

**Сауда / сервистік кәсіпорнымен жасалатын
интернет-эквайринг қызметін ұсыну
туралы шарттың үлгі нысаны**

**Типовая форма Договора с Предприятием
торговли/сервиса о предоставлении услуг
интернет-эквайринга**

**Шартта қолданылатын терминдер мен
анықтамалар:**

Авторизация – Банк-эмитенттен Тауарларды сатып алатын немесе қызметті пайдаланатын Карточка ұстаушының төлем жасау мүмкіндігін растайтын Карточкалық операцияны жүргізуге рұқсат алу рәсімі.

Аутентификация – Карточкалық операция жүргізу барысында Интернет арқылы төлем жасау кезінде Банк-эмитентпен Карта ұстаушының түпнұсқалығын тексеру рәсімі.

Банктің АБК — келесі функцияларды жүзеге асыратын Банктің аппараттық-бағдарламалық кешені: Кәсіпорынды Авторизация жүргізу жүйесіне қосу; Операция жүргізуге қажетті Карточканың параметрі мен электронды төлемнің өзге құралдарын сұрату үшін Карточка ұстаушымен интерфейсті қамтамасыз ету; Операция жүргізудің әртүрлі кезеңдерінде мониторинг жүргізуді қамтамасыз ету.

Банк – «Банк ЦентрКредит» АҚ.

Банктік күн – Қазақстан Республикасының банктері банктік операциялар жүргізу үшін ашық болатын күн.

Банк-эквайер – Карточкаларды қолдану арқылы төлем жасау және ақша аудару қызметін ұсынатын банк.

Банк-эмитент – ХТЖ қатысушыларынан Транзакциялар туралы деректерді алатын және Авторизациялауды жүзеге асыратын карточка ұстаушының атына карточкаларды шығаруды іске асыратын банк.

Карточка ұстаушы (Ұстаушы) – Төлем карточкасын беру туралы шартқа сәйкес төлем карточкасын пайдалануға құқылы жеке тұлға (соның ішінде заңды тұлғаның уәкілетті өкілі), немесе, төлем Карточкасы алдын ала төленген болса, оны тікелей иеленетін тұлға.

Заказ – Сатып алушы тандаған тауар немесе қызметтердің тізімінен құралған, бірегей кәсіпорын құрастырған нөмірі бар құжат.

Тыйым салынған тауарлар – Қазақстан

**Термины и определения, используемые в
Договоре:**

Авторизация – процедура получения разрешения от Банка-эмитента на проведение Карточной операции, подтверждающая возможность оплаты Держателем Карточки приобретаемых Товаров или получаемых Услуг.

Аутентификация - процедура проверки подлинности Держателя карточки Банком-эмитентом при проведении Карточной операции оплаты через Интернет.

АПК Банка — аппаратно-программный комплекс Банка, осуществляющий следующие функции: подключение Предприятия к системе проведения Авторизации; обеспечение интерфейса с Держателем Карточки для запроса параметров Карточки и иных средств электронного платежа, необходимых для проведения Операции; обеспечение мониторинга на различных этапах проведения Операций.

Банк – АО «Банк ЦентрКредит».

Банковский день – день, в который банки Республики Казахстан открыты для проведения банковских операций.

Банк-эквайер – банк, предоставляющий услуги по осуществлению платежей и переводов денег с использованием Карточек.

Банк-эмитент – банк, осуществляющий выпуск карточки на имя Держателя карточки, получающий от участников МПС данные о Транзакциях и осуществляющий Авторизацию.

Держатель карточки (Держатель) – физическое лицо (в том числе уполномоченный представитель юридического лица), имеющее право пользоваться платежной карточкой в соответствии с Договором о выдаче платежной карточки или, если платежная Карточка, предоплаченная непосредственно ею владеющее.

Заказ – Перечень Товаров и Услуг выбранный клиентом к покупке, имеющий уникальный номер Заказа, который устанавливается Предприятием в Интернет-Ресурсе

Республикасының заңнамасында, ХТЖ ережелерінде және Шартта белгіленген талаптарды бұзатын, Кәсіпорын іске асыратын және/немесе Кәсіпорынның қызметіне байланысты тауарлардың немесе қызметтердің түрлері. Тыйым салынған тауарлардың түрлері Шарттың 3-қосымшасында көрсетілген.

Интернет – жаһандық компьютерлік желі.

Интернет-ресурс – Кәсіпорынға Тауарларды/қызметтерді сатуға мүмкіндік беретін Интернеттегі электрондық парақ (электрондық парақтар жиынтығы) (соның ішінде Кәсіпорынның web-сайты), мобильдік қосымшасы немесе өзге ақпараттық-технологиялық шешім.

Интернет-эквайринг – Интернет желісінде Карточкаларды қолдана отырып жүргізілген карточкалық операциялар бойынша тауарларды/қызметтерді сатуын жүзеге асыратын кәсіпорынмен Банктің есеп айрысуды жүргізуі.

Төлем картасы (Карточка) – ақшаға электрондық терминалдар немесе өзге құрылғылар арқылы қол жеткізу құралы, карточканың артқы жағында карточканы Ұстаушының қолтаңбасы және карточканы Ұстаушыға карталық операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпарат бар.

Карточкалық операция (Операция, Транзакция) – карточка ұстаушы Кәсіпорынның интернет-ресурсында тауарлар / қызметтер үшін төлем жасау үшін карточканың деректемелері арқылы жүзеге асыратын операция, соның ішінде қайтару операциясы және күшін жою операциясы.

Жеке кәсіпкердің карточкасы – кәсіпкерлік, жеке адвокаттық және нотариаттық қызметті жүзеге асыратын жеке тұлғаларға арналған, осы Шарт бойынша өтемді қабылдау үшін пайдаланылуы мүмкін Банктің дебеттік төлем картасы.

Халықаралық төлем жүйесі (ХТЖ) – осы төлем Карточкалары Жүйесінің ішкі ережелеріне сәйкес төлемдерді карточкалар арқылы жасауды жүзеге асыруын қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдар, құжаттама және ұйымдастыру-техникалық шаралар жиынтығы.

Алаяқтық операция – ХТЖ және/немесе Банк-эмитентпен алаяқтық ретінде және/немесе карточканы Ұстаушымен дауланған ретінде мәлімделген операция.

Запрещенные товары – виды товаров или услуг, реализуемых Предприятием и/или связанные с деятельностью Предприятия, нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан, правил МПС и Договором. Печень Запрещенных товаров указаны в Приложении 3 Договора.

Интернет – глобальная компьютерная сеть.

Интернет-ресурс – электронная страница (совокупность электронных страниц) в Интернете (в т.ч. Web-сайт Предприятия), мобильное приложение или иное информационно-технологическое решение, позволяющее Предприятию осуществлять реализацию товаров/услуг.

Интернет-эквайринг – осуществление Банком расчетов с Предприятиями, осуществляющими реализацию товаров/услуг по Карточным операциям, совершенным с использованием Карточек в сети Интернет.

Платежная карта (Карточка) – средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которое содержит на обороте карточки подпись держателя карточки и информацию, позволяющую держателю карточки осуществлять карточные операции.

Карточная операция (Операция, Транзакция) – операция, осуществляемая Держателем карточки посредством Реквизитов Карточки для оплаты за Товары/услуги на Интернет-ресурсе Предприятия, в том числе Операции возврата и Операции отмены.

Карточка индивидуального предпринимателя – дебетовая платежная карта Банка для физических лиц, осуществляющих предпринимательскую, частную адвокатскую и нотариальную деятельность, которая может быть использована для приема Возмещения по настоящему Договору.

Международная платежная система (МПС) – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием карточек в соответствии с внутренними правилами данной Системы платежных Карточек.

Мошенническая операция – операция, заявленная МПС и/или Банком-эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем

Жүзеге асырылған Карталық операциялардың алаяқтығын жеткілікті растауы ретінде Банк электронды нысанда немесе факсимильді байланыс арқылы алған Банк-эмитенттердің мәлімдемелері және/немесе ХТЖ-ның (ХТЖ-мен көрсетілген Қазақстан Республикасындағы өкілдіктерінің) растаулары болып табылады.

Рұқсат етілмеген карточкалық операция – рұқсат етілген карталық операцияға қойылатын талаптарды бұзу арқылы жүзеге асырылған карталық операция. Рұқсат етілмеген карталық операция ретінде сондай-ақ карточканы заңды ұстаушысы болып табылмайтын тұлғамен іске асырылған карталық операция немесе құпиялы түрде пайда болған төлем карточкасы туралы мәліметтер, сондай-ақ оны жүзеге асыру барысында жарамсыз чек рәсімделген карталық операция болып табылады. Рұқсат етілмеген операциялардың тізбесі Шарттың 8-бабында көрсетілген.

Операциялық күн – Карточкалық операциялар жүзеге асырылған, бір күнтізбелік тәулікке теңі уақыт кезеңі.

Қайтару операциясы – карточка ұстаушының банктік шотына Кәсіпорынның бастамасымен бұрын жасалған төлем жасау операциясы бойынша ақша қаражаттарын толықтай немесе ішінара қайтарған кезде карточканы пайдалану арқылы жасалатын есеп айырысу операциясы. Қайтару операциясының сомасы бастапқы Төлем жасау операциясының сомасынан аспайды.

Күшін жою операциясы – ағымдағы операциялық күн үшін карточкалық операцияның күшін жою мақсатында кәсіпорын жүзеге асыратын операция. Күшін жою операциясы карточкалық операция жүзеге асырылған операциялық күн жабылғанға дейін орындалады. Күшін жою бойынша барлық операциялар қайтару операциясын пайдалану арқылы келесі операциялық күні орындалады.

Төлем жасау операциясы – карточка ұстаушының тауарды / қызметті сатып алу мақсатында интернет-ресурстағы тапсырмасы бойынша Банк жүргізетін және ол бойынша шот қалыптастырылған міндетті түрде авторизациялау арқылы карточканы пайдаланумен жүзеге асырылатын операция.

Аудару, өтеу — әр Банктік күн үшін Банк Кәсіпорынға аударуы тиіс және Қайтару операциясы мен Банктің комиссиясын қоспағанда төлем жасау операциясын,

карты. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Карточных операций являются заявления Банков-эмитентов и/или подтверждения МПС (представительств, указанных МПС в Республике Казахстан), полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

Несанкционированная карточная операция – карточная операция, осуществленная с нарушением требований к санкционированной карточной операции. Несанкционированной карточной операцией является также карточная операция, осуществленная с использованием фальшивой карточки, лицом, не являющимся законным держателем карточки или добытые тайным путем данные о платежной карточке, а также карточная операция, при осуществлении которой был оформлен недействительный чек. Перечень несанкционированных операции отражены в статье 8 Договора.

Операционный день – период времени, равный одним календарным суткам, в течение которого производились Карточные операции.

Операция возврата – расчетная операция, совершаемая с использованием Карточки при полном или частичном возврате денежных средств по ранее совершенной Операции оплаты по инициативе Предприятия на банковский счет Держателя Карточки. Сумма Операции возврата не может превышать сумму исходной Операции оплаты.

Операция отмены – операция, выполняемая Предприятием с целью отмены Карточной операции за текущий Операционный день. Операция отмены выполняется до закрытия Операционного дня, в котором была проведена Карточная операция. Все операции отмены на следующий Операционный день совершаются путем использования Операции возврата.

Операция оплаты — операция, осуществляемая с использованием Карточки с обязательной Авторизацией, проводимая Банком по поручению Держателя Карточки в Интернет-ресурсе в целях приобретения им Товаров/Услуг и по которой был сформирован Счет.

Перечисление, Возмещение — сумма денежных средств, подлежащая перечислению Банком Предприятию за каждый Банковский

сонымен қатар төлемі Шарттың талаптарында көзделген өзге төлемдерді қамтитын ақша қаражаттарының сомасы. Банктің комиссиясының мөлшері Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Кәсіпорын туралы деректердің негізінде айқындалады. Банктің комиссиясының мөлшері туралы ақпарат осы Шартқа Қосылу туралы өтініште көрсетілген және Банк тарапынан біржақты тәртіппен өзгертілуі мүмкін.

Төлем нысаны – карточканы Ұстаушы карточканың деректерін енгізу үшін қолданатын HTML-парақ.

ХТЖ ережелері – ХТЖ айқындайтын және белгілейтін нормалар, ережелер және талаптар.

Сауда/сервис кәсіпорны (Кәсіпорын) – сатудың / ұсырудың талаптары мен тәртібі туралы ақпаратты, сондай-ақ Банктің Интернет-ресурсында/Web – сайтында/Web – сайтта немесе мобильді қосымшасында Тапсырысты ресімдеу мүмкіндігін іске асыру үшін қажетті құралдарды орналастыру арқылы тауарларды / қызметтерді сатуды жүзеге асыратын заңды тұлға немесе заңды тұлғаны құрмай-ақ кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын жеке тұлға.

SSL хаттамасы – Secure Sockets Layer – Шартқа сәйкес өткізілген және ақпаратпен алмасқан кезде карточка ұстаушы мен авторизациялық сервердің арасындағы байланыс арнасын қорғайтын хаттама.

Тізілім — Банк қалыптастыратын және Банк өңдеген барлық операциялардың тізбесін қамтитын, әр күнтізбелік күн (немесе егер Тізілім бірнеше күн үшін қалыптастырылатын болса, күндер) бойынша сома көрсетілген электронды түрдегі есеп. Тізілімнің нысаны Шарттың 4-қосымшасында көрсетілген.

Карточканың деректемелері – Карточкада қамтылған және/немесе сонда сақталатын ақпарат: карточканың нөмірі, жарамдылық мерзімі, CVV2 немесе CVC2 код.

Кәсіпорынның ағымдағы шоты – Банкте ашылған, Шарттың аясында төлемдерді жүргізу үшін қолданылатын және Шарттың Қосылу туралы өтінішінде көрсетілген Кәсіпорынның банктік шоты.

Банктің тарифтері – ұсынылатын банктік және өзге қызметтер үшін алынатын, Банктің комиссиялық сыйақысының бекітілген және қолданыстағы мөлшері.

Транзакция – нәтижесінде карточка ұстаушының шотын дебеттеу немесе

день и состоящая из Операций оплаты за вычетом Операций возврата и комиссии Банка, а также иных платежей, оплата которых предусмотрена условиями Договора. Размер комиссии Банка определяется Банком на основании данных о Предприятии в соответствии с внутренними документами Банка. Информация о размере комиссии Банка указана в Заявлении о присоединении к настоящему Договору и может быть изменена Банком в одностороннем порядке.

Платежная форма – HTML-страница, которая используется Держателем карточки для ввода Реквизитов карточки.

Правила МПС – нормы, правила и требования, определяемые и установленные МПС.

Предприятие торговли/сервиса (Предприятие) – юридическое лицо либо физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, осуществляющее продажу товаров/услуг путем размещения информации об условиях и порядке такой продажи/предоставления, а также инструментов для реализации возможности оформления Заказа в Интернет-ресурсе/Web – сайте/Web – сайте Банка или в мобильном приложении.

Протокол SSL – Secure Sockets Layer – протокол, защищающий канал связи между Держателем Карточки и Авторизационным сервером при прохождении и обмене информацией в соответствии с Договором.

Реестр — отчет в электронном виде, формируемый Банком и содержащий перечень всех обработанных Банком Операций с указанием сумм за каждый календарный день (или дни, в случае если Реестр формируется за несколько дней). Форма Реестра указана в Приложении 4 к Договору.

Реквизиты Карточки – информация, содержащаяся на Карточке и/или хранящаяся в ней, включающая: номер Карточки, срок действия Карточки, CVV2 или CVC2 код.

Текущий счет Предприятия – банковский счет Предприятия, открытый в Банке, используемый для осуществления платежей в рамках Договора, и указанный в Заявлении о присоединении к Договору.

Тарифы Банка – утвержденные и действующие размеры комиссионного вознаграждения Банка, взимаемые за оказываемые им банковские и иные услуги.

Транзакция – операция, осуществляемая

кредиттеу жүргізілетін, карточканың деректемелері арқылы тауарды сатып алу немесе қызметті алу үшін жүзеге асырылатын операция.

Стандарт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – Халықаралық төлем жүйесі әзірлеген және олардың қатысушылары карточканы пайдалану арқылы операция жүргізген кезде ақпаратпен алмасу үшін пайдаланатын ақпаратты қорғау стандарты.

Тауар / қызмет – Кәсіпорын карточканы Ұстаушыға Интернет-ресурсты қолдана отырып іске асыратын тауар, жұмыс, қызмет.

3D Secure – Visa Inc. и MasterCard Worldwide, UnionPay ХТЖ арасында әзірленген, Рұқсат етілмеген карталық операциялар қаупін төмендету және Карточкалар бойынша Интернет желісіндегі операцияларды жүргізу барысында жоғары қауіпсіздікті қамтамасыз ету мақсатында Интернет арқылы online режимінде Карталық операцияларды жүргізу барысында Карточканы Ұстаушыны сәйкестендіру технологиясы.

Chargeback/Dispute – Эмитент-банктің Кәсіпорын Шарт аясында төлемі жасалған Тауарды жеткізу немесе қызметті ұсыну бойынша міндеттемелерін тиісті дәрежеде орындамаған жағдайда, немесе Эмитент-банкке карт-шотынан төлем жасалған Карточка ұстаушыдан тауар немесе қызмет үшін аталған карт-шоттан ақшаның заңсыз есептен шығарылуы туралы өтініш келіп түскен жағдайда карточка ұстаушыға дауланатын транзакция сомасын қайтару қажеттілігі туралы талабы.

CVC2 — Card verification code — бұл MasterCard ХТЖ термині, карточканың көрсетілген деректемелерінің дұрыстығын қосымша тексеруге және есеп айырысудың қауіпсіздігін арттыруға арналған үш таңбалы код, қол қоюға арналған жолда көрсетілген және карточканы ұсынбай-ақ төлем жасау операциясын жүргізген / қолмен енгізген кезде карточка ұстаушыны сәйкестендіру үшін қолданылады.

CVV2 — Card verification value — Visa ХТЖ термині. CVC2 MasterCard терминіне ұқсас.

Осы Сауда / сервис кәсіпорнымен (**бұдан әрі – Кәсіпорын**) жасалатын интернет-эквайринг қызметін ұсыну туралы шарт (**бұдан әрі – Шарт**) Кәсіпорын мен «Банк ЦентрКредит»

посредством Реквизитов Карточки для приобретения Товаров или получения Услуг, следствием которой является дебетование или кредитование счета Держателя Карточки.

Стандарт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт защиты информации, разработанный Международными Платежными Системами и используемый их участниками при обмене информацией в рамках проведения операций, совершенных с использованием Карточек.

Товар/услуга – товар, работа, услуга, реализуемые Предприятием Держателю Карточки с использованием Интернет-ресурса.

3D Secure – разработанная МПС Visa Inc. MasterCard Worldwide, UnionPay технология идентификации Держателя Карточки в процессе проведения Карточной операции в режиме online через Интернет, с целью снижения риска Несанкционированных карточных операций и обеспечения повышенной безопасности проведения операций по Карточкам в сети Интернет.

Chargeback/Dispute – требование Банка-эмитента о необходимости возврата Держателю Карточки суммы оспариваемой Транзакции в случае ненадлежащего исполнения Предприятием обязательств по поставке Товаров или предоставлению Услуг, оплаченных в рамках Договора, или в случае поступления в Банк-эмитент заявления Держателя Карточки, с карт-счета которого произведена оплата, о неправомерном списании денег с данного карт-счета в оплату Товаров или Услуг.

CVC2 — Card verification code — это термин МПС MasterCard, трехзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов Карточки и повышения безопасности расчетов, напечатан на полосе для подписи и служит для проведения аутентичности Держателя Карточки при проведении Операции оплаты без предъявления Карточки/ручным вводе.

CVV2 — Card verification value — термин МПС Visa. Свойства по аналогии с термином CVC2 MasterCard.

Настоящий Договор с Предприятием торговли/сервиса (**далее – Предприятие**) о предоставлении услуг интернет – эквайринга (**далее – Договор**), регулирует отношения

АҚ (бұдан әрі – Банк) арасындағы қатынастарды реттейді, Банк Кәсіпорыннан Кәсіпорынның уәкілетті өкілі қол қойған Шарттың 1-қосымшасына сәйкес **Сауда / сервис кәсіпорнымен жасалатын интернет-эквайринг қызметін ұсыну туралы шарттың үлгі нысанына қосылу туралы өтінішті** (бұдан әрі – Қосылу туралы өтініш) қабылдағаннан кейін және Кәсіпорын Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген құжаттарды ұсынғаннан кейін ол жасалған болып есептеледі және күшіне енеді.

1. Шарттың мәні

1.1. Шарт Интернет-дүкенде жасалатын операцияларды жүзеге асыратын кезде Банк пен Кәсіпорын арасындағы өзара бірлесіп әрекет ету тәртібін, сондай-ақ Банк пен Кәсіпорын арасындағы есеп айырысу тәртібін айқындайды.

2. Карточканы пайдалана отырып операциялар жүргізу тәртібі

2.1. Банк Шарттың 2-қосымшасы болып табылатын Интернет-эквайрингке арналған өтінімде көрсетілген бөлшектер (бұдан кейін – өтінім) бойынша Банктің АБК-да Интернет-ресурсты тіркеу үшін қажетті іс-әрекеттерді жасайды.

2.2. Карточканы ұстаушы Интернет арқылы Интернет-ресурстың сайтына қосылады, нөмір берілетін тапсырысты қалыптастырады және төлем жасау нысанын – карточка арқылы таңдайды және оны Интернет-ресурсқа одан әрі өңдеуге жібереді.

2.3. Интернет-ресурс сатып алу үшін деректерді өңдейді және карточка ұстаушыны төлем нысанына бағыттайды. Сонымен бірге, мысалы: интернет-дүкеннің сәйкестендіру нөмірі, Тапсырыс нөмірі, валютасы, төлем сомасы сияқты қажетті параметрлер және техникалық құжаттамада сипатталған басқа параметрлер Банктің АБК-ға бір уақытта беріледі,

2.4. Карточка ұстаушы төлем нысанын толтыру арқылы Банктің АБК-ге өз карточкасының параметрлері: карточкасының нөмірі, CVC2 немесе CVV2 мәні, карточкасының қолданыс мерзімінің аяқталу күні туралы ақпаратты береді, олар Карточкада жазылғандай, бұл бір мезгілде карта ұстаушының төлем жасауға келісімін

между Предприятием и АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Банк), который считается заключенным и вступает в силу после принятия Банком от Предприятия - **Заявления о присоединении к Типовой форме Договора с Предприятием торговли/сервиса о предоставлении услуги интернет-эквайринга** (далее - Заявление о присоединении) в соответствии с Приложением №1 Договора, подписанного уполномоченным представителем Предприятия и предоставления Предприятием документов, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка.

1. Предмет договора

1.1. Договор определяет порядок взаимодействия между Банком и Предприятием при осуществлении Операций, совершаемым в Интернет-магазине, а также порядок расчетов между Банком и Предприятием по ним.

2. Порядок проведения операций с использованием карточки

2.1. Банк совершает необходимые действия для регистрации Интернет-ресурса в АПК Банка по указанным в Заявке на Интернет-эквайринг деталям, являющейся Приложением №2 к Договору (далее – Заявка).

2.2. Держатель карточки через Интернет подключается к сайту Интернет-ресурса, формирует Заказ, которому присваивается номер и выбирает форму оплаты – через Карточку, и передает его на дальнейшую обработку Интернет-ресурсу.

2.3. Интернет-ресурс обрабатывает данные для совершения покупки и переадресовывает Держателя Карточки на Платёжную форму. При этом одновременно на АПК Банка передаются необходимые параметры, такие как: идентификационный номер Интернет-магазина, номер Заказа, валюта, сумма платежа и прочие параметры, описанные в технической документации.

2.4. Держатель карточки путем заполнения Платежной формы передает на АПК Банка информацию о параметрах своей Карточки: номер Карточки, значения CVC2 или CVV2, дату окончания срока действия Карточки, как они написаны на Карточке, что одновременно является подтверждением согласия Держателем карты совершить платеж, и

растау болып табылады және Банк сұратуы мүмкін өзге де параметрлерді ұсынады.

2.5. Банк Карточка ұстаушының карточкасының деректемелері туралы ақпараттың қорғалған түрде Банктің АБК-ге ғана берілетініне және Банктің төлем нысанын пайдаланған кезде кәсіпорынға немесе үшінші тұлғаларға берілмейтініне кепілдік береді.

2.6. Банктің АБК-сі карточка ұстаушы карточкасының енгізілетін параметрлері форматының дұрыстығын тексереді және ұстаушыны сәйкестендірудің қосымша процедураларын жүзеге асыра алады.

2.7. Банк Интернет-ресурстың Банктің АБК-де интернет-ресурсты тіркеуге сәйкес төлем операциясын жүргізу құқығын тексереді, оның ішінде ХТЖ-да Интернет-ресурстың болуын, сондай-ақ авторизациялау сауалының ХТЖ ережелерінің талаптарына сәйкестігін тексереді.

2.8. Банк тексерулердің немесе аутентификациялаудың теріс нәтижесін алған кезде Банк АБК арқылы бас тартудың себептерін көрсете отырып, Интернет-ресурсқа төлем операциясын жүргізуден бас тарту туралы хабарлама жібереді.

2.9. Сауалды тексерудің барлық процедуралары белгіленген нормативтерге сәйкес келген және/немесе аутентификациялаудан сәтті өткен жағдайда, Банктің АБК-нен сауал авторизациялауға беріледі.

2.10. Банк авторлауды тиісті ХТЖ-да белгіленген тәртіппен жүргізеді.

2.11. Банк авторизациялаудың теріс нәтижесін алған кезде Банк өзінің АБК арқылы бас тарту себептерін көрсете отырып, интернет-ресурсқа және карточка ұстаушыға бас тарту туралы хабарлама жібереді.

2.12. Авторизациялаудың оң нәтижесі болған кезде Банк өзінің АБК-сі арқылы Интернет-ресурсқа авторизациялаудың оң нәтижесін растауға береді. Бұл кезде карточка ұстаушыға экранда чекті одан әрі басып шығару үшін чекке шығарылатын ақпарат көрсетіледі.

2.13. Авторизациялаудың оң нәтижесі болған кезде кәсіпорынның эмитент Банк арқылы карточка ұстаушының карточкалық базасындағы ағымдағы шотындағы ақшаны екі сатылы операция жүргізетін кезде авторизациялау сомасына бұғаттауға техникалық мүмкіндігі болады.

прочие параметры, которые может запросить Банк.

2.5. Банк гарантирует, что информация о реквизитах Карточки Держателя Карточки передается в защищенном виде исключительно в АПК Банка и не предоставляется Предприятию или третьим лицам при использовании Платежной формы Банка.

2.6. АПК Банка проверяет корректность формата вводимых параметров Карточки Держателя Карточки и может осуществить дополнительные процедуры аутентификации Держателя.

2.7. Банк проверяет право Интернет-ресурса провести Операцию оплаты в соответствии с регистрацией Интернет-ресурса в АПК Банка, в том числе проверяет наличие Интернет-ресурса в МПС, а также соответствии запроса Авторизации требованиям Правил МПС.

2.8. При получении Банком отрицательного результата проверок или аутентификации Банк через АПК Банка отправляет уведомление об отказе в осуществлении Операции оплаты Интернет-ресурсу, с указанием причин отказа.

2.9. При успешном прохождении всех процедур проверок запроса установленным нормативам и/или аутентификации, запрос из АПК Банка передается на Авторизацию.

2.10. Банк проводит Авторизацию в установленном порядке соответствующих МПС.

2.11. При получении Банком отрицательного результата Авторизации Банк через АПК Банка отправляет уведомление об отказе Интернет-ресурсу и Держателю Карточки, с указанием причин отказа.

2.12. При положительном результате Авторизации Банк через АПК Банка передает подтверждение положительного результата Авторизации Интернет-ресурсу. При этом Держателю Карточки на экране отображается информация, выводимая в чек, для последующей распечатки чека.

2.13. При положительном результате Авторизации Предприятие имеет техническую возможность через Банк-эмитент воспроизвести блокирование денег на Текущем счете в карточной базе Держателя Карточки на сумму Авторизации при двухстадийных операциях.

2.14. Шарттың 2.13-тармағына сәйкес карточка ұстаушының карточкалық базасындағы ағымдағы шоттағы ақшаны бұғаттаған кезде кәсіпорын төлем операциясының растамасын жіберуі тиіс. Егер кәсіпорын авторизациялауды авторизациялық сауал ұсынылған сәттен бастап 6 күнтізбелік күн ішінде растамаса, онда авторизациялау автоматты түрде жойылады.

2.15. Бір сатылы операциялар бойынша тауарларға және/немесе қызметтерге ақы төлеу үшін карточка ұстаушының ақшасын есептен шығару автоматты түрде жүргізіледі.

2.16. Авторизациялаудың оң нәтижесі туралы растауды алғаннан кейін Интернет-дүкен карточка ұстаушыға тауарды/қызметті ұсынады/көрсетеді.

2.17. Сатылған тауарлар және/немесе көрсетілген қызметтер үшін ақшаны Банк Шарттың 3-бабына сәйкес кәсіпорынның банктік шотына аударады.

2.18. Ақша қаражатын аудару Банк авторизациялауды сәтті өңдегеннен кейін жүзеге асырылады.

2.19. Банк әрбір жұмыс күні кәсіпорын үшін Банк алатын комиссия мөлшерін көрсете отырып, алдыңғы күн үшін (егер ол демалыс немесе мереке күндері болса, оның алдындағы күндері) операциялар тізілімін қалыптастырады. Операциялар тізілімін кәсіпорын жеке кабинетте жүктеп алу үшін қол жетімді немесе тізілімді жеке кабинет арқылы алу мүмкіндігі болмаған жағдайда, support-ecom@bcc.kz Банктің email сауалы бойынша ұсынады. Банк тізілімді кемінде бір күнтізбелік күн ішінде ең болмағанда бір операция болған кезде қалыптастырады.

2.20. Тараптар арасында ақпарат алмасу Тараптар қосымша келіскен байланыс арналары мен мекенжайлары бойынша жүзеге асырылады.

3.Тараптардың өзара есеп айырысуы

3.1. Тараптар арасындағы өзара есеп айырысу Қазақстан Республикасының ұлттық валютасымен жүргізіледі. Банк Қосылу туралы өтініште көрсетілген деректемелер бойынша Шартта көрсетілген мерзімде кәсіпорынға ақшаны теңгемен аударады. Бұл кезде Банк осындай операциялар өңделген кәсіпорынға ақша аударылатын күн үшін барлық қайтару операцияларын ескереді. Банктің корреспонденттік шотынан ақша қаражатын есептен шығарған күн Банктің кәсіпорынға ақша аударымын аудару жөніндегі міндеттемесін орындаған күні болып

2.14. При блокировании денег в соответствии с пунктом 2.13. Договора на Текущем счете в карточной базе Держателя Карточки Предприятие должно отправить подтверждение Операции оплаты. Если Предприятие не подтвердит Авторизацию в течение 6 календарных дней с момента выставления Авторизационного запроса, то Авторизация будет отменена автоматически.

2.15. По одностадийным операциям списание денег Держателя Карточки для оплаты Товаров и/или Услуг производится автоматически.

2.16. После получения подтверждения о положительном результате Авторизации Интернет-магазин предоставляет/оказывает Товар/Услугу Держателю Карточки.

2.17. Перечисление за реализованные Товары и/или предоставленные Услуги производится Банком на банковский счет Предприятия в соответствии со статьей 3 Договора.

2.18. Перечисление денежных средств осуществляется после успешной обработки Банком Авторизации.

2.19. Каждый рабочий день Банк формирует для Предприятия Реестр Операций за предыдущий день (предыдущие дни, если это были выходные или праздничные дни) с указанием размера комиссии, взимаемой Банком. Реестр Операций доступен для скачивания Предприятием в Личном кабинете или предоставляется по запросу на email Банка support-ecom@bcc.kz, в случае отсутствия возможности выгрузить реестр через личный кабинет. Реестр формируется Банком при наличии хотя бы одной Операции за один календарный день.

2.20. Обмен информацией между Сторонами осуществляется по дополнительно согласованным Сторонами каналам связи и адресам.

3. Взаиморасчеты сторон

3.1. Взаиморасчеты между Сторонами производятся в национальной валюте Республики Казахстан. Банк переводит Перечисление Предприятию в тенге по указанным в Заявлении о присоединении реквизитам, в сроки, указанные в Договоре. При этом Банк вычитывает все Операции возврата за день подлежащем переводу Предприятию Перечисления, в котором были обработаны такие Операции. Датой исполнения Банком обязательства по переводу Перечисления Предприятию считается дата списания денежных средств с

есептеледі.

3.2. Жұмыс күндері өңдеуден өткен операциялар бойынша Банк аударымды кәсіпорынға есепті жұмыс күнінен кейінгі күннен кешіктірмей, ал жұмыс істемейтін күндері өңдеуден өткен операциялар бойынша есепті жұмыс істемейтін күннен кейінгі бірінші жұмыс күнінен кешіктірмей аударарды. Осы Шартта реттелмеген барлық жағдайларда, Тараптар аударымды аудару үшін өзге мерзімді келісуге құқылы. Банк аударымды аудару мерзімін біржақты тәртіпшен өзгертуге құқылы.

3.3. Шарттың 3.1-тармағына сәйкес Банктің комиссиялық сыйақысын төлеу Банктің осындай сыйақы сомасын кәсіпорынның ағымдағы шотына аударуға тиісті ақша сомасынан ұстап қалуы арқылы жүргізіледі, бұл кезде, кәсіпорын Банктің комиссиялық сыйақысын ұстап қалғаннан кейінгі төлем сомасын алады.

3.4. Төленген тауарлар/қызметтер бойынша қаражатты ішінара немесе толық қайтару операциясын қалыптастыру арқылы жүргізіледі. Карточканы ұстаушыға немесе Клиентке қаражатты қайтаруға, сондай-ақ қолма-қол немесе қолма-қол ақшасыз нысанда өзге жолдармен өтемақы төлеуге жол берілмейді. Қайтару операциясы қайтару операциясының сомасын қайтару бойынша кәсіпорынның Банк алдында міндеттеме туындағанының растауы болып табылады. Қайтару операциясын жасаған кезде төлем операциясын жасағаны үшін бұрын Банк ұстап қалған комиссия қайтарылмайды.

3.5. Егер Банк аударымда қайтару операцияларының сомасын ескермеген және/немесе аударымнан талаптар сомасын, сондай-ақ осы Шартта көзделген негіздер бойынша кәсіпорында Банк алдында туындаған кез келген берешекті ұстап қалуды жүзеге асырмаған жағдайда, Банк кәсіпорынға қайтару операциясының және/немесе тиісті талаптың және/немесе берешектің тиісті сомасын төлегені туралы хабарлама жібереді. Кәсіпорын көрсетілген хабарламаны алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде хабарламада көрсетілген деректемелер бойынша хабарламада көрсетілген соманы Банкке аударуға міндеттенеді.

Тараптар Банктің жазбаша хабарлама жіберуі аударымды азайту үшін немесе кәсіпорынның қайтару операциясының сомасын және/немесе талаптар және/немесе берешек сомасын

корреспондентского счета Банка.

3.2. По Операциям, прошедшим обработку в рабочие дни, Банк переводит Перечисление Предприятию не позднее дня, следующего за отчетным рабочим днем, а по Операциям, прошедшим обработку в нерабочие дни, — не позднее первого рабочего дня, следующего за отчетным нерабочим днем. Во всех случаях, не урегулированных настоящим Договором, Стороны вправе согласовать иной срок для перевода Перечисления. Банк в одностороннем порядке вправе изменить срок перевода Перечисления.

3.3. Оплата комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с п. 3.1. Договора производится путем удержания Банком суммы такого вознаграждения из суммы денег, подлежащей переводу на Текущий счет Предприятия, при этом, Предприятие получает сумму платежа после удержания комиссионного вознаграждения Банка.

3.4. Частичный или полный возврат средств по оплаченным Товарам/Услугам производится путем формирования Операции возврата. Возврат средств Держателю Карточки или Клиенту, а также компенсация в наличной или безналичной форме иными путями не допускается. Операция возврата является подтверждением возникновения у Предприятия перед Банком обязательства по возврату суммы Операции возврата. При совершении Операции возврата Комиссия, удержанная Банком ранее за совершение Операции оплаты, не возвращается.

3.5. В случае если Банк не учел в Перечислении сумму Операций возврата и/или не осуществил удержания из Перечисления суммы требований, а также любой задолженности, возникшей у Предприятия перед Банком, по основаниям, предусмотренным в настоящем Договоре, Банк направляет Предприятию уведомление об оплате соответствующей суммы Операции возврата и/или соответствующего требования и/или задолженности. Предприятие обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения указанного уведомления перечислить Банку указанную в уведомлении сумму по реквизитам указанным в уведомлении.

Стороны признают, что направление письменного уведомления Банком является достаточным основанием для уменьшения Перечисления или для перевода Предприятием

Банкке аударуы үшін жеткілікті негіз болып табылатынын мойындайды. Егер талап ету сомасы шетел валютасымен мәлімделсе, онда төлеу/ұстап қалу Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің төлейтін / ұстап қалатын күнгі бағамы бойынша теңгемен жүзеге асырылады.

4. Кәсіпорынға тауарды/қызметті қайтару және қаражатты қайтару

4.1. Карточка Ұстаушының (бұдан кейін – Сатып алушы) тауардан/қызметтерден бас тартуы: қызметтен бас тарту/ тауарды қайтару процедурасы қолданыстағы нормативтік құқықтық актілерге сәйкес Сатып алушының бастамасы бойынша жүргізіледі.

4.2. Сатып алушыдан төленген қаражатты Сатып алушының банктік шотына қайтару туралы талапты алынғаннан кейін және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, сондай-ақ Кәсіпорын мен Сатып алушы арасында жасалған пайдаланушы келісімінің талаптарына сәйкес, Кәсіпорын:

4.2.1. Өзінің деректер базасы (кәсіпорынның тауарлары/қызметтері үшін есеп айырысудың автоматтандырылған жүйесі) бойынша тауардың/қызметтің төленуін тексереді, сондай-ақ оның күшін жою мүмкіндігін растайды;

4.2.2. Төлем операциясының күшін жою мүмкіндігін тексеру және растау сәтті өткен жағдайда (Шарттың 4.2.1-тармағы), қайтару операциясын жасау үшін деректерді қалыптастырады және Банктің АБК-не төлемнің бастапқы операциясының нөмірі мен сомасымен және техникалық құжаттамаға сәйкес өзге де деректермен бірге автоматты сауалды береді;

4.2.3. Банктің АБК-сі кәсіпорыннан осы Шарттың 4.2.2-тармағына сәйкес деректерді алған сәттен бастап қайтару операциясын жасау үшін деректер форматының дұрыстығын тексереді және алынған сауал белгіленген нормативтерге сәйкес келген кезде Банктің АБК-нен қайтару операциясы өңделген күні сауал эмитент Банкке беріледі. Қайтару сомасының толықтығын қамтамасыз ету жауапкершілігі Кәсіпорында болады;

4.2.4. Банктен қайтару операциясының оң нәтижесі туралы растауды алғаннан кейін кәсіпорын қаражатты қайтару процедурасын аяқтайды. Егер растау 3 (үш) жұмыс күні ішінде алынбаған жағдайда, кәсіпорын Шарттың 4.3-тармағына сәйкес Банкке

Банку суммы Операции возврата и/ или суммы требований и/или задолженности. Если сумма требования заявлена в иностранной валюте, то уплата/удержание осуществляется в тенге по курсу Национального Банка Республики Казахстан на день уплаты/удержания.

4. возврат товара/услуги предприятию и возврат средств

4.1. Отказ Держателя Карточки (далее – Покупатель) от Товара/Услуги: процедура отказа от Услуги/ возврат Товара происходит по инициативе Покупателя в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами.

4.2. После получения от Покупателя требования о возврате оплаченных средств на банковский счет Покупателя и в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, а также согласно условиям пользовательского соглашения, заключенного между Предприятием и Покупателем, Предприятие:

4.2.1 Проверяет наличие оплаты Товара/Услуги по своей базе данных (автоматизированная система расчетов за Товары/Услуги Предприятия), а также подтверждает возможность ее отмены;

4.2.2. В случае успешной проверки и подтверждения возможности отмены Операции оплаты (пункт 4.2.1. к Договору) формирует данные для совершения Операции возврата и передает в АПК Банка запрос автоматический, вместе с номером и суммой исходной Операции оплаты и прочими данными согласно технической документации;

4.2.3. АПК Банка с момента получения от Предприятия данных в соответствии с пунктом 4.2.2 настоящего Договора проверяет корректность формата данных для совершения Операции возврата, и при соответствии полученного запроса установленным нормативам, в день обработки Операции возврата из АПК Банка запрос передается в Банк-эмитент. Ответственность за обеспечение полноты суммы возврата лежит на Предприятии;

4.2.4. После получения от Банка подтверждения о положительном результате Операции возврата Предприятие завершает процедуру возврата средств. В случае если подтверждение не получено в течение 3 (трех) рабочих дней Предприятие иницирует

жазбаша сауал жіберуге бастамашылық жасайды.

4.3. Егер кәсіпорынға қайтару операциясын жүзеге асыру қажет болған жағдайда және мұны Шарттың 4.2.1-тармағында сипатталған өзара бірлесіп әрекет етудің стандарт тәртібінің аясында жүзеге асыру мүмкін болмаса (мысалы, жүйелер жұмысындағы іркілістер, қате жүргізілген операциялар анықталған жағдайда және т. б. жағдайлар), кәсіпорын сканерленген түрде Банкке support-ecom@bcc.kz электрондық поштасының мекенжайына осындай операцияны өңдеуге арналған Шарттың 5-қосымшасында белгіленген нысан бойынша операцияны орындау туралы тапсырмамен (егер қайтару операциясын жүзеге асыру қажет болса) хат жібереді: Мұндай операциялардың саны күнтізбелік айда 10 (оннан) аспауы мүмкін.

4.4. Ақша қаражатын қайтару туралы тапсырмаға қол қою және мөр бедерінің үлгілері бар карточкаға сәйкес қол қою құқығы бар тұлға қол қоюы және кәсіпорынның мөр бедерімен бекітуі тиіс.

4.5. Банк кәсіпорыннан алынған сауалды қарайды және мүмкіндік болған жағдайда, сұратылған операцияны жүргізуді жүзеге асырады. Мұндай Операция бұдан әрі өзара бірлесіп әрекет етудің стандарт тәртібінің аясында Шарт бойынша жасалған барлық басқа операцияларға ұқсас өндеуден өтеді.

5. Chargeback / Dispute, шағым жасалған транзакцияларды өңдеу

5.1. Банк Chargeback / Dispute банкін алған (немесе бастамашы болған, егер Банк эмитент банк болса) жағдайда, Банк кәсіпорынға тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету жөніндегі міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжаттарды (құжаттардың тізбесі Шарттың 3-қосымшасында көрсетілген) Банкке беру туралы жазбаша талаппен (қағаз тасымалдағышта немесе электрондық түрде) жүгінеді.

5.2. Кәсіпорын Банкке Шарттың 5.1-тармағына сәйкес талап етілген құжаттарды Банк осындай ұсыну туралы талапты жібергеннен кейін 3 (үш) банктік күн ішінде ұсынуы тиіс.

5.3. Кәсіпорында Шарттың 5.1., 5.2-тармақтарына сәйкес Банкке ұсыну үшін қажетті құжаттар болмаған жағдайда, немесе Шарттың 5.2-тармағында көрсетілген мерзімде ұсынылмаған жағдайда, немесе кәсіпорын

письменный запрос в Банк в соответствии с п. 4.3. Договора.

4.3. В случае если Предприятию необходимо осуществить Операцию возврата, и это невозможно осуществить в рамках стандартного порядка взаимодействия, описанного в п. 4.2.1. Договора (например, в случае сбоя в работе систем, обнаружения ошибочных операций и т.п. ситуаций), Предприятие направляет письмо в отсканированном виде в Банк на адрес электронной почты support-ecom@bcc.kz с поручением на обработку такой Операции: Поручение об исполнении операции по форме, установленной Приложением №5 к Договору (если необходимо осуществить Операцию возврата). Количество таких операций возможно не более 10 (десять) в календарный месяц.

4.4. Поручение о возврате денежных средств должно быть подписано лицом, имеющим право подписи в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати, и скреплено оттиском печати Предприятия.

4.5. Банк рассматривает полученный от Предприятия запрос и при наличии возможности, осуществляет проведение запрошенной Операции. Такая Операция в дальнейшем проходит обработку аналогично всем прочим Операциям, совершенным по Договору в рамках стандартного порядка взаимодействия.

5. Chargeback/Dispute, обработка претензионных транзакций.

5.1. В случае получения (или инициирования, если Банк является Банком-эмитентом) Банком Chargeback/Dispute, Банк обращается с письменным требованием (на бумажном носителе или в электронном виде) к Предприятию о предоставлении Банку документов, подтверждающих исполнение обязательств по поставке Товара или оказанию Услуг (перечень документов указан в Приложении №3 к Договору).

5.2. Предприятие должно предоставить в Банк документы, затребованные в соответствии с п. 5.1. Договора, в течение 3 (Трёх) Банковских дней после того, как Банк направил требование о таком предоставлении.

5.3. При отсутствии у Предприятия документов, необходимых для предоставления в Банк в соответствии с п.п. 5.1., 5.2. Договора, либо в случае непредставления их в срок,

Карточка ұстаушының алдында өз міндеттемелерін орындамау немесе тиісті дәрежеде орындамау фактісіне сәйкес болған жағдайда, немесе Транзакция ХТЖ-да сөзсіз алаяқтық деп танылған жағдайда және ХТЖ тарапынан Банкке тиісті санкциялар тағайындалған жағдайда, Банк кәсіпорын қаражатының есебінен карточка ұстаушыға қайтарылуы тиіс төленген тапсырыстың сомасын қайтарады. Кәсіпорын осымен Банктің карточка ұстаушыға Банкте ашылған кәсіпорынның шотындағы ақшаның есебінен, сондай-ақ кәсіпорынның пайдасына төлемдер негізінде кәсіпорынның шотына аударылуға тиісті ақша есебінен соманы қайтару үшін төленген тапсырыс сомасын ұстап қалуына өз келісімін білдіреді.

5.4. Егер 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Банк кәсіпорынның пайдасына төлемдердің болмауы себебінен Шарттың 5.3-тармағында көзделген тәртіппен төленген тапсырыс сомасын ұстай алмаса немесе кәсіпорынның пайдасына төлем сомасы мосылай ұстап қалу үшін жеткіліксіз болса, немесе кәсіпорынның шотындағы ақша сомасы ұстап қалуға байланысты жеткіліксіз болса кәсіпорын шотынан үшінші тұлғалардың нұсқауларын орындай отырып, Банк:

- Қазақстан Республикасының заңнамасында, Шартта және Банктің ішкі құжаттарында көзделген құжаттардың негізінде кәсіпорынның Банкте ашылған кез келген банктік шоттарын, оның ішінде Кәсіпорынның шоттарын тікелей дебеттеу арқылы төленген тапсырыстың сомасын есептен шығаруға және/немесе

- Банкте немесе Қазақстан Республикасында немесе одан тысқары жерлерде банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын кез келген басқа банктер мен ұйымдарда ашылған кәсіпорынның банктік шоттарына төлем талаптарын қоюға құқылы. Қазақстан Республикасының немесе тиісті шет мемлекеттің заңнамасында кәсіпорынның қосымша келісімін талап етпейтін төлем талаптарын ұсынуға жол берілген жағдайларда, мұндай төлем талабына Банк Шарттың түпнұсқасын немесе нотариат куәландырған көшірмесін немесе төлем талабы бойынша ақшаны алып қоюды (есептен шығаруды) жүзеге асыру үшін қажетті өзге де құжаттарды қоса береді. Бұл кезде кәсіпорынның Банкте ашылған

указанный в п. 5.2. Договора, либо в случае, если Предприятие согласно с фактом неисполнения или ненадлежащего исполнения им своих обязательств перед Держателем Карточки, либо в случае, если Транзакция бесспорно признана МПС мошеннической и Банку назначены соответствующие санкции со стороны МПС, Банк за счет средств Предприятия возвращает сумму оплаченного Заказа, подлежащую возврату Держателю Карточки. Предприятие настоящим выражает свое согласие на удержание Банком суммы оплаченного Заказа, для возврата суммы Держателю Карточки, за счет денег, находящихся на счете Предприятия, открытого в Банке, а также за счет денег, подлежащих Перечислению на Счет Предприятия на основании платежей в пользу Предприятия.

5.4. В случае если в течении 10 (десяти) календарных дней Банк не сможет удержать сумму оплаченного Заказа в порядке, предусмотренном п. 5.3. Договора, по причине отсутствия платежей в пользу Предприятия, либо если суммы платежей в пользу Предприятия будет недостаточно для такого удержания, либо если суммы денег на Счете Предприятия будет недостаточно для удержания в связи с исполнением указаний третьих лиц к Счету Предприятия, Банк вправе:

- списать сумму оплаченного Заказа путем прямого дебетования любых банковских счетов Предприятия, открытых в Банке, в том числе Счета Предприятия, на основании документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Договором и внутренними документами Банка, и/или

- предъявить к банковским счетам Предприятия, открытым в Банке либо в любых других банках и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций в Республике Казахстан либо за ее пределами, платежные требования. В случаях, когда законодательством Республики Казахстан или соответствующего иностранного государства допускается предъявление платежных требований, не требующих дополнительного согласия Предприятия, к такому платежному требованию Банк прилагает оригинал или нотариально засвидетельствованную копию Договора, или иные документы, необходимые для осуществления изъятия (списания) денег по платежному требованию.

банктік шотында ақша жеткілікті болған кезде Банктің төлем құжаты онда көрсетілген ақша сомасында орындалуы, ал Банктің төлем құжатында көрсетілген барлық ақша сомасын алу (есептен шығару) үшін ақша жеткіліксіз болған жағдайда, кәсіпорынның Банкте ашылған банк шотына картотекада сақталуы тиіс.

Осы арқылы кәсіпорын Шартта белгіленген жағдайларда, тәртіппен және мөлшерде кәсіпорынның Банкте ашылған банктік шоттарын тікелей дебеттеу арқылы Банктің ақшаны алып қоюына келісім береді.

5.5. Шарттың 5.4-тармағында белгіленген мерзім өткеннен кейін 1 (бір) банктік күн ішінде кәсіпорын өзінің шотындағы төленген тапсырыстың сомасын немесе кәсіпорынның нұсқауына сәйкес Банк карточка ұстаушыға қайтарған соманы Банкке қайтару бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін жеткілікті ақша сомасының болуын қамтамасыз етеді.

5.6. Банктің кәсіпорынның шотына транзакциялар бойынша ақша аударуы мұндай транзакциялардың санкциялануын түпкілікті және даусыз деп тануды білдірмейді. Мұндай транзакциялар Қазақстан Республикасының заңнамасына, Шартқа және ХТЖ ережелеріне сәйкес рұқсат етілмеген деп танылуы мүмкін. Осымен кәсіпорын транзакцияны алаяқтық деп тануға байланысты барлық тәуекелдерді өзіне қабылдайды және Банк Chargeback/Dispute алған (немесе бастамашы болған, егер Банк эмитент банк болса) жағдайда, карточка ұстаушының карточкасынан тапсырыстың төлеміне есептен шығарылған немесе банк кәсіпорынның нұсқауы бойынша карточка ұстаушыға қайтарған ақшаны міндетті түрде қайтаруға міндеттенеді.

5.7. Эмитент банкке карточкасынан тапсырысқа төлем жүргізілген карточка ұстаушысынан кәсіпорынның тауарларды жеткізу немесе қызметтерді көрсету жөніндегі міндеттемелерді тиісінше орындамағаны туралы немесе тауарларға немесе қызметтерге төлеу үшін Карточка ұстаушының карточкасынан ақшаны заңсыз есептен шығару туралы жазбаша өтініші келіп түскен жағдайда, Эмитент-Банк Chargeback/Dispute-ті іске қосады.

5.8. Егер Банк осы Шартта белгіленген тәртіппен сомаларды ұстап қалуды/алып

При этом, при достаточности денег на банковском счете Предприятия, открытом в Банке, платежный документ Банка должен быть исполнен на сумму денег, указанную в нем, а для изъятия (списания) всей суммы денег, указанной в платежном документе Банка – в случае недостаточности денег – храниться в картотеке к банковскому счету Предприятия, открытому в Банке.

Настоящим Предприятие предоставляет Банку согласие на изъятие Банком денег путем прямого дебетования банковских счетов Предприятия, открытых в Банке, в случаях, порядке и размерах, установленных Договором.

5.5. В течение 1 (одного) Банковского дня после истечения срока, установленного п. 5.4. Договора, Предприятие обеспечивает наличие на Счете Предприятия суммы денег, достаточной для исполнения своих обязательств по возврату Банку суммы оплаченного Заказа или суммы, возвращенной Банком Держателю Карточки в соответствии с указанием Предприятия.

5.6. Зачисление Банком на Счет Предприятия денег по Транзакциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Транзакций. Такие Транзакции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и правилами МПС. Настоящим Предприятие принимает на себя все риски, связанные с возможным признанием Транзакции мошеннической, и обязуется в случае получения (или инициирования, если Банк является Банком-эмитентом) Банком Chargeback/Dispute, безусловно возратить деньги, списанные с карточки Держателя Карточки в оплату Заказа или возвращенные Банком Держателю Карточки по указанию Предприятия.

5.7. Банк-эмитент иницирует Chargeback/Dispute в случае поступления в Банк-эмитент письменного заявления Держателя Карточки, с карточки которого произведена оплата Заказа, о ненадлежащем исполнении Предприятием обязательств по поставке Товаров или оказанию Услуг, оплаченных в рамках соглашения о покупке, или о неправомерном списании денег с карточки Держателя Карточки в оплату Товаров или Услуг.

5.8. В случае, если при осуществлении Банком удержания/изъятия (списания) сумм в

қоюды (есептен шығаруды) жүзеге асырған жағдайда, кәсіпорынның банктік шоттарынан ұсталған/алып қойылған (есептен шығарылған) соманың валютасы Банктің Chargeback/Dispute бойынша жүргізген қайтару сомасының валютасына сәйкес келмейтін болса, Банк операция жүргізілген күні қолданыста болатын Банк белгілеген көрсетілген валюталардың кез келгенін сату/сатып алу/есепке алу бағамы бойынша (Банктің таңдауы бойынша) кәсіпорынның шоттарынан ұсталуға/есептен шығарылуға тиісті ақша сомасын карточка ұстаушыға қайтарылған соманың валютасына айырбастауды жүзеге асырады.

5.9. ХТЖ транзакциялардың санкцияланбағанын мойындаған жағдайда, Шарттың 5.3-тармағында көзделген санкцияларды ХТЖ Банкіне тағайындағанға дейін Банктің Шарттың 5.6-тармағында көзделген кәсіпорын міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету мақсатында Шарттың 5.4-тармағында белгіленген тәртіппен санкцияланбаған транзакциялардың сомаларын алып қоюды (есептен шығаруды) жүзеге асыруға құқығы бар.

Шарттың осы тармағына сәйкес кәсіпорынның шотынан Банк есептен шығарған транзакциялар сомалары транзакциялар бойынша санкцияларды тағайындау үшін ХТЖ талаптарында көзделген мерзім ішінде Банктің шоттарында ескеріледі.

Егер транзакциялар бойынша санкцияларды тағайындау үшін ХТЖ талаптарында көзделген мерзім өткенге дейін мұндай санкциялар тағайындалса, Банк Шарттың осы тармағына сәйкес кәсіпорынның шотынан ұсталған қаражат есебінен рұқсат етілмеген транзакциялар сомасын ХТЖ-ға өтейді және Шартқа сәйкес өзінің өзге де құқықтары мен міндеттерін іске асырады.

Егер транзакциялар бойынша санкцияларды тағайындау үшін ХТЖ талаптарында көзделген мерзім өткеннен кейін Банкке мұндай санкциялар тағайындалмаса немесе егер ХТЖ Шарттың осы тармағына сәйкес Банк ұстап қалған сомалардың транзакцияларының санкцияланғанын мойындаса, Банк ұсталған қаражатты кәсіпорынның шотына немесе оның басқа ағымдағы шотына қайтаруға міндеттенеді.

5.10. Егер Chargeback/Dispute сомасы көрсетілген пайыздық ара қатынастан асқан күннің алдындағы бір ай ішінде кәсіпорынның барлық транзакциялары сомасының 1%-ынан

порядке, установленным настоящим Договором, окажется, что валюта удержанной/изъятая (списанной) с банковских счетов Предприятия суммы не будет соответствовать валюте суммы возврата, произведенного Банком по Chargeback/Dispute, Банк осуществляет конвертацию сумм денег, подлежащих удержанию/списанию со счетов Предприятия, в валюту суммы, возвращенной Держателю Карточки, по курсу продажи/покупки/учетному (по выбору Банка) любой из указанных валют, установленному Банком, действующему в день проведения операции.

5.9. В случае признания МПС несанкционированности Транзакций, до назначения Банку МПС санкций, предусмотренных п. 5.3. Договора, Банк вправе в целях обеспечения исполнения, предусмотренных п. 5.6. Договора обязательств Предприятия осуществить изъятие (списание) сумм несанкционированных Транзакций в порядке, установленном п. 5.4. Договора.

Суммы Транзакций, списанные Банком со Счета Предприятия в соответствии с настоящим пунктом Договора, учитываются на счетах Банка в течение сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям.

Если до истечения сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции будут назначены, Банк возмещает МПС суммы несанкционированных Транзакций за счет средств, удержанных со Счета Предприятия в соответствии с настоящим пунктом Договора, и реализует иные свои права и обязанности в соответствии с Договором.

Если по истечении сроков, предусмотренных требованиями МПС для назначения санкций по Транзакциям, такие санкции Банку назначены не будут, либо если МПС признает санкционированность Транзакций, суммы по которым удержаны Банком в соответствии с настоящим пунктом Договора, Банк обязуется возратить удержанные средства на Счет Предприятия или на другой его текущий счет.

5.10. В случае если сумма Chargeback/Dispute превысит 1% (один процент) от суммы всех Транзакций Предприятия за один месяц, предшествующий дате превышения

(бір пайызынан) асып кеткен жағдайда, Банктің транзакцияларды өңдеуді (кәсіпорынның шотына ақша аударуды қоса алғанда) 180 (бір жүз сексен) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге тоқтата тұруға құқығы бар.

5.11. Кәсіпорын картоткалық операция бойынша қайтаруды жүзеге асырған немесе Банк Карточка ұстаушыға кәсіпорынның нұсқауында белгіленген тауарларға немесе қызметке төлеуге оның картоткасынан есептен шығарылған ақшаны Карточка ұстаушының картоткасына қайтару туралы кәсіпорынның жазбаша нұсқауын алған жағдайда, Банк бұл соманы кәсіпорынның пайдасына төленетін төлемдердің негізінде кәсіпорынның шотына аударуға тиісті ақша есебінен ұстайды. Кәсіпорын осымен кәсіпорынның пайдасына төленетін төлемдердің негізінде кәсіпорынның шотына аударуға тиісті ақша есебінен кәсіпорынның нұсқауына сәйкес Банк Карточка ұстаушыға қайтарған соманы Банктің ұстап қалуына келісімін білдіреді.

6. Банктің құқықтары мен міндеттері

6.1. Банктің міндеттері:

6.1.1. Кәсіпорынға Карточкалық операцияларды жүргізуге қажетті Банктің АБК тиісті жұмыс істеуін қамтамасыз ету.

6.1.2. Кәсіпорынның POS-терминалдары мен Интернет-ресурстарында Карточка арқылы жүзеге асырылатын Тауарлар/қызметтер үшін төлем жасау бойынша Карталық операцияларды тәулік бойы авторизациялауды ұйымдастыру.

6.1.3. Заманауи хаттамалар мен 3D Secure технологияларын пайдалану арқылы Кәсіпорынның Интернет-ресурстарында Тауарлар/қызметтер үшін төлем жасау бойынша Карталық операцияларды жүргізудің қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

6.1.4. Осы Шарттың талаптарына сәйкес Банкке тиесілі комиссияны ұстап қалу арқылы Шарттың 3-бабында көзделген тәртіппен және талаптармен Қосылу туралы өтініште көрсетілген Кәсіпорынның шотына аударымдарды жүргізу.

6.1.5. Банктің барлық ескертулері жойылғаннан ейін Интернет-эквайрингке өтінімді алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Кәсіпорынға электронды пошталық мекенжайы бойынша хат жолдау арқылы Банк белгілеген Интернет-дүкеннің сәйкестендіру нөмірін хабарлау немесе Интернет-дүкенді тіркеуден бас тарту.

указанного процентного соотношения, Банк вправе приостановить обработку Транзакций (включая зачисление денег на Счет Предприятия) на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

5.11. В случае осуществления Предприятием возврата по карточной операции или получения Банком письменного указания Предприятия о возврате Держателю Карточки денег, списанных с его карточки в оплату Товаров или Услуг, обозначенных в указании Предприятия, на карточку Держателя Карточки, Банк удерживает данную сумму за счет денег, подлежащих Перечислению на Счет Предприятия на основании платежей в пользу Предприятия. Предприятие настоящим выражает свое согласие на удержание Банком суммы, возвращенной Банком Держателю Карточки в соответствии с указанием Предприятия, за счет денег, подлежащих перечислению на Счет Предприятия на основании платежей в пользу Предприятия.

6. Права и обязанности Банка

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. Обеспечить Предприятию надлежащее функционирование АПК Банка, необходимых для проведения Карточных операций.

6.1.2. Организовать круглосуточное проведение Авторизации Карточных операций по оплате Товаров/услуг, осуществляемых с использованием Карточек на Интернет-ресурсах Предприятия.

6.1.3. Обеспечить безопасность проведения Карточных операций по оплате Товаров/услуг Картой на Интернет-ресурсах Предприятия посредством использования современных протоколов и технологий 3D Secure.

6.1.4. Переводить Перечисление на Счет Предприятия, указанный в Заявлении о присоединении, в порядке и на условиях, предусмотренных статьей 3 Договора, удерживая причитающуюся Банку комиссию, согласно условиям настоящего Договора.

6.1.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Заявки на Интернет-эквайринг после устранения всех замечаний Банка, сообщить Предприятию посредством отправки письма на электронный почтовый адрес Предприятия идентификационный номер Интернет-магазина, присвоенный Банком, либо отказать в регистрации Интернет-магазина.

6.2. Банктің құқықтары:

6.2.1. Осы шарттың талаптарына сәйкес Банктен ХТЖ немесе реттеуші орган өндіріп алған сомаларды Кәсіпорынның пайдасына жүзеге асырылатын кез келген төлемдерден ұстап қалу, ал сондай төлемдер өндірілген сомаларды өтеу үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Кәсіпорын осы Шарттың келесі әдістер арқылы жеткіліксіз сомаларды акцептсіз алу үшін жеткілікті негіз болып табылатын растайды және онымен келіседі:

- Банктің Кәсіпорынның Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен Банкте ашылған кез келген банктік шотын тікелей дебеттеуі арқылы;

- сонымен қатар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына қайшы келмейтін өзге әдістермен. Осы тармақта көрсетілген ақшаны акцептсіз есептен шығару тәртібі осы Шарттың Банкке залалды өтеуге, өсімпұл, айыппұл төлеуге, Кәсіпорынның шоттарынан ақшаны есептен шығаруға қатысты барлық қағидаларына қолданылады.

6.2.2. Заңдылығы күмән туғызатын карточкалық операциялар, сонымен қатар қате, заңсыз немесе даулы карточкалық операциялар бойынша ақшаны туындаған даулы жағдай шешілгенге дейін Кәсіпорынның ағымдағы шотына аударуды тоқтата тұру. Ақшаны аударуды тергеу жүргізу мерзіміне тоқтатылады, бірақ ол Транзакция жасалған сәттен бастап 180 (бір жүз сексен) күнгізбелік күннен аспауы қажет. Банк қателік, күмәнділік немесе дау параметрлерін немесе карточкалық операциялық даулы болуын ХТЖ қолданыстағы Ережелеріне сәйкес өз бетінше айқындайды.

6.2.3. Заңсыз карточкалық операция және/немесе жүргізу талабы бұзыла отырып жасалған карточкалық операция бойынша соманы осы Шарттың 4.2.1-тармағында көзделген тәртіппен Кәсіпорынның кез келген банктік шотынан акцептсіз тәртіппен есептен шығару. Мұндай карточкалық операцияның сомасы Кәсіпорынның шотына болашақта келіп түсетін қаражаттан есептен шығарылуы мүмкін.

6.2.4. Chargeback/Dispute алынған кезде аталған соманы Кәсіпорынға тиесілі

6.2. Банк вправе:

6.2.2. Удерживать суммы денег из любых платежей, производимых в пользу Предприятия, в соответствии с условиями настоящего Договора, взысканных с Банка МПС или регулирующим органом, а при недостаточности таких платежей для покрытия взысканных сумм, Предприятие подтверждает и соглашается, что настоящий Договор, является достаточным основанием для безакцептного изъятия не достающих сумм следующим путем:

- путем прямого дебетования Банком любых банковских счетов Предприятия открытых в Банке в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан;

- а также иными способами, не противоречащими требованиям действующего законодательства Республики Казахстан. Указанный в настоящем пункте порядок безакцептного списания денег распространяется на все положения настоящего Договора, затрагивающие возмещение ущерба Банку, оплату пени, штрафа, списание денег со счетов Предприятия.

6.2.2. Приостанавливать зачисление на Текущий счет Предприятия денег по карточным операциям, санкционированность которых вызывает у Банка подозрения, а также по заведомо ошибочным, несанкционированным или спорным карточным операциям до разрешения возникшей спорной ситуации. Приостановление зачисления денег осуществляется на срок расследования, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Транзакции. Банк самостоятельно определяет параметры ошибочности, подозрительности или спорности карточной операции в соответствии с действующим Правилами МПС.

6.2.3. В безакцептном порядке списать сумму несанкционированной карточной операции и/или карточной операции, совершенной с нарушением требований к её проведению с любых банковских счетов Предприятия, в порядке, предусмотренном п. 4.2.1. настоящего Договора. Сумма такой карточной операции может быть списана из будущих поступлений на счет Предприятия.

6.2.4. При получении Chargeback/Dispute, удержать данную сумму из причитающихся

болашақта келіп түсетін төлем сомаларынан (Кәсіпорынға өтелген сомалар) ұстап қалу. Егер ұсталатын сома ағымдағы төлемдер сомасынан (Кәсіпорынға өтелген сомалар) асатын болса, кері қайтарылған карточкалық операция бойынша жеткіліксіз соманы Шарттың 4.2.1-тармағында көзделген тәртіппен Кәсіпорынның кез келген банктік шотынан акцептсіз тәртіппен есептен шығару.

6.2.5. Кәсіпорынның интернет-ресурсы арқылы жүргізілген бір карточкалық операцияға ақшалай түрде лимит және карточкалық операциялар жиынтығы бойынша ақшалай түрде тәуліктік лимит белгіленсін. Бұл ретте Банк белгіленген лимиттер көлемін жарияламауға құқылы.

6.2.6. www.bcc.kz мекенжайы бойынша Банктің интернет-ресурсына орналастыру арқылы осы Шартқа және Қосымшаларға біржақты тәртіппен өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу.

Кәсіпорынға енгізілетін өзгерістер / толықтырулар туралы осындай өзгерістер / толықтырулар күшіне енетін күннен 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлап, Шартқа, соның ішінде Банк Кәсіпорыннан Шарт бойынша есеп айырысу үшін алынатын комиссия мөлшерін өзгертуге қатысты, сонымен қатар Банктің қызметі үшін қосымша төлем алуға қатысты біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізу. Банк Кәсіпорынға енгізілетін өзгерістер туралы Банк өз қалауы бойынша таңдайтын келесі әдістердің бірі арқылы хабарлайды:

- Кәсіпорынның Шартта көрсетілген электронды мекенжайына электронды хат жолдау арқылы электронды байланыс құралын пайдалану арқылы;

- Кәсіпорынның Шартта көрсетілген мекенжайына хат жолдау арқылы.

6.2.7. Келесі жағдайларда осы Шарттың 13.2-тармағына сәйкес біржақты тәртіппен Авторизациялау жүргізуді уақытша тоқтату және/немесе осы Шартты бұзу:

- Кәсіпорынның осы Шарттың талаптарын бұзуы;

- Банктің беделіне залал келтіруі мүмкін қызмет түрлерін жүзеге асыру;

- Банкке шынайы емес ақпаратты ұсыну;

- Интернет-ресурстың Шарттың 3-қосымшасында көрсетілген талаптарға сәйкес келмеуі;

- 1 (бір) ай ішінде Кәсіпорынның

Предприятию сумм будущих платежей (возмещения Предприятию). Если удерживаемая сумма превышает сумму текущих платежей (возмещения Предприятию), списать недостающую сумму денег возвратной карточной операции с любых банковских счетов Предприятия в безакцептном порядке, определенном п. 4.2.1. Договора.

6.2.5. Установить лимит в денежном выражении на одну карточную операцию и суточный лимит в денежном выражении по совокупности карточных операций, проведенным посредством Интернет-ресурса Предприятия. При этом, Банк в праве не разглашать объем установленных лимитов.

6.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящий Договор и Приложения, разместив на интернет-ресурсе Банка по адресу www.bcc.kz.

В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, в том числе в части изменения размера комиссии, взимаемой Банком с Предприятия за осуществление расчетов по Договору, а также в части взимания дополнительной платы за услуги Банка, уведомив Предприятие о вносимых изменениях/дополнениях не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу таких изменений/дополнений. Банк уведомляет Предприятие о вносимых изменениях одним из следующих способов, выбираемых Банком по своему усмотрению:

- с использованием средств электронной связи путем направления электронного письма на адрес электронной почты Предприятия, указанный в Договоре;

- путем направления письма по адресу Предприятия, указанному в Договоре.

6.2.7. В одностороннем порядке прекратить проведение Авторизации и/или расторгнуть настоящий Договор согласно пункту 13.2. настоящего Договора, в следующих случаях:

- нарушения Предприятием условий настоящего Договора;

- осуществление видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;

- предоставления в Банк недостоверной информации;

- несоответствия Интернет-ресурса требованиям, установленным Приложением № 3 Договора;

- отсутствие Карточных операций,

Интернет-ресурсында жүргізілетін Карточкалық операциялардың болмауы;

- рұқсат етілмеген Карточкалық операцияларды немесе алаяқтық операцияларды жүргізу;

- криптовалютаны сатып алуға, сатуға немесе айырбастауға байланысты операцияларды жүргізу;

- Кәсіпорынның таратылуы;

- Банктің алдында берешектің туындауы;

- ұсынылатын Тауарлар/қызметтердің Кәсіпорынның қызмет түріне сәйкес келмеуі;

- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген негіздер бойынша.

6.2.8. Карточкалық операцияларды жүргізу барысында оларды қосымша тексеру.

6.2.9. ХТЖ немесе құқық қорғау органдарының сауалы бойынша тергеу жүргізу және алаяқтық операциялардың алдын алу үшін даулы жағдайлар туындаған кезде, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және ХТЖ Ережелерінде көзделген өзге жағдайларда Кәсіпорынның интернет-ресурсында тауар / қызмет үшін жасалған төлем үшін карточкалық операция бойынша құжаттарды және ақпаратты сұрату.

6.2.10. Кәсіпорынға Кәсіпорын ұсынған, Қосылу туралы өтініште немесе Банкке жолданған өзге құжаттарда көрсетілген деректемелер (соның ішінде пошталық мекенжай, электронды пошта, стационарлы және мобильді телефон және т.б. арқылы) бойынша және/немесе Банктің интернет сайтында ақпаратты орналастыру арқылы кез келген ақпараттық материалдарды (соның ішінде хабарламаларды) жолдау направлять.

6.2.11. Ақша болмаған немесе жеткілікті болмаған жағдайда Банк алдын ала хабарламай және Кәсіпорынның қосымша келісімін алмай, акцептісіз тәртіппен, Қазақстан Республикасының немесе тиісті шет мемлекеттің заңнамасы бойынша осындай төлем құжатына Клиенттің қосымша акцепті талап етілмейтін төлем құжаттарын ұсыну рұқсат етілген жағдайда, Компанияның Қазақстан Республикасының аумағындағы және одан тыс жердегі кез келген басқа банктерде (банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда) ашылған кез келген банктік шоттарына ҚР

совершаемых на Интернет-ресурсе предприятия, в течении 1 (одного) месяца;

- проведения несанкционированных карточных операций или мошеннических операции;

- проведения операций, связанных с покупкой, продажей или обменом криптовалют;

- предстоящей ликвидации Предприятия;

- возникновения задолженности перед Банком;

- несоответствия предлагаемых Товаров/услуг виду деятельности Предприятия;

- по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2.8. Осуществлять дополнительные проверки Карточных операций во время их проведения.

6.2.9. Запрашивать документы и информацию по Карточным операциям за оплату Товаров/услуг, совершенных на Интернет-ресурсе Предприятия при возникновении спорных ситуаций, для проведения расследования и предупреждения мошеннических операций, по запросу МПС или правоохранительных органов, а также в иных случаях предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и Правилами МПС.

6.2.10. направлять Предприятию любые информационные материалы (в т.ч. уведомления) по реквизитам, предоставленным Предприятием (в том числе почтовому адресу, адресу электронной почты, стационарного или мобильного телефона и т.д.), указанным в Заявлении о присоединении или в иных направленных Банку документах, и/или путем размещения информации на интернет-сайте Банка.

6.2.11. В случае отсутствия денег либо их недостаточности Банк без предварительного уведомления и дополнительного согласия Предприятия имеет право в без акцептном порядке путем предъявления платежных документов, предусмотренных законодательством РК, к любым банковским счетам Компании, открытым в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории Республики Казахстан и за ее пределами, в случаях, когда законодательством Республики Казахстан или соответствующего иностранного государства допускается

заңнамасында көзделген төлем құжаттарын ұсына отырып, Клиенттің кез келген шоттарынан ақша сомаларын кез келген валютамен Банк алдындағы берешек мөлшерінде өндіріп алуға (есептен шығаруға) құқылы.

6.2.12. Шарттың 3-қосымшасына және оның ажырамас бөлігі болып табылатын PCI DSS стандарттарына сәйкес Кәсіпорынның Интернет-ресурсты тиісті түрде ресімдеу талаптарын сақтауын тексеру мақсатында интернет-ресурстың сыртқы бөлігіне мониторинг жүргізу. Банк сонымен қатар кез келген уақытта өз қалауы бойынша Кәсіпорынға және Кәсіпорынның Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауы үшін жауапты бөлімшелеріне жеке бару арқылы тексеру жүргізуге құқылы.

6.2.13. Кәсіпорынға Банкте ашылған ағымдағы шотында төмендетуге болмайтын қалдықты қолдауы туралы талаптарды қарастыру;

6.2.14. Кәсіпорынға тіркеуге, сертификаттауға (талап етілген кезде) байланысты барлық шығыстарды жүктеу.

6.2.15. ХТЖ ережелерін бұзудан туындаған айыппұлдар және өзге төлемдер, сонымен қатар Банк Кәсіпорынды тіркеу үшін жұмсаған шығыстар және т.с.с. шығыстар үшін Кәсіпорынға шот ұсыну. ХТЖ және Банктің хаттары, соның ішінде факсимильді байланыс және электронды пошта арқылы алынған, салдарынан айыппұл және өзге төлемдер ұсталған ХТЖ ережелерінің бұзылуы көрсетілген хаттар Кәсіпорынға шот ұсыну үшін жеткілікті негіз болып табылады;

6.2.16. Банк Chargeback/Dispute алған жағдайда (немесе егер Банк Эмитент-банк болса, бастамашы болған кезде) Кәсіпорынның тауарды жеткізу немесе қызметті ұсыну бойынша міндеттемелерді орындауын растайтын құжаттарды Кәсіпорыннан талап ету;

6.2.17. Келесі жағдайларда Кәсіпорынның ағымдағы шотына ақшаны өтемеу:

- кері қайтарылған Транзакция бойынша сома берешегін толық өтеген сәтке дейін;

- Банк Кәсіпорынның қызметкерлері тарапынан жасалған алаяқтық іс-әрекеттер ретінде белгілеген транзакциялар бойынша по; Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Кәсіпорынның ағымдағы шотына қате

предъявление платежных документов, не требующих дополнительного акцепта Клиента к такому платежному документу, изымать (списывать) в любой валюте суммы денег с любых счетов Клиента, в размере имеющейся задолженности перед Банком.

6.2.12. Проводить мониторинг внешней части Интернет-ресурса с целью проверки соблюдения Предприятием условий надлежащего оформления Интернет-ресурса в соответствии с Приложением №3 к Договору и Стандартам PCI DSS, являющимся его неотъемлемой частью. Банк также вправе в любое время по собственному усмотрению проводить инспекцию Предприятия с физическим посещением помещений и подразделений Предприятия, ответственных за исполнение Предприятием своих обязательств по Договору.

6.2.13. Предусмотреть требование Предприятию о поддержании им минимальных размеров неснижаемого остатка на Текущем счете Предприятия, открытым в Банке;

6.2.14. Возложить все расходы, связанные с регистрацией, сертификацией (когда это требуется) на Предприятие.

6.2.15. Выставить счет Предприятию за штрафы и прочие удержания, вызванные нарушением правил МПС, а также расходы, понесенные Банком за регистрацию Предприятия и т.п. Письма МПС и Банка, в том числе полученные посредством факсимильной связи и по электронной почте, с указанием нарушений Правил МПС, следствием которых явились штрафы и прочие удержания, будут являться достаточным основанием для выставления счета Предприятию;

6.2.16. Требовать от Предприятия документы, подтверждающие исполнение Предприятием обязательств по поставке Товаров или оказанию Услуг в случае получения (или инициирования, если Банк является Банком-эмитентом) Банком Chargeback/Dispute;

6.2.17. Не производить Возмещение денег на Текущий счет Предприятия:

- до момента полного погашения задолженности суммы по возвратной Транзакции;

- по транзакциям, которые Банком были установлены как совершение мошеннических действий со стороны персонала Предприятия; Удерживать, ошибочно Перечисленные деньги на Текущий счет Предприятия, в

аударылған ақшаны ұстап тұру;

Кәсіпорыннан келесі ақпаратты алу (сұрату):

- Интернет дүкенде іске асырылған және іске асырылатын тауарлар / қызметтер туралы;
- жасалған операциялар, сонымен қатар егер мұндай құжаттар Банкке алаяқтық операцияларды тергеу және алдын алу үшін, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, ХТЖ немесе құқық қорғау / сот органдарының сауалдарына жауап әзірлеу үшін қажет болатын болса, сондай-ақ қолданыстағы заңнамада және/немесе ХТЖ Ережелерінде көзделген өзге жағдайларда карточка ұстаушыға / Клиентке тауардың сатылғанын / қызметтің ұсынылғанын растайтын құжаттар туралы;

- Кәсіпорында іске асырылатын тауарға / қызметке лицензияның болуы туралы (егер мұндай лицензиялар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес Кәсіпорында болуы тиіс болса).

6.2.18. Кәсіпорын Шарттың 7.1.9 және 7.1.18-тармақшаларында көзделген талаптарды бұзған жағдайда Шартқа сәйкес Кәсіпорынның ағымдағы шотына ақшаны өтемеу;

6.2.19. Төлемдерді қабылдауға рұқсат етілетін карточкалар бойынша елдер тізбесін біржақты тәртіппен белгілеу, бұл ретте Банк елдер тізбесін жария етпеуге құқылы болады;

6.2.20. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының заңында немесе Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарда көзделген жағдайларда Кәсіпорынға операция жүргізуден бас тарту немесе операция жүргізу туралы тапсырмасын орындауды тоқтата тұру;

6.2.21. Келесі жағдайларда Шартты біржақты тәртіппен орындаудан бас тарту арқылы Кәсіпорынмен іскерлік қатынастарды тоқтату:

- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда;
- Кәсіпорын жүзеге асыратын операцияларды зерттеу процесінде Кәсіпорын іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру

соответствии с законодательством Республики Казахстан;

Получать (запрашивать) у Предприятия информацию:

- о реализуемых и реализованных Товарах/Услугах в Интернет-магазине;
- о совершенных Операциях, в том числе о документах, подтверждающих продажи Товара/оказание Услуги Держателю Карточки/Клиенту в случае, если такие документы необходимы Банку для проведения расследования и предупреждения Мошеннических операций, подготовки ответов на запросы Национального Банка Республики Казахстан, МПС или правоохранительных/судебных органов, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и/или правилами МПС;

- о наличии у Предприятия лицензий на реализуемые Товары/Услуги (если такие лицензии должны быть у Предприятия в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан).

6.2.18. Не производить Возмещение денег в соответствии с Договором на Текущий счет Предприятия в случае нарушения Предприятием требований, предусмотренных подпунктами 7.1.9. и 7.1.18. Договора;

6.2.19. В одностороннем порядке устанавливать перечень стран по Карточкам, которых будет разрешен прием платежей, при этом Банк оставляет за собой право не раскрывать перечень стран;

6.2.20. Отказать Предприятию в проведении операции или приостановить исполнение его указания о проведении операции в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» или международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;

6.2.21. Прекратить деловые отношения с Предприятием путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях:

- предусмотренных законодательством Республики Казахстан ;
- возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Предприятием, подозрений о том, что деловые отношения используются Предприятием в целях легализации (отмывания) доходов, полученных

мақсатында пайдалануда деген күдік туындаған жағдайда;

- Кәсіпорынға және (немесе) оның үлестес тұлғаларына қатысты кез келген елдің (мысалы OFAC) немесе халықаралық ұйымның (оған қоса FATF және БҰҰ, мұнымен шектелмейді) юрисдикциясына сәйкес салынған санкциялар болған жағдайда;

- Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Банктің ішкі нормативтік құжаттары мен процедураларында көзделген жағдайларда;

6.2.22. Егер Кәсіпорынмен жасалған Шарт бойынша Кәсіпорын талап етпеген Транзакциялар бойынша сома қалған болса, ол туындаған сәттен бастап 180 (бір жүз сексен) күн өткеннен кейін оны кіріске есептен шығару;

6.2.23. Егер Банк құрылғыға заңсыз қосылу және/немесе құрылғыны кәсіпорынның уәкілетті емес тұлғаларының пайдалану және/немесе Келісімде көзделмеген тауарлар және/немесе қызметтер үшін төлем жасау фактісін анықтаған жағдайда, Банк дереу терминалды бұғаттайды, кейін Кәсіпорыннан ХТЖ талаптарын бұзу аясындағы соманы ХТЖ-а көзделген мөлшерде өндіріп алады. Бұл ретте Кәсіпорынмен жасалған Шарт бұзылады және Кәсіпорын ХТЖ жүйесінде сенімсіз Кәсіпорындар тізіміне енгізіледі, болашақта оған әлемнің кез келген банктерінде қызмет көрсетуден бас тартылады;

6.2.24. Алаяқтық транзакциялардың жүргізілгеніне күдік туындаған жағдайда Банк Кәсіпорынға төменде көрсетілген іс-әрекет жасалатын күннен 3 (үш) күн ішінде жазбаша хабарлап, біржақты тәртіппен келесі іс-әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы:

- барлық мән-жайлар анықталғанға дейін Кәсіпорынның құрылғысын бұғаттау (ауызша немесе жазбаша хабарлама жолдануы мүмкін);

- лимит мөлшерін өзгерту;
- ақшаны аудару мерзімін өзгерту;
- карточка шектеулер қою.

6.2.25. ХТЖ-ға және өзге үшінші тұлғаларға Шартқа байланысты Банкке белгілі болған, Кәсіпорынға қатысты ақпаратты (келесі деректемелерді қосқанда: Кәсіпорынның атауы, БСН, Интернет-ресурстың сауда атауы, заңды/пошталық мекенжайы, телефон/факс

преступным путем, или финансирования терроризма;

- наличия санкций в отношении Предприятия и (или) его аффилированных лиц, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF и ООН);

- предусмотренных внутренними нормативными документами и процедурами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

6.2.22. В случае если по Договору с Предприятием осталась невостребованная Предприятием сумма денег по Транзакциям списать ее в доходы по истечении 180 (ста восьмидесяти) дней с момента ее образования;

6.2.23. В случае если Банком будет выявлено несанкционированное подключение к устройству, и/или факт использования устройства не уполномоченным предприятием, и/или оплата Товаров и/или Услуг, не предусмотренных Соглашением, Банк незамедлительно осуществляет блокировку терминала с последующим взысканием с Предприятия сумм в рамках нарушения требования МПС, в размере, предусмотренном МПС. При этом с Предприятием расторгается Договор и Предприятие заносится в Систему МПС как неблагонадежное Предприятие с отказом в будущем в обслуживании в любых банках мира;

6.2.24. В случае подозрения на мошеннические транзакции, Банк вправе в одностороннем порядке осуществить нижеуказанные действия, с письменным уведомлением Предприятия в течение 3 (трех) дней со дня нижеуказанных действий:

- заблокировать устройство Предприятия до выяснения всех обстоятельств (возможно устное или письменное уведомление);

- изменить размер лимита;
- изменить срок зачисления денег;
- установить ограничения на карточки.

6.2.25. Предоставлять в МПС и иным третьим лицам ставшую известной Банку в связи с Договором информацию, касающуюся Предприятия (включая следующие реквизиты: наименование Предприятия, БИН, торговое название Интернет-ресурса,

нөмірі, электронды пошта мекенжайы/сайты, Интернет желісіндегі бірегей мекенжайы (URL) Интернет-ресурс, банктік деректемелері, және т.б.) аталған ақпаратты ХТЖ қауіпсіздікті қамтамасыз ету және төлем жасау операциясын жүргізген кезде алаяқтықтың алдын алу бағдарламаларында және ХТЖ өзге бағдарламаларында қолдану мақсатында, сонымен қатар карточка ұстаушының тапсырмасы бойынша операцияларды жүргізу мүмкіндігін қамтамасыз ету, дауланған операциялар бойынша дауларды реттеу үшін тәулік бойы ақпараттық-технологиялық бірлесіп әрекет етуді қамтамасыз ету мақсатында беру.

6.2.26. Кәсіпорыннан Банкке Тауарлар / Қызметтер үшін төлем жасау процедурасының, Карточка ұстаушыларға тауарлы / қызметті ұсыну процедурасының, сонымен қатар Төлем жасау операциясының күшін жою және тауарды / қызметті кері қайтару процедурасының сипаттамасын ұсынуды талап ету.

6.2.27. Бас тартудың және/немесе тоқтатудың себебін түсіндірмей, интернет-ресурсты тіркеуден бас тарту немесе бұрын тіркелген интернет-ресурске қызмет көрсетуді тоқтату.

7. Кәсіпорынның құқықтары мен міндеттері

7.1. Кәсіпорынның міндеттері:

7.1.1. Шарттың, сонымен қатар оған жасалған Қосымшаның талаптарын орындау. Шартты орындау мақсатында Кәсіпорын Банкке келесі құжаттар мен ақпаратты ұсынуға міндеттенеді:

- Қосылу туралы өтініш;
- Интернет-эквайрингке өтінім;
- Деректерді жинауға және өңдеуге келісім;
- Банктің талабы бойынша өзге құжаттар мен ақпарат.

7.1.2. Осы Шартты орындау мақсатында Кәсіпорынның ағымдағы шотын ашу немесе Кәсіпорынның «Банк ЦентрКредит» АҚ-та ашылған ағымдағы шотына тіркелген жеке кәсіпкердің карточкасын ашу.

7.1.3. Банк осы шарттың талаптарына сәйкес ұсынатын шоттарды 5 (бес) жұмвс күні ішінде төлеу.

7.1.4. Кәсіпорынның жауапты қызметкерлерін осы шарт бойынша талаптармен және міндеттермен таныстыру.

7.1.5. Кәсіпорынның жауапты қызметкерлерінің осы Шарттың талаптарын

юридический/почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, уникального адреса в сети Интернет (URL) Интернет-ресурса, банковские реквизиты, и т.д.) в целях использования данной информации в программах МПС по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций оплаты и иных программах МПС, а также в целях обеспечения круглосуточного информационно-технологического взаимодействия для обеспечения возможности производить Операции по поручению Держателей Карточки, для урегулирования споров по опротестованным Операциям.

6.2.26. Требовать от Предприятия предоставить в Банк описание процедуры оплаты Товаров/Услуг, процедуры предоставления Держателям Карточки Товаров/Услуг, а также процедур отмены Операций оплаты и Операций возврата Товара/Услуг.

6.2.27. Отказать в регистрации Интернет-ресурса или прекратить обслуживание ранее зарегистрированного Интернет-ресурса без объяснения причин такого отказа и/или прекращения.

7. Права и обязанности Предприятия

7.1. Предприятие обязуется:

7.1.1. Исполнять условия Договора, в том числе Приложения к нему.

С целью заключения Договора, Предприятие обязуется предоставить Банку следующие документы и информацию:

- Заявление о присоединении;
- Заявка на интернет-эквайринг;
- Согласие на сбор и обработку данных;
- иные документы и информацию по требованию Банка.

7.1.2. В целях исполнения настоящего Договора открыть Текущий счет Предприятия, либо Карточку индивидуального предпринимателя подвязанной к Текущему счету Предприятия в АО «Банк ЦентрКредит».

7.1.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней оплатить счета, предъявляемые Банком в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.1.4. Ознакомить ответственный персонал Предприятия с условиями и обязанностями по настоящему договору.

7.1.5. Обеспечить надлежащее выполнение

тиісті түрде орындауын қамтамасыз ету.

7.1.6. Құжаттарды, сонымен қатар Кәсіпорынның интернет-ресурсында карточкалық операцияларды жүргізуге байланысты өзге ақпаратты карточкалық операция жүргізілген күннен бастап 5 (бес) жыл ішінде конфиденциалдылық талаптармен сақтау және Банктен жазбаша таап алынған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде оларды Банкке ұсыну.

7.1.7. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға карточкалық операциялар бойынша құжаттарды, Банк ұсынған нұсқаулық материалдарын бермеу.

7.1.8. Кәсіпорын қайта ұйымдастырылған, таратылған, осы Шарт жасалған кезде ұсынылған құжаттарға өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда, Кәсіпорынға қатысты банкроттық сатысы ашылған кезде, сонымен қатар Кәсіпорынның басшылығы, орналасқан мекенжайы, телефон нөмірлері, e-mail, деректемелері өзгерген кезде, Кәсіпорын Банкке жазбаша хабарлап, толықтырулар / өзгерістер енгізілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей тиісті дәрежеде куәландырылған (Шарт жасалған орын бойынша) және ресімделген, енгізілген өзгерістер мен толықтыруларды растайтын құжаттарды тапсыруға міндеттенеді.

7.1.9. Кәсіпорынның қызмет түріне байланысты барлық өзгерістер туралы дереу жазбаша түрле Банкке хабарлау.

7.1.10. Кәсіпорынның осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағанына немесе тиісті түрде орындамағанына байланысты ХТЖ ережелеріне сәйкес Банкке айыппұл санкциялары қолданылған, сот органдарының және құқық қорғау қызметінің уәкілетті органдарының Банкті жауапкершілікке тартқан жағдайда, туындаған залалды Банкке толық көлемде өтеу.

7.1.11. Кәсіпорын Банкте ағымдағы шот ашқан немесе Кәсіпорынның ағымдағы шотына тіркелген жеке кәсіпкерге арнаған карточка ашқан кезде, осы Шарт бойынша қабылданған барлық міндеттемелер орындалғанға дейін ағымдағы шотты жаппау.

7.1.12. Криптовалюта сатып алуға, сатуға немесе айырбастауға байланысты операцияларды жүргізбеу.

ответственными работниками Предприятия условий настоящего Договора.

7.1.6. Хранить в условиях конфиденциальности документы, а также иную информацию, связанную с осуществленными карточными операциями на Интернет-ресурсе Предприятия, в течение 5 (пяти) лет с даты осуществления Карточной операции и предоставлять их в Банк в течение 3 (трех) банковских дней со дня получения письменного требования от Банка.

7.1.7. Не передавать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, документы по Карточным операциям, инструктивные материалы, предоставленные Банком.

7.1.8. В случае реорганизации, ликвидации, внесения изменений и дополнений в документы, представленные при заключении настоящего Договора, при открытии в отношении Предприятия стадии процедуры банкротства, а также при смене руководства Предприятия, адреса местонахождения, номеров телефонов, e-mail, изменении реквизитов, Предприятие обязуется письменно информировать Банк и передать (по месту заключения Договора) надлежащим образом заверенные и оформленные документы, подтверждающие внесение изменений и дополнений, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты дополнений/изменений.

7.1.9. Незамедлительно в письменном виде информировать Банк обо всех изменениях, связанных с видом деятельности Предприятия.

7.1.10. Возместить Банку в полном объеме убытки, возникшие в результате применения Банку штрафных санкций в соответствии с правилами МПС, привлечения Банка судебными органами и уполномоченными органами правоохранительных служб к ответственности в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Предприятия обязательств по настоящему Договору.

7.1.11. При открытии Предприятием в Банке Текущего счета Предприятия, либо карточки индивидуального предпринимателя привязанной к Текущему счету Предприятия, не закрывать Текущие счета до исполнения всех принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

7.1.12. Не проводить операции, связанные с покупкой, продажей или обменом криптовалют.

7.1.13. Осы Шарттың 3-қосымшасына сәйкес интернет-ресурсты ресімдеу;

7.1.14. Күнделікті операциялардың есебін жүргізу. Банк аударған және Кәсіпорынға операциялар бойынша тиесілі сомалар арасында айырмашылық анықталған жағдайда Кәсіпорын өзара есеп айырысуды салыстырып тексеру үшін операция жүргізілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде мұндай айырмашылықтар туралы Банкке хабарлайды;

7.1.15. Шартты орындау салдарынан белгілі болған карточка ұстаушы туралы ақпаратты бермеу және жарияламау, сонымен қатар карточканың деректемелерін, оған қоса бірақ мұнымен шектелмей: карточканың толық нөмірін, қауіпсіздік кодын және Кәсіпорынға тауарлы жеткізу немесе қызметті ұсыну кезінде карточка ұстаушыдан белгілі болған өзге деректемелерін қандай да бір нысанда / түрде сақтамау;

7.1.16. Қосылу туралы өтініште белгіленген мөлшерде Банкке комиссиялық сыйақыларды талаптарсыз төлеу.

7.1.17. Интернет-ресурсқа, көрінетін орындарда Кәсіпорынның клиенттеріне карточканы пайдалана отырып, тауар немесе қызмет үшін төлем жасау талаптары туралы, сонымен қатар осы карточка ұстаушылардың деректерінің конфиденциалдылық талаптары және Операцияның қауіпсіздігі туралы ақпараттық материалдарды орналастыру. Олар болмаған жағдайда Банктің шаблондарын Кәсіпорынның қызмет түріне бейімдеу;

7.1.18. осы Шарттың аясында Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасына сәйкес тіркеу куәлігін және валюталық шартқа есептік нөмірді белгілеу туралы ақпаратты алуды және ұсынуды, сонымен қатар Қазақстан Республикасының бейрезиденті болып табылатын карточка ұстаушылармен / клиенттермен мәміле жасасқан кезде Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасының талаптарын сақтауды, мәміле жасалған күнгі нарықтық бағам бойынша 10 000 (он мың) АҚШ долларынан асатын сомаға төлемдерді қабылдауды талап ететін мәмілелерді Карточка ұстаушылармен жасамау;

7.1.19. PCI DSS стандарттарының талаптарымен өз бетінше танысу және Кәсіпорынның осы талаптарға сәйкес келуін қамтамасыз ету. Бағдарламаның сипаттамасы интернет желісіндегі сайтта орналастырылған: <https://www.pcisecuritystandards.org/merchants/>;

7.1.13. Оформлять Интернет-ресурс в соответствии с Приложением №3 к Договору;

7.1.14. Ежедневно осуществлять учет операций. В случае обнаружения расхождения между зачисленными Банком и фактическими причитающимися суммами Предприятию по операциям, Предприятие уведомляет Банк о таком расхождении в течение 3 (трех) рабочих дней с даты проведения операции для сверки взаиморасчетов;

7.1.15. Не передавать и не разглашать информацию о Держателе Карточки, ставшую ему известной вследствие исполнения Договора, а также не сохранять в какой-либо форме/виде реквизиты Карточки, включая, но не ограничиваясь: полный номер Карточки, коды безопасности и прочие реквизиты, ставшие известными Предприятию от Держателя Карточки вследствие доставки Товара или оказания Услуги;

7.1.16. Безусловно оплачивать Банку комиссионное вознаграждение в размере, установленном в Заявлении о присоединении.

7.1.17. Размещать на Интернет-ресурсе, на видных местах информационные материалы, извещающие клиентов Предприятия об условиях оплаты Товаров или услуг с использованием Карточек, а так же об условиях конфиденциальности данных Держателей Карточек и обеспечения безопасности Операции. В случае их отсутствия адаптировать шаблоны Банка по вид деятельности Предприятия;

7.1.18. Не заключать сделок с Держателями Карточек в рамках настоящего Договора, требующих в соответствии с валютным законодательством Республики Казахстан получения и предоставления регистрационного свидетельства, или информации о присвоении валютному договору учетного номера, а так же соблюдать требования валютного законодательства Республики Казахстан при заключении сделок с Держателями Карточек/Клиентами, являющимися нерезидентами Республики Казахстан, не принимать платежи на сумму в эквиваленте свыше 10 000 (Десяти тысяч) долларов США по рыночному курсу на дату заключения сделки;

7.1.19. Самостоятельно знакомиться и обеспечивать соответствие Предприятия требованиям стандарта PCI DSS. Описание программ размещено на сайте в сети Интернет: <https://www.pcisecuritystandards.org/merchants/>;

7.1.20. Банктен сәйкес сауалды алған күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде Кәсіпорынның PCI DSS стандарттарына сәйкестігін растайтын құжаттарды (соның ішінде тоқсан сайынғы және жыл сайынғы сертификатталған аудиторлық тексерулердің нәтижелері, сонымен қатар PCI DSS стандарттарына сәйкес келуге қатысты қатысушының сауалнамасы) Банкке тапсыру;

7.1.21. Қаржылық мониторинг субъектілеріне, оған қоса, мұнымен шектелмей қаржылық мониторинг жүргізілетін операциялар туралы ақпарат беруге, есеп айырысуға қатысушыларды (олардың өкілдерін) және бенефициарлық меншік иелерін тиісті дәрежеде тексеруге, ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен жасалатын операцияларды тоқтата тұру бойынша шараларды қабылдауға, іскерлік қатынастарды бекітуден бас тартуға және ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операция жасауға, қаржылық мониторинг жүргізілетін операцияларды тоқтата тұруға қатысты қолданылатын «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының заңының (бұдан әрі – КЖТҚК туралы заң) талаптарын толық көлемде сақтау;

7.1.22. Егер Кәсіпорын жоғары тәуекел (high risk) санатын жататын болса, Банкке ХТЖ талаптарына сәйкес ХТЖ тіркеу үшін ұсынылған қосымша соманы өтеу. Кәсіпорын осы арқылы Банктің Кәсіпорынның Банкте ашылған банктік шотындағы ақшаның есебінен ХТЖ-да тіркелу үшін алынатын соманы ұстап қалуына келісім береді. Кәсіпорынның банктік шотында ХТЖ-да тіркелу үшін қажетті сома болмаған жағдайда Банк төлем жасалғанға дейін Кәсіпорынды Банктің эквайринг жүйесіне қоспайды немесе Шартты бұзады;

7.1.23. Банкпен Интернет-ресурста орналастырылатын ХТЖ логотиптерінің электронды нұсқаларын, төлем жасау әдістері туралы ақпаратты, сонымен қатар Кәсіпорынның жарнама материалдарын келісу.

Банкке залал келтірудің алдын алу мақсатында Банкке 1 (бір) банктік күн ішінде уәкілетті органдардың Кәсіпорынға қатысты келесідей шектеу сипатындағы шешімдердің / іс-әрекеттердің қабылдағаны туралы ақпаратты жазбаша хабарлау:

7.1.20. В течение 5 рабочих дней с даты получения соответствующего запроса от Банка передавать в Банк документы, подтверждающие соответствие Предприятия стандарту PCI DSS (в том числе ежеквартальные и ежегодные результаты сертифицированных аудиторских проверок, а также анкету участника на соответствие стандарту PCI DSS);

7.1.21. В полном объеме соблюдать требования Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Закон о ПОД/ФТ), предъявляемые к субъектам финансового мониторинга, включая, но, не ограничиваясь, в части предоставления информации об операциях, подлежащих финансовому мониторингу, надлежащей проверки участников расчетов (их представителей) и бенефициарных собственников, принятия мер по замораживанию операций с деньгами и (или) иным имуществом, отказа в установлении деловых отношений и проведении операций с деньгами и (или) иным имуществом, приостановления проведения операций, подлежащих финансовому мониторингу;

7.1.22. Если Предприятие относится к категории высокий риск (high risk), возместить Банку дополнительную сумму, выставленную Банку за регистрацию в МПС, в соответствии с требованием МПС. Предприятие настоящим выражает свое согласие на удержание Банком суммы за регистрацию в МПС за счет денег, находящихся на банковском счете Предприятия, открытом в Банка. В случае отсутствия на банковском счете Предприятия необходимой суммы для регистрации в МПС, Банк не подключает Предприятие к эквайринговой сети Банка до момента оплаты, или расторгает Договор;

7.1.23. Согласовывать с Банком размещаемые в Интернет-ресурсе электронные варианты логотипов МПС, информации о способах оплаты, а также рекламные материалы Предприятия.

В целях предотвращения возможности нанесения убытков Банку письменно извещать Банк в течение 1 (одного) Банковского дня о принятии уполномоченными органами в отношении Предприятия решений/действий ограничительного характера, таких как:

- Кәсіпорынды мәжбүрлер қайта ұйымдастыру немесе тарату;
- Кәсіпорынның кез келген банктік шоттары бойынша шығыс операцияларын тоқтата тұру;
- Кәсіпорынның ақшасына және/немесе өзге мүлкіне тыйым салу;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге шешімдер немесе іс-әрекеттер.

7.1.24. Қазақстан Республикасының заңнамасына және ХТЖ ережелеріне сәйкес айналысқа тыйым салынған тауарларды (жұмыстарды, қызметтерді) жүзеге асырмау.

7.1.25. Карточка ұстаушы сапасыз және/немесе жиынтықсыз тауарды және/немесе белгіленген сипаттамаларға немесе сипаттамасына сәйкес келмейтін тауарды қабылдаудан бас тартқан жағдайда немесе егер Тауар белгіленген мерзімде жеткізілмесе, егер Тараптардың келісімен өзгеше белгіленбесе Банкті қайтару процедурасына қатыстырмай, Карточка ұстаушының қайтарылған тауар үшін төленген ақшаны қайтару туралы шағымын өз бетінше шешу.

7.1.26. Банк ұсынған Банктің төлем шлюзі мен Жеке кабинетке кіру рұқсатын беретін есептік деректерді (терминал кодын, крипто кілттерді, сондай-ақ логин мен парольді) қауіпсіз сақтауды қамтамасыз ету. Кәсіпорынның есептік деректерін пайдалану арқылы жасалған барлық іс-әрекеттер, сонымен қатар Жеке кабинет арқылы жасалған іс-әрекеттер Кәсіпорын тарапынан жасалған болып танылады.

7.1.27. Операция үшін төлем жасалғанын растайын чектің көшірмесін сақтау қажеттілігі туралы карточка ұстаушыларға / клиенттерге хабарлау.

7.2. Кәсіпорынның құқықтары:

7.2.1. Кәсіпорынның интернет-ресурсты арқылы жүргізілген карточкалық операция бойынша бір операцияға лимит белгілеу немесе белгіленген лимитті алу және тәуліктік лимит белгілеу жөнінде Банктің Support-ecom@bcc.kz email арқылы Банкке жүгіну. Бұл ретте Банк Кәсіпорынға алдын ала хабарламау, өз қалауы бойынша шектеулерді өзгертуге құқылы.

7.2.2. Банктен Шарттың 3-бабында көзделген тәртіппен және талаптармен карточкалық операциялар бойынша ақша қаражаттарын уақытылы аударуды талап ету.

- принудительная реорганизация или ликвидация Предприятия;
- приостановление расходных операций по любым банковским счетам Предприятия;
- арест денег и/или иного имущества Предприятия;
- иных решений или действий в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.1.24. Не осуществлять реализацию товаров (работ, услуг), запрещенных в обороте согласно законодательству Республики Казахстан и правилам МПС.

7.1.25. Самостоятельно разрешать претензии Держателя Карточки о возврате денег, оплаченных за возвращенный Товар, в случае отказа Держателя Карточки в получении некачественного и/или некомплектного Товара, и/или Товара, который не соответствует заявленным характеристикам или описанию, либо если Товар не поставлен в установленный срок, не привлекая Банк к процедуре возврата, если иное не установлено соглашением Сторон.

7.1.26. Обеспечить безопасное хранение предоставляемых Банком учетных данных (кода терминала, криптоключей, а также логина и пароля) для доступа к платежному шлюзу Банка и Личному кабинету. Все действия, совершенные с использованием учетных данных Предприятия, в том числе действия, совершенные посредством использования Личного кабинета, признаются совершенными Предприятием.

7.1.27. Уведомлять Держателей Карточки/Клиентов о необходимости сохранять копию чека, подтверждающего осуществление Операции оплаты.

7.2. Предприятие вправе:

7.2.1. Обратиться в Банк по email Банка Support-ecom@bcc.kz об установлении или снятии лимита на одну операцию и суточный лимит по карточным операциям проведенных посредством Интернет-ресурса Предприятия. При этом, Банк имеет право изменить ограничения по своему усмотрению без предварительного уведомления Предприятия.

7.2.2. Требовать от Банка своевременного Перечисления денежных средств по карточным операциям в порядке и на условиях, предусмотренных статьёй 3 Договора.

7.2.3. Банк алдында ақшалай міндеттемелері болмаған кезде Шарттың 12-тарауында көзделген тәртіппен және талаптармен осы Шартты біржақты тәртіппен бұзу.

7.2.4. Жүргізілген операциялар бойынша тізілімдерді алу.

8. Рұқсат етілмеген операциялар

8.1. Операция келесі жағдайларда рұқсат етілмеген болып табылады:

8.1.1. Операция ХТЖ карточкасынан басқа, кез келген басқа карточканың деректемелерін пайдалану арқылы жасалған болса;

8.1.2. Төлем жасау операциясы ХТЖ арқылы Эмитент банк, Банк немесе Карточка ұстаушы тарапынан алаяқтық операция ретінде дауланған болса;

8.1.3. Эмитент банк ХТЖ арқылы немесе Карточка ұстаушы Банк арқылы даулаған төлем жасау операциясы бойынша Кәсіпорын ХТЖ немесе Банктің ережелері бойынша Кәсіпорынның әділдігін растайтын құжаттарды ұсына алмайды;

8.1.4. Операция Шарттың қағидаларын бұза отырып, жүзеге асырылса;

8.1.5. Операция жасалған күні Карточканың жарамдылық мерзімі өткен;

8.1.6. Карточка ұстаушы төлем жасау операциясын жүргізген кезде картаның деректемелерін пайдалана отырып төлеген тауардың / қызметтің құны қолма-қол ақшалай төлем жасаған кезде тауардың / қызметтің құнынан асатын болса;

8.1.7. Төлем жасау операциясын жүргізген кезде Кәсіпорын Банктен авторизациялау кодын алған жоқ;

8.1.8. Карточка ұстаушыға берілген Операция жүргізу туралы чектің көшірмесінде көрсетілген мәліметтер Кәсіпорын Банкке ұсынған Операцияның деректеріне сәйкес келмейді;

8.1.9. Шарттың 7.1.9-тармағында көрсетілген талаптар бұзылған болса;

8.1.10. Операция жүргізілген интернет-ресурс Шарттың 3-қосымшасында көрсетілген талаптарға сәйкес келмейді;

8.1.11. Карточка ұстаушының тауарды / қызметті ұсыну фактісін растайтын құжат Кәсіпорында жоқ, соның нәтижесінде Төлем жасау операциясы жүргізілген;

8.1.12. Операциялар және/немесе авторизацияланған сауалдар Банктің мониторинг жүйесі тарапынан күдікті деп

7.2.3. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке только в случае отсутствия денежных обязательств перед Банком в порядке и на условиях, предусмотренных главой 12 настоящего Договора.

7.2.4. Получать Реестры по проведенным Операциям.

8. Несанкционированные операции

8.1. Операция признается несанкционированной, если:

8.1.1. Операция совершается с использованием Реквизитов Карточки любой другой Карточки, кроме Карточки МПС;

8.1.2. Операция оплаты опротестована Банком-эмитентом через МПС, Банком или Держателем Карточки как мошенническая;

8.1.3. По Операции оплаты, опротестованной Банком-эмитентом через МПС или Держателя Карточки через Банк Предприятие не может предоставить документы, которые с точки зрения правил МПС или Банка подтверждают правоту Предприятия;

8.1.4. Операция совершается с нарушением положений Договора;

8.1.5. На день совершения Операции срок действия Карточки уже истек;

8.1.6. Стоимость Товара/Услуги, оплаченной Держателем Карточки с использованием Реквизитов карты при совершении Операции оплаты, превышает стоимость Товара/Услуги при оплате наличными денежными средствами;

8.1.7. При совершении Операции оплаты Предприятием от Банка не был получен Код авторизации;

8.1.8. Сведения, указанные в копии переданного Держателю Карточки чека о совершении Операции, не соответствуют данным Операции, предоставленным Предприятием в Банк;

8.1.9. Нарушаются условия, указанные в п. 7.1.9. Договора;

8.1.10. Интернет-ресурс, в котором совершена Операция, не отвечает требованиям, указанным в Приложении № 3 к Договору;

8.1.11. У Предприятия отсутствует документ, подтверждающий факт предоставления/оказания Держателям Карточки Товара/Услуги в результате чего проведена Операция оплаты;

8.1.12. Операции и/или Авторизационные запросы признаны подозрительными системой

танылған;

8.1.13. Қызмет / Тауар Қазақстан Республикасының заңнамасы бұзыла отырып ұсынылған;

8.1.14. Төлем жасау операциясы ол бойынша Эмитент банк және/немесе ХТЖ операция жасауға тыйым салған карточканың деректемелерін пайдалану арқылы жүргізілген;

8.1.15. Төлем жасау операциясы бойынша Кәсіпорынның жұмыскерлері тарапынан құқыққа қайшы әрекеттердің жасалғаны белгіленген;

8.1.16. Карточка ұстаушы тауар / қызмет үшін басқа әдіспен (соның ішінде басқа карта немесе қолма-қол ақша қаражаттары арқылы) төлем жасады.

9. Тараптардың жауапкершілігі

9.1. Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және осы Шарттың талаптарына сәйкес өздерінің осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісті түрде орындамағаны үшін жауап береді.

9.2. Шартта белгіленген жағдайларды қоспағанда, Банк Кәсіпорынның ағымдағы шотына ақшаны өтеу мерзімдерін бұзғаны үшін мерзімінен кешіктірілген әрбір Банктік күн үшін аударылмаған соманың 0.02% мөлшерінде, бірақ аударылмаған соманың 5 (бес) % аспайтын мөлшерде өсімпұл төлеу түрінде жауапкершілік көтереді. Кәсіпорын ақшаны Кәсіпорынның шотына аудару мерзімін бұзу нәтижесінде көтерген залалды Банк өтемейді.

9.3. Шарттың талаптары конфиденциалды болып табылады және заңнамада белгіленген тәртіппен уәкілетті мемлекеттік органдарға, ақпаратты ұсыну, сонымен қатар ақпаратты Банктің акционерлеріне, инвесторларына, заң кеңесшілеріне және аудиторларына жариялауды қоспағанда, бір тарап екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз оны жария ете алмайды. Осы ақпаратты жариялағаны үшін Банк пен Кәсіпорын Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауап береді.

9.4. Банк келесі жағдайларда:

9.4.1. Кәсіпорынның карточканы ұстаушыға қызмет көрсетуі уақытша тоқтатылуына әкеп соғуы мүмкін болатын, жабдықтың, Банктің

мониторинг Банкі;

8.1.13. Услуга/Товары предоставлены с нарушением законодательства Республики Казахстан;

8.1.14. Операция оплаты проведена с использованием реквизитов Карточки, по которой Банком-эмитентом и/или МПС запрещено осуществление Операций;

8.1.15. По Операции оплаты установлено совершение противоправных действий со стороны работников Предприятия;

8.1.16. Держатель Карточки оплатил Товар/Услугу другим способом (в т.ч. другой картой или наличными денежными средствами).

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиям настоящего Договора.

9.2. Банк за нарушение сроков Возмещения денег на Текущий счет Предприятия несет ответственность в виде уплаты пени в размере 0.02% от не перечисленной суммы за каждый Банковский день просрочки, но всего не более 5 (пяти) % от не перечисленной суммы, за исключением случаев, установленных Договором. Убытки, понесенные Предприятием в результате нарушения сроков перевода денег на Счет Предприятия, возмещению Банком не подлежат.

9.3. Условия Договора являются конфиденциальными и не могут быть разглашены одной Стороной, без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев предоставления информации уполномоченным государственным органам в порядке, определенном законодательством, а также раскрытия информации акционерам, инвесторам, юридическим консультантам и аудиторам Банка. За разглашение этой информации Банк и Предприятие несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.4. Банк не несет ответственность:

9.4.1. За возникшие отказы или сбои в работе оборудования, АПК Банка, сетевых соединениях и/или МПС, а также за другие, не

АБК, желілік біріктіргіштердің және/немесе ХТЖ жұмысында туындаған ақаулықтар немесе жаңылулар үшін, сондай-ақ Банкке байланысты емес басқа себептер үшін;

9.4.2. Кәсіпорын және карточканы Ұстаушы арасында туындаған дауалар мен келіспеушіліктер үшін;

9.4.3. Карточкалық операциялар бойынша Кәсіпорынның ағымдағы шотына ақшаны аудару мерзімі кешіктірілген кезде, егер мұндай кешіктіру Банкке Кәсіпорынның банктік деректемелерінің өзгеруі туралы уақытылы хабарламаудан туындаса.

9.4.4. Шарттың 8-бабында көзделген карточкалық операциялар бойынша Кәсіпорынның ағымдағы шотына ақша аудару мерзімін кешіктіргені үшін;

9.4.5. Кәсіпорынның криптовалютаны сатып алуға, сатуға немесе айырбастауға байланысты операцияларды жүргізгені үшін жауап береді.

9.4.6. Валюта заңнамасының талаптарын бұзғаны үшін Банкке қатысты уәкілетті мемлекеттік органдар заңнамада көзделген жауапкершілік шараларын қолданған жағдайда Кәсіпорын Банкке келтірілген залалды нақты залал мөлшерінде өтеуге міндетті.

9.5. Кәсіпорын:

9.5.1. Үшінші тұлғалардың құқықтарын және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзуға байланысты оған шағымдардың, талап-арыздардың ұсынылуы салдарынан Банкке келтірілген барлық залалды (оған қоса сот шығыстары, айыппұл төлеу бойынша шығыстар) өтеу үшін;

9.5.2. Салдарынан осы шарттың талаптарын, Банк ұсынған инструктивті материалдардың бұзылуына әкеп соққан Кәсіпорынның жауапты жұмыскерлерінің іс-әрекеті және/немесе әрекетсіздігі үшін Банкке келтірілген нақты залал мөлшерінде;

9.5.3. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес карточкалық операцияларды жүзеге асыру салдарынан алынған карточка ұстаушыға қатысты кез келген ақпаратты немесе карточканың нөмірлерін үшінші тұлғаларға жария еткені үшін, келтірілген залал көлемінде жауап береді;

9.5.4. Кәсіпорынның жауапты жұмыскерлерінің іс-әрекеті және/немесе әрекетсіздігі Банкке материалдық және/немесе моральдық залал (зиян) келтіруге әкеп соққан

зависящие от Банка причины, которые могут повлечь за собой временную приостановку обслуживания держателя карточки Предприятием.

9.4.2. По спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и держателями Карточек.

9.4.3. За просрочку сроков Перечисления денег на Текущий счет Предприятия по карточным операциям в случае, если такая задержка вызвана несвоевременным извещением Банка об изменениях банковских реквизитов Предприятия.

9.4.4. За просрочку сроков Перечисления денег на Текущий счет Предприятия по карточным операциям предусмотренным в статье 8 Договора.

9.4.5. За проведенные Предприятием операции, связанные с покупкой, продажей или обменом криптовалют.

9.4.6. В случае применения к Банку уполномоченными государственными органами предусмотренных законодательством мер ответственности за нарушение требований валютного законодательства Предприятие обязано возместить Банку понесенные убытки в размере реального ущерба.

9.5. Предприятие несет ответственность:

9.5.1. За возмещение всех убытков (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненных Банку вследствие предъявления ему претензий, исков в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства Республики Казахстан.

9.5.2. За действие и/или бездействие ответственных работников Предприятия, повлекшие за собой нарушение условий настоящего Договора инструктивных материалов, предоставленных Банком, в размере причиненного Банку ущерба.

9.5.3. За разглашение третьим лицам любой информации, касающейся держателя Карточки или номеров Карточек, полученных вследствие осуществления карточных операций в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в размере причиненного ущерба.

9.5.4. В случае, если действие или бездействие ответственных работников Предприятия повлечет за собой нанесение материального и/или морального ущерба

жағдайда, Кәсіпорын Банкке сомасы Банк ұсынған жазбаша шағымда көрсетілетін келтірілген залалды (зиянды) өтейді, Банк пен Кәсіпорын әрбір жеке жағдайда өтем жасау тәртібін келіседі – Кәсіпорынға тиесілі сомадан ұстап қалу немесе Банк ұсынған шот бойынша төлем жасау. Банк шағымдар реттелгенге дейін осы Шарт бойынша есеп айырысуды тоқтата тұруға құқылы.

9.5.5. Криптовалютаны сатып алуға, сатуға немесе айырбастауға байланысты жүргізілген операциялардың салдары үшін жауап береді;

9.5.6. Құжаттарды ұсыну мерзімін бұзғаны үшін жауап береді;

9.5.7. Кәсіпорын, егер Кәсіпорын ол үшін осы тармаққа сәйкес Банкке айыппұл төлейтін алаяқтық және/немесе дауланған төлем жасау операцияларының сомасы немесе саны эмитенттің банктік сәйкестендіру нөмірі бойынша күнтізбелік ай ішінде жасалған төлем жасау операцияларының жалпы сомасының 0,35% асатын болса, Банктің талабы бойынша әрбір төлем жасау операциясы үшін оның сомасына және сипаттамасына қарамастан 110 (бір жүз он) АҚШ долларының баламасы мөлшерінде айыппұл төлейді. Кәсіпорын аталған айыппұлды Банктің жазбаша талабы бойынша Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің төлем жасалатын күнгі бағамы бойынша теңгемен төлейді.

9.5.8. Кәсіпорын осы Шарттың 7.1.9-тармағында көзделген міндеттемелерді бұзған жағдайда, атап айтқанда интернет-ресурс Банктің талаптарына (Шарттың 3-қосымшасы) сәйкес келмеген жағдайда Банк: осы Шартты соттан тыс тәртіппен біржақты түрде бұзуға құқылы; анықталған сәйкессіздіктер жойылғанға дейін Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды тоқтат тұруға, сонымен қатар Кәсіпорыннан Шарттың барлық қолданыс мерзімі ішінде ол бойынша бұзушылық анықталған интернет-ресурс айналымының 40% (қырық пайызы) мөлшерінде айыппұл өндіріп алуға құқылы.

10. Банк қызметіне төлем жасау тәртібі

10.1. Банктің тарифтері Кәсіпорынның танысуы үшін Банктің барлық бөлімшелерінде және www.bcc.kz мекенжайы бойынша Банктің интернет-ресурсында қолжетімді.

10.2. Кәсіпорын Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсында орналастырылған

(вреда) Банку, Предприятие возмещает Банку причиненный ущерб (вред), сумма которого указывается в предъявленной Банком письменной претензии, Банк и Предприятие в каждом отдельном случае оговаривают порядок произведения возмещения – удержанием из причитающихся Предприятию сумм или оплатой по выставленному Банком счету. Банк вправе приостановить расчеты по настоящему Договору до урегулирования претензии.

9.5.5. За последствия, возникшие вследствие проведенных операций, связанных с покупкой, продажей или обменом криптовалют.

9.5.6. За нарушение сроков предоставления документов;

9.5.7. Предприятие по требованию Банка уплачивает штраф в размере эквивалентном 110 (сто десять) долларов США за каждую Операцию оплаты в независимости от ее суммы и характера, в случае если сумма или количество мошеннических и/или опротестованных Операций оплаты, за которые Предприятие оплачивает Банку штраф в соответствии с настоящим пунктом, превышает 0,35% от общей суммы Операций оплаты в течение календарного месяца по банковскому идентификационному номеру эмитента. Уплата Предприятием указанного штрафа осуществляется по письменному требованию Банка в тенге по курсу Национального Банка Республики Казахстан на день оплаты.

9.5.8. В случае нарушения Предприятием обязательств, предусмотренных пунктом 7.1.9. настоящего Договора, в частности выявления несоответствия Интернет-ресурса требованиям Банка (Приложение № 3 к Договору), Банк вправе: расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке; приостановить исполнение своих обязательств по Договору до устранения выявленных несоответствий, а также взыскать с Предприятия штраф в размере 40% (Сорок процентов) от оборота Интернет-ресурса, по которым выявлено нарушение, за весь период действия Договора.

10. Порядок оплаты услуг Банка.

10.1. Тарифы Банка доступны для ознакомления Предприятию во всех отделениях Банка и на Интернет-ресурсе Банка по адресу: www.bcc.kz.

10.2. Предприятие обязуется оплачивать комиссию по оборотам проведенных

Банктің тарифтеріне сәйкес Кәсіпорынның жүргізілген карточкалық операцияларының айналымы бойынша комиссия төлеуге міндеттенеді. Кәсіпорын үшін Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жеке тариф белгілеуге рұқсат етіледі.

10.3. Банктің комиссияларын Кәсіпорын өтеу сомасынан комиссия сомасын ұстап қалу арқылы, сонымен қатар Банктің Кәсіпорынның Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен Банкте ашылған кез келген банктік шоттарын тікелей дебеттеуі арқылы төлейді.

10.4. Осы Шартты жасау арқылы Кәсіпорын Банкке Кәсіпорынның Банк алдындағы міндеттемелері бойынша барлық берешек сомаларын акцептсіз алу (есептен шығару) құқығын береді.

10.5. Кәсіпорын осы Шарт бойынша Банктің қызметі үшін төлем жасау тарифтерінің өзгеруі мүмкін екеніне, соның ішінде ұлғаю жағына қарай шектелмеген мөлшерде келесі әдіспен өзгеруі мүмкін екеніне келіседі:

1) Банктің операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережелерінде (Банктің операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережелері www.bcc.kz сайтында орналастырылған) көзделген, Шарт жасалған күні қолданыста болған Тарифтердің шекті шамалары аясында ғана;

2) және/немесе осы Шартта көзделген кез келген әдістер (оған қоса ақпаратты Банктің www.bcc.kz сайтына орналастыру арқылы) арқылы Кәсіпорынға Банктің қызметі үшін төленетін төлемдер бойынша тарифтердің мөлшерлемесін өзгерту ниеті туралы хабарлама жолдау. Егер Банктің хабарламасында көрсетілген мерзім ішінде Кәсіпорын Банкке өзгертілетін тарифтерді қабылдаудан бас тарту туралы өтінішпен жүгінбесе, Тарифтер Кәсіпорын тарапынан қабылданған болып есептеледі.

Кәсіпорын Банктің жаңа өнімдері / қызметтері бойынша жаңа тарифтерді енгізуі арқылы Тарифтерге біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы екеніне келіседі.

10.6. Тарифтерге өзгерістердің енгізілетіні туралы Банк Кәсіпорынға ақпаратты www.bcc.kz мекенжайы бойынша Банктің интернет-ресурсына орналастыру және/немесе Кәсіпорынға Шарттың 6.2.6-тармағында көрсетілген әдіспен хабарлама жолдау арқылы хабарлайды.

11. Форс-мажор

карточных операций Предприятия согласно тарифам Банка, размещенным на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz. Допускается установка для Предприятия индивидуальных тариф в соответствии с внутренними нормативными документами Банка.

10.3. Комиссии Банка оплачиваются Предприятием путем удержания суммы комиссии из суммы Возмещения, а так же путем прямого дебетования Банком любых банковских счетов Предприятия открытых в Банке в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

10.4. Заключение настоящего Договора, Предприятие предоставляет безусловное право Банку на безакцептное изъятие (списание) всех сумм Задолженности по обязательствам Предприятия перед Банком.

10.5. Предприятие согласно с тем, что размеры Тарифов по оплате услуг Банка по настоящему Договору могут изменяться, в том числе в сторону увеличения, неограниченное количество раз, следующим образом:

1) только в рамках предельных величин Тарифов, действующих на дату заключения Договора, которые предусмотрены в правилах об общих условиях проведения операций Банка (правила об общих условиях проведения операций Банка размещены на сайте Банка www.bcc.kz);

2) и/или путем направления уведомления Предприятию любым из способов, предусмотренных настоящим Договором (включая размещение информации на сайте Банка www.bcc.kz), о желании Банка изменить размеры Тарифов по оплате услуг Банка. В случае, если в течение срока, указанного в уведомлении Банка Предприятие не обратится в Банк с письменным заявлением об отказе в принятии изменяемых Тарифов, Тарифы считаются принятыми Предприятием. Предприятие согласно тем, что Банк вправе вносить изменения в Тарифы в одностороннем порядке путем ввода новых Тарифов по новым Продуктам/услугам Банка.

10.6. О планируемых изменениях в Тарифы, Банк информирует Предприятие путем размещения информации на интернет-ресурсе Банка по адресу www.bcc.kz и/или путем направления уведомления Предприятию способом, указанным в пункте 6.2.6. Договора.

11. Форс-мажор

11.1. Тараптар өзіне қабылдаған міндеттемелерді орындау бой бермейтін күш жағдайлары: өрт, су басу, жер сілкінісі, электр қуатын берудегі, телекоммуникациялық желідегі, спутник байланысындағы жаңылу және Тараптардың бақылауынан тыс басқа да жағдайлар, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкімен, Қазақстан Республикасының мемлекеттік табыстар органдарымен, атқарушы, сот немесе құқық қорғау органдарымен Тараптармен осы Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін орындауға тікелей және анық кедергі жасайтын шешімдер, қаулылар, анықтаулар қабылдау салдарынан толық немесе ішінара орындағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

11.2. Дүлей күш жағдайлары (форс-мажор) туындаған кезде, осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындау аталған жағдайлар әрекет ететін мерзімге сәйкес және сондай жағдайлардың салдарын жою үшін қажетті мерзімге кейінге қалдырылады. Бой бермейтін күш жағдайлар басталғаннан кейін 3 (үш) айдан астам мерзімге созылатын болса, кез келген Тарап екінші Тарапты 15 (он бес) күннен кешіктірмей жазбаша хабарландырып, осы Шартты тоқтатуға құқылы.

12. Ерекше талаптар

12.1. Осы шартты орындау барысында туындайтын барлық дауалар мен келіспеушіліктер мүмкіндігінше Тараптар арасында келіссөздер арқылы шешілетін болады.

12.2. Келісім орнатылмаған дауалар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Банктің (оның филиалының) орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының құзыретті соттарында шешілуге жатады.

12.3. Тараптың бірі таратылған немесе қайта ұйымдастырылған жағдайда сол Тараптың осы Шарт бойынша барлық құқықтары мен міндеттері құқық мұрагеріне өтеді.

12.4. Осы Шартта көзделмеген барлық қалған жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

12.5. Жазбаша хабарламалар қолхат арқылы берілген немесе Тараптардың осы Шартта көрсетілген деректемелері бойынша тапсырыс хатпен жолданған кезде екінші Тараптың тарапынан алынған болып есептеледі.

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнение, землетрясение, сбой подачи электроэнергии, телекоммуникационных сетей, спутниковой связи и других обстоятельств, находящихся вне контроля сторон, а также в случае принятия Национальным Банком Республики Казахстан, органами государственных доходов, исполнительными, судебными или правоохранительными органами Республики Казахстан решений, постановлений, определений, прямо и недвусмысленно препятствующих исполнению сторонами своих обязательств по настоящему договору.

11.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и времени, необходимого на устранение последствий таких обстоятельств. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 3 (трех) месяцев после их наступления, любая из Сторон вправе прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней.

12. Особые условия

12.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

12.2. Споры, по которым не было достигнуто соглашение, подлежат разрешению в уполномоченных судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка (его филиалов) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

12.3. При реорганизации или ликвидации одной из Сторон к правопреемнику переходят все права и обязанности данной Стороны по настоящему Договору.

12.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

12.5. Письменные уведомления считаются полученные другой Стороной, если они вручены ей под расписку или направлены заказным письмом по адресу, указанному в реквизитах Сторон в настоящем Договоре.

12.6. Тараптар осы Шарт бойынша жеке құқықтар мен міндеттерді беру тек қана екінші Тараптың жазбаша келісімі бойынша жол берілетініне келіседі.

13. Шарттың қолданыс мерзімі, оны өзгерту және бұзу тәртібі

13.1. Осы Шарт Қосылу туралы өтінішке қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Тараптардың бірінің бастамасы бойынша бұзылғанға дейін қолданыста болады.

13.2. Шартты біржақты тәртіппен бұзу екінші тарапқа осы Шартты бұзу болжанған күннен 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Шартты бұзу туралы жазбаша хабарлама жолдау арқылы жүргізіледі. Осы Шартты бұзу туралы хабарлама алған күннен бастап Тараптар осы Шарт бойынша карточканы қолданумен операция жүргізуді тоқтатады, бірақ Тараптар арасындағы өзара есеп айырысу хабарлама алынған күннен бастап 180 (жүз сексен) күнтізбелік күн ішінде жүзеге асырылады.

13.3. Шарттың қолданыс мерзімі Тараптар арасындағы толық есеп айырысу аяқталғаннан кейін, Тараптар бір-бірінің алдында өзінің барлық міндеттемелерін орындағаннан кейін тоқтатады.

13.4. Шарт бұзылған сәттен бастап Банк Кәсіпорынның келісімінсіз осы Шарттың 6.2.11-тармағында көзделген тәртіппен Кәсіпорынның кез келген банктік шоттарынан Кәсіпорын жүзеге асырған карточкалық операциялар бойынша Банкке ұсынылған сәйкес төлем жүйелерінің шағымдары бойынша Банктен есептен шығарылған ақша сомаларын есептен шығаруға құқылы болады.

13.5. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде заңды күші бірдей нұсқада жасалған.

13.6. Шартта реттелмеген Тараптар арасындағы барлық қатынастар бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

13.7. Шарт бойынша қолданылатын құқық – Қазақстан Республикасының құқығы.

13.8. Кәсіпорын интернет-ресурста тауарларды және қызметтерді іске асыру Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес орындалатынын мәлімдейді.

13.9. Тараптар Шартты орындау процесінде туындайтын барлық даулардың ерік

12.6. Стороны согласны с тем, что передача отдельных прав и обязанностей по настоящему Договору допускается только с письменного согласия другой Стороны.

13. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения.

13.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Заявления о присоединении и действует до расторжения по инициативе любой из Сторон.

13.2. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится путем направления другой Стороне соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия настоящего Договора. Со дня получения уведомления о расторжении настоящего Договора, Стороны прекращают проведение операций с применением карточек по настоящему Договору, но взаиморасчеты между Сторонами осуществляются в течение 180 (сто восемьдесят) календарных дней со дня получения уведомления.

13.3. Договор прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов между Сторонами, выполнения всех обязательств Сторон друг перед другом.

13.4. С момента расторжения Договора Банк вправе без согласия Предприятия в порядке, предусмотренном пунктом 6.2.11. настоящего Договора списать с любых банковских счетов Предприятия суммы денег, которые будут списаны с Банка по претензиям соответствующих платежных систем, выставленных Банку по совершенным Предприятием карточным операциям.

13.5. Договор составлен на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

13.6. Во всех отношениях между Сторонами, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

13.7. Применимым правом по Договору является право Республики Казахстан.

13.8. Предприятие заверяет, что реализация Товаров и Услуг на интернет-ресурсах осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

13.9. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения

қалауымен және өзара түсіністікпен келіссөз жүргізу арқылы шешілетініне келіседі.

13.10. Туындаған дауларды келіссөз жүргізу арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, мұндай даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен шешіледі.

13.11. Шартты орындауға байланысты даулар туындаған жағдайда, Банкте және/немесе Кәсіпорында сақталатын Шартқа сәйкес жасалған транзакциялар бойынша электронды құжаттарды Тараптар қағаз тасымалдағыштағы құжаттарға теңестіреді және ол құжаттар дәлел ретінде қолданылуы мүмкін.

13.12. Тараптар барлық шығыстардың, соның ішінде Банк тауарлар және/немесе қызметтер үшін төлем жасауға байланысты диспуттық жағдайлар бойынша Кәсіпорынның кінәсінен көтерген айыппұлдар мен өсімпұлдардың Кәсіпорынға жүктелетініне келісті. Банктің дауланған операция бойынша комиссиялық сыйақы сомасы Кәсіпорынға қайтарылмайды.

13.13. Кәсіпорын немесе Банк таратылған кезде құқықтық мұрагерге Кәсіпорынның немесе Банктің Шарт бойынша сәйкесінше құқықтары мен міндеттері өтеді.

14. Қорытынды қағидалар

14.1. Кәсіпорынның Шарт бойынша құқықтары мен міндеттерін Банктің жазбаша келісімінсіз Шарт бойынша Тарап болып табылмайтын үшінші тұлғаға беруге құқығы болмайды. Банк Кәсіпорынның келісімінсіз лицензиясы немесе ХТЖ берген өзге рұқсаты бар үшінші тұлғаға Шарт бойынша құқықтарын жазбаша хабарлау арқылы табыстауға және міндеттерін беруге (толықтай немесе бір бөлігін) құқылы, бұл ретте Банк Кәсіпорынға мұндай табыстау туралы оны жасаған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде хабарлайды.

14.2. Кәсіпорынның деректемелеріне (атауының, интернет-ресурстың саудалық атауының, интернет желісіндегі интернет-ресурсының мекенжайының (url), Кәсіпорын ұсынатын тауарлар мен қызметтердің ерекшеліктерінің, заңды мекенжайының, нақты мекенжайының, банктік деректемелерінің (Төлем жасау операциясын өтеу жүргізілетін банктік шоттың нөмірі), ЖСН, БСН, байланыс тұлғасы туралы мәліметтердің (Аты-жөні, телефоны, факс, e-mail) өзгеруі) өзгерістер енгізілген жағдайда, Шартқа қосымша келісім жасалмайды. Бұл жағдайда Кәсіпорын жазбаша нысанда

Договора, будут решаться путем переговоров на основе доброй воли и взаимопонимания.

13.10. В случае невозможности разрешения возникших споров путем переговоров, такие споры разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

13.11. В случае возникновения споров, связанных с исполнением Договора, Электронные документы, хранящиеся у Банка и/или Предприятия, по совершенным в соответствии с Договором Транзакциям приравниваются Сторонами к документам на бумажном носителе и могут служить доказательством.

13.12. Стороны договорились, что все расходы, в том числе штрафы и пени, понесенные Банком по вине Предприятия по диспутным ситуациям, возникшим в связи с оплатой товаров и/или услуг, относятся на Предприятие. Сумма комиссионного вознаграждения Банка по оспоренной операции Предприятию не возвращается.

13.13. При реорганизации Предприятия или Банка к правопреемнику переходят все права и обязанности Предприятия или Банка, соответственно, по Договору.

14. Заключительные положения

14.1. Предприятие не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьему лицу, не являющемуся Стороной по Договору, без письменного согласия Банка. Банк вправе уступить посредством письменного уведомления свои права и передать обязательства (полностью или в части) по Договору без предварительного согласия Предприятия третьим лицам, имеющим лицензию или иное разрешение от МПС, при этом Банк письменно уведомляет Предприятие о такой уступке в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее совершения.

14.2. В случае изменений у Предприятия (изменение наименования, торгового названия Интернет-ресурса, адреса Интернет-ресурса в сети Интернет (url), особенностей предлагаемых Предприятием Товаров и Услуг, юридического адреса, фактического адреса, банковских реквизитов (номера банковского счета, на который необходимо осуществлять возмещение Операций оплаты), ИИН, БИН, сведений о контактном лице (Ф.И.О., телефона, факса, e-mail)) дополнительное соглашение к Договору не заключается. В этом случае Предприятие в письменной форме, одним из способов, предусмотренных в пункте

Шарттың 15.3-тармағында көрсетілген әдістердің бірімен сәйкес өзгерістер енгізілген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде растау құжаттарымен бірге Банкке хат жолдайды.

14.3. Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, Шарт бойынша барлық хабарламаларды, корреспонденцияны және өзге хабарларды Тараптар жазбаша түрде ұсынылуы және:

- қолма-қол жеткізілуі; немесе

- Шартта көрсетілген тиісті мекенжайға немесе хабарламаны алушы алдын ала көрсетуі және Банктің support-ecom@bcc.kz электронды құжаттың сканерленген көшірмесін жолдауы тиіс болған басқа мекенжай бойынша (өзгертілген жағдайда) жөнелтілуі тиіс;

14.4. Тараптар Банкке ХТЖ-дан осындай ХТЖ жалпы, сондай-ақ әсіресе Кәсіпорынға қатысты карточканың белгілі бір түрінің эквайрингін тоқтату туралы талап келіп түскен жағдайда, Банк талап келіп түскен ХТЖ сәйкес карточкасының эквайрингінен біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы болатынына келіседі. Бұл ретте:

- Банк алған ХТЖ талаптарында көрсетілген күннен бастап Банктің осындай карточкаларды пайдалану арқылы жасалатын операциялар бойынша Банктің міндеттемелері тоқтатылады;

- Банк Кәсіпорынға осындай карточкаларды пайдалану арқылы жасалатын операциялар бойынша есеп айырысудың жүзеге асырылуының тоқтатылуы туралы хабарлайды.

15. Кәсіпорын келісім беретінін растайды және келесіні көрсетуге және пайдалануға сәйкес рұқсат береді: 1) Кәсіпорынның атауы (соның ішінде саудалық атауы); 2) Кәсіпорынның мекенжайы (мекенжайлары); 3) Кәсіпорынның байланыс телефондары; 4) Кәсіпорынның тауар белгісі мен логотиптері; 5) Кәсіпорынның операция жасау мақсатында карточка қабылдайтыны туралы факті, — Банк және оның серіктестері тарататын немесе пайдаланатын жарнама материалдарында (соның ішінде Интернет желісіндегі сайттарда, жарнама брошюраларында және баспасөз басылымдарында).

16. Осы арқылы Кәсіпорын Банкке конфиденциалды ақпаратты (оған қоса келесі деректемелер: Кәсіпорынның / Төлем жасау ұйымының атауы, БСН, Сауда орнының

15.3. Договора, направляет письмо в Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня соответствующих изменений с представлением подтверждающих документов.

14.3. Все уведомления, корреспонденция и другие сообщения по Договору, за исключением случаев, предусмотренных Договором, предоставляются Сторонам в письменном виде и должны:

- доставляться нарочно; либо

- отправляться письмом по соответствующему адресу, указанному в Договоре, либо по другому адресу (в случае изменения), который должен быть предварительно указан получателем отправления и с предварительной отправкой скана документа на электронный адрес Банка support-ecom@bcc.kz;

14.4. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае поступления в Банк требования из МПС о прекращении эквайринга определенного вида Карточек такой МПС как в целом, так и в отношении Предприятия в частности, Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от эквайринга соответствующего вида Карточек МПС, от которой поступило требование. При этом:

- со дня, указанного в полученном Банком требовании МПС, прекращаются обязательства Банка по осуществлению расчетов по Операциям, совершаемым с использованием таких Карточек;

- Банк информирует Предприятие о прекращении осуществления расчетов по Операциям, осуществляемым с использованием таких Карточек.

15. Предприятие подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование: 1) наименования (в том числе торговых наименований) Предприятия; 2) адреса(ов) Предприятия; 3) контактных телефонов Предприятия; 4) товарных знаков и логотипов Предприятия; 5) того факта, что Предприятие принимает Карточки в целях совершения Операций, — в рекламных материалах (в том числе на сайтах в сети Интернет, в рекламных брошюрах и печатных изданиях), распространяемых или используемых Банком и его партнерами

16. Настоящим Предприятие предоставляет Банку свое согласие на предоставление Банком конфиденциальной информации ((включая следующие реквизиты:

саудалық атауы, Сауда орнының / Төлем жасау ұйымының заңды / пошталық мекенжайы, телефон нөмірі / факс, электронды пошта / сайт мекенжайы, Интернет желісіндегі бірегей мекенжайы (URL), банктік деректемелері және т.б.) келесі үшінші тұлғаларға беруіне келісім береді:

а) Заңнамада белгіленген көлемде және аясында немесе Төлем жасау ұйымы Банк алдындағы міндеттемелерін бұзған жағдайда немесе Төлем жасау ұйымы Қазақстан Республикасының заңнамасының нормаларын бұзған жағдайда немесе аталған ақпаратты ХТЖ-ның операция жүргізу кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету және алаяқтықтың алдын алу бойынша бағдарламаларында және ХТЖ-ның өзге бағдарламаларында пайдалану мақсатында, сонымен қатар Карточка ұстаушының тапсырмасы бойынша операция жасау мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін, дауланған операциялар бойынша дауларды реттеу үшін тәулік бойы ақпараттық-технологиялық бірлесіп әрекет етуді қамтамасыз ету мақсатында ХТЖ-ға, “PaymTech” ЖШС-ға, “Unicorn Laboratories” ЖШС-ға, ЭППЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ, Google Ireland Limited, Самсунг Электроникс Ко., лтд. және бағдарламалық қамсыздандыруды, мобильді төлем жасау қосымшаларының (Apple Pay, Samsung Pay, Google pay және басқалар) иегерлері болып табылатын өзге тұлғаларға, жолдаған сауалдары бойынша Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдарына, соттарға, құқық қорғау органдарына;

б) «Шетелдік шоттардың салық режимі туралы» FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) Америка Құрама Штаттарының заңында белгіленген талаптарды іске асыру мақсатында шетелдік салық органдарына, соның ішінде АҚШ салық органдарына (IRS) және шетелдік салық агенттіктеріне. Осы арқылы Кәсіпорын Банктен және оның контрсеріктестерінен және/немесе үлестес тұлғаларынан жарнаманы алуға, соның ішінде электр байланыс желілері арқылы алуға, сондай-ақ қозғалатын радио телефон байланысы желісі арқылы хабарламаларды алуға келісім береді.

17. Келесі қосымшалар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады:

- 1-қосымша: Интернет желісінде жасалатын аударымдар бойынша есеп

наименование Предприятия/Платежной организации, БИН, торговое название Торговой точки, юридический/почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, уникального адреса в сети Интернет (URL) Торговой точки/Платежной организации, банковские реквизиты, и т.д.) следующим третьим лицам:

а) МПС, ТОО “PaymTech”, ТОО “Unicorn Laboratories”, ЭППЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ, Google Ireland Limited, Самсунг Электроникс Ко., лтд. и иным лицам, являющимся владельцами программного обеспечения, мобильных платежных приложений (Apple Pay, Samsung Pay, google pay, и иных), уполномоченным государственным органам Республики Казахстан, судам, правоохранительным органам по их запросу, в лишь в том объёме и рамках, определенных законодательством, либо в случае нарушения Платежной организацией обязательств перед Банком, либо в случае нарушения Платежной организацией норм законодательства Республики Казахстан, либо в целях использования данной информации в программах МПС по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций и иных программах МПС, а также в целях обеспечения круглосуточного информационно-технологического взаимодействия для обеспечения возможности производить Операции по поручению Держателей Карточки, для урегулирования споров по опротестованным Операциям;

б) Иностранным налоговым органам, в том числе налоговым органам США (IRS) и иностранным налоговым агентам в целях реализации требований, определенных Законом Соединенных Штатов Америки «О налоговом режиме иностранных счетов» FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act). Настоящим Предприятие дает Банку согласие на получение рекламы, в том числе по сетям электросвязи, а также рассылок по сетям подвижной радиотелефонной связи, от Банка, его контрагентов и/или аффилированных лиц.

17. Следующие приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора:

- Приложение № 1: Заявление о присоединении к условиям договора об

айырысу туралы шарттың талаптарына қосылу туралы өтініш;

- 2-қосымша: Банктің интернет-эквайринг қызметіне ССК-ні қосу туралы сауалнама - өтініш;

- 3-қосымша: Банктің Кәсіпорынның интернет-ресурсына қоятын талаптары;

- 4-қосымша: Операциялар тізбесінің форматы;

5-қосымша: Операцияларды қайтаруға арналған өтініш;

11. Банктің заңды мекенжайы мен деректемелері:

«Банк ЦентрКредит» АҚ

Қазақстан Республикасы, А25D5G0 Алматы қ., әл-Фараби даңғ., 38

БСН – 980 640 000 093

БСК – KCJBKZKX

ЖСК - KZ898560000010100941

www.bcc.kz

support-ecom@bcc.kz

ITSUP-ecom@bcc.kz

тел.: +7 727 2598598

осуществлении расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет;

- Приложение № 2: Анкета-Заявление на подключение ТСП к Интернет-эквайрингу Банка;

- Приложение № 3: Требования Банка к Интернет-ресурсу Предприятия;

- Приложение № 4: Формат Реестра операции;

Приложение №5: Заявление на возврат операций;

11. Юридический адрес и реквизиты Банка:

АО «Банк ЦентрКредит»

Республика Казахстан, А25D5G0 г.Алматы, пр. Аль-Фараби, 38

БИН – 980 640 000 093

БИК – KCJBKZKX

ИИК - KZ898560000010100941

www.bcc.kz

support-ecom@bcc.kz

ITSUP-ecom@bcc.kz

тел.: +7 727 2598598

Сауда / сервистік кәсіпорнымен жасалатын интернет-эквайринг қызметін ұсыну
туралы шарттың талаптарына қосылу туралы өтініш /
Заявление о присоединении к условиям
Договора с Предприятием торговли/сервиса о предоставлении услуг интернет-
эквайринга

Толық атауы (бұдан әрі мәтін бойынша — «Кәсіпорын»):	Полное наименование (далее по тексту — «Предприятие»):
Қысқаша атауы:	Сокращенное наименование:
Орналасқан жерінің заңды мекенжайы:	Юридический адрес места нахождения:
Орналасқан жерінің нақты мекенжайы:	Фактический адрес места нахождения:
Жеке атқарушы органы (Бас директор):	Единоличный исполняющий орган (Генеральный директор):
БСН/ЖСН:	БИН/ИИН:
Домен:	Домен:
Ақша аударуға арналған шотының деректемелері ЖСК/БСК:	Реквизиты счета для перечисления ИИК/БИК:
Телефон:	Телефон:
Электронды поштасының мекенжайы:	Адрес электронной почты:
Қызмет түрі:	Вид деятельности:
Болжамды айналымы:	Прогнозные обороты:
Банктің комиссиясы:	Комиссия Банка:

1. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын, сонымен қатар Сауда / сервистік кәсіпорнымен жасалатын интернет-эквайринг қызметін ұсыну туралы шарттың (бұдан әрі мәтін бойынша – Шарт) ережелері мен талаптарын басшылыққа ала отырып, Кәсіпорын жалпы Шартқа қосылуға ниет білдіреді және ұсынады, ал «Банк ЦентрКредит» АҚ (бұдан әрі мәтін бойынша – Банк) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389-бабының негізінде осы Шартқа жасалған Қосылу туралы өтінішті қабылдайды.

2. Осы арқылы Кәсіпорын осы Қосылу туралы өтініште көрсетілген, Кәсіпорын толтырған және Банкке қолма-қол ұсынған деректердің, сонымен қатар Шарт жасау үшін ұсынылған құжаттардың толықтығын, нақтылығын және шынайылығын растайды.

3. Осы арқылы Кәсіпорын Шарттың барлық талаптарымен, оған қоса Банктің комиссиясының мөлшері туралы ақпаратпен

1. Руководствуясь действующим законодательством Республики Казахстан, а также правилами и требованиями, установленными Договором с Предприятием торговли/сервиса о предоставлении услуг интернет-эквайринга, далее по тексту — Договор, Предприятие выражает свое желание присоединиться к Договору в целом и предъявляет, а АО «Банк ЦентрКредит», далее по тексту — Банк, принимает настоящее Заявление о присоединении к Договору на основании статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

2. Настоящим Предприятие подтверждает всю полноту, точность и достоверность данных, указанных в настоящем Заявлении о присоединении, заполненном и предоставленном Предприятием нарочно в Банк, а также в предоставленных для заключения Договора документах.

3. Настоящим Предприятие подтверждает факт ознакомления со всеми условиями Договора, включая и информацию о размере

танысқанын растайды және Шартта көзделген ережелерді сақтауға және талаптарды орындауға, сонымен қатар Банктің талап етуі бойынша Шартқа қосылу және оның талаптарын орындау үшін қажетті кез келген ақпаратты ұсынуға міндеттенеді.

4. Осы Өтінішке қол қою арқылы Кәсіпорын Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген кез келген әдістермен Өтініште көрсетілген байланыс деректерін, Кәсіпорын Шартты жасаған және орындаған кезде ұсынған өзге деректерді өңдеуге келісім береді. Осы келісім Банкке Шарттың қолданыс мерзімі ішінде және оның ішінде Банк Кәсіпорын туралы ақпаратты сақтауға міндетті болатын нормативтік құжаттарда белгіленген мерзімге дейін ұсынылған деректерді өзінің бағдарламалық-аппараттық құралдары арқылы өңдеуге құқық береді.

**Кәсіпорынның басшысы /
Руководитель Предприятия**

(Аты-жөні / ФИО)
Мөр / Печать

комиссий Банка, и обязуется соблюдать правила и выполнять требования, установленные Договором, а также предоставлять по требованию Банка любую информацию, необходимую для присоединения и выполнения условий Договора.

4. Посредством подписания настоящего Заявления Предприятие предоставляет свое согласие на обработку любыми способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан контактных данных, указанных в Заявлении, иных данных, предоставленных Предприятием при заключении и исполнении Договора. Настоящее согласие дает право Банку в период действия Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Банк обязан хранить информацию о Предприятии обрабатывать предоставленные данные с помощью своих программно-аппаратных средств.

(қолы / подпись)

«_____» _____ «_____» ж./г.
Толтырылған күні / Дата заполнения

**Сауда / сервистік кәсіпорнымен
жасалатын интернет-эквайринг
қызметін ұсыну туралы шартқа
2-қосымша**

**Приложение № 2
к Договору с Предприятием
торговли/сервиса о предоставлении услуг
интернет-эквайринга**

**«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың интернет-
эквайринг қызметіне ССК-ні қосу туралы
сауалнама - өтініш**

**Анкета - Заявление
на подключение ТСП к интернет- эквайрингу
АО «Банк ЦентрКредит»**

2022г.

Кәсіпорынның атауы / Наименование предприятия	
Толық заңды атауы / Полное юридическое наименование	
Ағылшын тіліндегі қысқартылған атауы, бас әріптермен / Сокращенное наименование на англ.яз. заглавными буквами	
Қызметтің негізгі түрлері* / Основные виды деятельности*	
Кәсіпорын туралы мәліметтер / Сведения о предприятии	
АҚ, ЖШС және т.б. үшін БСН / ЖК үшін ЖСН / БИН для АО, ТОО и пр. / ИИН для ИП	
Заңды мекенжайы / Юридический адрес	
Нақты мекенжайы / Фактический адрес	
Кәсіпорын басшысы туралы мәліметтер / Сведения о руководителе предприятия	
ТАӘ (толығымен) / ФИО (полностью)	
Байланыс телефоны / Контактный телефон	
Құжат / Документ	
құжаттың № / № документа	
Резидент	
Берілген күні / Дата выдачи	
Байланыс деректері / Контактные данные	
ЖСН / ИИН	
Лицензиялауға жататын қызметті жүзеге асыруға құқық беретін лицензия туралы мәліметтер (алкоголь өнімдерін, ББК, дәріхана бұйымдарын және лицензия талап етілетін өзге де өнімдерді өткізуге байланысты қызмет түрлері үшін) / Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию / (для видов деятельности связанной с реализацией алкогольной продукции, БАД-ов, аптечных изделий и прочих, где требуется лицензия)	
Түрі / Вид	
Нөмірі / Номер	
Берілген күні / Дата выдачи	
Қолданылу мерзімі / Срок действия	
Лицензияланатын қызмет тізбесі / Перечень лицензируемой деятельности	
Интернет-сайт деректері / Данные интернет-сайта	
Интернет-сайт домені / Домен интернет-сайта	https
Төлемдерді қабылдау/қайтару талаптары бар беттің мекенжайы / Адрес страницы с условиями приема/возврата платежей	
Қауіпсіздік деректері / Данные по безопасности	
Интернет-ресурсын қолдауға және криптографиялық кілттер мен жасырылған файлдарға парольдерді алуға жауапты жұмыскерлердің байланыс деректері (Аты-жөні / электрондық мекенжайы, телефон нөмірлері) / Контактные данные работников Предприятия, ответственных за поддержку интернет-ресурса и получение криптографических ключей и паролей к зашифрованным файлам (ФИО/электронный адрес, номера мобильных телефонов)	№ 1 - № 2 -
Банк деректемелері (өтеу үшін) / Банковские реквизиты (для возмещения)	
Есеп айырысу шоты (ЖСК) / Расчетный счёт (ИИК)	

Банктің атауы / Наименование банка	
Банктің /БСК БИК банка	
Сыйақы мөлшерлемесі (тариф) /Ставка вознаграждения (тариф)	
Кәсіпорынның техникалық маманының байланыс деректері: Аты-жөні, тел.,@-mail / Контактные данные тех. специалиста Предприятия: ФИО, тел.,@-mail	
Қабылданған төлемдер, соның ішінде диспуттық операциялар, төлем шлюзіндегі кез келген өзгерістер, акциялар, жаңалықтар бойынша хабарлама алу мақсатында пайдаланылатын кәсіпорынның жауапты жұмыскерінің немесе басшының байланыс деректері / Контактные данные ответственного работника предприятия или руководителя используемый в целях получения от Банка уведомления по принятым платежам, втч диспутных операции, любых изменениях, акциях, новинках на платежном шлюзе	

**Келесі қызмет түрлерін жүзеге асыратын коммерсанттар санаты үшін интернет-эквайрингке қосылуда тыйым салынады: қаржылық емес мекемелер – квази-кэш, танысу, видеоны жалға беру, құмар ойындар /
Подключение к Интернет-эквайрингу запрещено для категорий коммерсантов, осуществляющих следующие виды деятельности: нефинансовые учреждения – квази-кэш, знакомства, видеопрокат, азартные игры.*

Ұсынылған деректердің дұрыстығын және толықтығын растаймын

Корректность и полноту предоставленных мной данных подтверждаю

Сауда-сервис кәсіпорнының басшысы

Руководитель торгово-сервисного предприятия

(қолы, аты-жөні, лауазымы)
М.О. (болған кезде)

(подпись, ФИО, должность)
М.П. (при ее наличии)

**Банктің Кәсіпорынның Интернет-
ресурсына қоятын талаптары:**

- Интернет-ресурста статикалық IP мекенжайы болуы тиіс.
- Интернет-ресурста Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес ХТЖ ережелеріне сәйкес таратуға тыйым салынған ақпарат болмауы тиіс.
- Кәсіпорынның Интернет-ресурсының барлық ішкі сілтемелері жұмыс істеуі және тиісінше өңделуі тиіс.
- Кәсіпорынның Интернет-ресурсында сілтемелер немесе сайттардың баннерлері, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына қайшы келетін баннерлік желілердің сілтемелері, оның ішінде күдікті сайттардың (мысалы, ересектерге арналған сайттар және т.б.), сондай-ақ күдікті/тыйым салынған мазмұндағы баннерлер қалқып шығуы мүмкін баннерлік желілердің сілтемелері болмауы тиіс.
- ХТЖ мен Банктің логотиптері бизнес иесі туралы Сатып алушыларды адастырмауы тиіс. Тиісті Төлем карточкаларын қабылдау және 3D Secure технологиясын пайдалану туралы куәландыратын халықаралық төлем жүйелерінің брендтік маркасын толық түсте пайдаланған жөн.
- Интернет-ресурс арқылы сатылатын Тауарлардың/Қызметтердің тізімі Банкке мәлімделген Кәсіпорынның қызмет түріне сәйкес келуі керек.
- Тауарларды / қызметтерді қашықтан сату кезінде сатылатын Тауарлардың/қызметтердің сапалық, тұтынушылық және сандық сипаттамаларын толық сипаттау қажет.
- Кәсіпорынның Интернет-ресурсында міндетті түрде келесі ақпарат орналастырылуы тиіс:
 - o Кәсіпорынның заңды тұлғасы туралы мәліметтер (атауы, мекенжайы, байланыс

**Требование Банка к Интернет-ресурсу
Предприятия:**

- Интернет-ресурс должен иметь статический IP адрес.
- Интернет-ресурс не должен содержать информацию, запрещенную к распространению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан Правилами МПС.
- Все внутренние ссылки Интернет-ресурса Предприятия должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми.
- На Интернет-ресурсе Предприятия не должно быть ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.
- Логотипы МПС и Банка не должны вводить в заблуждение Покупателей о владельце бизнеса. Следует использовать брендовую марку Международных платежных систем в полном цвете, которая бы свидетельствовала о приеме соответствующих Карточек к оплате и использовании технологии 3D Secure.
- Перечень Товаров/услуг, реализуемых через Интернет-ресурс, должен соответствовать роду деятельности Предприятия, заявленному в Банк.
- При реализации Товаров/услуг дистанционным способом обязательно подробное описание качественных, потребительских и количественных характеристик продаваемых Товаров/услуг.
- На Интернет-ресурсе Предприятия в обязательном порядке должна быть размещена следующая информация:
 - o Данные о юридическом лице Предприятия (наименование, адрес, контактный телефон,

телефоны, электрондық поштасы және т.б.);

- о Байланыс телефондарының нөмірлері және Даулы мәселелерді шешу үшін Кәсіпорынның пошталық мекенжайы;
- о Тапсырыс берушіге арналған тіркеу формасы (тапсырысты құрастыратын клиент туралы деректер), Тапсырыс иесінің қалыптастыру процедурасы;
- о Тауарлар/қызметтердің түпкілікті құны;
- о Тауарларды/қызметтерді төлеу әдістері мен тәртібі;
- о Карточкалар бойынша төлем жүргізу тәртібі;
- о Тауарларды/Қызметтерді жеткізу/жеткізу тәртібі, талаптары мен мерзімдері;
- о сапасыз және/немесе жиынтықталмаған Тауар жеткізілген жағдайда Тауарды ауыстыру тәртібі;
- о Тауарларды/қызметтерді қайтару және Тауарларды/қызметтерді қайтару тәртібі мен мерзімдері;
- о Карточка деректемелерін пайдалана отырып, карточкалық операциялардың қауіпсіздігі мен конфиденциалдылығын қамтамасыз ету шаралары туралы ақпарат.
- о Ұсынылатын тауарлар/қызметтердің мерзімі мен сапасы бойынша кепілдік міндеттемелер.
- о Карточка деректемелерін пайдалана отырып төленген Тауарларды/қызметтерді төлеу/ Тауарды/қызметтерді қайтару бойынша клиенттерге ұсынылатын ақпарат Банкпен келісілуі тиіс.

- Интернет-ресурс толық көлемде жұмыс істеуге дайын болуы тиіс (қолданыстағы позициялардың болуы, негізгі бөлімдер үшін ақпаратты толтыру және т.б.).

Лицензияланатын қызмет үшін Кәсіпорынның Интернет-ресурсында өндірушіден, құқық иеленушіден немесе мемлекеттік органдардан өткізілетін Тауарларға/көрсетілетін қызметтерге лицензиялар, рұқсаттар туралы ақпарат орналастырылуға тиіс.

Кәсіпорынның Интернет-ресурсы Тауарлардың/қызметтердің келесі санаттарын іске асыру үшін пайдаланылмауы тиіс

- Ересектерге арналған ойын-сауық (Adult Entertainment);
- сексуалдық сипаттағы, сондай-ақ жалпы қабылданған мораль және адамгершілік нормаларына қайшы келетін қызметтер;

электронная почта и т.д.);

- о Номера контактных телефонов и почтовый адрес Предприятия для разрешения спорных вопросов;
- о Регистрационная форма для клиента (данные о клиенте, формирующем заказ), процедура формирования Держателем заказа;
- о Окончательная стоимость Товаров/услуг;
- о Способы и порядок оплаты Товара/услуг;
- о Порядок проведения оплаты по Карточкам;
- о Порядок, условия и сроки доставки/поставки товаров/услуг;
- о Порядок замены Товара в случае поставки некачественного и/или некомплектного Товара;
- о Порядок и сроки возврата Товара/услуг и возврата средств по товарам/услугам;

- о Информация о мерах по обеспечению безопасности и конфиденциальности карточных операций с использованием Реквизитов Карточки.
- о Гарантийные обязательства по срокам и качеству предоставляемых товарам/услугам.

- о Информация, которая предоставляется клиентам по оплате Товаров/услуг с использованием Реквизитов карточки/ по возврату Товара/услуг, оплаченного с использованием Реквизитов Карточки, должна быть согласована с Банком.

- Интернет-ресурс должен быть готов к работе в полном объеме (наличие действующих позиций, наполнение информации для основных разделов и др.).

Для лицензируемой деятельности на Интернет-ресурсе Предприятия должна быть размещена информация о лицензиях, разрешениях от производителя, правообладателя или государственных органов на реализуемые Товары/услуги.

Интернет-ресурс Предприятия не должен использоваться для реализации следующие категорий Товаров/услуг

- Развлечения для взрослых (Adult Entertainment);
- услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности;

- Балалар порнографиясы;
- Қайырымдылық, жарналар, қайырмалдықтар – тиісті лицензияларсыз және Интернет-ресурста толық сипаттамасыз, демеушілер туралы және қордың құрылуы туралы ақпарат;
- Есірткі заттарын сату;
- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келетін Тауарлар/қызметтер;
- Құқық иеленушінің құқығын бұзатын тауарларды сату;
- Зорлық-зомбылықты, ұлтаралық араздықты, терроризмді насихаттайтын өнімдерді тарату;
- Неке қызметтері, секс-дүкендер, әйелдер мен ерлер эскорты;
- Негізгі мазмұнын келушілер қалыптастыратын сайттар-блогтар, хабарландыру тақталары және т.б.;
- Лицензияны және Интернет желісінде сатуға рұқсатты растайтын, осы бағдарламалық қамтамасыз етуді жеткізушілермен немесе әзірлеушілермен шартсыз бағдарламалық қамтамасыз етуді сату;
- Лицензиясыз музыкалық файлдарды сату;
- Дәрігердің рецептісін талап ететін дәрілік препараттар;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік органдардың тиісті рұқсатынсыз құмар ойындарды, заңсыз ойын бизнесін ұйымдастыру және өткізу бойынша қызметтер (казино, букмекерлік кеңселер және т. б.);
- ҚРЗ сәйкес осындай тауарларды сату бойынша шектеулерді көрсету талабымен алкоголь және шылым сату;
- Файлообменники;
- Телемаркетинг;
- Жалған, репликалар, көшірмелер, сертификатсыз сату.
- Кәсіпорынның қаруды, атыс және жарылыс қауіпі бар заттар мен заттарды, жауынгерлік улы заттар мен олардан қорғану құралдарын, зымыран-ғарыш кешендерін, әскери мақсаттағы байланыс және басқару жүйелерін, шифрлау техникасын өткізуіне (оның ішінде өткізуіне) байланысты тауарлар (көрсетілетін қызметтер) ;
- адам ағзалары мен тіндері;
- дербес деректерді қамтитын дерекқорларды сату;

- Детская порнография;
- Благотворительность, взносы, пожертвования - без соответствующих лицензий, и без полного описания на Интернет-ресурсе, информации о спонсорах и об образовании фонда;
- Продажа наркотических веществ;
- Товары/услуги, противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан;
- Продажа товаров, нарушающих права правообладателя;
- Распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм;
- Брачные услуги, секс-шопы, женский и мужской эскорт;
- Сайты, основное наполнение которых формируется посетителями – блоги, доски объявлений и т.д.;
- Продажа программных обеспечений без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного программных обеспечений, подтверждающие лицензию и разрешение продавать в сети Интернет;
- Продажа музыкальных файлов без лицензий;
- Лекарственные препараты требующие рецепт врача;
- Услуг по организации и проведению азартных игр, нелегальный игровой бизнес без надлежащего разрешения государственных органов в соответствии с законодательством Республики Казахстан (казино, букмекеры и т. д.);
- Продажа алкоголя и табака при условии отражения ограничения по продаже таких товаров в соответствии с ЗРК;
- Файлообменники;
- Телемаркетинг;
- Продажа подделок, реплик, копий, продажа без сертификата.
- товары (услуги), связанные с реализацией (в том числе самой реализацией) Предприятием оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов, боевых отравляющих веществ и средств защиты от них, ракетно-космических комплексов, систем связи и управления военного назначения, шифровальной техники;
- человеческих органов и тканей;
- продажа баз данных, содержащих персональные данные;

- сирек / экзотикалық жануарларды сату
- еркін іске асырылуы банктің немесе халықаралық төлем жүйелерінің іскерлік беделіне теріс әсер етуі мүмкін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айналымда тыйым салынған немесе шектелген өзге де тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуға тыйым салынады. Интернет-ресурс қызметін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және ХТЖ ережелеріне қатаң сәйкестікте жүзеге асыруға тиіс.

Даулы жағдайлар туындаған жағдайда, оның ішінде Chargeback/Dispute бастамашылық жасаған кезде Бнкке ұсыну үшін қажетті құжаттар тізімі:

- Ұсынылған қызметтің/сатылған тауардың толық сипаттамасы;
- Пайдаланушының тіркелгі деректері;
 - Тіркелген күні;
 - Төлеушінің IP мекенжайы;
 - Толық төлем параметрлері;
 - Электрондық чек (күні, чек/тапсырыс нөмірі, төлем мақсаты, сомасы және т.б.);
- Пайдаланушының шоты/әмияны бойынша үзінді көшірме/қозғалыс.
- Егер төлем транзиттік болса, яғни ақша субмерчанттың шотына / әмиянына аударылған болса, онда көрсетілген қызметтің сипаттамасымен соңғы алушыға толық мәліметтер ұсынылуы керек;
- Сатып алушыға тиісті және толық қызмет көрсету/тауарды беру фактісін дәлелдейтін құжаттар, мысалы: терминалдан жасалған операция бойынша чек, тауар чегі, тауар жүкқұжаты, инвойс және т. б.;
- Қонақ үй саласында қызмет көрсететін Кәсіпкерлер бойынша қосымша құжаттар тізімі:
 - Guest folio (қонақ фолио/қонақ үйге арналған баспа шоты)
 - Тіркеу карточкасы.
 - Брондау және оны жою саясаты.
- Авиатасымалдау саласында қызмет көрсететін кәсіпкерлер бойынша қосымша құжаттар тізбесі:
 - Отырғызу талоны немесе билет көшірмесі;

- продажа редких/экзотических животных
- иных товаров и услуг, свободная реализация которых способна оказать негативное влияние на деловую репутацию банка или международных платежных систем, а также запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Республики Казахстан. Интернет-ресурс должен осуществлять деятельность в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Правил МПС.

Список документов, необходимых для предоставления в Банк, в случае возникновения спорных ситуаций, в т.ч. при инициировании Chargeback/Dispute:

*

- Подробное описание предоставленной услуги/проданного товара;
- Учетные данные пользователя;
- Дата регистрации;
- IP адрес плательщика;
- Детальные параметры платежа;
- Электронный чек (содержащий в себе дату, номер чека/заказа, назначение платежа, сумму и т.д.);
- Выписка/движение по счету/кошельку пользователя.
- Если платеж транзитный, то есть деньги переводились на счет/кошелек субмерчанта, также должны быть представлены полные детали по конечному получателю с описанием оказанной услуги;
- Документы, доказывающие факт должного и полного предоставления услуги/передачи товара покупателю, например: чек по операции с терминала, товарный чек, товарная накладная, инвойс и т.д.;
- Дополнительный перечень документов по предпринимателям, оказывающим услуги в гостиничной сфере:
 - Guest folio (фолио гостя/напечатанный счет гостиницы для постояльца)
 - Регистрационная карточка.
 - Политика бронирования и ее отмены.
- Дополнительный перечень документов по предпринимателям, оказывающим услуги в сфере авиaperевозок:
 - Посадочный талон или копия билета;

- Ұшу манифесті.
- Электрондық әмиян, төлем фасилитаторы, төлем агрегаторы және т.б. ретінде қызмет көрсететін Кәсіпкерлер бойынша қосымша құжаттар тізімі.:

- Оферта шарты;
- Әмиян/жеке кабинет нөмірі;

* Диспут келіп түскен кезде сұратылатын құжаттардың тізбесі жоғарыда көрсетілген тізіммен шектелмейді және Банк кәсіпкердің қызмет түріне және эмитенттің/карточка ұстаушының шағым нысанына қарай толықтыра алады.

- Полетный манифест.
- Дополнительный перечень документов по предпринимателям, оказывающим услуги в качестве электронного кошелька, платежного фасилитатора, платежного агрегатора и др.:
- Договор оферты;
- Номер кошелька/личного кабинета;

*При поступлении диспута перечень запрашиваемых документов не ограничивается вышеуказанным списком, и может быть дополнен Банком в зависимости от вида деятельности предпринимателя и предмета претензии эмитента/держателя карточки.

Операциялар Тізілімінің Форматы / Формат Реестра Операций

Тізілімнің келесі форматы бар:

Файлдың аты: MERCHANT STATEMENT
KKKKKNYYYYMMDD.CSV/XLS, бұл жерде:

- YYYY — Тізілімді қалыптастыру жылы;
- MM — Тізілімді қалыптастыру айы;
- DD — Тізілімді қалыптастыру күні;

Тізілім тақырып пен негізден тұрады.

Тақырып бір жолдан тұрады және тізілім бойынша келесі ақпаратты қамтиды:

- DD.MM.YYYY форматында Тізілімді қалыптастыру күні;
- кәсіпорынның атауы мен домені;

Тізілімнің негізі жолдардан тұрады. Бір жол - бір Операция. Тізілім негізінің әрбір жолы келесі ақпаратты қамтуы тиіс:

Реестр имеет следующий формат:

Имя файла: MERCHANT STATEMENT
KKKKKNYYYYMMDD.CSV/XLS, где:

- YYYY — год формирования Реестра;
- MM — месяц формирования Реестра;
- DD — день формирования Реестра;

Реестр состоит из заголовка и тела.

Заголовок состоит из одной строки и содержит следующую информацию по Реестру:

- дата формирования Реестра в формате DD.MM.YYYY;
- наименование и домен предприятия;

Тело Реестра состоит из строк. Одна строка — одна Операция. Каждая строка тела Реестра должна содержать следующую информацию:

Жолақ атауы / Наименование поля	Жолақ мазмұны / Содержание поля	Жолақ өлшемі / Размерность поля
Өңделген күні / Дата обработки	Операцияның соңғы өңдеу күні / Дата последней обработки операции	DD.MM.YYYY
Транзакция күні және уақыты / Дата и время транзакции	Транзакцияны жүзеге асыру күні / Дата осуществления транзакции	DD.MM.YYYY
Карта нөмірі / Номер карты	Транзакция жасалған карта / Карта, по которой осуществлена транзакция	Картаның бүркемелеген нөмірі: 123456*****7890 / Маскированный номер карты: 123456*****7890
Авторизация коды / Код авторизации	Эмитент банк қалыптастыратын және төлем жасау мүмкіндігін растау үшін Банк арқылы жіберілетін код / Код, формируемый банком-эмитентом и отправляемый через Банк, для подтверждения возможности совершения платежа	Алты саннан тұратын сандық мән / Цифровое значение из шести цифр
RRN	Процессингте анықталатын бірегей операция коды / Уникальный код операции идентифицируемый в процессинге	12 саннан тұратын сандық мән / Цифровое значение из 12 цифр
Түрі / Тип	Транзакция жасалған картаның ХТЖ / МПС карты, по которой осуществлена транзакция	ХТЖ атауы: Visa / MasterCard / Наименование МПС: Visa / MasterCard, UnionPay
Құрылғы / Устройство	Транзакция жүргізілген құрылғы (виртуалды терминал) / Устройство (виртуальный терминал), по которому осуществлена транзакция	Банк жүйелеріндегі терминал нөмірі / Номер терминала в системах Банка
Транзакция сомасы / Сумма транзакции	Банк комиссиясы ұсталғанға дейін жүзеге асырылған транзакция сомасы / Сумма осуществленной транзакции до удержания комиссии Банка	Сандық мән, бүтін және бөлшек бөлгіш", " (123,45) / Цифровое значение, разделитель целой и дробной части «,» (123,45)
Комиссия	Банктің ұсталған комиссиясы / Удержанная комиссия Банка	Сандық мән, бүтін және бөлшек бөлгіш", " (123,45) / Цифровое

		значение, разделитель целой и дробной части «,» (123,45)
Барлығы / Итого	Банк комиссиясы ұстап қалғаннан кейін өтелетін сома / Сумма к возмещению после удержания комиссии Банка	Сандық мәні, бүтін және бөлшек бөлгіш «,» (123,45) / Цифровое значение, разделитель целой и дробной части «,» (123,45)
Сауда орны / Торговая точка	Транзакция жүзеге асырылған Интернет-дүкен / Интернет-магазин, через который осуществлена транзакция	Өтінімде көрсетілуіне сәйкес / В соответствии с указанием в Заявке

Сауда / сервистік кәсіпорнымен
жасалатын интернет-эквайринг
қызметін ұсыну туралы шартқа
5-қосымша

Приложение № 5
к Договору с Предприятием
торговли/сервиса о предоставлении услуг
интернет-эквайринга

Операцияларды қайтаруға арналған өтініш / Заявление на возврат операций

Төлем жасау операциясының күні / Дата операции оплаты	Төлем жасау операциясының уақыты / Время операции оплаты	Төлем жасау операциясының сомасы / Сумма операции оплаты	ТЖ Төлем жасау операциясының ішкі нөмірі / Внутренний номер операции оплаты ПС RRN	Картаның нөмірінің соңғы 4 саны / 4 последние цифры номера карты
dd.mm.yyyy	hh:mm	9999 tg	RRN	****4545

Қайтаруға тиісті соманың жиыны /
Итого сумма к возврату:

Қайтару операцияларын жүзеге асыру үшін негіздеме /
Обоснование для осуществления Операций возврата

(Лауазымы / Должность)

(Аты-жөні / ФИО)

(қолы / подпись)

Мөр/Печать

« _____ » _____ « _____ » ж./г.
Толтырылған күні / Дата заполнения