

#BlackEdition Кешбэк бағдарламасы



Осы Кешбэк бағдарламасы (бұдан әрі – Бағдарлама) №001 «Банк ЦентрКредит» АҚ-та Жеке тұлғаларға банктік қызметтер кешенін ұсынудың стандарт талаптарын (Қосылу шарты) жасасқан және осы Бағдарламаға қатысатын карточка ұстаушылар болып табылатын «Банк ЦентрКредит» АҚ (бұдан әрі – Банк) клиенттеріне (бұдан әрі – Клиенттер) арналған. Егер осы Бағдарламада өзгеше көрсетілмесе, онда барлық пайдаланылатын терминдер мен анықтамалар Қосылу шартында айқындалған мағынада пайдаланылады.

1. Глоссарий

1.1. Банк - “Банк ЦентрКредит” АҚ.

1.2. Кешбэк – клиентке картаны (оның деректемелерін/токенін) пайдалана отырып, жүргізілген қолма-қол ақшасыз сатып алу сомасынан ақшаның бір бөлігін ПОС- терминал немесе Интернет арқылы қайтару.

1 кешбэк = 1 тенге.

- 1.3. МСС (Merchant Category Code) коды – сауда орнының қызмет түрін сипаттайтын арнайы төрт таңбалы код.
- 1.4. ВСС.KZ-тегі төлем – ВСС.KZ мобильді қолданбасында тауарлар мен қызметтер үшін төлем жасау.
- 1.5. Серіктес – Банкпен ынтымақтаса отырып, Клиентке Кешбэк немесе жеңілдік ұсынатын компания немесе ұйым.
- 1.6. Серіктестік Кешбэк – Банк серіктесі ұсынатын Кешбэк.
- 1.7. Банктік Кешбэк – Банк ұсынатын Кешбэк.
- 1.8. Бонустық шот – Кешбэк есептеуді/пайдалануды есепке алуға арналған әрбір Клиент бойынша Банк ашатын баланстан тыс шот.
- 1.9. Сауда жасау – ПОС-терминал/Интернет арқылы карточканы (оның деректемелерін) пайдалана отырып, тауарлар мен көрсетілген қызметтердің ақысын қолма-қол ақшасыз төлеу.

2. Жалпы қағида

2.1. Осы Бағдарлама Клиенттердің Банк өнімдеріне адалдығын арттыруға, Клиенттерді сауда-сервис желісінде карточканы пайдалана отырып, көбірек қолма-қол ақшасыз сауда жасауға және күнделікті есеп айырысуда қолма-қол ақша қаражатын пайдаланудан бас тартуға уәждеуге арналған.

2.2. Кешбэк шартты бірліктермен көрсетіледі, ол Клиент карточкасының шотына салынып, Клиенттің талабы бойынша карточканың шотынан есептен шығарылады. Кешбэк тауар болып табылмайды және төлем үшін Клиентке сатылмайды.

3. Кешбэк түрлері

3.1. Карточканы (оның деректемелерін) пайдалана отырып, қолма-қол ақшасыз сауда жасау үшін Кешбэк операцияны өңдеу фактісі, яғни карточка шотынан сауда жасау сомасын есептен шығару (Банк сауда-сервис нүктесінен сауда жасауды растауды алған кезде) бойынша Клиенттің Бонустық шотына есептеледі. Әдетте Кешбэк Бонустық шотқа Клиент сауда жасаған сәттен бастап 1-7 күн ішінде есептеледі. Кешбэк Банк белгілеген мөлшерде төленеді және Банктің байланыс арналары арқылы клиенттің назарына жеткізіледі.

3.2. Кешбэк Бонустық шотқа Бағдарламаға қатысушы әрбір карточканың айлық Кешбэк лимитінде есептеледі. Кешбэк банк Сауда-сервис нүктесі тарапынан сатып алу растамасын алған айдың лимитіне есепке алынады.

3.3. Егер Клиент күнтізбелік ай ішінде кемінде 500 (бес жүз) теңге сомаға Кешбэк жинаса, күнтізбелік ай аяқталғаннан кейін сома автоматты түрде Бонустық шоттан есептен шығарылады және қалпына келтірілмейді.

3.4. Жинақталған Кешбэк сомасын Бағдарламаға қатысатын карточкаға аудару үшін Клиент кемінде 2 000 (екі мың) теңге сомаға Кешбэк жинауы қажет.

3.5. Егер Клиент өзінің Кешбэгін оларды 12 ай ішінде Бонустық шоттан карточкаға аудармай пайдаланбаса, бұл қаражат автоматты түрде Бонустық шоттан есептен шығарылады және қалпына келтірілмейді.

3.6. Валютамен транзакция жасаған кезде, Банк Кешбэкті транзакция жүргізген сәтте ҚР Ұлттық Банкі белгілеген бағам бойынша есептейді және Кешбэкті Банкке қаржылық құжат келіп түскен сәтте белгіленген бағам бойынша есептейді.

3.7. Карточканы пайдалана отырып, сауда жасау үшін Кешбэк сауда нүктесі санатының түріне қарай бөлінеді. Сауда жасау санаттарын Банк MCC (Merchant Category Code) коды бойынша анықтайды, ол сауда нүктесінің негізгі қызметін анықтау үшін Visa және Mastercard халықаралық төлем жүйелері тарапынан көзделген.

3.8. Банк #BlackEdition өнімі бойынша Кешбэктің келесі түрлерін қарастырған:

Кешбэк түрлері	Мөлшері, жасалған сауда сомасының %	Күнтізбелік айға белгіленген лимит
Базалық	0,5%	20 000 теңге
Картадағы қалдық 500 000 теңге не одан жоғары болған кезде (тек теңге валютасымен) және электрондық әмиянмен (Google, Apple, Samsung, Garmin) немесе интернетте төленген кезде	1,5%	

3.9. Банк #BlackEdition өнімі бойынша Кешбэктің келесі түрлерін 31.06.2026ж. дейін қарастырған:

Электрондық әмиянмен (Google, Apple, Samsung, Garmin) немесе интернетте төлеген кезде жоғары Кешбэк:	10%	20 000 теңге
• ҚР мейрамханаларында (MCC 5812) Электрондық әмиянмен (Google		

Apple, Samsung, Google (Apple, Samsung, Google) немесе интернетте төлеген кезде жоғары Кешбэк: кітап дүкендерінде және білім беру жазылымдарына (МСС 5192, МСС 8299)	10%	
Электрондық әмиянмен (Apple, Samsung, Google) немесе интернетте төлеген кезде жоғары Кешбэк: <ul style="list-style-type: none"> Apple (МСС 5411) 	10%	20 000 тенге

3.10. Банк келесі шығыс операциялар үшін Кешбэк есептемеуге құқылы:

- ВСС.KZ қосымшасында жүргізілген төлемдер; - қаржы институттарының/кредиттік ұйымдардың банкоматтарынан және кассаларынан кассаларынан ақша қаражатын алу (МСС 6011, 6010); - ақша аударымдары, ақша есептеу, қаржы ұйымдары, мемлекеттік төлемдер (МСС 4829, 6531-6540, 6012, 6022-6028, 8931, 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405 және операция ақша қаражатын аударуға байланысты болған кезде басқа МСС); - телекоммуникация қызметтері, мобильді байланыс, интернет және ақылы телевизиялық қызметтер төлемі (МСС 4812, 4813, 4814, 4815, 4821, 4899, 7375); - коммуналдық төлемдер (МСС 4900); - ұтыс және бәс тігу төлемдері, казино фишкаларын, шетел валютасын, бағалы қағаздарды сатып алу, пайлармен жасалатын қаржылық мәмілелердің төлемін жүргізу, ломбардтар (МСС 5933, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 7800, 7801, 7802, 7995, 9406, 9223, 9754); - көтерме/коммерциялық сауда-саттық (МСС 5046 – коммерциялық жабдық, 5099 – өрт сөндіргіштер, өрт хабарлағыштар және басқалар, 5172 – мұнай және мұнай өнімдері, 5715 – алкоголь, 5993 - темекі дүкендері); басқа (МСС 4816 – компьютерлік желі/ ақпараттық қызметтер, 5960 – пошталық жөнелтілім арқылы сақтандыру, телевизиялық хабарландырулар және басқа, 6300 – сақтандыру төлемдері, андеррайтинг және сыйлықақы, 6399 – сақтандыру – еш жерде жіктелмеген, 6513 – жылжымайтын мүлік агенттері мен менеджерлер – жалға алу, 7321 - несиелік бюролар, 7261 - жерлеу қызметтері және крематорийлер, 7273 – танысу, 7276 – салық бойынша қызметтер, 7299 – басқа сервис – еш жерде жіктелмеген, 7311 – жарнама қызметтері, (МСС 7372, 7392) – компьютерлік бағдарламалау, деректерді өңдеу және интеграцияланған жүйелерді жобалау қызметтері, 7361 - жұмыспен қамту агенттіктері, уақытша анықтамалық қызметтер, 7393 - қарыз жинаушы агенттіктер, 7399 – бизнес қызметтер, 8661 - діни ұйымдар, 0763 - ауылшаруашылық кооперативтері, 8111 - адвокаттар, заң қызметтері, 7277 - қарыздар, неке, жеке мәселелер-кеңес беру, 8651 - саяси ұйымдар, 8734 - сынақ зертханалары (медициналық емес), 8999 – кәсіби қызметтер – еш жерде жіктелмеген, 8398 – қайырымдылық).

3.11. Банк эквайер банктердің (сауда-сервис нүктелеріне қызмет көрсететін банктердің) сауда-сервис нүктелеріне дұрыс МСС бермегені үшін жауап бермейді.

4. Өзге талаптар

4.1. Банктің Бағдарлама шарттарын бұзғаны үшін Клиент алдындағы жауапкершілігі Клиент Кешбэк салу мәселесі бойынша жүгінген жағдайда, Кешбэктің Клиентке тиесілі сомасын салумен шектеледі.

4.2. Банк жаңа Бағдарламаны Банк сайтына орналастыру немесе қолданыстағы Бағдарламаға өзгеріс енгізу арқылы біржақты тәртіппен Бағдарламаның шарттарына өзгеріспен толықтыру енгізуге құқылы. Сонымен қатар Банк Клиенттерге маркетингтік және/немесе ақпараттық хабарлама беру арқылы Бағдарламаның өзгергені туралы Клиенттерге хабарлауға құқылы.

- 4.3. Клиент Бағдарламаға өзгерістер мен толықтырулардың енгізілуін дербес қадағалауға міндеттенеді. Бағдарламаның жаңа редакциясы күшіне енгеннен кейін Клиенттің карточканы және/немесе Бағдарламаны пайдалану жөніндегі әрекеттерді жүзеге асыруы Клиенттің Бағдарламаның жаңа редакциясымен келісетініне растау болып табылады.
- 4.4. Банк Клиенттерге Бағдарламаның аясында Клиенттерге арналған арнайы акция/ұсыныс өткізілетіні және оның шарттары туралы тиісті ақпаратты Банктің сайтында немесе мобильді қосымшада орналастыру арқылы немесе Банктің таңдауы бойынша Клиент үшін қолжетімді басқа тәсілмен хабарлайды.
- 4.5. Егер Клиент Бағдарламаның шарттарын сақтамаса және/немесе алаяқтық әрекеттерді жүзеге асырса және/немесе Бағдарламаның аясында Клиентке берілген кез келген артықшылықтарды және/немесе ынталандыруларды теріс пайдаланса және/немесе Банкке жаңылыстыратын қате мәліметтерді берсе, Банк ескертусіз кез келген Клиентті Бағдарламаға қатысушылар қатарынан алып тастауға құқылы. Клиенттің Бағдарламаға қатысуы жоғарыда көрсетілген негіздер бойынша тоқтатылған жағдайда, осы Клиенттің Кэшбэгі жойылады.
- 4.6. Клиенттер Бағдарламаның артықшылықтарын теріс пайдаланған жағдайда (мысалы, бір сауда-сервис орнында және/немесе бір ПОС-терминал бойынша сауда жасау) Банк Клиентке Кешбэк есептеуді тоқтатуға, алдын ала салынған Кешбэктің күшін жоюға және/немесе Клиентті Бағдарламаға қатысушылар қатарынан алып тастауға құқылы.
- 4.7. Егер Бағдарламаның артықшылықтарын теріс пайдалану нәтижесінде салынған Кешбэк Клиент карточкасының шотына аударылған жағдайда, соңғысы Банкке салынған Кешбэктің сомасын карточка шотынан Банктің акцептісіз есептен шығаруы/тікелей дебеттеуі арқылы салынған қаражатты қайтаруға келісім береді.
- 4.8. Банк егер сауда-сервис орнын оған қызмет көрсететін банк көрсетілген МСС-ге жатқызған болса, бірақ бұл ретте Банкте осы сауда-сервис орны өз қызмет түрі бойынша жоғары Кешбэкке жатпайды деп есептеуге негіз бар болса, Клиентке Кешбэк салмауға құқылы.
- 4.9. Кешбэк келесі жағдайларда Банк тарапынан Клиенттің Бонус шотынан және/немесе кез келген басқашотынан шегерілуі мүмкін: сатып алуды қайтару; Бағдарламаны теріс пайдалану; Бағдарлама ережелерін бұзу; қате немесе артық есептелу.
- 4.10. Егер хабарлама Банктің сайтында (www.bk.kz) орналастырылған болса немесе Клиент Бағдарламаның тоқтатылуы/уақытша тоқтатылуы туралы басқашотымен хабардар етілген болса, Банк Клиенттің бұл ақпаратты алмауына немесе түсінбеуіне жауапты емес. Бағдарлама тоқтатылған жағдайда Клиент Бағдарлама тоқтатылған күнге дейін жинақталған кешбэккі карточкасына аударуға құқылы. Бағдарлама тоқтатылған күннен кейін Клиенттің Бонус шотында қалған кешбэк жойылады.