

**Инструкция
по работе с мобильным приложением bcc.kz
АО «Банк ЦентрКредит»**

Оглавление	
Глава 1. Общие положения	3
Глава 2. Термины и определения	3
Глава 3. Установка приложения bcc.kz	4
Глава 4. Неавторизованная зона	4
Глава 5. Регистрация в мобильном приложении bcc.kz	4
Глава 6. Открытие платежной карточки ВСС Pay (услуга для Клиентов - резидентов РК)	6
Глава 7. Функция «Забыли пароль?»	7
Глава 8. Авторизованная зона	7
Глава 9. Главная страница	7
Раздел 9.1. Профиль Клиента	7
Подраздел 9.1.1. Логин (смена логина)	8
Подраздел 9.1.2. Безопасность	8
<i>Параграф 9.1.2.1. Смена пароля в авторизованной зоне</i>	8
<i>Параграф 9.1.2.2. Смена кодового слова</i>	9
<i>Параграф 9.1.2.3. Смена номера мобильного телефона</i>	9
<i>Параграф 9.1.2.4. Быстрый вход</i>	9
Раздел 9.2. Оповещения	9
Раздел 9.3. Сторис	10
Раздел 9.4. Новый счет или продукт	10
Раздел 9.5. Оплатить по QR	10
Раздел 9.6. Кешбэк	10
Раздел 9.7. Мои счета	11
Раздел 9.8. Депозиты	12
Раздел 9.9. Кредиты	12
Раздел 9.10. Текущие счета	12
Раздел 9.11. Инвестиции	13
Раздел 9.12. Драгоценные металлы	13
Раздел 9.13. Сейфовые ячейки	14
Глава 10. Блок часто используемых операций	14
Глава 11. Переводы	14
Глава 12. Платежи	15
Глава 13. История	16
Глава 14. Сервисы	16
Глава 15. Вход в приложение с нового устройства	18
Глава 16. Заключительные положения	18

Глава 1. Общие положения

1. Настоящая Инструкция по работе с мобильным приложением bcc.kz АО «Банк ЦентрКредит» (далее - Инструкция) разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка.

2. Инструкция содержит порядок установки, регистрации и использования функциональных возможностей мобильного приложения bcc.kz (далее также - мобильное приложение) Клиентами АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Банк).

3. Цель Инструкции – описание процесса по установке, регистрации, а также безопасного и эффективного использования Клиентами мобильного приложения bcc.kz.

Глава 2. Термины и определения

Авторизованная зона – зона в мобильном приложении bcc.kz, в которой Клиент после введения логина и пароля для входа, произвел авторизацию. После авторизации Клиенту доступны все имеющиеся формы и услуги мобильного приложения.

Банк – АО «Банк ЦентрКредит».

Блокировка входа в систему – функция блокировки входа в мобильное приложение bcc.kz в случае утери, кражи телефона Клиента, подозрительной (мошеннической) операции и др.

ВНД Банка – Внутренние нормативные документы АО «Банк ЦентрКредит».

Вход в систему – вход в мобильное приложение с помощью логина и пароля, по Face ID / Touch ID, кода быстрого доступа.

Вход по Face ID / Touch ID – настройка входа в мобильное приложение по сканированию лица, или отпечатку пальца.

Идентификация – процедура установления личности Клиента, в т.ч. на основе его биометрических особенностей (при необходимости), с целью однозначного подтверждения прав Клиента на получение электронных банковских услуг.

ИИН – индивидуальный идентификационный номер.

Клиент – пользователь мобильного приложения bcc.kz.

Код быстрого доступа – настройка входа в мобильное приложение по 4 - значному цифровому коду.

Неавторизованная зона – зона в мобильном приложении bcc.kz, до ввода Клиентом логина и пароля для входа в систему. В неавторизованной зоне Клиенту доступно ограниченное количество форм, где Клиент может ознакомиться с основными услугами, имеющимися в приложении. Для Клиента недоступно проведение переводов и платежей, не отображаются банковские счета Клиента в данной зоне.

ОТР-код – одноразовый (единовременный) код – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам.

SMS (Short Message Service) - короткое текстовое информационное сообщение, состоящее из букв и (или) цифр и (или) символов, набранных в определенной последовательности и в объеме, допускаемом техническими возможностями сети оператора сотовой связи и абонентского устройства.

РК – Республика Казахстан.

Смена кода быстрого доступа – возможность изменить код быстрого доступа в мобильном приложении.

Смена кодового слова – установка нового кодового слова для платежной карточки.

Сторис – отдельная лента новостей с изображениями и текстовым описанием, предлагающая Клиенту ознакомиться с информацией от Банка.

Учетная запись – запись Клиента в базе данных Банка после регистрации в приложении bcc.kz.

Глава 3. Установка приложения bcc.kz

4. Для начала работы в приложении bcc.kz необходимо скачать и установить мобильное приложение с магазинов AppStore (iOS) / Play Market (Android) в зависимости от операционной системы мобильного телефона Клиента, задав в поиске bcc.kz либо перейдя по ссылке, указанной ниже, или путем сканирования QR кода.

Ссылка на скачивание приложения: <https://bcc-kz.onelink.me/DHqP/4a2103hk>.

QR код на скачивание приложения:



Важно: В целях корректной работы приложения и получения новых услуг необходимо использовать актуальную версию мобильного приложения, т. е. обновлять по мере появления новой версии в App Store / Google Play.

Глава 4. Неавторизованная зона

5. В неавторизованной зоне Клиент может ознакомиться со следующими продуктами и услугами, предлагаемыми мобильным приложением Банка, перемещаясь по его основному меню:

Посмотрев сторисы, Клиент будет в курсе основных новостей, может узнавать об акциях, проводимых Банком, а также увидеть, как пользоваться основными услугами в приложении.

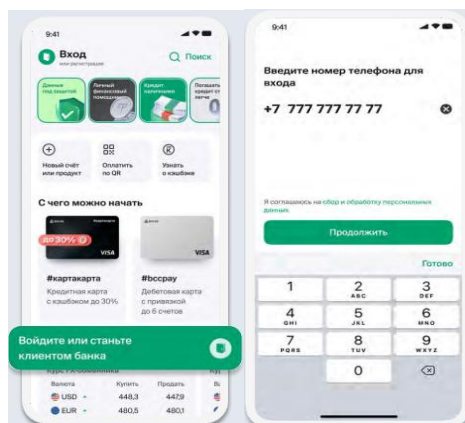
Клиент может ознакомиться с актуальными курсами валют.

В разделе «Банк на карте» Клиент может увидеть расположение и время работы отделений и банкоматов в выбранном городе.

В разделе «Связь с банком» Клиенту доступна поддержка 24/7 от Банка, где можно связаться с Банком по всем интересующим его вопросам, а также перейти на другие каналы связи Банка (Telegram, Instagram, Facebook, Youtube, официальный сайт bcc.kz). Для связи нужно нажать на контакт, после чего автоматически устанавливается связь с Банком или нажать на один из значков канала связи, и Клиент будет перенаправлен по ссылке в выбранный им канал связи Банка.

Глава 5. Регистрация в мобильном приложении bcc.kz

6. Для регистрации Клиенту (новый клиент – только резиденты РК; также действующий клиент с открытым банковским счетом в Банке) необходимо нажать на кнопку «Войдите или станьте клиентом банка» или нажать на одну из услуг в неавторизованной зоне и далее следовать инструкциям на экране.



7. Необходимо ввести номер мобильного телефона и нажать кнопку «Продолжить». Нажимая кнопку «Продолжить», Клиент дает согласие на сбор и обработку персональных данных путем ввода в интерфейсе мобильного приложения ОТР-кода, полученного на номер мобильного телефона, предварительно ознакомившись с формой Согласия на сбор и обработку персональных данных, перейдя по ссылке на экране.

8. Дождаться и ввести ОТР-код, полученного на номер мобильного телефона.

9. Ввести ИИН и пройти идентификацию для подтверждения личности следуя командам на экране мобильного телефона

10. Если проверка не пройдена, отображается уведомление и Клиенту предоставляется возможность совершения повторной попытки прохождения процесса идентификации. Допустимое количество попыток - 5**, в случае превышения допустимого количества попыток регистрация блокируется на 24 часа. Для преждевременной разблокировки необходимо обратиться в Банк.

**Для успешного прохождения идентификации в помещении должно быть хорошее освещение, а на заднем фоне при использовании камеры телефона не должны присутствовать посторонние лица.*

*** Банк может в любое время изменить количество попыток в наибольшую или наименьшую сторону.*

11. Далее Клиенту необходимо придумать и ввести кодовое слово (кодовое слово используется для дополнительной идентификации при обращении в Банк).

11.1. Требования к кодовому слову являются следующими:

- 1) должно содержать только буквы латиницы или кириллицы.
- 2) длина — от 3 до 15 символов.
- 3) не допускаются цифры, специальные символы и пробелы.

11.2. В случае наличия у Клиента банковских счетов, открытых в Банке, система не предлагает введение кодового слова в мобильном приложении.

12. Придумать и ввести пароль для входа в приложение.

12.1. Требование к паролю являются следующими:

- 1) минимальная длина пароля - не менее 10 (десять) символов;
- 2) сложность пароля - наличие в пароле четырех возможных групп символов: строчных букв (a-z), заглавных букв (A-Z), цифровых значений (0-9), специальных символов (!@#%\$%^&*);

3) история пароля - новый пароль не должен повторять как минимум (3 (три) предыдущих паролей).

4) максимальный срок действия пароля – 180 календарных дней. После истечения срока действия происходит блокировка доступа и в последующем необходимо в обязательном порядке сменить пароль. Разрешается одно подключение с просроченным паролем для его последующей принудительной смены.

13. Четырехзначный цифровой код – Клиенту необходимо создать код быстрого доступа и придумать свой собственный 4-значный код для быстрого входа, повторно введя код для подтверждения.

14. Мобильное приложение запрашивает разрешение на использование биометрических данных, Face ID / Touch ID (для iOS) и Распознавание лица / Отпечаток пальца (для Android).

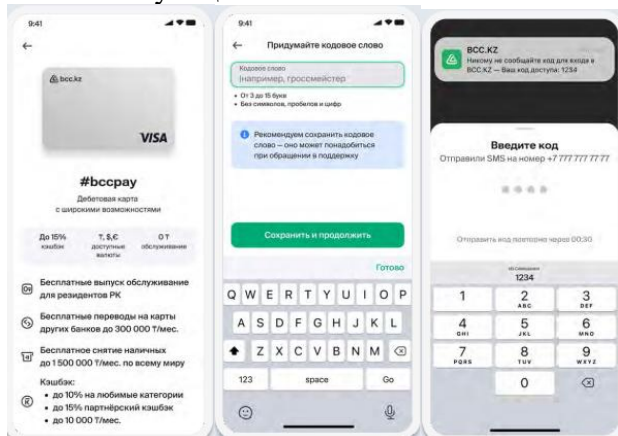
14.1. Если Клиент дает разрешение, биометрическая аутентификация будет использоваться для быстрого входа в приложение.

14.2. Если Клиент не дает разрешение, 4-значный код для быстрого доступа будет использоваться для быстрого входа в приложение.

15. В случае отсутствия у Клиента банковских счетов, открытых в Банке, система предложит открыть карточный продукт BCC Pay по умолчанию.

Глава 6. Открытие платежной карточки BCC Pay (услуга для Клиентов - резидентов РК)

16. После прохождения регистрации в мобильном приложении в открывшемся окне выпуска платежной карточки необходимо ознакомиться с условиями продукта и нажать на кнопку «Продолжить». Нажимая на «Продолжить» Клиент дает согласие Банку на сбор, обработку персональных данных, соглашается с Тарифами, Стандартными условиями предоставления комплекса банковских услуг физическим лицам в АО «Банк ЦентрКредит» (Договор присоединения) №001, открывает счет по Заявлению на открытие счета и выпуск карточки. Здесь открывается как виртуальная платежная карточка, так и в последующем платежная карточка в физической форме в отделении Банка. Перед нажатием кнопки «Продолжить» Клиент ознакомливается со всеми документами перейдя по соответствующим ссылкам.



16.1. Необходимо придумать кодовое слово.

16.2. Ввести OTP-код, отправленный на номер мобильного телефона Клиента.

16.3. На карте выбрать отделение в том городе, где Клиент планирует получить физическую карточку.

16.4. Далее на экране выйдет уведомление об успешном открытии платежной карточки.

16.5. Когда пластиковая карточка будет готова к выдаче в физической форме в отделении Банка, Клиенту придет Push-уведомление на мобильный телефон дополнительно.

17. Клиент может пользоваться открытой виртуальной карточкой в мобильном приложении незамедлительно после открытия, не получив еще пластиковую карточку в физической форме в отделении Банка. Также привязав платежную карточку в Google Pay/ Apple Pay/ Samsung Pay при наличии на устройстве функции NFC, Клиент может оплачивать покупки мобильным телефоном поднеся его к платежному терминалу, дополнительно получая кешбэки за покупки.

Глава 7. Функция «Забыли пароль?»

18. В случае если Клиент забыл свой пароль, то при авторизации после ввода номера мобильного телефона необходимо нажать на надпись «Забыли пароль?» и следовать инструкции на экране. В открывшемся окне Клиент вводит полученный ОТП-код на номер мобильного телефона. Далее в открывшемся окне необходимо ввести ИИН и нажать кнопку «Продолжить».

18.1. Далее требуется пройти процесс идентификации подтверждения своей личности следуя командам на экране мобильного телефона.

18.2. Требования к паролю указаны в пункте 12.1 настоящей Инструкции.

18.3. Воспользоваться функцией «Забыли пароль?» при успешном восстановлении пароля возможно только один раз в сутки.

Глава 8. Авторизованная зона

19. После того как Клиент проходит регистрацию в мобильном приложении bcc.kz и по запросу Клиента Банком предоставляется продукт Банка, Клиент попадает в авторизованную зону.

20. Для удобства Клиенту предлагается нажать на иконку профиля с его/ее именем в верхнем левом углу и перейти в раздел «Безопасность» (подраздел 10.1.2 Инструкции).

21. В разделе «Быстрый вход» для удобства Клиент может настроить вход в мобильное приложение с помощью Face ID или Touch ID (параграф 10.1.2.4 Инструкции).

Глава 9. Главная страница

22. На Главной странице мобильного приложения bcc.kz отображаются вкладки: «Профиль Клиента», «Оповещения», «Сторисы», «Новый счет или продукт», «Оплатить по QR», «Кешбэк», «Мои счета», «Депозиты» (при наличии), «Кредиты» (при наличии), «Текущие счета» (при наличии), «Инвестиции» (при наличии), «Драгоценные металлы» (при наличии), «Сейфовые ячейки» (при наличии). Также доступны вкладки: «Блок часто используемых операций», «Переводы», «Платежи», «История», «Сервисы».

Раздел 9.1. Профиль Клиента

23. В верхнем левом углу экрана нажав на иконку со своим именем Клиент переходит в свой профиль, где будут доступны различные настройки мобильного приложения.

24. В профиле Клиент может добавить, изменить, удалить фотоизображение для аватарки своего профиля. Для этого необходимо нажать на круг выше ФИО, в открывшемся всплывающем окне и выбрать один из вариантов:

24.1. «Выбрать фото» - необходимо выбрать нужное изображение на устройстве Клиента, и оно автоматически станет аватаркой.

24.2. «Сделать снимок» - можно сфотографировать на камеру и нажать «Ок», полученное изображение автоматически станет аватаркой.

24.3. Также Клиент может удалить установленную аватарку.

25. «Личные данные» – можно просматривать информации: ФИО, ИИН, и другие данные Клиента, осуществить смену логина.

26. «Email» – нужно нажать на данное поле и указать свой адрес электронной почты для получения квитанций, выписок.

27. «Мои заявки» – история заявок Клиента и их статусов в приложении. Например: «Заявка на открытие счета», и др.

Подраздел 9.1.1. Логин (смена логина)

28. Для смены логина необходимо перейти в раздел «Профиль» нажав на иконку со своим именем на верхнем левом углу экрана / «Личные данные» / «Логин».

29. «Логин (смена логина)» – нажав на кнопку Клиент переходит в окно «Смена логина». Сменить логин можно только на основной номер мобильного телефона, ранее зарегистрированный в Банке.

30. Для смены Логина необходимо произвести следующие действия:

30.1. ввести новый логин в поле «Номер телефона».

30.2. ввести ОТП-код подтверждения, полученного на номер мобильного телефона.

30.3. после успешной проверки логин Клиента будет изменен на новый и на экране выйдут соответствующее уведомление.

Подраздел 9.1.2. Безопасность

31. На вкладке «Безопасность» Клиент может производить смену пароля, кодового слова, номера мобильного телефона, также заблокировать вход в систему.

32. Клиент может управлять своей учетной записью с помощью разных устройств. История устройств, с которых был осуществлен вход в приложение под учетной записью, сохраняется в «Управление устройствами». Здесь у Клиента есть возможность заблокировать устройство. Разблокировка устройства/ входа в систему доступна только в отделении Банка.

33. В целях недопущения несанкционированного доступа третьих лиц к мобильному приложению Клиента, Клиенту необходимо соблюдать меры предосторожности:

33.1. Хранить идентификационную информацию о своих учетных данных пользователя мобильного приложения (сведения о пароле, логине и иную информацию, предоставляемую для получения банковских услуг посредством мобильного приложения) в надежном и защищённом месте, исключающем доступ посторонних лиц.

33.2. Не передавать информацию о своих учетных данных пользователя мобильного приложения и ОТП-коде третьим лицам.

33.3. Не оставлять активную сессию мобильного приложения без присмотра. Завершать работу с мобильным приложением после использования.

Параграф 9.1.2.1. Смена пароля в авторизованной зоне

34. Для смены пароля входа в приложение bcc.kz необходимо произвести следующие действия:

34.1. Выбрать «Смена пароля».

34.2. Пройти процесс идентификации для подтверждения своей личности следуя командам на экране мобильного телефона.

34.3. В случае успешной проверки необходимо придумать свой длинный пароль для входа в мобильном приложении bcc.kz. Требования к паролю указаны в пункте 13.1 настоящей Инструкции.

35. Функционал сброса пароля доступен не более 1 (одного) раза в день.

Параграф 9.1.2.2. Смена кодового слова

36. Для смены кодового слова в мобильном приложении bcc.kz необходимо произвести следующие действия:

36.1. Пройти процесс аутентификации (4-значный цифровой код быстрого доступа/ Face ID / Touch ID).

36.2. Придумать кодовое слово. Требования к кодовому слову указаны в пункте 12.1 настоящей Инструкции.

36.3. Нажать кнопку «Продолжить».

36.4. На экране выйдет уведомление «Вы изменили кодовое слово».

Параграф 9.1.2.3. Смена номера мобильного телефона

37. Для смены номера мобильного телефона необходимо произвести следующие действия:

37.1. нажать «Сменить номер телефона» и пройти процесс аутентификации (4-значный цифровой код быстрого доступа/ Face ID / Touch ID).

37.2. в открывшемся окне Клиенту необходимо ввести новый номер мобильного телефона в поле «Номер телефона» и для ознакомления нажать на гиперссылку в тексте «Я подтверждаю достоверность указываемых мной сведений и факт подписания Анкеты-Соглашения путем ввода OTP-кода».

37.3. далее открывается страница для ознакомления с формой Согласия на сбор и обработку персональных данных Клиента. В случае согласия Клиент нажимает на кнопку «Продолжить».

37.4. в открывшемся окне необходимо ввести OTP-код, полученный на номер мобильного телефона.

37.5. далее необходимо пройти процесс идентификации Клиента для подтверждения своей личности следуя командам на экране мобильного телефона.

37.6. при успешном прохождении идентификации и проверки номера мобильного телефона в Базе мобильных граждан выходит уведомление «Номер телефона изменен».


38. Функционал доступен только для резидентов РК в авторизованной зоне не более 1 (одного) раза в день.

39. Для Клиентов – нерезидентов РК необходимо обратиться в отделение Банка для осуществления смены номера мобильного телефона.

Параграф 9.1.2.4. Быстрый вход

40. У клиента есть возможность воспользоваться функцией быстрого входа в мобильное приложение bcc.kz с помощью входа по Face ID / Touch ID или по 4-значному цифровому коду. Также в настройках мобильного приложения Клиент может изменить код быстрого доступа.

Раздел 9.2. Оповещения

41. В верхнем правом углу нажав на значок «» (Колокольчик) Клиент переходит в окно «Оповещения», там хранится история всех SMS-сообщений/Push-уведомлений о движении по банковским счетам и уведомлений от Банка.

Раздел 9.3. Сторис

42. В верхней части экрана Клиент может просмотреть сторисы, которые содержат информацию об акциях, проводимых Банком; узнать все свежие новости о продуктах Банка; посмотреть инструкцию как пользоваться различными услугами в мобильном приложении.

Раздел 9.4. Новый счет или продукт

43. В мобильном приложении доступен функционал по открытию online продуктов Банка в разделе «Новый счет или продукт». Клиенту доступно открытие платежных карточек, банковских счетов, депозитов, металлических счетов, оформление кредита, оформление ипотеки. Для открытия online продуктов нужно следовать инструкциям на экране. Ниже представлены примеры открытия online продуктов:

«Открытие карточки» - на открывшейся странице необходимо выбрать из списка необходимую платежную карточку и следуя указаниям на экране подать заявку на открытие платежной карточки. После того как заявка будет обработана, платежная карточка отобразится на главном экране. Платежная карточка открывается в цифровой форме. Для получения платежной карточки в физической форме необходимо пройти в отделение Банка после того, как на телефон Клиента поступит уведомление о том, что платежная карточка была выпущена и ее можно забрать. Данная услуга недоступна для нерезидентов РК, платежная карточка открывается только в отделении Банка.

«Открытие счета» - на открывшейся странице нужно выбрать валюту, в которой необходимо открыть текущий счет и следуя указаниям на экране подать заявку на открытие банковского счета. После того как заявка будет обработана банковский счет отобразится на главном экране.

«Открытие депозита» - на открывшейся странице необходимо выбрать вид депозитного продукта, ознакомиться с условиями и ставками по продукту, выбрать срок действия депозита, валюту и следуя инструкциям на экране подать заявку на открытие депозита. После того как заявка будет обработана депозит отобразится на главном экране.

«Открытие металлического счета» - на открывшейся странице необходимо подать заявку на открытие металлического счета. По умолчанию счет открывается двух видов: «Золото» и «Серебро». Подавая заявку, Клиент подтверждает, что дает Банку Согласие на сбор, обработку, хранение персональных данных, соглашается с тарифами/ ставками/ другими условиями продукта, Договора присоединения. С Заявлением о присоединении к Договору присоединения Клиент может ознакомиться, перейдя по ссылке на экране. Заявка на открытие online продукта и заключения Договора присоединения посредством подписания Заявления о присоединении, подтверждается OTP-кодом, отправленного на номер мобильного телефона Клиента.

Раздел 9.5. Оплатить по QR

44. Клиент может получить сервисы через QR такие как оплата покупок, бронирование очереди и иные услуги в ЦОН, рассрочка на товары - все по QR-коду. Нужно навести камеру на QR код и отсканировать его, после выбрать платежную карточку, с которой будет проведено списание денег и подтвердить оплату.

Раздел 9.6. Кешбэк

45. Можно отслеживать баланс кешбэка по всем платежным карточкам. В разделе «Кешбэк» также отображаются все партнеры с повышенным кешбэком и рассрочкой, а также возможность выбора любимых категорий. Клиенту доступен выбор не менее 3-х и более категорий 1 (один) раз в месяц для получения повышенного кешбэка.

Раздел 9.7. Мои счета

46. На Главной странице в разделе «Мои Счета» отображаются все имеющиеся у Клиента продукты в Банке («Карты», «Депозиты», «Кредиты», «Текущие счета», «Инвестиции», «Драгоценные металлы» (Золото/Серебро), «Сейфовые ячейки»).

47. Функция «Скрыть баланс/Показать баланс» позволяет скрыть, отобразить баланс по всем банковским счетам на Главной странице.

48. Перейдя в раздел «Карты» Клиенту доступны следующие сервисы:

Нажав на изображение платежной карточки, можно посмотреть реквизиты платежной карточки, нажав на кнопку «Посмотреть» реквизиты отобразятся на экране (по умолчанию данные скрыты). Также доступно копирование реквизитов платежной карточки.

49. На вкладке «Текущий счет», отображается 20-значный номер платежной карточки. В данной вкладке отображаются привязанные валютные банковские счета, к которым привязаны платежные карточки. Данная услуга доступна для платежных карточек BCC Pay, #IronCard, #TravelCard. Можно привязать уже имеющиеся валютные счета нажав кнопку «Новый счет» и выбрав нужный из списка, либо в открывшемся меню нажать «Текущий валютный счет» для открытия нового счета.

50. «История» – на данной вкладке отображается вся история операций по платежной карточке. Доступны фильтры: «Период», «Операция (Бонусы, Пополнение, Списание)».

51. «Действия» – на данной вкладке доступен список следующих действий:

51.1. «Реквизиты карточки и счета» – Осуществляется переход в раздел «Реквизиты карты».

51.2. «Заказать выписку или справку» – Возможность заказать выписку по платежной карточке на выбранном языке (Казахский, Русский, Английский) за необходимый период. Также доступна возможность заказать «Справку о наличии счета», «Справку о наличии счета с остатком», «Справку о наличии счета с остатком в эквиваленте».

51.3. «Заказать наличные» - можно заказать наличные деньги в любом удобном Клиенту отделении Банка. Заказ наличных денег осуществляется от 2 000 000 тенге в следующем порядке, для этого необходимо:

- 1) Перейти в «Сервисы»/ «Заказать наличные» более 2 000 000 тенге.
- 2) Выбрать банковский счет, с которого нужно снять наличные деньги.
- 3) Указать сумму снятия.
- 4) Выбрать день выдачи денег (доступно со следующего рабочего дня с момента подачи заявки).
- 5) Выбрать город.
- 6) Выбрать на карте отделение Банка, где нужно получить деньги и нажать «Продолжить».

52. «Настройка карточки» – функционал доступен для настройки следующих действий:

52.1. «Переводы по номеру телефона» – можно установить бегунок в положение включено чтобы привязать данную платежную карточку к банковскому счету для зачисления переводов по номеру мобильного телефона по умолчанию.

52.2. «Лимиты по карточке» – можно устанавливать суммы лимитов в следующих категориях: «Снятие наличных за рубежом», «Снятие наличных внутри РК», «Оплата в интернете», «Покупки». Для данных категорий установлены суммы лимита по умолчанию.

52.3. «Изменить ПИН-код» – установка четырехзначного цифрового ПИН-кода, который используется при идентификации карточки на банкомате. Для установки нужно следовать инструкциям на экране.

52.4. «Динамический CVV» – трехзначный код для оплаты в Интернете, который будет обновляться 1 (один) раз в час. Для включения данной функции нужно перевести бегунок в состояние «Включено».

52.5. «Заблокировать» – Клиент может заблокировать платежную карточку в случае утери, кражи платежной карточки Клиента, подозрительной (мошеннической) операции и

др. После блокировки кнопка изменится на «Разблокировать». Платежную карточку можно разблокировать в любое время.

52.6. Также на данной вкладке доступны кнопки «Пополнить», «Перевести».

Раздел 9.8. Депозиты

53. Данная вкладка отображается при наличии депозитных продуктов Клиента.

54. Нажав на выбранный депозит, будут доступны следующие функции:

54.1. «Значок карандаша» – можно переименовать наименование Депозита для отображения в приложении.

54.2. Клиенту доступны кнопки «Пополнить», «Перевести».

54.3. «История» – «История всех операций по депозиту».

54.4. Вкладка «О депозите» содержит информацию «Реквизиты» («Функция поделиться реквизитами»), «Подробные условия депозита».

54.5. «Выписки и справки» – Клиент может сформировать выписку за выбранный период, заказать «Справку о наличии счета», «Справку о наличии счета с остатком», «Справку о наличии счета с остатком в эквиваленте».

54.6. «Автопродление срока» – для включения функции необходимо перевести бегунок в положение «Включено». Автоматическое продление депозита на новый срок доступно 3 раза, после чего депозит будет закрыт и станет текущим счетом. Банк направляет предварительно за месяц PUSH – уведомление на мобильное приложение об истечении срока действия депозита.

54.7. «Заказать наличные» от 2 000 000 тенге. Порядок заказа наличных денег предусмотрен пунктом 51.3 настоящей Инструкции.

55. В депозитах доступны следующие Настройки:

55.1. «SMS-сообщения» – можно подключить данную услугу для получения сообщений на номер мобильного телефона обо всех движениях денег по депозиту. По умолчанию отправляется PUSH – уведомление.

55.2. «Email» – уведомления - можно подключить данную услугу для получения сообщений на ваш Email - адрес обо всех движениях средств по депозиту. Внимание! В разделе профиль у Клиента должен быть указан адрес электронной почты.

55.3. «Заявление к договору» – ознакомиться с заявлением-уведомлением о присоединении к договору (об открытии банковского счета и принятии вклада)

Раздел 9.9. Кредиты

56. Данная вкладка отображается при наличии кредитных продуктов Клиента.

57. Нажав на выбранный кредитный продукт, будут доступны следующие функции: «Информация о кредите и график погашений», «Оплата ежемесячного платежа», «Погасить досрочно», «Отсрочить оплату», «Изменить срок кредитования» (увеличить или уменьшить срок кредита), «Изменить дату погашения» (в текущем или следующем месяце).

58. При погашении досрочно доступны полное или частичное погашение кредита.

59. Заявление подписывается и подтверждается ОTR- кодом.

Раздел 9.10. Текущие счета

60. Данная вкладка отображается при наличии текущих счетов Клиента.

61. Нажав на выбранный продукт, будут доступны следующие функции:

62. «Значок карандаша» – можно переименовать наименование Текущего счета для отображения в приложении.

63. Клиенту доступны кнопки «Пополнить», «Перевести».

64. Вкладка «О счете» содержит реквизиты банковского счета и функцию поделиться реквизитами.

65. «Выписки и справки» – можно сформировать выписку за выбранный период, заказать «Справку о наличии счета», «Справку о наличии счета с остатком», «Справку о наличии счета с остатком в эквиваленте».

66. «Заказать наличные» от 2 000 000 тенге. Порядок заказа наличных денег предусмотрен пунктом 51.3 настоящей Инструкции.

67. На данной вкладке доступны следующие настройки:

68. «Основной счет» – при переключении бегунка в положение «Включено», при переводе денег по номеру мобильного телефона Клиента, деньги будут зачисляться на данный банковский счет автоматически.

69. «SMS-сообщения» – можно подключить данную услугу для получения сообщений на номер мобильного телефона обо всех движениях средств по текущему счету. По умолчанию отправляется PUSH – уведомление.

70. «Email – уведомления» - можно подключить данную услугу для получения сообщений на Email - адрес Клиента обо всех движениях средств по текущему счету. Внимание! В разделе «Профиль» у Клиента должен быть указан адрес электронной почты.

Раздел 9.11. Инвестиции

71. Данная вкладка отображается при наличии инвестиционных счетов Клиента.

72. Клиенту необходимо открыть брокерский счет и получить доступ к бирже KASE и KASE Global. Здесь можно купить/ продать акции/ ценные бумаги на бирже.

73. После открытия, счет отобразится в двух валютах тенге и доллары США на главной странице раздела «Инвестиции». Нажав на кнопку «Пополнить», Клиент может его пополнить с другого своего счета/ платежной карточки. Услуги раздела «Инвестиции» доступны с 11:30 по 17:30 в рабочие дни. В разделе «Инвестиции»/ «Что купить» выберите «Kase»/ «Kase Global», после чего отразится список акций компаний, которые Клиент может приобрести по указанным ценам. После выбора акции компании необходимо нажать на кнопку «Купить» и подтвердить заявку на покупку OTP-кодом. Акции/деньги зачисляются в портфель Клиента на второй рабочий день после исполнения заявки и отображаются на главной странице раздела «Инвестиции».

74. Для продажи необходимо выбрать нужную акцию на главной странице раздела «Инвестиции», здесь отобразится цена продажи и кнопка «Продать». Нужно нажать на кнопку «Продать» и подтвердить заявку на продажу OTP-кодом. Акции/деньги зачисляются в портфель Клиента на второй рабочий день после исполнения заявки и отображаются на главной странице раздела «Инвестиции».

Раздел 9.12. Драгоценные металлы

75. Данная вкладка отображается при наличии металлического счета («Золото»/ «Серебро») Клиента.

76. Клиент может открыть только один металлический счет.

77. При нажатии на счет доступны следующие функции:

78. «Общая сумма» – общая сумма на металлическом счете.

79. «Золото» – информация сколько граммов золота имеется на счете и эквивалент суммы в тенге. При нажатии на иконку «золото», открывается форма покупки/продажи золота.

80. «Серебро» - информация сколько граммов серебра имеется на счете и эквивалент суммы в тенге. При нажатии на иконку серебро, открывается форма покупки/продажи серебра.

81. Клиенту доступны кнопки «Купить» или «Продать»:

- Для этого необходимо выбрать из выпадающего списка «Золото» или «Серебро».
 - Далее необходимо выбрать тип операции «Купить» или «Продать».
 - Необходимо выбрать счет откуда или куда будут зачислены/списаны средства.
 - Указать сумму в тенге или вес в граммах.
 - Установить галочку на квадрате, тем самым подтвердить, что Клиент соглашается с Порядком проведения конвертации/конверсии (для ознакомления с Порядком необходимо нажать на гиперссылку в тексте).
 - Нажать на кнопку «Купить» или «Продать» в зависимости от выбранного типа операции.
82. «История» – отображается вся история по операциям с металлическим счетом. Необходимо нажать «Смотреть историю», чтобы более детально ознакомиться с историей. Доступно формирование истории по фильтрам («Период», «Золото», «Серебро»).
83. Вкладка «О счете» содержит реквизиты и характеристики счета.
84. «Частые вопросы» – часто задаваемые вопросы и ответы на них.
85. «Выписка» – сформировать выписку по счету.
86. «Закрыть счет» – функция закрытия счета. При наличии средств на счете будет предложено вывести остаток на другой счет.

Раздел 9.13. Сейфовые ячейки

87. Данная вкладка отображается при наличии сейфовых ячеек Клиента в Банке.
88. На данной вкладке можно открыть сейфовую ячейку и оплатить аренду сейфовой ячейки.
89. Сумма аренды будет рассчитана автоматически. Необходимо выбрать размер ячейки, срок аренды, город и нужное отделение Банка.
90. После подтверждения открытия договора необходимо обратиться в отделение Банка, где была арендована сейфовая ячейка и получить ключ в рабочее время с понедельника по пятницу.
91. До 23:59 текущего дня открытия сейфовой ячейки можно отменить аренду в истории заявок. Последующее закрытие договора доступно только в отделении Банка с удержанием комиссии.
92. По истечении срока аренды, Клиент также может пролонгировать ячейку в мобильном приложении.

Глава 10. Блок часто используемых операций

93. Здесь отображаются иконки часто используемых и популярных операций, такие как «Госуслуги», «Переводы», «Переводы между счетами», «Переводы по номеру », «FX – обменник», «Оплата за ком.услуги», «Оплата за моб.связь» и другие. Клиент может воспользоваться быстрым доступом и провести операции.

Глава 11. Переводы

94. На данной вкладке доступны следующие виды операций:
- 94.1. «Между своими счетами» – переводы между собственными счетами, открытыми в Банке.
- 94.2. «По номеру телефона» – позволяет быстро перевести деньги без указания номера банковского счета, достаточно указать номер мобильного телефона получателя и выбрать из выпадающего списка банк получателя.
95. Важно: для автоматического зачисления средств Клиенту, если Клиент является получателем при переводе по номеру мобильного телефона, необходимо выбрать счет по

умолчанию, на который будет происходить зачисление. Для этого нужно перейти в платежную карточку/счет и сделать его счетом по умолчанию.

95.1. «На карту» Клиенту необходимо перейти в платежную карточку, выбрать «Действия»/ «Настройки карты»/ «Переводы по мобильному номеру телефона (Счет по умолчанию)» и передвинуть бегунок в состояние включено.

95.2. «На счет» необходимо перейти в «Счет», далее перейти в «Настройки уведомлений»/ «Сделать счетом по умолчанию (Основной счет)» и передвинуть бегунок в состояние включено.

95.3. Выбрать можно только банковские счета/ платежные карточки в национальной валюте (тенге).

96. При переводах «На карту» осуществляются P2P переводы (от Клиента к 3-лицу без участия банковских отделений или кассиров) на платежную карточку 3-лица внутри Банка и в другой банк РК и мира.

97. При переводах «На счет» осуществляются переводы 3-лицам по номеру банковского счета.

98. При международных переводах (заполните необходимые поля в зависимости от выбранного перевода «Swift»/ «Western Union»/ «Золотая корона»/ «переводы в Узбекистан»).

99. «Запросы денег» – сбор денег с группы лиц на какие-либо мероприятия (необходимо оплатить обед, собрать деньги на день рождения коллеги создайте запрос, достаточно выбрать контакт из контактов коллег или указать номера мобильного телефона и указать сумму сбора). Обязательным условием является то, что владелец номера мобильного телефона должен быть пользователем мобильного приложения bcc.kz.

100. «Регулярные переводы» – необходимо создать регулярный перевод и в выбранные дни деньги будут автоматически переводиться на указанный банковский счет.

101. «Поддержка» – по всем возникающим вопросам Клиент может обратиться пройдя на вкладку «Связь с банком» на Главной странице мобильного приложения.

Глава 12. Платежи

102. В разделе «Платежи» можно найти необходимую услугу при помощи функции «Поиска».

103. Доступны автоматические и избранные платежи. Доступно более 2 000 поставщиков услуг. Для удобства поставщики разделены по категориям («Мобильная связь», «Коммунальные услуги» и другие).

104. Для создания Автоплатежа необходимо нажать кнопку «Добавить шаблон»/ выбрать поставщика услуг/ выбрать банковский счет для проведения платежа / Указать Название Автоплатежа / Периодичность, с которой необходимо проводить платеж (доступно ежемесячное и еженедельное проведение платежей, для этого выбирается дата или день недели). Указать срок действия автоплатежа и нажать кнопку «Сохранить».

105. Для создания избранного платежа необходимо провести платеж и после того, как выйдет окно с уведомлением об успешности данной операции, нажать кнопку «Добавить в избранное» и переименовать. Также можно выбрать уже проведенный платеж из раздела «История» и также нажать кнопку «Добавить в избранное».

Глава 13. История

106. Раздел «История» состоит из двух вкладок «История» и «Анализ».

107. На вкладке «История» отображаются все операции Клиента по его счетам.

108. Найти нужную операцию легко с помощью фильтрации по периоду и выбора категории, к которой относиться операция.

109. На вкладке «Анализ» находится функционал PFM (Персональный финансовый менеджер). Здесь Клиенту может увидеть все свои накопления, а также детализированные данные по расходам и доходам за выбранный период. Переход в детализацию возможен по нажатию на ссылку «Смотреть все» или по всей области виджета доходов/расходов.

Глава 14. Сервисы

110. В разделе «Сервисы» находятся все продукты и сервисы доступные в мобильном приложении:

111. «Госуслуги» – при нажатии осуществляется переход в форму EGOV (Электронного правительства РК) где доступен большой спектр online услуг («Получение справок», «Просмотр документов, удостоверяющих личность в электронном виде», «история владения автомобилем» и многое другое). Дополнительно доступна история всех ваших запросов.

112. «FX – обменник» – в данном сервисе доступны операции по конверсии/конвертации по персональным и биржевым курсам более выгодным чем в отделении Банка. Для удобства можно настроить шаблоны счета, их больше не нужно будет выбирать для конвертации. Это ускорит время сделки.

113. «Инвестиции» – здесь Клиент может открыть брокерский счет, купить/продать акции, ценные бумаги на KASE и KASE Global. Порядок применения «Инвестиции» предусмотрен в Разделе 9.11 настоящей Инструкции.

114. «Карты» – в данной вкладке Клиенту доступно открытие карточных продуктов #IronCard, #TravelCard, #JuniorCard, #BlackEdition, #bcsspay, #GoldCard, #DragonCard . Для этого необходимо выбрать нужную платежную карточку, ознакомиться с условиями обслуживания и нажать на кнопку «Оформить карту».

115. «Текущие счета» – можно открыть текущий счет в национальной и иностранной валюте, либо Специальный счет ЕПВ (для получения Единовременной пенсионной выплаты).

116. «Депозиты» – можно ознакомиться с условиями и открыть депозиты в приложении bcc.kz (депозиты для различных целей: Рахмет, Чемпион, Моя Цель).

117. «Кредиты» – Инструкция для получения кредита предусмотрен Разделом 9.9 настоящей Инструкции.

118. «Автокредиты» – здесь можно получить кредит на автомобиль (на новое/с пробегом авто из салона), рассмотрение заявки бесплатно. Важно: Клиенту необходимо предварительно подать заявку в автосалоне, в случае одобрения заявки она отобразится в данной вкладке приложения.

119. «Ипотека» – необходимо подать заявку на получение Ипотеки. Доступны следующие продукты: «Ипотека на долевое участие в VI Group», «Проверка очереди по Ипотечной программе «7-20-25»».

120. «Драгметаллы» – Порядок услуги предусмотрен Разделом 9.12 настоящей Инструкции.

121. «Страхование» – здесь возможны услуги «Страхование туристов», «Страхование карты от мошеннических действий». Также есть вкладка «Мои страховки», где хранятся страховые договора.

122. Клиенту необходимо выбрать программу страхования (разовая, многократная, указать страну, продолжительность и цель поездки, страховую сумму и количество застрахованных лиц до 5 человек). Также на данной вкладке доступна информация по часто задаваемым вопросам.

123. Для страхования платежных карточек и банковских счетов доступны два пакета услуг Стандарт и VIP. Услуга предоставляется, и оплата за нее списывается ежемесячно либо 1 (один) раз в год. Также размещена информация по часто задаваемым вопросам.

124. Junior Bank – можно открыть для ребенка детскую платежную карточку. На данной вкладке Клиент может «Пополнить карту», «Смотреть историю», «Заказать выпуск или справку», одобрить открытие Детской копилки и произвести другие настройки платежной карточки. Также здесь доступны функции «Поиск ребенка» (при условии включенного режима геопозиции ребенка в смартфоне), задания для платежной карточки.

125. «Развлечения» – можно приобрести билеты в кино, театр, на концерты и многое другое. Для покупки билетов необходимо перейти в раздел «Сервисы – Развлечения».

- Выбрать необходимый раздел.
- Подобрать необходимый фильм/кинотеатр.
- Выбрать тип билета, места.
- Произвести оплату.

126. «Путешествия» – можно приобрести авиабилеты для путешествия. Для покупки Авиабилетов необходимо перейти в раздел «Сервисы – Путешествия».

- Заполнить обязательные поля.
- При необходимости указать дополнительные параметры.
- Выбрать подходящий рейс.
- В разделе «Мои билеты» можно ознакомиться с купленными и забронированными билетами.

127. Раздел «Молл – BCC Mall» содержит вкладки «Главная (страница)», «Магазины», «Избранное», «Мои заказы», «BCC».

- На вкладке «Магазины» есть огромный выбор товаров от известных брендов. Клиент может использовать строку поиска или выбрать свой любимый бренд, чтобы найти товар.

- На вкладке «Избранное» сохраняются понравившиеся Клиенту товары, Клиент может перейти к любому из списка путем нажатия на товар.

- На вкладке «Мои заказы» отображаются все покупки, совершенные Клиентом ранее.

- Для оформления заказа необходимо выбрать товар, ввести адрес доставки, выбрать способ оплаты, и дождаться доставки товара.

128. Вкладка «BCC» дает возможность возвратиться на Главную страницу приложения bcc.kz.

129. Важно: Клиент может купить товар онлайн, оформив заказ с Рассрочкой 0-0-4. Для этого необходимо, чтобы у Клиента был включен Режим рассрочки.

130. Магазин доставит заказ Клиента в ближайшее время. Отмена и возврат производятся бесплатно.

131. В пилотном режиме доставка от магазинов осуществляется только для городов Алматы и Астана.

132. На вкладке «Криптовалюта» у Клиента есть возможность просматривать рост/спад курса криптовалюты Ethereum, Bitcoin, Tether USDt. Также есть вкладки «Кошельки», «Заявки» и «История».

133. На вкладке «Сейфы» Клиент может открыть и оплатить аренду сейфовой ячейки. Порядок предусмотрен Разделом 9.13 настоящей Инструкции.

134. На данной вкладке также можно воспользоваться другими сервисами Банка.

135. «Получить справку» – Закажите справку об отсутствии задолженности по платежным карточкам и справку по погашенным кредитам

136. «Заказать наличные» от 2 000 000 тенге. Порядок заказа наличных денег предусмотрен пунктом 51.3 настоящей Инструкции.

137. «Заказать золото» – Золото можно заказать в размере от 5 до 1000 граммов в сутки. Получить можно в отделении Банка в течение 3–5 рабочих дней после подачи заявки.

138. В разделе «История» Клиент может посмотреть все заявки, поданные в приложении и их статус.

- Для просмотра необходимо перейти в «Сервисы»/ «История заявок».
- Можно использовать фильтры поиска «Период», «Статус», «Продукт» («Карты», «Счета», «Депозиты», «Кредиты», «Госуслуги», «Остальные продукты»).

Глава 15. Вход в приложение с нового устройства

139. При входе в приложение с нового устройства клиент запускает мобильное приложение bss.kz и проходит процесс авторизации, нажимая в приложении кнопку "Войдите или станьте клиентом банка". Клиенту необходимо ввести номер мобильного телефона и нажать кнопку «Продолжить», дождаться и ввести OTP-код, пройти процесс идентификации для подтверждения своей личности следуя командам на экране мобильного телефона, после успешного прохождения идентификации ввести пароль и осуществить вход в систему.

Глава 16. Заключительные положения

140. Банк имеет право изменять или дополнять Инструкцию в связи с изменением законодательства РК, процессов Банка, требований ВНД Банка.

141. Вопросы, неурегулированные настоящим документом, разрешаются в порядке, определённым действующим законодательством РК и ВНД Банка.