Басқарманың 12.10.2026 жылғы №1012/4 хаттамасымен мақұлданған толықтырулар мен өзгерістерді ескере отырып,
Басқарманың 07.10.2025 жылғы № 1007/2 хаттамасымен мақұлданған.

Директорлар кеңесінің 03.11.2026 жылғы №1103/2 қаулысымен бекітілген толықтырулар мен өзгерістерді ескере отырып,
Директорлар кеңесінің 24.10.2025 жылғы №1024/2 қаулысымен бекітілген

на русском языке
in English

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың конфиденциалдық саясаты

Жалпы қағидалар

«Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Банк), Банк ұсынатын өнімдер мен сервистерге (бұдан әрі - ВСС сервистері) қызығушылық танытқаныңыз үшін алғыс білдіреді. Сіздің дербес ақпаратыңызды қорғау біз үшін өте маңызды, сондықтан Банк ВСС Сервистерін пайдалану аясында өңделетін дербес деректердің конфиденциалдығын қамтамасыз етуге жауапкершілікпен қарайды.

ВСС сервистері Банктің мобильді қолданбаларын (bcc.kz, bcc business, junior bank), веб-сайттарды, сондай-ақ ВСС Сервистерін Пайдаланушыларға (бұдан әрі – Пайдаланушылар) Қазақстан Республикасының (бұдан әрі – ҚР) заңнамасы аясында жасалған, сондай-ақ оларды жасаусыз банктік қызмет көрсету шарттары және/немесе өзге де шарттар аясында Банкпен бірлесіп әрекет етуге мүмкіндік беретін bcc.kz сайтында орналастырылған өзге де онлайн-сервистерді қамтиды.

ВСС сервистерін пайдалануға рұқсат алу Пайдаланушылардың осы «Банк ЦентрКредит» АҚ Конфиденциалдық саясатының (бұдан әрі – Саясат) қағидаларымен сөзсіз келісімін білдіреді.

Осы Саясат Пайдаланушылардың ВСС Сервистерін пайдалануы нәтижесінде Банк алған ақпаратқа қатысты қолданылады.

Пайдаланушылардың деректері нені білдіреді

Банк үшін деректерді жинауды, өңдеуді, сақтауды және олардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуді реттейтін міндеттер, негізгі қағидаттар мен заңнама талаптары аса маңызды.

Пайдаланушының дербес деректері деп ВСС сервистерін пайдалану кезінде Пайдаланушы кез келген нысанда ұсынған, бір немесе бірнеше дербес деректер сәйкестендіргіштерімен толықтырылған Пайдаланушы туралы ақпарат, мәліметтер немесе мәліметтердің жиынтығы, сондай-ақ Банктің серіктестерінің, мемлекеттік органдардың және (немесе) мемлекеттік заңды тұлғалардың қызметтерімен өзара іс-қимыл жасау барысында Банк алған деректер аталады.

Дербес деректердің тізбесі мен көздері

ВСС сервистерін пайдалану барысында Банк алатын дербес деректерге мыналар жатады, бірақ олармен шектелмейді: тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), ЖСН, ұялы байланыстың абоненттік нөмірі, бет бейнесі, биометриялық деректер, жеке басын куәландыратын құжат туралы мәліметтер, қаржылық деректер, мемлекеттік органдардың және (немесе) мемлекеттік заңды тұлғалардың мемлекеттік сервистеріндегі цифрлық объектілерден алынған мәліметтер, сондай-ақ өзге де дереккөздерден алынған деректер.

Банк жүзеге асыратын міндеттерді орындау үшін қажетті және жеткілікті дербес деректердің тізбесін Банк бекітеді және оны bcc.kz сайтында орналастырады.

Пайдаланушылардың деректерін өңдеу мақсаттары

ВСС сервистері Банк қызметтерін ұсынуға және көрсетуге қажетті дербес деректерді ғана жинайды және өңдейді. Банк Пайдаланушылардың деректерін келесі мақсатта жинайды:

- банктік, қаржылық қызмет көрсету, Банк серіктестері мен мемлекеттік органдардың сервистерін пайдалану;
- ВСС сервистеріне қол жеткізу және олардың жұмысын жақсарту;
- маркетингтік және өзге де зерттеулер жүргізу;
- заңнама талаптарын сақтау және орындау мақсатында, сондай-ақ осы Саясатта, Банктің нормативтік құжаттарында немесе жекелеген ВСС сервистерін пайдалану талаптарында көрсетілген өзге де мақсаттар.

Автоматты түрде жиналатын деректер

Бұл ақпарат ақауларға диагностика жасау және оларды жою үшін қажет. Банк диагностикалық деректерді, сондай-ақ оларды пайдаланған кезде ВСС сервистерінің өнімділігі туралы мәліметтерді жинайды. Бұл санатқа төмендегілер жатады:

1) Пайдаланушының құрылғысы туралы ақпарат.
2) Жасалатын әрекеттер туралы деректер (төлемдер, аударымдар және өзге де операциялар).
3) IP-мекенжайы, бірегей сәйкестендіргіштер, браузер деректері, телеметрия және басқа да техникалық мәліметтер.

Пайдаланушының келісімімен ВСС сервистері келесі ақпаратты пайдалану рұқсатын ала алады:

- телефон кітабының контактілері (Пайдаланушыға телефон нөмірі бойынша аударымдар үшін контактілерден төлем немесе аударым алушыны таңдауға мүмкіндік береді); суреттер галереясы (Пайдаланушының графикалық ақпаратты жүктеуі үшін);
- мобильді құрылғының камерасы (QR сканерлеу және/немесе бейнетіркеу арқылы қызметке ақы төлеу үшін);
- мемлекеттік сервистермен интеграция арқылы қамтамасыз етілген цифрлық құжаттар;
- микрофон (ВСС сервистері арқылы аудио және бейне қоңыраулар жасау үшін);
- геолокация қызметтерін пайдалана отырып орналасқан жері;
- cookie файлдар туралы ақпарат.

ВСС сервистері ҚР заңнамасына сәйкес дербес деректерді автоматтандырылған түрде өңдеуді (оның ішінде жасанды интеллект жүйелерін қолдана отырып) жүзеге асыра алады.

Cookie файлдарын пайдалану

ВСС сервистері сайттардың жұмыс істеуін қамтамасыз ету, қызмет көрсету сапасын жақсарту, талдау жасау және дербес контент ұсыну үшін cookie файлдарын және ұқсас технологияларды пайдаланады. Толығырақ: https://www.bcc.kz/cookies/

Пайдаланушылардың ақпаратын үшінші тұлғаларға беру

Банк, төменде санамаланған жағдайларды қоспағанда, Банкпен шарттық немесе өзге де заңды қатынастары жоқ үшінші тұлғаларға Пайдаланушылардың ақпаратын бермейді:

- ҚР заңнамасының талаптарын сақтау үшін;
- Пайдаланушыларға тиісті қызмет көрсету мақсатында шарттық-құқықтық қатынастарды орындау аясында еншілес ұйымдарға, серіктестерге, үлестес тұлғаларға, контрагенттерге және өзге де тұлғаларға ақпарат беру үшін;
- Пайдаланушының тиісті Келісімі болған кезде.

Дербес деректерге қол жеткізетін барлық үшінші тұлғалар конфиденциалдықты сақтауға және берілген ақпараттың қорғалуын ҚР заңнамасына сәйкес қамтамасыз етуге міндетті. Бұл міндеттемелер осы Саясаттың талаптарын, сондай-ақ Банкпен жасалған

конфиденциалды ақпаратты жария етпеу туралы келісімдердің ережелерін қамтиды және олармен шектелмейді.
Банк ВСС сервистерін пайдаланушылардың жинақталған және иесіздендірілген деректерін, яғни қосымша ақпаратты пайдаланбай-ақ нақты бір Пайдаланушының жеке басын анықтауға немесе деректердің нақты бір Пайдаланушыға тиесілі екенін белгілеуге мүмкіндік бермейтін ақпаратты серіктестерге ұсынуға құқылы.

Кәмелетке толмаған Пайдаланушылардың дербес деректері
ВСС сервистері 16 жасқа толмаған тұлғаларға арналмаған (Банкпен жасалған шарттарда көзделген жағдайларда қосымша төлем карточкаларын ұстаушыларды қоспағанда).
Банк ВСС сервистерін пайдаланушылардың жасын анықтамайды. Бұл ретте кәмелетке толмағандардың конфиденциалдығын қорғау Банк пен олардың заңды өкілдерінің бірлескен бастамасы ретінде қаралады. Ата-аналарға онлайн-сервистерді пайдаланған кезде қатысуға және балалардың цифрлық белсенділігін бақылауға кеңес беріледі.

Деректерді трансшекаралық беру
Пайдаланушылардың ақпаратын ҚР-дан тыс жерлерге берген кезде Банк шарт жасау арқылы, оның ішінде ақпарат алушылардың ақпараттық қауіпсіздікті қорғаудың тиісті деңгейін ұстанатындығына кепілдік беретін қолданыстағы заңнаманың сақталуын қамтамасыз етеді. Банк қызметтердің жоғары сенімділігін, деректердің қауіпсіздігін және құқыққа қарсы қол сұғушылықтардан қорғауды қамтамасыз етуге көмектесе отырып, олардың орналасқан жеріне қарамастан қауіпсіз бұлтты технологиялар мен қоймаларды пайдаланады.

Дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету
Банк Пайдаланушылардың дербес деректерін заңсыз пайдалану, өзгерту, ашу, жою әрекеттерінен және деректер қауіпсіздігін өзге де бұзушылықтардан қорғауды қамтамасыз ету бойынша барлық қажетті әкімшілік, құқықтық және техникалық шараларды қабылдайды.
Банк дербес деректерді жинауды, жинақтауды, сақтауды, өзгертуді, толықтыруды, пайдалануды, таратуды, иесіздендіруді, анонимдеуді, оқшаулауды және жоюды және өшіруді қамтитын оның «өмірлік циклінің» барлық кезеңінде дербес деректерді қорғауды қамтамасыз етеді және алынған ақпараттың конфиденциалдығын бұзуға жол бермейді.
Банк заңнаманың талаптарына сәйкес цифрлық объектілерде деректерді қауіпсіз сақтауды қамтамасыз ету үшін мынадай әдістерді (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) пайдаланады:

- цифрлық объектілерге қолжетімділікті шектеу;
- HTTPS қорғалған протоколы бойынша деректерді беру:
- TLS криптографиялық хаттамасын v1.2 төмен емес пайдалану;
- сақтау және беру тек шифрланған түрде жүзеге асырылады;
- қорғалған байланыс арналарын пайдалану және т.б.

Дербес деректерді қорғау мақсатында Банктің цифрлық объектілерінде дербес деректерді қорғау саласындағы уәкілетті орган айқындайтын тәртіппен бүркемелеу (маскалау) және хэштеу әдістері қолданылады.
Дербес деректердің жария болу оқиғаларына ден қою процесі Пайдаланушылардың дербес ақпаратының жария болуына немесе рұқсатсыз қол жеткізуіне байланысты оқиғаларды анықтауды, бағалауды, оқшаулауды және олардың салдарын жоюды қамтиды.
Банкте қосымша дербес деректерді қорғаудың маңыздылығы туралы оқытуға және ақпараттандыруға, заңнама мен ішкі саясат талаптарын сақтауға, сондай-ақ деректердің жария етілуіне байланысты оқиғаларды болдырмау әдістеріне бағытталған жұмыскерлердің хабардар болуын арттыру процесі іске асырылды.

Банкте деректерді сақтау, жою және өшіру мерзімдері ҚР заңнамасының талаптарына, Банктің ішкі нормативтік құжаттарына, Банктің Пайдаланушылармен шарттық қатынастарын белгілейтін құжаттарға және олардың дербес деректерді өңдеуге келісімдеріне сәйкес айқындалады.

Пайдаланушылардың BCC сервистерін қауіпсіз пайдалану бойынша міндеттері

- Логин және пароль сияқты есептік деректерді үшінші тұлғалардан жасырын сақтау.
- Банкке жеке есеп жазбасын рұқсатсыз пайдаланғаны туралы күдіктенудің кез келген жағдайы туралы дереу хабарлау.
- Вирусқа қарсы бағдарламаларды уақытылы жаңарту.
- Тек сенімді, қорғалған Wi-Fi немесе ұялы байланыс желілеріне қосылу.
- Тек ресми, сенімді қолданба көздерін пайдалану.
- Құрылғының қосымшалары мен операциялық жүйелерін үнемі жаңарту (көптеген осалдықтар жаңартулар арқылы жойылады). Қауіпсіздік шараларын сақтау бойынша ұсыныстармен толығырақ
- Сауалнама деректерін уақытылы жаңарту.
- Жеке мобильді құрылғыны үшінші тұлғаларға пайдалануға бермеу.
- Құрылғыны қашықтан басқару үшін бағдарламаларды орнатпау.

Қауіпсіздік шараларын сақтау бойынша ұсыныстармен толығырақ *https://www.bcc.kz/personal/other/information-security/* сайтынан танысуға болады.

Пайдаланушылардың құқықтары

Пайдаланушылардың дербес деректерін жинауды және өңдеуді Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Пайдаланушының Келісімі болған кезде Банк жүзеге асырады.

Банк Пайдаланушылардың дербес деректерін осы Саясатқа және Банктің нормативтік құжаттарына сәйкес оларды жинау және өңдеу мақсаттарына қол жеткізу үшін және/немесе ҚР заңнамасының талаптарын сақтау үшін қажет болғанға дейін өңдейді.

Пайдаланушының құқықтары ҚР «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» қолданыстағы заңнама арқылы реттеледі. Пайдаланушының құқықтары:

- тиісті құжаттармен расталған негіздер болған кезде өзінің дербес деректерін өзгертуді, толықтыруды, бұғаттауды, жоюды және өшіруді талап ету.
- ҚР заңнамасында көзделген жағдайларды, сондай-ақ келісімді кері қайтарып алу Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін не орындалмаған міндеттеме болған жағдайларды қоспағанда, Банк бөлімшелері арқылы жазбаша өтініш (хабарлама) беру жолымен, сондай-ақ дербес деректерге қол жеткізуді бақылаудың мемлекеттік сервисі арқылы келісімін кері қайтарып алуға құқылы.
- Заңда және ҚР өзге де нормативтік құқықтық актілерінде көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

Қызметтерді тиісінше көрсету мақсатында Банк төменде көрсетілгендердің негізінде оларды жаңарту арқылы Пайдаланушылардың дербес деректерінің өзектілігін қамтамасыз етеді:

- Пайдаланушы ұсынған деректер;
- Мемлекеттік органдардың және (немесе) мемлекеттік заңды тұлғалардың цифрлық объектілерінен, сондай-ақ мемлекеттік емес заңды тұлғалардың сервистерінен алынған деректер;
- ҚР заңнамасында және Пайдаланушылармен жасалған шарттардың талаптарында көзделген өзге де көздер.

Конфиденциалдық саясатын өзгерту

Банк кез келген уақытта осы Саясаттың қағидаларын жаңартуға және өзгерістер енгізуге құқылы. Егер Саясаттың жаңа нұсқасының қағидаларында өзгеше көзделмесе, Саясаттың жаңа нұсқасы www.bcc.kz сайтында орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді. Банк ВСС Сервистерін Пайдаланушыларға неғұрлым өзекті нұсқасымен танысу мақсатында осы Саясатқа ұдайы жүгінуді ұсынады. Осы Саясат 2025 жылғы 1 қазанда жаңартылды.

Дауларды шешу

Осы Саясатты қолдануға байланысты Пайдаланушы мен Банк арасында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жүргізу арқылы, ал келісімге келе алмаған жағдайда - ҚР қолданыстағы заңдарына сәйкес шешілетін болады.

Дауды келіссөздер арқылы шешу қанағаттанарлық нәтиже бермеген жағдайда, Пайдаланушы дербес деректерді қорғау мәселелері жөніндегі уәкілетті органға жүгінуге құқылы.

Қорытынды қағидалар

Осы Конфиденциалдық саясатының талаптарымен келіспеген жағдайда Пайдаланушы ВСС Сервистерін пайдалануды тоқтатуға құқылы. Дербес деректерді өңдеуге байланысты жазбаша өтініш немесе сауалдар беру үшін Пайдаланушы Банктің ресми мекенжайына өтініш жібере алады немесе бұдан әрі көрсетілген байланыс деректерін пайдалана алады.

Байланыс деректері

Дербес деректерді өңдеуге және Пайдаланушылардың құқықтарын іске асыруға байланысты мәселелер бойынша Банкпен байланыс жасау үшін, сондай-ақ ескертулер мен шағымдар беру үшін Пайдаланушы мынадай байланыс деректерін пайдалана алады:

- Электронды пошта: info@bcc.kz
- Ресми сайт: www.bcc.kz
- Байланыс орталығы: 505 – жеке тұлғалар үшін, 605 – бизнес-клиенттер үшін
- Банк офисінің мекенжайы: Алматы қ., Медеу ауданы, әл-Фараби даңғ., 38-үй

Жазбаша өтініштерді Банк ішкі регламенттерде белгіленген тәртіппен, ҚР заңнамасында көзделген мерзімде қарайды.

Одобрено
Протоколом Правления
№ 1007/2 от 07.10.2025г.
с учетом дополнений и изменений,
одобренных Протоколом Правления
№1012/4 от 12.10.2026г.

Утверждено
Постановлением Совета Директоров
№ 1024/2 от 24.10.2025г.
с учетом дополнений и изменений,
утвержденных Постановлением
Совета Директоров №1103/2 от 03.11.2026г.

Политика конфиденциальности АО «Банк ЦентрКредит»

Общие положения

Акционерное Общество «Банк ЦентрКредит» (далее – Банк), благодарит Вас за проявленный интерес к предоставляемым продуктам и сервисам Банка (далее — Сервисы ВСС). Защита Вашей персональной информации очень важна для нас, поэтому Банк ответственно подходит к обеспечению конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых в рамках использования Сервисов ВСС.

Сервисы ВСС включают в себя мобильные приложения Банка (bcc.kz, bcc business, junior bank), веб-сайты, а также иные онлайн-сервисы, размещенные на сайте bcc.kz, позволяющие Пользователям Сервисов ВСС (далее - Пользователи) осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенных договоров банковского обслуживания и (или) иных договоров, а также без заключения таковых в рамках законодательства Республики Казахстан (далее – РК).

Получение доступа к использованию Сервисов ВСС означает согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности АО «Банк ЦентрКредит» (далее - Политика).

Настоящая Политика применяется к информации, которая была получена Банком в результате использования Пользователями Сервисов ВСС.

Что подразумевается под данными Пользователей

Для Банка крайне важны задачи, ключевые принципы и законодательные нормы, регулирующие сбор, обработку, хранение и обеспечение безопасности данных.

Под персональными данными Пользователя понимается сведения или совокупность сведений о Пользователе, дополненные одним или несколькими идентификаторами персональных данных, представленные Пользователем в любой форме при использовании Сервисов ВСС, а также полученные Банком при взаимодействии с услугами наших партнеров, государственных органов и (или) государственных юридических лиц.

Перечень и источники персональных данных

Пользователями являются физические лица, индивидуальные предприниматели, уполномоченные работники и (или) представители юридических лиц, зарегистрированные в Сервисах ВСС.

Персональные данные, которые Банк получает в процессе использования Сервисов ВСС, включают, но не ограничиваются: ФИО, ИИН, абонентский номер сотовой связи, изображение лица, биометрические данные, сведения о документе, удостоверяющем личность, сведения из цифровых объектов государственных органов и (или) государственных юридических лиц, а также иных источников.

Перечень персональных данных, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых Банком задач, утверждается Банком и размещается на сайте bcc.kz.

Цели обработки данных Пользователей

Сервисы ВСС собирают и обрабатывают только те персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг Банка. Данные Пользователей собираются Банком в целях:

- оказания банковских, финансовых услуг, использования сервисов партнеров Банка и государственных органов;
- предоставления доступа и улучшения работы Сервисов ВСС;
- проведения маркетинговых и иных исследований;
- соблюдения и исполнения требований законодательства, а также в иных целях, указанных в настоящей Политике, нормативных документах Банка или условиях использования отдельных Сервисов ВСС.

Автоматически собираемые данные

Данная информация необходима для диагностики и устранения неполадок. Банк собирает диагностические данные, а также сведения о производительности Сервисов ВСС во время их использования. К этой категории относится:

1) Информация об устройстве Пользователя.
2) Данные о совершаемых действиях (платежи, переводы и иные операции).
3) IP-адрес, уникальные идентификаторы, данные браузера, телеметрия и прочие технические сведения.

С согласия Пользователя Сервисы ВСС могут получать доступ к:

- контактам телефонной книги (позволяет Пользователю выбрать получателя платежа или перевода из контактов для переводов по номеру телефона); галерее изображений (для загрузки Пользователем графической информации);
- камере мобильного устройства (для оплаты услуги посредством сканирования QR и (или) совершения видеофиксации);
- цифровым документам, обеспеченным посредством интеграции с государственными сервисами;
- микрофону (для совершения аудио и видеозвонков посредством Сервисов ВСС);
- местоположению с использованием служб геолокации;
- информации о cookie файлах.

Сервисы ВСС могут осуществлять автоматизированную обработку персональных данных (в том числе с применением систем искусственного интеллекта) в соответствии с законодательством РК.

Использование cookie файлов

Сервисы ВСС используют cookie файлы и аналогичные технологии для обеспечения функционирования сайтов, улучшения качества обслуживания, проведения аналитики и предоставления персонализированного контента. Более подробно: https://www.bcc.kz/cookies/

Предоставление информации Пользователей третьим лицам

Банк не предоставляет информацию Пользователей третьим лицам, не имеющим с Банком договорных или иных законных отношений, за исключением перечисленных ниже случаев:

- для соблюдения требований законодательства РК;
- для передачи информации дочерним организациям, партнёрам, аффилированным лицам, контрагентам и иным лицам в рамках выполнения договорно-правовых отношений с целью надлежащего оказания услуг Пользователям;
- при наличии соответствующего Согласия Пользователя.

Все третьи лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту переданной информации в соответствии с законодательством РК. Эти обязательства включают требования настоящей Политики, а также положения соглашений о неразглашении конфиденциальной информации, заключённых с Банком, и не ограничиваются ими.

Банк вправе предоставлять партнёрам обобщённые и обезличенные данные Пользователей Сервисов ВСС, по которым невозможно определить их принадлежность конкретному Пользователю.

Персональные данные несовершеннолетних Пользователей

Сервисы ВСС не предназначены для лиц, не достигших возраста 16 лет (за исключением держателей дополнительных платежных карточек, в случаях, предусмотренных договорами с Банком).

Банк не определяет возраст пользователей Сервисов ВСС. При этом защита конфиденциальности несовершеннолетних рассматривается как совместная инициатива Банка и их законных представителей. Родителям рекомендуется принимать участие при использовании онлайн-сервисов и контролировать цифровую активность детей.

Трансграничная передача данных

При передаче информации Пользователей за пределы РК Банк обеспечивает соблюдение действующего законодательства путем заключения договоров, в том числе гарантирующих факт того, что получатели информации придерживаются соответствующего уровня защиты информационной безопасности. Банк использует безопасные облачные технологии и хранилища, независимо от их местонахождения, помогая обеспечивать высокую надежность услуг, безопасность данных и защиту от противоправных посягательств.

Обеспечение безопасности персональных данных

Банком предпринимаются необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия, уничтожения и иных нарушений безопасности данных.

Банк обеспечивает защиту персональных данных на всех этапах ее «жизненного цикла», включающего сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, анонимизацию, блокирование, уничтожение и удаление персональных данных и не допускает нарушение конфиденциальности полученной информации.

Для обеспечения безопасного хранения данных в цифровых объектах в соответствии с требованиями законодательства Банк использует следующие методы (включая, но не ограничиваясь):

- разграничение доступа к цифровым объектам;
- передача данных по защищенному протоколу HTTPS:
- использование криптографического протокола TLS не ниже v1.2;
- хранение и передача осуществляются исключительно в зашифрованном виде;
- использование защищенных каналов связи и пр.

В целях защиты персональных данных в цифровых объектах Банка применяются методы маскирования и хеширования в порядке, определяемом уполномоченным органом в сфере защиты персональных данных.

Процесс реагирования на инциденты компрометации персональных данных включает выявление, оценку, локализацию и устранение последствий инцидентов, связанных с утечкой или несанкционированным доступом к персональной информации Пользователей.

Дополнительно в Банке реализован процесс повышения осведомлённости работников, направленный на обучение и информирование о важности защиты персональных данных, соблюдение требований законодательства и внутренних политик, а также методы предотвращения инцидентов, связанных с компрометацией данных.

Сроки хранения, уничтожения и удаления, данных в Банке определяются в соответствии с требованиями законодательства РК, внутренними нормативными документами Банка,

документами, фиксирующими договорные отношения Банка с Пользователями и их согласиями на обработку персональных данных.

Обязанности Пользователей по безопасному использованию Сервисов ВСС

- Хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, втайне от третьих лиц.
- Незамедлительно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования личной учетной записи.
- Своевременно обновлять антивирусные программы.
- Подключаться только к доверенным, защищенным сетям Wi-Fi или сотовой связи.
- Использовать только официальные, доверенные источники приложений.
- Регулярно обновлять приложения и операционные системы устройств (многие уязвимости устраняются обновлениями).
- Своевременно проводить обновление анкетных данных.
- Не передавать в пользование третьим лицам личное мобильное устройство.
- Не устанавливать приложения для удалённого управления устройством.

Более подробно ознакомиться с рекомендациями по соблюдению мер безопасности можно на сайте: *https://www.bcc.kz/personal/other/information-security/*

Права Пользователей

Сбор и обработка персональных данных Пользователей осуществляется Банком при наличии Согласия Пользователя за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.

Банк обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с настоящей Политикой и нормативными документами Банка до тех пор, пока это необходимо для достижения целей их сбора и обработки и (или) для соблюдения требований законодательства РК.

Права Пользователя регулируются действующим законодательством РК о персональных данных и их защите. Пользователь имеет право:

- требовать изменения, дополнения, блокирования, уничтожения и удаления своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами.
- отозвать согласие, путем подачи письменного уведомления через отделения Банка, а также посредством государственного сервиса контроля доступа к персональным данным, кроме случаев, когда отзыв противоречит законом РК, либо при наличии неисполненного обязательства;
- на осуществление иных прав, предусмотренных Законом и иными нормативно-правовыми актами РК.

С целью надлежащего оказания услуг Банк обеспечивает актуальность персональных данных Пользователей путем их обновления на основании:

- данных, предоставленных Пользователем;
- данных, полученных из цифровых объектов государственных органов и (или) государственных юридических лиц, а также негосударственных юридических лиц;
- иных источников, предусмотренных законодательством РК и условиями заключенных с Пользователями договоров.

Изменение Политики конфиденциальности

Банк вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на www.bcc.kz, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики. Банк

рекомендует Пользователям Сервисов ВСС регулярно обращаться к настоящей Политике с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.

Разрешение споров

Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Банком в связи с применением настоящей Политики, будут разрешаться путем переговоров, а при невозможности достижения соглашения — в соответствии с действующим законодательством РК.

В случае неудовлетворительного разрешения спора посредством переговоров Пользователь вправе обратиться в уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных.

Заключительные положения

В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности Пользователь вправе прекратить использование Сервисов ВСС. Для подачи письменного обращения или вопросов, связанных с обработкой персональных данных, Пользователь может направить заявление по официальному адресу Банка или воспользоваться контактными данными, указанными далее.

Контактные данные

Для связи с Банком по вопросам, связанным с обработкой персональных данных и реализацией прав Пользователей, а также для подачи замечаний и жалоб, Пользователь может использовать следующие контактные данные:

- Электронная почта: info@bcc.kz
- Официальный сайт: www.bcc.kz
- Контакт-центр: 505 – для частных лиц, 605 – для бизнес-клиентов
- Адрес офиса Банка: г. Алматы, Медеуский район, пр. Аль-Фараби, д. 38

Письменные обращения рассматриваются Банком в порядке, установленном внутренними регламентами, в сроки, предусмотренные законодательством РК.

Authorised by
Resolution of the Management Board
No.1007/2 dated 7 October 2025
subject of amendments as approved by
Resolution of the Management Board
No.1012/4 dated 12 October 2026

Approved by
Resolution of the Board of Directors
No. 1024/2 dated 24 October 2025
subject of amendments as approved by
Resolution of the Board of Directors
No. 1103/2 dated 03 November 2026

JSC Bank CenterCredit Confidentiality Policy

General Provisions

Joint Stock Company Bank CenterCredit (the "Bank") thanks you for your interest in the Bank's products and services (the "BCC Services"). Protecting your personal information is very important to us; therefore, the Bank is committed to ensuring the confidentiality of personal data processed in connection with the use of the BCC Services.

The BCC Services include the Bank's mobile applications (bcc.kz, bcc business, junior bank), websites, and other online services available through the bcc.kz website, which enable users of the BCC Services (the "Users") to interact with the Bank under Banking Service Agreements and/or other agreements, as well as without entering into such agreements, in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan ("Kazakhstan").

Access to and use of the BCC Services shall constitute the Users' acceptance of the provisions of JSC Bank CenterCredit Confidentiality Policy (the "Policy").

This Policy shall apply to information obtained by the Bank as a result of the Users' use of the BCC Services.

What is meant by Users' data

The Bank attaches great importance to the objectives, key principles, and legal requirements governing the collection, processing, storage, and protection of data.

The User's personal data shall mean information or a set of information relating to the User, supplemented by one or more personal data identifiers, provided by the User in any form when using the BCC Services, as well as obtained by the Bank through interaction with the services of the Bank's partners, government authorities and/or state legal entities.

List and sources of personal data

Users shall mean individuals, individual entrepreneurs, and authorized employees and/or representatives of legal entities registered in the BCC Services.

The personal data obtained by the Bank through the use of the BCC Services shall include, but not be limited to, the following: full name, IIN, mobile phone number, facial image, biometric data, identity document information, information from digital resources of government authorities and/or state legal entities, as well as information from other sources.

The list of personal data necessary and sufficient for the performance of the Bank's activities shall be approved by the Bank and published on the bcc.kz website.

User Data Processing Objectives

The BCC Services collect and process only such personal data as are necessary for the provision of the Bank's services. User data shall be collected by the Bank for the following purposes:

• providing banking and financial services, as well as enabling the use of the services of the Bank's partners and government authorities

• providing access to and improving the operation of the BCC Services;

• conducting marketing and other research;
• complying with and fulfilling legal requirements, as well as for other purposes specified in this Policy, the Bank's internal regulations, or the terms of use of specific BCC Services.

Automatically Collected Data

This information is necessary for diagnostics and troubleshooting. The Bank collects diagnostic data as well as information regarding the performance of the BCC Services during their use. This category includes:

1) Information about the User's device
2) Data on actions performed (payments, transfers, and other transactions)
3) IP addresses, unique identifiers, browser data, telemetry, and other technical information.

With the User's consent, the BCC Services may obtain access to:

• contacts stored in the phone book (allowing the User to select a payment or transfer recipient from the contact list for transfers by phone number);
• the image gallery (for uploading images and other graphic information);
• the mobile device camera (for payment for services by scanning a QR code and/or making video recordings);
• digital documents made available through integration with government services;
• the microphone (for making audio and video calls through the BCC Services);
• location data through geolocation services;
• information about cookie files.

The BCC Services may perform automated processing of personal data (including through the use of artificial intelligence systems) in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan.

Use of Cookies

The BCC Services use cookies and similar technologies to ensure the proper functioning of websites, improve service quality, perform analytics, and deliver personalized content.
For more details, please visit: https://www.bcc.kz/cookies/.

Provision of User Information to Third Parties

The Bank does not provide User information to third parties that do not have contractual or other legal relationships with the Bank, except in the following cases:

• to comply with the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan;
• to transfer information to subsidiaries, partners, affiliates, counterparties, and other persons as part of contractual and other legal relationships for the purpose of properly providing services to Users;
• with the relevant consent of the User.

All third parties granted access to personal data shall maintain confidentiality and ensure the protection of the transferred information in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan. These obligations shall include the requirements of this Policy, as well as the provisions of non-disclosure agreements concluded with the Bank, and shall not be limited thereto.
The Bank shall have the right to provide its partners with aggregated and anonymized data relating to Users of the BCC Services that cannot be used to identify a specific User.

Personal Data of Minor Users

The BCC Services are not intended for individuals under the age of 16 (except for holders of supplementary payment cards, in cases provided for by agreements with the Bank).

The Bank does not determine the age of Users of the BCC Services. At the same time, the protection of minors' privacy shall be regarded as a shared responsibility of the Bank and their legal representatives. Parents are encouraged to participate in their children's use of online services and to monitor their digital activity.

Cross-Border Data Transfer

When transferring User information outside the Republic of Kazakhstan, the Bank shall ensure compliance with applicable legislation by entering into agreements, including agreements ensuring that recipients of such information maintain an appropriate level of information security protection.

The Bank uses secure cloud technologies and storage facilities, regardless of their location, helping to ensure high service reliability, data security, and protection against unlawful interference.

Personal Data Security

The Bank shall take the necessary legal, organizational, and technical measures to protect Users' personal data from unauthorized attempts to access, modify, disclose, destroy, or otherwise compromise data security. The Bank shall ensure the protection of personal data throughout its entire lifecycle, including the collection, accumulation, storage, modification, supplementation, use, distribution, depersonalization, anonymization, blocking, destruction, and deletion of personal data, and shall prevent any breach of the confidentiality of the information received.

To ensure the secure storage of data within digital assets in accordance with legislative requirements, the Bank uses the following methods (including, but not limited to):

- differentiated access control to digital assets;
- transmission of data via the secure HTTPS protocol;
- use of the TLS cryptographic protocol version 1.2 or higher;
- storage and transmission of data exclusively in encrypted form;
- use of secure communication channels, among others.

For the purpose of protecting personal data within the Bank's digital assets, masking and hashing methods shall be applied in accordance with the procedure established by the authorized personal data protection authority.

The incident response process for personal data compromise shall include the detection, assessment, containment, and remediation of incidents involving the leakage of or unauthorized access to Users' personal data.

In addition, the Bank has implemented an employee awareness program aimed at training and informing employees about the importance of personal data protection, compliance with legislative requirements and internal policies, as well as methods of preventing incidents related to data compromise.

Data retention, destruction, and deletion periods shall be determined in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan, the Bank's internal regulatory documents, documents governing the contractual relationship between the Bank and its Users, and the Users' consents to the processing of personal data.

Users' Responsibilities for the Safe Use of the BCC Services

• Keep account credentials, such as login names and passwords, confidential and inaccessible to third parties.
• Immediately notify the Bank of any suspected unauthorized use of a personal account.
• Regularly update antivirus software.
• Connect only to trusted and secure Wi-Fi or mobile networks.
• Use applications only from official and trusted sources.
• Regularly update applications and device operating systems (many vulnerabilities are eliminated through updates).
• Update personal profile information in a timely manner.
• Do not allow third parties to use your personal mobile device.
• Do not install applications that enable remote control of the device.

For more detailed recommendations on information security measures, please visit:
https://www.bcc.kz/personal/other/information-security/

Users' Rights

The Bank shall collect and process Users' personal data only with the User's consent, except in cases provided for by the legislation of the Republic of Kazakhstan.

The Bank shall process Users' personal data in accordance with this Policy and the Bank's regulatory documents for as long as necessary to achieve the purposes of collection and processing and/or to comply with the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan.

Users' rights shall be governed by the legislation of the Republic of Kazakhstan on personal data and their protection. Users shall have the right to:

• request the amendment, supplementation, blocking, destruction, or deletion of their personal data where there are grounds supported by relevant documents;
• withdraw consent by submitting a written notice through the Bank's branches, as well as through the government personal data access control service, except where such withdrawal is contrary to the legislation of the Republic of Kazakhstan or where an outstanding obligation exists;
• exercise other rights provided by the Law and other regulatory legal acts of the Republic of Kazakhstan.

To ensure the proper provision of services, the Bank shall maintain the accuracy of Users' personal data by updating such data based on:

• data provided by the User;
• data obtained from digital resources of government authorities and/or state legal entities, as well as non-state legal entities;
• other sources provided for by the legislation of the Republic of Kazakhstan and the terms of agreements concluded with Users.

Amendments to the Confidentiality Policy

The Bank shall be entitled to update and amend the provisions of this Policy at any time.

A new version of the Policy shall become effective upon its publication on www.bcc.kz, unless otherwise provided by the provisions of the new version of the Policy.

The Bank recommends that Users of the BCC Services regularly review this Policy to keep up to date with the latest version.

Dispute Settlement

Any disputes and controversies arising between the User and the Bank in connection with the application of this Policy shall be settled through negotiations and, where no agreement can be reached, in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan.

If a dispute cannot be settled through negotiations, the User shall have the right to apply to the authorized personal data protection authority.

Final Provisions

If the User does not agree with the terms of this Confidentiality Policy, the User shall have the right to cease using the BCC Services.

To submit a written request or inquiries regarding the processing of personal data, the User may send a request to the Bank's official address or use the contact details provided below.

Contact Details

For matters related to personal data processing, the exercise of Users' rights, or the submission of comments and complaints, the User may contact the Bank using the following details:

• Email: info@bcc.kz
• Official website: www.bcc.kz
• Call Center: 505 for retail customers, 605 for business customers
• Bank address: 38 Al-Farabi Avenue, Medeu District, Almaty

Written requests shall be reviewed by the Bank in accordance with its internal regulations and within the timeframes established by the legislation of the Republic of Kazakhstan.