«Банк ЦентрКредит» АҚ
Директорлар кеңесінің
23.04.2026 жылғы №0423/2 қаулысымен
БЕКІТІЛГЕН
16.09.2026ж. №0916/4 қаулымен
19.11.2026ж. №1119/6 қаулымен
енгізілген өзгеріс пен толықтыру есепке алынған

УТВЕРЖДЕН
Советом директоров
АО «Банк ЦентрКредит»
Постановление №0423/2 от 23.04.2026 года
с учетом изменений и дополнений,
Постановление №0916/4 от 16.09.2026 года
Постановление №1119/6 от 19.11.2026 года

«БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» АҚ-та
АЙЫРБАСТАУ/КОНВЕРСИЯЛАУ ЖҮРГІЗУ ТӘРТІБІ
(ЖАРИЯ ОФЕРТА)
Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексінің 395-бабының тәртібінде /
ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНВЕРТАЦИИ/КОНВЕРСИИ
В АО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)
в порядке статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан

Осы «Банк ЦентрКредит» АҚ-та (бұдан әрі – Оферта) айырбастау/конверсиялау жүргізу тәртібі «Банк ЦентрКредит» АҚ-та айырбастау/конверсиялау операцияларын жасау шарттары мен тәртібін айқындайды. Осы Оферта ережелерімен реттелмеген мәселелер Банктің сайтында орналастырылған Қосылу шартының талаптарымен реттеледі.

Осы Оферта Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес Клиенттің Оферта акцептегеннен кейін bcc.kz мобильді қолданбасы арқылы Валютаны немесе Бағалы металдарды сатып алуды//сатуды пайдалану үшін Клиенттерге жіберілетін Банктің ұсынысы болып табылады.

Оферта және Қосылу шарты, сондай-ақ олардың ережелеріне сәйкес ресімделетін өзге де құжаттар жиынтығында Банк пен Клиент арасындағы қатынастарды реттейтін бірыңғай құқықтық құрал ретінде қаралады.

1. Терминдер мен қысқартулар

Офертада пайдаланылатын аббревиатуралардың, қысқартулардың және терминдердің осы тараудың ережелеріне сәйкес анықтамалары мен мағыналары болады:

Акцепт – Банк Клиентінің Оферта талаптарымен келісім білдіруге және оларды толық көлемде қабылдауға бағытталған іс-әрекеттері;

Банк – «Банк ЦентрКредит» АҚ;

Биржалық бағам — бұл KASE және басқа халықаралық нарықтардағы сауда нәтижелері бойынша қалыптасатын, белгілі бір операциялық күнде таңдалған валютаға сұраныс пен ұсыныс арақатынасына тікелей тәуелді Валюта/Бағалы металл сатып алу-сату бағамы. Биржалық бағам Банктің айырбастау (конверсиондық) мәмілелері бойынша өзге бағамдарын белгілеу үшін базалық бағам болып табылады;

Валютасы – 1) ұлттық валюта:

Настоящий Порядок проведения конвертации/конверсии в АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Оферта) определяет условия и порядок совершения конвертационных/конверсионных операций в АО «Банк ЦентрКредит». Вопросы, не урегулированные положениями настоящей Оферты, регулируются условиями Договора присоединения, который размещен на сайте Банка.

Настоящая Оферта согласно Гражданскому кодексу Республики Казахстан, является предложением Банка, направляемым Клиентам воспользоваться покупкой//продажей Валюты или Драгоценных металлов посредством мобильного приложения bcc.kz после Акцепта Клиентом Оферты.

Оферта и Договор присоединения, а также иные документы, оформляемые в соответствии с их положениями, рассматриваются в совокупности как единый правовой инструмент, регулирующий отношения между Банком и Клиентом.

1. Термины и сокращения

Аббревиатуры, сокращения и термины, используемые в Оферте, имеют определения и значения согласно положениям настоящей Главы:

Акцепт – действия Клиента Банка, направленные на выражение согласия с условиями Оферты и принятие их в полном объеме;

Банк – АО «Банк ЦентрКредит»;

Биржевой курс - курс покупки/продажи Валюты/Драгоценного металла, который формируется по результатам торгов на KASE и других международных рынках и напрямую зависит от соотношения спроса и предложения на выбранную валюту на определенный Операционный день. Биржевой курс является базовым при установлении Банком других курсов для Конвертационных/конверсионных сделок;

Валюта – 1) национальная валюта:

Қазақстан Республикасының аумағында айналыста болатын және заңды төлем құралы болып табылатын, сондай-ақ айналыстан алынған немесе алынатын, бірақ айналыстағы ақша белгілеріне айырбастауға жататын Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің банкноттары мен монеталары түріндегі ақша белгілері, банктік шоттардағы Қазақстан Республикасының ақша бірліктеріндегі ақша;
2) шетел валютасы:
айналыстағы және шет мемлекеттің (мемлекеттер тобының) аумағында заңды төлем құралы болып табылатын, сондай-ақ айналыстан алынған немесе алынатын, бірақ айналыстағы ақша белгілеріне айырбастауға жататын банкноттар, монеталар түріндегі ақша белгілері;

Валюталық жұп – валюталық нарықтағы белгілі Валюталық жұпқа кіретін екі Валюта бағаларының қатынасы;
Валюта нарығы – Валюта/Бағалы металды сатып алу-сату мәмілелері жасалатын қаржы нарығының бөлігі;
Қарсы мәміле – Болашақтағы TOM/SPOT валюталау күнімен мәмілелер аясында Валютаны ұқсас көлемде сатып алу немесе сату бойынша Клиент жасаған қарсы мәміле;
Қосылу шарты – Банктің сайтында орналастырылған «Банк ЦентрКредит» АҚ-та жеке тұлғаларға банктік қызметтер кешенін көрсетудің стандарт шарттары (Қосылу шарты № 001);

Ұзаққа созылатын мәміле – 2 (екі) кезеңде жасалатын мәміле (Мәмілені ашу/Мәмілені жабу). Оферта аясындағы ұзаққа созылған мәмілелерге TOM/SPOT мәмілелері және Кейінге қалдырылған ордер кіреді;
Мәміленің ашылу күні – Тапсырыс берудің күнтізбелік саны және оның ұзаққа созылған мәмілелер бойынша орындалуының бірінші кезеңі;
Валюталау (Мәмілені жабу) күні – кез келген Ұзаққа созылатын мәміле бойынша нақты есеп айырысудың күнтізбелік саны;
Бағалы металдар/БМ — иесіздендірілген (физикалық емес) нысандағы сапа стандарттарына сәйкес келетін қоспалар мен ілеспе компоненттерді өңдеуден және тазартудан өткен тазартылған бағалы металдар;
Тапсырыс — Банктің белгіленген нысанындағы, Клиенттің айырбастау (конверсиондық) мәмілесін жасауға қатысты шартсыз ерік білдіруін көрсететін құжат; ол Клиент тарапынан bcc.kz мобильді қолданбасы арқылы электронды түрде Банкке ұсынылады. TOM/SPOT мәмілелері жасалған жағдайда, Тапсырыс TOM/SPOT мәмілесінің параметрлерін, сондай-ақ Клиенттің оны орындау жөніндегі міндеттемесін қамтитын құжат болып табылады.

денежные знаки в виде банкнот и монет Национального Банка Республики Казахстан, находящиеся в обращении и являющиеся законным платежным средством на территории Республики Казахстан, а также изъятые или изымаемые из обращения, но подлежащие обмену на находящиеся в обращении денежные знаки; деньги на банковских счетах в денежных единицах Республики Казахстан;

2) иностранная валюта:
денежные знаки в виде банкнот, монет, находящиеся в обращении и являющиеся законным платежным средством на территории иностранного государства (группы государств), а также изъятые или изымаемые из обращения, но подлежащие обмену на находящиеся в обращении денежные знаки;
Валютная пара – отношение цен двух Валют, входящих в определенную Валютную пару, на валютном рынке;
Валютный рынок – часть финансового рынка, на котором совершаются сделки купли-продажи Валюты/Драгоценного металла;
Встречная сделка – обратная сделка по покупке или продаже Валюты на идентичный объем, совершенная Клиентом в рамках сделок с будущей Датой валютирования TOM/SPOT;
Договор присоединения – Стандартные условия оказания комплекса банковских услуг физическим лицам в АО «Банк ЦентрКредит» (Договор присоединения № 001), размещенные на сайте Банка;
Длящаяся Сделка – Сделка, совершаемая в 2 (два) этапа (открытие Сделки/закрытие Сделки). К Длящимся Сделкам в рамках Оферты относятся Сделки TOM/SPOT и Отложенный ордер;

Дата открытия Сделки – календарное число подачи Заказа и первого этапа его исполнения по длящимся Сделкам;
Дата валютирования (закрытия Сделки) – календарное число фактического расчета по любой Длящейся Сделке;
Драгоценные металлы/ДМ – аффинированные драгоценные металлы, прошедшие обработку и очистку от примесей и сопутствующих компонентов, соответствующие стандартам качества в обезличенной (нефизической) форме;
Заказ – документ, установленный Банком формы, выражающий безусловное волеизъявление Клиента о совершении Конвертационной/конверсионной сделки, предоставленный Клиентом в Банк в электронной форме в мобильном приложении bcc.kz. В случае совершения Сделки TOM/SPOT – Заказ является документом, содержащим параметры Сделки TOM/SPOT, а также обязательством Клиента по ее исполнению;

Білікті инвестор – Білікті инвесторлар ҚР қолданыстағы заңнамасында және Банктің ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен білікті инвесторлар деп танылған жеке тұлғалар болып табылады.

Клиент – Шартқа сәйкес Банкпен құқықтық қатынастарда тұратын жеке тұлға;
Айырбастау – Қазақстан Республикасының ұлттық валютасын басқа мемлекеттің валютасына айырбастау бойынша операция;
Конверсия – бір шетел Валютасын басқа шетел Валютасына айырбастау операциясы;

Айырбастау (конверсиондық) мәмілесі — Офертада белгіленген шарттармен тараптардың біреуі екінші тараптан бір валютаның келісілген сомасын басқа валютаның келісілген сомасына сатып алу/сату жөнінде жасайтын мәміле. Кез келген мәміленің бастамашысы әрқашан bcc.kz мобильді қолданбасында Банкке Тапсырыс берген Клиент болып табылады.
Мәміле бағамы — Банк белгілейтін валюта/бағалы металды сатып алу-сату бағамы, ол бойынша тараптар арасындағы есеп айырысу валюталау күніне немесе мәміле жасалған күні жүзеге асырылады. Мәміле бағамы оны жасау сәтінде тікелей айқындалады, Офертаға сәйкес бағамды айқындаудың өзге тәртібі көзделген мәмілелерді қоспағанда.
TOM/SPOT бағамы — Банк белгілейтін валюта сатып алу/сату бағамы; ол TOM/SPOT мәмілелері бойынша валюталау күніне қолданылады және Банктің мүддесін ескере отырып, биржалық бағамның негізінде айқындалады.
Айырбастау/конверсиялау мәмілелері бойынша лимиттер – бұндай сома болған кезде және оның шегінде мәмілелер жасалуы мүмкін Банк белгілеген сомалардың шекті мәндері (ең жоғары және ең аз сома), сондай-ақ бір операциялық күн ішінде жасалатын мәмілелердің ең жоғары және ең аз саны;
Аллокцияланбаған металл шоты — жеке белгілері көрсетілмей Бағалы металдарды есепке алу, сондай-ақ иесіздендірілген (физикалық емес) нысанда Бағалы металдарды сатып алу-сату салдарынан қабылдау, орналастыру жөніндегі операцияларды жүзеге асыру үшін Банк ашатын металл шот

Жұмыс емес күні – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес демалыс және мереке күндері, сондай-ақ оларға теңестірілген басқа да күндер;

Неттинг (netting) – таза (net) нәтиже бойынша TOM/SPOT мәмілелері бойынша өзара есеп айырысу;
Онлайн-бағам — Банк белгілейтін валюта/бағалы

Квалифицированный инвестор - Квалифицированными инвесторами являются физические лица, признанные квалифицированными инвесторами, в порядке установленном действующим законодательством РК и внутренними документами Банка.
Клиент – физическое лицо, состоящее с Банком в правоотношениях в соответствии с Договором;
Конвертация – операция по обмену национальной Валюты Республики Казахстан на Валюту другого государства;
Конверсия – операция по обмену одной иностранной Валюты на другую иностранную Валюту;
Конвертационная/конверсионная сделка – сделка, заключаемая Сторонами по покупке/продаже одной Стороной у другой Стороны согласованной суммы одной Валюты за согласованную сумму в другой Валюте, совершенная на условиях, установленных Офертой. Инициатором любой сделки всегда выступает Клиент, подавший Банку Заказ в мобильном приложении bcc.kz;
Курс сделки – установленный Банком курс покупки/продажи Валюты/Драгоценного металла, по которому производится расчет между Сторонами на Дату валютирования или совершения сделки. Курс сделки определяется непосредственно при ее совершении, за исключением сделок, для которых установлен иной порядок определения курса в соответствии с Офертой;
Курс TOM/SPOT – установленный Банком курс покупки/продажи Валюты на Дату валютирования по Сделкам TOM/SPOT, основанный на Биржевом курсе с учетом интереса Банка.

Лимиты по Конвертационным/конверсионным сделкам – установленные Банком пороговые значения сумм (максимальная и минимальная сумма) при наличии и в пределах которых могут быть заключены сделки, а также максимальное и минимальное количество сделок, совершаемых в течение одного операционного дня;
Неаллокированный металлический счет – металлический счет, открываемый Банком для учета Драгоценных металлов без указания их индивидуальных признаков, а также осуществления операций по принятию, размещению вследствие покупки-продажи Драгоценных металлов в обезличенной (нефизической) форме;

Нерабочий день – выходные и праздничные дни, а также другие дни, приравненные к ним, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
Неттинг (netting) – взаимозачет по сделкам TOM/SPOT по чистому (net) результату;

Онлайн-курс – установленный Банком курс

металды сатып алу-сату бағамы; ол айырбастау (конверсиондық) мәмілелерін жасау үшін қолданылады, TOM/SPOT мәмілелерін, Дербес бағамды, Кейінге қалдырылған ордерді және Клиенттің өз шоттары арасындағы операцияларды қоспағанда. Онлайн-бағам Банк тарапынан ағымдағы Биржалық бағам негізінде белгіленеді.
Онлайн-бағам bcc.kz мобильді қолданбасының FX-ақша айырбастау қызметі бөліміндегі «Онлайн конвертация» бетінде көрсетіледі және Биржалық бағамның ауытқуына байланысты операциялық күн ішінде өзгеріп отырады.

Кейінге қалдырылған ордер – Клиенттің Тапсырыста белгіленген көлемде және баға бойынша белгілі бір Валюталық жұптар бойынша Айырбастау/конверсиялау мәмілесін жасауға берген тапсырысы;
Оферта — Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес әзірленген, «Банк ЦентрКредит» АҚ-та айырбастау/конверсиялау тәртібін айқындайтын осы Қағида.
Операциялық күн – Банк Айырбастау/конверсиялық мәмілелер жасау үшін Тапсырыстарды қабылдауды жүзеге асыратын уақыт кезеңі. Банктегі операциялық күнді Банк дербес белгілейді және ол Банктің қалауы бойынша өзгеруі мүмкін.
Тұрақты сатып алу параметрлері – Клиент айқындаған Бағалы металдың түрін, Мәмілелер жасау кезеңділігін, сатып алынатын Бағалы металдың көлемін не оны сатып алуға бағытталған ақша қаражатының сомасын, сондай-ақ Тұрақты сатып алудың қолданыс мерзімін қамтитын Бағалы металдарды Тұрақты сатып алуды жүзеге асыру шарттары;
Дербес бағам — Банк белгілейтін валюта/бағалы металды сатып алу-сату бағамы; ол TOM/SPOT мәмілелерін және Клиенттің өз шоттары арасындағы операцияларды қоспағанда, Банктің жеңілдігін ескере отырып, онлайн-бағам негізінде айқындалады.
Дербес бағам белгілі бір сомаға айырбастау (конверсиондық) мәмілесін жасауды жоспарлаған Клиентке ұсынылуы мүмкін; мұндай мәміле үшін ең төменгі шекті сома Жүйеде көрсетіледі және Клиент bcc.kz мобильді қолданбасында операцияны бастауға себепші болған кезде қолданылады.
Сырғанау (slippage) — клиенттің өтінімін (бұйрығын) ол Тейк Профитке және/немесе Стоп Лосс белгілегеннен (сұратқаннан) ерекшеленетін валюта бағамы бойынша орындау, ол Валюта нарығында жоғары құбылмалық немесе төмен өтімділік кезінде пайда болады.
Жұмыс күні – Банк банктік операцияларды жүргізу үшін ашық болған кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген

покупки/продажи Валюты/Драгоценного металла, применяемый для совершения Конвертационных/конверсионных сделок, за исключением сделок TOM/SPOT, Персонального курса, Отложенного ордера и операций, совершаемых Клиентом между своими счетами. Онлайн-курс устанавливается Банком исходя из текущего Биржевого курса.
Онлайн-курс отображается во вкладке «Онлайн конвертация» раздела FX-обменник мобильного приложения bcc.kz и меняется в течение Операционного дня в зависимости от колебаний Биржевого курса;
Отложенный ордер – Заказ Клиента на совершение Конвертационной/конверсионной сделки по определенным Валютным парам в объеме и по цене, установленным Клиентом в Заказе;

Оферта – настоящий Порядок проведения конвертации/конверсии в АО «Банк ЦентрКредит», разработанный в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан;
Операционный день – период времени, в течение которого Банк осуществляет прием Заказов для совершения Ковертационных/конверсионных сделок. Операционный день в Банке устанавливается Банком самостоятельно и может изменяться по усмотрению Банка.
Параметры Регулярной покупки – определенные Клиентом условия осуществления Регулярной покупки Драгоценных металлов, включающие вид Драгоценного металла, периодичность совершения Сделок, объем приобретаемого Драгоценного металла либо сумму денежных средств, направляемых на его приобретение, а также срок действия Регулярной покупки;
Персональный курс – установленный Банком курс покупки/продажи Валюты/Драгоценного металла, за исключением сделок TOM/SPOT и операций, совершаемых Клиентом между своими счетами, основанный на Онлайн-курсе с учетом скидки Банка. Персональный курс может быть предоставлен Клиенту, планирующему совершить Конвертационную/конверсионную сделку на определенную сумму, минимальное пороговое значение которой отображается в Системе, при инициировании операции клиентом в мобильном приложении bcc.kz.

Проскальзывание (slippage) — исполнение заявки (приказа) клиента по курсу валюты, отличной от установленного (запрошенного) им в Тейк Профит и/или Стоп Лосс, которое возникает при высокой волатильности или низкой ликвидности на Валютном рынке.
Рабочий день – дни недели, за исключением выходных и праздничных дней, определенных законодательством Республики Казахстан, когда

демалыс және мереке күндерін қоспағанда, аптаның күндері. Егер Тараптардың мәмілелер бойынша өзінің міндеттемелерін орындауы үшін белгіленген күндердің кез келгені демалыс күніне сәйкес келсе, міндеттемелерді орындау күні одан кейінгі жақын жұмыс күні болып есептеледі;

Жұмыс бағамы – Банктің мүддесін ескере отырып, Биржалық бағамға негізделген Валюта/ Бағалы металды сатып алу/сату бойынша Банк белгілеген бағам.

Бағалы металдарды тұрақты сатып алу – bcc.kz мобильді қолданбасы арқылы Клиентке ұсынылатын Банктің қызметі, оның аясында Банк Тұрақты сатып алу параметрлері негізінде кейіннен оларды Клиенттің Аллокирленбеген металл шотына есепке ала отырып, Бағалы металдарды иесіздендірілген (физикалық емес) нысанда сатып алу жөніндегі Мәмілелерді жүйелі түрде жасауды жүзеге асырады;

SPOT мәмілесі – бір валютаны басқа валютаға сатып алу/сату бойынша мәміле, ол бойынша есеп айырысулар мәміле жасалғаннан кейінгі екінші жұмыс күні жүргізіледі, бұл ретте валюта, сома, бағам және төлем күні мәміле жасалған сәтте тіркеледі;

Жүйе – Клиенттердің Айырбастау/конверсиялық мәмілелерді жасауы үшін пайдаланылатын bcc.kz мобильді қолданбасындағы бағдарламалық қамтамасыз ету;

TOM мәмілесі – есеп айырысулар мәміле жасалғаннан кейінгі келесі жұмыс күні жүзеге асырылатын бір валютаны басқа валютаға сатып алу/сату бойынша мәміле, бұл ретте валюта, сома, бағам және төлем күні мәміле жасалған сәтте тіркеледі;

Стоп-аут (stop out) – девальвация/ревальвация (клиент үшін қолайсыз валюта бағамының төмендеуі/өсуі) жағдайында TOM/SPOT мәмілелері үшін Банк белгілеген шекті мәнге жеткен кезде TOM/SPOT мәмілесін мәжбүрлеп жабу;

Стоп Лосс (Stop Loss/SL) – Клиент алдын ала белгілеген ең аз валюта бағамы, оған жеткен кезде TOM/SPOT мәмілелері сырғуды ескере отырып автоматты түрде жабылады.

Стоп-курс (Stop Rate) – Клиент белгілеген, Бағалы металдарды тұрақты сатып алу шеңберіндегі Бағалы металды сатып алудың алдын ала белгіленген ең жоғары бағамы. Мәміле Банктің Мәмілені орындау сәтінде белгілеген Бағалы металды сатып алу бағамы Клиент белгілеген Стоп-курстан аспаған жағдайда орындалады.

Қамтамасыз ету сомасының шоты – Қамтамасыз ету сомасын сақтау жүзеге асырылатын, оған сыйақы есептелмейтін Банктің ішкі баланстық

Банк открыт для проведения банковских операций. В случае если какая-либо из дат, установленных для исполнения Сторонами своих обязательств по сделкам, приходится на нерабочий день, датой исполнения обязательств считается следующий за ним ближайший рабочий день;

Рабочий курс – установленный Банком курс покупки/продажи Валюты/Драгоценного металла, основанный на Биржевом курсе с учетом интереса Банка.

Регулярная покупка Драгоценных металлов – услуга Банка, предоставляемая Клиенту посредством мобильного приложения bcc.kz, в рамках которой Банк на основании Параметров Регулярной покупки, осуществляет периодическое совершение Сделок по покупке Драгоценных металлов в обезличенной (нефизической) форме с их последующим зачислением на Неаллокированный металлический счет Клиента;

Сделка SPOT – сделка по покупке/продаже одной валюты за другую валюту, расчеты по которой осуществляются на второй рабочий день после заключения сделки, при этом валюта, сумма, курс и дата платежа фиксируются в момент заключения сделки;

Система – программное обеспечение в мобильного приложения bcc.kz, используемое для совершения Клиентами Конвертационных/конверсионных сделок;

Сделка TOM – сделка по покупке/продаже одной валюты за другую валюту, расчеты по которой осуществляются на следующий рабочий день после заключения сделки, при этом валюта, сумма, курс и дата платежа фиксируются в момент заключения сделки;

Стоп-аут (stop out) – принудительное закрытие сделки TOM/SPOT при достижении порогового значения, установленного Банком для сделок TOM/SPOT в случае девальвации/ревальвации (снижение/повышение курса Валюты, неблагоприятное для Клиента);

Стоп Лосс (Stop Loss/SL) — заранее установленный Клиентом минимальный Курс валюты, при достижении которого Сделки TOM/SPOT автоматически закрываются с учетом Проскальзывания.

Стоп-курс (Stop Rate) – заранее установленный Клиентом максимальный курс покупки Драгоценного металла в рамках Регулярной покупки Драгоценных металлов. Сделка исполняется при условии, что курс покупки Драгоценного металла, установленный Банком на момент исполнения Сделки, не превышает установленный Клиентом Стоп-курс.

Счет суммы обеспечения – внутренний балансовый счет Банка (транзитный счет), на котором осуществляется хранение Суммы обеспечения, на

шоты (транзиттік шот);
Шот – Клиенттің Банкте ашылған банктік шоты;
Тараптар – Банк және Клиент;
Қамтамасыз ету сомасы (қамтамасыз ету төлемі) – Клиенттің TOM/SPOT мәмілелерін жүзеге асыру үшін Банк айқындаған мөлшердегі қамтамасыз ету сомасын Шотта қамтамасыз етуге жататын ақшасы;
Мәміле – айырбастау/ конверсиялау мәмілесі;
Тейк Профит (Take Profit/TP) — Клиент алдын ала белгілеген ең жоғары валюта бағамы, оған жеткен кезде TOM/SPOT мәмілелері сырғуды ескере отырып, автоматты түрде жабылады;

KASE – «Қазақстан қор биржасы» акционерлік қоғамы.

2. Жалпы қағидалар

2.1. Оферта Банк Клиенттің Оферта акцепті кезінде және ол Оферта көздеген қажетті іс-әрекеттерді жасағанда Клиенттердің Айырбастау/конверсиялық мәмілелерін жүзеге асыратын шарт болып табылады.
2.2. Оферта және оның акцепті шарттарымен танысуды Клиент Банкінің www.bcc.kz ресми интернет-ресурсында және (немесе) bcc.kz мобильді қолданбасында жүзеге асырады.
2.3. Офертаны акцептеу алдында Клиент тіркеледі (қажет болған жағдайда) және өзінің жеке кабинетіне кіреді, содан кейін «FX-ақша айырбастау қызметі» бөлімінде Офертаны тікелей 2 (екі) кезеңде акцептеуді жүзеге асырады, олардың әрқайсысы міндетті болып табылады:
Бірінші кезең: интерфейстің тиісті ұяшағына, Оферта мәтінінің астында «Келісемін» сөзі бар ұяшыққа қарама-қарсы жерге және Клиенттің Оферта талаптарымен танысқанын және толық келісетінін білдіретін құсбелгі қою;
Екінші кезең: айырбастау/конверсия мәмілесін жасауға тапсырыс беру.
2.4. Әрбір айырбастау / конверсиялау мәмілесін жасамас бұрын Офертаны акцептеу жүргізіледі.

3. Айырбастау/конверсиялау мәмілелерін жасаудың жалпы талаптары

3.1. Банк жүргізетін айырбастау/ конверсиялау мәмілелеріне:
3.1.1. Валютаны жұмыс бағамы бойынша сатып алу/сату;
3.1.2. Валютаны онлайн-бағам бойынша сатып алу/сату;
3.1.3. Валютаны жеке бағам бойынша сатып алу/сату;
3.1.4. Валютаны кейінге қалдырылған ордер бойынша сатып алу/сату;
3.1.5. TOM/SPOT мәмілелері;
3.1.6. Бағалы металды сатып алу/сату.
3.2. Айырбастау/конверсиялық мәмілелерді жасау Клиенттің Тапсырысты bcc.kz мобильді

которое не начисляется вознаграждение;
Счет – банковский счет Клиента, открытый в Банке;
Стороны – Банк и Клиент;
Сумма обеспечения (обеспечительная плата) – деньги Клиента, подлежащие обеспечению на Счете суммы обеспечения, в размере, определенным Банком для осуществления Сделок TOM/SPOT;

Сделка – Конвертационная/конверсионная сделка;
Тейк Профит (Take Profit/TP) — заранее установленный Клиентом максимальный Курс валюты, при достижении которого Сделки TOM/SPOT автоматически закрываются с учетом Проскальзывания;
KASE – Акционерное общество «Казахстанская фондовая биржа».

2. Общие положения

2.1. Оферта является договором, в соответствии с которым Банком осуществляются Конвертационные/ конверсионные сделки Клиентов при Акцепте Оферты Клиентом и совершения им необходимых действий, предусмотренных Офертой.
2.2. Ознакомление с условиями Оферты и ее Акцепт осуществляется Клиентом на официальном Интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz и(или) в мобильном приложении bcc.kz.
2.3. Перед Акцептом Оферты Клиент осуществляет регистрацию (при необходимости) и вход в свой личный кабинет, после чего в разделе «FX-обменник» осуществляет непосредственно Акцепт Оферты в 2 (два) этапа, каждый из которых является обязательным:
Первый этап: проставление галочки в соответствующем поле интерфейса, напротив поля, содержащего слово «Согласен» под текстом Оферты и означающий, что Клиент ознакомлен и полностью согласен с условиями Оферты;
Второй этап: подача Заказа на совершение Конвертационной/конверсионной сделки.
2.4. Акцепт Оферты осуществляется перед совершением каждой Конвертационной/ конверсионной сделки.

3. Общие условия совершения Конвертационных/конверсионных сделок

3.1. Конвертационные/конверсионные сделки, проводимые Банком, включают:
3.1.1. покупку/продажу Валюты по Рабочему курсу;

3.1.2. покупку/продажу Валюты по Онлайн-курсу;

3.1.3. покупку/продажу Валюты по Персональному курсу;
3.1.4. покупку/продажу Валюты по Отложенному ордеру;
3.1.5. сделки TOM/SPOT;
3.1.6. покупку/продажу Драгоценного металла.
3.2. Совершение Конвертационных/конверсионных сделок происходит путем подачи Клиентом Заказа в

қолданбасында электронды нысанда беруі және Банктің оны орындау жөніндегі одан арғы іс-қимылы арқылы жүргізіледі.
3.3. Тапсырыстарды беруді Банк Операциялық күндері орындайтын Операциялық күн ішінде, сондай-ақ мәміленің түріне байланысты мереке және демалыс күндері Клиент жүзеге асырады.

3.4. Мәмілелер Клиентке тиісті Валюталарда Шот болған кезде қолжетімді болады, Клиент оларды пайдалана отырып bcc.kz мобильді қолданбасында қолжетімді валюталар қатарынан айырбастау/конверсиялық мәмілелер жасауды жоспарлайды.
3.5. Мәмілелерді жүргізу уақытын, көрсетілген қызметтер үшін лимиттер мен тарифтерді Банк дербес айқындайды, олар бойынша ақпарат bcc.kz мобильді қолданбасының FAQ FX-ақша айырбастау қызметі бөлімінде орналастырылған.
3.6. Жүргізілген Айырбастау/конверсиялық мәмілелер және олардың мәртебесі туралы ақпарат Клиенттерге Мәміленің әрбір түрі бөлінісінде «FX-ақша айырбастау қызметі» бөлімінде «Тарих» қосымша бетінде қолжетімді болады.

4. Айырбастау/конверсиялау мәмілелерін жүргізу ерекшеліктері

4.1. Клиент Жұмыс бағамы бойынша Валютаны/ Бағалы металды сатып алуды/ сатуды жүзеге асырған кезде Айырбастау/ конверсиялық мәмілелерді жасау тәртібі:
4.1.1. Банк белгілеген ағымдағы Жұмыс бағамы туралы ақпарат «Валюталар бағамы» бөліміндегі «Тағы» деген қосымша бетте орналастырылған. Банк Биржалық бағамның ауытқуына және/немесе Валюта нарығында қалыптасқан жағдайға байланысты кез келген уақытта Жұмыс бағамын өзгертуге құқылы. Жұмыс бағамының жаңа мәндері Банк оларды өзгерткен сәттен бастап 5 (бес) минут ішінде bcc.kz мобильді қолданбасында көрсетіледі;
4.1.2. Валюта/ Бағалы металды сатып алуға/сатуға Тапсырыс беруді Клиент «Аударымдар» бөлімінде «Өз шоттары арасында» деген қосымша бетті таңдаған кезде жүзеге асырады.
4.1.3. Көрсетілген жолмен жүріп, Клиент Тапсырыстың қажетті жолдарын толтырады:
1) Ақшаны есептен шығаратын шотты көрсетеді;

2) Ақшаны есепке алатын шотты көрсетеді;

3) Мәміле сомасын көрсетеді.
4.1.4. Жұмыс бағамымен келіскен жағдайда Клиент Офертамен келісуге белгі қояды және «Аудару» батырмасын басады және Тапсырыс Банкке орындауға беріледі.
4.1.5. Жұмыс бағамымен келіспеген кезде Клиент «Артқа» басады және Тапсырысты беру тоқтатылады.

электронной форме в мобильном приложении bcc.kz и дальнейших действий Банка по его исполнению.

3.3. Подача Заказов осуществляется Клиентом в течение Операционного дня, которые Банк исполняет в Операционные дни, а также в праздничные и выходные дни в зависимости от вида Сделки.
3.4. Сделки доступны Клиенту при наличии Счета в соответствующих Валютах, с использованием которых Клиент планирует совершать Конвертационные/конверсионные сделки, из числа Валют, доступных в мобильном приложении bcc.kz.

3.5. Время проведения Сделок, лимиты и тарифы за оказанные услуги определяются Банком самостоятельно, информация по ним размещена в разделе FAQ FX-обменника мобильного приложения bcc.kz.
3.6. Информация о проведенных Конвертационных/конверсионных сделках и их статусе доступна Клиентам в разделе «FX-обменник» во вкладке «История» в разрезе каждого вида Сделки.

4. Особенности совершения Конвертационных/конверсионных сделок

4.1. Порядок совершения Конвертационных/ конверсионных сделок при осуществлении Клиентом покупки/продажи Валюты/ Драгоценного металла по Рабочему курсу:
4.1.1. Информация о текущем Рабочем курсе, установленном Банком, размещена во вкладке «Еще» в разделе «Курсы валют». Банк вправе изменить Рабочий курс в любое время в зависимости от колебаний Биржевого курса и/или ситуации, сложившейся на Валютном рынке. Новые значения Рабочего курса отображаются в мобильном приложении bcc.kz в течение 5 (пяти) минут с момента их изменения Банком;

4.1.2. Подача Заказа на совершение покупки/продажи Валюты/Драгоценного металла осуществляется Клиентом в разделе «Переводы» при выборе вкладки «Между своими счетами».
4.1.3. Пройдя по указанному пути, Клиент заполняет необходимые поля Заказа:
1) Указывает Счет, с которого осуществляется списание денег;
2) Указывает Счет, на который производится зачисление;
3) Указывает сумму сделки.
4.1.4. В случае согласия с Рабочим курсом Клиент проставляет галочку на согласие с Офертой нажимает кнопку «Перевести», и Заказ передается Банку на исполнение.
4.1.5. При несогласии с Рабочим курсом Клиент нажимает «Назад», и подача Заказа отменяется.

4.2. Клиент Онлайн-бағам бойынша Валютаны/ Бағалы металды сатып алуды/сатуды жүзеге асырған кезде Айырбастау/конверсиялық мәмілелерді жасау тәртібі:

4.2.1. Банк белгілеген ағымдағы Онлайн-бағам туралы ақпарат «FX-ақша айырбастау қызметі» бөліміндегі «Онлайн айырбастау» қосымша бетінде орналастырылған. Онлайн-бағам Биржалық бағамның ауытқуына және/немесе Валюта нарығында қалыптасқан жағдайға байланысты автоматтандырылған банк жүйесінде автоматты түрде өзгереді. Онлайн-бағамның жаңа мәндері bcc.kz мобильді қолданбасының «FX-ақша айырбастау қызметі» бөлімінде нақты уақыт режимінде көрсетіледі. Онлайн-бағамның өзгеру жиілігі – 3 (үш) - 5 (бес) секундта бір рет;

4.2.2. Онлайн бағам бойынша Валютаны/ Бағалы металды сатып алуға/сатуға Тапсырыс беруді Клиент Валюталық жұпты таңдау және Тапсырыстың қажетті жолдарын толтыру жолымен «FX-ақша айырбастау қызметі» бөлімінде «Онлайн-айырбастау» қосымша бетінде жүзеге асырады:

1) Ақшаны есептен шығару жүзеге асырылатын шотты көрсетеді;

2) Ақша аударылатын шотты көрсетеді;

3) Мәміленің сомасын көрсетеді.

4.2.3. Онлайн-бағаммен келіскен жағдайда Клиент Офертамен келісуге белгі қояды, Мәміленің түріне байланысты «Сатып алу» немесе «Сату» батырмасын басады және Тапсырыс Банкке орындауға беріледі.

4.2.4. «Артқа» батырмасын басқан кезде Тапсырысты беру тоқтатылады.

4.3. Клиент Дербес бағам бойынша Валютаны/Бағалы металды сатып алуды/сатуды жүзеге асырған кезде Айырбастау/конверсиялық мәмілелерді жасау тәртібі:

4.3.1. Айырбастау/конверсиялық мәміле, сондай-ақ Бағалы металдарды сатып алу/сату операциясы Банк Жүйесі «FX-ақша айырбастау» бөліміндегі «Жеке бағам» қосымша бетіндегі bcc.kz мобильді қолданбасы арқылы автоматты режимде ұсынатын Жеке бағам бойынша жүзеге асырылуы мүмкін;

4.3.2. Жеке бағам Биржалық бағамның ауытқуына және/немесе Валюта нарығында қалыптасқан жағдайға байланысты автоматты түрде өзгереді. Жеке бағамның жаңа мәндері нақты уақыт режимінде bcc.kz мобильді қолданбасының «FX-ақша айырбастау» бөлімінде көрсетіледі. Жеке бағамның өзгеру жиілігі - 3 (үш) - 5 (бес) секундта бір рет;

4.3.3. Клиент валюта жұбын таңдағаннан кейін Банк жүйесі Жеке бағамды, Банктің Стандартты

4.2. Порядок совершения Конвертационных/ конверсионных сделок при осуществлении Клиентом покупки/продажи Валюты/Драгоценного металла по Онлайн-курсу:

4.2.1. Информация о текущем Онлайн-курсе, установленном Банком, размещена во вкладке «Онлайн конвертация» в разделе «FX-обменник». Онлайн-курс меняется автоматически в автоматизированной банковской системе в зависимости от колебаний Биржевого курса и/или ситуации, сложившейся на Валютном рынке. Новые значения Онлайн-курса отображаются в разделе «FX-обменник» мобильного приложения bcc.kz в режиме реального времени. Частота изменения Онлайн-курса составляет – один раз в 3 (три) - 5 (пять) секунд;

4.2.2. Подача Заказа на совершение покупки/продажи Валюты/Драгоценного металла по Онлайн курсу осуществляется Клиентом в разделе «FX-обменник» на главной странице во вкладке «Онлайн-конвертация» путем выбора Валютной пары и заполнения необходимых полей Заказа:

1) Указывает Счет, с которого осуществляется списание денег;

2) Указывает Счет, на который производится зачисление денег;

3) Указывает сумму Сделки.

4.2.3. В случае согласия с Онлайн курсом Клиент проставляет галочку на согласие с Офертой нажимает кнопки «Купить» или «Продать» в зависимости от вида Сделки, и Заказ передается Банку на исполнение.

4.2.4. При нажатии кнопки «Назад» подача Заказа отменяется.

4.3.Порядок совершения Конвертационных/ конверсионных сделок при осуществлении Клиентом покупки/продажи Валюты/ Драгоценного металла по Персональному курсу:

4.3.1. Конвертационная/конверсионная сделка, а также операция покупки/продажи Драгоценных металлов может быть осуществлена по Персональному курсу, который предоставляется в автоматическом режиме Системой Банка посредством мобильного приложения bcc.kz во вкладке «Персональный курс» в разделе «FX-обменник»;

4.3.2. Персональный курс меняется автоматически в зависимости от колебаний Биржевого курса и/или ситуации, сложившейся на Валютном рынке. Новые значения Персонального курса отображаются в разделе «FX-обменник» мобильного приложения bcc.kz в режиме реального времени. Частота изменения Персонального курса составляет – один раз в 3 (три) - 5 (пять) секунд;

4.3.3. После выбора Клиентом валютной пары Система Банка отображает Персональный курс,

бағамын көрсетеді, сондай-ақ операция сомасын енгізгеннен кейін Банк жүйесі Стандартты бағамға қатысты Клиенттің пайдасы туралы ақпаратты автоматты түрде есептейді.
4.3.4. Операция жасау үшін Клиент «Сатып алу» батырмасын басады. Тиісті батырманы басу Клиенттің Банк Жүйесінің Тапсырысты өңдеу сәтінде қолданылып жүрген бағам бойынша операция жасауға берген тапсырмасы болып табылады.
4.3.5. «Сатып алу» батырмасын басқаннан кейін Тапсырыс қосымша сұрау салусыз, Клиент тарапынан Жеке бағамды растаусыз немесе қабылдамаусыз орындау үшін Банкке автоматты түрде жіберіледі.

4.4. Клиент кейінге қалдырылған ордер бойынша Валютаны/Бағалы металды сатып алуды/ сатуды жүзеге асырған кезде Айырбастау/ конверсиялық мәмілелерді жасау тәртібі:

4.4.1. Клиент bcc.kz мобильді қолданбасында қол жетімді Валюта жұбы және Бағалы металдар бойынша Айырбастау/Конверсиялық мәмілелер жасау үшін Валюта/Бағалы металды сатып алуға/сатуға Кейінге қалдырылған ордер бере алады.
4.4.2. Мәміле жасауға Кейінге қалдырылған ордер беруді Клиент «Құралдар» бетіндегі «FX-ақша айырбастау қызметі» бөлімінде «Бағам болған кезде сатып алу» қосымша бетінде жүзеге асырады.
4.4.3. Клиент көрсетілген жолмен жүріп кейін Кейінге қалдырылған ордердің қажетті жолдарын толтырады:
1) Валюталық жұпты таңдайды;
2) «Сатып алу» немесе «Сату» мәмілесінің түрін таңдайды;
3) Ақшаны есептен шығаратын шотты таңдайды;

4) Ақша аударылатын шотты таңдайды;

5) Кейінге қалдырылған ордердің ұзақтығын анықтайды (кейінге қалдырылған ордердің жабылу күні мен уақыты);
6) Валюта/Бағалы металды «Сатып алуды» немесе «Сатуды» жоспарлап отырған бағамды көрсетеді;
7) Соманың мәнін енгізеді;
8) Оферта шарттарымен келісуге белгі қояды.

4.4.4. Кейінге қалдырылған ордерде барлық дерек дұрыс көрсетілген және онда көрсетілген параметрлер бойынша мәміле жасау ниеті болған кезде Клиент мәміленің түріне байланысты «Сатып алу» немесе «Сату» батырмасын басады және кейінге қалдырылған ордер Банкке орындауға түседі.
4.4.5. Клиент Мәміле жасауды жоспарлаған Кейінге қалдырылған ордерге енгізілген деректер сәйкес келмеген кезде немесе оны жасаудан бас

Стандартный курс Банка, а также после ввода суммы операции Система Банка автоматически рассчитывает информацию о выгоде Клиента относительно Стандартного курса.
4.3.4. Для совершения операции Клиент нажимает кнопку «Купить». Нажатие соответствующей кнопки является поручением Клиента Банку на совершение операции по курсу, действующему на момент обработки Заказа Системой Банка.

4.3.5. После нажатия кнопку «Купить» Заказ автоматически направляется в Банк для исполнения без дополнительного запроса, подтверждения или отклонения Персонального курса со стороны Клиента.

4.4. Порядок совершения Конвертационных/ конверсионных сделок при осуществлении Клиентом покупки/ продажи Валюты/ Драгоценного металла по Отложенному ордеру:

4.4.1. Клиент может подать Отложенный ордер на покупку/продажу Валюты/Драгоценного металла для совершения Конвертационных/конверсионных сделок по Валютным парам и Драгоценным металлам, доступным в мобильном приложении bcc.kz.
4.4.2. Подача Отложенного ордера на совершение Сделки осуществляется Клиентом в разделе «FX-обменник» на странице «Инструменты» во вкладке «Купить, когда курс составит».
4.4.3. Пройдя по указанному пути, Клиент заполняет необходимые поля Отложенного ордера:

1) Выбирает Валютную пару;
2) Выбирает тип сделки «Купить» или «Продать»;

3) Выбирает Счет, с которого осуществляется списание денег;
4) Выбирает Счет, на который производится зачисление денег;
5) Определяет длительность Отложенного ордера (дату и время закрытия Отложенного ордера);

6) Указывает курс, по которому планирует «Купить» или «Продать» Валюту/Драгоценный металл;
7) Вводит значение суммы;
8) Проставляет галочку на согласие с условиями Оферты.
4.4.4. При правильном указании всех данных в Отложенном ордере и намерении заключить Сделку по параметрам, указанным в нем, Клиент нажимает кнопку «Купить» или «Продать» в зависимости от типа сделки, и Отложенный ордер попадает на исполнение в Банк.

4.4.5. При несоответствии данных, внесенных в Отложенный ордер, по которым Клиент планирует совершить Сделку, или в случае отказа от ее

тартқан жағдайда, Клиент «Артқа» батырмасын басады және Кейінге қалдырылған ордер беру тоқтатылады;

4.4.6. Кейінге қалдырылған ордер беру Кейінге қалдырылған ордер жабылған күнге дейін Мәміле сомасын Жүйемен бір мезгілде бұғаттай отырып, осы тармақтың 4.4.3-тармақшасында көзделген тәртіппен жүзеге асырылады. Мәміле сомасын Жүйе ақшаны есептен шығару жүзеге асырылатын Клиенттің Шотында оқшаулайды. Ақшаны оқшаулау ордер берілген сәттен бастап Мәміле жасалғанға дейінгі мерзімге жүзеге асырылады.

4.4.7. Кейінге қалдырылған ордер Жүйе Валюта нарығында онда Клиент көрсеткен бағамға жеткен кезде автоматты түрде орындалады.

4.4.8. Егер Кейінге қалдырылған ордерде көрсетілген бағам Кейінге қалдырылған ордердің қолданылу мерзімі ішінде нарықта қол жеткізілмесе, онда осы ордер орындалмаған болып қалады және сома Шотта бұғаттаудан шығарылады.

4.4.9. Клиент қажет болған жағдайда оны орындағанға дейін FX-айырбастау бөлімінің тарихында кез келген уақытта (24/7) белсенді Кейінге қалдырылған ордерді алып тастай алады. Жүйе орындаған Кейінге қалдырылған ордерді жоюға болмайды.

4.5. TOM/SPOT мәмілелерін жасау тәртібі:

4.5.1. TOM/SPOT мәмілелерін жасау Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес білікті инвесторлар деп танылған Клиенттер үшін bcc.kz мобильді қолданбасындағы «Том/Спот» қосымша бетінде көрсетілген белгілі бір Валюталық жұп бойынша қолжетімді болады.

4.5.2. TOM/SPOT мәмілелері ұзақ мерзімді мәмілелер болып табылады және 2 (екі) кезеңде жасалады:

Бірінші кезең: бір мезгілде Мәміле сомасының 25% (жиырма бес пайызы) мөлшеріндегі ақшаны Клиенттің Шотынан есептен шығара отырып, Клиенттің Тапсырыс беруі арқылы Мәмілені ашу және оларды Қамтамасыз ету сомасының шотына есепке алу;

Екінші кезең: Мәмілені жабу Мәміленің нәтижесін және мәмілелер бойынша жүргізілген Неттингті ескере отырып, Банктің Қамтамасыз ету сомасын қайтаруымен бір мезгілде Клиенттің Қарсы мәміле жасауы жолымен жүзеге асырылады.

4.5.3. Мәмілелерді орындау мерзімі:

1) TOM мәмілелері бойынша - 1 (бір) жұмыс күні;

2) SPOT мәмілелері бойынша - 2 (екі) жұмыс күні.

4.5.4. TOM/SPOT мәмілелерін жасау кезінде Клиент Шотта Қамтамасыз ету сомасын Клиент таңдаған Валюта жұбының Валютасында орналастырылуы мүмкін Мәміле жасауға жоспарланған соманың 25% (жиырма бес пайыз) мөлшерінде қамтамасыз ету сомасын қамтамасыз

совершения, Клиент нажимает кнопку «Назад», и подача Отложенного ордера отменяется;

4.4.6. Подача Отложенного ордера осуществляется в порядке, предусмотренном подпунктом 4.4.3 настоящего пункта Оферты, с одновременной блокировкой Системой суммы Сделки до даты закрытия Отложенного ордера. Сумма сделки блокируется Системой на Счете Клиента, с которого будет осуществляться списание денег. Блокирование денег осуществляется на срок с момента подачи ордера до совершения Сделки.

4.4.7. Отложенный ордер исполняется автоматически Системой при достижении на Валютном рынке курса, указанного Клиентом в нем.

4.4.8. Если курс, указанный в Отложенном ордере, не будет достигнут на рынке в течение срока действия Отложенного ордера, то данный ордер останется неисполненным и сумма разблокируется на Счете.

4.4.9. Клиент при необходимости может отменить активный Отложенный ордер в любое время (24/7) в истории раздела FX-обменника до его исполнения. Исполненный Системой Отложенный ордер отменить нельзя.

4.5. Порядок совершения сделок TOM/SPOT:

4.5.1. Совершение Сделок TOM/SPOT доступно по определенным Валютным парам, указанным во вкладке «Том/Спот» в мобильном приложении bcc.kz, для Клиентов, признанных квалифицированными инвесторами в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка.

4.5.2. Сделки TOM/SPOT являются Длящимися сделками и совершаются в 2 (два) этапа:

Первый этап: открытие Сделки путем подачи Клиентом Заказа, с одновременным списанием денег со Счета Клиента в размере 25% (двадцати пяти процентов) от суммы Сделки и зачисления их на Счет суммы обеспечения;

Второй этап: закрытие Сделки осуществляется путем совершения Клиентом Встречной сделки, с одновременным возвратом Банком Суммы обеспечения с учетом результата Сделки и проведенного Неттинга по сделкам.

4.5.3. Срок исполнения Сделок составляет:

1) по сделкам TOM – 1 (один) рабочий день;

2) по сделкам SPOT – 2 (два) рабочих дня.

4.5.4. При совершении Сделок TOM/SPOT Клиент обеспечивает на Счете суммы обеспечения Сумму обеспечения в размере 25% (двадцать пять процентов) от суммы, планируемой к совершению Сделки, которая может быть размещена в Валюте из выбранной Клиентом Валютной пары.

етеді.
4.5.5. TOM/SPOT мәмілелері Жүйе арқылы Биржалық бағамның ауытқуына және/немесе Валюта нарығында қалыптасқан жағдайға байланысты автоматты түрде өзгеретін TOM/SPOT бағамы бойынша жасалады.
TOM/SPOT бағамы мобильді қолданбаның «FX-ақша айырбастау қызметі» бөлімінде bcc.kz нақты уақыт режимінде «Том/Спот» қойындысында, жиі өзгерістермен – 3 (үш) - 5 (бес) секундта бір рет көрсетіледі;
4.5.6. TOM/SPOT мәмілесін жасауға Тапсырысты беруді Клиент Тапсырыстың қажетті жолдарын толтыратын «Том/Спот» қосымша бетіндегі «FX-ақша айырбастау қызметі» бөлімінде жүзеге асырады:
1) TOM немесе SPOT және Валюталық жұп мәмілесін таңдайды;
2) «Сатып алу» немесе «Сату» мәмілесінің түрін таңдайды;
3) Ақшаны есептен шығару және есепке алу шотын таңдайды;
4) Мәміле сомасын көрсетеді;
5) Тиісті белгі (белгі) қою арқылы Оферта шарттарымен келісетінін растайды.

Тапсырысты қалыптастыру кезінде Клиенттің Тейк Профит және/немесе Стоп Лосс бағамының деңгейін белгілеу мүмкіндігі бар
4.5.7. Тапсырыста деректерді дұрыс көрсеткен және онда көрсетілген параметрлер бойынша Мәміле жасасу ниеті болған кезде Клиент «Өтінімді жіберу» батырмасын басады;
4.5.8. «Өтінімді жіберу» батырмасын басқаннан кейін Клиент тиісті жолға OTP-кодты енгізу арқылы Тапсырысты растайды, бұл ретте OTP-кодтың мәні дұрыс енгізілмеген жағдайда Тапсырысты беру жүзеге асырылмайды.
4.5.9. Түзетілген OTP-кодты енгізу Оферта акцепті және Клиенттің Тапсырыста көрсетілген шарттарда Мәміле жасасу ниетін растау болып табылады.
4.5.10. TOM/SPOT мәмілелерін жабу мынадай тәртіппен жүзеге асырылады
1) Валюталау күні басталғанға дейін Клиент Қарсы мәміле жасау сәтінде қолданылатын TOM/SPOT бағамы бойынша мәмілені дербес жабуға құқылы;

2) Егер Клиент мәмілені жабуды Қарсы мәмілемен дербес жүзеге асырмаған жағдайда, Жүйе оны жабу сәтінде қолданыстағы Онлайн-бағам бойынша автоматты түрде жабады
3) Егер Клиент Тейк Профит және/немесе Стоп Лосс деңгейлерін белгілеген жағдайда, мәмілені жабуды Жүйе Клиент Тейк Профит және/немесе Стоп Лосс көрсеткен валюта бағамдарына жеткен кезде автоматты режимде жүзеге асырады.
4.5.11. Клиенттің бастамасы бойынша Мәмілені жабу бір реттік парольге (OTP-кодқа) тиісті билік

4.5.5. Сделки TOM/SPOT совершаются по Курсу TOM/SPOT, который меняется автоматически Системой в зависимости от колебаний Биржевого курса и/или ситуации, сложившейся на Валютном рынке.
Курс TOM/SPOT отображается в разделе «FX-обменник» мобильного приложении bcc.kz во вкладке «Том/Спот» в режиме реального времени, с частой изменения – один раз в 3 (три) - 5 (пять) секунд;
4.5.6. Подача Заказа на совершение Сделки TOM/SPOT осуществляется Клиентом в разделе «FX-обменник» на странице «Инструменты» во вкладке «Том/Спот», где Клиент заполняет необходимые поля Заказа:
1) Выбирает сделку TOM или SPOT и Валютную пару;
2) Выбирает тип сделки «Купить» или «Продать»;

3) Выбирает Счет списания и зачисления денег;

4) Указывает сумму Сделки;
5) Подтверждает согласие с условиями Оферты путем проставления соответствующей отметки (галочки).
При формировании Заказа Клиент имеет возможность установить уровень курса Тейк Профит и/или Стоп Лосс.
4.5.7. При правильном указания данных в Заказе и намерении заключить Сделку по параметрам, указанным в нем, Клиент нажимает кнопку «Отправить заявку»;
4.5.8. После нажатия кнопки «Отправить заявку» Клиент подтверждает Заказ путем ввода OTP-кода в соответствующую строку, при этом в случае неверного ввода значения OTP-кода подача Заказа не осуществляется.
4.5.9. Ввод корректного OTP-кода является акцептом Оферты и подтверждением намерения Клиента заключить Сделку на указанных в Заказе условиях.
4.5.10. Закрытие Сделок TOM/SPOT осуществляется в следующем порядке
1) До наступления даты валютирования Клиент вправе самостоятельно закрыть сделку по курсу TOM/SPOT, действующему на момент совершения Встречной сделки;
2) В случае если Клиент не осуществил закрытие сделки Встречной сделкой самостоятельно, Система автоматически закрывает ее по Онлайн-курсу, действующему на момент закрытия
3) В случае если Клиентом установлены уровни Тейк Профит и/или Стоп Лосс, закрытие сделки осуществляется Системой в автоматическом режиме при достижении курсов валют, указанных Клиентом в Тейк Профит и/или Стоп Лосс.
4.5.11. Закрытие Сделки по инициативе Клиента осуществляется путем подтверждения

етуді растау жолымен жүзеге асырылады.

4.5.12. Клиент үшін валюта нарығында қолайсыз үрдіс қалыптасып, айырбас бағамы «стоп-аут» деңгейіне жеткен жағдайда, Банк TOM/SPOT мәмілесін жабу сәтіндегі қолданыстағы TOM/SPOT бағамы бойынша біржақты тәртіппен жабады және жасалған мәміле нәтижесінде Клиенттің Банк алдындағы міндеттемелерін өтеу үшін қамтамасыз ету сомасын өндіріп алады.

5. Аллокирленбеген металл шот арқылы Бағалы металды сатып алу/сату жөніндегі мәмілелерді жасасу тәртібі

5.1. bcc.kz мобильді қолданбасында Бағалы металды сатып алу/сату мәмілелерін жасасу Ашудың, жүргізудің және жабудың тәртібі мен шарттары Қосылу шартымен реттелетін Аллокирленбеген металл шоты болған кезде Клиентке қолжетімді.

5.2. Бағалы металдарды сатып алу/сату «Аударымдар» бөлімінде, «Өз шоттары арасында» кіші бөлімінде және «FX-ақша айырбастау қызметі» бөлімінде «Онлайн-айырбастау», «Дербес бағам», «Бағам болған кезде сатып алу» қосымша беттерінде жүзеге асырылады. Банк ұсынатын бағамдар нарықтық жағдайларға байланысты онлайн режимде өзгереді.

5.3. Клиент өтініштің қажетті жолдарын толтырады:

1) «Сатып алу» немесе «Сату» Бағалы металды таңдайды;

2) Трой унциясында есептелінетін Бағалы металдың салмағын көрсетеді.

3) «Жалғастыру» батырмасын басады.

5.4. Бағалы металды сатып алу кезінде Валютаны есептен шығару шотын және Бағалы металды есептеу үшін Оқшауланбаған металл шотты көрсетеді және «Айырбастау» дегенді басады.

5.5. Бағалы металды «Сату» кезінде Бағалы металды есептен шығару жүзеге асырылатын Оқшауланбаған металл шотты және Валюта есептеу шотын) көрсетеді және «Айырбастау» дегенді басады.

5.6. Мәміле бойынша енгізілген деректер дұрыс болған жағдайда Мәміле жасау үшін «Растау» батырмасын басады не Мәмілені жою үшін «Күшін жою» батырмасын басады.

5.7. Бағалы металдарды тұрақты сатып алу

5.7.1. bcc.kz мобильді қолданбасы арқылы БМ-ні тұрақты сатып алу Клиентке Аллокирленбеген металл шоты және Ақша қаражатын есептен шығару үшін шоты болған кезде қолжетімді.

5.7.2. Қызметті қосу Клиенттің bcc.kz мобильді қолданбасында тиісті Тапсырысты қалыптастыру оның келісімімен және осы Оферта шарттарын қабылдау жолымен жүзеге асырылады.

соответствующего распоряжения одноразовым паролем (OTP-кодом).

4.5.12. В случае возникновения неблагоприятной для Клиента тенденции на Валютном рынке и достижении курса уровня «Стоп-аут», Банк в одностороннем порядке закрывает Сделку TOM/SPOT по текущему на момент закрытия Курсу TOM/SPOT и изымает Сумму обеспечения в счет погашения обязательств, возникших у Клиента перед Банком, вследствие совершенной Сделки.

5. Порядок заключения Сделок по покупке/продаже Драгоценного металла через Неаллокированный металлический счет

5.1. Заключение сделок покупки/продажи Драгоценного металла в мобильном приложении bcc.kz доступно Клиенту при наличии Неаллокированного металлического счета, порядок и условия открытия, ведения и закрытия которого регулируются Договором присоединения.

5.2. Покупка/продажа Драгоценных металлов осуществляется в разделе «Переводы», подразделе «Между своими счетами» и в разделе «FX-обменник» во вкладках «Онлайн-конвертация», «Персональный курс», «Купить, когда курс составит». Предлагаемые Банком курсы меняются в режиме онлайн в зависимости от рыночных условий.

5.3. Клиент заполняет необходимые поля заявления:

1) Выбирает «Купить» или «Продать» Драгоценный металл;

2) Указывает вес Драгоценного металла, который исчисляется в тройских унциях;

3) Нажимает «Продолжить».

5.4. При покупке Драгоценного металла указывает Счет списания Валюты и Неалокированный металлический счет для зачисления Драгоценного металла и нажимает «Обменять».

5.5. При «Продаже» Драгоценного металла указывает Неалокированный металлический счет, с которого осуществляется списание Драгоценного металла и Счет зачисления Валюты) и нажимает «Обменять».

5.6. В случае корректности внесенных данных по Сделке нажимает «Подтвердить» для заключения Сделки либо нажимает «Отмена» для отмены Сделки.

5.7. Регулярная покупка Драгоценных металлов

5.7.1. Регулярная покупка ДМ посредством мобильного приложения bcc.kz доступна Клиенту при наличии у него Неаллокированного металлического счета и Счета для списания денежных средств.

5.7.2. Подключение услуги осуществляется путем формирования Клиентом соответствующего Заказа в мобильном приложении bcc.kz с его согласия и принятия условий настоящей Оферты.

5.7.3. Тұрақты сатып алу қызметін қосқан кезде Клиент Тұрақты сатып алу параметрлерін өз бетінше айқындайды, оның ішінде:
1) Бағалы металдың түрі;
2) БМ Тұрақты сатып алуды жасау кезеңділігі;

3) оны сатып алуға бағытталған сатып алынатын Бағалы металдың көлемі;
4) Тұрақты сатып алудың қолданыс мерзімі.
5.7.4. Тұрақты сатып алу параметрлері қызмет көрсету аясында жасалатын барлық Мәмілелерге оларды Клиент өзгерткен немесе жойған сәтке дейін қолданылады.
5.7.5. БМ-ны тұрақты сатып алу кейіннен сатып алынған Бағалы металдың көлемін Клиенттің Аллокирленбеген металл шотына есепке ала отырып, Банктің Бағалы металды иесіздендірілген (физикалық емес) нысанда сатып алуға Тапсырыстарды автоматты түрде қалыптастыру және орындау жолымен жүзеге асырылады.
5.7.6. БМ-ны Тұрақты сатып алу аясында айырбастау/конверсиялық мәмілелер дербес болып табылады және оны орындау күні қолданыстағы осы Оферта шарттарында жасалады.

5.7.7. Банк Тұрақты сатып алуды орындауды Клиент есептен шығару үшін көрсеткен Шотта жеткілікті ақша қаражатының қалдығы болған кезде Тұрақты сатып алу Параметріне сәйкес автоматты түрде жүзеге асырады.

5.7.8. Клиенттің Шотында ақша қаражаты жеткіліксіз болған жағдайда, Банк Банкке қандай да бір жауапкершілікті қолданбай, БМ-ны Тұрақты сатып алуды орындамауға құқылы.
5.7.9. БМ-ны тұрақты сатып алу оны орындау сәтінде Банк белгілеген Бағалы металды сатып алу бағамы бойынша жүргізіледі.
5.7.10. Банк Бағалы металды сатып алу бағамын Банктің мүдделерін, нарықтық конъюнктураны, өтімділік деңгейін және бағамды қалыптастыруға әсер ететін өзге де факторларды ескере отырып, Биржалық бағам негізінде айқындайды.
5.7.10-1. Клиент БМ-ды тұрақты сатып алу қызметін қосу кезінде, сондай-ақ оның қолданылу мерзімі ішінде bcc.kz мобильді қолданбасы арқылы БМ-ды кезекті тұрақты сатып алу орындалатын күнге дейін Стоп-курсты белгілеуге, өзгертуге немесе оның күшін жоюға құқылы. Стоп-курс Клиент оны өзгерткенге немесе күшін жойғанға дейін БМ-ды тұрақты сатып алу шеңберіндегі барлық кейінгі Мәмілелерге қолданылады.

5.7.11. БМ-ны Тұрақты сатып алу және оның мәртебесі туралы ақпарат операциялардың тарихы бөлімінде bcc.kz мобильді қолданбасында көрсетіледі.
5.7.12. Клиент Тұрақты сатып алу Параметрлерін

5.7.3. При подключении услуги Регулярной покупки Клиент самостоятельно определяет Параметры регулярной покупки, в том числе:
1) вид Драгоценного металла;
2) периодичность совершения Регулярной покупки ДМ;
3) объем приобретаемого Драгоценного металла, направляемых на его приобретение;
4) срок действия Регулярной покупки.
5.7.4. Параметры Регулярной покупки применяются ко всем Сделкам, совершаемым в рамках услуги, до момента их изменения, либо отмены Клиентом.

5.7.5. Регулярная покупка ДМ осуществляется путем автоматического формирования и исполнения Банком Заказов на покупку Драгоценного металла в обезличенной (нефизической) форме с последующим зачислением приобретенного объема Драгоценного металла на Неаллокированный металлический счет Клиента.
5.7.6. В рамках Регулярной покупки ДМ Конвертационная/конверсионная сделки, являются самостоятельными и совершаются на условиях настоящей Оферты, действующих на дату ее исполнения.
5.7.7. Исполнение Регулярной покупки ДМ осуществляется Банком автоматически в соответствии с Параметром Регулярной покупки, при наличии достаточного остатка денежных средств на Счете, указанном Клиентом для списания.
5.7.8. В случае недостаточности денежных средств на Счете Клиента Банк вправе не исполнять Регулярную покупку ДМ без применения к Банку какой-либо ответственности.
5.7.9. Регулярная покупка ДМ совершается по курсу покупки Драгоценного металла, установленному Банком на момент ее исполнения.
5.7.10. Курс покупки Драгоценного металла определяется Банком на основании Биржевого курса с учетом интересов Банка, рыночной конъюнктуры, уровня ликвидности и иных факторов, влияющих на формирование курса.
5.7.10-1. Клиент вправе установить, изменить или отменить Стоп-курс при подключении услуги Регулярной покупки ДМ, а также в течение срока ее действия посредством мобильного приложения bcc.kz до даты исполнения очередной Регулярной покупки ДМ. Стоп-курс применяется ко всем последующим Сделкам в рамках Регулярной покупки ДМ до момента его изменения или отмены Клиентом.

5.7.11. Информация о Регулярной покупки ДМ и ее статусе отображается в мобильном приложении bcc.kz в разделе истории операций.

5.7.12. Клиент вправе в любое время изменить

кез келген уақытта өзгертуге не оны Тұрақты сатып алу Параметрлеріне сәйкес Банк БМ Тұрақты сатып алуды орындаған күнге дейін bcc.kz мобильді қолданбасы арқылы күшін жоюға құқылы.

5.7.13. Тұрақты сатып алу қызметін қосу арқылы Клиент мыналарды растайды:

1) Бағалы металды сатып алу бағамы Тұрақты сатып алудың бүкіл мерзіміне тіркелмейді;

2) бағамды Банк әрбір жеке Мәмілені орындау сәтіне тікелей айқындайды;

3) Тұрақты сатып алуды орындау Клиент тарапынан қосымша растаусыз жүзеге асырылады.

4) Стоп-курс белгіленген жағдайда, Мәміле Банктің Мәмілені орындау сәтінде белгілеген Бағалы металды сатып алу бағамы Клиент белгілеген Стоп-курстан аспаған кезде ғана орындалады.

5.7.14. Банк өз қалауы бойынша біржақты тәртіппен БМ-ды тұрақты сатып алу шеңберінде сатып алуға қолжетімді, трой унцияларымен көрсетілген Бағалы металдың ең төменгі және ең жоғары көлемін, сондай-ақ БМ-ды тұрақты сатып алуды жүзеге асыруға байланысты өзге де лимиттерді, шектеулер мен талаптарды белгілеуге, өзгертуге, толықтыруға, олардың қолданылуын тоқтата тұруға немесе күшін жоюға құқылы. Бұл туралы ақпарат bcc.kz мобильді қолданбасында орналастырылады және егер Банк өзге мерзімді белгілемесе, орналастырылған сәттен бастап Клиент үшін міндетті болады.

6. Тараптардың жауапкершілігі және кепілдіктері

6.1. Тараптар Оферта және Қосылу шарты бойынша міндеттемелерді орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін олардың талаптарына сәйкес, Оферта және Қосылу шартында реттелмеген бөлігінде - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады

6.2. Офертаның акцепті арқылы Клиент:

1) bcc.kz мобильді қолданбасында Айырбастау/конверсиялық мәмілелерді жүзеге асыру кезіндегі (оның ішінде Тапсырыс жолдарын толтыру кезінде) іс-әрекеттер және (немесе) әрекетсіздіктер үшін сөзсіз және толық көлемде өзіне барлық жауапкершілікті қабылдайды;

2) осы Офертаның және Шарттың аясында Айырбастау/конверсиялау мәмілелерін жасау мақсатында берілген қамтамасыз ету, қаржылық жағдайы туралы ақпаратты және өзге де ақпаратты қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, Клиент пен Банк ұсынған барлық ақпараттың оның ұсынылған күніне шынайы, толық және дәл болып табылатындығына кепілдік береді;

Параметры Регулярной покупки, либо отменить ее посредством мобильного приложения bcc.kz до даты исполнения Банком Регулярной покупки ДМ, согласно Параметрам Регулярной покупки.

5.7.13. Подключая услугу Регулярной покупки, Клиент подтверждает, что:

1) курс покупки Драгоценного металла не фиксируется на весь срок Регулярной покупки;

2) курс определяется Банком непосредственно на момент исполнения каждой отдельной Сделки;

3) исполнение Регулярной покупки осуществляется без дополнительного подтверждения со стороны Клиента.

4) при установлении Стоп-курса Сделка будет исполнена только при соблюдении условия, что курс покупки Драгоценного металла, установленный Банком на момент исполнения Сделки, не превышает установленный Клиентом Стоп-курс.

5.7.14. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке устанавливать, изменять, дополнять, приостанавливать действие или отменять минимальный и максимальный объем Драгоценного металла, выраженный в тройских унциях, доступный для приобретения в рамках Регулярной покупки ДМ, а также иные лимиты, ограничения и условия, связанные с осуществлением Регулярной покупки ДМ. Информация о них размещается в мобильном приложении bcc.kz и становится обязательной для Клиента с момента размещения, если иной срок не установлен Банком.

6. Ответственность Сторон и гарантии

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте и Договору присоединения в соответствии с их условиями, в части, не урегулированной Офертой и Договором присоединения, – в соответствии с Законодательством Республики Казахстан

6.2. Акцептом Оферты Клиент:

1) безусловно и в полном объеме принимает на себя всю ответственность за действия и (или) бездействия при осуществлении Конвертационных/конверсионных сделок в мобильном приложении bcc.kz (в том числе при заполнении полей Заказа);

2) гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом и Банком, включая, но не ограничиваясь, информацию об обеспечении, финансовом положении и иная информация, предоставленная в целях совершения Конвертационных/конверсионных сделок в рамках настоящей Оферты и Договора присоединения, является достоверной, полной и точной на дату ее предоставления;

3) Офертаға және Шартқа қатысты барлық құжаттардың заңды, жарамды екендігіне кепілдік береді;
4) офертаның, Шарттың талаптарымен және міндеттемелерімен және Айырбастау/конверсиялау мәмілелерін жасасу талаптарымен, соның ішінде Айырбастау/конверсиялау мәмілелерін жасасу кезіндегі ықтимал заладарымен, бағамдарды құрастыру тәртібімен, ерекшеліктерімен, ықтимал тәуекелдерімен және т.б. танысқанын және сөзсіз келісетінін растайды.
5) Клиент Оферта мен Қосылу шартын, сондай-ақ Оферта мен Қосылу шартын орындау мақсатында жасалатын мәмілелерді жасасу және орындау үшін өзінің жұбайының (қажет болған жағдайда) барлық қажетті келісімдері бар екендігіне кепілдік береді. Осы кепілдіктерден туындайтын мүліктік дауларды реттеу үшін жауапкершілікті Клиент өзіне алады. Аталған кепілдіктердің бұзылуы Банктің мүліктік мүдделеріне немесе іскерлік беделіне зиян келтіруге әкеп соққан жағдайда, Клиент Банктің бірінші талап етуі бойынша Банкке келтірілген залалды толық көлемде өтеуге міндеттенеді. Бұл ретте залалдар деп Банктің өз құқықтары мен мүдделерін қалпына келтіру үшін жұмсаған шығындары (нақты залал), сондай-ақ егер оның құқықтары мен мүдделері бұзылмаған жағдайда, іскерлік айналымның әдеттегі шарттарында Банктің алуы мүмкін болған, бірақ алынбай қалған кірістері (жоғалған пайда) түсініледі.
6) операцияларды жүргізуге және сүйемелдеуге қатысатын бөгде ұйымдардың (үшінші тұлғалардың) қызметтері үшін тарифтерді, сондай-ақ Банктің www.bcc.kz ресми сайтында орналастырылған Тарифтеріне сәйкес есептелген мөлшерде Оферта және Қосылу шарты бойынша электронды банк қызметтерін көрсетуге байланысты Банктің өзге де шығыстарын қамтитын Банк көрсететін электронды банк қызметтері үшін комиссиялық сыйақы сомасын төлеуге сөзсіз және қайтарымсыз кепілдік береді.
6.3. bcc.kz мобильді қосланбасының техникалық іркілістері туындаған жағдайда, сондай-ақ Валюта бағамдарының күрт ауытқуы немесе Валюта нарығында өтімділік болмаған жағдайда Банктің Айырбастау/конверсиялау мәмілелерінің барлық түрлерін біржақты тәртіппен тоқтата тұруға, сондай-ақ валютаны айырбастау/конверсиялау не Бағалы металдарды сатып алу/сату бойынша қате жүргізілген операцияларды жоюға құқығы бар
6.4. Клиенттің міндеттері:
1) Клиент Банк жасасқан Мәмілені жасасудан бас тартқан жағдайда және Банк өз міндеттемелерін адал орындаған кезде Банкке комиссиялық сыйақы сомасын уақытылы және толық көлемде төлеу, Банк шеккен шығыстарды, тұрақсыздық айыбының сомасын және Банктің шеккен шығыстарын өтеу;

3) гарантирует, что все относящиеся к Оферте и Договору присоединения являются законными, действительными;
4) подтверждает, что ознакомлен и безусловно согласен со всеми условиями и обязательствами, Оферты, Договора присоединения и условиями совершения Конвертационных/конверсионных сделок, в том числе с возможными убытками, с порядком формирования курсов, особенностями совершения Конвертационных/конверсионных, потенциальными рисками и т.д.
5) гарантирует, что для заключения и исполнения им Оферты и Договора присоединения, а также Сделок, заключенных во исполнение Оферты и Договора присоединения, имеет все необходимые согласия супруга(-и (если применимо), ответственность за урегулирование имущественных споров, возникающих из данных гарантий Клиент принимает на себя, в случае нарушения указанных гарантий, повлекшего причинение ущерба имущественным интересам или деловой репутации Банка, Клиент обязуется по первому требованию Банка в полном объеме возместить причиненные Банку убытки, под которыми понимаются расходы Банка, произведенные для восстановления своих прав и интересов (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые Банк получил бы при обычных условиях делового оборота, если бы его права и интересы не были нарушены (упущенная выгода).

6) безусловно и безотзывно гарантирует оплату сумм комиссионного вознаграждения за оказываемые Банком электронные банковские услуги, которые включают тарифы за услуги сторонних организаций (третьих лиц), участвующих в проведении и сопровождении операций, а также иные расходы Банка, связанные с оказанием электронных банковских услуг по Оферте и Договору присоединения в размере, рассчитанном в соответствии с Тарифами Банка, размещенных на официальном сайте www.bcc.kz.
6.3. В случае возникновения технических сбоев мобильного приложения bcc.kz, а также в случае резких колебаний курсов Валют или отсутствия ликвидности на Валютном рынке, Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить все виды Конвертационных/конверсионных сделок, а также отменить ошибочно проведенные операции по конвертации/конверсии валюты либо покупке/продаже Драгоценных металлов.
6.4. Клиент обязуется:
1) своевременно и в полном объеме оплатить Банку сумму комиссионного вознаграждения, возместить понесенные Банком расходы, суммы неустоек и понесенные расходы Банка в случае отказа Клиента от совершения Сделки, заключенной Банком, и при добросовестном исполнении Банком своих обязательств;

2) Банкке комиссиялық сыйақыны уақытылы және толық көлемде төлеу, сондай-ақ көрсетілген шығыстар Банктің кінәсінен туындаған жағдайларды қоспағанда, электронды банк қызметтерін көрсету нәтижесінде Банк шеккен шығыстарды өтеу;
3) Клиенттің Банктің бірінші талабы бойынша берешегі болған жағдайда Клиент Банк нақты шеккен шығыстарды қоса алғанда, дебиторлық берешекті толық көлемде өтеу;

4) Банкке айла-шарғы жасау және/немесе залал келтіру мақсатында, сондай-ақ Бағалы металдарды сатып алу/сату бағамы олардың нарықтық құнына сәйкес келмеген жағдайда, қаржы құралдарымен Мәмілелер жасамау/жасаспау;
5) Заңнамада, Офертада және Қосылу шартында және Қосылу шартына қосылу туралы өтініште көзделген өзге де міндеттерді орындау;

6) Банктің www.bcc.kz сайты арқылы немесе Айырбастау/конверсиялық мәмілелерді акцептеу кезінде Офертаға енгізілген өзгерістер туралы өз бетінше білу.
7) қолданыстағы заңнаманың, оның ішінде ҚЖКЖ/ТЖ/ЖҚҚТҚ саласындағы заңнамада, АҚШ-тың «Шетелдік шоттарға салық салу туралы» заңында, сондай-ақ Салық істері бойынша өзара әкімшілік көмек көрсету туралы конвенцияда (ЭЫДҰ) көзделген талаптарды орындау үшін қажетті нақты, өзекті және анық мәліметтер мен құжаттарды ұсыну;
8) Клиентке және/немесе онымен байланысты тұлғаға қатысты кез келген шет мемлекеттің юрисдикциясына, халықаралық/ұлттық органдардың/ұйымдардың шешімдеріне сәйкес қолданылған санкциялар, соның ішінде ЕО, Ұлыбритания, АҚШ және басқа елдердің санкциялық тізімдерімен шектелмейтін санкциялар қолданылған жағдайда, сондай-ақ өзге де қолданыстағы шектеулер анықталған кезде бұл туралы Банкке хабарлау.

6.5. Банктің құқықтары:

1) Клиенттің осы Оферта және Қосылу шарты бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындауын талап ету;
2) ІІМ-нің сатып алу/сату бағамы олардың нарықтық құнына сәйкес келмеген, Клиент Оферта және Қосылу шарты бойынша өз міндеттемелерін, оның ішінде Банктің комиссиялық сыйақысын төлеу және/немесе электронды банк қызметтерін көрсету нәтижесінде Банк шеккен шығыстарды өтеу бойынша міндеттемелерін орындамаған жағдайда Клиенттік тапсырысты/бұйрықты орындауға қабылдамау/тоқтата тұру;
3) Айырбастау/конверсиялық мәмілелердің функциялары мен мүмкіндіктерін, оның ішінде Офертаға өзгерістер мен толықтырулар енгізу

2) своевременно и в полном объеме оплачивать Банку комиссионное вознаграждение, а также возмещать расходы, понесенные Банком в результате оказания электронных банковских услуг, за исключением случаев, когда указанные расходы возникли по вине Банка;
3) В случае наличия у Клиента задолженности по первому требованию Банка Клиент обязан в полном объеме погасить дебиторскую задолженность включая неустойку, пени, штрафные санкции, фактически понесенные Банком расходы;
4) не совершать/заключать Сделки с финансовыми инструментами в целях манипулирования и/или причинения Банку убытков, а также в случае несоответствия курса покупки/продажи Драгоценных металлов их рыночной стоимости;
5) исполнять иные обязанности, предусмотренные Законодательством, Офертой и Договором присоединения, и Заявлением о присоединении к Договору присоединения;
6) самостоятельно узнавать о внесенных изменениях в Оферту посредством сайта Банка www.bcc.kz или при Акцептовании Конвертационных/конверсионных сделок;
7) предоставлять точные, актуальные и достоверные сведения и документы, необходимые для исполнения требований действующего законодательства, в том числе предусмотренных законодательством ПОД/ФТ/ФРОМУ, Законом США «О налогообложении иностранных счетов», Конвенцией о взаимной административной помощи по налоговым делам (ОЭСР).
8) уведомить Банк в случае применения санкций в отношении Клиента и/или связанного с ним лица, наложенных в соответствии с юрисдикцией любого иностранного государства, международными/национальными органами/организациями, включая, но не ограничиваясь санкционными списками ЕС, Великобритании, США и других стран, а также при обнаружении других имеющихся ограничений.

6.5. Банк вправе:

1) требовать надлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по настоящей Оферте и Договору присоединения;
2) не принимать к исполнению / приостанавливать исполнение Клиентского заказа/приказа в случае несоответствия курса покупки/продажи ДМ их рыночной стоимости, неисполнения Клиентом своих обязательств по Оферте и Договору присоединения, в том числе обязательств по оплате комиссионного вознаграждения Банка и/или возмещению понесенных Банком расходов в результате оказания электронных банковских услуг;
3) расширять функции и возможности Конвертационных/конверсионных сделок, в том числе путем внесения изменений и дополнений в

жолымен кеңейту.
4) Егер Банктің пайымдауынша, Клиент Офертаның талаптарын немесе міндеттемелерін бұзған болса, сондай-ақ іскерлік қатынастар Клиент тарапынан қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату), терроризмді қаржыландыру немесе жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыру мақсатында пайдаланылуы мүмкін деген күдік болған жағдайда, Банк Офертада көзделген мерзімдерді сақтамай-ақ және себептерін түсіндірместен, Офертаны біржақты тәртіппен орындаудан бас тарту.
5) заңнамада және Банктің ішкі құжаттарында көзделген тәртіппен Клиенттен қолданыстағы заңнаманың, ҚЖКЖ/ТЖ/ЖҚҚТҚ туралы заңның, сондай-ақ санкциялық режимдер талаптарының сақталуын қамтамасыз ету үшін қажетті ақпарат пен мәліметтерді сұрату;
6) Клиентке және/немесе онымен байланысты тұлғаға қатысты халықаралық/ұлттық органдардың/ұйымдардың шешімдерімен енгізілген қандай да бір санкциялар немесе шектеулер болған жағдайда, Клиентпен іскерлік қатынастарды тоқтатуға және Офертаны орындаудан біржақты соттан тыс тәртіппен бас тарту;
7) егер Клиент негізсіз себептермен өзін сәйкестендіруге қатысты ақпарат пен мәліметтерді, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманың, оның ішінде ҚЖКЖ/ТЖ/ЖҚҚТҚ туралы заңның, сондай-ақ Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес болуы міндетті ақпарат пен мәліметтерді ұсынбаса, Клиентпен іскерлік қатынастарды тоқтату;
8) Қазақстан Республикасының ҚЖКЖ/ТЖ/ЖҚҚТҚ туралы заңнамасының талаптарын орындау үшін қажетті кез келген ақпаратты, мәліметтерді және құжаттарды Клиенттен алуға және/немесе сұрату.

7. Дүлей күш жағдайлары

7.1. Егер Тараптар саналы шаралармен көздей алмаған және алдын алуға мүмкіндігі болмаған төтенше жағдайлардың нәтижесінде Офертаның акцептінен кейін пайда болған дүлей күшті жағдайлардың (форс-мажор жағдайларының) нәтижесінде міндеттемелерді орындай алмаса немесе тиісті дәрежеде орындай алмаса, Тараптар Оферта аясындағы мәмілелер бойынша өзінің міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.
7.2. Дүлей күш жағдайларының салдарынан Оферта бойынша міндеттемелерді орындауға мүмкіндігі жоқ жағдайлар қалыптасқан Тарап екінші Тарапқа кідіріссіз жазбаша түрде хабарлауға және алғашқы талап бойынша екінші Тарапқа форс-мажор жағдайлардың басталғанын және/немесе тоқтатылғанын растайтын

Оферту.
4) отказаться от исполнения Оферты в одностороннем порядке без объяснения причин и соблюдения сроков, предусмотренных Офертой, если по мнению Банка Клиент нарушил условия или обязательства Оферты, также при наличии подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или финансирования распространения оружия массового уничтожения.

5) в порядке, предусмотренном законодательством и внутренними документами Банка, запрашивать от Клиента информацию и сведения, необходимые для исполнения требований действующего законодательства, Закона о ПОД/ФТ/ФРОМУ, требованиям санкционных режимов.
6) прекратить деловые отношения с Клиентом и в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Оферты, в случае если в отношении Клиента и/или связанного с ним лица имеются какие-либо санкции или ограничения, наложенные международными/национальными органами/организациями.
7) прекратить деловые отношения с Клиентом, в случае если Клиент по необоснованным причинам не предоставляет информацию и сведения, касающихся его идентификации, а также наличие которых необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе Закона о ПОД/ФТ/ФРОМУ, а также внутренних документов Банка.
8) получать и/или запрашивать любую информацию, сведения и документы у Клиента, необходимые для исполнения требований законодательства Республики Казахстан о ПОД/ФТ/ФРОМУ.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по сделкам в рамках Оферты, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), наступивших после Акцепта Оферты в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предусмотреть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Оферте вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна известить в письменном виде другую Сторону без промедления, и по первому требованию предоставить другой Стороне доказательства, подтверждающие наступление и/или прекращение

дәлелдемелер беруге тиіс. Көрсетілген мән-жайлардың басталуының және ұзақтығының дәлелі уәкілетті орган берген жазбаша құжаттар болып табылады.

7.3. Осы Офертаның 7.1 және 7.2-тармақтарында көзделген жағдайларда Оферта аясында міндеттемелерді орындау мерзімі дүлей күшті жағдайлар іс-әрекет ететін уақытқа сәйкес кейінге жылжытылады.

8. Қорытынды қағидалар

8.1. Осы Оферта оның шарттары негізінде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен бұзылуы мүмкін.

8.2. Банк Офертаға өзгерістер мен толықтыруларды Банктің www.bcc.kz сайтында жариялайды, олар осындай орналастыру сәтінен бастап күшіне енеді.

8.3. Осы Оферта шарттарында көзделмеген қалған барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын және Қосылу шартын басшылыққа алады.

8.4. Шартты бұзу Клиентті Офертада көзделген міндеттемелерді толық көлемде орындаудан босатпайды.

8.5. Осы Оферта бойынша немесе оған байланысты Тараптар арасында туындайтын барлық даулар немесе өзге де келіспеушіліктер Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен шешіледі.

8.6. Келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаған жағдайда олар Банктің атқарушы органы орналасқан жердегі Қазақстан Республикасының сот органдарында қаралуға тиіс.

8.7. ҚР заңнамасының талаптарын ескере отырып, валюталарды айырбастау/конверсиялау жөніндегі қызметтерді ұсыну аясында бағамды Банк біржақты тәртіппен белгілейді және ол Клиенттің санатына, операциялардың көлеміне, нарықтық жағдайға және Банк өз қалауы бойынша айқындайтын өзге де факторларға байланысты ерекшеленуі мүмкін. Клиент тиісті Мәміле жасалған сәтте қолданыстағы ұсынылған бағамға өзінің келісімін растайды.

9. Банктің мекенжайы мен деректемелері

9.1. A25D5G0, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Медеу ауданы, әл-Фараби даңғылы, №38, С блогы. БСК-KCJBKZKX; БСН-980640000093; к/ш №KZ65125KZT1001300224.

форс-мажорных обстоятельств. Доказательством наступления и продолжительности указанных обстоятельств служат письменные документы, выданные уполномоченным органом.

7.3. В случаях, предусмотренных пунктами 7.1 и 7.2 настоящей Оферты, срок исполнения обязательств в рамках Оферты отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Оферта может быть расторгнута на основании ее условий и в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

8.2. Изменения и дополнения в Оферту публикуются Банком на сайте Банка www.bcc.kz, которые вступают в силу с момента такого размещения.

8.3. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящей Оферты, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан и Договором присоединения.

8.4. Расторжение Договора не освобождает Клиента от исполнения обязательств предусмотренной Офертой, в полном объеме.

8.5. Все споры или иные разногласия, возникающие между Сторонами по настоящей Оферте или в связи с ней, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.6. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан по месту нахождения исполнительного органа Банка.

8.7. С учетом требований законодательства РК, в рамках предоставления услуг по конвертации/конверсии валют курс, устанавливается Банком в одностороннем порядке и может различаться в зависимости от категории Клиента, объема операций, рыночной ситуации и иных факторов, определяемых Банком по своему усмотрению. Клиент подтверждает свое согласие с предложенным курсом, действующим на момент совершения соответствующей Сделки.

9. Адрес и реквизиты Банка

9.1. A25D5G0, Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, проспект Аль-Фараби, №38, Блок С. БИК-KCJBKZKX; БИН-980640000093; к/с №KZ65125KZT1001300224.