

**«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың төлем
карточкаларын Мобильді әмиянды
қолданумен контактісіз төлемдер
жүйесінде пайдалану талаптары туралы
ЖАРИЯ ОФЕРТА**

«Банк ЦентрКредит» АҚ (бұдан әрі – Банк) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес әрекет ете отырып, осы арқылы Банктің төлем карточкаларын ұстаушылардың шектеусіз тобына осы Жария офертада (бұдан әрі — Оферта) баяндалған талаптармен төлем карточкаларын Мобильді әмиянды қолданумен контактісіз төлемдер жүйесінде пайдалану талаптары туралы шарт жасасуды ұсынады.

Осы Офертаны Акцептеу Клиенттің оның барлық талаптарын ешбір алып тастауларсыз және шектеулерсіз толық әрі сөзсіз қабылдауын білдіреді.

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Акцепт – Клиенттің осы Оферта талаптарын толық әрі сөзсіз қабылдауы, Төлем карточкасын Мобильді әмиянға қосу түріндегі конклюденттік әрекеттерді жасау арқылы жүзеге асырылады.

Аутентификациялау деректері – Клиенттің Мобильді әмиянда және Мобильді құрылғыда авторизациялануына арналған пароль оның ішінде, бірақ онымен шектелмей: биометриялық деректер – саусақ ізінің көмегімен авторизациялау, бетті тану: ДСН-код, сондай-ақ Жүйеге кіру үшін пайдаланылатын басқа да деректер. Аутентификациялау деректері Клиенттің өз қолымен қойған қолтаңбасының баламасы болып табылады. Эквайер банктің талаптарына қарай, операцияларды жүзеге асырған кезде, Төлем карточкасының ДСН-кодын енгізу талап етілуі мүмкін.

Төлем карточкасын ұстаушы – Офертаның 2.4-тармағында көзделген шарттарды Банкпен жасасқан жеке тұлға/жеке кәсіпкер/занды тұлға.

Қосылу шарты – Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес жасалатын «Банк ЦентрКредит» АҚ-та жеке тұлғаларға банктік қызмет көрсетудің стандарт талаптары (Қосылу шарты) №001 / «Банк ЦентрКредит» АҚ-та бизнес-

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
об условиях использования платежных
карточек АО «Банк ЦентрКредит» в
системе бесконтактных платежей
с использованием Мобильного кошелька**

АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Банк) действуя в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, настоящим предлагает неограниченному кругу держателей платёжных карточек Банка заключить договор об условиях использования платёжных карточек в системе бесконтактных платежей с использованием Мобильного кошелька на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте (далее — Оферта).

Совершение Акцепта настоящей Оферты означает **полное и безоговорочное** принятие Клиентом всех её условий без каких-либо изъятий и ограничений.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты, выражающееся в совершении конклюдентных действий — добавлении Платёжной карточки в Мобильный кошелёк.

Аутентификационные данные - пароль Клиента для авторизации в Мобильном кошельке и Мобильном устройстве, включая, но не ограничиваясь: биометрические данные - авторизация по отпечатку пальца, распознавание лица: ПИН-код, а также иные данные, используемые для доступа в Систему. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента. В зависимости от условий Банка–эквайера, при осуществлении операции может потребоваться ввод ПИН-кода Платежной карточки.

Держатель Платежной карточки – физическое/индивидуальный предприниматель/юридическое лицо, заключившие с Банком договоры, предусмотренные пунктом 2.4 Оферты.

Договор присоединения – Стандартные условия предоставления комплекса банковских услуг физическим лицам в АО «Банк ЦентрКредит (Договор присоединения) №001 / Стандартные условия предоставления комплекса банковских услуг бизнес-клиентам

клиенттерге банктік қызмет көрсетудің стандарт талаптары (Қосылу шарты) №002.

Сәйкестендіру – Төлем карточкасын тіркеген кезде, Төлем картасы бойынша клиенттің жеке тұлғасын анықтау және алаяқтық операциялар тәуекелін төмендету мақсатында келесі тәсілдердің бірі арқылы Банктің Клиентті қосымша тексеру процедурасы:

- ОТР (біржолғы пароль) арқылы;
- Клиенттің Банктің Авторизациялау орталығына жүгінген кезде жүзеге асырылады.

Цифрлануы тиіс карточка – Мобильді әмиянға қосуға рұқсат етілген Банктің төлем карточкасы.

Клиент – осы Офертаны Төлем картасын Мобильді әмиянға қосу арқылы акцептеген Төлем карточкасын ұстаушы.

Компания – Мобильді құрылғыларды өндіруші және/немесе Банктің карталары бойынша контактісіз төлемдерді жүзеге асыру үшін қолданылатын Мобильді әмиян сервистерін әзірлеуші компания: Apple Inc. (Apple Pay/Wallet), Samsung Electronics Co., Ltd. (Samsung Pay), Google LLC (Google Pay), Garmin Ltd. (Garmin Pay). Әрбір Компанияның пайдалану шарттары олардың ресми веб-сайттарында орналастырылған (бұдан әрі – Шарттар).

Контактісіз транзакциялар лимиті – оны жүргізген кезде Төлем карточкасын ұстаушыны ДСН-кодты енгізу арқылы сәйкестендіру талап етілмейтін карточкалық операция сомасы. Лимитті ХТЖ ережелеріне сәйкес Банк-эквайер анықтайды және белгілейді.

Халықаралық төлем жүйесі (бұдан кейін – «ХТЖ») – осы Төлем карточкалары жүйесінің ішкі қағидаларына сәйкес Төлем карточкаларын пайдалана отырып, төлемдерді жүзеге асыруды қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттаманың және ұйымдастырушылық-техникалық іс-шаралардың жиынтығы. Банк пайдаланатын

в АО «Банк ЦентрКредит» (Договор присоединения) №002, заключаемый в соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

Идентификация – процедура дополнительной проверки Банком Клиента, осуществляемая при регистрации Платежной карточки в Системе с целью установления личности Клиента и снижения рисков мошеннических операций, одним из следующих способов: посредством ОТР (одноразового пароля) либо при обращении Клиента в Центр авторизации Банка.

Карточка, подлежащая оцифровке – Платежная карточка Банка, разрешенная к добавлению в Мобильный кошелек.

Клиент – Держатель Платежной карточки, осуществивший Акцепт настоящей Оферты путем добавления Платежной карты в Мобильный кошелек.

Компания – производитель Мобильных устройств и/или разработчики сервисов Мобильных кошельков, используемых для бесконтактных платежей по картам Банка Apple Inc. (Apple Pay/Wallet); Samsung Electronics Co., Ltd. (Samsung Pay); Google LLC (Google Pay); Garmin Ltd. (Garmin Pay). Условия использования каждой из Компаний размещены на их официальных веб-сайтах (далее - Условия).

Лимит бесконтактной транзакции – сумма карточной операции, при проведении которой не требуется аутентификация Держателя платежной карточки посредством ввода ПИН-кода. Лимит определяется и устанавливается Банком-эквайером согласно правилам МПС.

Международная платежная система (по тексту – «МПС») – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием Платежных карточек в соответствии с внутренними правилами данной Системы. МПС, используемые Банком: Visa International, Mastercard International.

ХТЖ: Visa International, Mastercard International.

Мобильді құрылғы – Компания немесе өзге де өндірушілер шығаратын, Жүйені немесе NFC технологиясын қолдайтын смартфон, планшет немесе өзге де құрылғы.

Мобильді әмиян – Цифрлық карталарды сақтауға және контактісз төлемдерді жүзеге асыруға арналған Компаниялардың бірінің немесе Банктің бағдарламалық сервисі (қосымшасы): Apple Pay (Wallet), Samsung Pay, Google Pay, Garmin Pay немесе BCC Pay.

Біржолғы пароль (ОТР) – Төлем картасын Мобильді әмиянға тіркеуге әрекет жасаған кезде Банк құрастыратын және Банктің ақпараттық жүйелерінде тіркелген Клиенттің мобильді телефонының сенім білдірілген нөміріне СМС-хабарлама түрінде Клиентке жіберілетін 4 (төрт) цифрдан 6 (алты) цифрға дейінгі таңбалар комбинациясы. ОТР-парольдің қолданыста болу уақыты шектеулі болып табылады және оны Банк белгілейді.

Цифрлау – Төлем картасын тіркеу және Токенді құрастыру арқылы Мобильді әмиянда Цифрлық картаны шығару процесі.

Төлем карточкасы – Төлем карточкасын ұстаушыға төлемдер жасауға, ақша аударуға, қолма-қол ақша алуға, сонымен қатар Төлем карточкасы эмитенті белгілеген және оның талаптары бойынша басқа да операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпаратты қамтитын банктік шотты басқаруға рұқсат беретін құрал.

Төлем қызметтері – Компанияның/Банктің талаптарына сәйкес Цифрлық карточкаларды пайдалану арқылы Компанияның/Банктің тауарларға және қызметтерге төлем жасау бойынша қызметтері.

Байланысты тұлға – Клиентпен байланысты тұлға, оның ішінде бенефициарлық меншік иесі, уәкілетті өкіл, акционер / қатысушы / құрылтайшы, лауазымды тұлға және басқа да уәкілетті тұлғалар, сондай-ақ Клиентпен шарттық қатынастар арқылы байланысты тұлғалар.

Мобильное устройство – смартфон, планшет или иное устройство, выпускаемое Компанией или иными производителями, с поддержкой Системы или технологии NFC.

Мобильный кошелек — программный сервис (приложение) одной из Компаний или Банка, предназначенный для хранения Цифровых карт и осуществления бесконтактных платежей: Apple Pay (Wallet), Samsung Pay, Google Pay, Garmin Pay или BCC Pay.

Одноразовый пароль (ОТР) – комбинация в количестве от 4 (четырёх) до 6 (шести) цифр, генерируемая Банком при попытке зарегистрировать Платежную карточку в Мобильном кошельке и направляемая Клиенту в виде СМС-сообщения на доверенный номер мобильного телефона Клиента, зафиксированный в информационных системах Банка. Время действия ОТР пароля является ограниченным и определяется Банком.

Оцифровка – процесс создания Цифровой карты в Мобильном кошельке путём регистрации Платёжной карты и формирования Токена.

Платежная карточка – инструмент доступа к управлению банковским счетом, позволяющий Держателю Платежной карточки осуществлять платежи, переводы, получать наличные деньги и проводить иные операции, определенные эмитентом Платежной карточки и на его условиях.

Платежные услуги – услуги Компании/Банка, по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых карточек в соответствии с условиями Компании/Банка.

Связанное лицо - лицо, связанное с Клиентом, в том числе бенефициарный собственник, уполномоченный представитель, акционер / участник / учредитель, должностное лицо и иные уполномоченные лица, а также лица, связанные с Клиентом договорными отношениями

Сервис – Мобильді әмияндардың бірінің Цифрлық карточканың көмегімен контактісіз төлем жасау сервисі.

Жүйе – BCC.KZ қолданбасы немесе Төлем қызметтерін көрсетуге мүмкіндік беретін айрықша құқықтары Компанияға тиесілі болатын Мобильді құрылғыға алдын ала орнатылған бағдарламалық қамсыздандыру.

Тараптар – Банк және Клиент.

Токен – Мобильді әмиян арқылы контактісіз төлем операцияларын жүргізген кезде Төлем картасының нақты деректемелерін алмастыратын бірегей цифрлық сәйкестендіргіш. Токен Цифрлау нәтижесінде қалыптастырылады, 16 таңбалы кодтан тұрады және Мобильді құрылғының қорғалған қоймасында шифрланған түрде сақталады. Мобильді әмиянда және чекте Токеннің тек соңғы 4 цифры көрсетіледі.

Үшінші тараптар – Компания, сымсыз байланыс операторлары, Мобильді құрылғыларды өндірушілер, кез келген өзге ұйымдар, сонымен қатар Жүйеге кіріктірілген ұйымдар немесе сайттар.

Компанияның талаптары – Мобильді әмиянды пайдалануды реттейтін, Клиент пен тиісті Компания арасында жасалған бағдарламалық қамсыздандыруға Компания лицензиялық келісім және өзге талаптар.

Цифрлық карточка – Клиент Мобильді әмиянда таңдаған және тіркеген Банктің Төлем карточкасы. Цифрлық картада Токен болады.

Авторизациялау орталығы – www.bcc.kz сайтында көрсетілген телефондар бойынша Клиенттердің өтініштерін өңдеумен айналысатын Банк бөлімшесі.

Apple Pay – Apple Inc. корпорациясы әзірлеген, NFC технологиясын қолдайтын Apple құрылғыларындағы Wallet қолданбасында іске асырылған контактісіз төлемдер сервисі. Apple Pay пайдалану қағидалары Apple компаниясының ресми сайтында орналастырылған Apple Inc. талаптарымен айқындалады.

Garmin Pay – Garmin Ltd. әзірлеген, Garmin үйлесімді смарт-сағаттары мен киілетін

Сервис – сервис бесконтактной оплаты с помощью Цифровой карточки одного из Мобильных кошельков.

Система – приложение BCC.KZ либо программное обеспечение, предустановленное в Мобильное устройство, исключительные права на которое принадлежат Компании, позволяющее оказывать Платежные услуги.

Стороны – Банк и Клиент.

Токен — уникальный цифровой идентификатор, заменяющий реальные реквизиты Платёжной карты при проведении бесконтактных платёжных операций через Мобильный кошелёк. Токен формируется в результате Оцифровки, содержит 16-значный код и хранится в зашифрованном виде в защищённом хранилище Мобильного устройства. В Мобильном кошельке и на чеке отображаются только последние 4 цифры Токена.

Третьи стороны – Компания, операторы беспроводной связи, производители Мобильных устройств, любые иные организации, а также организации или сайты, встроенные в Систему.

Условия Компании – лицензионное соглашение на программное обеспечение и иные условия, заключенные между Клиентом и соответствующей Компанией, регулирующие использование мобильного кошелька.

Цифровая карточка – Платежная карточка Банка, выбранная и зарегистрированная Клиентом Мобильном кошельке. Цифровая карточка содержит Токен.

Центр авторизации - подразделение Банка, осуществляющее обработку обращений Клиентов по телефонам, указанным на веб-сайте www.bcc.kz

Apple Pay — сервис бесконтактных платежей, разработанный корпорацией Apple Inc., реализованный в приложении Wallet на устройствах Apple с поддержкой технологии NFC. Правила использования Apple Pay определяются Условиями Apple Inc., размещёнными на официальном сайте Apple.

Garmin Pay — сервис бесконтактных платежей, разработанный Garmin Ltd.,

құрылғыларында іске асырылған контактісіз төлемдер сервисі. Garmin Pay пайдалану қағидалары Garmin Ltd. талаптарымен айқындалады.

Google Pay – Google LLC әзірлеген, Android операциялық жүйесі негізінде жұмыс істейтін мобильді құрылғыларда қолжетімді болатын контактісіз төлемдер сервисі. Google Pay пайдалану қағидалары Google компаниясының ресми сайтында орналастырылған Google LLC талаптарымен айқындалады.

Samsung Pay – Samsung Electronics Co., Ltd. әзірлеген, Samsung үйлесімді құрылғыларында қолжетімді болатын контактісіз төлемдер сервисі. Samsung Pay пайдалану қағидалары Samsung Electronics Co., Ltd. талаптарымен айқындалады.

NFC (Near Field Communication, жақын қашықтықтағы контактісіз байланыс технологиясы) – мобильді құрылғы мен төлем терминалы арасында 10 сантиметрден аспайтын қашықтықта деректер алмасуды қамтамасыз ететін қысқа қашықтықтағы радиобайланыс технологиясы. Контактісіз төлем операцияларын жүргізу үшін пайдаланылады.

2. ОФЕРТА МӘНІ

2.1. Банк Төлем карточкаларын ұстаушыларға Төлем карточкасын келесі Мобильді әмияндардың біріне қосу арқылы Контактісіз төлемдер сервисін пайдалануды ұсынады:

- 1) Apple Pay — Apple құрылғылары үшін (NFC қолдауымен iPhone, Apple Watch, iPad);
- 2) Samsung Pay — Samsung Galaxy құрылғылары үшін;
- 3) Google Pay — Android операциялық жүйесі базасындағы құрылғылар үшін;
- 4) Garmin Pay — Garmin киілетін құрылғылары үшін;

2.2. Оферта Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес жария оферта болып табылады. Оферта «Банк ЦентрКредит» АҚ Төлем карточкаларын ұстаушылардың шектеусіз тобына арналған және оған қағаз тасымалдағышта қол қою талап етілмейді.

реализованный на совместимых смарт-часах и носимых устройствах Garmin. Правила использования Garmin Pay определяются Условиями Garmin Ltd.

Google Pay — сервис бесконтактных платежей, разработанный Google LLC, доступный на мобильных устройствах под управлением операционной системы Android. Правила использования Google Pay определяются Условиями Google LLC, размещёнными на официальном сайте Google.

Samsung Pay — сервис бесконтактных платежей, разработанный Samsung Electronics Co., Ltd., доступный на совместимых устройствах Samsung. Правила использования Samsung Pay определяются Условиями Samsung Electronics Co., Ltd.

NFC (Near Field Communication, технология ближней бесконтактной связи) — технология радиосвязи малого радиуса действия, обеспечивающая обмен данными между мобильным устройством и платёжным терминалом на расстоянии не более 10 сантиметров. Используется для проведения бесконтактных платёжных операций.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Банк предлагает Держателям Платёжных карт воспользоваться Сервисом бесконтактных платежей путём добавления Платёжной карты в один из следующих Мобильных кошельков:

- 1) Apple Pay — для устройств Apple (iPhone, Apple Watch, iPad с поддержкой NFC);
- 2) Samsung Pay — для устройств Samsung Galaxy;
- 3) Google Pay — для устройств на базе операционной системы Android;
- 4) Garmin Pay — для носимых устройств Garmin;

2.2. Оферта является публичной офертой в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Оферта адресована неограниченному кругу Держателей Платёжных карт АО «Банк ЦентрКредит» и не требует подписания на бумажном носителе.

2.3. Осы Офертаның мәтіні Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсында және BCC.KZ мобильді қолданбасында орналастырылған.

2.4. Оферта:

- 1) Қосылу шартына;
- 2) Шот ашу, оған қызмет көрсету және Visa/Mastercard/UnionPay халықаралық төлем карточкасын шығару туралы шартқа (заңды тұлғалар және жеке кәсіпкерлер);
- 3) төлем карточкаларын ашу үшін Клиенттің Банкпен жасасқан өзге де шарттарына қосымша болып табылады.

2.5. Оферта Банктің және Клиенттің Цифрлық картаны пайдалануға қатысты қарым-қатынастарын ғана реттейді. Компаниялардың әрқайсысының Мобильді әмиянды пайдалануы тиісті Компанияның талаптарымен реттеледі, олармен Клиент Акцепт жасамас бұрын өз бетінше танысуға міндетті.

3. ОФЕРТАНЫ АКСЕПТТЕУ ЖӘНЕ ШАРТ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

3.1. Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-бабына сәйкес осы Офертаны акцепттеу Клиенттің конклюдентті әрекеттер жасауы – тиісті сервис арқылы Төлем карточкасын Мобильді әмиянға қосу болып табылады. Акцепт Төлем карточкасын қосу сәтінде Мобильді әмиянның экрандық нысанында жүзеге асырылады.

3.2. Акцепт жасалған сәттен бастап осы Офертаның талаптарымен жасалған шарт (бұдан әрі – Шарт) жасалған болып есептеледі және Тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

3.3. Акцепт жасау арқылы Клиент:

- 1) осы Офертаның талаптарымен толық көлемде танысқанын және оларды ескертусіз қабылдайтынын;
- 2) Мобильді әмиянның тиісті Компаниясы-провайдерінің талаптарымен танысқанын;
- 3) Офертаның 8-бөліміне және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес

АО «Банк ЦентрКредит» | Публичная оферта об условиях использования платежных карточек АО «Банк ЦентрКредит» в системе бесконтактных платежей с использованием Мобильного кошелька | www.bcc.kz

2.3. Текст настоящей Оферты размещён на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz и в мобильном приложении BCC.KZ.

2.4. Оферта является дополнением к:

- 1) Договору присоединения;
- 2) Договору на открытие, обслуживание Счета и выпуск международной платежной карточки VISA/MasterCard/UnionPay (юридические лица и индивидуальные предприниматели);
- 3) иным договорам, заключенным Клиентом с Банком для открытия платежных карточек.

2.5. Оферта регулирует исключительно отношения между Банком и Клиентом в части использования Цифровой карты. Использование Мобильного кошелька каждой из Компаний регулируется Условиями соответствующей Компании, с которыми Клиент обязан самостоятельно ознакомиться до совершения Акцепта.

3. АКСЕПТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан является совершение Клиентом конклюдентных действий — добавление Платёжной карты в Мобильный кошелёк посредством соответствующего сервиса. Акцепт осуществляется на экранной форме Мобильного кошелька в момент добавления Платёжной карты.

3.2. С момента Акцепта договор, заключённый на условиях настоящей Оферты (далее — Договор), считается заключённым и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

3.3. Совершая Акцепт, Клиент подтверждает, что:

- 1) ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объёме и принимает их безоговорочно;
- 2) ознакомился с Условиями соответствующей Компании-провайдера Мобильного кошелька;
- 3) даёт согласие на обработку его персональных данных в соответствии с

өзінің дербес деректерін өңдеуге келісім беретінін растайды.

3.4. Акцепт жасау фактісі техникалық мүмкіндік болған жағдайда Банк тарапынан ақпараттық жүйелерде тіркеледі.

4. ЖҮЙЕДЕ ЖҰМЫС ЖАСАУ ТӘРТІБІ

4.1. Банк Клиентке Офертаның талаптарына, Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына, оның ішінде Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңына, Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Заңына (бұдан әрі — ҚЖ/ТҚҚ туралы заң), Банктің ішкі құжаттарына, ХТЖ қағидаларына және Компаниялардың шарттарына сәйкес қызмет көрсетеді

4.2. Төлем карточкасын Мобильді әмиянға қосу тиісті Компанияның талаптарына сәйкес жүзеге асырылады және Төлем карточкасын Сервис аясында қолжетімді транзакцияларды жүзеге асыру үшін пайдалануға мүмкіндік береді. Мобильді құрылғыларға қойылатын талаптар мен әрбір Сервисті пайдалану қағидаларын тиісті Сервистердің иелері айқындайды және Компаниялардың ресми сайттарында орналастырылады.

4.3. Клиент тиісті Мобильді әмиян арқылы Төлем карточкасының деректемелерін енгізу арқылы Төлем карточкасын Жүйеде тіркейді. Клиентті сәтті сәйкестендіргеннен кейін Жүйе Цифрлық карточканы қалыптастырады.

4.4. Мобильді әмиянда Төлем карточкасын тіркеуді аяқтау үшін Банк келесі әдістердің бірі арқылы Клиентті сәйкестендіру процедурасын жүргізеді:

1) Клиенттің мобильді телефон нөміріне жіберілген ОТР арқылы (біржолғы пароль);

2) Клиенттің Банктің авторизациялау орталығына хабарласуы арқылы.

4.5. Цифрлық карточканың көмегімен төлем жасау үшін Клиент Жүйеде сәйкес Цифрлық карточканы таңдайды және Мобильді

Разделом 8 Оферты и законодательством Республики Казахстан.

3.4. Факт Акцепта фиксируется Банком в информационных системах при наличии технической возможности.

4. ПОРЯДОК РАБОТЫ В СИСТЕМЕ

4.1. Банк оказывает услуги Клиенту в соответствии с условиями Оферты, требованиями законодательства Республики Казахстан, в том числе Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах», Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» (далее – Закон о ПОД/ФТ), внутренними документами Банка, правилами МПС и условиями Компаний.

4.2. Добавление Платежной карточки в Мобильный кошелек осуществляется согласно условиям соответствующей Компании и позволяет использовать Платежную карточку для совершения транзакций, доступных в рамках Сервиса. Требования к Мобильным устройствам и правила использования каждого Сервиса определяются владельцами соответствующих Сервисов, и размещаются на официальных сайтах Компаний.

4.3. Клиент регистрирует Платежную карточку в Системе путем ввода реквизитов Платежной карточки через соответствующий Мобильный кошелек. После успешной Идентификации Клиента Система формирует Цифровую карточку.

4.4. Для завершения регистрации Платежной карточки в мобильном кошельке Банком осуществляется процедура Идентификации Клиента одним из следующих способов:

1) посредством ОТР (одноразового пароля), направленного на номер мобильного телефона Клиента;

2) при обращении Клиента в Центр авторизации Банка;

4.5. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карточки Клиент выбирает соответствующую Цифровую карточку в

құрылғыны сауда және сервис кәсіпорнының контактісіз төлем терминалының немесе есептегіш құрылғысының қасына орналастырып, Сәйкестендіру деректерін теру арқылы төлемді растайды.

Жүйе арқылы өз қолданбаларында Төлем жасау қызметін ұсынатын сатушылардан зат сатып алған кезде, Клиент сәйкес Цифрлық карточканы таңдайды және Сәйкестендіру деректерін теру арқылы төлемді растайды.

4.6. Төлем карточкасын Мобильді әмиянға қосқан кезде Банктің Төлем карточкасын пайдалану шарттары өзгермейді. Банк Төлем карточкасын Сервиске қосқаны және оны транзакцияларды жүзеге асыру кезінде пайдаланғаны үшін қосымша комиссиялар алмайды. Клиент Банктің тарифтеріне сәйкес стандартты банктік комиссияларды төлейді.

4.7. Цифрлық карточкалар бойынша лимиттер Клиент пен Банк арасында жасалған тиісті шартпен реттеледі.

4.8. Банктің қызмет көрсетуіне байланысты мәселелер бойынша Клиент келесі байланыс телефондары бойынша хабарласа алады:

- 1) Call-орталық: +7 (727) 244-30-30 (қалалық телефоннан),
- 2) 505 – жеке тұлғалар үшін (мобильді телефоннан қоңырау шалу тегін),
- 3) 605 – заңды тұлғалар үшін (мобильді телефоннан қоңырау шалу тегін),
- 4) Ресми сайт: www.bcc.kz.

5. КЛИЕНТТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

5.1. Клиенттің міндеттері:

5.1.1. Офертаның барлық ережесін сақтау.

5.1.2. Компанияның/Банктің барлық ережелері мен талаптарын сақтау, сондай-ақ Цифрлық карточканы құрғанға және қолданғанға дейін Үшінші тұлғалармен жасалатын шарттардың талаптарымен танысу.

5.1.3. Сервисті пайдаланған кезде, Клиент ақпаратты қорғау үшін келесі іс-шараларды қамтамасыз етуге міндетті:

- 1) Жүйеге тіркелгенге дейін Мобильді құрылғыда басқа тұлғалардың

Системе, размещает Мобильное устройство рядом с бесконтактным платежным терминалом предприятия торговли и сервиса или считывающим устройством, и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

Для осуществления покупок у продавцов, предоставляющих Платежные услуги в своих приложениях через Систему, Клиент выбирает соответствующую Цифровую карточку и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

4.6. При добавлении Платежной карточки в Мобильный кошелек условия использования Платежной карточки Банка не меняются. Банк не взимает дополнительных комиссий за подключение Платежной карты к Сервису и ее использование при проведении транзакций. Клиент оплачивает стандартные банковские комиссии согласно тарифам Банка.

4.7. Лимиты по Цифровым карточкам регулируются соответствующим заключенным договором Клиента с Банком.

4.8. По вопросам, связанным с предоставлением услуг Банка, Клиент может обратиться по следующим контактным телефонам:

- 1) Call-центр: +7 (727) 244-77-77 (с городского телефона);
- 2) 505 — для физических лиц (звонок бесплатный с мобильного телефона);
- 3) 605 — для юридических лиц (звонок бесплатный с мобильного телефона);
- 4) Официальный сайт: www.bcc.kz.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Обязанности Клиента:

5.1.1. Соблюдать все положения Оферты.

5.1.2. Соблюдать все правила и Условия Компании/Банка, а также ознакомиться с условиями договоров с Третьими сторонами до создания и использования Цифровой карточки.

5.1.3. При использовании Сервиса Клиент обеспечить следующие меры для защиты информации:

- 1) до регистрации в Системе убедиться, что в Мобильном устройстве не зарегистрированы

биометриялық деректерінің (саусак таңбасының, бет-әлпетті тану деректерінің) тіркелмегеніне көз жеткізу;

2) Компанияның/Банктің Талаптарына сәйкес Мобильді құрылғыда көзделген қауіпсіздік функцияларын тосқауылдамау/өшірмеу;

3) Мобильді құрылғының, Цифрлық карточканың Сәйкестендіру деректерін және басқа да конфиденциалды ақпаратты жария етпеу;

4) Сәйкестендіру деректері және/немесе Цифрлық карточканың деректері белгілі болған жағдайда, бұл жөнінде Офертада көрсетілген телефон нөмірлері арқылы Банкке дереу хабарлау;

5) Жаңа мобильді құрылғы сатып алған кезде ауыстырылатын Мобильді құрылғыда Цифрлық карточкалар деректерінің немесе өзге конфиденциалды ақпараттың болмауына көз жеткізу. Цифрлық карточкаларды жою үшін Клиент тиісті өтініммен Банктің Авторизациялау орталығына жүгіне алады.

6) Мобильді құрылғыны қараусыз қалдырмау, сондай-ақ жеке және Сәйкестендіру деректердің конфиденциалдығын Төлем карточкаларының және Клиенттің өзге де конфиденциалды ақпараттарының сақталуын қамтамасыз ететін деңгейде қамтамасыз ету;

7) бөтен Мобильді құрылғыларға Төлем карточкасын тіркемеу;

8) Банктен Клиентті Жүйеде тіркеуге, транзакция жүргізуге қатысты хабарлама (SMS, push-хабарлама, e-mail және басқалар) алған жағдайда, ал Клиент бұл әрекеттерді жүзеге асырмаған болса, Төлем карточкасы және Цифрлық карточка бойынша операцияларды тосқауылдау үшін Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсында көрсетілген Авторизациялау орталығының телефоны арқылы дереу Банкке хабарласу;

9) алаяқтықтың және Цифрлық карточка деректерінің белгілі болуының алдын алу үшін барлық қажетті шараларды қолдану.

5.1.4. Қажет болған кезде, алаяқтық жағдайлар бойынша тергеу жүргізілген кезде, Банкпен белсенді түрде ынтымақтасу.

биометрические данные (отпечатки пальцев, распознавание лица) иных лиц;

2) не блокировать/не отключать функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве согласно Условий Компании/Банка;

3) не разглашать Аутентификационные данные Мобильного устройства, Цифровой карточки и иную конфиденциальную информацию;

4) в случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карточки незамедлительно уведомить об этом Банк по телефонам, указанным в Оферте;

5) при приобретении нового Мобильного устройства удостовериться в отсутствии данных Цифровых карточек либо иной конфиденциальной информации в заменяемом Мобильном устройстве. Для удаления Цифровых карточек Клиент может обратиться в Центр авторизации Банка с соответствующим запросом;

6) не оставлять Мобильное устройство без присмотра, обеспечить конфиденциальность личных и Аутентификационных данных на том же уровне, что и сохранность Платежных карточек и иных конфиденциальных сведений Клиента;

7) не осуществлять привязку Платежной карточек на чужих Мобильных устройствах;

8) в случае получения уведомления от Банка (SMS, push-уведомление, e-mail и иные) о регистрации в Системе или проведения транзакций, которых Клиента не совершал, незамедлительно обратиться в Банк по телефону центра авторизации, указанного на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz, для блокирования операций по Платежной карточке и Цифровой карточке;

9) принимать все необходимые меры для предотвращения мошенничества и компрометации данных Цифровой карточке.

5.1.4. При необходимости активно сотрудничать с Банком при проведении расследований мошеннических ситуаций.

5.1.5. Цифрлық карточканы пайдаланған кезде Банктің/Үшінші тұлғалардың талаптарын, қағидаларын және шарттарын сақтау үшін толық жауапты болу.

5.1.6. Егер Клиенттің Мобильді құрылғысына кіру үшін аутентификациядан өту кезінде басқа тұлғаның биометриялық деректері (саусақ іздері, бет-әлпетті тану деректері) немесе өзге де Аутентификациялық деректері қолданылатын болса, Цифрлық карточка бойынша осындай деректерді қолдану арқылы жасалған барлық операциялар Клиенттің өзі жасаған операциялар болып есептеледі. Клиент олар үшін толық жауапты болады.

5.1.7. Өнімдерді/қызметтерді сатып алу немесе тиісті сайттарға кіру кезінде Банктің/Компанияның, сымсыз байланыс операторларының, Үшінші тұлғалардың және Жүйеге қосылған сайттардың талаптарын сақтау.

5.1.8. Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсында орналастырылған Офертаға енгізілген өзгерістерді/толықтыруларды өз бетінше тексеру және олармен танысу.

5.1.9. Банк тарапынан сауал келіп түскен жағдайда оның Қазақстан Республикасының заңнамасына, оның ішінде ҚКЖ/ТҚҚ туралы заңға сәйкес келуін тексеру мақсатында Төлем картасын тіркеу процесінде, сонымен қатар жүргізілетін операция бойынша қосымша ақпарат пен құжаттарды белгілеген мерзімде ұсыну.

5.2. Клиенттің құқықтары

5.2.1. Осы Офертада көзделген тәртіппен Банктен ақпарат алу.

5.2.2. Мобильді әмияннан Төлем картасын алып тастау және Жүйенің Төлем жасау қызметін пайдаланудан бас тарту.

5.2.3. Қызмет көрсетуге қатысты мәселелер бойынша Офертада көрсетілген телефон нөмірлері арқылы, сондай-ақ www.bcc.kz ресми сайты арқылы Банкке шағымдармен және сауалдармен жүгіну.

5.1.5. Нести полную ответственность за соблюдение условий, правил, договоров Банка/Третьих сторон при использовании Цифровой карточки.

5.1.6. Учитывать, что в случае использования биометрических данных (отпечатков пальцев, распознавания лица) или иных Аутентификационных данных другого лица при аутентификации для входа в Мобильное устройство Клиента, все операции, совершённые по Цифровой карте с применением таких данных, считаются операциями самого Клиента. Клиент несёт за них полную ответственность.

5.1.7. Соблюдать Условия Банка/Компании, операторов беспроводной связи, Третьих сторон и сайтов, подключенных к Системе, при приобретении продуктов/услуг или при посещении соответствующих сайтов.

5.1.8. Самостоятельно отслеживать и ознакамливаться с изменениями/дополнениями в Оферту, размещенными на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz.

5.1.9. По запросу Банка в установленные им сроки предоставлять дополнительную информацию и документы в процессе привязки Платёжной карты и/или по проводимым операциям в целях проверки на соответствие законодательству Республики Казахстан, в том числе Закона о ПОД/ФТ

5.2. Права Клиента

5.2.1. Получать от Банка информацию в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

5.2.2. Удалить Платёжную карту из Мобильного кошелька и отказаться от использования Платёжных услуг Системы.

5.2.3. Обращаться в Банк с жалобами и запросами по вопросам оказания Сервиса по телефонам, указанным в Оферте, а также через официальный сайт www.bcc.kz.

6. БАНКТИҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

АО «Банк ЦентрКредит» | Публичная оферта об условиях использования платежных карточек АО «Банк ЦентрКредит» в системе бесконтактных платежей с использованием Мобильного кошелька | www.bcc.kz

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

6.1. Банктің міндеттері:

6.1.1. Осы Офертаның мәтінін (оның ішінде барлық өзгерістер мен толықтыруларды) Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсында орналастыру.

6.1.2. Банк өзі тікелей бақылау жасауға тиісті болса, Төлем карточкасын пайдалану арқылы Клиент жүргізген операциялар бойынша банктік құпияны және Клиент туралы жеке деректерді сақтауға міндетті. Клиенттің операциялары туралы ақпарат және оның дербес деректері үшінші тұлғаларға Қазақстан Республикасының заңнамасында және Офертада көзделген жағдайларда ғана берілуі мүмкін.

6.1.3. Клиенттен алынған нұсқауларға сәйкес Цифрлық карталарды тосқауылдау, уақытша тоқтату немесе белсендіру.

6.1.4. Осы Оферта шарттарының өзгерістері туралы Клиентті оның жаңа нұсқасын өзгерістер қолданысқа енгізілетін күнге дейін кемінде **15 (он бес) күнтізбелік күн** бұрын Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсында орналастыру арқылы хабардар ету.

6.2. Банктің құқықтары

6.2.1. Осы Оферта шарттарына біржақты тәртіппен өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуді олар қолданысқа енгізілетін күнге дейін кемінде 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсында жаңа нұсқаны орналастыру арқылы жүзеге асыру. Өзгерістер күшіне енгеннен кейін Клиенттің Сервисті пайдалануды жалғастыруы оның осындай өзгерістер мен толықтыруларды қабылдағанын білдіреді.

6.2.2. Қазақстан Республикасының заңнамасында, Клиент пен Банк арасында жасалған тиісті шартта, сондай-ақ Банктің ішкі құжаттарында көзделген жағдайларда себептерін түсіндірмей, Клиентке Төлем карточкасын Жүйеде тіркеуден және Цифрлық карточканы құрудан бас тарту.

6.2.3. Келесі жағдайларда:

6.1. Обязанности Банка

6.1.1. Разместить текст настоящей Оферты (в том числе все изменения и дополнения) на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz.

6.1.2. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Платежной карточки, и персональные данные о Клиенте в случае, когда они находятся под прямым контролем Банка. Информация по операциям и персональные данные о Клиенте могут быть предоставлены третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Офертой.

6.1.3. По инструкции Клиента своевременно заблокировать, приостановить или активировать Цифровые карты.

6.1.4. Уведомлять Клиента об изменениях условий настоящей Оферты путём размещения новой редакции на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz не менее чем за **15 (пятнадцать) календарных дней** до даты вступления изменений в силу.

6.2. Банк вправе

6.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в условия настоящей Оферты путём размещения новой редакции на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты их вступления в силу. Продолжение Клиентом использования Сервиса после вступления изменений в силу означает их принятие.

6.2.2. Отказать Клиенту в регистрации Платежной карточки и создания Цифровой карточки в Системе без объяснения причин в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, соответствующим договором, заключенным между Клиентом и Банком, а также внутренними документами Банка.

6.2.3. Блокировать Цифровую карту или возможность её использования в Системе, а

1) Клиент осы Офертада көзделген міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті дәрежеде орындамаған жағдайда;

2) Цифрлық карточканың және/немесе Төлем карточкасының рұқсатсыз пайдаланылуына негізді күдік туындаған жағдайда;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда Цифрлық картаны немесе оны Жүйеде пайдалану мүмкіндігін тосқауылдау, сондай-ақ Төлем картасын/Цифрлық картаны алып қоюға өкім беру.

6.2.4. Цифрлық карточкалар бойынша лимит белгілеу және біржақты тәртіппен өзгерістер енгізу.

6.2.5. Қазақстан Республикасының заңнамасына, соның ішінде ҚЖ/ТҚҚ туралы заңға, санкциялық режимдерге сәйкес келуін тексеру мақсатында Төлем карточкасын тіркеу барысында және/немесе жүргізілетін операциялар бойынша Клиенттен қосымша ақпарат пен құжаттар сұрату.

6.2.6. Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасын немесе осы Офертаның талаптарын бұзған жағдайда немесе осындай бұзушылықтың орын алғанына негізді күдік туындаған кезде, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының, оның ішінде ҚЖ/ТҚҚ туралы заңның талаптарына, сондай-ақ Банктің ішкі құжаттарына сәйкес болуы міндетті Клиентті сәйкестендіруге қатысты ақпарат пен мәліметтерді негізсіз себептермен ұсынбаған жағдайда, Клиентпен іскерлік қатынастарды тоқтату және біржақты соттан тыс тәртіппен Офертаны орындаудан бас тарту.

6.2.7. Клиентке және/немесе онымен байланысты тұлғаға қатысты халықаралық/ұлттық органдар/ұйымдар енгізген қандай да бір санкциялар немесе шектеулер болған жағдайда, Клиентпен іскерлік қатынастарды тоқтату және біржақты соттан тыс тәртіппен Офертаны орындаудан бас тарту.

также давать распоряжение об изъятии Платёжной карты/Цифровой карты в следующих случаях:

1) при неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств, предусмотренных настоящей Офертой;

2) при возникновении обоснованных подозрений на несанкционированное использование Цифровой карты и/или Платёжной карты;

3) в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.2.4. Устанавливать лимиты по Цифровым карточкам и вносить изменения в одностороннем порядке.

6.2.5. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы в процессе привязки Платежной карточки и/или по проводимым операциям в целях проверки ее на соответствие законодательству Республики Казахстан, в том числе Закону о ПОД/ФТ, санкционным режимам.

6.2.6. Прекратить деловые отношения с Клиентом и в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Оферты в случае нарушения Клиентом законодательства Республики Казахстан или условий настоящей Оферты, либо при возникновении обоснованных подозрений в таком нарушении, а также в случае не предоставления по необоснованным причинам информации и сведений, касающихся идентификации Клиента, наличие которых необходимо в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, в том числе Закона о ПОД/ФТ, а также внутренних документов Банка;

6.2.7. Прекратить деловые отношения с Клиентом и в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Оферты, в случае если в отношении Клиента и/или связанного с ним лица имеются какие-либо санкции или ограничения, наложенные международными/национальными органами/организациями.

7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

АО «Банк ЦентрКредит» | Публичная оферта об условиях использования платежных карточек АО «Банк ЦентрКредит» в системе бесконтактных платежей с использованием Мобильного кошелька | www.bcc.kz

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Тараптар осы Шарттың аясында берілетін ақпараттың шынайылығы үшін жауап береді.

7.2. Банк өзінің тікелей бақылауына түскен, Клиенттің Цифрлық карточканы пайдалану арқылы жүргізген операциялары бойынша банктік құпияны және Клиент туралы дербес деректерді жария еткені үшін жауап береді.

7.3. Банк Клиенттен алған нұсқаулықтарға сәйкес Цифрлық карточкаларды уақытылы тосқауылдау/тосқауылдан шығару, олар бойынша операцияларды тоқтата тұру үшін жауап береді.

7.4. Банк Үшінші тұлғалардың бағдарламалық-аппараттық кешеніне қатысты жауап бермейді және оған қолдау көрсетпейді. Компаниялардың және өзге де Үшінші тұлғалардың өнімдерін/сервистерін пайдалануға қатысты кез келген мәселелер бойынша Клиент тікелей Компанияларға және Үшінші тұлғаларға жүгінуі қажет.

7.5. Банк:

1) Цифрлық карточканы пайдалану кезінде Үшінші тұлғалар мен Компания көздеген кез келген төлемдер, шектеулер және тыйымдар үшін;

2) Клиент Банкке Аутентификация деректерінің, Мобильді құрылғысының жоғалғаны және/немесе Цифрлық карточка деректемелерінің белгілі болуы туралы хабарламаған және/немесе уақытылы хабарламаған жағдайда, Клиентке залал келтіру ықтималдығы үшін;

3) Клиент осы Офертаның талаптарын орындамаған жағдайда, Клиентке келтірілуі мүмкін залал үшін;

4) Цифрлық карточкаларды қосу және оған қызмет көрсету барысында туындауы мүмкін техникалық ақаулар, үзілістер, ХТЖ, Компанияның, жеткізушілердің және Үшінші тұлғалардың сервистерінің істен шығуы үшін;

5) Банктің тікелей бақылауына жатпайтын, сыртқы қосылу жүйелері арқылы деректерді электрондық түрде жөнелтуге байланысты деректердің конфиденциалдығы және қауіпсіз жөнелтілуі үшін;

7.1. Стороны несут ответственность за достоверность информации, предоставляемой в рамках настоящего Договора.

7.2. Банк несет ответственность за разглашение банковской тайны по операциям Клиента, совершенным с использованием Цифровой карточки, и персональных данных о Клиенте, в случае, когда они находились под прямым контролем Банка.

7.3. Банк несет ответственность за своевременное блокирование/разблокирование Цифровых карточек, приостановление операций по ним, в соответствии с полученными от Клиента инструкциями.

7.4. Банк не несет ответственности и не предоставляет поддержку в отношении программно-аппаратного комплекса Третьих сторон. По вопросам, связанным с использованием продуктов/сервисов Компаний и иных Третьих сторон, Клиент должен обращаться напрямую к Компаниям и Третьим сторонам.

7.5. Банк не несет ответственности:

1) за любые платежи, ограничения и запреты, предусмотренные Третьими сторонами и Компанией при использовании Цифровой карточки;

2) за возможные убытки Клиента в случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных, Мобильного устройства и/или компрометации реквизитов Цифровой карточки;

3) за возможные убытки Клиента в случае несоблюдения Клиентом условий настоящей Оферты;

4) за технические сбои, перерывы, отказы в работе сервисов МПС, Компаний, поставщиков и Третьих сторон, возникающих в процессе привязки и обслуживания Цифровых карточек;

5) за конфиденциальность и безопасность передачи данных в связи с электронной передачей данных через сторонние подключения, не находящиеся под прямым контролем Банка;

6) Компаниялардың немесе Үшінші тұлғалардың өнімдері немесе қызметтерінің сапасы, жұмыс істеуі және өзге де аспектілері үшін жауапты болмайды.

7.6. Клиенттің Төлем карточкасы туралы ақпаратты, аутентификация деректерін және/немесе ОТР-парольді жария етуі салдарынан өзге тұлғалар Клиенттің рұқсатымен немесе рұқсатынсыз жүргізген барлық операциялар үшін Клиент жауап береді.

7.7. Осы Офертада реттелмеген бөлігінде Тараптардың жауапкершілігі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалады.

8. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ ЖӘНЕ КОНФИДЕНЦИАЛДЫЛЫҚ

8.1. Осы Офертаны Акцептеу арқылы Клиент осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау және Контактсіз төлемдер сервисін көрсету мақсатында Банктің өзінің дербес деректерін жинауына, сақтауына, өңдеуіне және пайдалануына келісім береді.

8.2. Клиенттің дербес деректерін өңдеуді Банк Қазақстан Республикасының қолданыстағы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» заңнамасына сәйкес жүзеге асырады. Клиент Офертада көрсетілген байланыс деректері бойынша Банкке жүгіну арқылы дербес деректерді өңдеуге берген келісімін кез келген уақытта кері қайтарып алуға құқылы.

8.3. Клиенттің дербес деректерін Үшінші тұлғаларға беру Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларда ғана немесе Клиенттің келісімімен жүзеге асырылады.

8.4. Әрбір Тарап осы Шарт аясында екінші Тараптан алынған қаржылық, коммерциялық және өзге де ақпараттың қатаң конфиденциалдылығын сақтауға міндеттенеді. Мұндай ақпаратты Үшінші тұлғаларға беру, оны жариялау немесе жария ету екінші Тараптың жазбаша келісімімен ғана, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда жүзеге асырылуы мүмкін.

6) за качество, функционирование и иные аспекты продуктов или услуг Компаний либо Третьих сторон.

7.6. Клиент несет ответственность за все операции по Цифровой карточке, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента, вследствие разглашения Клиентом информации о Платежной карточке, аутентификационных данных и/или ОТР пароля.

7.7. В части, не урегулированной настоящей Офертой, ответственность Сторон определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Совершая Акцепт настоящей Оферты, Клиент даёт согласие на сбор, хранение, обработку и использование его персональных данных Банком в целях исполнения обязательств по настоящему Договору и оказания Сервиса бесконтактных платежей.

8.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Банком в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Клиент вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных путём обращения в Банк по контактам, указанным в Оферте.

8.3. Передача персональных данных Клиента Третьим лицам допускается только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан, либо с согласия Клиента.

8.4. Каждая из Сторон обязуется соблюдать строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и иной информации, полученной от другой Стороны в рамках настоящего Договора. Передача такой информации Третьим лицам, её опубликование или разглашение возможны только с письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

9.1. Осы Оферта Директорлар кеңесінің қаулысымен бекітілген күннен бастап күшіне енеді және оның күші жойылғанға немесе жаңа нұсқамен ауыстырылғанға дейін мерзімсіз қолданылады.

9.2. Осы Офертаның талаптарымен жасалған Шарт келесі жағдайларда:

1) Клиент тарапынан – Банкке Шартты бұзу жоспарланған күнге дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын жазбаша хабарлама жіберу арқылы;

2) Банк тарапынан біржақты тәртіппен – Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасын немесе осы Офертаның талаптарын бұзған жағдайда немесе осындай бұзушылықтың орын алғанына негізді күдік туындаған кезде бұзылуы мүмкін.

9.3. Тиісті Компанияның Мобильді құрылғысы мен Мобильді әмиянын пайдалануға және оған техникалық қолдау көрсетуге байланысты кез келген мәселелер бойынша Клиент тікелей Компанияға жүгінеді.

9.4. Банк біржақты тәртіппен өзгерістер күшіне енген күнге дейін кемінде 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру арқылы Клиентті хабардар ете отырып, осы Офертаға өзгерістер енгізуге құқылы.

9.5. Банктің бірінші талабы бойынша Клиент өзі белгілеген мерзімде Банктің Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын сақтауы үшін қажетті ақпаратты және/немесе құжаттаманы беруге міндеттенеді.

9.6. Осы Офертада көзделмеген барлық жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын, ХТЖ ережелерін, сондай-ақ Офертаның 2.4-тармағында көзделген шарттарды басшылыққа алады.

9.7. Осы Офертаның бір немесе бірнеше ережелерін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен жарамсыз деп тану Офертаның тұтастай жарамсыз болуына әкеп соқпайды.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты утверждения постановлением Совета директоров и действует бессрочно до её отзыва или замены новой редакцией.

9.2. Договор, заключённый на условиях настоящей Оферты, может быть расторгнут:

1) Клиентом — путем направления Банку письменного уведомления не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения;

2) Банком в одностороннем порядке — в случае нарушения Клиентом законодательства Республики Казахстан или условий настоящей Оферты, либо при возникновении обоснованных подозрений в таком нарушении.

9.3. По любым вопросам, связанным с использованием и технической поддержкой Мобильного устройства и Мобильного кошелька соответствующей Компании, Клиент обращается напрямую к Компании.

9.4. В одностороннем порядке Банк вправе вносить изменения в настоящую Оферту, уведомив Клиента путём размещения информации на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу.

9.5. По первому требованию Банка в установленные им сроки Клиент обязуется предоставить информацию и/или документацию, необходимую для соблюдения Банком требований действующего законодательства Республики Казахстан.

9.6. Во всём, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, правилами МПС, а также договорами, предусмотренными в пункте 2.4 Оферты.

9.7. Признание в установленном законодательством Республики Казахстан порядке одного или нескольких положений настоящей Оферты недействительными не влечёт недействительности Оферты в целом.

9.8. Осы Оферта мемлекеттік және орыс тілдерінде заңды күші тең данада жасалды.

10. БАНКТИҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ:

«Банк ЦентрКредит» АҚ

Қазақстан Республикасы, А25D5G0,

Алматы қ., әл-Фараби даңғ., 38

БСН: 980 640 000 093

БСК: КСJBKZKX

Интернет-ресурс: www.bcc.kz

Call-орталық (жеке тұлғалар үшін): 505
(ұялы телефоннан қоңырау шалу тегін)

Call-орталық (заңды тұлғалар үшін): 605
(ұялы телефоннан қоңырау шалу тегін)

Бірыңғай call-орталық: +7 (727) 244-30-30

Авторизация орталығы: +7 (727) 244-77-77

9.8. Настоящая Оферта составлена на государственном и русском языках имеющих равную юридическую силу.

10. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АО «Банк ЦентрКредит»

Республика Казахстан, А25D5G0, г. Алматы,

пр. Аль-Фараби, 38

БИН: 980 640 000 093

БИК: КСJBKZKX

Интернет-ресурс: www.bcc.kz

Колл-центр (физические лица): 505
(бесплатно с мобильного)

Колл-центр (юридические лица): 605
(бесплатно с мобильного)

Общий колл-центр: +7 (727) 244-30-30

Центр авторизации: +7 (727) 244-77-77