

Кешбэк программа по продукту #TravelCard



1. Кешбэк программа

1.1. Программа предназначена для повышения лояльности клиентов к продуктам Банка, мотивации клиентов на совершение большего количества безналичных покупок с использованием платежной карты и/или ее реквизитов и/или токена.

2. Термины и определения

2.1. Банк - АО "Банк ЦентрКредит".

2.2. Кешбэк - возврат клиенту части денег от суммы проведенной безналичной покупки использованием карты (ее реквизитов/токена) через ПОС-терминал или Интернет.

1 Кешбэк = 1 тенге.

2.3. MCC (Merchant Category Code) код - специальный четырехзначный код, который описывает вид деятельности торговой точки.

2.4. Платеж в ВСС.KZ – оплата товаров и услуг в мобильном приложении ВСС.KZ.

2.5. Партнер – компания или организация, сотрудничающая с Банком и предоставляющая Кешбэк или скидку Клиентам.

2.6. Партнерский Кешбэк – Кешбэк, предоставляемый Партнером Банка.

2.7. Банковский Кешбэк - Кешбэк, предоставляемый Банком.

2.8. Бонусный счет – внебалансовый счет, открываемый Банком в разрезе каждого Клиента, предназначенный для учета начисления/использования Кешбэка.

2.9. Покупка – безналичная оплата товаров и услуг с использованием карточки (ее реквизитов) через ПОС-терминал/Интернет.

3. Виды Кешбэка

3.1. Категории покупок, за которые начисляется Кешбэк, определяются Банком по MCC (Merchant Category Code) – код, предусмотренный международными платежными системами Visa и Mastercard для идентификации основной деятельности торговой точки (например, MCC 4511 – Авиалинии или 7011 – Отели).

3.2. Банком предусмотрены следующие виды Кешбэка по продукту #TravelCard (Банковский Кешбэк):

Вид Кешбэка	Размер, % от суммы покупки
Кешбэк за покупки в категории путешествия	4%

Кешбэк за покупки в категории такси	4%
Кешбэк за покупки в Duty Free	4%
Только при оплате в Казахстане в категории туризм электронным кошельком (GooglePay, ApplePay, Samsung Pay, GarminPay)	7%
Базовый кешбэк при остатке от 500 000 тенге, и оплате электронным кошельком (GooglePay, ApplePay, Samsung Pay, GarminPay)	1,5%

3.3. Если у Вас есть комбинация карточек:

- #TravelCard и #rentacar, общий лимит по этим карточкам составляет 50 000 тенге, из которых до 20 000 тенге можно накопить за аренду авто с #Rentacar.

3.4. Список МСС, входящих в категорию путешествия:

МСС	Описание
3000-3303, 3308, 4511	Авиалинии, авиакомпании
3351-3423, 3425-3441	Аренда автотранспорта
3501-3839, 7011, 7032	Отели и гостиницы
4111, 4112, 4131, 4789, 5962	Пассажирские перевозки
4411	Круизные линии
4457	Аренда судов
4582	Аэропорты
4722, 7991	Туристические агентства
7512	Агентства по прокату авто

3.5. Список МСС, входящих в категорию такси:

МСС	Описание
4121	Такси и лимузины
4111, 4784	YONDEX.TAXI

3.6. Список МСС, входящих в категорию отечественного туризма в Казахстане:

МСС	Описание
-----	----------

3501-3839, 7011, 7032	Отели и гостиницы
7997	Клубы – загородные клубы, членство (отдых, спорт), частные поля для гольфа (санатории и базы отдыха)
4112	Железнодорожные билеты
4457	Аренда лодок
7032	Рекреационные и спортивные лагеря
7999	Услуги отдыха
7997	Услуги частных спортивных клубных и клубов отдыха, требующих членство на территории (Гольф-клубы, спортивные и другие частные клубы)

3.7. Максимальная сумма Кешбэка в месяц - 50 000 тенге.

3.8. В случае проведения клиентом покупки у Партнера, за которую предусмотрен Партнерский Кешбэк, клиенту зачисляется максимальная сумма Кешбэка (сумма Партнерского или Банковского Кешбэка), Партнерский и Банковский Кешбэк не суммируются.

3.9. Клиент может ознакомиться с Партнерами Банка и размером Партнерского Кешбэка на сайте <http://club.bcc.kz/>. За покупки картой также могут быть предусмотрены скидки и спецпредложения от партнеров Банка <http://club.bcc.kz/> и международной платежной системы Visa http://www.visa.com.kz/ru_kz/visa-offers-and- perks/. Для получения скидки клиенту необходимо идентифицировать себя, как владельца #IronCard, и использовать данную карту для оплаты.

4. Общие положения

4.1. Кешбэк за безналичные покупки с использованием карточки (ее реквизитов) зачисляется на Бонусный счет Клиента по факту обработки операции, то есть списанию суммы покупки со счета карточки (при получении Банком подтверждения покупки со стороны торгово-сервисной точки). Обычно Кешбэк на Бонусный счет зачисляется в течение 1-7 дней с момента проведения покупки Клиентом.

4.2. Кешбэк выплачивается в размерах, определенных Банком и доведенных до сведения клиента, посредством каналов связи Банка.

4.3. Условия предоставления Кешбэка могут быть изменены/дополнены Банком в одностороннем порядке, на основании соответствующего решения Банка.

4.4. Аннулирование Кешбэка возможно по решению Банка. Банк имеет право не сообщать клиенту причину своего решения.

4.5. Банк не несет ответственности за некорректное присвоение МСС торговсервисным точкам банками-эквайерами.

4.6. Кешбэк зачисляется на Бонусный счет в пределах месячного Кешбэк лимита каждой из участвующих карточек в Программе. Кешбэк учитывается в лимит месяца, в котором Банк получил подтверждение покупки со стороны торгово-сервисной точки.

4.7. Если Клиентом в течение календарного месяца был накоплен Кешбэк на сумму менее 500 (пятьсот) тенге, по истечению календарного месяца сумма автоматически списывается с Бонусного счета и восстановлению не подлежит.

4.8. Для перевода суммы накопленного Кешбэка на карточку, участвующую в Программе, Клиенту необходимо накопить Кешбэк на сумму минимум 2 000 (две тысячи) тенге.

4.9. Если Клиент не использовал свой Кешбэк, не переведя их с Бонусного счета на карточку в течение 12 месяцев, эти средства будут автоматически списаны с Бонусного счета и не будут подлежать восстановлению.

4.10. При осуществлении транзакций в валюте Банк рассчитывает Кешбэк по курсу, установленному Национальным Банком РК на момент проведения транзакции, и начисляет Кешбэк по курсу, установленному на момент поступления в Банк финансового документа.

4.11. Кешбэк может быть списан с Бонусного и/или любого счета Клиента Банком при:

- возврате покупки;
- злоупотреблении Программой;
- нарушении правил Программы;
- некорректном лишем начислении.

4.12. Банк не несет ответственности за неполучение или непонимание Клиентом информации о прекращении/приостановлении Программы, если сообщение было размещено на сайте Банка (www.bcc.kz), или Клиент был уведомлен о прекращении/приостановлении Программы другим способом. В случае отмены Программы Клиент имеет право на перевод накопленного Кешбэка на карточку до даты отмены Программы. Кешбэк, оставшийся на Бонусном счете Клиента после даты отмены Программы, аннулируются.

5. Прочие условия

5.1. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу.

5.2. Банк имеет право вносить изменения и дополнения в условия Программы в одностороннем порядке путем размещения новой Программы или внесения изменений в действующую Программу на сайте Банка. Дополнительно Банк вправе сообщить Клиентам об изменении Программы путем предоставления клиентам маркетинговых и/или информационных сообщений.

5.3. В случае если Кешбэк, зачисленный в результате злоупотребления привилегиями Программы, был уже использован клиентом, клиент поручает Банку осуществить возврат зачисленных средств Банку путем безакцептного списания/прямого дебетования Банком со счета любой карты суммы зачисленного Кешбэка.

5.4. Банк извещает Клиентов о проведении в рамках Программы специальных акций/предложений для Клиентов и их условий путем размещения соответствующей информации на сайте Банка или в мобильном приложении, или другим доступным для Клиента способом по выбору Банка.

5.5. Банк имеет право исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы и/или осуществляет мошеннические действия, и/или злоупотребляет любыми привилегиями и/или поощрениями, предоставленными Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет Банку неверные сведения, вводящие в заблуждение. В случае прекращения участия Клиента в Программе по указанным выше основаниям Кешбэк данного Клиента аннулируются.

5.6. В случае злоупотребления привилегиями Программы со стороны Клиентов (например, проведение Покупок в одной и той же торгово-сервисной точке и/или по одному и тому же ПОС-терминалу), Банк имеет право прекратить зачисление Кешбэка Клиенту, аннулировать предварительно зачисленные Кешбэк и/или исключить Клиента из числа участников Программы.

5.7. В случае если Кешбэк, зачисленные в результате злоупотребления привилегиями Программы, Клиентом были уже перечислены на счет карточки Клиента, последний дает согласие Банку осуществить возврат зачисленных средств путем безакцептного списания/прямого дебетования Банком со счета карточки суммы зачисленных Кешбэка.

5.8. Банк вправе не зачислять Кешбэк за следующие расходные операции:

- за платежи в ВСС.KZ, в том числе «Путешествия»;
- если торгово-сервисная точка отнесена обслуживающим ее банком к МСС (при проведении покупки в котором предполагается начисление Кешбэка), но у Банка есть основание считать, что данная торгово-сервисная точка не относится к указанной категории по виду своей деятельности.