

Кешбэк программа по продукту #TravelCard



1. Кешбэк программа

1.1. Программа предназначена для повышения лояльности клиентов к продуктам Банка, мотивации клиентов на совершение большего количества безналичных покупок с использованием платежной карты и/или ее реквизитов и/или токена.

2. Термины и определения

2.1. Банк - АО "Банк ЦентрКредит".

2.2. Кешбэк - возврат клиенту части денег от суммы проведенной безналичной покупки с использованием карты (ее реквизитов/токена) через ПОС-терминал или Интернет.

1 Кешбэк = 1 тенге.

2.3. MCC (Merchant Category Code) код - специальный четырехзначный код, который описывает вид деятельности торговой точки.

2.4. Платеж в ВСС.KZ – оплата товаров и услуг в мобильном приложении ВСС.KZ.

2.5. Партнер – компания или организация, сотрудничающая с Банком и предоставляющая Кешбэк или скидку Клиентам.

2.6. Партнерский Кешбэк – Кешбэк, предоставляемый Партнером Банка.

2.7. Банковский Кешбэк - Кешбэк, предоставляемый Банком.

2.8. Бонусный счет – внебалансовый счет, открываемый Банком в разрезе каждого Клиента, предназначенный для учета начисления/использования Кешбэка.

2.9. Покупка – безналичная оплата товаров и услуг с использованием карточки (ее реквизитов) через ПОС-терминал/Интернет.

3. Виды Кешбэка

3.1. Категории покупок, за которые начисляется Кешбэк, определяются Банком по MCC (Merchant Category Code) – код, предусмотренный международными платежными системами Visa и Mastercard для идентификации основной деятельности торговой точки (например, MCC 4511 – Авиалинии или 7011 – Отели).

3.2. Банком предусмотрены следующие виды Кешбэка по продукту #TravelCard (Банковский Кешбэк):

Вид Кешбэка	Размер, % от суммы покупки
Кешбэк за покупки в категории путешествия	4%
Кешбэк за покупки в категории такси	4%

3.3. Если у Вас есть комбинация карточек:

- #TravelCard и #rentacar, общий лимит по этим карточкам составляет 50 000 тенге, из которых до 20 000 тенге можно накопить за аренду авто с #Rentacar.

3.4. Список МСС, входящих в категорию путешествия:

МСС	Описание
3000-3303, 3308, 4511	Авиалинии, авиакомпании
3351-3423, 3425-3441	Аренда автотранспорта
3501-3839, 7011, 7032	Отели и гостиницы
4111, 4112, 4131, 4789, 5962	Пассажирские перевозки
4411	Круизные линии
4457	Аренда судов
4582	Аэропорты
4722, 7991	Туристические агентства
7512	Агентства по прокату авто

3.5. Список МСС, входящих в категорию такси:

МСС	Описание
4121	Такси и лимузины
4111, 4784	YANDEX.TAXI

3.6. Максимальная сумма Кешбэка в месяц - 50 000 тенге.

3.7. В случае проведения клиентом покупки у Партнера, за которую предусмотрен Партнерский Кешбэк, клиенту зачисляется максимальная сумма Кешбэка (сумма Партнерского или Банковского Кешбэка), Партнерский и Банковский Кешбэк не суммируются.

3.8. Клиент может ознакомиться с Партнерами Банка и размером Партнерского Кешбэка на сайте <https://club.bcc.kz/>. За покупки картой также могут быть предусмотрены скидки и спецпредложения от партнеров Банка <https://club.bcc.kz/> и международной платежной системы Visa https://www.visa.com.kz/ru_kz/visa-offers-and-perks/. Для получения скидки клиенту необходимо идентифицировать себя, как владельца #IronCard, и использовать данную карту для оплаты.

4. Общие положения

4.1. Кешбэк за безналичные покупки с использованием карточки (ее реквизитов) зачисляется на Бонусный счет Клиента по факту обработки операции, то есть списанию суммы покупки со счета карточки (при получении Банком подтверждения покупки со стороны торгово-сервисной точки). Обычно Кешбэк на Бонусный счет зачисляется в течение 1-7 дней с момента проведения покупки Клиентом.

4.2. Кешбэк выплачивается в размерах, определенных Банком и доведенных до сведения клиента, посредством каналов связи Банка.

4.3. Условия предоставления Кешбэка могут быть изменены/дополнены Банком в одностороннем порядке, на основании соответствующего решения Банка.

4.4. Аннулирование Кешбэка возможно по решению Банка. Банк имеет право не сообщать клиенту причину своего решения.

- 4.5. Банк не несет ответственности за некорректное присвоение МСС торговосервисным точкам банками-эквайерами.
- 4.6. Кешбэк зачисляется на Бонусный счет в пределах месячного Кешбэк лимита каждой из участвующих карточек в Программе. Кешбэк учитывается в лимит месяца, в котором Банк получил подтверждение покупки со стороны торгово-сервисной точки.
- 4.7. Если Клиентом в течение календарного месяца был накоплен Кешбэк на сумму менее 500 (пятьсот) тенге, по истечению календарного месяца сумма автоматически списывается с Бонусного счета и восстановлению не подлежит.
- 4.8. Для перевода суммы накопленного Кешбэка на карточку, участвующую в Программе, Клиенту необходимо накопить Кешбэк на сумму минимум 2 000 (две тысячи) тенге.
- 4.9. Если Клиент не использовал свой Кешбэк, не переведя их с Бонусного счета на карточку в течение 12 месяцев, эти средства будут автоматически списаны с Бонусного счета и не будут подлежать восстановлению.
- 4.10. При осуществлении транзакций в валюте Банк рассчитывает Кешбэк по курсу, установленному Национальным Банком РК на момент проведения транзакции, и начисляет Кешбэк по курсу, установленному на момент поступления в Банк финансового документа.

5. Прочие условия

- 5.1. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу.
- 5.2. Банк имеет право вносить изменения и дополнения в условия Программы в одностороннем порядке путем размещения новой Программы или внесения изменений в действующую Программу на сайте Банка. Дополнительно Банк вправе сообщить Клиентам об изменении Программы путем предоставления клиентам маркетинговых и/или информационных сообщений.
- 5.3. В случае если Кешбэк, зачисленный в результате злоупотребления привилегиями Программы, был уже использован клиентом, клиент поручает Банку осуществить возврат зачисленных средств Банку путем безакцептного списания/прямого дебетования Банком со счета любой карты суммы зачисленного Кешбэка.
- 5.4. Банк извещает Клиентов о проведении в рамках Программы специальных акций/предложений для Клиентов и их условий путем размещения соответствующей информации на сайте Банка или в мобильном приложении, или другим доступным для Клиента способом по выбору Банка.
- 5.5. Банк имеет право исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы и/или осуществляет мошеннические действия, и/или злоупотребляет любыми привилегиями и/или поощрениями, предоставленными Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет Банку неверные сведения, вводящие в заблуждение. В случае прекращения участия Клиента в Программе по указанным выше основаниям Кешбэк данного Клиента аннулируются.
- 5.6. В случае злоупотребления привилегиями Программы со стороны Клиентов (например, проведение Покупок в одной и той же торгово-сервисной точке и/или по одному и тому же ПОС-терминалу), Банк имеет право прекратить зачисление Кешбэка Клиенту, аннулировать предварительно зачисленные Кешбэк и/или исключить Клиента из числа участников Программы.
- 5.7. Банк вправе не зачислять Кешбэк за следующие расходные операции:
- за платежи в ВСС.KZ, в том числе «Путешествия»;
 - если торгово-сервисная точка отнесена обслуживающим ее банком к МСС (при проведении покупки в котором предполагается начисление Кешбэка), но у Банка есть основание считать, что данная торгово-сервисная точка не относится к указанной

категории по виду своей деятельности.