

Памятка для клиента по Ипотечным продуктам

- 1[→] Рассчитайте ежемесячный платеж.**
Воспользуйтесь кредитным калькулятором для предварительного расчета суммы займа и ежемесячного платежа
- 2[→] Ознакомьтесь с условиями кредитования**
Нажмите кнопку «**Подробнее**» и внимательно ознакомьтесь с условиями кредита, требованиями к заемщику и объекту недвижимости
- 3[→] Увеличьте шансы на одобрение!**
Выберите из списка действующих кредитов, займы, которые можете погасить до подписания договоров или уже погасили
- 4[→] Получите предварительное решение.**
После заполнения и отправки заявки Банк проведет предварительную оценку вашей платежеспособности и кредитоспособности на основании предоставленных данных. По результатам рассмотрения вы получите предварительное решение о возможности получения займа и дальнейших шагах по оформлению кредита

5[→] Подготовьте отчет об оценке недвижимости (Отчет НОК)
Закажите оценку приобретаемой недвижимости у любого независимого оценщика

Если предметом залога — **квартира и гарант не привлекается**, вы можете продолжить оформление **полностью онлайн**

Если предметом залога является: **жилой дом; либо планируется привлечение гаранта**, для дальнейшего оформления необходимо обратиться в **отделение Банка**

6[→] Загрузите документы на объект недвижимости. Для проверки объекта недвижимости загрузите: Отчет НОК; квитанцию об оплате оценки

7[→] Предоставьте документы по доходам. Если при подаче заявки вы указали дополнительный источник дохода или относитесь к одной из специальных профессий (Адвокаты/Нотариусы/ЧСИ, Военнослужащие), предусмотренных условиями. Банка, необходимо приложить документы, подтверждающие ваш доход

Предоставленные сведения будут использованы для оценки вашей платежеспособности и принятия решения по заявке. Убедитесь, что документы актуальны, содержат достоверную информацию. Если вы получаете официальный доход, который может быть подтвержден через доступные государственные базы данных и информационные системы, предоставлять дополнительные документы не требуется

8⁺ Получите окончательное решение Банка.
После проверки представленных документов Банк примет окончательное решение по заявке. Ознакомьтесь с одобренными условиями финансирования

9⁺ Получите подтверждение от продавца:
Продавцу необходимо через мобильное приложение **ВСС.KZ** выбрать счет для перечисления денежных средств

10⁺ Оформите сделку у нотариуса:
после получения положительного решения Банка вам будут доступны: гарантийное письмо; список нотариусов для оформления сделки

У нотариуса оформляются:

- Договор купли-продажи
- Нотариальное согласие супруга(и) на залог либо нотариальное заявление (в зависимости от формы собственности)

Если в заявке были указаны кредиты, подлежащие погашению, необходимо предоставить нотариусу подтверждающие документы:

- Справки о погашении займов (при выборе из списка текущих кредитов при оформлении заявки)



11[→]**Дополнительное условие по продукту «JAÑA ипотека».**

По продукту «JAÑA ипотека» заемщику необходимо разместить денежные средства на вкладе «Депозит-гарантия» в качестве обеспечения исполнения обязательств по займу: не менее 20% от стоимости приобретаемой недвижимости — при подтверждении дохода; не менее 50% от стоимости приобретаемой недвижимости — при косвенном подтверждении дохода.

Размещенные на вкладе денежные средства являются предметом залога и одновременно засчитываются в качестве первоначального взноса по сделке купли-продажи приобретаемого недвижимого имущества. Данные средства используются в соответствии с условиями продукта и требованиями Банка.

12[→]**Оплатите страховку или комиссию.**

После регистрации договора купли-продажи оплатите: страховую премию; либо комиссию Банка (в зависимости от условий выбранного продукта). Для оплаты заранее пополните текущий счет на необходимую сумму.

13[→]**Подпишите документы онлайн.**

Ознакомьтесь с предоставленными документами и подпишите их онлайн с использованием биометрической идентификации

14 **Проверка документов Банком**
Банк осуществит финальную проверку документов и корректности оформления сделки

15 **Оплата государственной пошлины и регистрация залога.**
Оплатите государственную пошлину. После этого будет произведена государственная регистрация обременения (залога) в пользу Банка

16 **Получение займа.**
После завершения всех процедур займ будет выдан, а денежные средства перечислены на счет продавца недвижимости



Важно: продолжить оформление полностью онлайн можно только при залоге квартиры и отсутствии гаранта. В остальных случаях необходимо обратиться в отделение Банка

Часто задаваемые вопросы

Как подготовить Отчет об оценке недвижимости (Отчет НОК)?

- ➔ Необходимо заказать оценку недвижимости у любого независимого оценщика и получить Отчет НОК и **квитанцию об оплате** для предоставления в Банк

Какие документы нужны для оформления займа?

- ➔ Для оформления займа необходимо подготовить:
 - Все правоустанавливающие документы на недвижимость
 - Технический (кадастровый) паспорт на объект недвижимости
 - Нотариальное заявление/согласие на залог

Документы необходимо **отсканировать с оригиналов** и прикрепить к заявке

Часто задаваемые вопросы

Какие форматы файлов допустимы?

- ➔ Для загрузки в заявку принимаются документы в формате **PDF, JPEG и PNG**
- ➔ Максимальный размер файла — **15 МБ.**



Видео инструкция

Важно: Продолжить оформление полностью онлайн можно только при залоге квартиры и отсутствии гаранта. В остальных случаях необходимо обратиться в отделение Банка

Что делать при отказе в предварительном решении?

Если вы получили отказ на этапе предварительного рассмотрения заявки, вы можете:

- ➔ Обратиться в **отделение Банка** для получения консультации
- ➔ При наличии возможности **привлечь гаранта**, что может повысить вероятность одобрения займа
- ➔ Уточнить у сотрудника Банка возможные варианты дальнейшего оформления заявки

Сколько занимает время оформления заявки?

Срок рассмотрения и оформления заявки составляет **от 1 до 3 рабочих дней**. В отдельных случаях срок может быть увеличен, если потребуется предоставление дополнительных документов или проведение дополнительной проверки представленных сведений. О результате рассмотрения заявки Банк уведомит вас после завершения всех необходимых процедур.

При возникновении дополнительных вопросов звоните по номеру **505**



Перейти в WhatsApp

Важно: Окончательное решение принимается Банком после рассмотрения полного пакета документов и оценки всех условий кредитования

Универсальная банковская лицензия № 11.856.145 от 05.08.2026г., выданная АРРФР. Подробнее об ответственности заемщика на bss.kz