Правила Акции «Оцените банк - ваш голос важен для нас»	«Банкке баға беріңіз – сіздің даусыңыз біз үшін маңызды» акциясының ережелері
I. ОБЩИЕ ПРАВИЛА Настоящими Правилами определяется порядок и условия проведения Акции для улучшения вовлеченности клиентов и повышения их осведомленности о продуктах и услугах нашего Банка. Победители Акции будут определены в соответствии с критериями, изложенными в настоящих Правилах. Организатором Акции является АО Банк ЦентрКредит (БИН 980640000093) (далее – Банк), расположенный по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 38. Акция не является азартной игрой и/или лотерей по смыслу и определению в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об игорном бизнесе» и Законом Республики Казахстан «О лотереях и лотерейной деятельности» соответственно. Плата за участие в Акции не взимается. Принять участие в Акции могут физические, юридические лица и индивидуальные предприниматели, достигшие 18 лет, являющиеся резидентами и гражданами Республики Казахстан, надлежащим образом выполнившие условия всех требований настоящих Правил (далее – «Участник Акции»). В Акции не могут участвовать и не участвуют: нерезиденты Республики Казахстан, сотрудники Банка и аффилированные лица с Организатором Акции. II. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ Будут разыграны и вручены 80 подарков из брендированной сувенирной продукции в каждом указанном периоде Акции: брендированные рюкзаки, поло футболки, термокружки, настольные часы, пледы, пауэрбанки и увлажнители воздуха. Итого 320 основных Победителей (клиентов Банка) по Республике Казахстан. К каждому основному Победителю будет определен 1 резервный Победитель. III. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ 1) Являться клиентом Банка; 2) Для **бизнес-клиентов**: - Необходимо в период проведения Акции поставить оценку по полученной услуге/операции. Бизнес-клиенты смогут поставить оценку только после получения пуш-уведомления в мобильном приложении или	I. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР Осы Ережелер клиенттердің белсенділігін арттыру және олардың біздің Банктің өнімдері мен қызметтері туралы хабардарлығын арттыруға арналған Акцияны өткізу тәртібі мен талаптарын айқындайды. Акция жеңімпаздары осы Ережелерде баяндалған критерийлерге сәйкес айқындалатын болады. Акцияның ұйымдастырушысы – Қазақстан Республикасы, Алматы қ., әл-Фараби даңғ., 38 мекенжайы бойынша орналасқан Банк ЦентрКредит АҚ (бұдан әрі - Банк) (БСН 980640000093). Акция «Ойын бизнесі туралы» Қазақстан Республикасының заңы және «Лотереялар және лотереялық қызмет туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес мағыналық жағынан және анықтама бойынша сәйкесінше құмар ойыны және/немесе лотерея болып табылмайды. Акцияға қатысу үшін төлем алынбайды. Акцияға 18 жасқа толған, Қазақстан Республикасының резиденті мен азаматы болып табылатын, осы Ережелердің барлық талаптарын тиісінше орындаған жеке, заңды тұлғалар және жеке кәсіпкерлер (бұдан әрі – «Акцияға қатысушы») қатыса алады. Акцияға Қазақстан Республикасының резиденті болып табылмайтын тұлғалар, Банк қызметкерлері және Акция ұйымдастырушысымен үлестес болып табылатын тұлғалар қатыса алмайды және қатыспайды. II. АКЦИЯНЫҢ ЖҮЛДЕ ҚОРЫ Брендтелген жәдігерлік өнімдерден 80 сыйлық ойнатылып, табысталады: брендтелген рюкзактар, поло кеудешелері, термокружкалар, үстел сағаттары, көрпе (плед), пауэрбанктер және ауа ылғалдындырғыштары. Қазақстан Республикасы бойынша жалпы саны 320 негізгі жеңімпаз (Банк клиенттері) анықталады. Әр негізгі жеңімпазбен бірге тікелей эфирден тыс 1 қосымша жеңімпаз анықталады. III. АКЦИЯҒА ҚАТЫСУ ТАЛАПТАРЫ 1) Банктің клиенті болу; 2) **Бизнес-клиенттер** үшін: - Акцияны өткізу кезеңінде алынған қызмет/операция бойынша баға беру қажет.

поступления SMS-сообщения с просьбой оценить выполненную операцию, которую клиент осуществил в отделении Банка. Например, после операции «Оформление и выдача займа по продукту Business Capital» клиенту на основной номер телефона поступит следующее SMS-сообщение: «Пожалуйста, оцените процесс оформления и выдачи займа» со ссылкой на лендинговую страницу, где клиент сможет оценить полученную услугу и указать причину положительной/негативной оценки; 3) Для клиентов - **частных лиц**: - Необходимо в период проведения Акции поставить оценку по полученной услуге/операции. Частные лица смогут поставить оценку только после получения пуш-уведомления в мобильном приложении или поступления SMS-сообщения с просьбой оценить выполненную операцию, которую клиент осуществил в отделении Банка. Например, после операции «Выпуск карты по продукту #TravelCard» клиенту на основной номер телефона поступит следующее SMS-сообщение: «Пожалуйста, оцените процесс выпуска карты» со ссылкой на лендинговую страницу, где клиент сможет оценить полученную услугу и указать причину положительной/негативной оценки; 4) Не учитываются для участия в Акции: **4.1) Услуги/операции частных лиц:** - все операции, совершенные в следующих каналах обслуживания: банкоматы, терминалы, Мобильное приложение BCC.KZ; - снятие наличных средств через кассу в отделениях Банка (за исключением процесса частичного снятия по Депозитам ФЛ); - пополнение текущего счета ФЛ (за исключением процесса пополнения депозита «Чемпион»); - все виды платежей, совершаемые через кассу; - оплата задолженностей по кредитным продуктам Банка через кассу (за исключением процесса «полного досрочного погашения задолженности по #картакарта»); - оплата казино, пополнение электронного кошелька через кассу; - операции, осуществляемые в отделении, но совершенные вне периода проведения Акции; **4.2) Услуги/операции бизнес-клиентов:** - по бизнес-картам: установка/смена ПИН-кода карты через менеджера, получение выписки по карте, снятие наличных через кассу, пополнение карты, получение реквизитов;	Бизнес-клиенттер Банк бөлімшесінде жүзеге асырған операциясын бағалауды сұрайтын мобильді қосымшадағы пуш-хабарлама немесе SMS-хабарлама келіп түскеннен кейін ғана баға қоя алады. Мысалы, «Business Capital өнімі бойынша қарыз ресімдеу және беру» операциясынан кейін клиенттің негізгі телефон нөміріне лендингтік бетке сілтеме жасайтын мынадай хабарлама келіп түседі: «Қарызды ресімдеу және беру процесін бағалаңыз», ол жерде клиент көрсетілген қызметті бағалап, оң/теріс бағалаудың себебін көрсете алатын болады; 3) **Жеке тұлға** болып табылатын клиенттер үшін: - Акцияны өткізу кезеңінде алынған қызмет/операция бойынша баға қою қажет. Жеке тұлғалар клиенттің Банк бөлімшесінде жүзеге асырған операциясын бағалауды сұрайтын мобильді қосымшадағы пуш-хабарлама немесе SMS-хабарлама келіп түскеннен кейін ғана баға қоя алады. Мысалы, «#TravelCard өнімі бойынша карта шығару» операциясынан кейін клиенттің негізгі телефон нөміріне лендингтік бетке сілтеме жасайтын мынадай хабарлама келіп түседі: «Картаны шығару процесін бағалаңыз», ол жерде клиент көрсетілген қызметті бағалап, оң/теріс бағалаудың себебін көрсете алатын болады; 4) Акцияға қатысу үшін төмендегілер есепке алынбайды: **4.1) Жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтер/операциялар:** - келесі қызмет көрсету арналарында жасалған барлық операциялар: банкоматтар, терминалдар, BCC.KZ мобильді қосымшасы; - Банк бөлімшелерінде касса арқылы ақшалай қаражат алу (ЖТ депозиттерінен ақшалай қаражат алу процесін есепке алмағанда); - ЖТ-ның ағымдағы шотын толтыру (ЖТ депозит шоттарын толтыру процесін есепке алмағанда); - касса арқылы жасалатын төлемдердің барлық түрі; - Банктің кредиттік өнімдері бойынша берешекті касса арқылы өтеу («#картакарта бойынша берешекті мерзімінен бұрын толық өтеу процесін» есепке алмағанда); - касса арқылы казино үшін төлем жасау, электрондық әмиянды толықтыру; - Бөлімшеде жүргізілетін, алайда Акция өтетін кезеңнен тыс жасалған операциялар;

- по депозитам ЮЛ/ИП: открытие вклада, получение справки, получение выписки по карте; - по продукту “Растущий бизнес без залога”: рассмотрение заявки, выдача займа, отказ клиента и отказ Банка; - по кредитным процессам МСБ: оформление договорной базы и выдача залоговых кредитов, выдача траншей в рамках кредитной линии/лимита, выдача транша в рамках факторинга, погашение по графику, частичное и полное досрочное погашение; - по текущему счету ЮЛ: пополнение счета через кассу. 5) Периоды проведения Акции: • с 00 часов 00 минут 1 марта 2024 года по 23 часа 59 минут 31 марта 2024 года; • с 00 часов 00 минут 1 июня 2024 года по 23 часа 59 минут 30 июня 2024 года; • с 00 часов 00 минут 1 сентября 2024 года по 23 часа 59 минут 30 сентября 2024 года; • с 00 часов 00 минут 1 декабря 2024 года по 23 часа 59 минут 31 декабря 2024 года (далее – «Период Акции»). ***Примечание:*** *не учитываются для участия в Акции одни и те же услуги/операции по определенному продукту, совершенные в период проведения Акции.* IV. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ Определение Победителей Акции (основных и резервных) будет проведено Организатором путем проведения розыгрыша рандомным образом с генерацией случайных чисел из общего списка Участников Акции, полностью выполнивших условия настоящих Правил на момент проведения Акции в прямом эфире на официальной странице Банка в Instagram. Акция предусматривает проведение 1 (одного) этапа розыгрыша: 8 апреля, 8 июля, 7 октября 2024 года и 10 января 2025 года будут определены 320 Победителей, которая проводится среди всех клиентов, оценивших услуги Банка, пройдя по ссылке в пуш-уведомлении в мобильном приложении и SMS-сообщении за периоды с 01.03.2024 г. по 31.03.2024 г. (80 Победителей), с 01.06.2024 г. по 30.06.2024 г. (80 Победителей), с 01.09.2024 г. по 31.09.2024 г. (80 Победителей) и с 01.12.2024 г. по 31.12.2024 г. (80 Победителей).	**4.2) Заңды тұлғаларға көрсетілетін қызметтер/операциялар:** - Бизнес-карталар бойынша: менеджер арқылы ПИН-код орнату/ауыстыру, карта бойынша үзінді көшірме алу, касса арқылы қолма-қол ақша алу, картаны толықтыру, деректемелерді алу; - ЖТ/ЗТ депозиттері бойынша: салым ашу, анықтама алу, карта бойынша үзінді көшірме алу; -«Кепілсіз дамушы бизнес» өнімі бойынша: өтінімді қарау, қарыз беру, клиенттің бас тартуы және Банктің бас тартуы; - ШОБ кредиттік процестері бойынша: шарттық базаны ресімдеу және кепілді кредиттерді беру, кредиттік желі/лимит шеңберінде транш беру, факторинг шеңберінде транш беру, кесте бойынша өтеу, мерзімінен бұрын ішінара және толықтай өтеу; - ЗТ ағымдағы шоты бойынша: шотты касса арқылы толықтыру. 5) Акцияның өткізілу кезеңі: • 2024 жылғы 1 наурыз 00 сағат 00 минуттан 2024 жылғы 31 наурыз 23 сағат 59 минутқа дейін; • 2024 жылғы 1 маусым 00 сағат 00 минуттан 2024 жылғы 30 маусым 23 сағат 59 минутқа дейін; • 2024 жылғы 1 қыркүйек 00 сағат 00 минуттан 2024 жылғы 30 қыркүйек 23 сағат 59 минутқа дейін; • 2024 жылғы 1 желтоқсан 00 сағат 00 минуттан 2024 жылғы 31 желтоқсан 23 сағат 59 минутқа дейін (әрі қарай – «Акция кезеңі»). ***Ескерту:*** *Акцияға қатысу үшін Акция өткізу кезеңінде белгілі бір өнім бойынша жасалған бірдей қызметтер/операциялар есепке алынбайды.* V. МАРКЕТИНГТІК АКЦИЯНЫ ӨТКІЗУ ЕРЕЖЕЛЕРІ Акция жеңімпаздарын (негізгі және резервтік) анықтау Акция өткізілетін сәтте осы ережелердің талаптарын толықтай орындаған Акцияға қатысушылардың жалпы тізімінен кездейсоқ сандар генерациялау арқылы рандомды түрде ұтыс өткізу жолымен Банктің Instagram әлеуметтік желісіндегі ресми парақшасындағы тікелей эфирде

Отправка подарков: • с 09.04.2024 г. по 22.04.2024 г.; • с 09.07.2024 г. по 23.07.2024 г.; • с 07.10.2024 г. по 21.10.2024 г.; • с 13.01.2025 г. по 27.01.2025 г. с учетом выходных и праздничных дней, отправки Призов в регионы. V. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ 1. Организатор уведомляет Победителей о выигрыше путем основного канала общения с клиентом (мобильный телефон) по номерам, указанным в АБИС Банка, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты определения Победителей согласно разделу IV настоящих Правил. 2. Если Победитель не отвечает на звонки Организатора в течение 48 часов с момента совершения первого звонка Организатором или отказался от Приза, Организатор связывается с резервным Победителем, а в случае невозможности связаться с резервным Победителем – производится определение дополнительного резервного Победителя. 3. Организатор Акции вправе переиграть процесс определения Победителя. Победитель по запросу Организатора обязуется предоставить следующую информацию посредством мессенджера или электронной почты: ФИО, удостоверение личности, адрес фактического проживания с почтовым индексом, контактный телефон, адрес электронной почты. 4. Вручение Приза осуществляется Организатором лично в руки Победителю в офисе филиала Организатора, локально расположенном в городе, где дислоцируется центральное отделение Банка. В случае, если по адресу проживания Победителя отсутствует функционирующее отделение Банка, то при коммуникации с клиентом необходимо определить ближайшее отделение и направить Призы по адресу их расположения. 5. При получении Приза Победитель должен предоставить действующий документ, удостоверяющий личность Победителя, подписать акт приема-передачи, с письменным согласием Победителя на предоставление данных и размещение фотографий Победителя в социальных сетях для освещения результатов вручения Призов. VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	Ұйымдастырушы тарапынан өткізіледі. Акция ұтыстың 1 (бір) кезеңін өткізуді көздейді: 2024 жылғы 8 сәуір, 8 шілде, 7 қазан және 2025 жылғы 10 қаңтарда 320 жеңімпаз анықталады. Акция 01.03.2024 ж. мен 31.03.2024 ж. (80 жеңімпаз), 01.06.2024 ж. мен 30.06.2024 ж. (80 жеңімпаз), 01.09.2024 ж. мен 31.09.2024 ж. (80 жеңімпаз) және 01.12.2024 ж. мен 31.12.2024 ж. (80 жеңімпаз) аралығында SMS-хабарламадағы сілтемеге өту арқылы Банк қызметтерін бағалаған барлық клиенттер арасында өткізіледі. Сыйлықтарды жіберу: • 09.04.2024 ж. мен 22.04.2024 ж. • 09.07.2024 ж. мен 23.07.2024 ж. • 07.10.2024 ж. мен 21.10.2024 ж. • 13.01.2025 ж. мен 27.01.2025 ж. аралығында демалыс және мерекелік күндерді, сыйлықтарды Қазақстан аймақтарына жіберуді есепке ала отырып жүргізіледі. V. ЖҮЛДЕЛЕРДІ АЛУ ТӘРТІБІ 1. Ұйымдастырушы Жеңімпаздарға жеңіс туралы осы Ережелердің IV тарауына сәйкес Жеңімпаздар анықталған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банктің БААЖ-да көрсетілген нөмірлер бойынша клиентпен тілдесудің негізгі арнасы (мобильді телефон) арқылы хабарлайды. 2. Егер Жеңімпаз Ұйымдастырушы бірінші қоңырау шалған сәттен бастап 48 сағат ішінде Ұйымдастырушының қоңырауларына жауап бермесе немесе Жүлдеден бас тартса, ұйымдастырушы резервтік жеңімпазбен байланысады, ал резервтік жеңімпазбен байланысу мүмкін болмаған жағдайда – қосымша резервтік жеңімпазды анықтау жүргізіледі. 3. Акцияны ұйымдастырушы Жеңімпазды анықтау процесін қайтадан ұйымдастыруға құқылы. Ұйымдастырушының сұратуы бойынша жеңімпаз мессенджер немесе электрондық пошта арқылы келесі ақпаратты беруге міндеттенеді: аты-жөні, жеке куәлігі, пошталық индексі көрсетілген нақты тұратын мекенжайы, байланыс телефоны, электрондық пошта мекенжайы. 4. Ұйымдастырушы жүлдені банктің Орталық бөлімшесі бар қалада орналасқан Ұйымдастырушы филиалының офисінде Жеңімпаздың қолына жеке өзі тапсырады.

1. Организатор не несёт ответственность за невозможность получения Приза Победителем по любым причинам, не зависящим от Организатора Акции. В случае, если Приз не получен по причине, указанной в данном пункте, Приз не может быть повторно востребован Победителем. Претензии по неполучению таких Призов не рассматриваются.
2. Организатор не несёт ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Участниками Акции в следствие сбоев в телекоммуникационных энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц.
3. Организатор не несёт ответственности за дальнейшее использование полученного Победителем Приза.
4. Полученные Победителями Призы обмену и возврату не подлежат. Призы в денежном эквиваленте не выдаются.
5. Информация об Акции, существенных изменениях Акции и прочая информация размещаются на сайте Организатора www.bcc.kz и в социальных сетях Организатора. Организатор оставляет за собой право в любое время дополнить и/или изменить сроки, условия проведения Акции, Призовой фонд, а также прекратить, приостановить, отменить проведение Акции в целом или в части, по своему усмотрению, уведомив об этом Участников Акции и всех заинтересованных лиц путем размещения изменений в Правилах Акции на общедоступном ресурсе - сайте Банка www.bcc.kz (способом, определенным настоящими Правилами, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан).
6. Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника Акции, включая понесенные последним затраты. Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые расходы, которые могут возникнуть у Участника в связи с участием в Акции.
7. Принимая участие в Акции, Участник в бесспорном, безоговорочном и безотзывном порядке предоставляет Организатору права на использование ФИО Участника, персональных данных, интервью или других материалов о нем, связанных с его участием в Акции, включая фото и видеосъемку Участника Акции, а также на использование созданных фото и видеозаписей с Участником Акции во время распространения

Егер жеңімпаздың тұрғылықты мекенжайы бойынша Банктің қызмет етіп жатқан бөлімшесі болмаса, онда клиентпен коммуникация құру кезінде ең жақын бөлімшені анықтап, жүлделерді оның орналасу мекенжайы бойынша жіберу қажет.
5. Жүлдені алған кезде Жеңімпаз жеке басын куәландыратын қолданыстағы құжатты ұсынып, жүлделерді тапсыру нәтижелерін жариялау үшін деректерді ұсынуға және жеңімпаздың фотосуреттерін әлеуметтік желілерде орналастыруға жазбаша нысанда келісімін бере отырып, қабылдау-өткізу актісіне қол қоюы тиіс.

VI. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

1. Ұйымдастырушы Акция ұйымдастырушысына тәуелді емес кез келген себептер бойынша Жеңімпаздың жүлдені ала алмағаны үшін жауапты болмайды. Егер жүлде осы тармақта көрсетілген себеппен алынбаған болса, Жеңімпаз жүлдені қайтадан талап ете алмайды. Осындай жүлделерді алмау бойынша шағымдар қаралмайды.
2. Ұйымдастырушы телекоммуникациялық энергетикалық желілердегі іркілістер, зиянды бағдарламалардың әсері, үшінші тұлғалардың жосықсыз әрекеттері салдарынан науқанға қатысушылар алдындағы өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болмайды.
3. Ұйымдастырушы Жеңімпаздың алған жүлдені одан әрі қалай пайдаланатыны үшін жауапты болмайды.
4. Жеңімпаздардың алған жүлделері айырбастауға және қайтаруға келмейді. Ақшалай сыйлықтар берілмейді.
5. Акция, Акцияның елеулі өзгерістері туралы ақпарат және өзге де ақпарат Ұйымдастырушының www.bcc.kz сайтында және Ұйымдастырушының әлеуметтік желілерінде орналастырылады. Ұйымдастырушы кез келген уақытта Акцияға қатысушыларды және барлық мүдделі тұлғаларды Акция ережелеріне енгізілген өзгерістерді жалпыға қолжетімді ресурс - Банктің www.bcc.kz сайтында орналастыру арқылы хабардар ете отырып, Акцияны өткізу мерзімдерін, талаптарын, жүлде қорын толықтыруға және/немесе өзгертуге, сондай-ақ Акцияны өткізуді тұтастай немесе ішінара өз қалауы бойынша тоқтатуға, тоқтата тұруға,

рекламной информации об Акции на неограниченный срок и без ограничения территории, и без выплаты любых вознаграждений за такое использование.

8. Соглашаясь принять Приз и предоставляя свои персональные данные, Участник подтверждает свое согласие на обработку Организатором предоставленных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей проведения Акции на весь срок ее проведения и в течение 3 (трех) лет после её окончания, в соответствии с положениями, предусмотренными Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (далее - Закон). Указанное согласие может быть отозвано Участником в любое время путем отправки соответствующего заказного письма с уведомлением о вручении на адрес Организатора: АО «Банк ЦентрКредит», РК, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 38.

9. Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника на обработку Организатором персональных данных Участника любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции, и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

10. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому, юридическому лицам и индивидуальному предпринимателю (субъекту персональных данных).

11. Участник Акции не вправе передавать свои права (в том числе права на получение Приза), связанные с участием в Акции в пользу третьих лиц.

12. Факт участия в Акции подразумевает, что Участник Акции ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.

13. Все результаты Акции, а также решения Организатора Акции являются окончательными и обжалованию не подлежат.

14. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Республики

Акцияны өткізудің күшін жоюға құқылы (Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес осы Ережелер арқылы айқындалған тәсілмен).

6. Ұйымдастырушы Акцияға қатысушының қателіктерінің, соның ішінде оның шығындарының салдары үшін жауап бермейді. Ұйымдастырушы Қатысушының Акцияға қатысуына байланысты туындауы мүмкін залалдарды, шығындарды және кез келген шығыстарды өтемейді және олардың орнын толтырмайды.

7. Акцияға қатыса отырып, Қатысушы даусыз, сөзсіз және қайтарып алынбайтын тәртіппен Ұйымдастырушыға шектеусіз мерзімге және аумақты шектемей, сондай-ақ осындай пайдалану үшін кез қандай да бір сыйақы төлемей, Қатысушының аты-жөнін, жеке деректерін, сұхбаттарын немесе оның Акцияға қатысуына байланысты басқа да материалдарды, соның ішінде Акцияға қатысушының фото және бейнетүсірілімін пайдалану құқығын, сондай-ақ Акция туралы жарнамалық ақпаратты тарату кезінде Акцияға қатысушымен жасалған фото және бейнежазбаларды пайдалану құқығын береді.

8. Жүлдені қабылдауға келісе отырып және өзінің дербес деректерін ұсына отырып, Қатысушы Ұйымдастырушының ұсынылған Дербес деректерді Акция өтетін барлық мерзім ішінде Акцияны өткізу мақсаттары үшін және ол аяқталғаннан кейін 3 (үш) жыл ішінде «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңында (бұдан әрі - Заң) көзделген ережелерге сәйкес жинауын, жүйелеуін, жинақтауын, сақтауын, нақтылауын (жаңартуын, өзгертуін), алуын, пайдалануын, таратуын, иесіздендіруін, бұғаттауын, өшіруін, жоюын қоса алғанда, өңдеуге өзінің келісімін растайды. Қатысушы көрсетілген Келісімді кез келген уақытта Ұйымдастырушының келесі мекенжайына тапсыру туралы хабарламасы бар тиісті тапсырысты хат жіберу арқылы кері қайтарып алуы мүмкін: «Банк ЦентрКредит» АҚ, ҚР, Алматы қ.,әл-Фараби даңғ., 38.

9. Акцияға қатысу фактісі Ұйымдастырушының Қатысушының дербес деректерін Акция өткізу үшін қажетті кез келген тәсілдермен және осы Ережелерде көзделген тәртіппен өңдеуге қатысты Қатысушының еркін, нақты,

Казахстан и при возникновении спорных ситуаций. 15. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, окончательное решение принимается Организатором Акции. 16. В случае, когда Банк сочтет действия/бездействия Участника настоящей Акции мошенническими, недобросовестными и иным образом нарушающими условия участия в настоящей Акции, Банк оставляет за собой право не предоставлять и аннулировать выигрыш, без уведомления и объяснения причин такому Участнику Акции. 17. Настоящие Правила являются официальным документом Акции.	ақпараттандырылған және саналы түрде келісімін білдіруі болып табылады. 10. Осы Ережелердің мақсаттарында Дербес деректер белгілі бір немесе айқындалатын жеке, заңды тұлғаларға және жеке кәсіпкерге (Дербес деректер субъектісіне) тікелей немесе жанама қатысы бар кез келген ақпаратты білдіреді. 11. Акцияға қатысушы Акцияға қатысуға байланысты өз құқықтарын (оның ішінде жүлде алу құқықтарын) үшінші тұлғалардың пайдасына беруге құқылы емес. 12. Акцияға қатысу фактісі Акцияға қатысушының осы Ережелермен танысқанын және келісетінін білдіреді. Ережелермен келісу толықтай және сөзсіз келісу болып табылады. 13. Акцияның барлық нәтижелері, сондай-ақ Акция Ұйымдастырушысының шешімдері түпкілікті болып табылады және үстінен шағым түсіруге келмейді. 14. Ұйымдастырушылар осы Ережелерде, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда және даулы жағдайлар туындаған кезде Акцияға қатысушылармен жазбаша келіссөздер өткізбеу не өзге де байланыс түрлерін құрмау құқығын өзіне қалдырады. 15. Осы Ережелерде көзделмеген жағдайларда ақырғы шешімді Акцияны ұйымдастырушы қабылдайды. 16. Банк осы Акцияға қатысушының әрекеттерін/әрекетсіздігін алаяқтық, жосықсыз және өзге де жолмен осы Акцияға қатысу шарттарын бұзады деп ұйғарған жағдайда, Банк осындай Акцияға қатысушыға ескертусіз және себептерін түсіндірместен ұтысты бермеуге және оның күшін жоюға құқылы. 17. Осы Ережелер Акцияның ресми құжаты болып табылады.

№1 қосымша

Акцияны өткізу шеңберінде бағалары есепке алынатын жеке тұлғалардың өнімдері мен операциялары

Клиент түрі	Өнім түрі	Өнім	Процестер
ЖТ	Дебеттік карталар, кредиттік карталар.	#картакарта	Картаны шығару Картаны қайтадан шығару Картаны жабу Мерзімінен бұрын толық өтеу
		#BCCBlack	Картаны жабу Мерзімінен бұрын толық өтеу
		Әлеуметтік карталар	Пластик картаны шығару
		Жалақы карталары	Картаны шығару
		Алименттерге арналған карта	Картаны шығару
		#Travelcard	Пластик картаны шығару Пластик картаны беру
		#Ironcard	Пластик картаны шығару Пластик картаны беру
		#Juniorbank	Картаны шығару және картаны беру Картаны қайтадан шығару Картаны жабу
		#ҮлкенгеҚұрмет	Картаны шығару және картаны беру Пластик картаны қайтадан шығару Картаны жабу
	Жинақтар (дербес шоттар, салымдар және т.б.)	ЖТ-ның ағымдағы шоты	Шот ашу
		Менің мақсатым	Мерзімінен бұрын жабу Шарт мерзімі аяқталғанда жабу
		Чемпион	Депозит ашу Депозитті толықтыру Депозиттен ішінара қаражат алу Депозитті мерзімінен бұрын жабу Шарт мерзімі аяқталғанда жабу
		Рақмет	Депозит ашу Депозитті мерзімінен бұрын жабу Шарт мерзімі аяқталғанда жабу
		Сейфтік қызметтер	Сейфтік ұяшықты жалдау шартын ресімдеу
	Кредиттік өнімдер	Қолма-қол ақшалай кредит	Өтінім беру/кредит беру Клиенттің кредит алудан бас тартуы Банктің кредит беруден бас тартуы
		Ипотека	Кредит беру
		Автокөлікке берілетін кредит	Кредит беру
		Кепілді кредит	Кредит беру

	Аударым операциялары	ҚР ішінде деректемелер бойынша	Шот нөмірі бойынша жасалатын сыртқы аударым (басқа банкке) Шот нөмірі бойынша жасалатын банкішілік аударым Банк ішінде телефон нөмірі бойынша жасалатын аударым

Акцияны өткізу шеңберінде бағалары есепке алынатын бизнес-клиенттердің өнімдері мен операциялары

Клиент түрі	Өнім	Арна	Процесс
Бизнес-клиенттер	Шоттар	ЗТ-ның ағымдағы шоты	Шот ашу
	Корпоративтік карталар	#business шотына ашылған карта	#business шотына карта ашу #business шотына ашылған картаны қайтадан шығару Картаны бұғаттау Картаны бұғаттан шығару Карта бойынша лимиттерді басқару Картаны жабу
	Кепілді несиелік өнімдер	«Дамушы бизнес» кепілді кредиті	Клиентке кеңес беру Өтінімді қарау – мақұлдау Кредиттік-қамтамасыз ету құжаттамасын ресімдеу және қарыз беру
		Жаңартылатын бизнес желі және Бизнес Кредит	Клиентке кеңес беру Өтінімді қарау – мақұлдау Кредиттік -қамтамасыз ету құжаттамасын ресімдеу және қарыз беру
		Business Partner және Business Capital	Клиентке кеңес беру Өтінімді қарау – мақұлдау Кредиттік-қамтамасыз ету құжаттамасын ресімдеу және қарыз беру
	Бизнес-клиенттерге арналған қызметтер	Сауда эквайрингі	«Сауда эквайрингі» өніміне қосылу
		BCC PAY	«BCC PAY» қызметіне қосылу
		Жалақы жобасы	Жалақы жобасы қызметіне қосылу
		Интернет-эквайринг	Интернет-эквайринг қызметіне қосылу Интернет-эквайринг қызметін ажырату
		Қызмет пакеттері	Қызмет пакеттерін қосу Қызмет пакеттерін өшіру
	Бизнес-клиенттерге арналған депозиттер	Бизнес-клиенттерге арналған депозиттер	Депозитті мерзімінен бұрын жабу Депозиттен ішінара қаражат алу Депозитті толықтыру Шарт мерзімі аяқталғанда жабу

Приложение №2

Продукты и операции частных лиц, оценки которых учитываются в рамках проведения Акции

Тип клиента	Тип продукта	Продукт	Процессы
Частные лица	Дебетные карты, кредитные карты.	#картакарта	Выпуск карты Перевыпуск карты Закрытие карты Полное досрочное погашение
		#BCCBlack	Закрытие карты Полное досрочное погашение
		Социальные карты	Выпуск пластика карты
		Зарплатные карты	Выпуск карты
		Карта для алиментов	Выпуск карты
		#Travelcard	Выпуск пластик карты Выдача пластик карты
		#Ironcard	Выпуск пластика карты Выдача пластика карты
		#Juniorbank	Выпуск карты и выдача карты Перевыпуск карты Закрытие карты
		#ҮлкенгеҚұрмет	Выпуск и выдача карты Перевыпуск пластика карты Закрытие карты
	Сбережения (лицевые счета, вклады и т.д.)	Текущий счет ФЛ	Открытие счета
		Моя цель	Досрочное закрытие Закрытие по окончанию договора
		Чемпион	Открытие депозита Пополнение депозита Частичное снятие с депозита Досрочное закрытие депозита Закрытие по окончанию договора
		Рахмет	Открытие депозита Досрочное закрытие депозита Закрытие по окончанию договора
		Сейфовые услуги	Оформление договора аренды сейфовой ячейки
	Кредитные продукты	Кредит наличными	Подача заявки/выдача кредита Отказ в кредитовании Клиентом Отказ в кредитовании Банком
		Ипотека	Выдача займа
		Кредит на автомобиль	Выдача кредита
		Залоговый кредит	Выдача кредита

	Операции по переводам	По реквизитам по РК	Внешний перевод (в другой банк) по номеру счета Внутрибанковский перевод по номеру счета Перевод по номеру телефона внутри Банка

Продукты и операции бизнес-клиентов, оценки которых учитываются в рамках проведения Акции

Тип клиента	Продукт	Канал	Процесс
Бизнес-клиенты	Счета	Текущий счет ЮЛ	Открытие счета
	Корпоративные карты	Карта к счету #business	Выпуск карты к счету #business Перевыпуск карты к счету #business Блокировка карты Разблокировка карты Управление лимитами по карте Закрытие карты
	Залоговые кредитные продукты	Растущий бизнес с залогом	Консультация клиента Рассмотрение заявки - одобрение Оформление кредитно-обеспечительной документации и выдача займа
		Возобновляемая кредитная линия и Бизнес Кредит	Консультация клиента Рассмотрение заявки - одобрение Оформление кредитно-обеспечительной документации и выдача займа
		Business Partner и Business Capital	Консультация клиента Рассмотрение заявки - одобрение Оформление кредитно-обеспечительной документации и выдача займа
	Услуги для бизнес-клиентов	Торговый эквайринг	Подключение к продукту “Торговый эквайринг”
		BCC PAY	Подключение к услуге “BCC PAY”
		Зарплатный проект	Подключение к услуге Зарплатный проект
		Интернет-эквайринг	Подключение к услуге Интернет-эквайринг Отключение услуги Интернет-эквайринг
		Пакеты услуг	Подключение Пакета услуг Отключение от Пакета услуг
	Депозиты ЮЛ	Депозиты ЮЛ	Досрочное расторжение Частичное снятие Пополнение депозитного счета Закрытие депозита