгерту;

5.4.6. жазбаша берілген SMS-Банкинг» жүйесінде деректемелерді өзгерту туралы өтініштің» (3-қосымша) негізінде «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) көрсетілген қызметтерді көрсетуге қажетті есепшоттарды өзгерту немесе толтыру;

5.4.7. ұсынылған «SMS Банкинг» жүйесінде деректемелерді өзгерту туралы өтініштің (3-қосымша) негізінде Қосылу туралы өтініште

службу поддержки клиентов Call Center либо на основании «Заявления на блокирование/разблокирование услуги «SMS-Банкинг»» (Приложение №4), написанного в том СПФ, где регистрировался Клиент (согласно установленному режиму работы в рабочие, праздничные и выходные дни) в порядке, установленном соответствующими документами Банка в случае утраты Клиентом мобильного телефона и номера. При обращении в Call Center Клиент называет свое ФИО, номер мобильного телефона и код доступа;

5.3.4. По требованию Клиента предоставлять информацию по отправленным ему SMS-сообщениям, за период не более 3 месяцев от даты отправки последнего сообщения;

Банк вправе:

5.3.5. Прекратить предоставление услуги в случае:

- отсутствия средств на банковских счетах Клиента для оплаты комиссии за услугу, в соответствии с действующими тарифами Банка в течение 3 месяцев путем блокирования услуги;

5.4. Права и обязанности Клиента.

Клиент обязан:

5.4.1. Иметь в наличии Устройство с номером сотовой связи, на который будут приходиться SMS-сообщения;

5.4.2. Своевременно известить Банк для внесения соответствующих изменений на основании «Заявления на изменение реквизитов в системе «SMS-Банкинг»» (Приложение №3) в случае изменения данных Клиента, указанных в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1);

5.4.3. В случае утери Устройства или номера сотовой связи известить Банк о временном блокировании услуги:

- через Call-Center Банка по телефонам 244-30-00 (для жителей г. Алматы), 8 8000 8000 88 (для жителей др. городов Республики Казахстан);
- путем обращения в Филиал/СПФ Банка;

5.4.4. Назвать код доступа оператору Call-Center Банка при блокировании услуги по собственной инициативе.

Клиент вправе:

5.4.5. Изменить номер сотовой связи в SMS- Банкинг для предоставления услуги, на основании предоставленного письменного «Заявления на изменение реквизитов в системе «SMS-Банкинг»» (Приложение №3);

5.4.6. Изменить или дополнить счета, по которым необходимо предоставлять услугу, указанные в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1), на основании предоставленного письменного «Заявления на изменение реквизитов в системе «SMS-Банкинг»» (Приложение №3);

5.4.7. Изменить или дополнить счета, для списания комиссии за оказанную услугу, указанные в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1) на

көрсетілген қызметтер үшін комиссияны есептен шығаруға арналған есепшоттарды өзгерту немесе толтыру;

5.4.8. Осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Қызмет көрсетуден бас тарту туралы өтініш (2-қосымша) беру арқылы «SMS-банкинг» жүйесінен қызметті ажырату;

5.5. ЖАУАПКЕРШІЛІГІ:

5.5.1. Банк:

- Клиенттің Шартқа «Қосылу туралы өтінішінде» (1-қосымша) және/немесе «SMS-Банкинг» жүйесінде деректемелерді өзгерту туралы өтініште» (3-қосымша) көрсетілген Клиенттің деректемелерінің өзгерісі туралы ақпараттың болмауына байланысты қызмет көрсетілмегені үшін;

- қызметтік міндеттерін жүзеге асыру кезінде бұл ақпаратты көруге мүмкіндік алған бөтен тұлғалардың SMS-хабарламада берілетін ақпараттың жариялануы үшін жауап бермейді.

5.5.2. Сенімхат негізінде Клиенттің банктік есепшоттары бойынша үшінші тұлғаларға қызмет көрсетілмейді

5.5.3. Клиент:

- телефонды жоғалту, ұрлату және т.б. жағдайларда дер кезінде Банкке хабарлау үшін;

- Ұялы телефон нөмірі мен басқа деректемелердің өзгергендігі туралы дер кезінде Банкке хабарлау үшін жауап береді;

5.5.4. Клиент SMS-хабарламаның мәтінінде клиенттің Банктік есепшоты нөмірінің соңғы сандары, операция сомасы, қалдық сомасы (немесе оның 6.2.4.-тармаққа сәйкес жоқ болуына) көрсетілетініне келісім береді;

5.5.5. Шарттың «Қосылу туралы өтінішінде» (1-қосымша) және/немесе «SMS-Банкинг» жүйесінде деректемелерді өзгерту туралы өтініште» (3-қосымша) көрсетілген есепшоттағы (есепшоттардағы) ақшаға қамау салынған кезде және немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда есепшот (есепшоттар) бойынша операцияларды тоқтатқан кезде қызмет көрсету осындай шектеу әрекет ететін бүкіл кезең ішінде тоқтатылады.

6. «STARBANKING» ЖҮЙЕСІ АРҚЫЛЫ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

6.1. «STARBANKING» ЖҮЙЕСІ БОЙЫНША ТЕРМИНДЕР, АНЫҚТАМАЛАР, ҚЫСҚАРТУЛАР:

Пайдаланушының ID – Клиентті сәйкестендіруші, Клиентті «StarBanking» жүйесінде сәйкестендіретін белгілердің бірегей тәсілі, ол арқылы Клиент кілтті құру және болашақта «StarBanking» жүйесінде жұмыс істеу үшін «StarBanking» жүйесіне кіру рұқсатын алады. Оны Банк құрады және Қабылдау-өткізу акті (7-қосымша) бойынша Клиентке тапсырады;

PIN-код – Банктің қашықтан банктік қызмет

основании предоставленного «Заявления на изменение реквизитов в системе «SMS-Банкинг» (Приложение №3);

5.4.8. Отключиться от услуг системы «SMS-Банкинг» путем подачи «Заявления об отказе от Услуг» (Приложение №2), являющегося неотъемлемой частью Договора;

5.5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

5.5.1. Банк не несет ответственности:

- за непредоставление услуги в связи с отсутствием информации об изменениях реквизитов Клиента, указанных в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1) и/или «Заявления на изменение реквизитов в системе SMS-Банкинг» (Приложение №3).

- за разглашение передаваемой информации, содержащейся в SMS-сообщении, сторонними лицами, которые в силу осуществления своих служебных обязанностей получили доступ к этой информации;

5.5.2. Услуга не предоставляется по банковским счетам Клиента третьим лицам на основании доверенности;

5.5.3. Клиент несет ответственность:

- за своевременное уведомление Банка в случае утери, кражи телефона и т.д.;

- за своевременное уведомление Банка об изменении номера мобильного телефона и других реквизитов;

5.5.4 Клиент даёт согласие, что в тексте SMS-сообщения будут указаны последние цифры номера Банковского счета клиента, суммы операций, суммы остатка (либо их отсутствия согласно пункту 6.2.4.);

5.5.5. При аресте денег на счете (ах), указанных в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1) и/или «Заявлении на изменение реквизитов в системе «SMS-Банкинг»» (Приложение №3), либо приостановлении операций по счету (-ам) в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, предоставление услуги прекращается в течение всего периода действия такого ограничения.

6. ОБСЛУЖИВАНИЕ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ «STARBANKING»

6.1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ ПО СИСТЕМЕ «STARBANKING»:

ID пользователя – идентификатор Клиента, уникальная комбинация символов, идентифицирующая Клиента в системе «StarBanking», с помощью которых клиент получает доступ к системе «StarBanking» для создания ключей и последующей работы с системой «StarBanking». Создается Банком и передается Клиенту по Акту приёма-передачи (Приложение №7);

PIN-код – Персональный Идентификационный Код,

көрсету жүйелерінде тіркелген кезде қолданылатын, әріптер мен сандардың жиынтығынан құралған Жеке Сәйкестендіргіш Код.

КО қызмет көрсету туралы шарт – Клиент пен Куәландырушы орталық арасында оған Клиенттің қосылуы арқылы жасалатын шарт;

Бастапқы инициализациялау кілті – Клиент Банктен алатын және КО-мен жұмысты бастау үшін, оның ішінде оларды ЭСҚ-ның криптографиялық кілтіне ауыстыру үшін пайдаланатын криптографиялық кілттер;

Операциялық күн – банк ақша аудару туралы нұсқауларды және клиенттерден түскен осындай нұсқауларды тоқтата тұру не кері қайтару туралы өкімдерді қабылдауды және олардың пайдасына ақша аударуды жүзеге асыруға байланысты хабарларды беруді жүзеге асыратын уақыт кезеңі;

Бұқаралық кілт – кез келген тұлғаға қолдануға болатын және электрондық құжаттағы ЭСҚ түпнұсқалығын растауға арналған электрондық сандық белгілердің бірізділігі;

Тіркеу куәлігі – Қазақстан Республикасының заңнама актінде белгіленген талаптармен ЭСҚ сәйкестігін растау үшін КО берген қағаз түріндегі немесе электронды құжат;

6.2. «StarBanking» жүйесі бойынша банктің Клиентке қызмет көрсетуінің жалпы талаптары:

6.2.1. «Star Banking» жүйесімен жұмыс жасау үшін Клиентке Банктің төлем карточкасы және/немесе Банкте ағымдағы/депозиттік есепшоты, интернет желісі, смартфон, ұялы телефоны/компьютері және басқалары болуы қажет;

6.2.2. Клиентті Жүйеге қосу келесі әдістер арқылы жүргізіледі:

6.2.2.1. Банктің негізгі төлем карточкасын қолдану арқылы Клиент Банкоматтың экранында «ӘРІ ҚАРАЙ» батырмасын басу, бұл Шартта толық көрсетілген қызметті ұсыну талаптарының акцепті болып табылады, сондай-ақ: Банктің тарифтеріне, Қызметке қосылу мерзіміне, тіркеу талаптарына, қажетті құжаттар тізімдемесіне, жұмыс кестесіне, Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда мүмкін болатын тәуекелдіктерге, сондай-ақ Тараптардың жауапкершілігіне және Клиенттің оларды еш қарсылықсыз, ескертусіз қабылдауына және көрсетілген талаптарына сәйкес Шартты сақтауға келіседі;

6.2.2.2. Клиенттің Банктің бөлімінде «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қоюы арқылы;

6.2.3. «StarBanking» жүйесіне қосылғаннан кейін Клиентке «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) көрсетілген ұялы телефонның нөміріне SMS-хабарлама түрінде жүйеге кіруге арналған Логин және уақытша Пароль (3 күн ішінде әрекет етеді) беріледі;

6.2.4. Тараптар осы Шарт бойынша қолданатын телекоммуникация, өңдеу және ақпаратты сақтау

последовательность символов, состоящая из набора букв и цифр, который используется при регистрации в системах удаленного банковского обслуживания Банка;

Договор о предоставлении услуг УЦ – договор, заключаемый между Клиентом и УЦ путем присоединения Клиента к нему;

Ключи первичной инициализации – криптографические ключи, получаемые от Банка и используемые Клиентом для начала работы с УЦ, в том числе для их замены на криптографические ключи ЭЦП;

Операционный день - период времени, в течение которого банком осуществляется прием указаний о переводе денег и распоряжений о приостановлении либо об отзыве таких указаний от клиентов и передача им сообщений, связанных с осуществлением переводов денег в их пользу;

Открытый ключ – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в электронном документе;

Регистрационное свидетельство – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый УЦ для подтверждения соответствия ЭЦП требованиям, установленным законодательными актами Республики Казахстан;

6.2. Общие условия предоставления Банком услуг Клиенту по системе «StarBanking»:

6.2.1. Для работы с системой «StarBanking», Клиенту необходимо иметь платежную карточку Банка, и/или текущий/депозитный счет в Банке, доступ к сети интернет, смартфон, мобильный телефон/компьютер и др.;

6.2.2. Подключение Клиента к Системе осуществляется одним из следующих способов:

6.2.2.1. С использованием основной платежной карточки Банка через Банкомат путем нажатия Клиентом кнопки «ДАЛЕЕ» на экране Банкомата, которое будет являться акцептом условий предоставления услуги, указанной в Договоре; согласием Клиента: с тарифами Банка, сроками подключения к Услуге, условиями регистрации, необходимым перечнем документов, графиком работы, возможными рисками в случае невыполнения обязательств по Договору, а также ответственности Сторон и принятия их Клиентом без каких-либо возражений, замечаний, обязанности соблюдения Договора в соответствии с указанными в нем условиями;

6.2.2.2. Путем подписания Клиентом «Заявления о присоединении» (Приложение №1) в отделении Банка;

6.2.3. После подключения к системе «StarBanking» Клиенту предоставляются Логин и временный Пароль (действует в течение 3-х дней) для входа в систему в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1);

6.2.4. Стороны признают используемые ими по настоящему Договору системы телекоммуникации,

жүйесін заңсыз кіруден сақтау, сондай-ақ электрондық құжаттардың авторлығын және түпнұсқалығын растау үшін ЭСҚ арқылы расталған электрондық құжаттарды, сондай-ақ ақпаратты сақтау жүйесін және ЭСҚ қабылдау, тапсыру, өңдеу және сақтау кезінде сенімді және тиімді жұмысты камсыздандыру үшін жеткілікті деп мойындайды;

6.2.5. «StarBanking» жүйесінде операция жүргізу туралы Клиенттің нұсқауы Банкке электрондық тәсілмен Электрондық құжаттар түрінде беріледі. Тараптар электрондық құжат алмасуды Банктің www.bcc.kz Интернет ресурсында орналасқан Пайдаланушыға арналған нұсқаулыққа сәйкес жүргізеді.

6.2.6. Электрондық құжаттың жіберілгенін және/немесе алынғанын растау «StarBanking» жүйесінің аясында электрондық түрде жүзеге асырылады. Алынған және/немесе орындалған электрондық құжаттардың есебін (тіркелуін) Банк есепке алудың электрондық журналында жүзеге асырады.

6.2.7. Қауіпсіздік процедурасы ретінде, оның ішінде заңсыз төлем жасамау үшін Банк Клиентке сәйкестендіру жүргізеді. Клиентті сәйкестендіруді Банк пароль және логин бойынша жүзеге асырады, оларды қолдану тәртібі Банктің келесі мекенжайы бойынша www.bcc.kz интернет ресурсында орналастырылған Пайдаланушыға арналған нұсқаулықта көрсетілген.

6.2.8. Клиентке Қызмет көрсету аясында Банк төменде көрсетілген операция түрлерін (бұдан кейін – Операциялар) жүзеге асырады:

- төлемдер жасау;
- оның есепшоттары арасында ақша аударымын жасау;
- Қаражатты есепшоттан есепшотқа және картадан картаға айырбастау;
- Брокерлік есепшоттарды басқару (BCC Invest-пен бірге);
- Интернет желісінде сатып алу мақсатында төлем картасы бойынша шектеуді алу;
- Автотөлемдер қызметіне қосылу;
- Ақпараттық қызмет көрсету.

6.2.9. Демалыс немесе мейрам күндері немесе жұмыс күндері сағат 18.00-ден кейін операция жүргізген кезде қателіктер орын алған жағдайда, олар келесі күні сағат 09.00-ден бастап реттеледі.

6.3. Банктің «StarBanking» жүйесінде ЭСҚ және ОTR-құрылғыны пайдалану арқылы қызметтердің кеңейтілген тізімін ұсыну бойынша жалпы талаптар:

6.3.1. «StarBanking» жүйесіндегі жүргізілуі Қазақстан Республикасының заңнамасы бойынша Клиенттің қол қоюын және/немесе жоғары қауіпсіздік деңгейін қажет ететін операциялар қосылған қызметтің кеңейтілген тізімін пайдалану үшін ЭСҚ мен ОTR-құрылғыны алу қажет;

6.3.2. Клиентке қызметтердің кеңейтілген тізімін

обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении электронных документов, в том числе заверенных ЭЦП, а также систему защиты информации и ЭЦП - для защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения авторства и подлинности электронных документов;

6.2.5. Указания Клиента о проведении операций в системе «StarBanking» передаются в Банк электронным способом в виде электронных документов. Обмен электронными документами Сторонами производится в соответствии с Руководством пользователя, размещенном на интернет ресурсе Банка www.bcc.kz;

6.2.6. Подтверждение отправки и/или получения электронного документа осуществляется в электронном виде в рамках системы «StarBanking». Учет (регистрацию) полученных и/или исполненных электронных документов осуществляется Банком в электронном журнале учета;

6.2.7. В качестве процедуры безопасности, в том числе от несанкционированных платежей, Банк осуществляет Идентификацию Клиента. Идентификация Клиента осуществляется Банком по паролю и логину Клиента, порядок применения которых указан в руководстве пользователя, размещенного на интернет ресурсе Банка по адресу www.bcc.kz;

6.2.8. В рамках оказания Клиенту услуги, Банк обеспечивает выполнение следующих видов операций (далее Операции):

- проведение платежей;
- проведение переводов денег между своими счетами;
- осуществление конвертации средств со счета на счет и с карты на карту;
- управление брокерскими счетами (совместно с BCC Invest);
- снятие ограничений по платежной карте на совершение покупок в сети Интернет;
- подключение к услуге Автоплатежи;
- информационный сервис и др.;

6.2.9. В случае возникновения ошибки при проведении операций в выходные и/или праздничные дни, или после 18:00 в рабочие дни, урегулирование ошибки будет проводиться с 09:00 следующего рабочего дня.

6.3. Общие условия по предоставлению Банком расширенного списка услуг с использованием ЭЦП и ОTR-устройств в системе «StarBanking»:

6.3.1. Для получения доступа к расширенному списку услуг в системе «StarBanking», содержащему операции, проведение которых требует по законодательству Республики Казахстан собственноручной подписи Клиента и/или повышенной степени безопасности, необходимо получение ЭЦП и ОTR-устройства;

6.3.2. В рамках оказания Клиенту расширенного списка услуг, Банк обеспечивает выполнение

көрсету аясында Банк төменде көрсетілген операциялардың орындалуын қамтамасыз етеді:

- 3-ші тұлғалардың пайдасына ақша аударымы;
- Оларды жүргізу кезінде Банк ұсынатын өзге банктік операциялар;

6.3.3. Қызметтердің кеңейтілген тізімі Банктің www.bcc.kz сайтында орналасқан;

6.3.4. Қауіпсіздік процедурасы ретінде 7.3.2.-тармағы бойынша, соның ішінде заңсыз төлемдерге қарсы операция жүргізу кезінде Банк Клиентке Сәйкестендіру және Аутентификация жүргізеді.

Банк Клиенттің ЭСҚ арқылы Клиентті сәйкестендіреді, оны қолдану тәртібі Банктің www.bcc.kz интернет ресурсында орналасқан Пайдаланушыға арналған нұсқаулықта көрсетілген. Аутентификация Банк тарапынан Клиенттің ЭСҚ, ОТП-құрылғысын иеленуін бақылау арқылы жүзеге асырылады;

6.3.5. 7.3.2.-тармағындағы операцияны «StarBanking» жүйесінің Web-нұсқасындағы компьютерлік құрылғылар арқылы жүргізуге болады.

6.3.6. Банк және Клиент осы Шарттың талаптарын жүзеге асыру мақсатында Клиенттің криптографиялық кілт алуын және Куәландырушы орталықтан ЭСҚ тіркеу куәлігін алуды қамтамасыз етуге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асырады.

6.3.7. Клиенттің негізгі ақпараты пароль арқылы қорғалған, оны Клиент Банктің www.bcc.kz Интернет ресурсында орналасқан «StarBanking» жүйесінде жұмыс жүргізу бойынша Пайдаланушыға арналған нұсқаулыққа» сәйкес өз бетімен өзгерте алады.

6.3.8. Клиенттің кілттік мәлімет көзіндегі мәліметті өзгертуіне болмайды;

6.3.9. «StarBanking» жүйесінде операция жүргізу туралы Клиенттің нұсқауы Банкке электрондық тәсілмен Клиенттің ЭСҚ және ОТП арқылы расталған Электрондық құжаттар түрінде беріледі. Тараптар электрондық құжат алмасуды Клиентке бастапқы инициализациялау кілтімен бірге электронды тасымалдауышта берілетін, сондай-ақ Банктің www.bcc.kz Интернет ресурсында орналасқан Пайдаланушыға арналған нұсқаулыққа сәйкес жүргізеді;

6.3.10. Электрондық құжатты жібергенін және/немесе алғанын растау «Star Banking» жүйесінің аясында электрондық нысанда осы Шарттың 7.7.8.-тармағына сәйкес Клиенттің ОТП-құрылғысы/ЭСҚ көмегімен жүзеге асырылады. Банк алынған және/немесе орындалған және/немесе жіберілген электронды құжаттарды электрондық есебін жүргізу журналында есепке алады (тіркейді);

6.3.11. Клиент Банктің электрондық түрдегі ЭСҚ-мен расталған құжаттарды алуының Клиенттің қолтаңбаларымен расталған қағаз бетіндегі құжаттарды алуына заңды түрде тең екенін мойындайды. Клиент Банкке ЭСҚ-мен расталған

следующих видов операций:

- переводы в пользу 3-х лиц;
- иные банковские операции, предоставляемые Банком на момент их проведения;

6.3.3. Расширенный список услуг размещен на сайте Банка по адресу www.bcc.kz;

6.3.4. При проведении операции из п. 7.3.2 в качестве процедуры безопасности, в том числе от несанкционированных платежей, Банк осуществляет Идентификацию и Аутентификацию Клиента. Идентификация Клиента осуществляется Банком по ЭЦП Клиента, порядок применения которых указан в руководстве пользователя, размещенного на интернет ресурсе Банка по адресу www.bcc.kz. Аутентификация осуществляется Банком путем контроля над принадлежностью ЭЦП, ОТП-устройства Клиента;

6.3.5. Проведение операций из п. 7.3.2 доступно на компьютерных устройствах в Web-версии системы «StarBanking»;

6.3.6. В целях реализации условий настоящего Договора стороны осуществляют действия, направленные на получение Клиентом ключей первичной инициализации и регистрационных свидетельств ЭЦП УЦ;

6.3.7. Доступ к ключевой информации Клиента защищен паролем, который может изменяться Клиентом самостоятельно в соответствии с «Руководством пользователя по работе в системе «StarBanking», размещенном на Интернет ресурсе Банка по адресу www.bcc.kz;

6.3.8. Изменение Клиентом ключевой информации на Носителе ключа недопустимо;

6.3.9. Указания Клиента о проведении операций в системе «StarBanking» передаются в Банк электронным способом в виде электронных документов, подтвержденных ЭЦП и ОТП Клиента. Обмен электронными документами, производится Сторонами в соответствии с Руководством пользователя, выдаваемом Клиенту на электронном носителе вместе с первичными ключами инициализации, а так же размещенном на Интернет ресурсе Банка по адресу www.bcc.kz;

6.3.10. Подтверждение отправки и/или получения электронного документа осуществляется в электронном виде в рамках системы «StarBanking» с помощью ОТП-устройства/ЭЦП Клиента согласно п.7.7.8 настоящего Договора. Учет (регистрацию) полученных и/или исполненных электронных документов осуществляется Банком в электронном журнале учета;

6.3.11. Клиент признает, что получение Банком документов в электронном виде, заверенных ЭЦП юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, заверенных подписью Клиента. Клиент предоставляет Банку право использовать

құжаттарды қағаз бетіндегі расталған құжаттармен қатар пайдалануға құқық береді. Бұл кезде Клиент Банкке жіберген электрондық құжаттардың мазмұны үшін толық жауап береді;

6.3.12. Егер Электрондық құжат тиісті түрде ресімделсе, ЭСК расталса және ОТП-құрылғыдан алынған растау кодымен расталса, оны тапсыратын Тарап осы Шартта көрсетілген Жүйе бойынша жеткізген болса, ал қабылдайтын Тарап оны қабылдаса, онда ол осы Шарт бойынша Клиенттің және Банктің міндеттемелерін туындатады;

6.3.13. Қабылдау-өткізу актісінде (7-қосымшада) көрсетілген Кілттің иеленушісінде Клиенттің жеке кілті бар файлдар болады. Кілттік мәлімет көзіндегі мәлімет пен кілтті пайдалануға пароль құпия болып табылады;

6.3.14. ОТП-құрылғы Клиентке осы Шартты жасағаннан кейін Банктің тарифтеріне сәйкес Қабылдау-өткізу актісі (7-қосымша) бойынша беріледі;

6.3.15. ОТП - картаны қолдану мерзімі шектелмеген, ОТП - токенді қолдану мерзімі - біржолғы кодты құру үшін батырманы 10 мың рет басу керек;

6.3.16. ОТП-құрылғы жоғалған / жұмысқа қабілетсіз болған жағдайда Клиент Банктің осы құрылғы берілген бөлімшесіне «ОТП-құрылғыны ауыстыру туралы өтінішті» (10-қосымша) беру арқылы ауыстырылуы мүмкін, қайта берілгені үшін төлем Банктің тарифтеріне сәйкес жүргізіледі;

6.3.17. Клиент ОТП-құрылғының сақталуы және болуы үшін жауап береді және ол жоғалған жағдайда оны тосқауылдау және/немесе жаңа ОТП-құрылғы алу үшін дереу Банктің осы құрылғы берілген бөлімшесіне жүгінеді.

6.4. Тіркеу куәлігін (ЭСК) алу тәртібі.

6.4.1. Клиент Қосылу туралы өтінішке қол қоятын кезде кейін оларды КО-ға беру үшін Банк және КО белгілеген тізбеге сәйкес және нысан бойынша құжаттар пакетін Банкке береді.

6.4.2. Банк Клиенттің берген барлық құжаттарын олардың КО-ның және Банктің талаптарына сәйкестігін тексергеннен кейін келесі әрекеттерді орындайды:

- Куәландырушы орталықтың интернет ресурсында электрондық нысанда Клиентті (пайдаланушыны) тіркейді;
- Куәландырушы орталықтың интернет ресурсында Клиенттің бастапқы бірегейлендіру кілтін және бастапқы бірегейлендірудің Тіркеу куәлігін жасайды;
- Клиенттен алған құжатты және Куәландырушы орталықтан алған клиенттің (пайдаланушының) қолымен расталған қағаз түріндегі бастапқы

документы, заверенные ЭЦП, наравне с заверенными документами на бумажном носителе. При этом Клиент несет полную ответственность за содержание электронных документов отправленных в Банк;

6.3.12. Электронный документ порождает обязательства Клиента и Банка по настоящему Договору, если электронный документ надлежащим образом оформлен, заверен ЭЦП и подтвержден кодом подтверждения, полученным с ОТП-устройства, доставлен по Системе указанной в настоящем Договоре передающей Стороной, а принимающей Стороной исполнен;

6.3.13. Носитель ключа, указанный в Акте приема-передачи (Приложение №7), содержит файлы с собственными ключами Клиента. Информация на Носителе ключа и пароль на доступ к ключам являются конфиденциальными;

6.3.14. ОТП-устройства передаются Клиенту по Акту приема-передачи (Приложение №7) после заключения настоящего Договора согласно тарифам Банка;

6.3.15. Срок действия ОТП-карты неограничен, срок действия ОТП-токена – 10 тысяч нажатий кнопки для формирования одноразового кода;

6.3.16. В случае утери/неработоспособности ОТП устройства, оно может быть заменено путем подачи «Заявления на замену ОТП-устройства» (Приложение №5) Клиента в подразделение Банка, где было выдано это устройство, оплата за повторную выдачу производится в соответствии с тарифами Банка;

6.3.17. Клиент несет ответственность за сохранность и наличие ОТП-устройств и, в случае их утери, незамедлительно обращается в подразделение Банка, где было выдано это устройство для его блокирования и/или получения нового ОТП-устройства.

6.4. Порядок получения регистрационного свидетельства (ЭЦП).

6.4.1. Клиент при подписании Заявления о присоединении предоставляет в Банк пакет документов в соответствии с перечнем и по форме, определяемым Банком и УЦ, для последующей их передачи в УЦ.

6.4.2. Банк после проверки всех предоставленных Клиентом документов на предмет их соответствия требованиям УЦ и Банка выполняет следующие действия:

- регистрирует Клиента (пользователя) в электронной форме на Интернет ресурсе УЦ;
- формирует Ключи первичной инициализации и Регистрационное свидетельство первичной инициализации Клиента на Интернет ресурсе УЦ;
- передает в центр регистрации УЦ принятые от Клиента документы и копию Регистрационного свидетельства первичной инициализации на бумажном носителе заверенную подписью клиента (пользователя), полученного от УЦ;

бірегейлендірудің Тіркеу куәлігінің көшірмесін Куәландырушы орталықтың тіркеу орталығына береді;

- Клиенттің ID, кіру паролін (PIN-код) иемденуі арқылы жүйеге тіркейді;

- Қабылдау-өткізу акті (7-қосымша) бойынша Клиентке:

1. Бастапқы бірегейлендіру кілтін;

2. пайдаланушының ID;

3. OTP-құрылғы береді.

6.4.3. Клиент Банктен бастапқы бірегейлендіру кілтін алған кезде қағаз тасымалдаушыдағы Бастапқы инициализациялауды тіркеу куәлігіне өз қолымен қол қояды.

6.4.4. Клиент Банктен бастапқы бірегейлендіру кілттерін алғаннан кейін, www.bcc.kz интернет ресурсында орналастырылған Тіркеу нұсқаулығына сәйкес ЭСҚ және Тіркеу куәлігін алу үшін электрондық сұрау салады. Алынған ЭСҚ мен Тіркеу куәлігінде келесі мәліметтер болады:

- Тіркеу куәлігінің нөмірі және әрекет ету мерзімі;
- ЭСҚ Тіркеу куәлігінің иесі ретінде Клиентті сәйкестендіруге мүмкіндік беретін мәліметтер;
- ЭСҚ сәйкес Жабық кілтін жасау үшін пайдаланатын ЭСҚ құралдары туралы мәліметтер;
- ЭСҚ қолдану аясы және қолданудағы шектеулер туралы ақпарат;
- КО деректемелері.

6.5. OTP-ҚҰРЫЛҒЫ АРҚЫЛЫ РАСТАУ

6.5.1. OTP-картаны қолданған кезде:

- Банк Клиенттен кездейсоқ сандар әдісімен нөмірі «StarBanking» жүйесінде анықталған ұяшықтардың төрт таңбалы құрамын сұрайды;

- Клиент алдын ала OTP-картасындағы қорғаныс қабатын өз қолымен жойып, аталған ұяшықтар нөмірінің белгілерін енгізеді;

- Енгізілген сандардың аталған Клиенттің Жүйедегі растау кодына сәйкестігі автоматты түрде тексеріледі;

- Егер сан қате енгізілсе Жүйе қателік жөнінде хабарлама шығарады және басқа нөмірлерден тұратын төрт таңбалы ұяшық құрамын сұратады.

- Егер үш рет қате белгілер енгізілсе Жүйе қателік туралы хабарлама шығарады;

- растауды қажет ететін әр жағдайда Жүйе OTP-картасымен кездейсоқ таңдалған ұяшықтардың белгісін сұрайды;

- әр генерацияланған код шектеулі уақыт іс-әрекет етеді.

6.5.2. OTP-токенді қолданған кезде:

- Банк Клиенттен OTP-токен арқылы генерацияланған алты таңбалы санды сұратады;

- Клиент OTP-токен батырмасына басады, экранда осы уақытта генерацияланған OTP-токен белгісі пайда болады және өзіне өзі қызмет көрсету

- осуществляет регистрацию Клиента в системе путем присвоения Клиенту ID пользователя, входного пароля(PIN-кода);

- передает Клиенту по Акту приема-передачи (Приложение №7):

1. Ключи первичной инициализации;

2. ID пользователя;

3. OTP-устройство;

6.4.3. Клиент при получении в Банке ключа первичной инициализации, собственноручно подписывает Регистрационное свидетельство первичной инициализации на бумажном носителе.

6.4.4. Клиент, получив от Банка ключи первичной инициализации, в соответствии с Инструкцией по регистрации размещенной на Интернет ресурсе www.bcc.kz осуществляет электронный запрос на получение ЭЦП и Регистрационного свидетельства. В полученной ЭЦП и Регистрационном свидетельстве содержатся следующие сведения:

- номер Регистрационного свидетельства и срок его действия;
- данные, позволяющие идентифицировать Клиента как владельца Регистрационного свидетельства ЭЦП;
- данные о средствах ЭЦП, используемых для создания соответствующего Закрытого ключа ЭЦП;
- информацию о сферах применения и ограничениях применения ЭЦП;
- реквизиты УЦ.

6.5 ПОДТВЕРЖДЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ OTP-УСТРОЙСТВ

6.5.1. OTP-карты:

- Банк запрашивает у Клиента четырехзначное содержимое ячейки, номер которых определен в системе «StarBanking» методом случайных чисел;

- Клиент вводит значения из указанных номеров ячеек, предварительно собственноручно удалив защитный слой с этих ячеек на OTP-карте;

- Введенные значения автоматически проверяются на соответствие коду подтверждения для данного Клиента в Системе;

- если значение введено некорректно, Система выводит сообщение об ошибке и запрашивает четырехзначное содержимое ячейки с другими номерами;

- если трижды введено некорректное значение, Система выводит сообщение об ошибке;

- на каждое событие, требующее подтверждения, Система запрашивает значение выбранных случайным образом ячеек с OTP-карты;

- каждый сгенерированный код действует ограниченное количество времени.

6.5.2. OTP-токена:

- Банк запрашивает у Клиента шестизначное значение, которое должно быть сгенерировано OTP-токеном;

- клиент нажимает на кнопку OTP-токена, на экране появляется сгенерированное в данный момент времени значение OTP-токена, которое Клиент вводит в экранную форму системы самобслуживания;

- введенное значение автоматически проверяется на правильность посредством системы управления OTP-

жүйесінің экранды нысанына енгізеді;
- енгізілген санның Жүйеде ОТР парольдерін басқару жүйесі арқылы дұрыс болуы автоматты түрде тексеріледі. Әр генерацияланған код батырманы басқан сәтке қарамастан 60 секунд ішінде іс-әрекет етеді;
- егер сандар қате енгізілген болса, Жүйе қателік туралы хабарлама шығарады және қайтадан біржолғы кодты сұрайды, клиент ОТР-токен экранында көрсетілген белгіні қайтадан хабарлайды. Егер ОТР-токен экраны сөніп қалған болса, актуалды санды көру үшін ОТР-токен батырмасын қайта басу қажет;
- егер сандар үш рет қате терілсе, Жүйе қателік туралы және ОТР-токеннің оқшауланғаны туралы хабарлайды. Бұл ретте ОТР-токен автоматты түрде оқшауға алынады. ОТР-токенді ары қарай қолдану үшін оны оқшаудан алу қажет.

6.5.3. Банктің қызметкері «StarBanking» жүйесінде тіркеу жүргізілген Банктің құрылымдық бөлімшесінде және немесе оның филиалында ОТР-токенді тосқауылдан алуды жүргізеді:
- Банк Клиенттен 60 секунд интервалмен ОТР-токен арқылы жүйелі генерациялануы тиіс екі жүйелі алты таңбалы санды сұрайды.
- енгізілген сандар синхрондау және тосқауылдан алу үшін қолданылады. Сандарды дұрыс тексерген кезде ОТР-токен тосқауылдан алынады.

6.6. Банктің құқықтары мен міндеттері. Банктің міндеттері:

6.6.1. Клиентке Банктің www.bcc.kz интернет ресурсында электрондық түрде орналастырылған «StarBanking» жүйесінде жұмыс жүргізуге арналған пайдаланушының нұқсаулығын беру;
6.6.2. «StarBanking» жүйесінде деректемелерді өзгерту туралы өтініштің (9-қосымша) негізінде Клиентке «StarBanking» жүйесіне кіру үшін парольді алып тастайды/логинді ауыстырады.
6.6.3. Клиентті бастапқы бірегейлендіру үшін Клиентке ОТР құрылғысын, мәлімет/ақпарат ұсыну: пайдаланушының ID мен ОТР-картада көрсетілген PIN-кодын, бастапқы бірегейлендіру кілтін Банк Клиентке қабылдау-өткізу акті бойынша (осы Шарттың 7-қосымшасы) береді және оған екі Тарап та қол қойған сәттен бастап берілген осындай мәліметтердің құпиялығы үшін барлық жауапкершілік Клиентке жүктеледі.
6.6.4. «StarBanking» жүйесіне Клиентті тіркеу бойынша талаптарды тиісті дәрежеде орындауды, Клиентке қажет мәліметтер/ақпараттарды беруді және Клиент КО ЭСК кейін алу үшін бастапқы бірегейлендіру бойынша құжаттарды және осы Шарттың тіркемелеріне сәйкес жүйе бойынша Клиентке банктік қызмет көрсету құжаттарын беруді қамтамасыз ету;
6.6.5. Үш банктік күн ішінде ЭСК шығару (қайта шығару) туралы сұрауды өңдеу;

паролями в Системе. Каждый сгенерированный код действует в течение 60 секунд с момента нажатия кнопки;
- если значение введено некорректно, Система выводит сообщение об ошибке и ещё раз запрашивает одноразовый код, клиент повторно сообщает значение, отображаемое на экране ОТР-токена. Если экран ОТР-токена уже погас, необходимо снова нажать на кнопку ОТР-токена, чтобы увидеть актуальное значение;
- если трижды введено некорректное значение, Система выводит сообщение об ошибке и о блокировке ОТР-токена. ОТР-токен при этом автоматически блокируется. Для дальнейшего использования ОТР-токена, его необходимо разблокировать через менеджера в Банке.

6.5.3. Разблокирование ОТР-токена производится сотрудником Банка в структурном подразделении Банка или его филиала, где была пройдена регистрация в системе «StarBanking». В случае если Клиент является держателем платежной карточки Банка путем обращения в Call Center Банка:
- Банк запрашивает у Клиента два последовательных шестизначных значения, которые должны быть последовательно сгенерированы ОТР-токеном с интервалом в 60 секунд
- введенные значения используются для синхронизации и разблокировки. При успешной проверке значений с ОТР-токена снимается блокировка.

6.6. Права и обязанности Банка. Банк обязан:

6.6.1. Предоставить Клиенту доступ к руководству пользователя для работы в системе «StarBanking», размещенному в электронном виде на Интернет ресурсе Банка www.bcc.kz;
6.6.2. Осуществить сброс пароля/смену логина Клиенту для входа в систему «StarBanking» на основании «Заявления на изменение реквизитов в системе «StarBanking» (Приложение № 9)»
6.6.3. Предоставить клиенту ОТР-устройство, данные/информацию для первичной инициализации Клиента: ID пользователя, PIN-код, размещенный на ОТР-карте, ключи первичной инициализации по Акту приема-передачи (Приложение №7) к настоящему Договору), и с момента его подписания обеими Сторонами вся ответственность за конфиденциальность переданной информации возлагается на Клиента;
6.6.4. Обеспечить надлежащее исполнение условий по регистрации Клиента в системе «StarBanking», предоставлению Клиенту необходимых данных/информации и документов по первичной инициализации для последующего получения Клиентом ЭЦП УЦ и банковскому обслуживанию Клиента в системе в соответствии с положениями настоящего Договора;
6.6.5. В течение 3-х рабочих дней обработать запрос на выпуск (перевыпуск) ЭЦП;

6.6.6. Клиенттің паролі/логині бойынша Клиентті Аутентификациялауды және Сәйкестендіруді қамтамасыз ету;

6.6.7. Қызметтердің кеңейтілген тізімі бойынша операция жүргізу кезінде Клиенттің логині/ЭСҚ бойынша Сәйкестендіруді және Клиенттің ЭСҚ/ОТР-құрылғысы бойынша Аутентификацияны қамтамасыз ету;

6.6.8. Клиент осы Шарттың және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтаған жағдайда, Клиенттің электрондық құжаттарын, соның ішінде Клиенттің ЭСҚ-мен расталған құжаттарын орындау;

6.6.9. Клиенттен сұраныс келген сәттен кейінгі екі жұмыс күні ішінде Банк «StarBanking» жүйесін пайдалану арқылы алған Клиентке қажетті төлем құжаттарының расталған көшірмелерін ұсыну.

6.6.10. Электрондық құжаттарды, соның ішінде Клиенттің ЭСҚ-мен расталған құжаттарын «StarBanking» жүйесінде 5 (бес) жыл ішінде Электрондық түрде сақтау.

6.6.11. Клиент өтініш жасаған кезде Банктің тарифтеріне сәйкес комиссияны ала отырып, ОТР-құрылғыны ауыстыру.

Банктің құқықтары:

6.6.12. Клиенттің байланыс арналарындағы кедергілердің және сырттан әсер етудің салдарынан зақымданған шығыс құжаттарын өңдеуге қабылдамау;

6.6.13. Банк төмендегі жағдайларда, яғни:

- Клиент осы Шартта қарастырылған талаптарды бұзған жағдайда (3 жұмыс күні ішінде хабарлау);
- Қызметті ұсынуды қамтамасыз ететін техникалық құралдар бұзылған кезде (келесі жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлау);
- Банкте Клиенттің есепшот(-тар)ына заңсыз кіру жөнінен күдік туындаған жағдайда (келесі жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлау);
- Клиенттің есепшоттарына рұқсатсыз кіру анықталған жағдайда (келесі жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлау) Клиентке (жазбаша немесе электронды тәсілмен) хабарлап, Клиентке ұсынылған қызмет көрсетуді уақытша тоқтатуға немесе тоқтатуға құқылы.

6.6.14. «StarBanking» жүйесі бойынша ақша аударымдарының сомалары лимитін дербес белгілеу;

6.6.15. Төменде көрсетілген жағдайларда, яғни:

- Клиент жасайтын операцияның деректемелерін толық көрсетпеген жағдайда;
- Клиент нұсқауының мазмұны Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келмеген жағдайда;
- Белгілі операцияны жүргізуге тиісті (оның ішінде жасалатын операция үшін Банкке сыйақы төлеу үшін) Клиенттің банктік есепшотындағы ақша жетпеген жағдайда;

6.6.6. Обеспечивать Аутентификацию и Идентификацию Клиента по логину/паролю Клиента;

6.6.7. При проведении операций из расширенного списка услуг обеспечивать Идентификацию по логину/ЭЦП Клиента и Аутентификацию по ЭЦП/ОТР-устройству Клиента;

6.6.8. Исполнять электронные документы, в том числе заверенные ЭЦП Клиента, при соблюдении Клиентом условий настоящего Договора и требований законодательства Республики Казахстан;

6.6.9. В течение двух рабочих дней, с момента поступления запроса от Клиента, предоставить заверенные копии необходимых Клиенту платежных документов, полученных Банком с использованием системы «StarBanking»;

6.6.10. Хранить электронные документы, в том числе заверенные ЭЦП Клиента, в течение 5 (пяти) лет в электронном виде в системе «StarBanking»;

6.6.11. Заменить ОТР-устройство при обращении Клиента, с взиманием комиссии в соответствии с тарифами Банка.

Банк вправе:

6.6.12. Не принимать к обработке исходные документы Клиента, поврежденные вследствие помех в каналах связи и физического воздействия;

6.6.13. Приостановить или прекратить предоставление Клиенту услуги, с направлением Клиенту уведомления в сроки указанные ниже (письменно или электронным способом) в случае:

- нарушения Клиентом условий, предусмотренных настоящим Договором (уведомить в течение 3-х рабочих дней);
- неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление услуги (уведомить не позднее следующего рабочего дня);
- в случае возникновения подозрений у Банка на угрозу несанкционированного доступа к счету (-ам) Клиента (уведомить не позднее следующего рабочего дня);
- в случае обнаружении несанкционированного доступа к счету (-ов) Клиента (уведомить не позднее следующего рабочего дня);

6.6.14. Самостоятельно устанавливать лимит сумм денежных переводов по системе «Star Banking»;

6.6.15. Отказать Клиенту в совершении Операции в Системе и приеме электронных документов к исполнению, либо приостановить исполнение Операций в случае:

- неполного указания Клиентом реквизитов совершаемой операции;
- несоответствия содержания указаний Клиента требованиям законодательства Республики Казахстан;
- недостаточности денег на счете Клиента (в том числе для оплаты вознаграждения Банку за

- уәкілетті органның Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіпте есепшоттағы(-тардағы) ақшаны тұтқындау немесе есепшот(-тард)ы пайдалануға шектеу қою жөнінде шешімі болған кезде;

- сондай-ақ осы Шартта және Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген басқа жағдайларда Клиенттің жүйеде операция жасауынан және электрондық құжаттарын орындауға қабылдаудан бас тартуға немесе Операцияны орындауды уақытша тоқтатуға құқылы.

6.6.16. Банк келесі жағдайларда:

- Клиенттің ЭСҚ-сы болмаған кезде;
- ЭСҚ-да парольжі қате енгізген кезде;
- ОТР құрылғысын қолдану арқылы Клиент берген біржолғы код банктің клиент үшін генерациялаған кодпен сәйкес келмеген жағдайда;

- сондай-ақ осы Шартта және Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген басқа жағдайларда Клиенттің ЭСҚ-мен расталатын қызметтердің кеңейтілген тізімі бойынша операция жүргізуге орындауға қабылданған электрондық құжаттарды қабылдаудан немесе операцияны орындауды уақытша тоқтатудан бас тартуға құқылы.

6.6.17. Шарттың 7.6.14 және 7.6.15.-тармақтарында көзделген олардың тоқтауына (аяқталуына) әкеп соққан салдарды жою кезінде қызмет көрсетуді қалпына келтіруге құқылы.

6.7. Клиенттің құқықтары мен міндеттері

Клиенттің міндеттері:

6.7.1. «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) көрсетілген есепшотта КО-ның тарифтеріне сәйкес ЭСҚ құнын төлеу үшін жеткілікті мөлшерде ақшаның болуын қамтамасыз етеді және есепшотта Банктің тарифтеріне сәйкес операциялар жүргізуге және өткізілген операциялар үшін Банкке сыйақы төлеуге қажетті ақшаның болуын қамтамасыз етеді;

6.7.2. Осы Шартта қарастырылған Банкке тиесілі барлық соманы, оның ішінде Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес қызмет құнын төлеу;

6.7.3. Өзінің ЭСҚ құпия кілтін және ОТР құрылғыны құпияда сақтау; Кілтті тасымалдаушыны және ОТР құрылғыны уәкілеттігі жоқ тұлғалардың қол жеткізуінен тыс сенімді жерде сақтауға, оны жоғалтпау, жарияламау, көшіру, бұзбау және заңсыз пайдаланбау үшін барлық мүмкін шараларды қолдану;

6.7.4. Үшінші тұлғаларға: ЭСҚ құпия кілтін, ОТР құрылғыны және оның ішіндегісін, парольдер туралы ақпаратты, PIN-код туралы ақпаратты бермеу;

6.7.5. ЭСҚ жасау үшін тек Клиенттің тіркеу куәлігінде көрсетілген ЭСҚ бұқаралық кілтіне сәйкес келетін ЭСҚ қолданыстағы құпия кілтін қолдану;

6.7.6. «StarBanking» жүйесін пайдалануға байланысты барлық ақпараттардың құпиялығын сақтау, соның ішінде «StarBanking» жүйесінде

совершаемую операцию) по которому должна быть произведена определенная операция

- наличия решения уполномоченного органа о наложении ареста на деньги на счет (-а) либо наложения ограничения на пользование счетом(-ами) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан;

- а также в иных случаях, установленных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан;

6.6.16. Отказать Клиенту в проведении операций из расширенного списка услуг и приеме электронных документов, заверяемых ЭЦП Клиента к исполнению, либо приостановить исполнение операций в случае:

- отсутствия ЭЦП Клиента;
- некорректного ввода пароля на ЭЦП;
- несовпадения одноразового кода, предоставленного Клиентом с применением ОТР-устройства с кодом, сгенерированным Банком для Клиента;

- а также в иных случаях, установленных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан;

6.6.17. Возобновить предоставление услуги при устранении причин, повлекших их приостановление (прекращение) указанных в п.7.6.14 и 7.6.15 настоящего Договора.

6.7.Права и обязанности Клиента

Клиент обязан:

6.7.1. Обеспечить наличие денег на счете, указанном в «Заявлении на присоединение» (Приложение №1) в количестве, достаточном для оплаты стоимости ЭЦП согласно тарифам УЦ, и обеспечить наличие денег на счете необходимых для проведения операций и уплаты Банку вознаграждения за проведение операций в соответствии с тарифами Банка;

6.7.2. Оплачивать все причитающиеся Банку суммы, предусмотренные настоящим Договором, в том числе стоимость услуги в соответствии с действующими тарифами Банка;

6.7.3. Хранить в тайне свой Закрытый ключ ЭЦП и ОТР-устройство, хранить Носитель ключа и ОТР-устройство в надежном месте, исключая доступ к нему неуполномоченных лиц, принимать все возможные меры для предотвращения его потери, раскрытия, копирования, искажения и несанкционированного использования;

6.7.4. Не передавать третьим лицам: Закрытый ключ ЭЦП, ОТР-устройство и его содержимое, информацию о паролях, информацию о PIN-коде;

6.7.5. Применять для формирования ЭЦП только действующий Закрытый ключ ЭЦП, соответствующий Открытому ключу ЭЦП, указанному в Регистрационном свидетельстве Клиента;

6.7.6. Сохранять конфиденциальность всей информации, связанной с использованием системы «StarBanking», в том числе не производить никаких

жұмыс істеуге арналған өзінің паролі және логині туралы, ЭСК құпия кілті, PIN-коды туралы ешқандай жазу жазбау, сондай-ақ осы Шартты орындауға байланысты басқа да мәліметтердің құпиялығын сақтау.

6.7.7. «StarBanking» жүйесін тек осы Шартта қарастырылған мақсатта пайдалану. «StarBanking» жүйесімен жұмыстың әр кезеңінен кейін «StarBanking» жүйесімен жұмыс істеу үшін ашқан Internet байланыстырушы барлық сессияларды жабу;

6.7.8. «StarBanking» жүйесін Банктің www.bcc.kz интернет ресурсында орналастырылған «Пайдаланушыларға арналған нұсқаулыққа» сәйкес пайдалану және Клиенттің Логинін/Паролін/ЭСК/ОТР-құрылғысын қолдана отырып «StarBanking» жүйесінде операциялар жүргізу және оларды растау.

6.7.9. «StarBanking» жүйесі арқылы 7.3.2.-тармағы бойынша операция жүргізу кезінде ОТР құрылғысы арқылы біржолғы кодты енгізу.

6.7.10. ОТР-картаны алған кезде оның қорғаныс қабатының тұтастығын тексеру;

6.7.11. ОТР құрылғы жоғалған кезде немесе жұмысқа қабілетсіз болған уақытта немесе өз қалауы бойынша басқа жағдайларда оны ауыстыру үшін жүгіну.

6.7.12. Клиент өз қаражатының есебінен «Интернет» жүйесін пайдалануды қамтамасыз етуге және байланыспен қамтамасыз етуші компанияның қызметін пайдаланғаны үшін өз бетімен төлем жасауға міндеттенеді;

6.7.13. Клиент «StarBanking» жүйесіне қосылғаннан кейін 3 күн ішінде «StarBanking» жүйесіне кіруге арналған уақытша парольді өз бетімен тұрақты парольге ауыстыруға міндеттенеді. Егер Клиент парольді ауыстырмаса, «StarBanking» жүйесіне кіре алмайды.

6.7.14. «StarBanking» жүйесін тек техникалық ақаусыз жабдықта пайдалану;

6.8. Клиенттің құқықтары:

6.8.1. «StarBanking» жүйесінде деректемелерді өзгерту туралы өтініштің (9-қосымша) негізінде немесе Банктің төлем карточкасы болған кезде қызметі кеңейтілген банкомат арқылы «StarBanking» жүйесіне кіру үшін өз бетімен парольді алып тастайды/логинді ауыстырады;

6.8.2. Банктің бөлімшесімен хабарласа отырып, ЭСК-ны қайта шығаруға өз бетімен Пайдаланушының нұсқаулығына сәйкес бастама жасау:

- бКіру паролі және/немесе PIN-коды жарияланған және/немесе олардың кез келгенінің жариялануына күдіктенген жағдайда жүйе арқылы Клиенттің есепшот(-тар)ын заңсыз пайдаланғаны анықталған кезде немесе заңсыз пайдалану қаупі төнген жағдайда;
- Кілтті тасымалдаушыны жоғалтқан/бұзған кезде;
- ЭСК қарау кезінде сәйкес келмеген немесе қате

записей о логине и пароле, о своем Закрытом ключе ЭЦП, PIN-коде, которые предназначены для работы в системе «StarBanking», а также иной информации, связанной с исполнением настоящего Договора;

6.7.7. Использовать систему «StarBanking» только в целях, предусмотренных настоящим Договором. После каждого сеанса работы с системой «StarBanking» обеспечивать закрытие всех сессий соединения с Интернет, открытых для работы с системой «StarBanking»;

6.7.8. Осуществлять использование системы «StarBanking» в соответствии с «Руководством пользователя», размещенном на Интернет ресурсе Банка www.bcc.kz и осуществлять операции в системе «StarBanking» и их подтверждение с использованием Логина/Пароля/ЭЦП/ОТР-устройства Клиента;

6.7.9. Ввести одноразовый код с ОТР-устройства при проведении операций из п. 7.3.2 через систему «StarBanking»;

6.7.10. Проверять целостность защитного слоя на ОТР-карте при её получении;

6.7.11. Обращаться для замены ОТР-устройства в случае его утери или неработоспособности или в других случаях по его усмотрению;

6.7.12. Клиент обязуется за счет собственных средств обеспечить доступ к сети «Интернет» и самостоятельно оплачивать услуги поставщиков связи за ее пользование;

6.7.13. После подключения к Системе «StarBanking» Клиент обязуется в течение 3-х дней самостоятельно осуществить смену временного пароля для доступа в систему «StarBanking» на постоянный. В случае если Клиент не осуществит смену пароля, вход в Систему «StarBanking» будет недоступен;

6.7.14. Использовать систему «StarBanking» только на технически исправном Устройстве;

6.8. Клиент вправе:

6.8.1. Самостоятельно инициировать сброс пароля/смену логина для входа в систему «StarBanking» на основании «Заявления на изменение реквизитов в системе «StarBanking» (Приложение №9)» или через банкомат с расширенным функционалом при наличии платежной карточки Банка;

6.8.2. Самостоятельно инициировать перевыпуск ЭЦП, обратившись в подразделение Банка в следующих случаях:

- при обнаружении несанкционированного доступа либо подозрениях на несанкционированный доступ к счету(-ам) Клиента посредством Системы, разглашения входного пароля, и/или PIN-кода и/или подозрениях в разглашении любого из них;

байқалған жағдайда;

- ОТР-құрылғы жоғалған кезде;
- Электрондық сандық қолтанбаның жеке құпия кілтін жоғалтқан, жариялаған, бұзған немесе оны басқа тұлға пайдаланған жағдайда,
- Тіркеу куәлігінің әрекет ету мерзімі аяқталған жағдайда «Кілттерді ауыстыру туралы өтініш» (қосымша) негізінде ЭСҚ-ны өз бетімен ауыстыру;

6.8.3. Қауіпсіздікті арттыру үшін «StarBanking» жүйесіне, КО ЭСҚ-ға кіру паролін өз бетімен өзгерту;

6.8.4. «StarBanking» жүйесі арқылы есепшотқа (есепшоттарға) кіру мүмкіндігін өз бетімен өзгерту;

6.8.5. «StarBanking» жүйесін пайдалану арқылы Банк қабылдаған Клиентке қажетті төлемдік құжаттардың расталған көшірмелерін беруді Банктен талап ету;

6.8.6. Банктің www.bcc.kz интернет ресурсында көрсетілген байланыс мекенжайлары мен телефондар бойынша Банктің қызметкерлерінен «StarBanking» жүйесінің жұмысы және Банктің қызмет көрсету тәртібіне қатысты мәселелер бойынша кеңес алу;

6.8.7. «StarBanking» жүйесінде жұмыс жасау үшін Банк ұсынған бағдарламалық қосымшаларды өз бетімен орнату;

6.8.8. «StarBanking» жүйесінде жүргізілетін операциялар бойынша дербес лимит белгілеу туралы өтінішті» (6-қосымша) беру арқылы «StarBanking» жүйесі бойынша ақша аударымдары сомасының жеке димиттерін орнату;

6.8.9. Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын «Қызметтен бас тарту туралы өтінішті» (2-қосымша) ұсыну арқылы «StarBanking» жүйесінің қызметінен ажырату.

6.9. ЖАУАПКЕРШІЛІК:

6.9.1. Банк Клиентке арналған жадынамада (8-қосымша) көрсетілген қауіпсіздік ережелерін бұзғаны үшін жауап береді.

6.9.2. Клиент үшінші тұлғаның ұялы байланыс нөмірін, Құрылғыны, Логинді және «StarBanking» жүйесіне кіру паролін, ЭСҚ, ОTR-құрылғы паролін пайдаланғаны үшін жауап береді.

7. ФОРС-МАЖОР ЖАҒДАЙЛАРЫ

7.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны үшін немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін, егер ондай орындамау немесе тиісті дәрежеде орындамау дүлей күшті жағдайлардың (форс-мажор жағдайларының) салдарынан болса, жауап бермейді.

7.2. Дүлей күшті жағдайлар деп Тараптар бөлімшесінде «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қойған сәттен кейін төтенше сипаттағы күтпеген және қайтара алмайтын

- при утере/порче Носителя ключа;
- при обнаружении несоответствия или ошибок при просмотре ЭЦП;
- утери ОTR-устройства;
- в случае потери, раскрытия, искажения личного Закрытого ключа ЭЦП или использования его другими лицами;
- в случае истечения срока действия Регистрационного свидетельства и др.;

6.8.3. Самостоятельно изменять пароли доступа к системе «StarBanking», к ЭЦП УЦ для повышения безопасности;

6.8.4. Самостоятельно через систему «StarBanking» изменить доступ к счету(-ам);

6.8.5. Запросить от Банка предоставления заверенных копий необходимых Клиенту платежных документов, полученных Банком с использованием системы «StarBanking»;

6.8.6. Получать консультации по вопросам работы системы «StarBanking» и порядка предоставления Банком услуги у сотрудников Банка по контактными адресам и телефонам, указанным на Интернет ресурсе Банка www.bcc.kz;

6.8.7. Самостоятельно установить предоставленное Банком программное приложение для работы в системе «StarBanking»;

6.8.8. Устанавливать персональные лимиты сумм денежных переводов по системе «StarBanking» путем подачи «Заявления на установление персональных лимитов по операциям в системе «StarBanking» (Приложение №6);

6.8.9. Отключиться от услуги системы «StarBanking» путем подачи «Заявления об отказе от Услуг» (Приложение №2), являющегося неотъемлемой частью Договора;

6.9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

6.9.1. Банк не несет ответственности за нарушение правил безопасности указанных в памятке для Клиента (Приложение №8).

6.9.2. Клиент несет ответственность за доступ третьих лиц к номеру сотовой связи, Устройству, логину и паролю на вход в систему «StarBanking», паролю на ЭЦП, ОTR-устройству.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства);

7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства, которые возникли после подписания «Заявления о присоединении» (Приложение №1) в результате непредвиденных и

жағдайлардың нәтижесінде туындаған жағдайларды, атап айтқанда соғыстар мен әскери қимылдарды, табиғи апаттарды, Қазақстан Республикасының заң шығарушы және/немесе атқарушы өкімет органдарының, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Тараптардың тікелей осы Шартқа қатысты қызметіне тыйым салатын немесе шектеу орнататын әрекеттерін атайды. Тараптың форс-мажорлық жағдайларына Тараптың осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындауына мүмкіндік бермейтін коммуналдық қызмет көрсетулер мен байланыс қызметтерін жеткізіп беруші кәсіпорындардың әрекеттері мен әрекетсіздіктері де жатады.

7.3. Осы Шарттың 9.2.-тармақшасында көрсетілген жағдайлардың салдарынан осы Шарт бойынша өз міндеттерін орындауға мүмкіндігі болмайтын Тарап бұл туралы екінші Тарапқа жазбаша түрде хабар беріп, кешіктірмей және бірінші талап бойынша екінші Тарапқа форс-мажор жағдайларының орнағанын және/немесе тоқтағанын растайтын дәлелдерді беруі керек. Аталған жағдайлар орнағанының және олардың ұзақтығының дәлелдері уәкілетті орган берген жазбаша құжаттар болып табылады.

7.4. 8.1.-8.3.-тармақтарда қарастырылған жағдайларда, осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындау мерзімі осындай жағдайлар мен олардың салдары әрекет ететін мерзімге сәйкес жылжытылады.

8. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

8.1. Осы Шартты жасауға және орындауға байланысты ақпаратты жариялау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес жариялануға тиісті болатын жағдайларды есепке алмағанда Тараптар осындай ақпаратты жариялау үшін жауапкершілік алады;

8.2. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттерді орындамау немесе тиісті дәрежеде орындамау үшін осы Шартқа, сонымен қатар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілік алады;

8.3. Тараптардың біреуінің (Банк немесе Клиент) ақпараттық қорғау құрылғысын/ақпараттық қорғау құралын жариялауы немесе тапсыруы салдарынан орнаған зиян себептеріне тәуелсіз кінәлі тарапқа жүктеледі;

а. Клиент:

- осы Шартта көзделген сұраныстар мен электронды құжаттарды дұрыс ресімдеу үшін;
- Құрылғыға, ұялы байланыс нөміріне, ақпараттық қорғау құралдарына, осы Шарт аясында Банк немесе Клиент жөнелтетін ақпаратқа үшінші тұлғалардың қол жеткізуі үшін, оның ішінде ақпараттық қорғау құрылғысын, құралдарын жоғалтқан және т.б. жағдай үшін;
- Құрылғы, сондай-ақ осы Шартта көзделген басқа ақпараттық қорғау құралдары жоғалған,

непредотвратимых событий чрезвычайного характера, таких как: войны и военные действия, стихийные бедствия, действия органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, Национального банка Республики Казахстан, запрещающих или ограничивающих деятельность Сторон, непосредственно относящуюся к предмету настоящего Договора. К форс-мажорным обстоятельствам Стороны относят также действия и бездействия предприятий – поставщиков услуг и услуг связи, делающих невозможным исполнение Стороной обязательств по настоящему Договору;

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств, указанных в п. 9.2. настоящего Договора, должна известить в письменном виде другую сторону, без промедления и по первому требованию предоставить противоположной Стороне доказательства, подтверждающие наступление и/или прекращение форс-мажорных обстоятельств. Доказательством наступления и продолжительности указанных обстоятельств служат письменные документы, выданные уполномоченным органом;

7.4. В случаях предусмотренных пунктами 8.1.- 8.3. настоящего Договора, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за разглашение информации, связанной с заключением и исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, когда такая информация должна быть разглашена в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан;

8.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором, а также действующим законодательством Республики Казахстан;

8.3. Ущерб, возникший вследствие разглашения или передачи одной из сторон (Банком или Клиентом) устройств защиты информации/средств информационной защиты возлагается на виновную сторону вне зависимости от причин;

8.4. Клиент несет ответственность:

- за правильность оформления запросов и электронных документов, предусмотренных настоящим Договором.
- за доступ третьих лиц к Устройству, номеру сотовой связи, средствам информационной защиты, к отправляемой в рамках настоящего Договора Банком или Клиентом информации, в том числе в случае утери, кражи устройства, средств информационной защиты и т.д.;
- за несвоевременное уведомление Банка в случае утери, кражи Устройств, а также иных средств информационной защиты, предусмотренных

ұрланған немесе оларға заңсыз қол жеткізген жағдайда Банкке уақтылы хабарламау үшін жауап береді.

б. Банк:

- Банк тарифтерінің өзгергені туралы Клиенттің хабардар болмауы үшін;
- Клиент осы Шарттың 3.2.-тармағында көрсетілген жағдайлардың орнауы туралы уақтылы жазбаша хабарламаған жағдай үшін;
- Клиент жабдығының, құрылғысының немесе байланыс арналарының (Интернет қызметі провайдерлерінің және т.б.) бұзылуына байланысты қателер, кешіктіру немесе Клиенттің Жүйеге қол жеткізу мүмкіндігінің болмауы үшін;
- Клиенттің жабдығын немесе Клиенттің жабдығында сақталатын ақпаратты ақаулау үшін, Клиенттің бағдарламалық қамсыздандыруларының және аппараттық құрылғысының түрлі вирустар мен басқа зақымдаулардан қауіпсіздігі үшін;
- Үшінші тарап (Интернет қызметі провайдерлері, ұялы байланыс операторлары, төлем жүйелерін жеткізуші, телефон байланысы және т.б.) қамтамасыз ететін Жүйеде қызмет көрсетілетін құралдар, өнімдер мен қызмет үшін;
- Банкке сұраныс және Клиенттік төлем құжаттарын жөнелтудің мүмкін болмауына әкеліп соққан Интернет және байланыс желі жұмысындағы үзілістер мен кедергілер үшін;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес операциялар жүргізуге тыйым салу және/немесе шектеулер белгіленген жағдайда, өз міндеттемелерін орындамау/тиісті дәрежеде орындамау үшін;
- Клиент кәсіпкерлік қызметке байланысты операциялар жүргізген жағдай үшін;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында бекітілген негіздер мен талаптар бойынша Есепшоттағы ақшаға өндіріп алу қолданған жағдай үшін;
- Клиенттің Есепшоты (есепшоттары) бойынша операциялардың мерзімі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің және есептеу операцияларына қатысатын корреспондент банктердің кінәсінен кешіктіру үшін;
- Клиент деректерінің өзгерісі туралы ақпараттың болмауына байланысты қызмет көрсетпеу үшін;
- қызметтік міндеттемелерін жүзеге асыруға байланысты Банк тапсыратын ақпаратты, оның ішінде SMS-хабарламалардан тұратын ақпаратқа қол жеткізген сыртқы тұлғаларға осы ақпаратты жариялау үшін;
- SMS-хабарламаны жөнелткен сәттен бастап клиенттің Құрылғысы 24 сағаттан аса сөндірілген, қызмет көрсету аясынан тыс және т.б. болған жағдайда, SMS-хабарламаларды клиенттің ұялы телефонына, смартфоннажеткізу үшін;
- Ұялы байланыс қызметі операторларының іс-әрекеті үшін жауапты емес.

настоящим Договором или несанкционированному доступу к ним;

8.5. Банк не несет ответственности:

- за неосведомленность Клиента об изменении тарифов Банка;
- в случае, если Клиент своевременно письменно не уведомил Банк о наступлении случаев указанных в п. 3.2. настоящего Договора;
- за ошибки, задержки или невозможность Клиента получить доступ в Системах, связанные с неисправностью оборудования, устройств Клиента или каналов связи (провайдеров услуг Интернета и пр.);
- за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся в оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и аппаратного устройства Клиента от различных вирусов и других повреждений;
- за средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в Системе, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер услуг Интернета, сотовые операторы, поставщик платежных систем, телефонная связь и пр.);
- за срывы и помехи в работе Интернет и линий связи, приводящих к невозможности передачи в Банк запросов и платежных документов Клиента;
- за не оказание услуги в связи с невыполнением Клиентом условий Договора;
- за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств, в случае установления запретов и/или ограничений на проведение операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- в случае проведения Клиентом операций, связанных с предпринимательской деятельностью;
- в случае, обращения взыскания на деньги, находящиеся на Счете по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- если операции по Счету (-ам) Клиента задерживаются по вине Национального Банка Республики Казахстан и банков корреспондентов, участвующих в расчетной операции;
- за не предоставление услуги в связи с отсутствием информации об изменениях реквизитов Клиента;
- за разглашение передаваемой Банком информации, в том числе содержащейся в SMS-сообщении, сторонними лицами, которые в силу осуществления своих служебных обязанностей получили доступ к этой информации;
- за не доставку SMS-сообщений на мобильный телефон, смартфон клиента, если с момента отправки SMS-сообщения Устройство клиента более 24 часов отключен, вне зоны сети и др.;
- за действия Операторов сотовой связи;

с. Осы Шартта көрсетілген құқықтар аясында «StarBanking» жүйелерінде командаларды дұрыс бермеу үшін барлық жауапкершілікті Клиент көтереді.

9. ШАРТТЫҢ ЕРЕКШЕ ТАЛАПТАРЫ

9.1. Банк Клиенттен қабылдаған барлық өтініштер, Шарттың барлық қосымшалары осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады;

9.2. Осы Шартта қозғалмаған барлық қосымшалар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы, Есепшот (есепшоттар) ашу шарты (шарттары), Банктік есепшотты ашу, оған қызмет көрсету және VISA/MasterCard халықаралық төлем карточкасын шығару шарты (шарттары) және осы Шарт бойынша реттеледі.

10. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

10.1. Тараптар арасында пайда болатын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөз жүргізу арқылы шешіледі. Келіспеушіліктерді екі жақты келіссөз арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіпте Шартты жасасқан Банктің бөлімшесі тіркелген орын бойынша сотта шешіледі;

10.2. Банк операциялар аяқталған күннен бастап 45 күнтізбелік күн ішінде қашықтан банктік қызмет көрсету арналары арқылы жүргізілген операциялар бойынша шағымдарды жазбаша түрде қабылдайды. Көрсетілген мерзімнен кейін қашықтан банктік қызмет көрсету арналары арқылы жүргізілген операцияларды Клиент заңдастырған және есепшоттар бойынша қалдықтарды Клиент растаған болып есептеледі;

10.3. Тараптар Банктің Жүйелерінде сақталатын электрондық құжаттар, оның ішінде тексеруі оң нәтиже берген Клиенттің қол қойылған ЭСҚ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес даулы мәселелерді шешу үшін дәлелді материал болып табылатынына келіседі;

10.4. Клиент төлемдерді/ақша аударымдарын ОTR-құрылғы арқылы растау Клиенттің іс-әрекетін растайды және даулы жағдайлар пайда болған кезде дәлел болып табылады деп келіседі;

10.5. Клиент себебі көрсетілген шағым мәні мазмұнданатын өтінішті Банкке ұсынады, оның негізінде Банк Клиенттің есепшоты бойынша операциялар орындаған. Клиент өтініш берген күннен бастап ең ұзақ дегенде 7 (жеті) жұмыс күні ішінде Банк өтінішті қарастыру үшін комиссия құруға міндетті. Комиссия құрамына Клиенттің өкілдері, Банктің өкілдері кіреді. Комиссия жұмысы үшін жоғарыда көрсетілген құрамның кем дегенде екі өкілінің болуы қажет. Жүргізілген сараптама мәліметтерінің негізінде Акт құрастырылып, оған комиссияның барлық құрамы қол қояды;

10.6. Тараптар комиссия шешімін қабылдаған жағдайда, ол келесі жұмыс күнінен кешіктірмей

8.6. Вся ответственность за неправильную подачу команд в системе «StarBanking» в пределах прав, прописанных в данном Договоре, лежит на Клиенте.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Все принятые Банком от Клиента заявления, все приложения к Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора;

9.2. Все положения, незатронутые настоящим Договором регулируются действующим законодательством Республики Казахстан, Договором (-ами) на открытие счета (-ов), Договором (-ами) на открытие, обслуживание банковского счета и выпуска международной платежной карточки VISA/MasterCard, и настоящим Договором.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем двухсторонних переговоров они разрешаются в предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан порядке, в суде по месту регистрации подразделения Банка, заключившего Договор;

10.2. Банк принимает претензии по операциям, проведенным через каналы дистанционного банковского обслуживания, в письменном виде в течение 45 календарных дней с даты совершения операции. После указанного срока, операции, проведенные через каналы дистанционного банковского обслуживания, будут считаться санкционированными Клиентом и остатки по счетам считаются подтвержденными Клиентом;

10.3. Стороны согласны с тем, что хранящиеся в Системах Банка электронные документы, в том числе подписанные ЭЦП Клиента, проверка которых дала положительный результат, являются доказательным материалом для решения спорных вопросов в соответствии с действующим законодательством РК;

10.4. Клиент соглашается, что подтверждение платежей/переводов с помощью ОTR-устройств подтверждает действия Клиента и является доказательством при возникновении спорных ситуаций;

10.5. Клиент представляет Банку заявление, содержащее существо претензии с указанием причин, на основании которых Банк выполнил операции по счёту Клиента. Банк обязан в течение не более 7 (семи) рабочих дней от даты подачи заявления Клиента сформировать комиссию для рассмотрения заявления. В состав комиссии включаются представители Клиента, представители Банка. Для работы комиссии необходимо присутствие не менее двух представителей из вышеприведенного состава. На основании данных проведенной экспертизы составляется Акт, который подписывается всем составом комиссии;

10.6. В случае принятия Сторонами решения комиссии, оно должно быть выполнено не позднее

орындалуға тиісті;

10.7. Комиссия шешімін орындаудан бас тартқан жағдайда, Тараптар олардың арасында пайда болған дауды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот органдарының қарауына береді.

11. ШАРТТЫҢ ІС-ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ

11.1. Клиент осы Шарттың «Қосылу туралы өтінішіне» (1-қосымша) қол қойған және оны Банк қабылдаған сәттен бастап осы Шарт күшіне енеді;

11.2. Осы Шарт келесі жағдайларда:

- Тараптардың келісімі бойынша;
- төмендегі жағдайларда:
 - Клиент барлық есепшоттарды жапқан, Есепшот (есепшоттар) ашу шартын (шарттарын), Банктік есепшотты ашу, оған қызмет көрсету және VISA/MasterCard халықаралық төлем карточкасын шығару шартын (шарттарын) бұзған;
 - Клиент соңғы сессия аяқталған сәттен бастап 6 айдан аса қашықтан қызмет көрсету қызметін пайдаланбаған жағдайда, Банк біржақты тәртіппен бұза алады. Осы кезде Шарт тек Клиент пайдаланбайтын қызметке қатысты бөлігінде ғана бұзылған болып есептеледі.
 - осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын «Қызметтен бас тарту туралы өтініш» (2-қосымша) беру арқылы Клиент біржақты тәртіппен бұза алады. Осы кезде Шарт тек Клиент бас тартқан қызметке қатысты бөлігінде ғана бұзылған болып есептеледі.

12. ШАРТТЫҢ ӨЗГЕ ТАЛАПТАРЫ

12.1. Осы Шартта қарастырылмаған жағдайларда, Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады;

12.2. Осы Шарттың «Қосылу туралы өтінішінде» (1-қосымша) көрсетілген мәліметтер өзгерген жағдайда, Клиент Банкке жазбаша нысанда дереу хабарлауға міндетті;

12.3. Осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын қосымшалар:

1. «Банк ЦентрКредит» АҚ-та қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету туралы шартының үлгі нысанына қосылу туралы өтініш (1-қосымша);
2. Қызметтен бас тарту туралы өтініш (2-қосымша);
3. «SMS-Банкинг» жүйесіндегі деректемелерді өзгерту туралы өтініш (3-қосымша);
4. «SMS-Банкинг» жүйесінің қызметіне тосқауыл қою/тосқауылды алып тастау туралы өтініш (4-қосымша);
5. OTP-құрылғысын ауыстыру туралы өтініш (10-қосымша).
6. «StarBanking» жүйесінде жүргізілетін операциялар бойынша дербес лимит белгілеу туралы өтініш (6-қосымша);

следующего рабочего дня;

10.7. В случае отказа от исполнения решения комиссии Стороны передают возникший между ними спор на рассмотрение в судебные органы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Клиента «Заявления о присоединении» (Приложение №1) к настоящему Договору, принятия его Банком;

11.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут в следующих случаях:

- по соглашению Сторон;
- в одностороннем порядке Банком в случае:
 - закрытия Клиентом всех счетов, расторжения Договора (-ов) на открытие счета (-ов), Договора (-ов) на открытие, обслуживание банковского счета и выпуска международной платежной карточки VISA/MasterCard;
 - не использования услуги дистанционного обслуживания Клиентом более 6-ти месяцев с момента завершения последней сессии. При этом, Договор будет считаться расторгнутым только в части той услуги, которой Клиент не пользуется;
 - в одностороннем порядке Клиентом путем подачи «Заявления об отказе от Услуг» (Приложение №2), являющегося неотъемлемой частью Договора. При этом Договор будет считаться расторгнутым только в той части, от которой отказался Клиент.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

12.1. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан;

12.2. Клиент обязуется немедленно извещать в письменной форме Банк в случае изменения сведений, указанных в «Заявлении на присоединение» к настоящему Договору (Приложение №1);

12.3. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

1. Заявление о присоединении к Типовой форме «Договора на комплексное дистанционное банковское обслуживание» (Приложение № 1);
2. Заявление об отказе от Услуг (Приложение № 2)
3. Заявление на изменение реквизитов в системе «SMS-Банкинг» (Приложение № 3);
4. Заявление на блокирование/разблокирование системы «SMS-Банкинг» (Приложение № 4);
5. Заявление на замену OTP-устройства (Приложение №5).
6. Заявление на установление персональных лимитов по операциям в системе «StarBanking» (Приложение № 6)
7. Акт приема - передачи (Приложение № 7);
8. Памятка для Клиента по системе «StarBanking»

7. Қабылдау-өткізу актісі (7-қосымша);
8. «StarBanking» жүйесі бойынша клиенттерге арналған жадынама (8-қосымша);
9. «StarBanking» жүйесіндегі деректемелерді өзгерту туралы өтініш (9-қосымша);

(Приложение № 8);

9. Заявление на изменение реквизитов в системе «StarBanking» (Приложение № 9);

13. Банктің мекенжайы мен банктік деректемелері

«Банк ЦентрКредит» АҚ
Қазақстан Республикасы, 050059
Алматы қ., Әл-Фараби даңғ., 38
СТН 600 700 033 173
БСН – 980640000093
БСК – КСJBKZKX

13. Адрес и банковские реквизиты Банка

АО «Банк ЦентрКредит»
Республика Казахстан, 050059
г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 38
РНН 600 700 033 173
БИН – 980640000093
БИК – КСJBKZKX

Хабарламаны келесі тілдерде беру/Предоставлять сообщения на следующем языке:

Қазақша/Казахский

Орысша/Русский

«StarBanking» жүйесі / Система «StarBanking»

Осы «Қосылу туралы өтінішке» қол қоя отырып:

- Банктің www.bcc.kz Интернет ресурсында орналастырылған «Банк ЦентрКредит» АҚ-та қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету туралы шарттың талаптарымен танысқанымды, оларды ешбір шағымсыз және ескертусіз қабылдайтынымды;
- Осы Шартқа қол қойғанға дейін Банктің www.bcc.kz Интернет ресурсында орналастырылған «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың операция жүргізу бойынша жалпы талаптары туралы ережесімен танысқанымды;
- Банктің тарифтері, «Банк ЦентрКредит» АҚ-та қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету талаптары, Жүйелерге қосылу мерзімдері, тіркеу талаптары, қажетті құжаттар тізбесі, Жүйелердің жұмыс кестелері, Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайдағы ықтимал тәуекелдіктер, сондай-ақ Тараптардың жауапкершілігі туралы ақпаратты алғанымды растаймын;
- Өтініште көрсетілген ақпарат толық және шынайы болып табылады.

Подписывая настоящее «Заявления о присоединении» подтверждаю, что:

- Ознакомлен с условиями Договора на комплексное дистанционное банковское обслуживание в АО «Банк ЦентрКредит», размещенного на Интернет ресурсе Банка www.bcc.kz, соглашаюсь со всеми условиями, принимая их без каких-либо возражений и замечаний;
- До подписания настоящего Договора Ознакомлен с Правилами об общих условиях проведения операций АО «Банк ЦентрКредит», размещенных на Интернет ресурсе Банка www.bcc.kz;
- Получена информация о Тарифах Банка, условиях предоставления услуг комплексного дистанционного банковского обслуживания в АО «Банк ЦентрКредит», сроках подключения к Системам, условиях регистрации, необходимом перечне документов, графиках работы Систем, возможных рисках в случае невыполнения обязательств по Договору, а также ответственности Сторон;
- Информация, приведенная в заявлении, является полной и достоверной.

Осы өтінішті мен Банкте болған кезде жаздым /

Данное заявление написано мною в момент присутствия в Банке.

(клиенттің қолы / подпись клиента)

(күні және уақыты / дата и время)

Банктің қызметкері толтырады /
Заполняется сотрудником Банка:

(Филиал, ФҚБ/СПФ)

(өтінішті қабылдаған қызметкердің аты-жөні және лауазымы / Ф.И.О. и должность сотрудника, принявшего заявление)

(Қолтаңбасы / Подпись)

Клиентке арналған түбіртек / Корешок для клиента

«Банк ЦентрКредит» АҚ-та қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету туралы шартқа қосылу туралы өтінішті қабылдадым / Заявление о присоединении к Договору на комплексное дистанционное банковское обслуживание физических лиц в АО «Банк ЦентрКредит» принял (а)

(Клиенттің аты-жөні / Ф.И.О. Клиента)

(Клиенттің ЖСН / ИИН Клиента)

(Банк қызметкерінің аты-жөні / Ф.И.О. сотрудника банка)

(Қызметкердің қолтаңбасы / подпись сотрудника)

(Өтініш қабылданған күн / дата принятия заявления)

(Филиал, ФҚБ/СПФ)

Алматы қаласындағы клиенттерге арналған Банктің анықтама қызметі (727) 244 30 00
Банктің автоматты анықтама қызметі:
(727) 244 32 44, (727) 259 85 98
Қазақстанның басқа өңірлеріндегі клиенттерге арналған жедел желі (тегін) 8 8000 8000 88
факс (727) 259 86 22 - жалпы мәселелер бойынша
Қосымша ақпаратты Банктің www.bcc.kz интернет ресурсынан алуыңызға болады.

Справочная Банка для клиентов Алматы: (727) 244 30 00
Авто справочная Банка:
(727) 244 32 44, (727) 259 85 98
Горячая линия для клиентов др. регионов Казахстана (бесплатно) 8 8000 8000 88
факс (727) 259 86 22 - по общим вопросам
Дополнительная информация на Интернет ресурсе Банка: www.bcc.kz

Қызметтен бас тарту туралы өтініш / Заявление об отказе от Услуг

Тегі /Фамилия																					
Аты / Имя																					
Әкесінің аты / Отчество																					
Жеке тұлғасын куәландыратын құжат / Документ, удостоверяющий личность												№									
	Берілген күні / Когда выдан												Берген орган / Кем выдан								
ЖСН/ИИН																					

Бұдан әрі Клиент деп аталады /Именуемый в дальнейшем Клиент.

Келесі қызметтерден ажыратуыңызды сұраймын /Прошу отключить от услуги:

- «SMS-Банкинг» жүйесі / Система «SMS-Банкинг»
- «StarBanking» жүйесі / Система «StarBanking»
- ЭСҚ-ны айдалану арқылы кейін «StarBanking» жүйесіндегі қызмет көрсетудің кеңейтілген спектрінен бас тарту арқылы ЭСҚ-ны кері қайтару / Отзыв ЭЦП с последующим отказом от расширенного спектра услуг в системе «StarBanking» с использованием ЭЦП

Осы өтініш арқылы өзім көрсеткен қызметтерден ажыратуыңызды сұраймын.

Осы өтінішті мен Банкте болған кезде жаздым /

Настоящим заявлением прошу отключить от указанных мною услуг.

Заявление написано мною в момент присутствия в Банке.

(клиенттің қолтаңбасы / подпись клиента)

(күні және уақыты / дата и время)

Банктің қызметкері толтырады / Заполняется сотрудником Банка:

(Филиал, ФҚБ/СПФ)

(өтінішті қабылдаған қызметкердің аты-жөні және қолы / Ф.И.О. и должность сотрудника, принявшего заявление)

(Қолтаңбасы / Подпись) _____

**«SMS-Банкинг» жүйесіндегі деректемелерді өзгерту туралы өтініш /
Заявление на изменение реквизитов в системе «SMS-Банкинг»**

Тегі /Фамилия																					
Аты / Имя																					
Әкесінің аты / Отчество																					
Жеке тұлғасын куәландыратын құжат / Документ, удостоверяющий личность											№										
	Берілген күні / Когда выдан											Берген орган / Кем выдан:									
ЖСН/ИНН																					

«SMS-Банкинг» жүйесіндегі деректемелеріме төмендегі өзгерістерді енгізуіңізді өтінемін /
Прошу внести следующие изменения в мои реквизиты в Системе «SMS-Банкинг»:

«SMS-Банкинг» жүйесі бойынша қызмет көрсететін филиал, ЕКБ/ҚҚО/ЖҚО өзгертілсін /
Изменить филиал, РКО/ЦФО/ЦРО обслуживания по системе «SMS-Банкинг»

с _____ на _____
(филиал, ЕКБ/ҚҚО/ЖҚО-дан /Филиал, РКО/ЦФО/ЦРО) (филиал, ЕКБ/ҚҚО/ЖҚО-ға /Филиал, РКО/ЦФО/ЦРО)

Хабарламалардың үлгісі төмендегідей етіп өзгертілсін /
Изменить шаблон сообщений на следующий:

Толық (операциялардың сомасы және есепшоттағы қалдық көрсетіледі) /
Полный (указывается сумма операции и остаток на счете)

Қысқартылған (тек операциялардың сомасы көрсетіледі) /
Сокращенный (указывается только сумма операции)

Қысқа (операциялардың сомасы және есепшоттағы қалдық көрсетілмейді) /
Краткий (без указания суммы операции и остатка на счете)

Хабарлама берілетін тіл төмендегі тілге өзгертілсін /
Изменить язык сообщений на следующий:

Қазақ / Казахский

Орыс / Русский

Ұялы телефон нөмірі келесі нөмірге өзгертілсін /
Изменить номер мобильного телефона на следующий:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Оператордың коды/ Код оператора Телефон нөмірі /Номер телефона

Келесі есепшоттарды/Банктік қарыз шарттарын SMS-Банкинг қызметінен ажырату /

«Банк ЦентрКредит» АҚ-та
жеке тұлғаларға қашықтан кешенді
банктік қызмет көрсету туралы шарттың үлгі нысанына
4-қосымша

Приложение №4 к Типовой форме «Договора
на комплексное дистанционное банковское
обслуживание физических лиц
в АО «Банк ЦентрКредит»»

**«SMS-Банкинг» жүйесінің қызметіне тосқауыл қою/тосқауылды алып тастау туралы өтініш /
Заявление на блокирование/разблокирование услуги системы «SMS-Банкинг»**

Тегі /Фамилия																						
Аты / Имя																						
Әкесінің аты / Отчество																						
Жеке тұлғасын куәландыратын құжат / Документ, удостоверяющий личность											№											
	Берілген күні/ Когда выдан											Берген орган/ Кем выдан										
ЖСН/ИИН																						

«SMS-Банкинг» қызметіне тосқауыл қоюыңызды өтінемін / Прошу заблокировать услугу «SMS-Банкинг»

«SMS-Банкинг» қызметінен тосқауылды алып тастауды өтінемін / Прошу разблокировать услугу «SMS-Банкинг»

(себебін көрсетіңіз /укажите причину)

Осы өтінішті мен Банкте болған кезде жаздым / Данное заявление написано мною в момент присутствия в Банке.

Клиенттің қолтаңбасы / Подпись Клиента _____

Күні /Дата _____ Уақыты /Время _____

Банк қызметкері толтырады /Заполняется сотрудником Банка:

(Бөлімше нөмірі / Номер подразделения)

(өтінішті қабылдаған қызметкердің аты-жөні және лауазымы /
Ф.И.О. и должность сотрудника, принявшего заявление)

(қолтаңбасы / подпись) _____

«Банк ЦентрКредит» АҚ-та
жеке тұлғаларға қашықтан кешенді банктік
қызмет көрсету туралы шарттың үлгі нысанына
6-қосымша

Приложение № 6 к Типовой форме «Договора
на комплексное дистанционное банковское
обслуживание физических лиц
в АО «Банк ЦентрКредит»»

**«StarBanking» жүйесінде жүргізілетін операциялар бойынша дербес лимит белгілеу туралы өтініш
/ Заявление на установление персональных лимитов по операциям в системе «StarBanking»**

Тегі / Фамилия																				
Аты / Имя																				
Әкесінің аты / Отчество																				
Жеке тұлғасын қуәландыратын құжат / Документ, удостоверяющий личность											№									
	Берілген күні / Когда выдан										Берген орган / Кем выдан									
ЖСН/ИИН																				

Бұдан әрі «Клиент» деп аталады / Именуемый в дальнейшем «Клиент».

Операциялар жүргізу үшін дербес лимит белгілеуіңізді өтінемін/
Прошу установить персональный лимит на проведение операций:

Лимит түрі / Тип лимита	Лимит сомасы / Сумма лимита	Қолдану мерзімі басталатын күн / Дата начала действия	Қолдану мерзімі аяқталатын күн / Дата окончания действия	Қолдану кезеңі / Период действия

Лимитті қолдану мерзімі аяқталғаннан кейін бастапқы күйде белгіленген лимиттер қолданылады./
По истечении срока действия лимита будет действовать лимит по умолчанию.

Осы өтінішті мен Банкте болған кезде жаздым /
Данное заявление написано мною в момент присутствия в Банке.

_____ (клиенттің қолтаңбасы / подпись клиента)

_____ (күні және уақыты / дата и время)

Банк қызметкері толтырады / Заполняется сотрудником Банка:

_____ (Бөлімше нөмірі / Номер подразделения)

_____ (Өтінішті қабылдаған қызметкердің аты-жөні және лауазымы / Ф.И.О. и должность сотрудника, принявшего заявление)
(қолтаңбасы / подпись) _____

Қабылдау-өткізу актісі / Акт приема-передачи

Біз, төменде қол қоюшылар,
Бұдан әрі «Банк» деп аталатын «Банк
ЦентрКредит» акционерлік қоғамы атынан
_____ ҚҚО басқарушысы _____
(аты-жөні), бір жақтан, және бұдан әрі
«Клиент» деп аталатын, 000000 Алматы
қаласы, Алмалы ауданы, 000 көшесі, 00 пәтер
мекенжайында тұратын азамат (азаматша)
Тегі, Аты, Әкесінің аты, екінші жақтан,
Қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету
туралы шарттың негізінде төмендегі
мәселелер туралы келісімге келдік:
Банк ЭСҚ-ны алу және «StarBanking»
жүйесіндегі қызметтердің кеңейтілген
спектріне қол жеткізу рұқсатын алу үшін
қажет төмендегі мәліметтерді берді, ал Клиент
оларды қабылдады:

Мы, нижеподписавшиеся,
Акционерное общество "Банк ЦентрКредит",
именуемое далее "Банк", в лице Ф.И.О.
Управляющего ЦФО _____, с одной
стороны, и гражданин (ка) **Фамилия Имя
Отчество**, именуемый далее "Клиент",
проживающий по адресу: 000000 г. Алматы,
Алмалинский район, улица 000, кв. 00 с другой
стороны, на основании Договора на комплексное
дистанционное банковское обслуживание
согласились с нижеследующим:
Банк передал, а Клиент принял следующие
данные, необходимые для получения ЭЦП и
получения доступа к расширенному списку услуг
в системе «StarBanking»:

ОТР- құрылғы ның № / № ОТР- устройств а	Пайдалануш ының ID / ID пользователя	E-Mail	Бастапқы бірегейлендір у кілтті / Ключи первичной инициализац ии	Кілтті тасымалда уыш / Носитель ключа	ОТР-құрылғының түрі/ Тип ОТР-устройства	
					ОТР-карта	ОТР-токен

Көрсетілген қызметтердің ақысын төмендегі
банктік есепшот арқылы жүргізуіңізді өтінемін:

Прошу оплату за услуги производить с
банковского счета:

_____ (есепшот нөмірі)

_____ (номер счета)

**Мен ЭСҚ алу бойынша төмендегі
талаптармен таныстым және олармен
келісемін:**

ЭСҚ шығару туралы өтінімді ресімдеген күннен
бастап 13 күн ішінде: 1. Бастапқы кілтті, PIN-
конвертті алуға; 2. Бастапқы кілтті және ОТР-
картаны қолдана отырып, КО-ның ЭСҚ-сын
алуға міндеттенемін.

Банктің атынан /От Банка:
ФҚБ, Филиал / СПФ, Филиал
Тегі, Аты, Әкесінің аты / Фамилия Имя
Отчество

**Я ознакомлен и согласен со следующими
условиями получения ЭЦП:**

в течение 13 дней, со дня оформления запроса
на выпуск ЭЦП обязуюсь: 1. получить
первичные ключи, ОТР-карту; 2. используя
полученные первичные ключи и ОТР-карту
получить ЭЦП УЦ.

Клиент / Клиент:
Тегі, аты, әкесінің аты /
Фамилия Имя Отчество

«StarBanking» жүйесі бойынша Өзіңіздің құрылғыңыз арқылы операция жүргізу кезінде қауіпсіздікті сақтау ережесі / Правила соблюдения безопасности при проведении операций посредством Вашего устройства по системе «StarBanking»

1. Қызметті қаржы ұйымы берген аталмыш қызмет туралы ақпаратпен толық танысқаннан кейін пайдалану қажет.
 2. «StarBanking» қызметін пайдалану үшін қолданатын құрылғыңызда логин мен парольді және/немесе кілтті сақтамағаныңыз жөн.
 3. Кілтті тасымалдауышты жұмыс стансасынан алып тастаңыз.
 4. Кілтті тасымалдауыштарды еш жағдайда жұмыс стансасына қосылған күйінде қалдырмаңыз.
 5. Оларға үшінші тұлғалардың, оның ішінде ІТ мамандарының іс жүзінде қол жеткізуіне жол бермеңіз.
 6. Ақпараттық қорғау құралдарын (ЭСК болатын кілтті, кілтке қол жеткізу паролін, логинді, Жүйеге кіруге арналған парольді, OTP-құрылғыны) әшкерелеуге байланысты кез келген күдік пайда болған кезде міндетті түрде Банкке барыңыз және Жүйеге кіру рұқсатына тосқауыл қойыңыз.
 7. Кем дегенде айына 1 рет кілтке арналған парольді, Жүйеге кіруге арналған парольді өзгертуге кеңес беріледі.
 8. Құрылғыға тосқауыл қою функциясын пайдаланыңыз, тосқауыл қою паролін жүйелі түрде өзгертіп отырғаныңыз жөн.
 9. Қарапайым және жеңіл парольдерді (қайталанатын сандар 22222, кезекті сандар жиынтығы 12345, qwerty пернетақтасындағы әріптердің кезекті сәйкестігі және т.б.) қолданбаңыз, пароль ретінде туған күндерін, телефон нөмірлерін және оңай білуге болатын басқа да мәліметтерді пайдаланудан бас тартыңыз.
 10. Парольді жазбаңыз. Егер жазсаңыз, жазылған парольді құлыпталатын шкафта немесе сейфте, не үшінші тұлғалар қол жеткізе алмайтын кез келген басқа орында сақтаңыз.
 11. Үшінші тұлғалар болғанда парольді енгізуді жүзеге асырмаңыз.
 12. Өзіңіздің Кілттіңіз бен пароліңізді, OTP-құрылғысын ешкімге бермеңіз.
 13. Құрылғыңызды жөндеуге берер алдында оның ішіндегі барлық маңызды ақпаратты өшіріп тастаңыз.
 14. SMS/E-mail хабарландыру қызметін пайдалануға кеңес беріледі.
 15. Жүйелі түрде құрылғыңыздың қауіпсіздігіне тексеру жүргізіп, вирусқа қарсы базасын жанартып отыруыңыз қажет.
1. Пользоваться услугами нужно после полного ознакомления с представленной финансовой организацией информацией о данной услуге.
 2. Не хранить логин и пароль и/или ключ в Вашем устройстве, посредством которого вы пользуетесь услугой «StarBanking».
 3. Извлекайте ключевой носитель из рабочей станции.
 4. Ни в коем случае не оставляйте ключевые носители постоянно подключенными к рабочей станции.
 5. Исключите к ним физический доступ третьих лиц, в том числе ИТ-специалистов.
 6. При возникновении любых подозрений на компрометацию средств информационной защиты (ключ, содержащий ЭЦП, пароль для доступа к ключу, логин, пароль на вход в Систему, OTP-устройство) – обязательно обратитесь в Банк и заблокируйте доступ в Систему.
 7. Рекомендуется не реже 1 раза в месяц менять пароль на ключ, пароль на вход в Систему.
 8. Использовать функцию блокировки устройства, рекомендуется периодически менять пароль блокировки.
 9. Не используйте простые и легкие пароли (повторяющиеся цифры 22222, набор последовательных цифр 12345, последовательное сочетание букв на клавиатуре qwerty и т.п.), избегайте использования в качестве пароля даты рождения, номера телефона и других данных, которые можно легко узнать.
 10. Не записывайте пароль, если записываете, то храните записанный пароль в запирающемся шкафу или сейфе, либо в любом другом, недоступном для третьих лиц месте.
 11. Не осуществляйте ввод пароля в присутствии третьих лиц.
 12. Не передавайте никому Ваш ключ и пароли, OTP устройство.
 13. Перед тем, как отнести Ваше устройство на ремонт удалить всю важную информацию
 14. Рекомендуется пользоваться услугами SMS/E-mail оповещения
 15. Периодически проводить проверку на безопасность и обновление антивирусных баз Вашего устройства

