

Кешбэк программа по продукту #Сюрприз

Настоящая Кешбэк программа (далее – Программа) предназначена для клиентов АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Банк), заключивших Стандартные условия предоставления комплекса банковских услуг физическим лицам в АО «Банк ЦентрКредит» (Договор присоединения) №001 и являющихся держателями карточек, участвующих в настоящей Программе (далее - Клиенты). Если иное не указано в этой Программе, то все используемые термины и определения используются в значении, определенном в Договоре присоединения.

1. Глоссарий

1.1. Банк - АО «Банк ЦентрКредит».

1.2. Кешбэк - возврат клиенту части денег от суммы проведенной безналичной покупки с использованием карты (ее реквизитов/токена) через POS-терминал или Интернет.

1 кешбэк = 1 тенге.

1.3. MCC (Merchant Category Code) код - специальный четырехзначный код, который описывает вид деятельности торговой точки.

1.4. Платеж в BCC.KZ – оплата товаров и услуг в мобильном приложении BCC.KZ.

1.5. Партнер – компания или организация, сотрудничающая с Банком и предоставляющая Кешбэк или скидки Клиентам.

1.6. Партнерский Кешбэк – Кешбэк, предоставляемый Партнером Банка.

1.7. Банковский Кешбэк - Кешбэк, предоставляемый Банком.

1.8. Бонусный счет – внебалансовый счет, открываемый Банком в разрезе каждого Клиента, предназначенный для учета начисления/использования Кешбэка.

1.9. Покупка – безналичная оплата товаров и услуг с использованием карточки (ее реквизитов) через POS-терминал/Интернет.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиентов на совершение большего количества безналичных покупок в торгово-сервисной сети с использованием карточки и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

2.2. Кешбэк выражается в условных единицах, которые зачисляются на счет карточки Клиента и списываются со счета карточки по требованию Клиента. Кешбэк не является товаром и не продается за оплату Клиенту.

3. Виды Кешбэка

3.1. Кешбэк за безналичные покупки с использованием карточки (ее реквизитов) зачисляется на Бонусный счет Клиента по факту обработки операции, то есть списанию суммы покупки со счета карточки (при получении Банком подтверждения покупки со стороны торгово-сервисной точки). Обычно Кешбэк на Бонусный счет зачисляется в течение 1-7 дней с момента проведения покупки Клиентом. Кешбэк выплачивается в размерах, определенных Банком и доведенных до сведения клиента, посредством каналов связи Банка.

3.2. Кешбэк зачисляется на Бонусный счет в пределах месячного Кешбэк лимита каждой из участвующих карточек в Программе. Кешбэк учитывается в лимит месяца, в котором Банк получил подтверждение покупки со стороны торгово-сервисной точки.

3.3. Если Клиентом в течение календарного месяца был накоплен Кешбэк на сумму менее 500 (пятьсот) тенге, по истечению календарного месяца сумма автоматически списывается с Бонусного счета и восстановлению не подлежит.

3.4. Для перевода суммы накопленного Кешбэка на карточку, участвующую в

Программе, Клиенту необходимо накопить Кешбэк на сумму минимум 2 000 (две тысячи) тенге.

3.5. Если Клиент не использовал свой Кешбэк, не переведя их с Бонусного счета на карточку в течение 12 месяцев, эти средства будут автоматически списаны с Бонусного счета и не будут подлежать восстановлению.

3.6. При осуществлении транзакций в валюте Банк рассчитывает Кешбэк по курсу, установленному Национальным Банком РК на момент проведения транзакции, и начисляет Кешбэк по курсу, установленному на момент поступления в Банк финансового документа.

3.7. Кешбэк за совершение покупок с использованием карточки делится в зависимости от типа категории торговой точки. Категории покупок определяются Банком по MCC (Merchant Category Code) – коду, предусмотренному международными платежными системами Visa и Mastercard для определения основной деятельности торговой точки.

3.8. Банком предусмотрены следующие виды Кешбэка по продукту **#Cryptopay**:

Вид Кешбэка	Размер, % от суммы покупки	Лимит на календарный месяц
При оплате через POS-терминал	0,5%	20 000 тенге

3.9. Банк вправе не зачислять Кешбэк за следующие расходные операции:

- платежи в ВСС.KZ;
- получение денежных средств в банкоматах и в кассах финансовых институтов/кредитных организаций (MCC 6011, 6010);
- денежные переводы, зачисление денег, финансовые организации, государственные платежи (MCC 4829, 6531-6540, 6012, 6022-6028, 8931, 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405 и другие MCC, если операция связана с переводом средств);
- телекоммуникационные услуги, оплата мобильной связи, интернета и платных телевизионных услуг (MCC 4812, 4813, 4814, 4815, 4821, 4899, 7375);
- коммунальные платежи (MCC 4900);
- оплата ставок и пари, покупка фишек казино, иностранной валюты, ценных бумаг, оплата финансовых сделок с паями, ломбарды (MCC 5933, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 7800, 7801, 7802, 7995, 9406, 9223, 9754);
- оптовая/коммерческая торговля (MCC 5046 - коммерческое оборудование, 5099 - огнетушители, пожарная сигнализация и др, 5715 – алкоголь, 5993 - Табачные магазины);
- другие (MCC 4816 - компьютерная сеть/ информационные услуги, 5960 - страхование через почтовую рассылку, телевизионные объявления и др.,
- 6300 - страховые продажи, андеррайтинг и премии, 6399 - страхование - нигде не классифицированное, 6513 - агенты недвижимости и менеджеры – аренда, 7321 - кредитные бюро, 7261 - Ритуальные услуги и крематории, 7273 – Знакомства, 7276 - услуги по налогам, 7299 - иной сервис - нигде не классифицированный, 7311 - рекламные услуги, (MCC 7372, 7392) - услуги компьютерного программирования, обработки данных и проектирования интегрированных систем, 7361 - Агентства по трудоустройству, временные справочные службы, 7393 - Детективные агентства, охранные агентства, службы безопасности, 7322 - Агентства взыскания долгов, 7399 - бизнес услуги, 8661 - Религиозные организации, 0763 - Сельскохозяйственные кооперативы, 8111 - Адвокаты, юридические услуги, 7277 - Долги, брак, личные вопросы – консультирование, 8651 - Политические организации, 8734 - Испытательные лаборатории (немедицинские), 8999 - профессиональные услуги – нигде не классифицированные, 8398 - благотворительность).

3.10. Банк не несет ответственности за некорректное присвоение MCC торгово-сервисным точкам банками-эквайерами (банками, обслуживающими торгово-сервисные точки).

4. Прочие условия

4.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий Программы ограничивается, в случае обращения Клиента по вопросу зачисления Кешбэка, зачислением причитающейся суммы Кешбэка Клиенту.

4.2. Банк имеет право вносить изменения и дополнения в условия Программы в

одностороннем порядке путем размещения новой Программы или внесения изменений в действующую Программу на сайте Банка. Дополнительно Банк вправе сообщить Клиентам об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных сообщений.

4.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Клиентом действий по использованию карточки и/или Программы после вступления в силу новой редакции Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.

4.4. Банк извещает Клиентов о проведении в рамках Программы специальных акций/предложений для Клиентов и их условий путем размещения соответствующей информации на сайте Банка или в мобильном приложении, или другим доступным для Клиента способом по выбору Банка.

4.5. Банк имеет право исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы и/или осуществляет мошеннические действия, и/или злоупотребляет любыми привилегиями и/или поощрениями, предоставленными Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет Банку неверные сведения, вводящие в заблуждение. В случае прекращения участия Клиента в Программе по указанным выше основаниям Кешбэк данного Клиента аннулируются.

4.6. В случае злоупотребления привилегиями Программы со стороны Клиентов (например, проведение Покупок в одной и той же торгово-сервисной точке и/или по одному и тому же POS-терминалу), Банк имеет право прекратить зачисление Кешбэка Клиенту, аннулировать предварительно зачисленные Кешбэк и/или исключить Клиента из числа участников Программы.

4.7. В случае если Кешбэк, зачисленные в результате злоупотребления привилегиями Программы, Клиентом были уже перечислены на счет карточки Клиента, последний дает согласие Банку осуществить возврат зачисленных средств путем безакцептного списания/прямого дебетования Банком со счета карточки суммы зачисленных Кешбэка.

4.8. Банк вправе не зачислять Кешбэк Клиенту в случае, если торгово-сервисная точка отнесена обслуживающим ее банком к указанному МСС, но при этом у Банка есть основание считать, что данная торгово-сервисная точка не относится повышенного Кешбэка по виду своей деятельности.