

«Банк ЦентрКредит» АҚ Бизнесті дамыту және басқару комитетінің 12.03.2025 ж. №40/2025/НПС хаттамасымен бекітілген
«Банк ЦентрКредит» АҚ ТЖК-нің 17.08.2026 жылы №210/2026/ПДКТПУ хаттамасымен өзгерістер енгізілді

Утверждено Протоколом Комитета по развитию и управлению бизнесом АО «Банк ЦентрКредит» №40/2025/НПС от 12.03.2025 г.
Внесены изменения Протоколом ПДК АО «Банк ЦентрКредит» № 210/2026/ПДКТПУ от 17.08.2026 г.

Approved by Minutes of JSC Bank CenterCredit Business Development and Management Committee No. 40/2025/НПС dated 12 March 2025
Amended by Minutes of JSC Bank CenterCredit Standing Commission No. 210/2026/ПДКТПУ dated 17 August 2026

№001 «Банк ЦентрКредит» АҚ-та жеке тұлғаларға кешенді банктік қызмет көрсетудің стандарт талаптарына (Қосылу шарты) (бұдан әрі – «Стандарт талаптар»/«Қосылу шарты») _____ жылғы « » № _____ САУАЛНАМА-КЕЛІСІМ (бұдан әрі – «Сауалнама-келісім») / АНКЕТА-СОГЛАШЕНИЕ № _____ от « » _____ г. (далее – «Анкета-Соглашение») к «Стандартным условиям предоставления комплекса банковских услуг физическим лицам в АО «Банк ЦентрКредит» (Договор присоединения) № 001» (далее – «Стандартные условия» / «Договор присоединения»)/ APPLICATION FORM-AGREEMENT No. _____ dated “ ” _____ (hereinafter referred to as the “Application Form-Agreement”) to the Standard Terms for Provision of the Complex of Banking Services to Retail Customers at JSC Bank CenterCredit (Accession Agreement) No. 001 (hereinafter referred to as the “Standard Terms” / “Accession Agreement”)		
Сауалнама-келісім Менің (бұдан әрі – «Субъект») «Банк ЦентрКредит» АҚ-қа, БСН 980640000093 (бұдан әрі – «Банк») келісім бергенімді және оның негізінде www.bcc.kz сайтында орналастырылған Стандарт талаптармен және «Дербес деректерді жинауға, өңдеуге арналған келісімнің нысанының» талаптарымен танысқанымды, сондай-ақ мені Қазақстан Республикасының (бұдан әрі – КР) заңнамасына сәйкес тиісті тексерудің оң нәтижесі болған жағдайда, Мен жалпы алғанда Стандарт талаптарға қосылатынымды және Клиент ретінде барлық талаптарды, құқықтар мен міндеттерді тұтастай қабылдайтынымды білдіреді. / Анкета-Соглашение представляет собой согласие, предоставленное мной (далее - Субъект) в АО «Банк ЦентрКредит» БИН 980640000093 (далее – «Банк») о том, что на ее основании Я ознакомлен со Стандартными условиями, и условиями формы «Согласия на сбор, обработку персональных данных», размещенными на сайте www.bcc.kz, а также, что в случае положительного результата надлежащей проверки меня в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее - РК), Я, в целом, присоединяюсь к Стандартным условиям, и полностью принимаю все условия, права и обязанности в качестве Клиента, с применением в настоящей Анкете-Соглашении терминологии, предусмотренной Стандартными условиями./ This Application Form-Agreement shall constitute the consent provided by me (hereinafter referred to as the Subject) to JSC Bank CenterCredit, BIN 980640000093 (hereinafter referred to as the “Bank”) confirming that on its basis I have read the Standard Terms and the terms and conditions of the Personal Data Collection and Processing Consent form available on www.bcc.kz website, and that in the event of a positive outcome of the due diligence conducted in respect of me in accordance with the laws of the Republic of Kazakhstan (hereinafter the “RoK”), I hereby accede to the Standard Terms in their entirety and fully accept all the terms and conditions, rights and obligations as a Customer, using the terminology set forth in the Standard Terms in this Application Form-Agreement.		
Жалпы мәліметтер. КР азаматтары, шетел азаматтары және азаматтығы жоқ тұлғалар үшін / Общие сведения. Для граждан РК, иностранных граждан и лиц без гражданства/ General Information. For citizens of the Republic of Kazakhstan, foreign citizens and stateless persons:		
Тегі, аты, әкесінің аты / Фамилия имя отчество / Surname First Name Patronymic		
Туған күні және туған жері / Дата и место рождения / Date and Place of Birth		
Тіркеген мекенжайы / Адрес места регистрации / Registration Address		
Нақты тұратын мекенжайы / Адрес фактического проживания/ Actual Residence Address		
Жеке тұлғасын куәландыратын құжаты (және КР болу құқығы – КР-да жүрген шетел азаматтары үшін) / Документ, удостоверяющий личность (и право пребывания в РК - для иностранных граждан, находящихся в РК) / Document certifying the identity (and the right to stay in the Republic of Kazakhstan – for foreign citizens staying in Kazakhstan)		
ЖСН/кегу/тұру елінде тіркелгенін растайтын басқа құжат (шетел азаматтары үшін)/ ИИН/иной документ, подтверждающий регистрацию в стране пребывания/жительства (для иностранных граждан)/ PIN/ other document confirming registration in the country of stay/residence (for foreign citizens)		
Мобильді (ұялы) телефонының нөмірі / Номер мобильного (сотового) телефона / Mobile (Cell) Phone Number		
Қатынас/мәміле тілі / Язык общения/сделки / Language of Communication/Transaction		
Банкпен айрықша қатынастармен байланысты тұлға болып табыласыз ба? / Являетесь ли лицом, связанным с Банком особыми отношениями? / Are you the Bank's related party?		
FATCA белгісі / Признак FATCA/ FATCA Indicia		
Азаматтығы / Гражданство/ Citizenship		
Салықтық резиденттік елі / Страна налогового резидентства/ Country of Tax Residence		
Жария лауазымды тұлға (ЖЛТ) болып табыласыз ба / Являетесь ли публичным должностным лицом (ПДЛ) / Are you a politically exposed person (PEP)?		
ЖЛТ болып табылатын жақын туысыңыз бар ма / Имеете ли близкого родственника, являющегося ПДЛ / Do you have a close relative who is a PEP?		
Іскерлік қарым-қатынастардың болжалды мақсаты мен сипаты (қандай банктік қызметтерді пайдалануды жоспарлап отырсыз / Предполагаемая цель и характер деловых отношений (какие банковские услугами планируете использовать)/ Intended purpose and nature of the business relationship (banking services that you plan to use)		
Салымдарға теңгеде және шетел валютасында ақша қаражатын қабылдау; теңгеде және шетел валютасында шоттар ашу; шет елге ақша аудару; КР аумағында ақша аудару; кредиттеу; шетел валютасын сатып алу/сату; қашықтан қол жеткізу жүйелері арқылы қызмет көрсету; банктік сейфтерді жалға алу) / (прием средств в теңге и в инвалюте во вклады; открытие счетов в теңге и инвалюте; перевод средств за границу; перевод средств на территории РК; кредитование; покупка/продажа инвалюты; обслуживание через системы удаленного доступа; аренда банковских сейфов)/ (deposit-taking in KZT and foreign currency; opening of KZT and foreign currency accounts; international money transfers; money transfers across Kazakhstan; loans; foreign currency buying/selling; servicing via remote access systems; safe deposit box lease)		
Субъект www.bcc.kz сайтында орналастырылған «Дербес деректерді жинауға, өңдеуге арналған келісімнің амбебап нысанының» талаптарына сәйкес оның дербес деректерімізді жинауға, өңдеуге (оның ішінде үшінші тұлғаларға беру, трансшекаралық беру, жалпыға қолжетімді дереккөздерде тарату, дербес деректер тізбесін, жинау және өңдеу мақсатын беру мүмкіндігінің болуы) келісім береді, осы Сауалнама-Келісімге қол қоя отырып, Субъект «Дербес деректерді жинауға, өңдеуге арналған келісімнің нысанының» талаптарымен танысқанымды растайды. / Субъект даёт своё согласие на сбор, обработку своих персональных данных в соответствии со всеми условиями формы «Согласия на сбор обработки персональных данных», размещенной на официальном сайте www.bcc.kz (в том числе наличие возможности передавать третьим лицам, транснационной передачи, распространения в общедоступных источниках, перечня персональных данных, целей сбора и обработки), подписанием настоящей Анкеты-Соглашения Субъект подтверждает своё ознакомление с формой «Согласия на сбор и обработку персональных данных» и присоединяется к ней в полном объеме./ The Subject hereby gives his/her consent to the collection and processing of the Subject's personal data in accordance with all the terms and conditions of the Personal Data Collection and Processing Consent form posted on the official website at www.bcc.kz (including the possibility to transfer to third parties, cross-border transfer, to share in publicly available sources, a list of personal data, purposes of data collection and processing); by signing this Application Form-Agreement, the Subject confirms that he/she has read the Personal Data Collection and Processing Consent form and accedes thereto in its entirety.		
Осы Сауалнама-келісім Субъект (Субъект өкілі болып табылатын тұлға) оны ұсынған (оны ұсынғаны расталған) күнінен бастап және мынадай кезеңдерде қолданылады:	Настоящая Анкета-Соглашение действует с даты его предоставления (подтверждения его предоставления) Субъектом (лицом, представителем которого является Субъект) и в течение:	This Application Form-Agreement shall be valid from the date of its submission (confirmation of its submission) by the Subject (a person represented by the Subject) and during:
❖ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банк және/немесе Банктің серіктестері көрсетуі мүмкін банк қызметтерін және/немесе өзге де қызметтерді алуға Субъектінің (Субъект өкілі болып табылатын тұлғаның) өтінімін қараған кезеңде;	❖ периода рассмотрения заявки Субъекта (заявки лица, представителем которого является Субъект) на получение банковских и/или иных услуг, которые могут быть оказаны Банком и/или партнерами Банка в соответствии с Законодательством Республики Казахстан;	❖ the period of processing the Subject's application (application of a person represented by the Subject) for banking and/or other services that may be rendered by the Bank and/or the Bank's partners in accordance with the Laws of the Republic of Kazakhstan;
❖ Банк пен Субъект арасындағы Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банк және/немесе Банктің серіктесі мен Субъект арасында жасалған шарттардың/келісімдердің және өзге де мәмілелердің талаптарына сәйкес Банк қызметтерін және/немесе өзге де қызметтерді көрсетуге байланысты құқықтық қатынастар қолданылған кезеңде;	❖ периода действия правоотношений между Банком и Субъектом в связи с оказанием Банком банковских услуг и/или иных услуг в соответствии с Законодательством Республики Казахстан и условиями договоров/соглашений и иных сделок,	❖ the period of legal relations between the Bank and the Subject in connection with the Bank's provision of banking services and/or other services in accordance with the Laws of the Republic of Kazakhstan and the terms of contracts/agreements and other

	совершенным между Банком и/или партнером Банка и Субъектом;	transactions made between the Bank and/or the Bank's partner and the Subject;
❖ банктердің бірінші деңгейдегі құжаттарын (бастапқы құжаттарды) сақтау үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде;	❖ сроков, установленных Законом Республики Казахстан для хранения Банков документов первого уровня (первичных документов);	❖ the periods established by the Laws of the Republic of Kazakhstan for retention of Bank's first-level documents (primary documents);
❖ Стандартты шарттарда қарастырылған талаптардан туындайтын басқа кезең.	❖ иного периода, вытекающего из условий, предусмотренных Стандартными условиями.	❖ other period arising out of the conditions stipulated by the Standard Terms.

Бұл Сауалнама-келісімге мынадай тәсілдердің бірімен қол қойылды / Данная Анкета-Соглашение подписана с помощью одного из следующих способов/ This Application Form-Agreement is signed using one of the below options:

1)	қағаз тасымалдағышта / на бумажном носителе/ On paper	Клиенттің өз қолы / личная подпись Клиента/ Customer's handwritten signature:
2)	Банк планшетінде / на планшете Банка/ On the Bank's tablet	Клиенттің жеке электрондық (графикалық) қолы / личная электронная (графическая) подпись Клиента/ Customer's personal electronic (graphic) signature:
3)	BCC.KZ нөмірінен келген SMS / SMS с номера BCC.KZ/ SMS received from BCC.KZ number	Клиенттің бір жолғы OTP-код/күпия сөз енгізуі / введение одноразового OTP-кода/пароля Клиентом/ Customer enters a one-time OTP code/password:
4)	Клиенттің ҚР +7(...)...... ұялы байланыс операторының коды бар абоненттік нөмірі бойынша алған сұрау орнында бір жолғы SMS-парольді енгізу арқылы / введением одноразового SMS-пароля по месту запроса, полученный клиентом на свой абонентский номер, имеющий код мобильного оператора РК +7(...)....../ By entering a one-time SMS password as requested, received to the Customer's subscriber number having Kazakhstan mobile operator's code +7(...)......	Клиенттің бір жолғы OTP-код/күпия сөз енгізуі / введение одноразового OTP-кода/пароля Клиентом/ Customer enters a one-time OTP code/password:
5)	ЭЦК/ЭЦП / EDS	ЭЦК кою (Клиенттің ЭЦК-кілті) / проставление ЭЦП (ЭЦП-ключ Клиента)/ With EDS (Customer's EDS key):
6)	Биометрия жүйесі / Системы биометрии / Biometric System	Биометриялық сәйкестендіруді өту тәсілі / способом прохождения биометрической идентификации / Through biometric identification