

#Cryptoray өнімі бойынша кешбэк бағдарламасы / Кешбэк программа по продукту #Cryptoray

Осы Кешбэк бағдарламасы (бұдан әрі – Бағдарлама) «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың (бұдан әрі – Банк) №001 «Жеке тұлғаларға банк қызметтерінің кешенін ұсынудың стандарт талаптары» (Қосылу шарты) бойынша шарт жасасқан және осы Бағдарламаға қатысатын карточка ұстаушылары болып табылатын клиенттеріне (бұдан әрі – Клиенттер) арналған. Егер осы Бағдарламада өзгеше көзделмесе, онда қолданылатын барлық терминдер мен анықтамалар Қосылу шартында белгіленген мағынада пайдаланылады.

1. Глоссарий

1.1. Банк – «Банк ЦентрКредит» АҚ.
1.2. Кешбэк – картаны (оның деректемелері/токені) қолдана отырып POS-терминал немесе интернет желісі арқылы қолма-қол ақшасыз сатып алу операциясын жүргізген кезде жұмсалған соманың бір бөлігін клиентке қайтару.

1 кешбэк = 1 тенге.

1.3. MCC (Merchant Category Code) код - сауда орнының қызмет түрін сипаттайтын арнайы төрт таңбалы код.
1.4. BCC.KZ арқылы төлем – BCC.KZ мобильді қолданбасында тауарлар мен көрсетілетін қызметтер үшін ақы төлеу.
1.5. Серіктес – Банкпен ынтымақтастықта болып, клиенттерге кешбэк не жеңілдік беретін компания немесе ұйым.
1.6. Серіктестік кешбэк – Банк серіктесі ұсынатын кешбэк.
1.7. Банктік кешбэк – Банк ұсынатын кешбэк.
1.8. Бонустық шот – Банк әрбір Клиентке ашатын, кешбэктің есептелуін және пайдаланылуын есепке алуға арналған баланстан тыс шот.
1.9. Сатып алу – карточканы (оның деректемелерін) пайдалана отырып, POS-терминал немесе интернет арқылы тауарлар мен қызметтердің ақысын қолма-қол ақшасыз төлеу.

Настоящая Кешбэк программа (далее – Программа) предназначена для клиентов АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Банк), заключивших Стандартные условия предоставления комплекса банковских услуг физическим лицам в АО «Банк ЦентрКредит» (Договор присоединения) №001 и являющихся держателями карточек, участвующих в настоящей Программе (далее - Клиенты). Если иное не указано в этой Программе, то все используемые термины и определения используются в значении, определенном в Договоре присоединения.

1. Глоссарий

1.1. Банк - АО «Банк ЦентрКредит».
1.2. Кешбэк - возврат клиенту части денег от суммы проведенной безналичной покупки с использованием карты (ее реквизитов/токена) через POS-терминал или Интернет.

1 кешбэк = 1 тенге.

1.3. MCC (Merchant Category Code) код - специальный четырехзначный код, который описывает вид деятельности торговой точки.
1.4. Платеж в BCC.KZ – оплата товаров и услуг в мобильном приложении BCC.KZ.
1.5. Партнер – компания или организация, сотрудничающая с Банком и предоставляющая Кешбэк или скидки Клиентам.
1.6. Партнерский Кешбэк – Кешбэк, предоставляемый Партнером Банка.
1.7. Банковский Кешбэк - Кешбэк, предоставляемый Банком.
1.8. Бонусный счет – внебалансовый счет, открываемый Банком в разрезе каждого Клиента, предназначенный для учета начисления/использования Кешбэка.

1.9. Покупка – безналичная оплата товаров и услуг с использованием карточки (ее реквизитов) через POS-терминал/Интернет.

2. Жалпы ереже

2.1. Осы Бағдарлама клиенттердің Банктің өнімдеріне деген бейілдігін арттыруға, карточканы пайдалана отырып сауда-сервис желісінде қолма-қол ақшасыз сатып алу санын көбейтуді ынталандыруға және күнделікті есеп айырысуда қолма-қол ақшаны пайдаланудан бас тартуды ынталандыруға арналған.

2.2. Кешбэк клиенттің карточкалық шотына есепке алынатын және клиенттің талабы бойынша карточкалық шоттан есептен шығарылатын шартты бірліктер түрінде көрсетіледі. Кешбэк – бұл тауар емес және ол клиентке ақыға сатылмайды.

3. Кешбэк түрі

3.1. Карточканы (оның деректемелерін) пайдалана отырып жасалған қолма-қол ақшасыз сатып алу бойынша берілетін кешбэк операция өңделгеннен кейін, яғни сатып алу сомасы карточкалық шоттан есептен шығарылған кезде (Банк сауда-сервис кәсіпорнынан сатып алу туралы растаманы алғаннан кейін) клиенттің бонустық шотына есептеледі. Әдетте кешбэк клиент тауарды сатып алған күннен бастап 1-7 күн ішінде бонустық шотқа есептеледі. Кешбэк мөлшерін Банк белгілейді және ол туралы клиентке Банктің байланыс арналары арқылы хабарланады.

3.2. Кешбэк Бағдарламаға қатысатын әрбір карточка үшін белгіленген ай сайынғы кешбэк лимиті шегінде бонустық шотқа есептеледі. Кешбэк сауда-сервис кәсіпорны сатып алу операциясын растаған және Банк осы растаманы алған айдың лимитіне жатқызылады.

3.3. Клиент күнтізбелік ай ішінде 500 (бес жүз) теңгеден аз мөлшерде кешбэк жинақтаған болса, күнтізбелік ай аяқталғаннан кейін бұл сома бонустық шоттан автоматты түрде есептен шығарылады және қайта қалпына келмейді.

3.4. Бағдарламаға қатысатын карточкаға жинақталған кешбэк сомасын аудару үшін клиент кемінде 2 000 (екі мың) теңге мөлшерінде кешбэк жинақтауы қажет.

3.5. Егер клиент жинақталған кешбэккі бонустық шоттан карточкаға аудармай, оны 12 ай ішінде пайдаланбаса, бұл қаражат бонустық шоттан автоматты түрде есептен шығарылады және ол қайта қалпына келмейді.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиентов на совершение большего количества безналичных покупок в торгово-сервисной сети с использованием карточки и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

2.2. Кешбэк выражается в условных единицах, которые зачисляются на счет карточки Клиента и списываются со счета карточки по требованию Клиента. Кешбэк не является товаром и не продается за оплату Клиенту.

3. Виды Кешбэка

3.1. Кешбэк за безналичные покупки с использованием карточки (ее реквизитов) зачисляется на Бонусный счет Клиента по факту обработки операции, то есть списанию суммы покупки со счета карточки (при получении Банком подтверждения покупки со стороны торгово-сервисной точки). Обычно Кешбэк на Бонусный счет зачисляется в течение 1-7 дней с момента проведения покупки Клиентом. Кешбэк выплачивается в размерах, определенных Банком и доведенных до сведения клиента, посредством каналов связи Банка.

3.2. Кешбэк зачисляется на Бонусный счет в пределах месячного Кешбэк лимита каждой из участвующих карточек в Программе. Кешбэк учитывается в лимит месяца, в котором Банк получил подтверждение покупки со стороны торгово-сервисной точки.

3.3. Если Клиентом в течение календарного месяца был накоплен Кешбэк на сумму менее 500 (пятьсот) тенге, по истечению календарного месяца сумма автоматически списывается с Бонусного счета и восстановлению не подлежит.

3.4. Для перевода суммы накопленного Кешбэка на карточку, участвующую в Программе, Клиенту необходимо накопить Кешбэк на сумму минимум 2 000 (две тысячи) тенге.

3.5. Если Клиент не использовал свой Кешбэк, не переводя их с Бонусного счета на карточку в течение 12 месяцев, эти средства будут автоматически списаны с Бонусного счета и не будут подлежать восстановлению.

3.6. Шетел валютасымен жасалған операциялар бойынша Банк кешбэк мөлшерін операция жүргізілген күнгі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің бағамы бойынша есептейді, ал кешбэкті Банкке қаржылық құжат келіп түскен сәттегі бағам бойынша есептейді.

3.7. Карточканы пайдалана отырып жасалған сатып алу үшін берілетін кешбэк сауда орнының санатына қарай бөлінеді. Сатып алу санаттарын Банк сауда орнының негізгі қызмет түрін айқындауға арналған VISA және MasterCard халықаралық төлем жүйелері белгілеген MCC (Merchant Category Code) коды негізінде анықтайды.

3.8. Банкте #Cryptopay өнімі бойынша кешбэктің келесі түрлері қарастырылады:

Кешбэк түрі	Мөлшері, сатып алу сомасының %	Күнтізбелік айға белгіленген лимит
POS-терминал арқылы төлем жасаған кезде	0,5%	20 000 теңге

3.9. Банк келесі шығыс операцияларына кешбэк бермеуге құқылы:

- BCC.KZ қолданбасындағы төлемдер;
- банкоматтардан және қаржы институттарының/кредит ұйымдарының кассаларынан ақша алу (MCC 6011, 6010);
- ақша аударымдары, ақшаны шотқа енгізу, қаржы ұйымдарының операциялары, мемлекеттік төлемдер (MCC 4829, 6531-6540, 6012, 6022-6028, 8931, 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405 және операция ақша аударымымен байланысты болған жағдайда басқа да MCC кодтары);
- телекоммуникациялық қызметтер, ұялы байланыс, интернет және ақылы телевизиялық қызметтер үшін төлемдер (MCC 4812, 4813, 4814, 4815, 4821, 4899, 7375);
- коммуналдық төлемдер (MCC 4900);
- бәс тігу және бәстесу бойынша төлемдер, казино фишкаларын, шетел валютасын, бағалы қағаздарды сатып алу, пайлармен қаржылық мәмілелер бойынша төлемдер, ломбард қызметтері (MCC 5933, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 7800, 7801, 7802, 7995, 9406, 9223, 9754);
- көтерме/коммерциялық сауда (MCC 5046 - коммерциялық жабдық, 5099 - өрт сөндіргіштер,

3.6. При осуществлении транзакций в валюте Банк рассчитывает Кешбэк по курсу, установленному Национальным Банком РК на момент проведения транзакции, и начисляет Кешбэк по курсу, установленному на момент поступления в Банк финансового документа.

3.7. Кешбэк за совершение покупок с использованием карточки делится в зависимости от типа категории торговой точки. Категории покупок определяются Банком по MCC (Merchant Category Code) – коду, предусмотренному международными платежными системами VISA и MasterCard для определения основной деятельности торговой точки.

3.8. Банком предусмотрены следующие виды Кешбэка по продукту #Cryptopay:

Вид Кешбэка	Размер, % от суммы покупки	Лимит на календарный месяц
При оплате через POS-терминал	0,5%	20 000 тенге

3.9. Банк вправе не зачислять Кешбэк за следующие расходные операции:

- платежи в BCC.KZ;
- получение денежных средств в банкоматах и в кассах финансовых институтов/кредитных организаций (MCC 6011, 6010);
- денежные переводы, зачисление денег, финансовые организации, государственные платежи (MCC 4829, 6531-6540, 6012, 6022-6028, 8931, 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405 и другие MCC, если операция связана с переводом средств);
- телекоммуникационные услуги, оплата мобильной связи, интернета и платных телевизионных услуг (MCC 4812, 4813, 4814, 4815, 4821, 4899, 7375);
- коммунальные платежи (MCC 4900);
- оплата ставок и пари, покупка фишек казино, иностранной валюты, ценных бумаг, оплата финансовых сделок с паями, ломбарды (MCC 5933, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 7800, 7801, 7802, 7995, 9406, 9223, 9754);
- оптовая/коммерческая торговля (MCC 5046 - коммерческое оборудование, 5099 -

өрт дабылы жүйелері және т.б., 5715 - алкоголь өнімдері, 5993 - темекі дүкендері);

- басқа операциялар (МСС 4816 - компьютерлік желі/ақпараттық қызметтер, 5960 - пошта жіберілімдері, телевизиялық хабарландырулар және т.б. арқылы сақтандыру қызметтері,
- 6300 - сақтандыру полистерін сату, андеррайтинг және сыйлықақылар, 6399 - өзге санаттарға жатқызылмаған сақтандыру қызметтері, 6513 - жылжымайтын мүлік агенттері мен менеджерлері - жалға беру, 7321 - кредиттік бюролар, 7261 - жерлеу қызметтері және крематорийлер, 7273 - танысу қызметтері, 7276 - салық мәселелері бойынша қызметтер, 7299 - өзге санаттарға жатқызылмаған қызметтер, 7311 - жарнамалық қызметтер, (МСС 7372, 7392) - компьютерлік бағдарламалау, деректерді өңдеу және интеграцияланған жүйелерді жобалау қызметтері, 7361 - жұмыспен қамту агенттіктері, уақытша анықтамалық қызметтер, 7393 - детективтік агенттіктер, күзет агенттіктері, қауіпсіздік қызметтері, 7322 - берешекті өндіріп алу агенттіктері, 7399 - бизнес-қызметтер, 8661 - діни ұйымдар, 0763 - ауыл шаруашылығы кооперативтері, 8111 - адвокаттар, заң қызметтері, 7277 - берешектер, неке және жеке мәселелер бойынша консультациялар, 8651 - саяси ұйымдар, 8734 - сынақ зертханалары (медициналық емес), 8999 - өзге санаттарға жатқызылмаған кәсіби қызметтер, 8398 - қайырымдылық ұйымдары).

3.10. Банк сауда-сервис кәсіпорындарына эквайер-банктердің (сауда-сервис кәсіпорындарына қызмет көрсететін банктердің) МСС кодын дұрыс тағайындамағаны үшін жауапты болмайды.

4. Өзге талаптар

4.1. Клиент кешбэктің есептелуіне қатысты мәселе бойынша өтініш білдірген жағдайда, Бағдарлама талаптарын бұзғаны үшін Банктің клиент алдындағы жауапкершілігі клиентке тиесілі кешбэк сомасын есептеумен ғана шектеледі.

4.2. Банк сайтқа Бағдарламаның жаңа редакциясын орналастыру немесе қолданыстағы Бағдарламаға өзгерістер мен толықтырулар енгізу арқылы Бағдарлама талаптарына біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Банк Бағдарламадағы өзгерістер туралы клиенттерді маркетингтік және/немесе

огнетушители, пожарная сигнализация и др, 5715 – алкоголь, 5993 - Табачные магазины);

- другие (МСС 4816 - компьютерная сеть/информационные услуги, 5960
- страхование через почтовую рассылку, телевизионные объявления и др.,
- 6300 - страховые продажи, андеррайтинг и премии, 6399 - страхование
- нигде не классифицированное, 6513 - агенты недвижимости и менеджеры – аренда, 7321 - кредитные бюро, 7261 - Ритуальные услуги и крематории, 7273 – Знакомства, 7276 - услуги по налогам, 7299
- иной сервис - нигде не классифицированный, 7311 - рекламные услуги, (МСС 7372, 7392) - услуги компьютерного программирования, обработки данных и проектирования интегрированных систем, 7361 - Агентства по трудоустройству, временные справочные службы, 7393 - Детективные агентства, охранные агентства, службы безопасности, 7322 - Агентства взыскания долгов, 7399 - бизнес услуги, 8661 - Религиозные организации, 0763
- Сельскохозяйственные кооперативы, 8111 - Адвокаты, юридические услуги, 7277 - Долги, брак, личные вопросы – консультирование, 8651 - Политические организации, 8734
- Испытательные лаборатории (немедицинские), 8999 - профессиональные услуги – нигде не классифицированные, 8398 - благотворительность).

3.10. Банк не несет ответственности за некорректное присвоение МСС торговосервисным точкам банками-эквайерами (банками, обслуживающими торговосервисные точки).

4. Прочие условия

4.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий Программы ограничивается, в случае обращения Клиента по вопросу зачисления Кешбэка, зачислением причитающейся суммы Кешбэка Клиенту.

4.2. Банк имеет право вносить изменения и дополнения в условия Программы в одностороннем порядке путем размещения новой Программы или внесения изменений в действующую Программу на сайте Банка. Дополнительно Банк вправе сообщить Клиентам об изменении Программы путем

ақпараттық хабарламалар арқылы қосымша хабардар етуге құқылы.

4.3. Клиент Бағдарламаға енгізілген өзгерістер мен толықтыруларды өз бетінше қадағалауға міндеттенеді. Бағдарламаның жаңа редакциясы күшіне енгеннен кейін клиенттің карточканы және/немесе Бағдарламаны пайдалануы клиенттің Бағдарламаның жаңа редакциясымен келіскенін растайды.

4.4. Банк Бағдарлама аясында клиенттерге арналған арнайы акциялардың/ұсыныстардың өткізілетіні және олардың шарттары туралы ақпаратты Банктің интернет-ресурсында, мобильді қолданбасында орналастыру немесе Банктің таңдауы бойынша клиент үшін қолжетімді өзге тәсілмен жеткізу арқылы клиенттерді хабардар етеді.

4.5. Егер клиент Бағдарлама талаптарын сақтамаса және/немесе алаяқтық әрекеттер жасаса және/немесе Бағдарлама аясында берілген қандай да бір артықшылықтарды және/немесе ынталандыруларды теріс пайдаланса және/немесе Банкке жаңылыстыратын немесе дұрыс емес мәліметтер ұсынса, Банк мұндай клиентті алдын ала ескертусіз Бағдарламаға қатысушылар қатарынан шығаруға құқылы. Жоғарыда көрсетілген негіздер бойынша клиенттің Бағдарламаға қатысуы тоқтаған жағдайда, оның жинақталған кешбәгі күшін жояды.

4.6. Клиенттер тарапынан Бағдарлама артықшылықтарын теріс пайдалану фактілері анықталған жағдайда (мысалы, бір сауда-сервис кәсіпорнында және/немесе бір POS-терминал арқылы бірнеше рет сатып алу операцияларын жүргізу), Банк клиентке кешбэк есептеуді тоқтатуға, бұрын есептелген кешбәкті жоюға және/немесе клиентті Бағдарламаға қатысушылар қатарынан шығаруға құқылы.

4.7. Егер Бағдарлама артықшылықтарын теріс пайдалану нәтижесінде есептелген кешбэк клиенттің карточкалық шотына аударылып қойған болса, клиент Банкке есептелген кешбэк сомасын карточкалық шоттан акцептісіз есептен шығару/тікелей дебеттеу арқылы қайтаруға келісім береді.

4.8. Егер сауда-сервис кәсіпорнына қызмет көрсететін Банк оған белгілі бір МСС кодын бергенімен, Банк бұл кәсіпорынның қызметі жоғары мөлшерлемедегі кешбэк берілетін санатқа сәйкес келмейді деп есептесе, Банк клиентке кешбэк есептемеуге құқылы.

предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных сообщений.

4.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Клиентом действий по использованию карточки и/или Программы после вступления в силу новой редакции Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.

4.4. Банк извещает Клиентов о проведении в рамках Программы специальных акций/предложений для Клиентов и их условий путем размещения соответствующей информации на сайте Банка или в мобильном приложении, или другим доступным для Клиента способом по выбору Банка.

4.5. Банк имеет право исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы и/или осуществляет мошеннические действия, и/или злоупотребляет любыми привилегиями и/или поощрениями, предоставленными Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет Банку неверные сведения, вводящие в заблуждение. В случае прекращения участия Клиента в Программе по указанным выше основаниям Кешбэк данного Клиента аннулируются.

4.6. В случае злоупотребления привилегиями Программы со стороны Клиентов (например, проведение Покупок в одной и той же торговой-сервисной точке и/или по одному и тому же POS-терминалу), Банк имеет право прекратить зачисление Кешбэка Клиенту, аннулировать предварительно зачисленные Кешбэк и/или исключить Клиента из числа участников Программы.

4.7. В случае если Кешбэк, зачисленные в результате злоупотребления привилегиями Программы, Клиентом были уже перечислены на счет карточки Клиента, последний дает согласие Банку осуществить возврат зачисленных средств путем безакцептного списания/прямого дебетования Банком со счета карточки суммы зачисленных Кешбэка.

4.8. Банк вправе не зачислять Кешбэк Клиенту в случае, если торговая-сервисная точка отнесена обслуживающим ее банком к указанному МСС, но при этом у Банка есть основание считать, что данная торговая-

сервисная точка не относится повышенного
Кешбэка по виду своей деятельности.