Кешбэк программа по продукту #DragonCard

1. Кешбэк программа

1.1. Программа предназначена для повышения лояльности клиентов к продуктам Банка, мотивации клиентов на совершение большего количества безналичных покупок с использованием платежной карты и/или ее реквизитов и/или токена.

2. Термины и определения

2.1. Банк - АО “Банк ЦентрКредит”.

2.2. Кешбэк - возврат клиенту части денег от суммы проведенной безналичной покупки с использованием карты (ее реквизитов/токена) через ПОС-терминал или Интернет.

1 кешбэк = 1 теңге.

2.3. MCC (Merchant Category Code) код - специальный четырехзначный код, который описывает вид деятельности торговой точки.

2.4. Платеж в BCC.KZ – оплата товаров и услуг в мобильном приложении BCC.KZ. 2.5. Партнер – компания или организация, сотрудничающая с Банком и предоставляющая Кешбэк или скидки Клиентам.

2.6. Партнерский Кешбэк – Кешбэк, предоставляемый Партнером Банка.

2.7. Бонусный счет – внебалансовый счет, открываемый Банком в разрезе каждого Клиента, предназначенный для учета начисления/использования Кешбэка. 2.8. Покупка – безналичная оплата товаров и услуг с использованием карточки (ее реквизитов) через ПОСтерминал/Интернет.

3. Виды Кешбэка

3.1. Категории покупок, за которые начисляется Кешбэк, определяются Банком по MCC (Merchant Category Code) – код, предусмотренный международными платежными системами Visa и Mastercard для идентификации основной деятельности торговой точки (например, MCC 4511 – Авиалинии или 7011 – Отели).

3.2. Банком предусмотрены следующие виды Кешбэка по продукту **#DragonCard**:

Вид Кешбэка	**Размер, % от суммы покупки**	**Лимит на календарный месяц**
Кешбэк на всё	2%	40 000 теңге
Кешбэк за покупки в POS-терминалах Банка ЦентрКредит (Зарплатный проект)[1]	+3%	Определяется лимитом карты

Кешбэк за платежи в BCC.KZ (Зарплатный проект)[2]	10%	10 000 теңге

[1] Учитываются оплаты пластиковой картой и через Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Garmin Pay

[2] Платежи в BCC.KZ: Коммунальные платежи, Общественный транспорт, Телефон и TV, Услуги детских дошкольных учреждений (детские сады)

3.3. Банк вправе не зачислять Кешбэк за следующие расходные операции: - оплаты по QR-коду; - платежи в BCC.KZ; - получение денежных средств в банкоматах и в кассах финансовых институтов/кредитных организаций (MCC 6011, 6010); - денежные переводы, зачисление денег, финансовые организации, государственные платежи (MCC 4829, 6531-6540, 6012, 6022-6028, 8931, 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405 и другие MCC, если операция связана с переводом средств); - телекоммуникационные услуги, оплата мобильной связи, интернета и платных телевизионных услуг (MCC 4812, 4813, 4814, 4815, 4821, 4899, 7375); - коммунальные платежи (MCC 4900); оплата ставок и пари, покупка фишек казино, иностранной валюты, ценных бумаг, оплата финансовых сделок с паями, ломбарды (MCC 5933, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 7800, 7801, 7802, 7995, 9406, 9223, 9754); - оптовая/коммерческая торговля (MCC 5046 - коммерческое оборудование, 5099 - огнетушители, пожарная сигнализация и др, 5715 – алкоголь, 5921 - Магазины с продажей спиртных напитков навынос, 5993 - Табачные магазины); - другие (MCC 4816 компьютерная сеть/ информационные услуги, 5960 - страхование через почтовую рассылку, телевизионные объявления и др., 6300 - страховые продажи, андеррайтинг и премии, 6399 - страхование - нигде не классифицированное, 6513 - агенты недвижимости и менеджеры – аренда, 7321 - кредитные бюро, 7261 - Ритуальные услуги и крематории, 7273 – Знакомства, 7276 - услуги по налогам, 7299 - иной сервис - нигде не классифицированный, 7311 - рекламные услуги, (MCC 7372, 7392) - услуги компьютерного программирования, обработки данных и проектирования интегрированных систем, 7361 - Агентства по трудоустройству, временные справочные службы, 7393 - Детективные агентства, охранные агентства, службы безопасности, 7322

- Агентства взыскания долгов, 7399 - бизнес услуги, 8661 - Религиозные организации,

0763 - Сельскохозяйственные кооперативы, 8111 - Адвокаты, юридические услуги, 7277 - Долги, брак, личные вопросы – консультирование, 8651 - Политические организации, 8734 - Испытательные лаборатории (немедицинские), 8999 - профессиональные услуги – нигде не классифицированные, 8398 – благотворительность, Перечень MCC из Приложения №1).

3.4. Кешбэк не начисляется по операциям, совершенным с использованием сервисов Alipay, Weixin Pay и WeChat Pay, а также по операциям в китайских юанях (CNY), осуществленным на территории особого административного района Гонконг, особого административного района Макао и Тайваня. Перечень MCC-кодов, по которым Кешбэк не начисляется, приведен в Приложении 1 к настоящим Тарифам.

3.5. Кешбэк не начисляется по операциям, совершенным с использованием QR-кодов, а также по операциям оплаты платежей, услуг, осуществленным в мобильном приложении bcc.kz.

4. Общие положения

4.1. Кешбэк за безналичные покупки с использованием карточки (ее реквизитов) зачисляется на Бонусный счет Клиента по факту обработки операции, то есть списанию суммы покупки со счета карточки (при получении Банком подтверждения покупки со стороны торгово-

сервисной точки). Обычно Кешбэк на Бонусный счет зачисляется в течение 1-7 дней с момента проведения покупки Клиентом.

4.2. Кешбэк выплачивается в размерах, определенных Банком и доведенных до сведения клиента, посредством каналов связи Банка.

4.3. Условия предоставления Кешбэка могут быть изменены/дополнены Банком в одностороннем порядке, на основании соответствующего решения Банка.

4.4. Аннулирование Кешбэка возможно по решению Банка. Банк имеет право не сообщать клиенту причину своего решения.

4.5. Банк не несет ответственности за некорректное присвоение MCC торгово- сервисным точкам банками-эквайерами.

4.6. Кешбэк зачисляется на Бонусный счет в пределах месячного Кешбэк лимита каждой из участвующих карточек в Программе. Кешбэк учитывается в лимит месяца, в котором Банк получил подтверждение покупки со стороны торгово-сервисной точки.

4.7. Если Клиентом в течение календарного месяца был накоплен Кешбэк на сумму менее 500 (пятьсот) теңге, по истечению календарного месяца сумма автоматически списывается с Бонусного счета и восстановлению не подлежит.

4.8. Для перевода суммы накопленного Кешбэка на карточку, участвующую в Программе, Клиенту необходимо накопить Кешбэк на сумму минимум 2 000 (две тысячи) теңге.

4.9. Если Клиент не использовал свой Кешбэк, не переведя их с Бонусного счета на карточку в течение 12 месяцев, эти средства будут автоматически списаны с Бонусного счета и не будут подлежать восстановлению.

4.10. При осуществлении транзакций в валюте Банк рассчитывает Кешбэк по курсу, установленному Национальным Банком РК на момент проведения транзакции, и начисляет Кешбэк по курсу, установленному на момент поступления в Банк финансового документа.

4.11. Кешбэк может быть списан с Бонусного и/или любого счета Клиента Банком при:

- возврате покупки;
- злоупотреблении Программой;
- нарушении правил Программы;
- некорректном лишнем начислении.

4.12. Банк не несет ответственности за неполучение или непонимание Клиентом информации о прекращении/приостановлении Программы, если сообщение было размещено на сайте Банка (www.bcc.kz), или Клиент был уведомлен о прекращении/приостановлении Программы другим способом. В случае отмены Программы Клиент имеет право на перевод накопленного Кешбэка на карточку до даты отмены Программы. Кешбэк, оставшийся на Бонусном счете Клиента после даты отмены Программы, аннулируются.

5. Прочие условия

5.1. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу.

5.2. Банк имеет право вносить изменения и дополнения в условия Программы в одностороннем порядке путем размещения новой Программы или внесения изменений в

действующую Программу на сайте Банка. Дополнительно Банк вправе сообщить клиентам об изменении Программы путем предоставления клиентам маркетинговых и/или информационных сообщений.

5.3. В случае если Кешбэк, зачисленный в результате злоупотребления привилегиями Программы, был уже использован клиентом, клиент поручает Банку осуществить возврат зачисленных средств Банку путем безакцептного списания/прямого дебетования Банком со счета любой карты суммы зачисленного Кешбэка. 5.4. Банк извещает Клиентов о проведении в рамках Программы специальных акций /предложений для Клиентов и их условий путем размещения соответствующей информации на сайте Банка или в мобильном приложении, или другим доступным для Клиента способом по выбору Банка.

5.5. Банк имеет право исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы и/или осуществляет мошеннические действия, и/или злоупотребляет любыми привилегиями и/или поощрениями, предоставленными Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет Банку неверные сведения, вводящие в заблуждение. В случае прекращения участия Клиента в Программе по указанным выше основаниям Кешбэк данного Клиента аннулируются.

5.6. В случае злоупотребления привилегиями Программы со стороны Клиентов (например, проведение Покупок в одной и той же торгово-сервисной точке и/или по одному и тому же ПОС-терминалу), Банк имеет право прекратить зачисление Кешбэка Клиенту, аннулировать предварительно зачисленные Кешбэк и/или исключить Клиента из числа участников Программы.

5.7. В случае если Кешбэк, зачисленные в результате злоупотребления привилегиями Программы, Клиентом были уже перечислены на счет карточки Клиента, последний дает согласие Банку осуществить возврат зачисленных средств путем безакцептного списания/прямого дебетования Банком со счета карточки суммы зачисленных Кешбэка.

5.8. Банк вправе не зачислять Кешбэк Клиенту в случае, если торгово-сервисная точка отнесена обслуживающим ее банком к MCC (при проведении покупки в котором предполагается начисление Кешбэка), но у Банка есть основание считать, что данная торгово-сервисная точка не относится к указанной категории по виду своей деятельности.

Приложение №1 к Кешбэк программе Перечень MCC, по которым не зачисляется Кешбэк за покупки в Китае

MCC	**Наименование**
1520	Генеральные подрядчики – жилое и коммерческое строительство
1771	Подрядчики бетонных работ
5271	Продажа жилых фургонов
7013	Агенты по недвижимости – брокеры
5511	Легковой и грузовой транспорт – продажа, сервис, ремонт, запчасти и лизинг.
5521	MCC 5521: Продажа легковых и грузовых автомобилей (только подержанных)

5551	Продажа лодок
5561	Дома- автоприцепы, жилые неразборные и грузовые прицепы
5571	Продажа мотоциклов

5592	Продажа домов на колесах
5598	Продажа снегоходов
5599	Продажа различного рода автомобилей, авиа- и с/х оборудования нигде более не классифицированные
5933	Ломбарды
6012	Финансовые учреждения – торговля и услуги
4011	Железные дороги – перевозка грузов
4214	Агентства по автотранспортным перевозкам, местные/ дальные автогрузоперевозки, компании попереезду и хранению, местная доставка
4458	Аренда и лизинг суден
5013	Поставщики грузовиков и запчастей
5021	Офисная и торговая мебель
5039	Строительные материалы – нигде более не классифицированные
5044	Офисное, фотографическое, фотокопировальное, и микрофильмирующее оборудование
5045	Компьютеры, периферийное компьютерное оборудование, программное обеспечение
5046	Коммерческое оборудование – нигде более не классифицированное
5047	Стоматологическое / лабораторное / медицинское / офтальмологическое оборудование и материалы для больниц
5051	Центры и офисы работ по металлу

5065	Электрические части и оборудование
5072	Оборудование и сопутствующие материалы для технического обеспечения
5074	Оборудование для водопровода и отопительной системы
5111	Канцелярия, офисные сопутствующие товары, бумага для печатания и письма
5122	Лекарства, их распространители, аптеки
5131	Штучные товары, галантерея и другие текстильные товары
5137	Мужская, женская и детская спецодежда
5139	Спец-обувь
5172	Нефть и нефтепродукты
5192	Книги, периодические издания и газеты
5193	Принадлежности для флористов, питомник и цветы
5198	Лакокрасочная продукция и сопровождающие товары
5398	Различные товары общего назначения
5998	Магазины палаток и навесов
6010	Финансовые учреждения – выдача наличных в кассе
6011	Финансовые учреждения – снятие наличных автоматически
6051	Квази-Кэш – Нефинансовые учреждения
5094	Драгоценные камни и металлы, часы и ювелирные изделия
9498	Оплата счета кредитной картой