

2022

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



ГОДОВОЙ  
**ОТЧЕТ**

2022



# СОДЕРЖАНИЕ

2

Глоссарий	4
Портрет группы	10
Обращение Председателя Совета директоров	11
Обращение Председателя Правления	13
Инвестиционная привлекательность	14
Региональное присутствие	15
Стратегический отчет	16
Сведения о Банке ЦентрКредит	17
Основные события и награды 2022 года	18
Обзор макроэкономики и банковского сектора	19
Стратегия развития АО «Банк ЦентрКредит»	26
Обзор результатов	28
Розничный бизнес	29
Крупный бизнес	46
Малый и средний бизнес	47
Связь с общественностью	57
Операции на фондовом и межбанковском рынке	58
Филиальная сеть	59
Корпоративное управление и корпоративные события	70
Корпоративное управление	71
Корпоративные события	72
Совет директоров	78
Правление	83
Акционеры и капитал. Дивидендная политика	84
Служба внутреннего аудита	86
Управление комплеанс-риском	88
Информация о размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и Правления Банка за 2022 год	90
Эффективная команда	91
Численность и ФОТ	92
Программы оценки и премирования	95
Текучесть, рекрутмент и адаптация	96
Обучение и развитие	98
Организационная структура АО «Банк ЦентрКредит»	102
ESG	103
E – отношение к окружающей среде	105
S – социальная ответственность	106
G – качество корпоративного управления	108
Планы внедрения принципов устойчивого развития в 2023 году	111
Финансовые результаты	112
Активы	113
Обязательства	114
Капитал	115
Доходность	116
Кредитная деятельность	118

## СОДЕРЖАНИЕ

Отчет по рискам	120
Система управления рисками	121
Идентифицированные риски в 2022 году	124
Совершенствование системы управления рисками в 2022 году	125
Планы развития системы управления рисками в 2023 году	128
<hr/>	
Дочерние компании	129
АО «BCC Invest»	130
ТОО «CenterProject»	136
ТОО «Center Leasing»	138
<hr/>	
Отчет независимых аудиторов	140

# ГЛОССАРИЙ



# ГЛОССАРИЙ

**Bcc.Business**

Мобильная версия системы «Интернет-банкинг» для юридических лиц, предоставляющая электронные банковские услуги с использованием средств динамической идентификации, либо смс-кода посредством мобильного устройства (смартфон, планшет)

**BCC.KZ**

Система удаленного банковского обслуживания физических лиц, которая позволяет управлять своими банковскими счетами в режиме реального времени (Online) с различных технических устройств (компьютер, смартфон, планшет и др.), подключенных к сети Интернет

**BCCI**

АО «BCC Invest» (ДО АО «Банк ЦентрКредит»)

**BNPL**

(Buy now pay later — «купи сейчас, заплати потом») - это сервис, который помогает разбить стоимость покупки на равные части и выплачивать в течение одного-двух месяцев. Покупатель не заключает кредитный договор, не платит комиссий и процентов

**CIR**

(Cost-to-income ratio) Отношение операционных расходов к операционным доходам

**CRO**

(Chief Risk Officer) Глава риск-менеджмента

**CSI**

(Customer Satisfaction Index) Оценка уровня удовлетворенности клиентов после взаимодействия с компанией

**ECB**

АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит», ранее АО ДБ «Альфа-Банк»)

**ESG**

Экология (Environmental), Социальное развитие (Social), Корпоративное управление (Governance)

**FX-платформа**

Онлайн площадка для обмена валюты

**GF**

Платформа Green Front

**HR**

(Human Resources) Человеческие ресурсы

**IPO**

Первичное размещение акций, когда компания впервые выпускает свои бумаги на рынок и их приобретают инвесторы

**M&A**

(Mergers and acquisitions) Слияния и поглощения – класс экономических процессов укрупнения бизнеса и капитала, происходящих на макро - и микроэкономическом уровнях, в результате которых на рынке появляются более крупные компании

**MAU**

(Monthly Active Users) Количество уникальных пользователей за месяц

**NIM / ЧПМ**

(Net interest margin) Чистая процентная маржа

**NPL**

(Non-performing loan) Займы банков второго уровня, находящиеся на просрочке более 90 дней

# ГЛОССАРИЙ

6

**NPS**

Net Promoter Score - индекс определения приверженности потребителей товару или компании (индекс готовности рекомендовать)

**Open API**

Формализованная спецификация и экосистема множества инструментов, предоставляющая интерфейс между front-end системами, кодом библиотек низкого уровня и коммерческими решениями в виде API

**ОТС**

(Over-the-Counter) Децентрализованный рынок, на котором торгуются активы, в том числе некоторые валюты, не торгующиеся на централизованных фондовых рынках

**ОТП**

(One Time Password) - это пароль, действительный только для одного сеанса аутентификации

**POS-терминал**

Электронное программно-техническое устройство для приема к оплате платежных карт

**QR**

(Quick Response code) Код быстрого отклика

**ROAA**

(Return on average assets) Рентабельность активов

**ROAE**

(Return on average equity) Рентабельность собственного капитала

**SLA**

(Service Level Agreement — соглашение об уровне обслуживания) — внешний документ (существующий между заказчиком и исполнителем), описывающий параметры предоставляемой услуги

**SREP**

Supervisory Review and Evaluation Process – методология, разработанная на основе опыта Европейского центрального банка, которую АРРФР ежегодно применяет в рамках надзорной оценки рисков банков

**UX/UI**

UX-дизайн (User Experience — «пользовательский опыт») отвечает за то, как интерфейс работает; UI-дизайн (User Interface — «пользовательский интерфейс») отвечает за то, как интерфейс выглядит

**VaR**

(Value at risk) - это один из методов оценки риска, показатель, который зачастую исчисляется в процентах и указывает предельное отклонение актива или его стоимостной оценки, с установленной вероятностью за установленный временной интервал

**VOC**

(Voice of the Customer) Метод исследования ожиданий и нужд пользователей, который используется для понимания потребностей клиентов в продуктах и услугах

**АО ФРП «Даму» / Фонд "Даму" / Даму**

АО "Фонд развития предпринимательства "Даму"

**АРРФР**

Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка

**БВУ**

Банки второго уровня

**БЦК / Банк / ВСС**

АО "Банк ЦентрКредит"

## ГЛОССАРИЙ

### **ВВП**

Валовой внутренний продукт

### **ВНД**

Внутренний нормативный документ

### **ВЭД**

Внешнеэкономическая деятельность

### **ГО**

Головной офис

### **Группа БЦК / Банковская группа**

Группа компаний АО "Банк ЦентрКредит»

### **ГУК**

Группа по управлению кредитами

### **ГЦБ**

Государственные ценные бумаги

### **ДМС**

Добровольное медицинское страхование

### **ДО**

Директор отделения

### **ДФ**

Директор филиала

### **ЕАЭС**

Евразийский экономический союз

### **ЕБРР**

Европейский банк реконструкции и развития

### **ЕНПФ**

Единый Накопительный Пенсионный Фонд

### **ЗП**

Зарплатный проект

### **ИП**

Индивидуальный предприниматель

### **ИПИФ**

Паевой инвестиционный фонд - фонд, собирающий активы множества инвесторов (пайщиков) для совместного инвестирования

### **ИПТ**

Информационно-платежные терминалы

### **ИТ / IT**

Информационные технологии

### **Кампус**

Удобная система управления инфраструктурой организации, объединяющая различные платформы в единую систему на основе кампусной карты

### **КБ**

Крупный бизнес

### **КЛМ**

Клиент-менеджер

## ГЛОССАРИЙ

8

### **КЛС**

«Кредитный лимит на счет» - кредитный продукт для ЮЛ

### **Кросс-селлинг**

Перекрестная продажа - это действие или практика продажи дополнительного продукта или услуги существующему покупателю.

### **КЦМР**

Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка РК

### **МБ**

Малый бизнес

### **МОКК**

Менеджер по обслуживанию корпоративных клиентов

### **МП**

Мобильное приложение (bcc.kz и bcc.business)

### **МПС**

Международная платежная система

### **МСБ**

Малый и средний бизнес

### **МСПК**

Межбанковская система платежных карточек

### **НБ РК / Регулятор**

Национальный Банк Республики Казахстан

### **НМС**

Неаллокированный металлический счет – металлический счет, открываемый банком для учета аффинированных драгоценных металлов без указания их индивидуальных признаков, а также осуществления операций по принятию, размещению и покупке-продаже аффинированных драгоценных металлов в обезличенной (нефизической) форме

### **НЦУ**

Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан

### **ОД/ФТ**

Отмывание денег и финансирование терроризма

### **ПО**

Программное обеспечение

### **ПП**

Председатель Правления

### **ПСД**

Председатель Совета директоров

### **РБ**

Розничный бизнес

### **СБ**

Средний бизнес

### **СВА**

Служба внутреннего аудита

### **СД**

Совет директоров

## ГЛОССАРИЙ

### **СДП**

Система денежных переводов

### **СК**

Служба комплаенс

### **СПР**

Система принятия решений

### **СУОР**

Система управления операционными рисками

### **ТС**

Текущие счета

### **УНК**

Уникальный номер контракта – это номер, который присваивается банком при постановке контракта на учет

### **ФЛ**

Физическое лицо

### **ФОТ**

Фонд оплаты труда

### **ФРП**

Фонд развития промышленности

### **ФС**

Филиальная сеть

### **ФЦП**

Финансирование цепочки поставок

### **ЦА**

Центральная Азия

### **ЦБ**

Ценные бумаги

### **ЧСИ**

Частный судебный исполнитель

### **Эквайринг**

Возможность для торгового предприятия принимать безналичную оплату за товары и услуги пластиковыми картами

### **ЭО**

Электронная очередь

### **ЭЦП**

Электронная цифровая подпись

### **ЮЛ**

Юридическое лицо

10

# ПОРТРЕТ ГРУППЫ



# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

## Дорогие друзья!

Подводя итоги и оценивая прошедший период могу с уверенностью сказать, что 2022 год стал позитивным для экономики и банковского сектора страны.

**Экономика.** В 2022 году глобальная экономика развивалась под давлением ухудшения геополитической ситуации, ускорения инфляции и продолжения ужесточения монетарных условий в мире. Внешние и внутренние условия менялись под влиянием продолжающегося конфликта в Украине, карантинных ограничений в Китае, ускорения инфляции и ожиданий более быстрых темпов ужесточения денежно-кредитной политики в развитых странах. На фоне дисбаланса на мировом товарном рынке из-за санкционной войны и нарушения логистических и производственных цепочек поставок продолжал наблюдаться рост цен на энергоносители и продовольствие. Темпы роста ВВП страны составили 3,2% против 4,3% в 2021 году. Снижение темпов роста экономики в 2022 году относительно 2021 года объясняется восстановлением экономики в 2021 году после пандемийных уровней 2020 года «-2,5%».

Инфляция повысилась до 20,3% г/г в 2022 г., базовая ставка выросла с 9 до 16,75%. Ключевой вклад в годовой рост потребительских цен продолжил вносить продовольственный компонент (рост на 25,3% г/г). Вместе с тем, высокие цены на сырьевые товары смягчили негативное воздействие текущей турбулентности и ужесточения финансовых условий на экономическую ситуацию в Казахстане. Этому способствовала благоприятная ценовая конъюнктура на мировом рынке нефти. Профицит внешней торговли вырос в 1,8 раза в 2022 г. При этом основными торговыми партнерами РК остаются Китай с долей 18% и РФ с долей 24%.

**Банковский сектор.** В течение 2022 года банковский сектор Республики Казахстан неоднократно подвергался внутренним и внешним шокам. На фоне геополитической нестабильности и последовавших после этого санкций на ряд российских компаний и банков, произошли структурные изменения, в том числе путем присоединения/продажи отдельных банков. На ситуацию в банковском секторе Казахстана в 2022 году существенное влияние оказало включение в санкционный список SDN решением OFAC дочерних российских банков АО ДБ «Альфа-Банк», ДБ АО «Сбербанк» и ДБ АО «Банк ВТБ (Казахстан)». В период введения санкций по данным банкам наблюдались оттоки ликвидности в другие банки второго уровня. Происходила миграция и перераспределение клиентов на банковском рынке. В мае 2022г. Советом директоров БЦК было принято решение о покупке дочернего банка «Альфа-Банк». После реализации сделки АО ДБ «Альфа-Банк» был переименован в АО «Eco Center Bank», выведен из санкционного списка SDN и в сентябре 2022 года реорганизован путем присоединения к БЦК. По ДБ АО «Сбербанк» акционером было принято решение о продаже дочернего банка НУХ «Байтерек». После вхождения нового акционера ДБ АО «Сбербанк» переименован в АО «Bereke Bank» и затем выведен из санкционного списка SDN.

В 2022 году активно продолжался тренд на формирование экосистем среди БВУ. Основные возможности для отечественных банков в прошлом году были сосредоточены в области цифровизации процессов – как внутренних, так и клиентских, и улучшении пользовательского опыта. Мы наблюдали активную интеграцию электронных приложений БВУ с его, развитие цифровых продуктов, внедрение технологий биометрии.

Рост активов банков в 2022 году составил 18,4% (6,9 трлн. тенге) и достиг 44,6 трлн. тенге за счет наращивания банками ссудного портфеля и портфеля государственных ценных бумаг. Обязательства банков увеличились на 18,9% (6,2 трлн. тенге) до 39,3 трлн. тенге. Основным источником фондирования являются вклады клиентов, которые составляют 31,6 трлн. тенге или 80,3% от совокупных обязательств, увеличившись за год на 21,5% (5,6 трлн. тенге), в основном, за счет вкладов физических лиц. Так, вклады физических лиц (53,6% от совокупных вкладов) за год выросли на 3,5 трлн. тенге или 26,0%, вклады юридических лиц (46,4% от совокупных вкладов) – на 2,1 трлн. тенге или 16,6%. Банки второго уровня имеют существенный запас высоколиквидных активов, составляющий порядка 13,5 трлн тенге или 30,2% от активов. Кроме того, банковский сектор имеет достаточный запас капитала: коэффициент достаточности основного капитала (к1) — 18,5%, коэффициент достаточности собственного капитала (к2) — 21,7%, что в среднем по системе существенно превышает установленные законодательством нормативы.

По результатам проведенной регулятором в 2022 году полномасштабной надзорной оценки по методологии SREP банковский сектор показал устойчивость к внешним факторам, в том числе в условиях геополитической турбулентности. Достаточный запас капитала и ликвидности позволяет БВУ абсорбировать влияние текущих внешнеэкономических шоков.

**Финансовое состояние БЦК.** 2022 год для БЦК был очень успешным. Несмотря на вызовы и трудности 2022-го года позиции Банка ЦентрКредит на банковском рынке значительно укрепились. Активы Банка выросли в 2 раза (!) с 2 трлн. до 4 трлн. тенге. Банк стал третьим в рейтинге БВУ по объемам активов, кредитов и вкладов. Чистая прибыль выросла в 7 раз с 21 до 145 млрд. тенге. Благодаря получению высокой прибыли, показатель капитализации к1 вырос с 12,8% до 14,0%, а коэффициент возврата на капитал ROE с 15% до 68% за год. Высокий уровень ликвидных активов в активах позволил осуществлять текущие операции и отвечать по своим обязательствам в срок и в полном объеме. Значительный рост депозитной базы физических и юридических лиц в 2,4 раза с 1,4 до 3,3 трлн. тенге продемонстрировал высокую степень доверия казахстанских вкладчиков. Количество активных клиентов Банка за 2022 год выросло с 737 тыс. до 1 млн 420 тыс. физических и юридических лиц.



## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

12

В 2022 году мы развивали массовые продукты малого и среднего бизнеса, предлагая интересные и уникальные услуги на рынке, что способствовало значительному увеличению кредитного портфеля этого сегмента. Банк ЦентрКредит в рамках финансирования субъектов малого и среднего бизнеса был и остается активным участником основных инициатив государства по программам поддержки реального сектора экономики. В сфере розничного кредитования в 2022 году мы, как и прежде, сконцентрировали свои усилия на выдаче собственных ипотечных займов и автокредитов. Основной упор в развитии Банк делает на собственные продукты финансирования.

В 2022 году мы продолжили развитие цифровых каналов обслуживания наших клиентов. Мы стремимся к тому, чтобы наши клиенты были окружены комфортной экосистемой, дающей возможности воспользоваться всеми необходимыми финансовыми услугами предоставляемых группой БЦК. За прошедший год Банк внедрил ряд новых технологических процессов и IT решений, благодаря которым большинство услуг в нашем Банке можно получить через мобильные приложения: принятие решений по ряду основных кредитных продуктов, открытие счетов, карт и депозитов, денежные переводы, оплата покупок и услуг, конвертация валют, покупка золота и многое другое. Банковское мобильное приложение ВСС.KZ – №1 по версии MarksWebb и самое удобное приложение в 2022 году согласно Mobile Banking Rank Казахстан. По результатам ежегодного обзора Best Bank Awards for Kazakhstan 2022 эксперты международного финансового издания Asiamoney признали банк лучшим для корпоративного бизнеса (best corporate bank). Банк ЦентрКредит также является победителем в 3-х номинациях по версии VISA.

С удовлетворением отмечаю, что за 2022 год Банк стал еще технологичнее, сильнее и устойчивее. Учитывая все вышеперечисленные факторы, а также устойчивое финансовое положение Банка, в 2022 году RA Standard and Poors был повышен долгосрочный рейтинг Банка ЦентрКредит на 1 ступень с В до В+, прогноз «Стабильный», RA Moody's повысили прогноз с «Стабильный» до «Позитивный».

Принимая во внимание геополитические и экономические изменения во всем мире, имеющие существенное влияние на экономику и финансовый сектор страны, нам предстоит большая работа по обеспечению доходности и устойчивости нашего Банка. Мы, как и прежде, продолжаем последовательно развиваться, успешно двигаться по пути внедрения лучших практик, повышения качества обслуживания клиентов, обеспечения роста за счет технологичности всех действующих процессов, и дальнейшего развития вместе с нашими партнерами. Наша миссия предоставлять умные и быстрые решения с заботой о наших клиентах, создавая партнерские долгосрочные отношения!

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ  
АО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»

**БАХЫТБЕК БАЙСЕИТОВ**



## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

### Уважаемые партнеры, клиенты и коллеги!

Главным результатом нашей работы в 2022 году стал рост всех бизнес-показателей и вхождение в Топ-3 крупнейших банков страны. По итогам года показатели капитализации Банка выросли существенно: норматив к1 - с 12,8% до 14,0%, увеличив тем самым возможности для дальнейшего расширения бизнеса. Чистая прибыль выросла до 145 млрд тенге. Значительно увеличились показатели ликвидности с 38% до 49%, депозитная база выросла на 142%. Рейтинговое агентство Moody's в 2022 году повысило прогноз по долгосрочному рейтингу депозитов до «Позитивного».

Мы продолжаем политику сбалансированного роста и это позволяет нам получать синергетический эффект. Банк №1 по приросту портфеля депозитов физических лиц, что является безусловным доказательством доверия среди казахстанцев. Лидируем по залоговому кредитованию (ипотека, автокредитование и кредиты под залог недвижимости) и отдельным нишевым продуктам - FX платформа и продажа золотых слитков. #IronCard является абсолютным лидером в СНГ среди премиальных карт.

Значимым событием стало приобретение Альфа-Банк Казахстан. Сделка была проведена в рекордные сроки, и уже в сентябре 2022 года завершилась интеграция двух банков. Это дало возможность продолжить фазу активного роста и перешагнуть новый рубеж.

Ежедневно мы упрощаем жизнь нашим клиентам предлагая решения без посещения отделения банка. Новое направление в розничном бизнесе – Инвестиции. Этот сервис был реализован полностью онлайн, и наши клиенты смогли участвовать в IPO КазМунайГаз не выходя из дома. Для юридических лиц внедрена опция по открытию счета онлайн через технологию биометрии. Мы наблюдаем рост бесконтактных платежей через смартфон, что снижает спрос на использование пластика.

Банк стремится занять лидирующие позиции в ESG повестке. Мы самый крупный банк-участник программы Green Economy Financing Facility от ЕБРР в Казахстане и зеленое финансирование является одним из ключевых приоритетов нашего развития. С момента начала участия в программе прослеживается положительное влияние на окружающую среду в Казахстане - снижение выбросов углекислого газа и экономия потребления первичных энергоресурсов.

Банк принимает активное участие в госпрограммах поддержки бизнеса и является одним из крупнейших кредиторов по всем основным программам, направленным на реальный сектор экономики.

Наша команда – это более 7000 сотрудников во всех регионах страны. Профессионализм команды и индивидуальные компетенции каждого сотрудника позволили нам достичь превосходных результатов и трансформироваться в один из крупнейших банков Казахстана.



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ  
АО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»

**РУСЛАН ВЛАДИМИРОВ**

# ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ

	2020	2021	2022
Активы млн. тенге	1 857 256	2 079 304	4 323 966
Кредиты (нетто) млн. тенге	1 009 473	1 138 701	2 009 113
Капитал млн. тенге	131 686	150 812	273 851
Чистый процентный доход млн. тенге	62 163	67 302	135 246
Формирование резервов млн. тенге	48 227	27 390	41 687
Прибыль до резервов, млн. тенге	61 945	50 073	194 805
Чистая прибыль, млн. тенге	12 509	20 645	145 129
ROAE, %	10,2%	14,6%	68,4%
ROAA, %	0,8%	1,0%	4,5%
NIM, %	4,7%	4,2%	5,2%

Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

## Структура банковской группы

### АО «Банк ЦентрКредит»



АО «BCC Invest»  
Брокерско-дилерская деятельность



ТОО «CenterProject»  
Управление стрессовыми активами



ТОО «Center Leasing»  
Финансовый лизинг и управление недвижимостью

## Рейтинги

**S&P Global**  
Ratings

**B+**

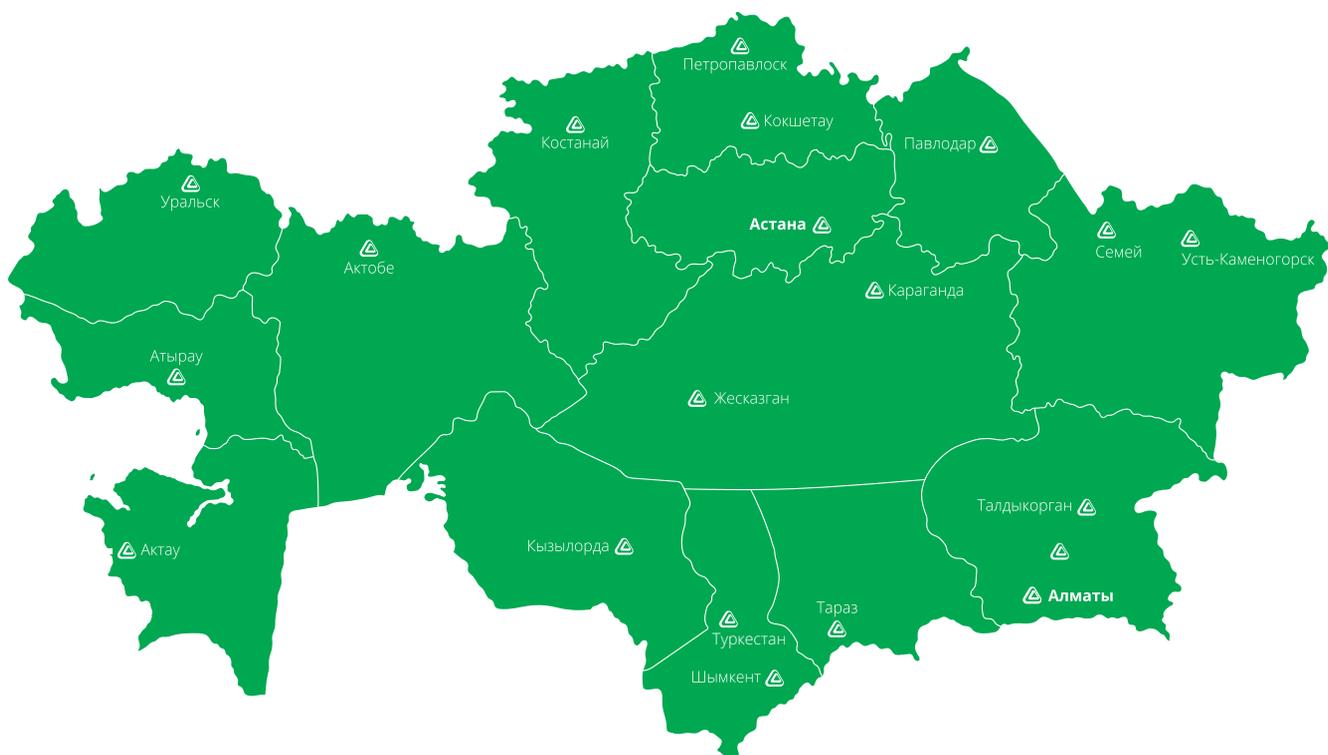
**«Стабильный»**  
20.03.2023

**Moody's**

**B1**

**«Позитивный»**  
14.12.2022

## РЕГИОНАЛЬНОЕ ПРИСУТВИЕ



20  
ФИЛИАЛОВ

163  
ОТДЕЛЕНИЙ

838  
БАНКОМАТОВ

279  
ИПТ

15 248  
POS-ТЕРМИНАЛОВ

# СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ



## СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ

**19 / 09 / 1988**

17

Акционерное общество «Банк ЦентрКредит» создано 19 сентября 1988 года и является одним из крупнейших банков Республики Казахстан, предоставляющий полный спектр высокотехнологичных финансовых услуг во всех регионах Казахстана.

Сегодня Банк обслуживает физических и юридических лиц в 20 филиалах и более 160 отделениях по всему Казахстану. Клиентами Банка являются более 2 млн. физических и 110 тыс. юридических лиц. Корреспондентская сеть Банка насчитывает порядка 40 иностранных банков, что позволяет осуществлять расчеты по всему миру.

Банк уделяет особое внимание инновациям и удобству, чтобы каждая категория клиентов имела свой уникальный продукт и могла пользоваться банковскими услугами максимально комфортно.

Банк ЦентрКредит активно участвует практически во всех государственных программах поддержки предпринимательства, неоднократно признавался экспертным сообществом лучшим Банком для МСБ в Казахстане.

### Call-центр Банка:



**505** – бесплатно по Казахстану с мобильного телефона для физических лиц  
**605** – бесплатно по Казахстану с мобильного телефона для юридических лиц



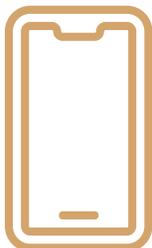
**+7 (747) 11 11 505** – WhatsApp Call-центр для физических лиц  
**+7 (747) 11 11 605** – WhatsApp Call-центр для юридических лиц

## ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2022 ГОДА

18

- Банк ЦентрКредит первым в Казахстане запустил трансграничные переводы по номеру телефона в мобильном приложении BCC.KZ. Это дает клиентам возможность переводить деньги по номеру телефона в другие банки
- Банк перечислил 500 млн тенге общественному Фонду «Қазақстан халқына» для оказания благотворительной помощи и поддержки гражданам республики Казахстан. Также Банк оказал помощь семьям погибших военнослужащих во время январских событий в размере 1 млн тенге по каждому случаю
- Запущен первый Умный кампус в г.Актобе в школе Акбобек. Основные процессы, с которыми сталкиваются школьники, были оцифрованы с использованием новых технологических банковских решений
- Банк поддержал проект по переводу книг для детей на казахский язык – «Где находится наша солнечная система?» (С.Сабол) и «7 Навыков высокоэффективных тинейджеров» (Ш.Кови)
- Банк активно участвовал в деятельности Казахстанской Федерации Шахмат, в том числе путем оказания спонсорской помощи
- В Казахстане запущена программа льготного автокредитования. Первый автомобиль по программе выдан через Банк ЦентрКредит
- Каждая вторая ипотека по программе «7-20-25» в Казахстане оформлена в Банке ЦентрКредит
- Международное агентство S&P Global Ratings повысило кредитный рейтинг Банка с «В/В» до «В+/В»
- Банк ЦентрКредит входит в ТОП-3 по приросту депозитов физических лиц и занимает третье место по объему активов в Казахстане среди коммерческих банков
- Банк ЦентрКредит и ЕБРР подписали дополнительную кредитную линию для финансирования проектов по зеленой экономике (GEFF) и поддержке малого и среднего бизнеса в Казахстане
- В мае 2022г. Советом директоров БЦК было принято решение о покупке дочернего банка «Альфа-Банк». После реализации сделки АО ДБ «Альфа-Банк» был переименован в АО «Eco Center Bank», выведен из санкционного списка SDN и в сентябре 2022 года реорганизован путем присоединения к БЦК. Интеграция IT систем, а также физическая миграция всех активов и пассивов АО «Eco Center Bank» была проведена в короткие сроки и успешно завершилась к началу сентября 2022г.
- В мобильном приложении BCC.KZ был запущен сервис «Инвестиции» для подачи заявки на участие в народном IPO АО «КазМунайГаз»
- Лидирующее место по продаже золотых слитков среди казахстанских банков занимает Банк ЦентрКредит - более 50%
- FX-платформа банка увеличила объем конвертируемой валюты в 5,5 раза и показала прирост уникальных клиентов на 297%
- Международное агентство Moody's Investors Service подтвердило долгосрочные рейтинги депозитов в национальной и иностранной валюте Банка ЦентрКредит и изменило прогноз по этим рейтингам со «Стабильного» на «Позитивный»
- #IronCard от Банка ЦентрКредит премиальная карта №1 в Казахстане и СНГ

## НАГРАДЫ БАНКА В 2022 ГОДУ



### ВСС.KZ – №1 БАНКОВСКОЕ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ПО ВЕРСИИ MARKSWEBB

Самое удобное приложение в 2022 году согласно Mobile Banking Rank Казахстан. Мобильный банк во всех задачах обеспечивает уровень клиентского опыта выше среднего по рынку. В функциональных блоках лидирует в категориях платежей и переводов. Предлагает широкие возможности настройки карточных продуктов: управление лимитами, настройки безопасности, подключение бесконтактной оплаты, управление SMS и PUSH-уведомлениями. Также оптимизирует проведение повторяющихся операций.



### БАНК ЦЕНТР КРЕДИТ – ЛУЧШИЙ БАНК ДЛЯ КОРПОРАТИВНОГО БИЗНЕСА

По результатам ежегодного отбора Best Bank Awards for Kazakhstan 2022 эксперты международного финансового издания Asiamoney признали банк лучшим для корпоративного бизнеса (best corporate bank).



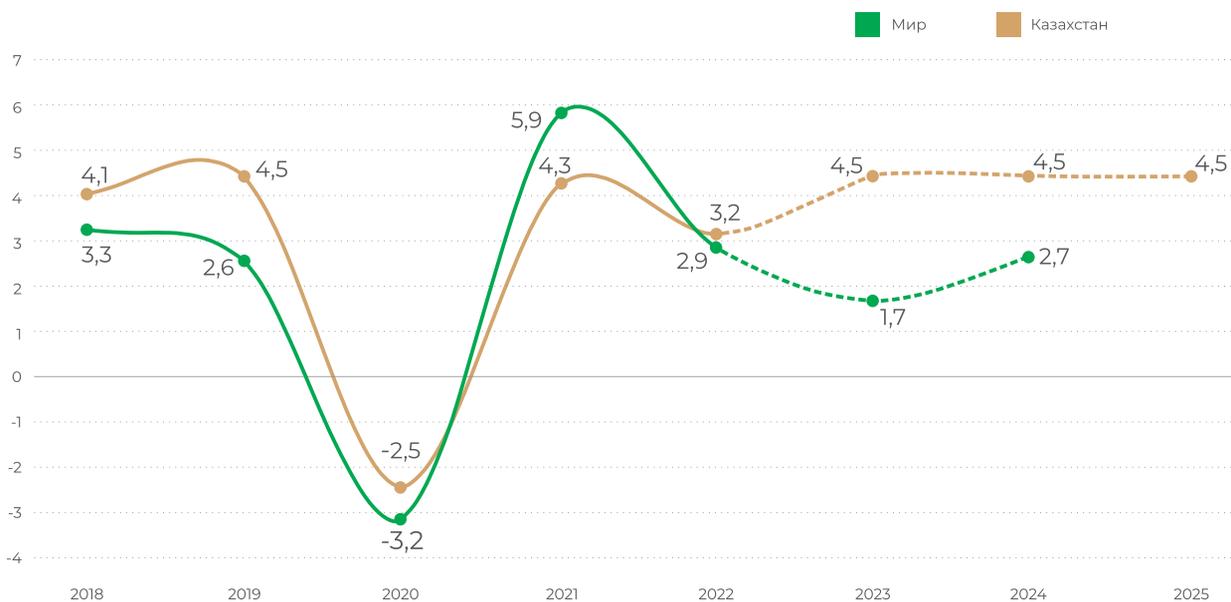
### БАНК ЦЕНТР КРЕДИТ – ПОБЕДИЛ В 3-Х НОМИНАЦИЯХ ПО ВЕРСИИ VISA

- Лучший эмитент премиальных карт;
- #картакарта – лучшие маркетинговые коммуникации;
- Первые в запуске цифровых дизайнов.

## ОБЗОР МАКРОЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА

20

### РОСТ РЕАЛЬНОГО ВВП КАЗАХСТАНА И МИРА, %



- Экономика страны выросла на 3,2% в 2022 г.
- В Казахстане ожидается умеренный экономический рост (3,5-4,5%) в 2023-2025 гг.
- В структуре экономики продолжает преобладать горнодобыча.

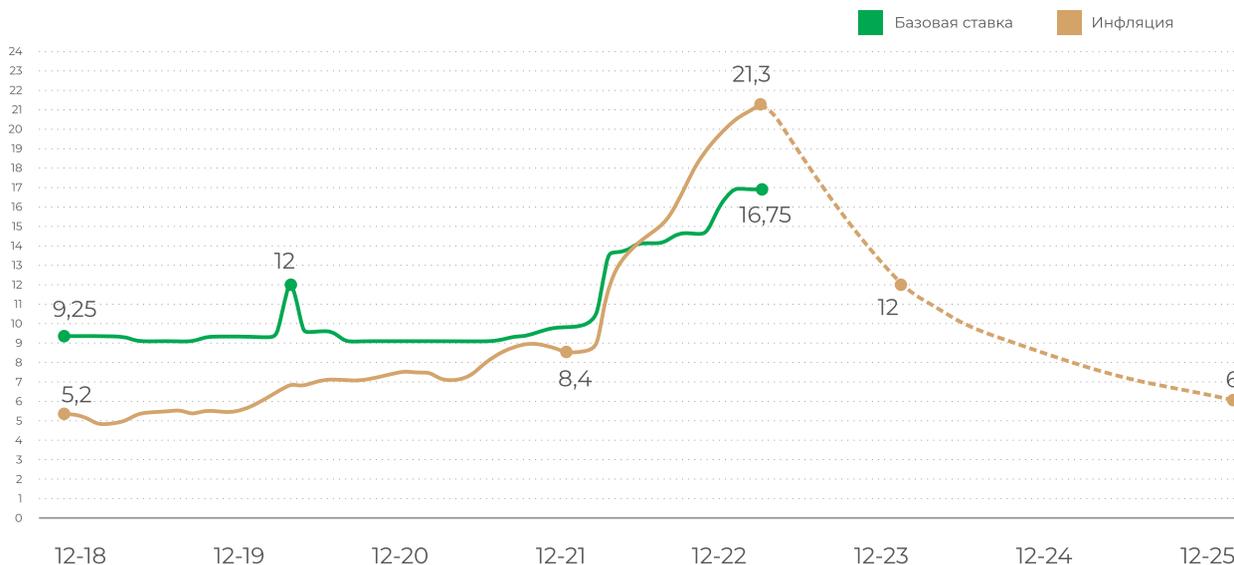
### СТРУКТУРА ВВП КАЗАХСТАНА ЗА 2022 Г.



Источник: прогнозы НБ РК и Всемирного банка

# ОБЗОР МАКРОЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА

## ИНФЛЯЦИЯ И БАЗОВАЯ СТАВКА, %



- Инфляция РК по итогам 2022 г. ускорилась до 20,3%.
- В I кв. 2023 г. годовая инфляция замедлилась до 18,1%.
- Курс доллара к тенге за 2022 г. вырос на 7,2% - до 462,65 тенге.
- Brent за тот же период вырос на 10,5% - до \$86,91 за баррель.

## КУРС ДОЛЛАРА К ТЕНГЕ И ЦЕНА НЕФТИ BRENT (В ДОЛЛ. США)



Источник: прогнозы НБ РК и Всемирного банка

# ОБЗОР МАКРОЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА

22

## Показатели финансового сектора

### АКТИВЫ БВУ



### ВКЛАДЫ БВУ



### ССУДНЫЙ ПОРТФЕЛЬ БВУ



### АКТИВЫ ЕНПФ

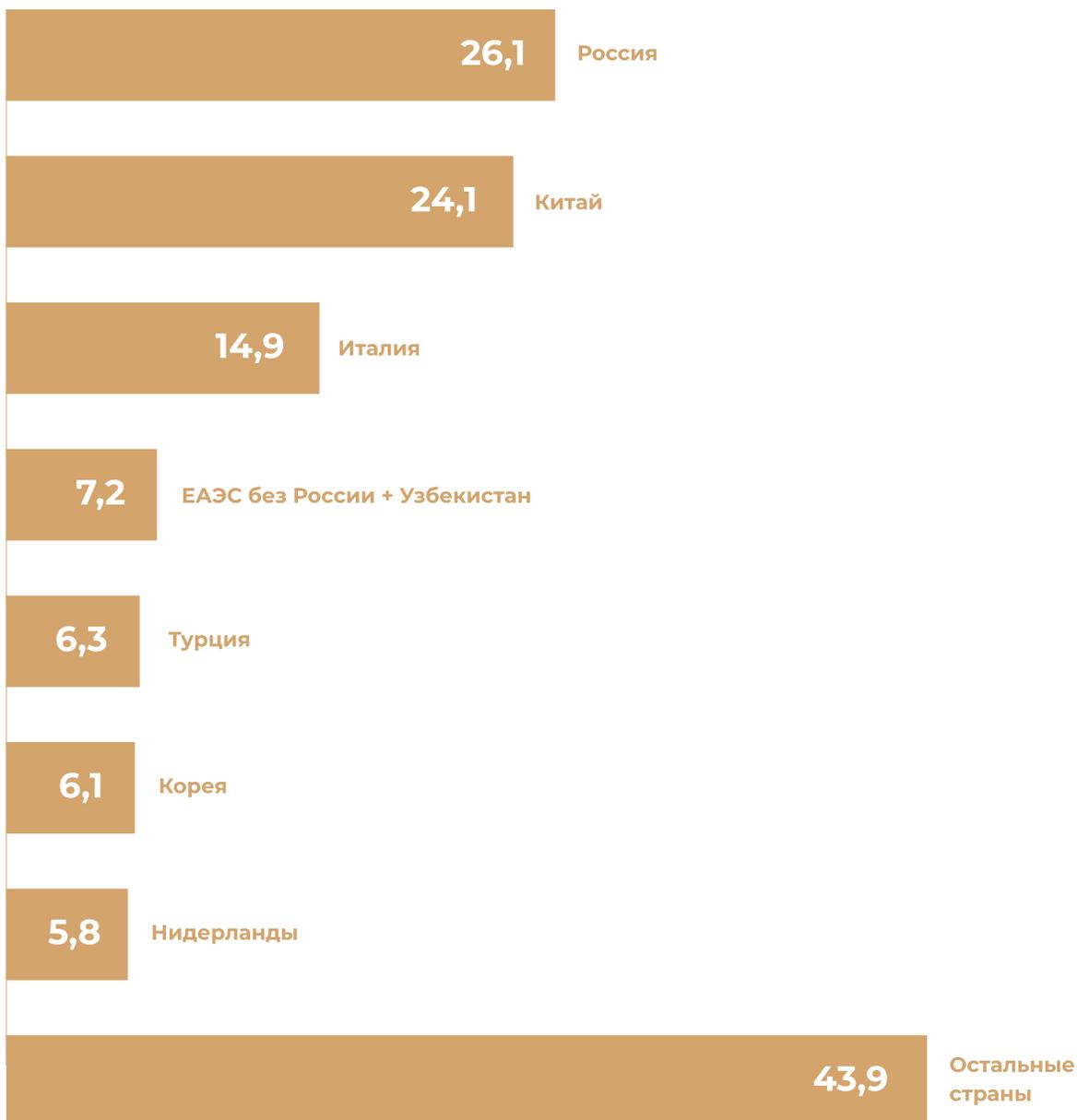


- Активы БВУ за 2022 г. выросли на 18,4% - **до 44,6 трлн тенге.**
- Отношение активов банковского сектора к ВВП снизилось с 45% **до 44%.**
- Ссудный портфель БВУ вырос на 24,2% - **до 24 трлн тенге.**
- Отношение кредитов к ВВП выросло **до 24%.**
- Вклады в БВУ выросли на 21,5% - **до 31,6 трлн тенге.**
- Отношение вкладов к ВВП третий год подряд остаётся практически без изменений – **на уровне 31%.**
- Активы ЕНПФ за год приросли на 8,9% - **до 14,7 трлн тенге.**
- Отношение активов ЕНПФ к ВВП снижается третий год подряд – **в 2022 г. составило 14,5%.**

## ОБЗОР МАКРОЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА

### Внешняя торговля РК: партнеры

ТОРГОВЫЕ ПАРТНЕРЫ ЗА 2022 Г.,  
млрд долл. США



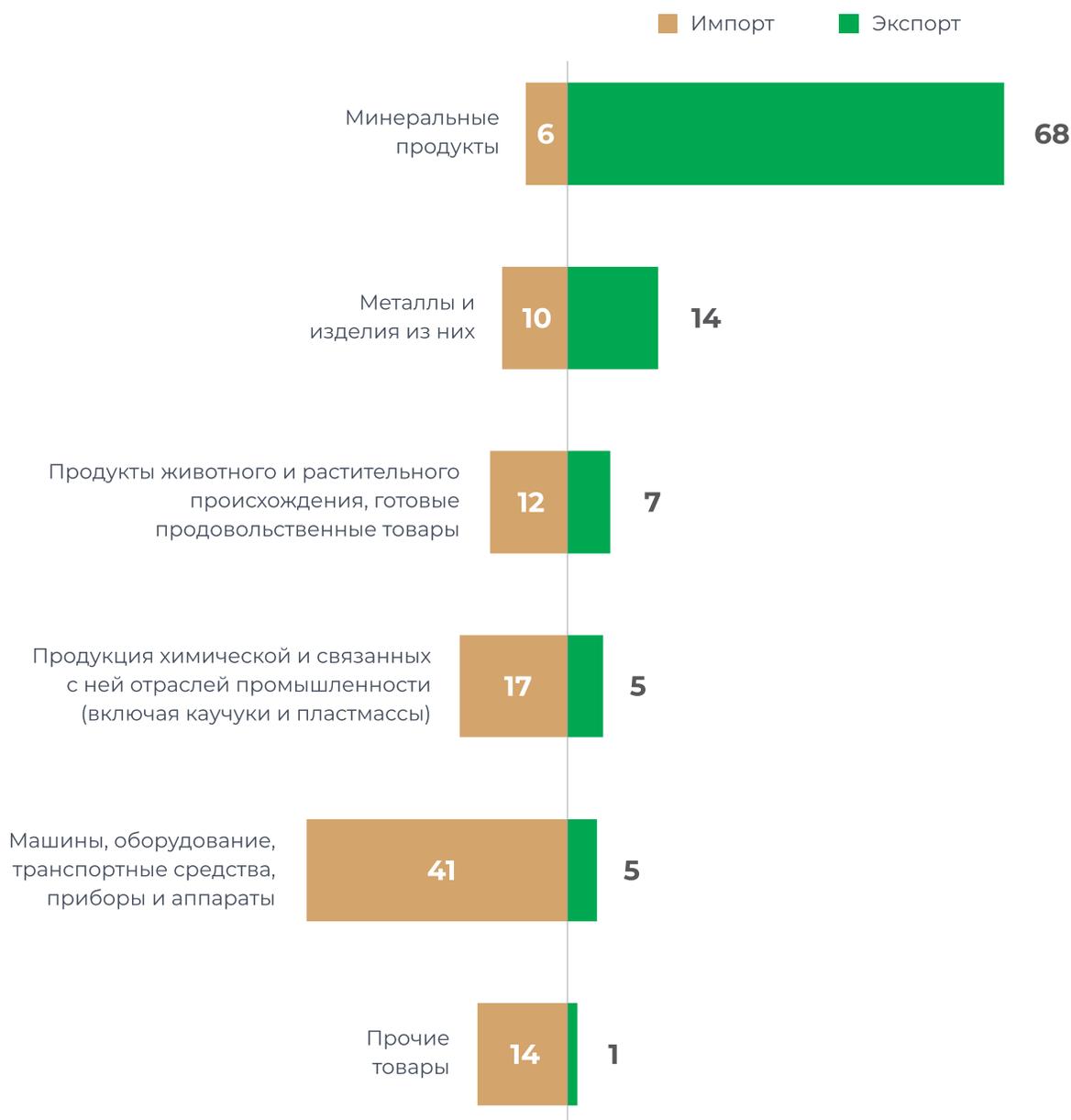
- Доля Китая за 2022 г. в общем товарообороте выросла незначительно – **всего на 0,3%, до 18%**.
- Удельный вес России же в общем товарообороте напротив показал достаточно существенный рост – **с 19,4% до 24,2%**.
- Произошло это за счёт роста экспорта в РФ на 25,1% и сравнительно незначительного снижения импорта на **1,5%**.

## ОБЗОР МАКРОЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА

24

### Внешняя торговля РК: структура

#### ТОВАРНАЯ СТРУКТУРА ЗА 2022 Г., В %



– За 2022 г. экспорт товаров составил **\$84,4 млрд (+39,9%)**

– Импорт товаров вырос менее значительными темпами – **на 20,8%, до \$50 млрд**

– Товарная структура во внешней торговле остаётся прежней: в экспорте существенно преобладает сырье, в то время как в импорте товары с высоким переделом

# ОБЗОР МАКРОЭКОНОМИКИ И БАНКОВСКОГО СЕКТОРА

## Место БЦК среди конкурентов по бизнес-показателям

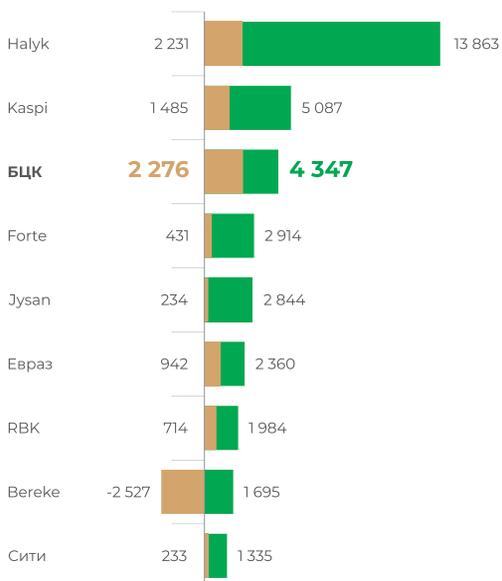
- 52% активов рынка приходится на Топ-3 БВУ
- БЦК №1 по темпам роста активов за 2022 год
- БЦК №2 по темпам роста вкладов ЮЛ и ФЛ за 2022 год

 Значение  Прирост

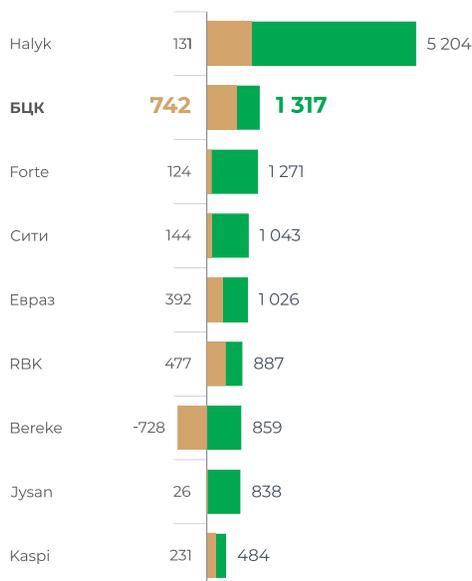
Данные НБ РК на 01.01.2023 и прирост за 2022 год  
\* Депозиты с учетом текущих и картсчетов

млрд тенге, 2022 год

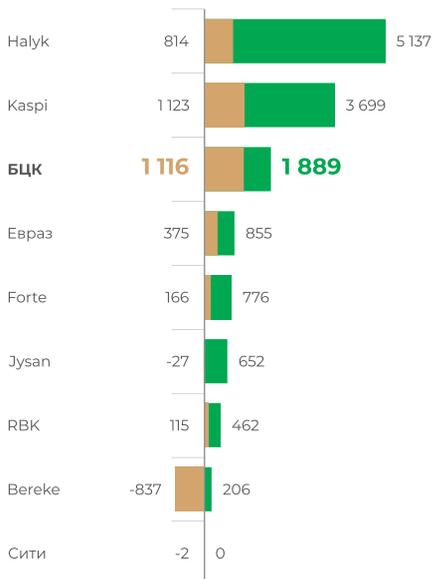
### АКТИВЫ



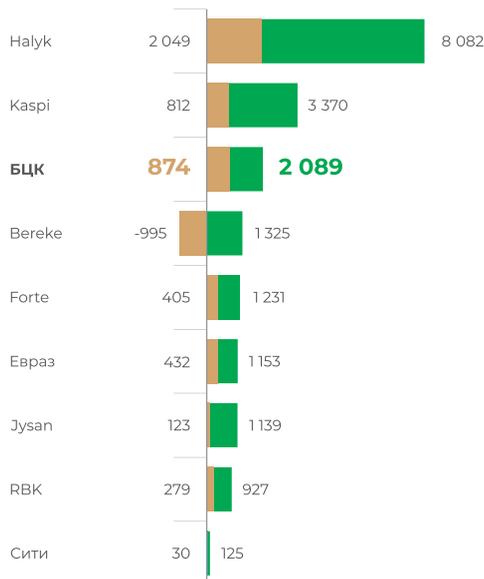
### ВКЛАДЫ ЮЛ\*



### ВКЛАДЫ ФЛ\*



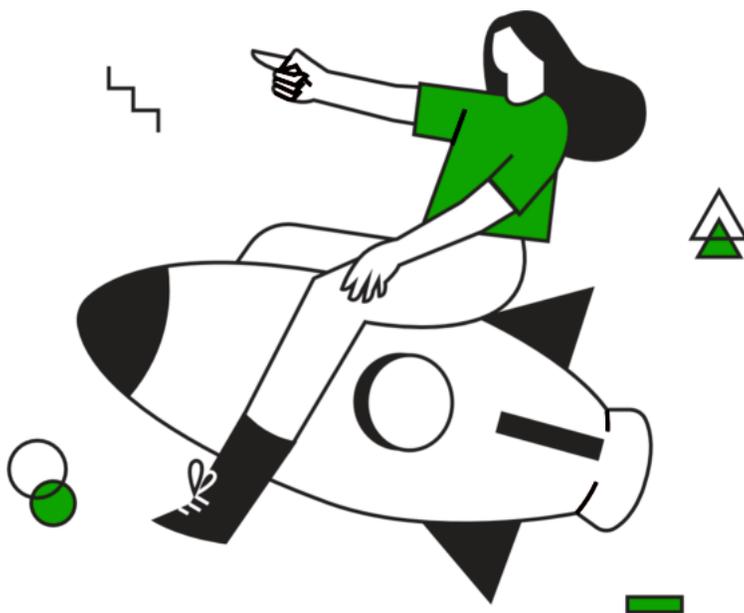
### КРЕДИТЫ



# СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА

26

5 апреля 2023 г. Советом директоров АО «Банк ЦентрКредит» утверждена актуализированная Стратегия развития Банка до 2025 года.



## Предпосылки актуализации Стратегии 2025: Новые вызовы и возможности

### НОВЫЕ ВЫЗОВЫ

В 2022 г. торговля Казахстана со странами ЕАЭС составила \$28,3 млрд, что на 6,5% больше 2021 г.



Конкуренты активно развивают экосистемы для получения дополнительного дохода



Борьба за клиента подразумевает не только продуктивное предложение, но и ответственный способ ведения бизнеса



### НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

#### НЕОХВАЧЕННЫЙ РЫНОК ЕАЭС / ЦА

– Возможность для расширения бизнеса, в т.ч. импорто-экспортных операций в ЦА и ЕАЭС

#### ИЗМЕНЕНИЕ ВЕКТОРА РАЗВИТИЯ

– Развитие партнерской экосистемы  
– Высокий потенциал БЦК за счет синергии с Группой

#### ESG

– Устойчивое развитие и внедрение ESG-стандартов в деятельность Банка  
– Внешнее рейтингования Банка с учетом наличия ESG-стандартов: усиление бренда Банка и дополнительные возможности

# СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ БАНКА

## ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ БЦК ДО 2025 Г.



### МИССИЯ

Мы предоставляем умные и быстрые решения с заботой о наших клиентах, создавая партнерские долгосрочные отношения



### ВИДЕНИЕ

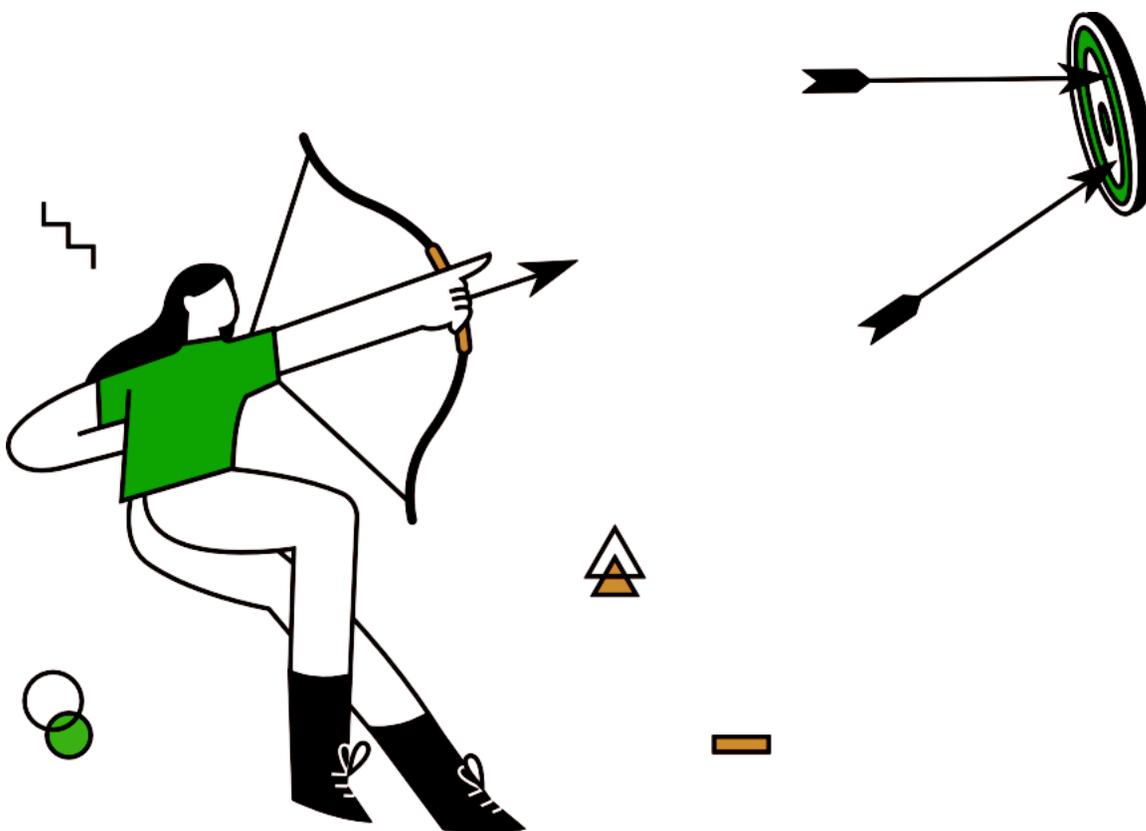
БЦК – надежный банк с ответственным отношением к клиентам, партнерам и окружающей среде

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

**1** Удерживать лидирующие позиции в показателях доходности и существенно улучшить показатели эффективности бизнеса

**2** Увеличить активность и лояльность Банку текущих клиентов

**3** Обеспечить устойчивое развитие БЦК в составе Группы и партнерской экосистемы в ЦА и ЕАЭС



# ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ



# РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

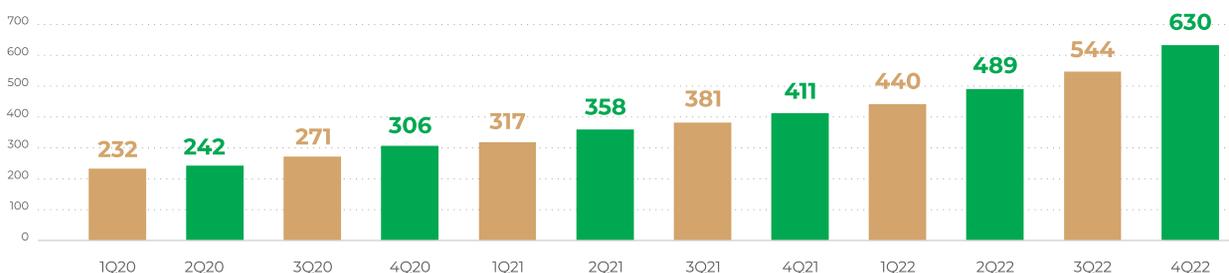
## Розничное кредитование

Ссудный портфель розничных клиентов банковской группы на 1 января 2023 года составил 1 162 млрд. тенге (с учетом займов, выданных в рамках Программ «7-20-25» и «Баспана Хит»), увеличившись за год в 2 раза.

Объем автокредитов за 2022 год существенно увеличился в 3,4 раза и составил 149 млрд. тенге, потребительские кредиты по итогам года выросли в 3,1 раза до 383 млрд. тенге, объем ипотечных займов (с учетом займов, выданных в рамках программ «7-20-25» и «Баспана Хит») увеличился в 1,5 раза и составил 630 млрд. тенге. При этом значительно поменялась структура розничного портфеля: ипотека занимает 54% (в 2021 – 71%), потребности – 33% (в 2021 – 21%), автокредиты – 13% (в 2021 – 8%).

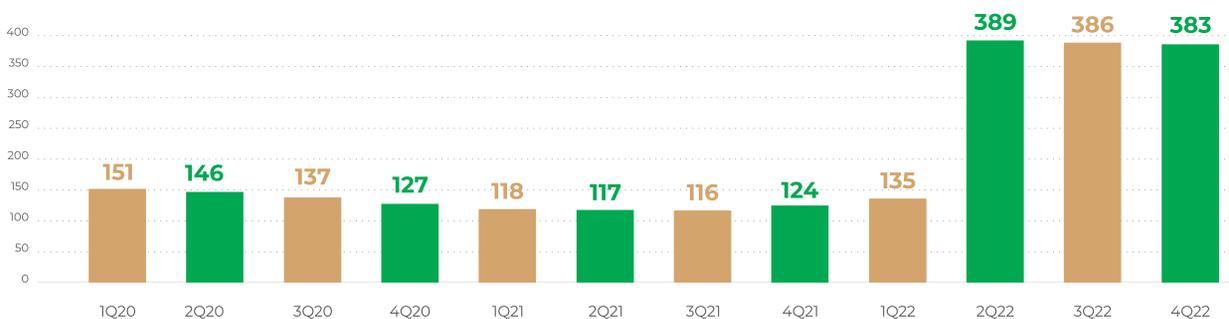
### Динамика ипотечного портфеля, включая "Баспана"

(брутто), млрд. тенге



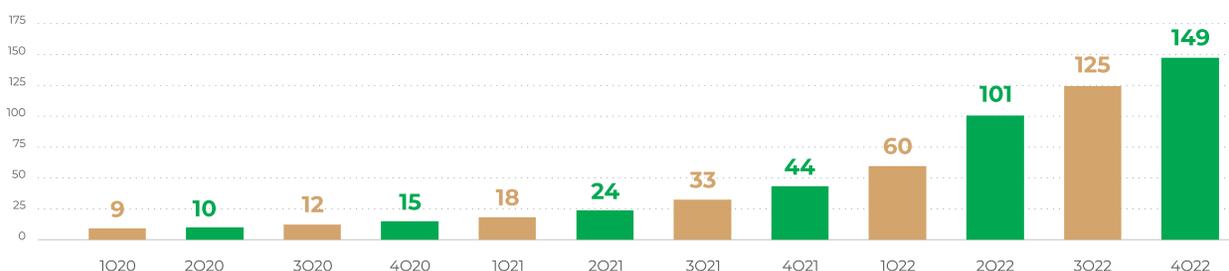
### Динамика потребительских кредитов

(брутто), млрд. тенге



### Динамика автокредитования

(брутто), млрд. тенге



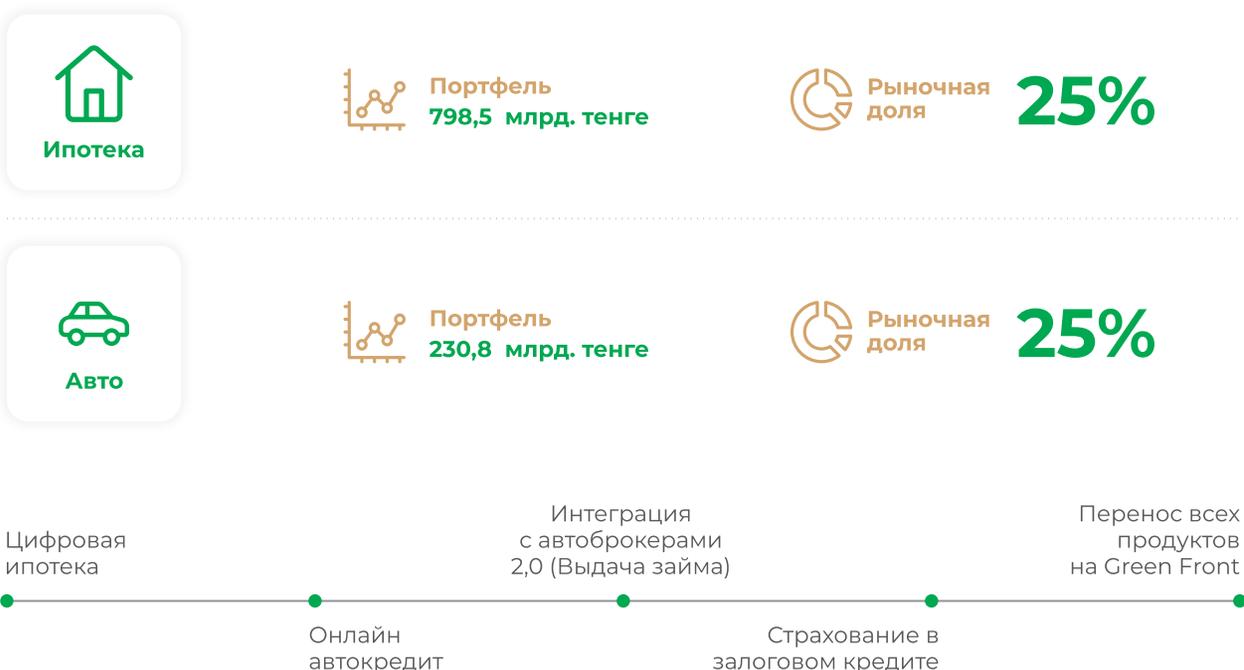
## РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

30

### Основные достижения в розничном кредитовании за 2022 год



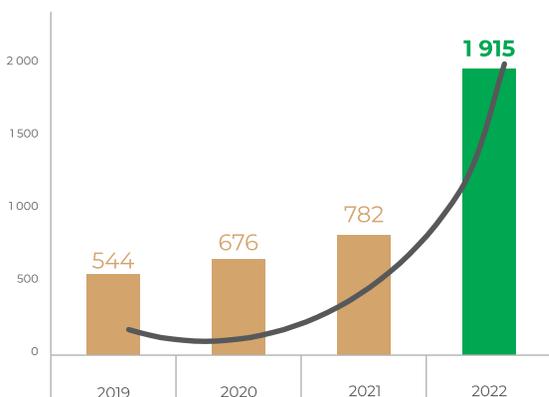
### Цели на 2023 год



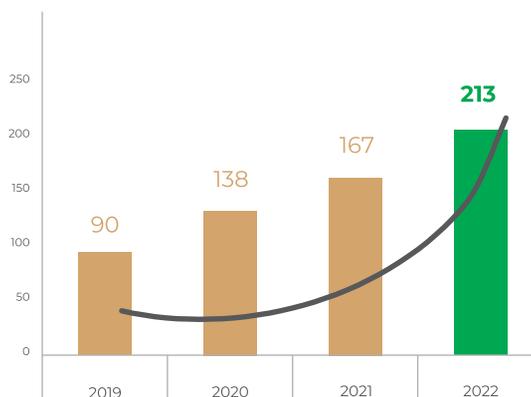
# РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

## Вклады ФЛ

**Средства клиентов РБ,**  
в млрд. тенге



**Вкладчики**  
в тыс.



- Средства клиентов ФЛ за 2022 год значительно выросли в 2,4 раза и по состоянию на 31.12.2022 г. составили 1915 млрд. тенге.
- Прирост новых вкладчиков по итогам 2022 года составил 27,5%. Естественный прирост вкладчиков сохраняется, активный прирост не наблюдается, ввиду отсутствия активного привлечения по депозитам.

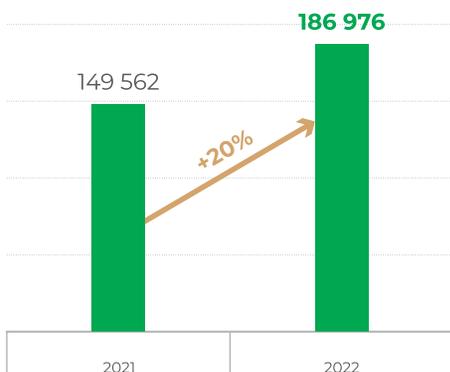
### Концентрация на 2023 год:

- Прирост за счет увеличения масс сегмента
- Оптимизация продуктовой линейки депозитов
- Снижение доли валютных вкладов

Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

## Сейфовый бизнес

Доход в тыс.тг



- Доход в сейфовом бизнесе по итогам 2022 года вырос на 20% и составил 187 млн. тенге.

### Концентрация на 2023 год:

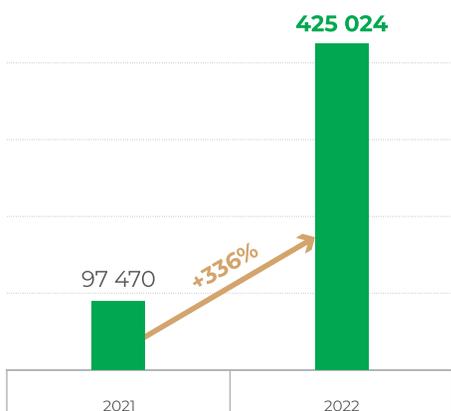
- Увеличение количества сейфовых депозитариев
- Автоматизация доступа в сейфовый депозитарий
- Вывод сейфового обслуживания на Green Front
- Онлайн бронирование сейфовых ячеек
- Стандартизация сейфовых депозитариев

# РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

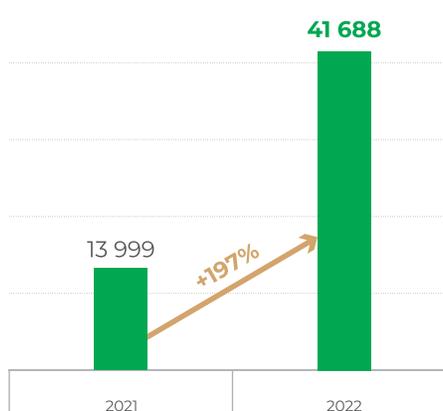
32

## FX платформа ФЛ

### Кол-во операций



### Кол-во уник. клиентов

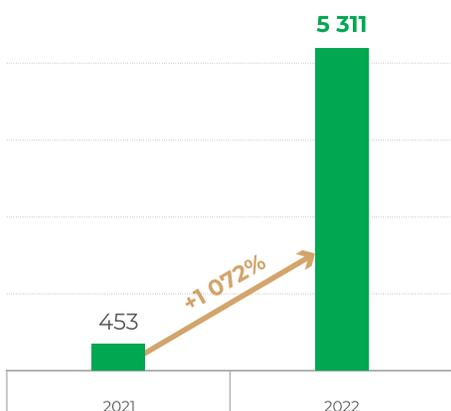


### Достижения за 2022 год

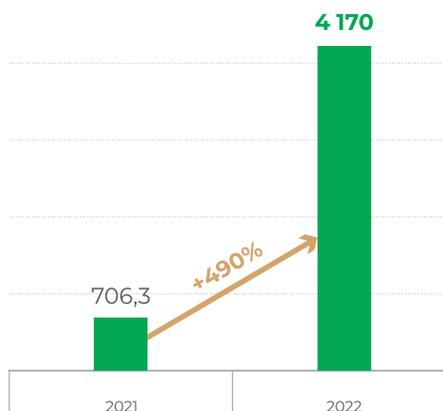
 Первые на рынке добавили в FX-платформу покупку/продажу золота

 Добавили валютные пары: CNY-KZT, EUR-RUB, USD-RUB

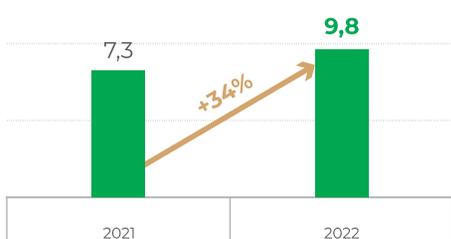
### Доход в млн. тг



### Общий объем в млрд. тг



### Средняя сумма на 1 операцию в млн. тг



### Цели на 2023 год

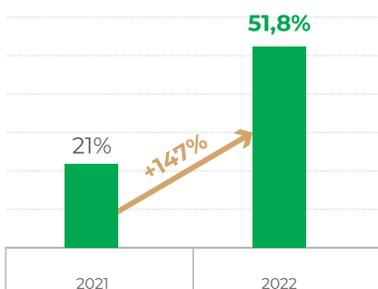
-  Конвертация с будущей датой (TOM&SPOT)
-  Редизайн & Ребрендинг FX-платформы
-  Аналитика, Web-Версия платформы
-  Онбординг, обуч. курсы, видео по FX-платформе

# РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

## Золото и НМС

### Золотые слитки

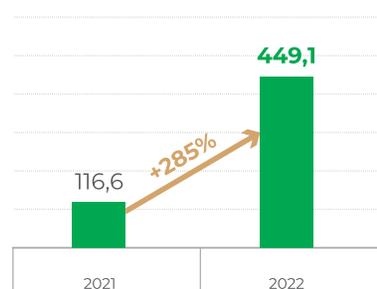
Доля рынка



Продано в кг.



Доход в млн. тг.

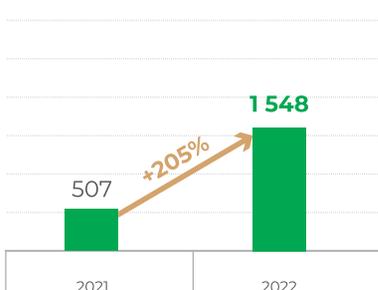


#### Достижения за 2022 год

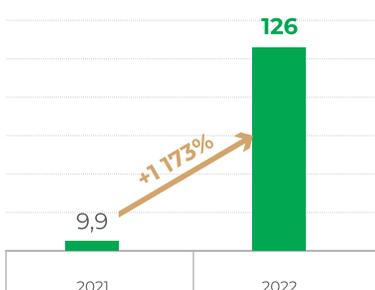
- 📌 Доля рынка – более 50% (за 2022 год НБ РК реализовано 1,1 т. золота)
- 📌 Покупка/продажа золота онлайн 24/7

## НМС

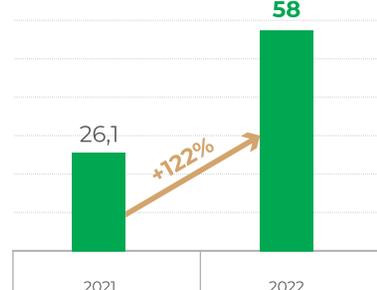
Уникальные клиенты



Продано в кг.



Доход в млн. тг.



#### Цели на 2023 год

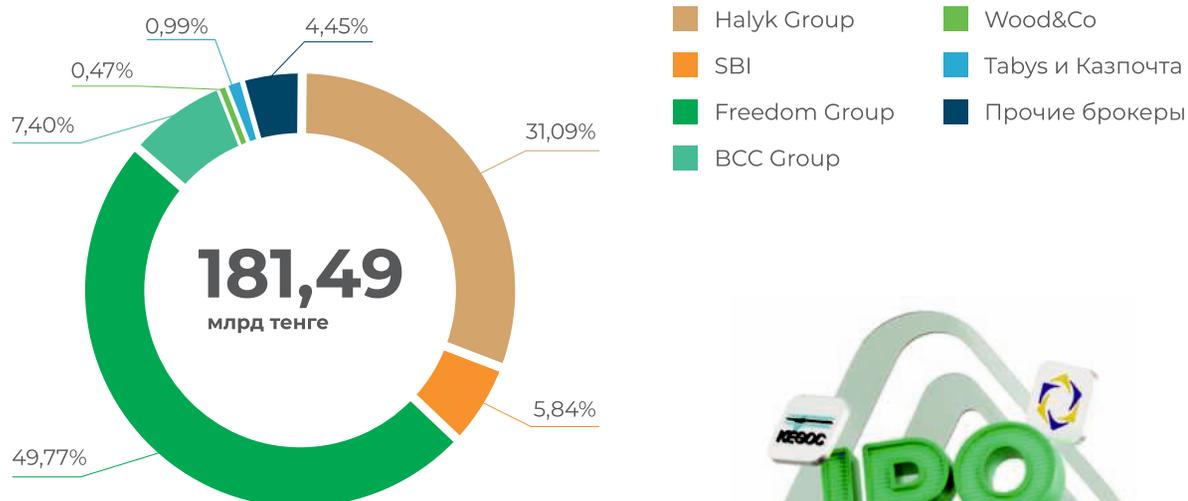
- 📌 Доля рынка – 70%
- 📌 Покупка/продажа других драгметаллов
- 📌 Онлайн бронирование золотых слитков

## ИНВЕСТИЦИИ

### Достижения за 2022 год

-  Первое цифровое IPO
-  8 373 открытых брокерских счетов
-  Сумма заявок - 4 784 млрд (3-е по объему среди заявок)
-  Продано более 53 тыс. акций KMG на вторичном рынке за 2022 год

### Доля по объему IPO KMG



### Цели на 2023 год

**100 000** открытых брокерских счетов на KASE

#### 1Q 2023

Улучшение действующего функционала

#### 2Q 2023

Рефакторинг открытие брокерского счета / Запуск KASE на сотрудников банка

#### 3Q 2023

Запуск KASE на всех клиентов банка

#### 4Q 2023

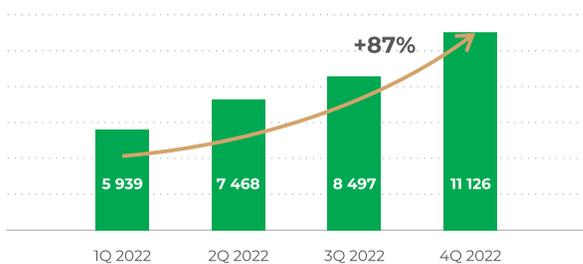
Увеличение клиентского портфеля  
Работа над VOC / NPS

# ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ

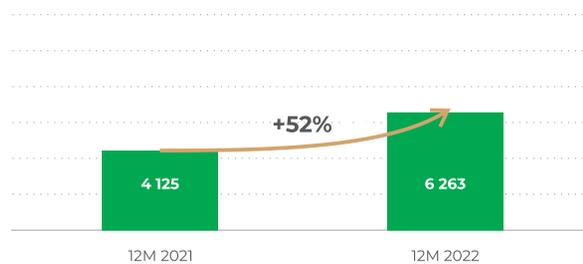
## Достижения 2022 года:

-  Значительный прирост доли рынка по СДП Золотая корона **+12%**, WesternUnion **+9%**
-  Запустили сервис мгновенных переводов по номеру телефона в **BCC.KZ**
-  Упростили квитанции по всем видам переводов в **BCC.KZ**
-  Добавили возможность коммуникаций между клиентами в переводах внутри банка в **BCC.KZ**
-  Увеличили долю успешности транзакций с **96%** до **99%**
-  Работали над стабилизацией и улучшением сервисов по переводам в **BCC.KZ**

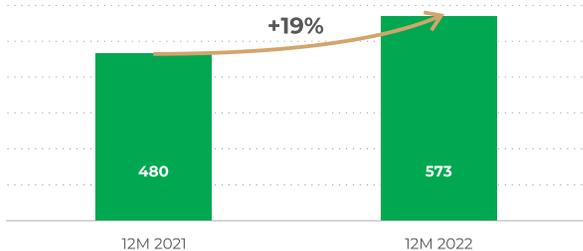
Количество переводов, тыс.



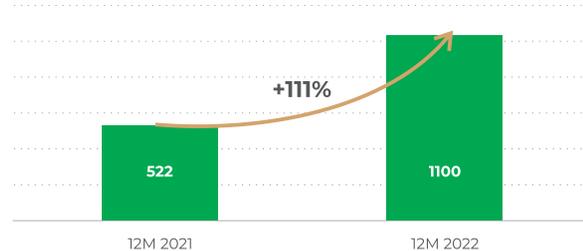
Поставщики услуг



Количество уникальных клиентов с платежами, тыс.



Количество уникальных клиентов с переводами, тыс.



## Концентрация на 2023 год:

-  Вовлечение клиента в сервисы через коммуникации
-  Клиентоцентричные сервисы
-  Оперативно адаптировать свои процессы и сервисы под изменения на рынке
-  Улучшение качества сервиса
-  Трансграничные переводы онлайн в BCC.KZ
-  Качественная коммуникация с клиентами через "Customer Intelligence"
-  Прием площадей на площадке ЦОН
-  Постоянное улучшение клиентского пути

## СТРАХОВАНИЕ

36

### Достижения в 2022 г

-  Прирост охвата клиентов по Каско + 53%
-  Запуск страхования имущества в рамках #ипотека плюс
-  Запуск коробочных продуктов страхования на Green Front



### Концентрация на 2023 год:

-  Страхование в МСБ и Корпоративном бизнесе
-  Увеличение линейки коробочных продуктов страхования
-  Страхование на BCC.KZ

## КАРТЫ

### Наши награды по результатам 2022 года



Награда от Президента  
#JuniorBank



**АЛТЫН САПА**

Награда от Атамекен  
#JuniorBank



Лучший эмитент  
премиальных карт



Лучшие маркетинговые  
коммуникации #картакарта



Первые в запуске  
цифровых дизайнов



**Доверие  
партнеров**



**Лояльность  
клиентов**



**Повышение  
узнаваемости ВСС**

## ПРЕМИАЛЬНЫЕ КАРТЫ БЦК

38

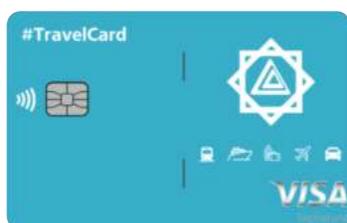
### Итоги 2022:

#### Портфель карт



**22 830**

Iron Card



**21 107**

Travel Card

Доля платежных - **54%**



### Основные достижения в 2022 году

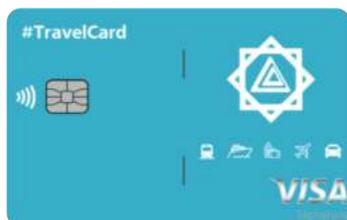
- ✓ № 1 по оборотам в РК
- ✓ № 1 по оборотам в СНГ
- ✓ 103,5 млрд. остатков на 50 000 карт
- ✓ Запуск цифровых #IronCard и #TravelCard в GF (в 4 квартале выпущено 6800+ цифровых карт)
- ✓ Безбумажный выпуск и выдача карт в GF, планшетное обслуживание
- ✓ Все карты на 8 лет
- ✓ Оплата за выпуск картой другого банка (интернет покупкой)
- ✓ Сделали справедливую мотивацию
- ✓ Первое мероприятие IronClub с Visa для VIP "Лихие 90-ые"

### Цели на 2023:



**17 000**

новых Iron Card



**10 000**

новых Travel Card

Доля платежных - **65%**



### Цели на 2023 год

- Повышение платежности карт
- Старт продаж карт действующим и новым клиентам в BCC.KZ
- Оптимизация обслуживания карт - реализация операций в GF
- Старт продаж никнеймов
- Бизнес запуск красивых номеров
- Обогащение онбординга клиентов
- Запуск акций совместно с Visa, партнерами

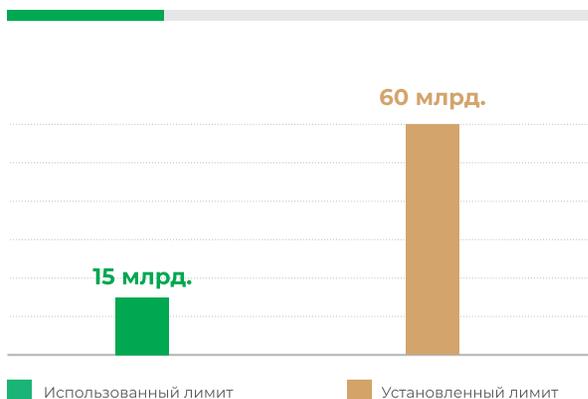
# #КАРТАКАРТА

## Итоги 2022:



**1 135 234**  
Портфель карт

Доля активных карт - **27%**



## Основные достижения в 2022 году

- ✓ Выдача карты на планшетах в отделениях Банка
- ✓ Цифровой дизайн по #картакарта в электронных кошельках и МП bcc.kz
- ✓ Выдача карты в канале SmartQR
- ✓ Управление лимитами (индивидуальная заявка через + согласие клиента при списочном пересмотре кредитных лимитов в МП bcc.kz)
- ✓ Персонализация любимых категорий по #картакарта
- ✓ Онлайн-заявка в МП bcc.kz для новых клиентов Банка

## Цели на 2023:



**1 755 000**  
Портфель карт

Доля активных карт - **39%**



## Цели на 2023 год

- Активация спящей базы по #картакарта, повышение
- Запуск ролика по позиционированию #картакарта
- Оформление #картакарта на онлайн-платформе (действующие клиенты/новые клиенты)
- Управление лимитами (индивидуальная заявка через СПР)
- Онлайн-заявка в МП bcc.kz для действующих клиентов Банка
- Открытие #картакарта + ЗП карты

# JUNIORBANK

40

## Итоги 2022:

### Портфель карт



**119 202**  
карт Junior

**47 622**  
карт выпущено

### Основные достижения в 2022 году

- ✓ Запуск Push-уведомлений в JuniorBank
- ✓ Запуск цифрового дизайна карт в JuniorBank, отображение в кошельках.
- ✓ Детский уголок на Панфилова, возможность бесплатно поиграть в PS 5.
- ✓ Сгорание кэшбэков по итогу года
- ✓ Изучение новых слов на 3-х языках в JuniorBank
- ✓ Запуск партнерской программы
- ✓ Проведение кибер турнира JuniorCup 2022
- ✓ Автоматический перевыпуск виртуальных карт на пластик в GF
- ✓ Продлили срок годности виртуальной карты с 1 года на 3 года.
- ✓ Деактивация логина ребенка в GF
- ✓ Единый процесс выпуска картакарта+junior в GF
- ✓ Получили международный сертификат качества на соответствие ISO 9001:201

### Цели на 2023:



**90 000**  
новых карт Junior

**70 000**  
Родителей

Доля платежных в портфеле - **35%**

### Цели на 2023 год

- Детский депозит "Копилка"
- Определение геолокации ребенка у Родителя в личном кабинете BCC.KZ
- Онлайн покупка билетов, интеграция с Тикетон
- Геймификация
- Бесшовный переход 18-ти летних с JuniorBank в BCC.KZ
- Задание от Родителей
- API, первая сделка на продажу JuniorBank
- Увеличение срока пластика и виртуальной карты на 8 лет
- Выпуск цифровой карты
- Junior Market



## КАРТОЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### Основные достижения в 2022 году

-  Запуск 1-го этапа проекта с НБ РК по МСПК
-  Предоставление услуг Ассоциированным участникам МПС Visa
-  Привлекли кампусным проектом 16 тыс. #Junior карт, 12 тыс. #картакарта, 500 соц. карт, 200 пенс. карт, 18 зп проектов



### Цели на 2023 год

-  Запуск эмиссии цифровых карт Union Pay
-  Разработка сервисов на базе платформы UPI
-  Запуск целевой схемы МСПК с НБ РК
-  Развитие сервисов для оказания услуг аутсорсинга в области карточного бизнеса и выпуска карт
-  Уменьшить расходы на кампусный проект
-  Оптимизация по бинам, тарифам, сервисам МПС

## ПАРТНЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ

42



### Достижения 2022 года:

Привлечены ключевые партнеры:

**DNS**

**Mechta.kz**

**happy travel**

**TechnoDom.kz**

**EVRIKA**



### Цели на 2023 год:

**Smart QR**

Запуск привлечения партнеров на продукт Smart QR

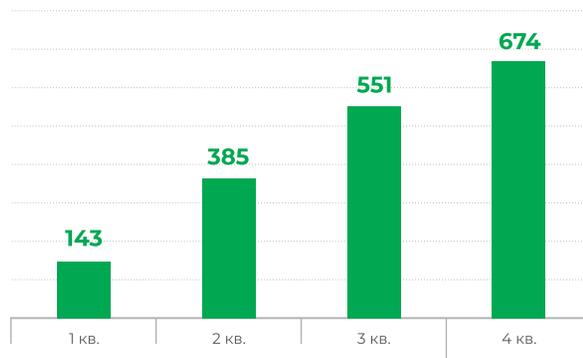


**BCC Business**

Подключение к продуктам через BCC.Business

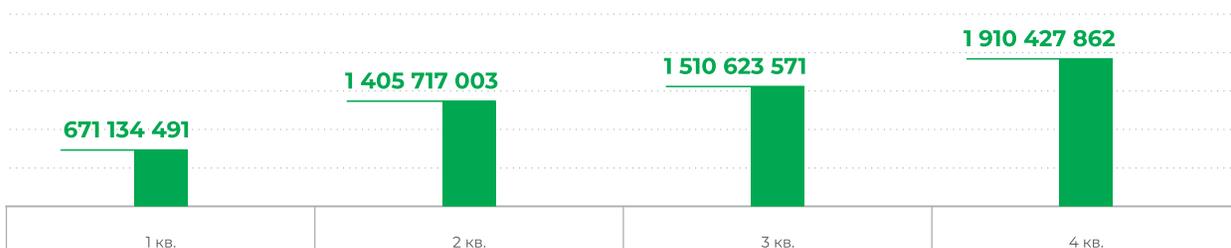
### Кол-во партнеров #картакарта, йед.

Общее кол-во партнеров: **1 753**



### Обороты партнеров #картакарта, тг.

Оборот за 2022г.: **5,5 млрд. тг.**



# ТОРГОВЫЙ ЭКВАЙРИНГ

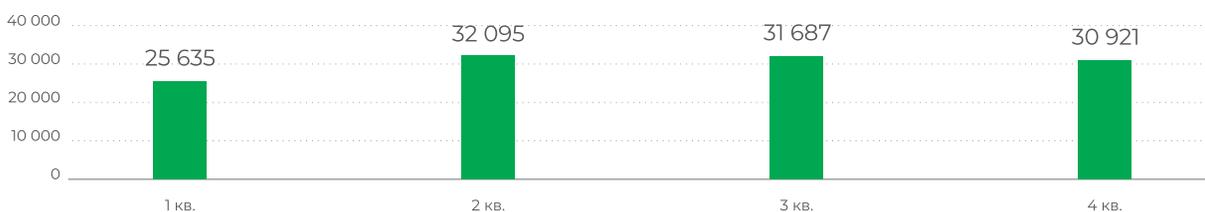


## Достижения 2022 года:

-  Реализован новый сервис ЧАЕВЫЕ
-  Запущен проект ВССРАУ + Galaxy
-  Объединение парка POS терминалов с ECB +9 474 устройств

## Обороты Торгового эквайринга

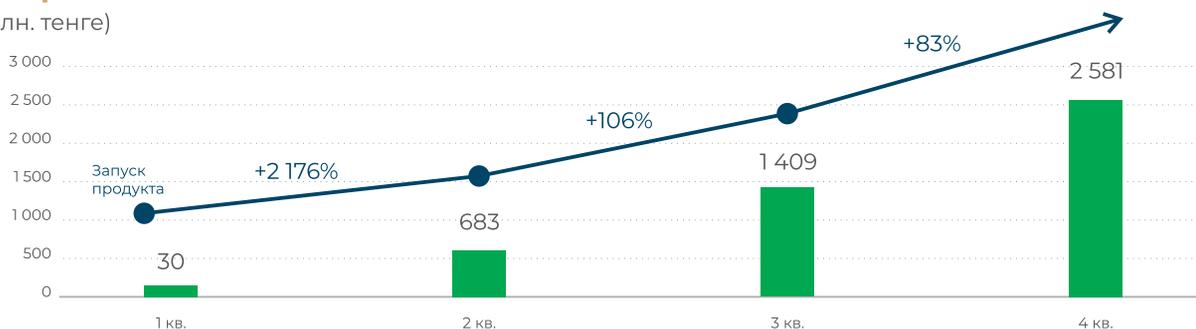
(млн. тенге)



Торговый эквайринг общий оборот сети - **120,3 млрд тг**

## Обороты ВССРАУ

(млн. тенге)



ВССРАУ общий оборот по продукту - **4,7 млрд тг**



## Цели на 2023 год:

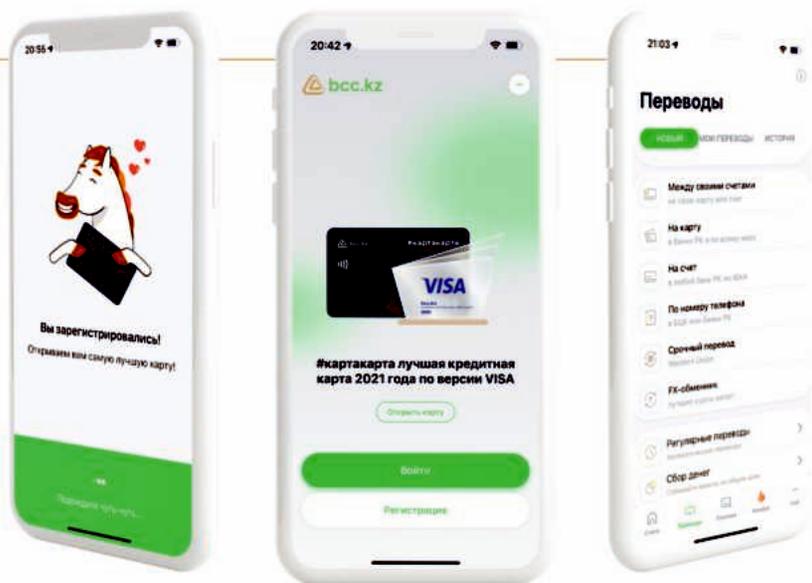
-  Запуск Онлайн канала продаж через BCC Business
-  QR платежи - новый метод приема безналичных оплат
-  Коробочное решение для Бизнес клиентов 5 в 1
-  Запуск сервиса ЧАЕВЫЕ на ВССРАУ
-  Реализация Личного кабинета мерчанта для сервиса ЧАЕВЫЕ

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ BCC.KZ

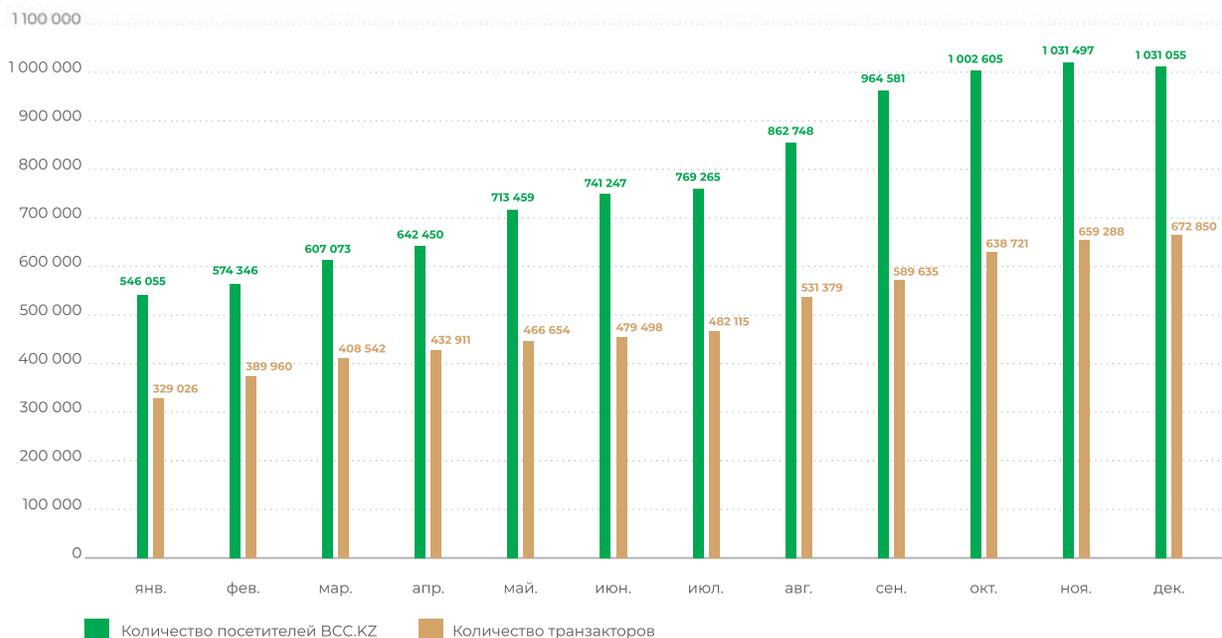


## Итоги 2022 года:

- Количество посетителей мобильного приложения bcc.kz в 2022 году увеличилось в 1,9 раза и на конец года составило более 1 млн. клиентов.
- Также в 2 раза выросло количество клиентов, которые проводили транзакции в приложении bcc.kz и составило порядка 673 тыс. человек (65% от количества посетителей).



## MAU (monthly active users) 2022



# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ BCC.KZ



## Ключевые достижения по итогам 2022 года

- Регистрация потенциальных (новых) клиентов через биометрическую идентификацию с выпуском #картакарта в BCC.KZ

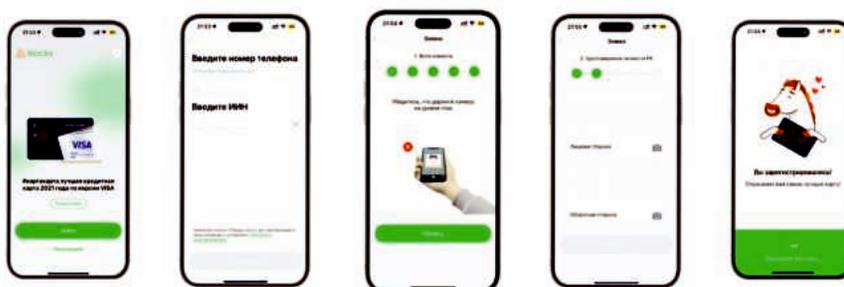
Дата вывода на клиентов:

**Android - 29.04.2022г.**

**iOS - 18.06.2022г.**

- Реализован запрет на запись видео экрана при использовании BCC.KZ, а также при использовании фоновых приложений
- Реализовано изменение Preview Screenshots в магазинах приложений AppStore/GooglePlay
- Реализованы виджеты “Курсы валют”, отслеживание курсов валют без входа в BCC.KZ
- При регистрации потенциальных (новых) клиентов через биометрическую идентификацию реализованы лимиты (антифрод правила):
  - на количество заявок с одного устройства и одному ИИН в день
  - на количество заявок с одного ИИН в день
  - на количество попыток сверки фото с данными из государственной базы (неудачные попытки)
  - на количество заявок с одного устройства и разных ИИН

## Демонстрация готового функционала по итогам 2022



## КОРПОРАТИВНЫЙ БЛОК: КРУПНЫЙ БИЗНЕС

46

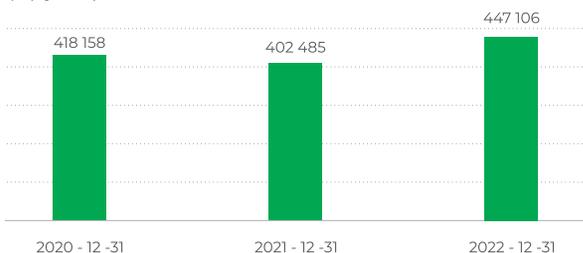
### Кредитование КБ

Судный портфель корпоративных клиентов Крупного бизнеса на 01.01.2023 года составил 447 млрд. тенге, увеличившись за год на 45 млрд. тенге или на 11%. Вместе с тем, наблюдается рост количества кредитующихся клиентов КБ.

Умеренный рост портфеля и клиентов по Крупному бизнесу соответствует стратегическим целям. Банк активно развивает перспективные массовые продукты.

#### Динамика судного портфеля КБ

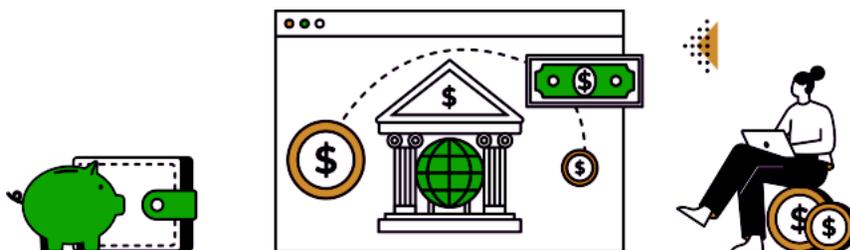
(брутто), млн. тенге



#### Кол-во кредитующихся клиентов КБ



Исх. данные: Аудированные консолидированные данные



### Средства клиентов сегмента КБ

По состоянию на 01.01.2023 года общие средства, размещенные клиентами Крупного бизнеса составили 407,4 млрд. тенге, значительно увеличившись за год на 188,3 млрд. тенге или 86%. Количество клиентов КБ с остатками на текущих счетах и депозитах за 2022 год также выросло, рост составил 13,1%.

При этом доля онлайн вкладов на 01.01.2023 г. составила 94% (на 01.01.2022 г. – 92%).

#### Динамика средств клиентов КБ на ТС и депозитах,

млн. тенге



#### Динамика количества клиентов КБ с остатками на ТС и депозитах



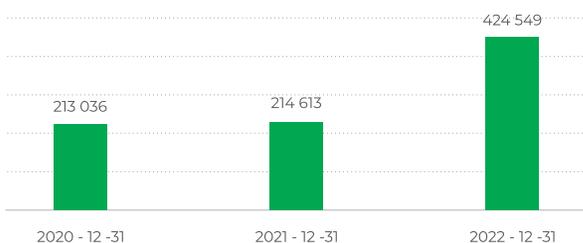
Исх. данные: отдельная отчетность банка

# КОРПОРАТИВНЫЙ БЛОК: МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС

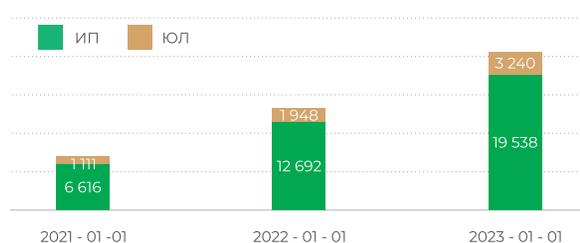
## Кредитование МСБ

Ссудный портфель клиентов МСБ на 01.01.2023 года составил 425 млрд. тенге, значительно увеличившись за год в 2 раза. Вместе с тем, в 2022 году наблюдается рост кредитующихся клиентов МСБ на 55,6%. Значительный рост ссудного портфеля и клиентов в 2022 году связан с развитием якорных кредитных продуктов для МСБ «Растущий бизнес», «Кредитный лимит на счет», «Бизнес кредит» и «Возобновляемая кредитная линия», что соответствует утвержденной Стратегии Банка.

### Динамика ссудного портфеля МСБ (брутто), млн. тенге



### Кол-во кредитующихся клиентов МСБ



Исх. данные: Аудированные консолидированные данные



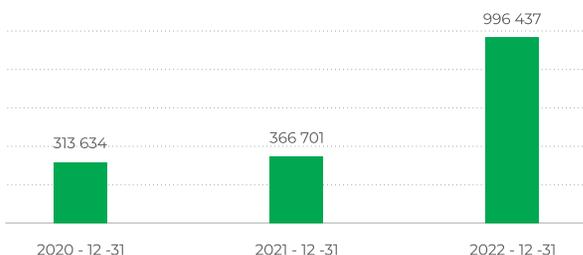
## Средства клиентов сегмента МСБ

По состоянию на 01.01.2023 года общие средства, размещенные клиентами МСБ составили 996,4 млрд тенге, с существенным ростом за год в 2,7 раза. По количеству клиентов МСБ с остатками на текущих счетах и депозитах за 2022 год также наблюдается значительный рост в 2 раза до 161,4 тыс. клиентов.

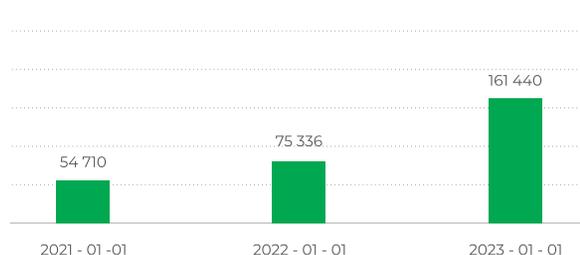
Доля онлайн вкладов составила 94%.

Увеличение средств клиентов соответствует Стратегии Банка в части диверсификации путем активного увеличения доли МСБ.

### Динамика средств клиентов МСБ на ТС и депозитах, млн. тенге



### Динамика количества клиентов МСБ с остатками на ТС и депозитах



Исх. данные: отдельная отчетность банка

## ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ПРОДУКТЫ МСБ

48

### Растущий бизнес

#### Результат за 2022 год

-  Объем портфеля **106 млрд. тенге**
-  Кол-во клиентов **19 426**
-  % доход портфеля **14 407 млн. тенге**

#### Целевые показатели на 2023 год

-  Объем портфеля **213 млрд. тенге**
-  Кол-во клиентов **30 776**
-  % доход портфеля **33 088 млн. тенге**



#### Проекты за 2022 год

##### Беззалоговый:

- Апрель, 2022 - кредитование ТОО (внутр.) до 30 млн. тенге
- Ноябрь, 2022 - увеличена сумма по ТОО (внутр.) до 50 млн. тенге

##### Залоговый:

- Увеличение суммы до 250 млн. тенге, срок кредитования до 120 мес.
- Внедрение прескоринга по продукту.

#### Проекты на 2023 год

##### Беззалоговый:

- Февраль, 2023 - переход на on-line кредитование до 20 млн. тенге
- Март, 2023 - кредитование Агро до 5 млн. тенге
- Март, 2023 - кредитование ТОО Даму (внутр.) до 20 млн. тенге
- Сентябрь, 2023 - рефинансирование из др. БВУ

##### Залоговый:

- Перевод продукта на GF и внедрение скоринга по продукту

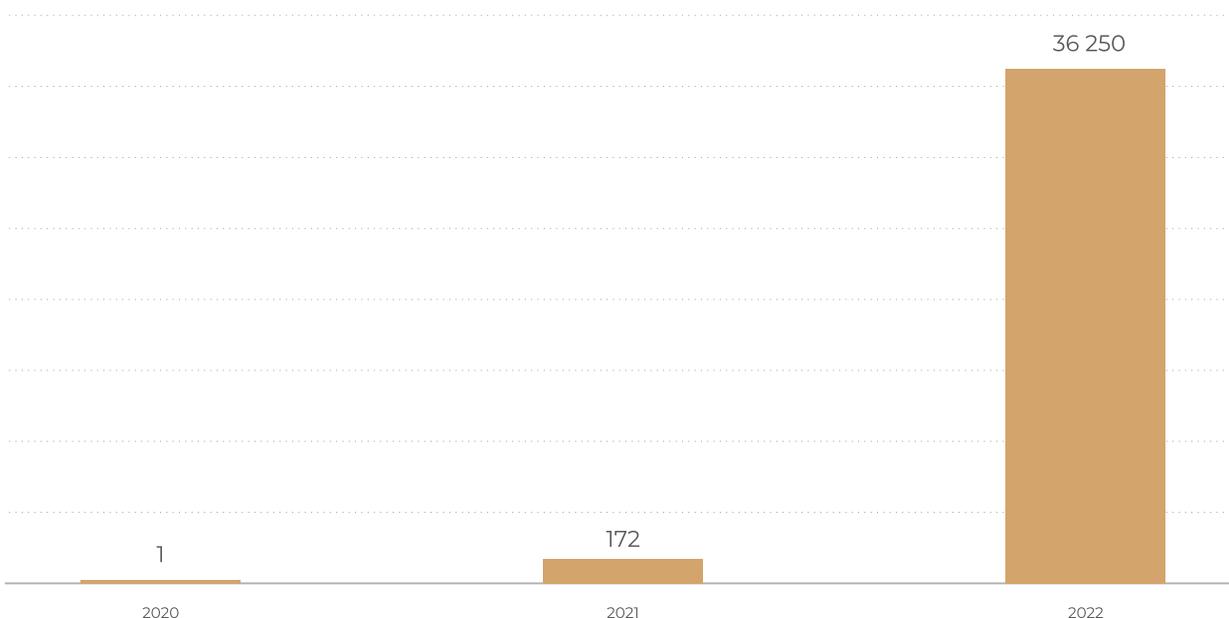
## ФИНАНСИРОВАНИЕ ЦЕПИ ПОСТАВОК

Банк первым на рынке БВУ внедрил продуктовую линейку Финансирования цепи поставок, включающую в себя продукты:

- Финансирование дистрибьюторов
- Контрактное финансирование
- Факторинг

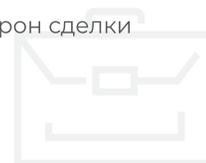
### Портфель по продукту

(млн. тенге)



#### Результат 2022 года

- Внедрение электронной платформы - единого пространства для всех сторон сделки
- Полностью автоматизированный процесс выдач и погашений
- Выполнение плановых показателей на 110%



#### Цель на 2023 год

- Популяризация продуктовой линейки ФЦП через создание партнерской сети
- Развитие гос. программ для удешевления финансирования для конечных потребителей
- Предоставление поддержки компаниям-экспортерам



## КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ НА СЧЕТ

50

### Уникальный продукт Банка:

- ✓ Преимущество текущего счета
- ✓ Высокая скорость оформления (20-30 мин)
- ✓ Установление и обслуживание бесплатно
- ✓ На рынке нет аналогов
- ✓ Полное управление лимитом в BCC Business Mobile



### ЦЕЛЬ 2023

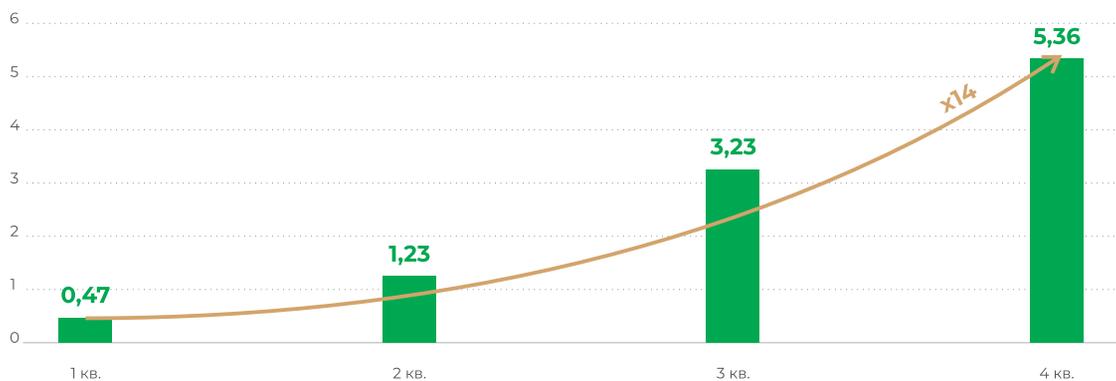
Установление КЛС онлайн через BCC Business



### Результат за 2022 год

#### ПОРТФЕЛЬ,

млрд. тенге



• СР. ЧЕК: **x3** с 238 тыс. тенге до **750 тыс. тенге**

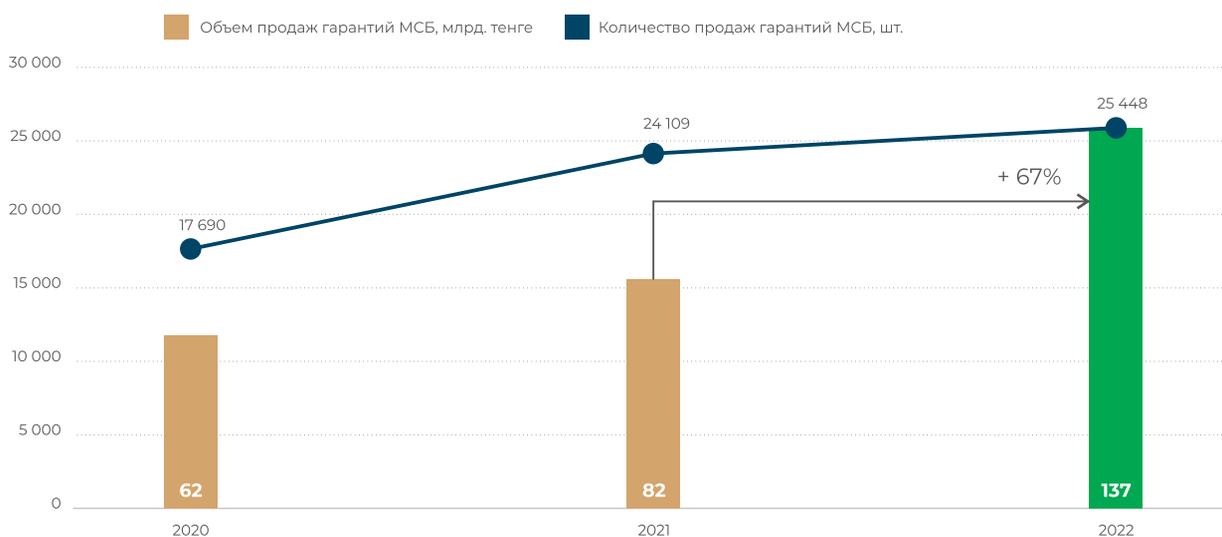
• ОСВОЕНИЕ: **x3** с 15% до **50%**

• % ДОХОДНОСТЬ: **x4** с 79 млн. тенге до **349 млн. тенге (+340%)**

# ГАРАНТИИ

По состоянию на 01.01.2023 года общий портфель гарантий составил 84 млрд. тенге, по состоянию на 01.01.2022 г. общий портфель гарантий составлял 38 млрд. тенге. Рост портфеля в 2022 г. составил 121%.

За 2022 год всего выпущено 25 448 шт. гарантий на общую сумму 137 млрд. тенге, за 2021 год было выпущено 24 109 шт. гарантий на общую сумму 82 млрд. тенге. Рост объема продаж в 2022 г. - на 67%.



## Результат за 2022 год

- Портфель гарантий - **84 млрд. тенге (+121%)**
- Доходы по гарантиями - **2,1 млрд. тенге (+91%)**
- Продажи Тендерных гарантий - **56 млрд. тенге (+112%)**
- Продажи Платежных гарантий - **81 млрд. тенге (+203%)**



## Цели на 2023 год

- Перевод всех гарантий на Online
- Online тендерные гарантии без анализа оборотов
- Online выпуск Платежных гарантий без залога (на базе Скоринга)
- Портфель гарантий - 65 млрд. тенге
- Доходы по гарантиями - 2,8 млрд. тенге



## БИЗНЕС КРЕДИТ И ВОЗОБНОВЛЯЕМАЯ КРЕДИТНАЯ ЛИНИЯ

52

### Преимущества:

-  Минимальный пакет документов
-  Упрощенный финансовый анализ
-  Быстрые сроки принятия решения
-  Возможно участие в государственных программах кредитования

### ПОРТФЕЛЬ, млрд. тенге



### Результат за 2022 год



**x10** раз прирост портфеля

Исполнение плана - **106%**

Увеличение суммы займа до **500 млн. тенге**

До **85%** Гарантия Фонда Даму является ликвидным обеспечением

Разработаны и внедрены условия в сфере сельского хозяйства (масличные и зерновые культуры)

Создана Полномочная группа руководителей для принятия решения

### Цели на 2023 год

**GF** Переход продукта на платформу GF



Цель на 2023 год -

**портфель 126,5 млрд. тенге**

## ПРОГРАММЫ ПОДДЕРЖКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

53

Банк активно участвует во всех государственных программах поддержки предпринимательства, позиционируя себя как «Банк для бизнеса». Мы представлены в более чем 25 программах поддержки предпринимателей, среди которых такие стратегические государственные программы, как «Программа поддержки субъектов предпринимательства в обрабатывающей промышленности», «Национальный проект по развитию предпринимательства на 2021-2025 гг.», «Экономика простых вещей», «Программа жилищно-коммунального развития «Нурлы Жер», а также региональные программы льготного финансирования микро и малого бизнеса.

Одновременно, в тесном сотрудничестве с такими международными институтами развития как ЕБРР, Банк предлагает ряд программ поддержки предпринимателей МСБ, в том числе программы развития женского предпринимательства, финансирования зеленой экономики «EBRD GEFF».

### Результаты 2022 года

- 1 Банк начал активное вхождение в региональные государственные программы поддержки микро и малого бизнеса в крупных городах – Алматы, Астана, Шымкент, а также в Карагандинской и Восточно-Казахстанской областях.
- 2 По итогам 2022 года, Банк стал лидером среди БВУ по количеству и сумме проектов, поддержанных в рамках инструментов субсидирования и гарантирования МСБ по программе «Национальный проект по развитию предпринимательства на 2021-2025 гг.».
- 3 В рамках микрокредитования (кредиты до 20 млн. тенге), Банк первым среди БВУ запустил цифровой канал обмена данными с Фондом «Даму» с инструментами субсидирования процентной ставки и гарантирования кредитов и поддержал наибольшее количество микро-предпринимателей среди БВУ.
- 4 В рамках программы «Экономика простых вещей» для финансирования субъектов среднего и крупного бизнеса, Банком были размещены долгосрочные облигации сроком на 10 лет.
- 5 В рамках сотрудничества с ЕБРР, Банком были заключены Соглашения для финансирования клиентов МСБ и зеленой экономики на общую сумму 60 млн. \$, а также расширено сотрудничество в рамках Рамочного соглашения с ЕБРР по программе разделения рисков по кредитам МСБ «Risk-sharing».
- 6 Банк возобновил активное сотрудничество с АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport» по финансированию экспортных компаний.

### Цели на 2023 год

- 1 Участие в новых региональных программах финансирования МСБ.
- 2 Привлечение и освоение новых траншей: ЕБРР, программы «Экономика простых вещей», «Программы поддержки субъектов предпринимательства в обрабатывающей промышленности».
- 3 Увеличение объемов и количества поддержанных проектов в рамках программы «Национальный проект по развитию предпринимательства на 2021-2025 гг.».

## КОРПОРАТИВНЫЕ КАРТЫ

54

### Итоги 2022:



**137 741**  
Портфель карт

Ср.доля платежных - **30%**

---

Охват счетов ЮЛ/ИП - **74%**

---

### Основные достижения в 2022 году

- ✓ Перенос выпуска и обслуживания Карты к счету #business в GF (выпуск/перевыпуск/ закрытие карты, управление расходными лимитами по карте)
- ✓ Новый лэндинг по продукту Карта к счету #business
- ✓ Выпуск Карты к счету #business для сотрудников Банка
- ✓ Перенос выпуска и обслуживания именных корпоративных карт в GF (выпуск/ перевыпуск/выдача/закрытие карты, управление расходными лимитами)

### Цели на 2023:



**+ 120 000**  
новых бизнес-карт

**+ 5 000**  
карт #BUSINESSPRIME

Ср.доля платежных - **50%**

---

Охват счетов ЮЛ/ИП - **100%**

---

### Цели на 2023 год

- Запуск премиальной бизнес-карты #BUSINESSPRIME (Visa Signature Business)
- Разделение баланса по основной и дополнительной картам
- Закрытие карты в приложении Bcc.business
- Выпуск бизнес-карт через партнеров
- Запуск B2B Connect (не карточные переводы через Visa)
- Кредитная бизнес-карта
- Запуск B2B Travel по бизнес-картам

## МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ BCC.BUSINESS

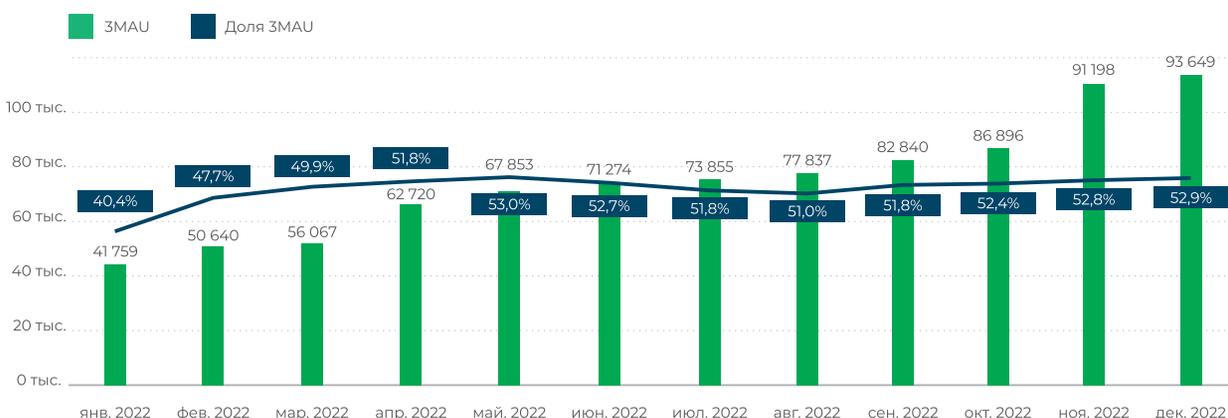
**Итоги 2022 года:** По результатам 2022 года прирост подключенных клиентов к BCC.Business составил 95%, по активным клиентам - 130%.

- Запуск онлайн открытия текущего счёта через биометрию.** Теперь клиентам не обязательно посещать отделение Банка, чтобы стать клиентом банка, открыть текущий счет, подключиться к BCC.Business. С помощью данного функционала клиенты могут стать клиентом Банка и пользоваться онлайн услугами не выходя из дома/офиса.
- Онлайн закрытие текущих счетов в BCC.Business (полноценный запуск - февраль 2023).** Теперь клиент может закрыть текущий счет без посещения отделения Банка, что позволяет сократить использование рабочей силы Банка (раньше МОКК закрывали счета).
- Интеграция ЭЦП НУЦ в BCC.Business Light для подтверждения операции.** BCC.Business Light раньше использовался только для просмотра, сейчас с помощью ЭЦП НУЦ и SMS кода появилась возможность подтверждения операции. Данное решение позволяет использовать WEB версию BCC.Business без дополнительных устройств и ЭЦП КЦМР, что позволяет сократить расходы на закуп устройств и ЭЦП КЦМР (USB-токен, OTP токен, OTP карта, шлюз безопасности и тех.поддержка Ак-Kamal).
- Частичное и полное досрочное погашение займа ЮЛ в BCC.Business.** В приложении BCC.Business появилась возможность погасить задолженность по кредитным продуктам Банка (КЛС, кредиты).

### Динамика подключения к BCC Business



### Активные клиенты за последние 90 дней



## МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ BCC.BUSINESS

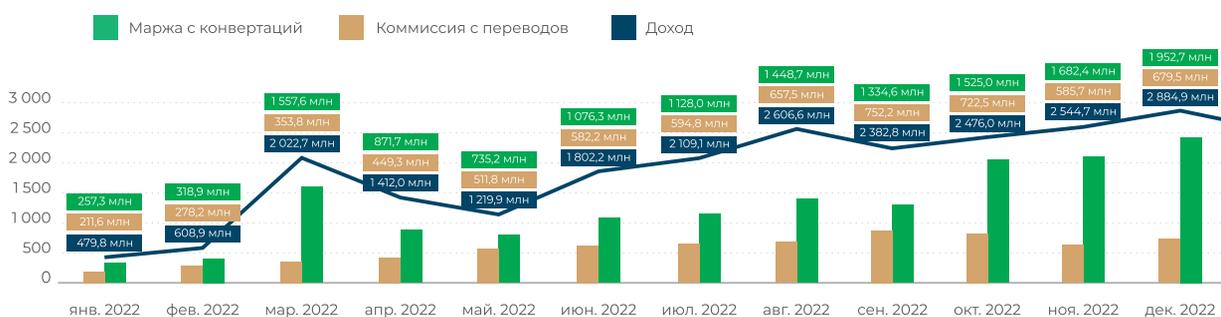
56

- В BCC.Business (web, mobile) для удобства наших клиентов в платформе для **онлайн конвертации/конверсии** валют были добавлены еще несколько новых валютных пар, теперь общее количество валютных пар составляет 19: USD/KZT, EUR/KZT, RUB/KZT, GBP/KZT, EUR/USD, USD/RUB, GBP/USD, CHF/KZT, CNY/KZT, JPY/KZT, AUD/KZT, CAD/KZT, AED/KZT, EUR/GBP, BYN/KZT, EUR/RUB, GBP/RUB, KGS/KZT, USD/CNY, RUB/CNY.
- **Возобновление и закрытие УНК в BCC.Business.** Возможность возобновления и закрытия валютного контракта онлайн.
- **Регистрация валютного контракта в НБ РК через BCC.Business.** Появились возможности присвоения УН валютному договору по движению капитала в НБ РК и по счету в иностранном банке в НБ РК.
- **Заявление на выдачу наличных с доставкой.** Клиенты могут получить наличные деньги со своего счета, не покидая свой офис.
- **Оплата ЧСИ за третье лицо в бюджет.** У ЧСИ появилась возможность проведения оплаты за должников через BCC.Business.
- **Запуск сервиса рассылки PUSH уведомлений.** Теперь клиенты могут получить сообщения / уведомления от Банка в мобильном приложении в виде PUSH-уведомлений, что позволит повысить уровень сервиса и экономию для отправки СМС сообщений.
- **Запуск новой версии BCC.Business на новой современной платформе DBP.** В новой версии BCC.Business 2.0 реализованы следующие функционалы: авторизация через QR, отправка тенговых платежей/переводов, формирование выписки, онлайн получение справки, онлайн конвертация, открытие текущего счета.

### Динамика по открытию вкладов



### Доход с интернет-банкинга



## СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Банк стремится к максимальной прозрачности своей деятельности и уделяет внимание предоставлению необходимой информации всем заинтересованным сторонам. В 2022 году роль пресс-службы была ключевой в период объявления о сделке по приобретению Альфа-Банк Казахстан и последующей интеграции двух банков. Пресс-служба обрабатывала каждый запрос СМИ и совместно с журналистами оперативно доносила информацию.

Банк вошел в ТОП-3 по упоминаемости среди финансовых институтов Казахстана с показателем 9 581 материал в средствах массовой информации.

Опубликованы интервью со всеми директорами Филиалов в региональных СМИ и банк продолжит дальше делать акцент на информировании клиентов в регионах через локальные медиа.



## ОПЕРАЦИИ НА ФОНДОВОМ И МЕЖБАНКОВСКОМ РЫНКЕ

58

### Корреспондентские отношения и работа с финансовыми институтами

Банк является первичным дилером по покупке краткосрочных нот НБ РК и казначейских облигаций МФ РК, предоставляет услуги брокера по купле-продаже государственных ценных бумаг на АО «Казахстанская фондовая биржа».

По итогам 2022 года Банк является одним из активных участников рынка операций РЕПО. Банком заключаются сделки на внутреннем и внешнем рынках с государственными и негосударственными ценными бумагами.

В декабре 2022 года дали Клиентам возможность приобрести простые акции АО НК «КазМунайГаз» на первичном размещении (IPO) через приложение ВСС.KZ: открыто 8 521 счетов ФЛ, обработали 4 726 заявок на покупку. Среднее количество сделок по продаже в день – 40.

В 2022 году Банк осуществил:

1. Выпуск купонных облигаций без обеспечения на общую сумму 19,0 млрд. тенге со сроком обращения 10 лет.
2. Размещение ранее зарегистрированного выпуска облигаций на общую сумму 13,1 млрд. тенге.
3. Погашение облигаций на сумму 5,3 млрд. тенге в соответствии с проспектом выпуска. Погашение осуществлено по номинальной стоимости облигаций, находящихся в обращении, с одновременной выплатой последнего купонного вознаграждения.

### Онлайн сервисы по валютным конвертациям

В 2022 году внедрили торговлю золотом через НМС в приложении ВСС.KZ и установили для наших клиентов самые выгодные курсы на рынке РК. Данный продукт позволяет клиентам ФЛ покупать/продавать золото в безналичном виде.

#### Август-Декабрь 2022:

- Клиенты продали: 10 239,74 гр. золота
- Клиенты купили: 102 127,64 гр. золота

В 2022 году внедрили первую межбанковскую платформу в Казахстане для торговли валютами ВСС Forex с автоматическим перекрытием на бирже, предоставили доступ Банкам стран СНГ.

Внедрили робота, предоставляющего автоматические котировки на биржу KASE.

млн. тенге	2020	2021	2022
Ценные бумаги	340 472	326 492	556 305
Паи инвестиционных фондов	25	25	25
Банковские депозиты	43	44	67
Прочие активы	7 039	6 048	6 216
<b>Итого</b>	<b>347 579</b>	<b>332 609</b>	<b>562 613</b>

По результатам 2022 года 9 клиентов являются крупнейшими клиентами Банка на кастодиальном обслуживании.

Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

# ФИЛИАЛЬНАЯ СЕТЬ



## НОВАЯ ПРОФЕССИЯ В ФИЛИАЛЬНОЙ СЕТИ «ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА ФИЛИАЛА ПО РБ»

60

### Функционал



#### Обеспечение

прироста продаж розничных продуктов в разрезе отделений филиала



#### Работа

с Директорами отделений по активностям увеличения продаж розничных продуктов



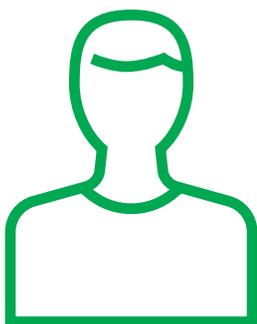
#### Рост

объемов продаж в разрезе ТОП продуктов по розничному бизнесу



#### Контроль

работы Директоров отделений по организации/проведению/результатам в рамках: дня БЦК/ярмарок/выставок/Дня открытых дверей



#### Новая профессия

#### Заместитель директора филиала по РБ

Руководитель подразделения фронт-офиса по розничному бизнесу, линейно подчиняющийся Директору филиала, функционально - Дирекция продаж РБ

В каждом филиале по **1 единицы**  
Общее кол-во **18 единиц**

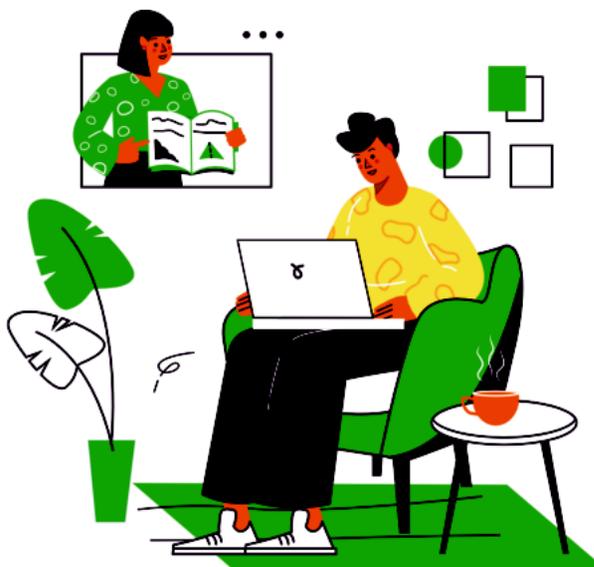
## ОБУЧЕНИЕ ФРОНТ - ОФИСА

# 2022 ГОД:

старт самостоятельной формы обучения

 Дистанционное обучение

 Прохождение онлайн



Были разработаны дистанционные курсы по продуктам и услугам Банка - **70% базовой информации** сотрудники получали через курсы

Проведены

235

ZOOM  
обучений

Разработаны

76

дистанц.  
курсов

Переведены

100%

курсов на  
казахский язык

## ОБУЧЕНИЕ ФРОНТ - ОФИСА - ТРЕНИНГИ

62

# 2022 ГОД:

запуск цикла тренингов для филиальной сети

### Используемые тематики

-  Качественный сервис
-  Основы продаж
-  Командообразование
-  Тайм-менеджмент
-  Управление профессией



160

проведенных  
тренингов

18

охваченных  
филиалов

3 000

участников



-  Первоклассный руководитель
-  Первоклассный сервис
-  Техники продаж
-  Продажи продуктов РБ и МСБ
-  Сервис для VIP

## ОБУЧЕНИЕ ФРОНТ - ОФИСА - ТРЕНИНГИ



### Новые тренинги 1 кв 2023



#### Стресс-менеджмент:

Работа со стрессом. Сложные клиенты.  
Стрессоустойчивость.



#### Огранка бриллианта:

тренинги для ДФ/ДО - как возвращать  
лучших сотрудников, как поднять  
эффективность и мотивацию



#### Восхождение:

Сервис. Увеличение эффективности  
через высококлассное обслуживание



## РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ ЧЕРЕЗ QR

64

### КАК было раньше

- 1  Отсутствие маршрутизатора для клиентов;



- 2  Отсутствие аналитики клиентопотока;



- 3  Жалобы в связи с отсутствием ЭО;



- 4  Драки в очередях;

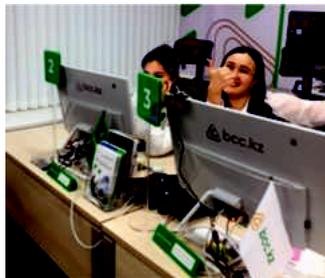
# РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ ЧЕРЕЗ QR

## ЧТО было реализовано

- 1 **Масштабирование**  
на 152 отделения Банка за 3 недели



- 2 **Online поддержка**  
более 2000 менеджеров Банка  
более 262 000 клиентов воспользовались QR очередью



- 3 **Разработка**  
логики и внедрение  
электронной очереди через QR код



- 4 **Внедрение**  
аналитики клиентопотока и оценки VOC

## РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ ЧЕРЕЗ QR НА 2023 ГОД

66



### ВОЗМОЖНОСТИ ДАЛЬНЕЙШЕЙ ИНТЕГРАЦИИ

Приложение BCC.KZ и ПО Green Front



### УЛУЧШЕНИЕ СЕРВИСА

Замеры оценки входящего клиентопотока VOC по SMS при переходе на сервера Банка  
Отправка клиентам ссылки с краткой анкетой для заполнения - 2 квартал 2023



### УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОДАЖ

Подсвечивание конвертации клиентопотока в продажи  
Добавление Dashboard- инструмент контроля продаж для ДО - 1 квартал 2023



### UPGRADE ТЕКУЩЕГО РЕШЕНИЯ

Запуск голосовой озвучки ЭО  
Перенаправление клиентов - 1 квартал 2023 года

# DASHBOARD ЭЛЕКТРОННОЙ ОЧЕРЕДИ ЧЕРЕЗ QR НА 2023 ГОД

## Инструмент для Директора отделения:



Возможность просматривать клиентопоток в отделении;



Контроль сотрудников - среднее время обслуживания и ожидание клиентов;



Выявление сотрудников с низкой производительностью - продажи\сервис



Просмотр оценки CSI\VOC

## Инструмент для сотрудников:



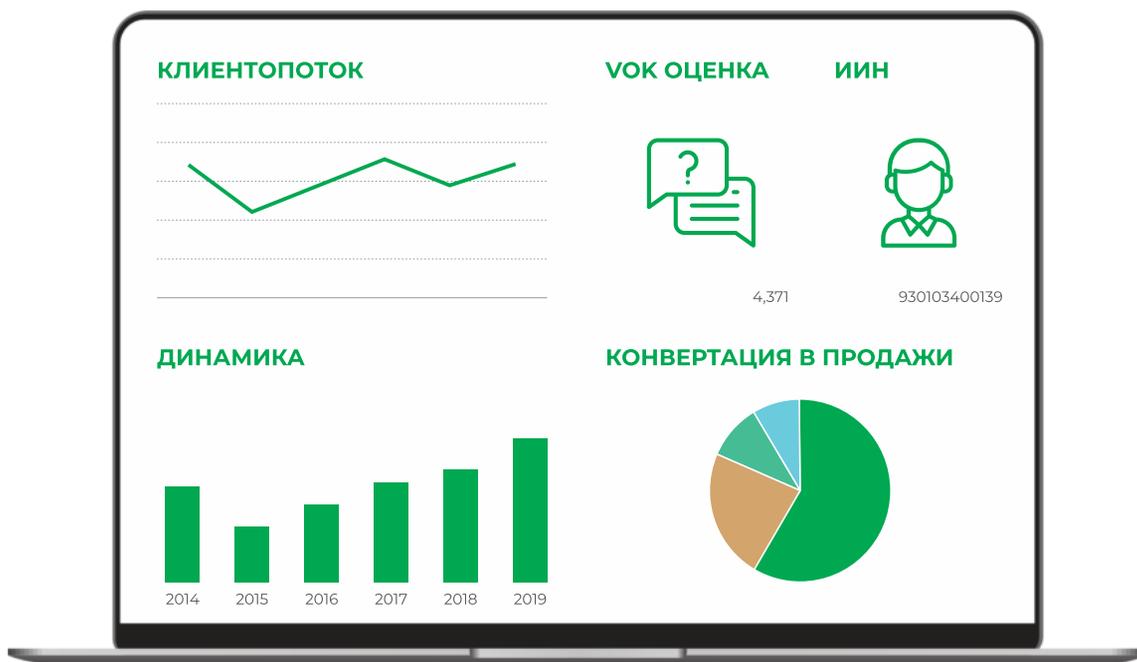
Просмотр клиентов по типу обращений;



Для КЛМ- контроль текущих нормативов;



Просмотр оценок CSI\VOC, возможность улучшить свой сервис по обслуживанию клиентов;



## ТЕЛЕМАРКЕТИНГ

68

# В 2022

 Разделили Телемаркетинг на два направления профильного развития

### Малый и средний бизнес



Сайт



Новая Регистрация  
ИП\ТОО



Реактивация  
клиентов

**5 677** ИП

Привлечено

**2 855** ТОО

Привлечено

**1 000**  
келиентов

Реактивировано

**5 000**

различных продуктов

Было продано более



### Розничный бизнес



Сайт



IPO



Cross Sell \ Up  
Sell клиентов

**16 000**  
#картакарта

Привлечено

**1 000 000\$**

В копилку + IPO

**7 000**

различных продуктов

Было продано более

# ТЕЛЕМАРКЕТИНГ

## Внедрение нескольких каналов по соприкосновению с клиентами



Большой охват клиентов на привлечение



Разновидность каналов связи



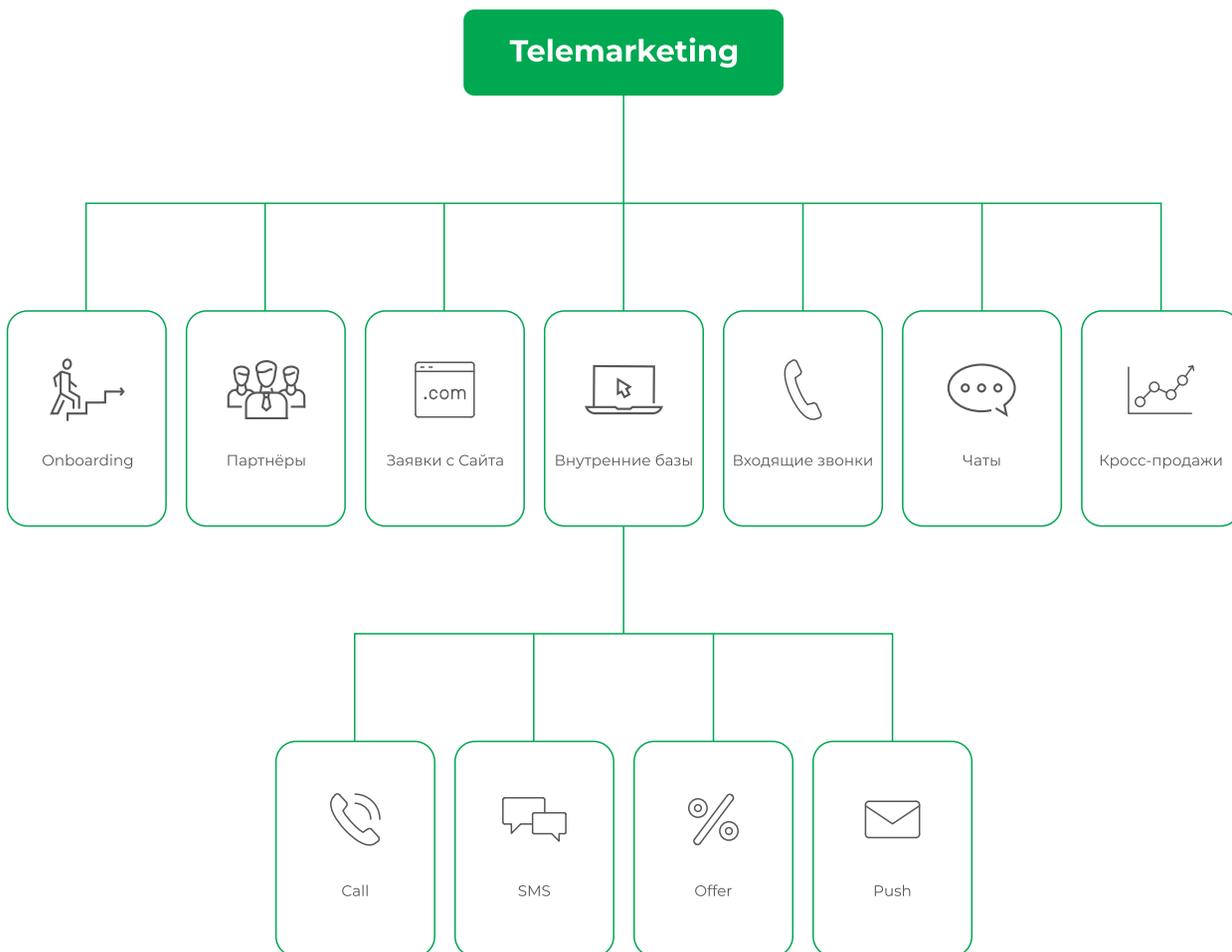
Качественная лидогенерация



Своевременная обратная связь



Увеличение Lifetime клиентов



# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ



## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративное управление в АО «Банк ЦентрКредит» осуществляется в соответствии с Кодексом корпоративного управления, утвержденным собранием акционеров (протокол Годового общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» от 05.06.2020 года).

Корпоративное управление в АО «Банк ЦентрКредит» основано на следующих принципах:

- 1** Уважение прав и законных интересов акционеров и персонала Банка, что способствует эффективной деятельности Банка, в том числе: увеличению стоимости активов, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности, созданию рабочих мест;
- 2** Основой эффективной деятельности и инвестиционной привлекательности Банка является прозрачность в осуществлении своей деятельности всеми участниками корпоративного управления. Принципы корпоративного управления направлены на создание доверия в отношениях, возникающих в связи с управлением Банком;
- 3** Обеспечение акционерам реальной возможности осуществлять свои права, связанные с участием в обществе;
- 4** Равное отношение к акционерам, владеющим акциями одного вида. Все акционеры имеют возможность получать эффективную защиту в случае нарушения их прав;
- 5** Осуществление Советом директоров стратегического управления деятельностью Банка и эффективного контроля с его стороны за деятельностью Правления, а также подотчетность членов Совета директоров его акционерам;
- 6** Обеспечение исполнительным органам Банка (Правлением) возможности разумно, добросовестно, исключительно в интересах Банка осуществлять эффективное руководство текущей деятельностью Банка и подотчетность исполнительных органов (Правления) Совету директоров Банка и его акционерам;
- 7** Своевременное раскрытие полной и достоверной информации о Банке, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности и управления в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Банка и инвесторами;
- 8** Предусматривание законных прав заинтересованных лиц, в том числе работников Банка, и поощрение активного сотрудничества Банка и заинтересованных лиц в целях увеличения активов Банка, стоимости акций и иных ценных бумаг Банка, создания новых рабочих мест;
- 9** Эффективный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Банка с целью защиты прав и законных интересов акционеров;
- 10** Необходимость охраны окружающей среды при осуществлении Банком своей деятельности.
- 11** Данные принципы сформулированы с учетом Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Принципов корпоративного управления Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), а также международной практики в сфере корпоративного управления.

# КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ

## Собрание акционеров

№	Наименование собрания	Дата	Повестка дня	Принятые решения
1	Годовое общее собрание акционеров АО «Банк ЦентрКредит»	20.05.2022	<p>1. Отчет о результатах деятельности АО «Банк ЦентрКредит» за 2021 год.</p> <p>2. Утверждение консолидированной и отдельной годовой финансовой отчетности АО «Банк ЦентрКредит» за 2021 год.</p> <p>3. Утверждение порядка распределения чистого дохода АО «Банк ЦентрКредит» за 2021 год.</p> <p>4. Об избрании членов Совета директоров.</p> <p>5. О добровольной реорганизации АО «Банк ЦентрКредит» в форме присоединения АО ДБ «Альфа-Банк» (БИН 941240000341) к АО «Банк ЦентрКредит».</p>	<p>1. Утвердить отчет Правления АО «Банк ЦентрКредит» о результатах деятельности за 2021 год.</p> <p>2. Утвердить консолидированную и отдельную годовую финансовую отчетность АО «Банк ЦентрКредит» за 2021 год, подтвержденную аудиторской компанией «КРМГ».</p> <p>3.1. Дивиденды по простым акциям АО «Банк ЦентрКредит» за 2021 финансовый год не выплачивать.</p> <p>3.2. Чистый доход за 2021 год в сумме 20 645 млн. тенге (двадцать миллиардов шестьсот сорок пять миллионов тенге) направить на формирование резервного капитала АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p>4.1. Сохранить действующий количественный состав Совета директоров в количестве 6 (шести) человек со сроком полномочий до даты проведения следующего общего собрания акционеров.</p> <p>4.2. Избрать в состав Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» следующих лиц: Байсеитова Бахытбека Рымбековича; Ли Владислава Сединовича; Аманкулова Джумагельди Рахисевича; Хусаинова Галима Абильжановича; Сайденова Анвара Галимуллаевича - независимого директора; Werner Frans Jozef Claes - независимого директора.</p> <p>4.3. Определить, что размер и порядок выплаты вознаграждения членам Совета директоров утверждается в соответствии с действующим законодательством в размере, не превышающем 5% от планового фонда заработной платы Банка за отчетный период. Проинформировано, что размер заработной платы членов Совета директоров будет пересмотрен в соответствии с уровнем инфляции, зафиксированным за отчетный период.</p> <p>5.1. Осуществить добровольную реорганизацию АО «Банк ЦентрКредит» (место нахождения АО «Банк ЦентрКредит»: Республики Казахстан, А25D5G0, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 38) в форме присоединения АО «Еco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») (БИН 941240000341) (место нахождения АО «Еco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»): Республика Казахстан, А26F8B0, г. Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, дом 226) к АО «Банк ЦентрКредит» в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан.</p> <p>5.2. Установить, что имущество (права и обязанности) АО «Еco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») переходит к АО «Банк ЦентрКредит» в рамках добровольной реорганизации АО «Банк ЦентрКредит» в форме присоединения АО «Еco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») к АО «Банк ЦентрКредит» со дня подписания между АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Еco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») передаточного акта с учетом требований законодательства Республики Казахстан.</p> <p>5.3. Уполномочить Председателя Правления АО «Банк ЦентрКредит» Хусаинова Галима Абильжановича (либо лицо, исполняющее обязанности Председателя Правления АО «Банк ЦентрКредит») на подписание и подачу во все соответствующие уполномоченные органы и организации ходатайства о даче разрешения на добровольную реорганизацию АО «Банк ЦентрКредит» в форме присоединения АО «Еco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») к АО «Банк ЦентрКредит», а также всех иных необходимых документов в процессе проведения указанной добровольной реорганизации и выполнение от имени АО «Банк ЦентрКредит» иных действий, в том числе предусмотренных законодательством, связанных с добровольной реорганизацией АО «Банк ЦентрКредит» в форме присоединения АО «Еco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») к АО «Банк ЦентрКредит».</p>

# КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ

№	Наименование собрания	Дата	Повестка дня	Принятые решения
			<p>5.4. После проведения всех требуемых действующим законодательством Республики Казахстан мероприятий внести вопрос о присоединении АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») к АО «Банк ЦентрКредит» со всеми необходимыми материалами на рассмотрение Совместного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»)</p> <p>6. Об одобрении проекта Договора о присоединении АО ДБ «Альфа-Банк» (БИН 941240000341) к АО «Банк ЦентрКредит».</p>	<p>5.4. После проведения всех требуемых действующим законодательством Республики Казахстан мероприятий внести вопрос о присоединении АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») к АО «Банк ЦентрКредит» со всеми необходимыми материалами на рассмотрение Совместного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»)</p> <p>6.1. Одобрить проект Договора о присоединении АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») (БИН 941240000341) к АО «Банк ЦентрКредит» в редакции, предложенной на рассмотрение настоящего годового общего собрания акционеров.</p> <p>6.2. Уполномочить Председателя Правления АО «Банк ЦентрКредит» Хусаинова Галима Абильжановича (либо лицо, исполняющее обязанности Председателя Правления АО «Банк ЦентрКредит») на подписание Договора о присоединении АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») к АО «Банк ЦентрКредит» от имени и в интересах АО «Банк ЦентрКредит».</p>
2	Внеочередное общее собрание акционеров	03.08.2022	<p>1. Об утверждении повестки дня Внеочередного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p>2. Об определении количественного состава и срока полномочий Счетной комиссии Внеочередного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит», избрании её членов.</p> <p>3. Об определении количественного состава и срока полномочий Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит», избрании его членов и досрочном прекращении их полномочий, а также об определении размера и условий выплаты вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» за исполнение ими своих обязанностей.</p>	<p>1. Утвердить Повестку дня Внеочередного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» от 21 сентября 2022 года, сформированную Советом директоров АО «Банк ЦентрКредит» (Постановление Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» от 05 августа 2022 года № 3-0805-01).</p> <p>2.1. Досрочно прекратить полномочия члена Счетной комиссии АО «Банк ЦентрКредит» Ким Валентина Александровича.</p> <p>2.2. Избрать Ханбекова Тимура Ринатовича в качестве члена Счетной комиссии АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p>2.3. Определить срок полномочий Счетной комиссии АО «Банк ЦентрКредит» – 5 лет.</p> <p>3.1. Сохранить действующий количественный состав Совета директоров в количестве 6 (шести) человек со сроком полномочий на период до годового общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» в 2023 году.</p> <p>3.2. Избрать в состав Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» следующих лиц: Байсеитова Бахытбека Рымбековича Ли Владислава Сединовича Аманкулова Джумагельди Рахмиевича Хусаинова Галима Абильжановича Сайденова Анвара Галимуллаевича – в качестве независимого директора Werner Frans Jozef Claes – в качестве независимого директора.</p> <p>3.3. Определить, что размер и порядок выплаты вознаграждения членам Совета директоров утверждается в соответствии с действующим законодательством в размере, не превышающем 5% от планового фонда заработной платы Банка. Проинформировано, что размер заработной платы членов Совета директоров будет пересмотрен в соответствии с уровнем инфляции, зафиксированным за период с момента установления заработной платы членов Совета директоров.</p>
3	Совместное общее собрание акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (Дочерний банк АО «Банк ЦентрКредит»)	03.08.2022	<p>1. Об утверждении повестки дня Совместного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»).</p>	<p>1. Утвердить повестку дня Совместного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») от 3 августа 2022 года, сформированную Советом директоров АО «Банк ЦентрКредит» (Постановление Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» от 01.07.2022 года № 3-0701-01) и Советом директоров АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») (Протокол заседания Совета директоров АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») от 30.06.2022 года № 2/0630).</p>

# КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ

74

№	Наименование собрания	Дата	Повестка дня	Принятые решения
			<p>2. Об определении количественного состава и срока полномочий Счетной комиссии Совместного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»), избрании её членов.</p>	<p>2.1. Определить количественный состав Счетной комиссии совместного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») – 5 (пять) человек;</p> <p>2.2. Определить срок полномочий Счетной комиссии совместного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») – до момента внесения в Национальный реестр бизнес-идентификационных номеров сведений о прекращении деятельности АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»);</p> <p>2.3. Избрать членами Счетной комиссии совместного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») следующих лиц: Председатель Счетной комиссии совместного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»): Туманчинов Жанат Мухамбекович Члены Счетной комиссии совместного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»): Саукетаев Салауат Туруспекович Тимченко Маргарита Валерьяновна Ханбеков Тимур Ринатович Бакытжанова Айгерим Бакытжанкызы</p> <p>2.4. Одобрить действия членов Счетной комиссии АО «Банк ЦентрКредит» и Руководителя Секретариата коллегиальных органов АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») Бакытжановой А., связанные с проверкой полномочий и регистрацией участников совместного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»), определением наличия кворума совместного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»), подсчетом голосов и подведением итогов голосования по первому вопросу повестки дня совместного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») «Об утверждении повестки дня Совместного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»)» и процедурным вопросам настоящего собрания.</p>
			<p>3. О добровольной реорганизации АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») в форме присоединения АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») (БИН 941240000341) (место нахождение АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»): Республика Казахстан, А26F8B0, г. Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, дом 226) к АО «Банк ЦентрКредит» (БИН 980640000093) (место нахождение АО «Банк ЦентрКредит»: Республика Казахстан, А25D5G0, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 38).</p>	<p>3.1. Осуществить добровольную реорганизацию АО «Банк ЦентрКредит» (БИН 980640000093) (место нахождение АО «Банк ЦентрКредит»: Республика Казахстан, А25D5G0, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 38) и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») (БИН 941240000341) (место нахождение АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»): Республика Казахстан, А26F8B0, г. Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, дом 226) в форме присоединения АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») к АО «Банк ЦентрКредит» в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан и решением настоящего совместного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»);</p> <p>3.2. Установить, что имущество (права и обязанности) АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») переходит к АО «Банк ЦентрКредит» в рамках добровольной реорганизации АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») в форме присоединения АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») к АО «Банк ЦентрКредит» со дня подписания между АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») передаточного акта с учетом требований законодательства Республики Казахстан;</p>

# КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ

№	Наименование собрания	Дата	Повестка дня	Принятые решения
				<p>3.3. Уполномочить Председателя Правления АО «Банк ЦентрКредит» Хусаинова Галима Абиляжановича (либо лицо, исполняющее обязанности Председателя Правления АО «Банк ЦентрКредит») на подписание и подачу во все соответствующие уполномоченные органы и организации ходатайства о даче разрешения на добровольную реорганизацию АО «Банк ЦентрКредит» в форме присоединения АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») к АО «Банк ЦентрКредит», а также всех иных необходимых документов в процессе проведения указанной добровольной реорганизации и выполнения от имени и в интересах АО «Банк ЦентрКредит» иных действий, в том числе предусмотренных законодательством, связанных с добровольной реорганизацией АО «Банк ЦентрКредит» в форме присоединения АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») к АО «Банк ЦентрКредит»;</p> <p>3.4. Уполномочить Председателя Правления АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») Владимирова Руслана Владимировича (либо лицо, исполняющее обязанности Председателя Правления АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») на подписание и подачу во все соответствующие уполномоченные органы и организации ходатайства о даче разрешения на добровольную реорганизацию АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») в форме присоединения АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») к АО «Банк ЦентрКредит», а также всех иных необходимых документов в процессе проведения указанной добровольной реорганизации и выполнения от имени и в интересах АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») иных действий, в том числе предусмотренных законодательством, связанных с добровольной реорганизацией АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») в форме присоединения АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») к АО «Банк ЦентрКредит».</p>
			4. Об утверждении Договора о присоединении АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») к АО «Банк ЦентрКредит»	<p>4.1. Утвердить Договор о присоединении Акционерного общества «Eco Center Bank» (Дочерний банк АО «Банк ЦентрКредит») к Акционерному обществу «Банк ЦентрКредит» в редакции, предложенной на рассмотрение настоящего совместного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»);</p> <p>4.2. Уполномочить Председателя Правления АО «Банк ЦентрКредит» Хусаинова Галима Абиляжановича на подписание Договора о присоединении от имени и в интересах АО «Банк ЦентрКредит»;</p> <p>4.3. Уполномочить Председателя Правления АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») Владимирова Руслана Владимировича на подписание Договора о присоединении от имени и в интересах АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»);</p>
4	Совместное общее собрание акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»)	05.09.2022	<p>1. Об утверждении повестки дня Совместного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»);</p> <p>2. Об определении количественного состава и срока полномочий Счетной комиссии Внеочередного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит», избрании её членов.</p>	<p>1.1. Утвердить повестку дня Совместного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») от 5 сентября 2022 года, сформированную Советом директоров АО «Банк ЦентрКредит» (Постановление Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» от 05.08.2022 года № 3-0805-01) и Советом директоров АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») (Протокол заседания Совета директоров АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») от 30.06.2022 года № 2/0630).</p> <p>2.1. Сохранить состав счетной комиссии АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») и срок ее полномочий, определенные решением совместного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») от 3 августа 2022 года.</p>

# КОРПОРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ

76

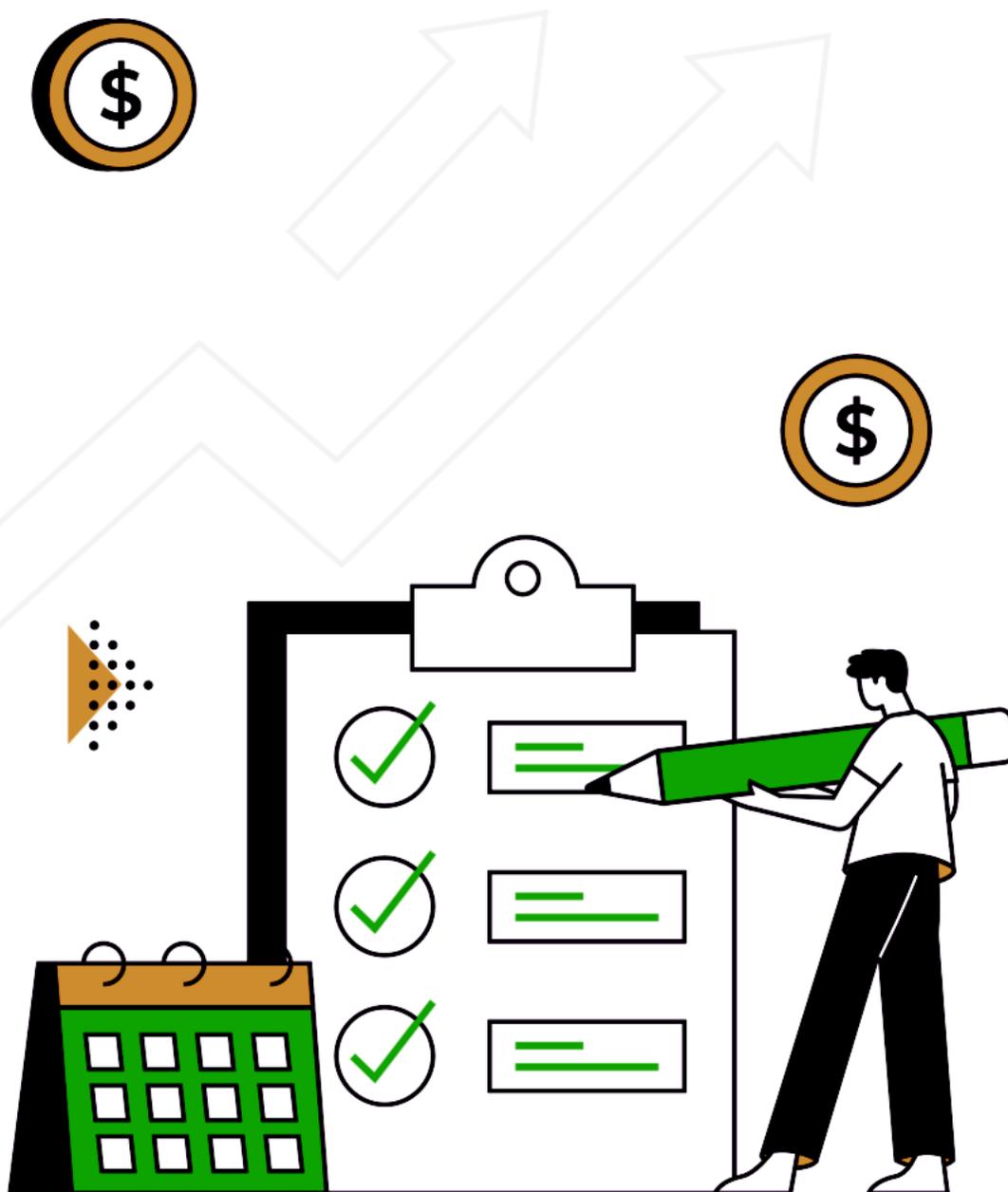
№	Наименование собрания	Дата	Повестка дня	Принятые решения
			3. Об утверждении Передаточного акта.	<p>3.1. Утвердить Передаточный акт о передаче АО «Банк ЦентрКредит», как правопреемнику АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»), всего имущества, прав и обязанностей АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»), а также всех прав и обязательств в отношении всех его кредиторов и должников, и правопреемстве АО «Банк ЦентрКредит» по всем правам и обязательствам АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») в отношении всех его кредиторов и должников, включая и обязательства, оспариваемые сторонами, в рамках добровольной реорганизации АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») в форме присоединения АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») к АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p>Установить, что все имущество (права и обязанности) АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») переходит к АО «Банк ЦентрКредит» в момент подписания Передаточного акта.</p> <p>3.2. Поручить Совету директоров АО «Банк ЦентрКредит» и Совету директоров АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») до подписания Передаточного акта рассмотреть Передаточный акт с учетом актуализации сведений, содержащихся в приложениях к Передаточному акту, утвержденному решением настоящего совместного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» и АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит»).</p> <p>3.3. Уполномочить Председателя Правления АО «Банк ЦентрКредит» Хусаинова Галима Абиляжановича (в случае его отсутствия – лицо, исполняющее обязанности Председателя Правления АО «Банк ЦентрКредит») и главного бухгалтера АО «Банк ЦентрКредит» Нурғалиеву Айжан Төлеуғазиновну (в случае ее отсутствия – лицо, исполняющее обязанности главного бухгалтера АО «Банк ЦентрКредит») от имени и в интересах АО «Банк ЦентрКредит», Председателя Правления АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») Владимирову Руслана Владимировича (в случае его отсутствия – лицо, исполняющее обязанности Председателя Правления АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») и главного бухгалтера АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») Сафину Айгерим Бексултановну (в случае ее отсутствия – лицо, исполняющее обязанности главного бухгалтера АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») от имени и в интересах АО «Eco Center Bank» (ДБ АО «Банк ЦентрКредит») подписать Передаточный акт.</p>
5	Внеочередное общее собрание акционеров	21.09.2022	<p>1. Об утверждении повестки дня Внеочередного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p>2. О внесении изменений и дополнений в Устав АО «Банк ЦентрКредит» или утверждении его в новой редакции.</p>	<p>1. Утвердить Повестку дня Внеочередного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» от 21 сентября 2022 года, сформированную Советом директоров АО «Банк ЦентрКредит» (Постановление Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» от 05 августа 2022 года № 3-0805-01).</p> <p>2.1. Утвердить изменения и дополнения в Устав Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» в предлагаемой редакции (Приложение).</p> <p>2.2. Уполномочить Председателя Правления АО «Банк ЦентрКредит» Хусаинова Галима Абиляжановича на подписание изменений и дополнений в Устав Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» от имени и в интересах АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p>2.3. Правлению АО «Банк ЦентрКредит» провести процедуру государственной регистрации внесенных изменений и дополнений в Устав АО «Банк ЦентрКредит».</p>
6	Внеочередное общее собрание акционеров АО «Банк ЦентрКредит»	14.12.2022	<p>1. Об утверждении повестки дня Внеочередного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит».</p> <p>2. Об избрании члена Совета директоров.</p>	<p>1. Утвердить Повестку дня Внеочередного общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит» от 14 декабря 2022 года, сформированную Советом директоров АО «Банк ЦентрКредит» (Постановление Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» от 11 ноября 2022 года № 3-1111-01).</p> <p>2.1. На должность Независимого директора члена Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» избрать Кожамхметова Куата Бакировича.</p> <p>2.2. Срок полномочий избираемого кандидата установить до даты проведения годового общего собрания акционеров в 2023 году включительно с истечением срока полномочий Совета директоров в целом.</p> <p>2.3. Определить, что размер и порядок выплаты вознаграждения членам Совета директоров утверждается в соответствии с действующим законодательством в размере, не превышающем 5% от планового фонда заработной платы Банка за отчетный период.</p>

## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

В 2022 году Советом директоров было проведено **4** очных заседаний, на которых рассматривались вопросы: предварительное утверждение консолидированной и отдельной годовой отчетности за 2021 год, решение о созыве годового общего собрания акционеров, количественный и персональный состав Правления, внесение изменений в состав комитетов при Совете директоров, проект бюджета Банка на 2023 год и другие.

За отчетный период Советом директоров было принято **258** постановлений посредством заочного голосования.

Постановлением Совета директоров №0201/10 от 01.02.2022 г. было утверждено проведение оценки эффективности деятельности Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» по результатам 2022 года, методом самостоятельной оценки (через анкетирование).



# СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

78

## Состав Совета директоров по состоянию на 31.12.2022 г.



**БАЙСЕЙТОВ БАХЫТБЕК РЫМБЕКОВИЧ**  
(1958 г.р.)

**Председатель Совета директоров**

1997 г. - по настоящее время Председатель Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит»  
1996 г. - по настоящее время Президент Ассоциации банков Казахстана  
2003 г. - по настоящее время Председатель Совета директоров АО «ВСС Invest»  
2013 г. - по март 2020 г. Президент Финансово – Банковской Ассоциации ЕвроАзиатского сотрудничества (ФБА ЕАС)  
Март 2020 г. - по настоящее время Председатель делового совета Финансово – Банковской Ассоциации ЕвроАзиатского сотрудничества (ФБА ЕАС)

Дата избрания/переизбрания в состав Совета директоров - 3 августа 2022 г.



**ЛИ ВЛАДИСЛАВ СЕДИНОВИЧ**  
(1957 г.р.)

**Член Совета директоров**

2000 г. - по настоящее время Член Совета директоров АО "Банк ЦентрКредит"  
04.07.2016 г. – по 2021 г. Независимый член Совета директоров АО «Центр развития города Алматы»  
31.07.2018 г. – по настоящее время Независимый член Совета директоров АО «КБТУ»

Дата избрания/переизбрания в состав Совета директоров - 3 августа 2022 г.



**АМАНКУЛОВ ДЖУМАГЕЛДИ РАХИШЕВИЧ**  
(1956 г.р.)

**Член Совета директоров**

2011г. - по настоящее время член Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит

Дата избрания/переизбрания в состав Совета директоров - 3 августа 2022 г.



**CLAES WERNER FRANS JOSEF**  
(1964 г.р.)

**Член Совета директоров - Независимый директор**

2008 г. – по настоящее время Президент «Глобальный финансовый консалтинг»  
2009 г. – по настоящее время Старший консультант «International Financial Consulting» Ltd  
2011 г. – по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор АО «Банк ЦентрКредит»  
2016 г. - 01.11.2022 г. Член Совета директоров АКБ «Hamkorbank»  
2017 г. – (24.02.2023 г. подано заявление об отставке) Член Совета директоров ПАО «БАНК УРАЛСИБ»  
2019 г. - по н/в - Член Совета директоров ЗАО «AccessBank»  
01.12.2022 г. - по настоящее время Независимый член Наблюдательного совета ОАО «Банк Эсхата»

Дата избрания/переизбрания в состав Совета директоров - 3 августа 2022 г.



**САЙДЕНОВ АНВАР ГАЛИМУЛЛАЕВИЧ**  
(1960 г.р.)

**Член Совета директоров - Независимый директор**

Апрель 2016 г. – апрель 2019 г., Член Совета директоров, Независимый директор АО «Народный Банк Казахстана»;  
Февраль 2018 г. – по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор ДБ АО «Банк Хоум Кредит»;  
Октябрь 2018 г. – по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор АО «Банк развития Казахстана»  
Апрель 2019 г. – по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор АО «Банк ЦентрКредит»  
Август 2020 г. – по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор «Private company «Unicorn Holding»

Дата избрания/переизбрания в состав Совета директоров - 3 августа 2022 г.



**КОЖАХМЕТОВ КУАТ БАКИРОВИЧ**  
(1972 г.р.)

**Член Совета директоров - Независимый директор**

10.03.2016 г. - по настоящее время Член Совета директоров, Член Комитета по аудиту и внутреннему контролю АО «Администрация МФЦА»  
17.02.2018 г. -20.07.2020 г. Генеральный директор ТОО «Самрук-Казына Контракт»  
21.07.2020 г. -21.09.2020 г. Со-управляющий по государственным закупкам АО «ФНБ Самрук-Казына»  
22.09.2020 г. - по настоящее время Главный консультант управляющего МФЦА АО «Администрация МФЦА»  
01.04.2022 г. - по настоящее время Независимый Член Совета директоров, Председатель Комитета по стратегии и инвестициям АО «Национальная компания «Казахстан инжиниринг»  
27.08.2022 г. – по настоящее время Независимый директор – член Совета директоров АО «Компания по страхованию жизни «Standard Life»  
19.10.2022 г. - по настоящее время Член Совета директоров/ Независимый директор АО «Казахстанская Жилищная Компания»  
14.12.2022 г. - по настоящее время Член Совета, Независимый директор АО «Банк ЦентрКредит»

Дата избрания/переизбрания в состав Совета директоров - 14 декабря 2022 г.

# СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

## Комитеты при Совете директоров

При Совете директоров действуют:

- Комитет по аудиту
- Комитет по управлению финансами и рисками
- Комитет по стратегическому планированию
- Кредитный комитет Совета директоров
- Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам

### Комитет по аудиту

Состав Комитета:

**Werner Claes** – Председатель Комитета, член Совета директоров - независимый директор;

**Сайденов А.Г.** – член Совета директоров - независимый директор;

**Ли В.С.** – член Совета директоров.

Комитет по аудиту является уполномоченным коллегиальным органом Совета директоров. Комитет создан для предварительного всестороннего изучения вопросов, отнесенных к его компетенции и подготовки рекомендаций для принятия Советом директоров обоснованных и взвешенных решений.

В 2022 году Комитетом по аудиту проведено четыре заседания, рассмотрено 13 вопросов, из них:

**6 вопросов** по рассмотрению следующей отчетности:

деятельности СВА (квартальной за 2022 год, годовой за 2021 год), включающей результаты и рекомендации аудита по эффективности функционирования систем внутреннего контроля и управления рисками;

годовой финансовой отчетности Банка;

**1 вопрос** по рассмотрению плана внутреннего аудита на 2023 год;

**1 вопрос**, связанный с деятельностью внешнего аудита Банка (презентация KPMG планирование);

**5 вопросов** по текущей деятельности СВА (утверждение изменений во ВНД, проверки филиалов, приобретение лицензии, КРІ СВА и другие).

### Комитет по управлению финансами и рисками

Состав Комитета по управлению финансами и рисками за период с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.:

- 1. Сайденов А.Г.** - Председатель Комитета, член Совета директоров – независимый директор;
- 2. Ли В.С.** - член Комитета, член Совета директоров;
- 3. Аманкулов Д.Р.** - член Комитета, член Совета директоров;
- 4. Владимиров Р.В.** - член Комитета, Председатель Правления (Президент) – дата вхождения в состав Комитета 07.12.2022 г.;
- 5. Хусаинов Г.А.** - член Комитета, Председатель Правления, член Совета директоров – дата выхода из состава Комитета 28.10.2022 г.;
- 6. Тенизов Р.Б.** – член Комитета, Первый Заместитель Председателя Правления поддержки бизнеса, член Правления (Первый Вице-президент);
- 7. Ишмуратов Т.Ж.** - член Комитета, Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий Бизнес – Группу – дата выхода из состава Комитета 28.10.2022 г.;
- 8. Асылбек Е.А.** - член комитета –Заместитель Председателя Правления, член Правления курирующий Группу по финансам – дата выхода из состава Комитета 16.05.2022 г.;
- 9. Кенжеханов М.Т.** - член Комитета, Первый Заместитель Председателя Правления развития бизнеса, член Правления (Первый Вице-президент) – дата вхождения в состав Комитета 07.12.2022 г.

## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

80

Комитетом по управлению финансами и рисками в 2022 году проведено 11 очередных и 30 внеочередных заседаний, было принято порядка трехсот решений.

В течение года Комитет рассматривал и принимал актуальные и своевременные решения по вопросам деятельности Банка в части:

- управления структурой активов, обязательств и капиталом;
- управления текущей процентной политикой;
- установления ставок вознаграждения по кредитным и депозитным продуктам для розничных и бизнес-клиентов;
- управления рисками (рыночными, кредитными, операционными рисками, процентным риском, риском ликвидности, нефинансовыми и прочими финансовыми рисками);
- исполнения пруденциальных и иных регуляторных нормативов, внутренних лимитов;
- анализа финансовых рынков, конкурентной среды, банковского сектора РК и прочее.

Эффективность принимаемых решений обеспечила рост финансовых и бизнес - показателей:

- выросли показатели рентабельности и достаточности собственного капитала (ROE увеличился с 14,6% до 68,4%);
- улучшилась диверсификация активов и устойчивость бизнеса;
- возросла привлекательность банковских продуктов для клиентов и прочее.



### Комитет по стратегическому планированию

**Состав Комитета по стратегическому планированию за период с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.:**

- 1. Сайденов А.Г.** - Председатель Комитета, член Совета директоров – независимый директор;
- 2. Байсеитов Б.Р.** - член Комитета, Председатель Совета директоров;
- 3. Хусаинов Г.А.** - член Комитета, Председатель Правления, член Совета директоров – дата выхода из состава Комитета 28.10.2022 г.;
- 4. Кожахметов К.Б.** – члена Комитета, член Совета директоров – независимый директор – дата вхождения в состав Комитета 15.12.2022 г.

Задачи, функции, порядок заседаний и принятия решений Комитета отражены в «Положении о Комитете по стратегическому планированию при Совете директоров», утвержденном с учетом изменений Постановлением Совета директоров № 3-0212-05 от 12.02.2021 г.

Бэк-офис Комитета по стратегическому планированию – Центр планирования и финансов.

В 2022 году Комитетом по стратегическому планированию было проведено 5 заседаний, на которых рассматривались следующие вопросы:

- отчеты о финансовых результатах деятельности АО «Банк ЦентрКредит»;
- краткий анализ ситуации с рентабельностью Банка;
- отчеты по исполнению Стратегии развития АО «Банк ЦентрКредит».

# СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

## Кредитный комитет Совета директоров

Постановлением Совета директоров № 3-0122-02 от 22.01.2019 г. было утверждено Положение о Кредитном Комитете Совета директоров. Последние изменения в Положение о Кредитном Комитете Совета директоров были утверждены Постановлением Совета директоров №3-1214-07 от 14.12.2022г.

*Состав комитета:*

Комитет состоит из **9** членов из числа Членов Совета директоров и экспертов, обладающих необходимыми профессиональными знаниями:

1. Член Совета директоров – Председатель комитета - Аманкулов Д.Р.  
При его отсутствии Заместитель Председателя комитета – Член Совета директоров – Ли В.С.
2. Заместитель Председателя Правления, Член Правления (Вице-Президент), курирующий Группу по управлению рисками - Тенизов Р.Б.
3. Управляющий директор Блока по крупному бизнесу – Шегебаев Н.У.
4. Руководитель Дирекции индивидуального финансирования (по займам Бизнес-группы) – Нурмамедов Н.Н.
5. Управляющий директор, курирующий Группу по управлению кредитами (проблемные займы по вопросам ГУК и ТОО «CenterProject», а также по вопросам принятия имущества на баланс банка) - Мухамеджанов Ж.С.
6. Исполнительный директор Юридического центра - Муратов Е.М.
7. Исполнительный директор Центра обеспечения безопасности - Медетов К.А.
8. Председатель Правления (Президент) Банка (По вопросам реструктуризации займов, связанных с финансовыми трудностями заемщика, общая задолженность которого превышает 1% (один процент) СК Банка) – Владимиров Р.В.
9. Руководитель дирекции продаж балансовых активов (По вопросам управления балансовым имуществом Банка, в том числе приема и реализации) – Друсильдинов Н. Е.

За 2022 год Кредитный Комитет Совета директоров провел 34 очередных и 26 внеочередных заседаний, было рассмотрено 205 вопросов.



# СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

82

## Состав Кредитного Комитета Совета директоров за период с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.

№	ФИО члена СД	Наименование должности	Дата вхождения в состав ККСД	Дата выхода из состава ККСД
1	Аманкулов Джумагелди Рахишевич	Член Совета директоров	22.01.2019 г.	
2	Ли Владислав Сединович	Член Совета директоров	22.01.2019 г.	
3	Тенизов Рустам Болатканович	Заместитель Председателя Правления, член Правления	05.11.2019 г.	
4	Ишмуратов Тимур Жаксылыкович	Заместитель Председателя Правления, член Правления	22.01.2019 г.	28.10.2022 г.
5	Шегебаев Нурлан Умирбекович	Управляющий директор – директор департамента крупного бизнеса	03.09.2020 г.	
6	Нурмамедов Намиг Нураимович	Руководитель дирекции индивидуального финансирования	28.10.2022 г.	
7	Мухамеджанов Жанат Серккалиевич	Управляющий директор курирующий группу по управлению кредитами	08.02.2021 г.	
8	Муратов Ерлан Муратович	Директор юридического департамента	22.01.2019 г.	
9	Медетов Кудайберген Абдрахманович	Директор департамента безопасности	04.05.2021 г.	
10	Хусаинов Галим Абиьжанович	Председатель Правления Банка	11.08.2020 г.	28.10.2022 г.
11	Владимиров Руслан Владимирович	Председатель Правления (Президент)	28.10.2022 г.	
12	Друскильдинов Нурлан Ергалиевич	Начальник управления продаж	11.08.2020 г.	

## Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам

Постановлением Совета директоров № 3-1001-02 от 01.10.2020 г. было утверждено Положение о Комитете по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам. Изменения в положение Комитете по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам были утверждены Постановлением Совета директоров №3-1214-09 от 14.12.2022 г.

Комитет в отчетном году провел 2 заседания, на которых рассматривались вопросы:

1. О внесении изменений и дополнений в Политику по урегулированию конфликта интересов АО «Банк ЦентрКредит»
2. О составе Правления
3. О рекомендации кандидата на должность члена Совета директоров

В 2022 г. членами Комитета проводилось предварительное согласование кандидатов на должности вице-президентов Банка путем согласования.

## Состав Комитета по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам за период с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.

№	ФИО члена СД	Наименование должности	Дата вхождения в состав комитета	Дата выхода из состава комитета
1	Werner Claes	Член Совета директоров, Независимый директор	20.05.2022 г.	
2	Ли Владислав Сединович	Член Совета директоров	18.05.2018 г.	20.05.2022 г.
3	Аманкулов Джумагелди Рахишевич	Член Совета директоров	18.05.2018 г.	20.05.2022 г.
4	Хусаинов Галим Абиьжанович	Член Совета директоров	18.05.2018 г.	20.05.2022 г.
5	Байсеитов Бахытбек Рымбекович	Председатель Совета директоров	20.05.2022 г.	
6	Сайденов Анвар Галимуллаевич	Член Совета директоров, Независимый директор	20.05.2022 г.	

## ПРАВЛЕНИЕ

В отчетном году Правление Банка провело 106 очных заседаний Правления, на которых было рассмотрено 794 вопроса по основной деятельности Банка, включая вопросы касательно управленческой отчетности, по вопросам развития и поддержки бизнеса, по процедурным вопросам банковской деятельности, утверждались решения комитетов и комиссий и другие.



### Состав Правления за период с 01.01.2022 г. по 31.12.2022 г.

№	ФИО члена Правления	Дата вхождения в состав Правления в должности Заместителя Председателя, члена Правления	Дата выхода из состава Правления	Номер и дата решения об избрании	Номер и дата решения о досрочном прекращении полномочий
1	Хусаинов Галим Абильжанович	Председатель Правления с 23.09.2017 г.	22.10.2022 г.	Протокол заседания Совета директоров от 22.09.2017 г.	Постановление Совета директоров №3-1022-01 от 22.10.2022 г.
2	Владимиров Руслан Владимирович	25.06.2018 г. Председатель Правления с 22.10.2022 г.	13.05.2022 г. по настоящее время	Постановление Совета директоров №162 от 25.06.2018 г. Постановление Совета директоров №3-1022-01 от 22.10.2022 г.	Постановление Совета директоров №3-0519-01 от 19.05.2022 г.
3	Асылбек Ержан Асылбек Улы	25.06.2018 г.	13.05.2022 г.	Постановление Совета директоров №162 от 25.06.2018 г.	Постановление Совета директоров №3-0519-01 от 19.05.2022 г.
4	Ишмуратов Тимур Жаксылыкович	25.06.2018 г.	22.10.2022 г.	Постановление Совета директоров №162 от 25.06.2018 г.	Постановление Совета директоров №3-1022-01 от 22.10.2022 г.
5	Кенжеханов Марат Тулеугазыевич	22.10.2022 г.		Постановление Совета директоров №3-1022-01 от 22.10.2022 г.	
6	Тенизов Рустам Болатканович	22.10.2022 г.		Постановление Совета директоров №3-1022-01 от 22.10.2022 г.	
7	Шеребаев Нурлан Умирбекович	15.12.2022 г.		Протокол заседания Совета директоров от 15.12.2012 г.	

## АКЦИОНЕРЫ И КАПИТАЛ. ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

84

По состоянию на 1 января 2023 года количество размещенных простых акций составило 188 029 035\* штук, привилегированных акций - 39 249 255\* штук (из них выкуплено Банком 38 953 841\* привилегированных акций), уставный капитал оплачен в сумме 65 842\*\* млн. тенге.

\*Согласно данным реестра держателей ценных бумаг, предоставленным АО "Центральный депозитарий ценных бумаг"

\*\*Согласно отдельной финансовой отчетности АО «Банк ЦентрКредит»

По состоянию на 1 января 2023 года структура акционеров, владеющих не менее 5,0% размещенных акций (за минусом выкупленных Банком) выглядит следующим образом:

№	ФИО / Наименование акционера	Вид ценных бумаг	Общее количество	Соотношение количества ценных бумаг, принадлежащих держателю ценных бумаг, к количеству ценных бумаг эмитента	
				Размещенных, %	Голосующих, %
1	Байсеитов Бахытбек Рымбекович	акции простые	91 146 273	48,47	49,04
		акции привилегированные	20 278	6,86	-
1	Ли Владислав Сединович	акции простые	20 984 491	11,16	11,29
		акции привилегированные	0	-	-

Процент по голосующим акциям рассчитывается согласно пункту 8 статьи 1 закона Республики Казахстан от 13 мая 2003 года № 415-III "Об акционерных обществах"



### Дивидендная политика

Права акционеров по получению дивидендов и процедура их выплаты закреплены в Уставе Банка, утвержденном постановлением Совета директоров Банка.

Дивидендная политика основывается на балансе интересов АО «Банк ЦентрКредит» и его акционеров при определении размеров дивидендных выплат, повышении инвестиционной привлекательности, финансовой устойчивости, капитализации и ликвидности банка, обеспечении рыночной доходности на вложенный капитал, уважении и строгом соблюдении прав акционеров и повышении их благосостояния.

Принятие решения о выплате дивидендов по акциям и утверждение размера дивиденда по итогам года в расчете на одну простую акцию является компетенцией Общего собрания акционеров АО «Банк ЦентрКредит».

По привилегированным акциям в соответствии с уставом АО «Банк ЦентрКредит» и проспектом выпуска акций установлен гарантированный размер дивиденда, который рассчитывается как базовая ставка Национального Банка Республики Казахстан плюс 3,5% годовых с пороговыми ограничениями от 12 до 14% годовых. На основании вышеизложенного держателям привилегированных акций за 2022 г. было выплачено гарантированное вознаграждение в размере 42,00 тенге за одну акцию.

## АКЦИОНЕРЫ И КАПИТАЛ. ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

### Расходы Банка по выплате дивидендов

Наименование	За 2022 г.	За 2021 г.	За 2020 г.	За 2019 г.	За 2018 г.
По привилегированным акциям, тыс. тенге	12 397	11 676	10 992	11 207	3
По простым акциям, тыс. тенге	-	-	-	-	-
<b>Итого</b>	<b>12 397</b>	<b>11 676</b>	<b>10 992</b>	<b>11 207</b>	<b>3</b>

Увеличение дивидендов с 2018 г. по 2022 г. обусловлено тем, что за периоды до 2019г. в соответствии с уставом АО «Банк ЦентрКредит» и проспектом выпуска акций дивиденды выплачивались в размере 0,01 тенге за одну привилегированную акцию.

Прибыль за 2022 г. на одну акцию в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью составила 791,34 тенге.

Согласно данным АО «Казахстанская фондовая биржа» рыночная стоимость одной простой акции АО «Банк ЦентрКредит» (НИН KZ1C36280010) по состоянию на 31.12.2022 г. составила 640 тенге.



## СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

86

Служба внутреннего аудита (далее - СВА) призвана содействовать Совету директоров Банка в достижении поставленных целей, обеспечении эффективности и результативности деятельности Банка и осуществляет свою деятельность с соблюдением принципов независимости, объективности, профессиональной компетентности и этики.

СВА проводит оценку системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления на основании риск-ориентированного подхода и базируется на уровне рисков, присущих бизнес-процессам.

В своей работе СВА применяет, в том числе, международные основы профессиональной практики внутреннего аудита.

В свою очередь, Банк создает условия для беспрепятственного и эффективного осуществления СВА своих функций.

СВА является независимым структурным подразделением, подотчетным Комитету по аудиту и Совету директоров.

В 2022 году Комитетом по аудиту проведено четыре заседания, рассмотрено 13 вопросов, из них:

**6 вопросов** по рассмотрению отчетов:

о деятельности СВА (ежеквартальных и годового), включающие результаты и рекомендации аудита по эффективности функционирования систем внутреннего контроля и управления рисками;

годовой финансовой отчетности Банка (KPMG);

**1 вопрос** по рассмотрению плана внутреннего аудита на 2023 год;

**1 вопрос**, связанный с деятельностью внешнего аудита Банка (презентация KPMG планирование);

**5 вопросов** по текущей деятельности СВА (утверждение изменений во ВНД, KPI СВА и другие).

СВА проводит проверки по всем направлениям деятельности Банка, осуществляет контроль за эффективностью принятых Правлением мер по результатам проверок, обеспечивающих снижение уровня выявленных рисков. Руководитель СВА представляет Комитету по аудиту и Совету директоров отчеты Службы о выполнении Годового плана внутреннего аудита и о результатах аудита за соответствующие отчетные периоды.

Аудиторские задания, предусмотренные Годовым планом внутреннего аудита на 2022 год, выполнены в полном объеме, кроме того, осуществлены внеплановые работы по заданию руководства Банка.

О результатах всех проверок в установленном порядке проинформировано руководство Банка и филиалов, исполнение рекомендаций находится на контроле СВА.

На регулярной основе Руководитель Службы обсуждает с руководством Банка важные и срочные вопросы, связанные с деятельностью СВА

## СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

### В 2022 году СВА:

- всего проверено 50 процессов Банка и дочерней организации (включая ИТ – аудит процессов и внеплановые работы);
- сформированы и реализуются два пилотных проекта для непрерывного аудита;
- пересмотрены и утверждены Положение о Комитете по аудиту и Положение о СВА в новой редакции в рамках усовершенствования методологии и практики в деятельности внутреннего аудита;
- доработана и внедрена Матрица рисков (дополнительно по филиалам) на основе факторов присущих рисков по процессам Банка с применением метода ранжирования по уровню критичности;
- совершенствуется автоматизация мониторинга;
- сотрудники СВА приняли участие в 8 обучающих курсах, а также регулярно проводится изучение нормативных правовых актов Республики Казахстан.

### На 2023 год цели и задачи СВА:

- обеспечение выполнения Плана внутреннего аудита на 2023 год;
- повышение качества внутреннего аудита в Банке (включая получение сертификатов);
- в целях совершенствования СВА:
  - улучшение и модернизация технологий непрерывного аудита (Continuous Audit);
  - доработка системы автоматического мониторинга исполнения планов мероприятий;
- доработка и совершенствование ВНД СВА.

## УПРАВЛЕНИЕ КОМПЛАЕНС-РИСКОМ

88

Совет директоров Банка контролирует процедуры управления комплаенс-риском Банка, посредством создания подразделения по комплаенс-контролю в Банке (Служба комплаенс), назначает и освобождает от должности Главного комплаенс-контролера, утверждает политику управления комплаенс-риском.

**Комитет по вопросам управления рисками** отвечает за разработку политики управления комплаенс-риском, подлежащей утверждению Советом директоров и содержащей основные принципы управления комплаенс-риском, в том числе принципы создания комплаенс-культуры в Банке, на основании которых выявляются и управляется комплаенс-риск на всех уровнях структуры Банка.

**Подразделение по комплаенс-контролю** организует процедуры для соблюдения требований законодательства Республики Казахстан (в том числе, законодательства иностранных государств, оказывающих влияние на деятельность Банка, а также внутренних документов Банка, регламентирующих порядок оказания Банком услуг и проведения операций на финансовом рынке), и предоставляет полную и достоверную информацию Совету директоров Банка о наличии комплаенс-риска.

Взаимодействие между Главным комплаенс-контролером и Советом директоров и (или) Комитетом по вопросам управления рисками Банка осуществляется на регулярной основе.

### Процедуры управления комплаенс-риском в Банке, включают, но, не ограничиваясь:

- 1 | разработку внутренних руководств (инструкций) для работников Банка по вопросам управления комплаенс-риском, в том числе риском ОД/ФТ, посредством подготовки внутренних документов;
- 2 | мониторинг соблюдения Банком и его работниками политик и процедур управления комплаенс-риском, в том числе посредством обучения персонала;
- 3 | сбор данных о событиях комплаенс-риска;
- 4 | анализ жалоб (заявлений) клиентов на наличие комплаенс-риска, в том числе посредством получения Главным комплаенс контролером сообщений о фактах нарушений законодательства РК, внутренних нормативных документов и этических норм Банка;
- 5 | разработку и анализ количественных и качественных показателей, характеризующих степень подверженности Банка комплаенс-рису;
- 6 | проведение расследований (проверок) самостоятельно или совместно со структурными подразделениями и (или) должностными лицами Банка фактов нарушения работниками Банка законодательства Республики Казахстан, согласно порядку, определенному внутренним документом Банка;
- 7 | предоставление консультаций по запросам относительно соответствия конкретной операции (сделки) Банка или ее части законодательству Республики Казахстан
- 8 | обеспечение организации в Банке мероприятий по выявлению, оценке и контролю конфликтов интересов;
- 9 | разработку и ведение системы отчетности по комплаенс-рису и предоставление на периодической основе информации по вопросам управления комплаенс-риском Банка Совету директоров Банка/Комитету по вопросам управления рисками.

## УПРАВЛЕНИЕ КОМПЛАЕНС-РИСКОМ

Подразделение по комплаенс-контролю является структурным подразделением Банка, независимым от какой-либо деятельности иных структурных подразделений Банка.

**Подразделение по комплаенс-контролю в рамках своей компетенции осуществляет взаимодействие с заинтересованными сторонами – «регуляторным органом».**

Порядок взаимодействия с регуляторными органами осуществляется Подразделением по комплаенс-контролю, согласно требований внутренних нормативных документов Банка, утвержденных уполномоченными органами Банка.

Все запросы и уведомления регуляторных органов в обязательном порядке должны быть зарегистрированы в день поступления, как входящая документация в Банк.

Ответственность за полноту, содержание предоставляемого ответа и приложений, а также своевременное предоставление ответа на поступившие запросы/уведомления регуляторных органов несут работник ответственного структурного подразделения и его руководитель, а также структурные подразделения ГО, курирующие бизнес процесс, согласно теме запроса/уведомления в ведении которого находится соответствующая информация и сведения.

Ответственность за контроль исполнения запроса/уведомления регуляторных органов возлагается на Руководителей структурных подразделений ГО/Филиала.

**Меры надзорного реагирования и/или санкции регуляторных органов, применяемые в отношении Банка, размещаются на открытых официальных интернет-источниках регуляторного органа.**

## ИНФОРМАЦИЯ О РАЗМЕРЕ И СОСТАВЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ПРАВЛЕНИЯ БАНКА ЗА 2022 ГОД

90

Выплата вознаграждения членам Совета директоров и Правления Банка осуществляется в соответствии Политикой по оплате труда, начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящим работникам АО «Банк ЦентрКредит» и лицам, подотчетным Совету директоров АО «Банк ЦентрКредит», утвержденной Постановлением Совета директоров АО «Банк ЦентрКредит» № 3-0121-02 от 21.01.2019г.

1. Размер фиксированного вознаграждения членов Совета Директоров Банка за 2022 финансовый год не превышает 5% от фонда заработной платы Банка и составляет 0,7%.

2. Членам Совета директоров и Правления установлены следующие виды вознаграждения:

- Члены Совета директоров – ежемесячное вознаграждение за индивидуальные показатели деятельности;
- Члены Правления – гарантированный должностной оклад, вознаграждение по итогам работы за год.

3. Общий размер вознаграждения членов Совета директоров и Правления за 2022 год составил 639,8 млн. тенге или 2,6% от фонда заработной платы Банка.

Критериями, определяющими качество работы руководящих работников АО «Банк ЦентрКредит», являются:

- выполнение годовых финансовых показателей;
- получение Банком чистого дохода.

# ЭФФЕКТИВНАЯ КОМАНДА



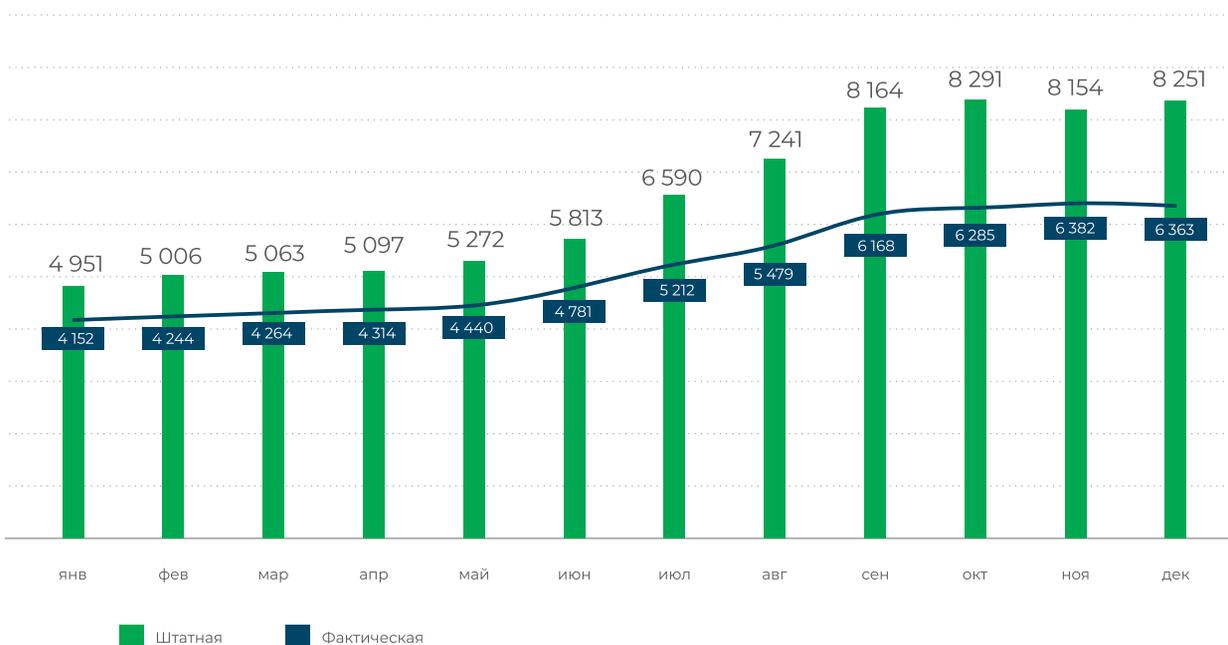
# ЧИСЛЕННОСТЬ И ФОТ

## Штатная и фактическая численность

В период май-сентябрь 2022 года была проведена полная интеграция сотрудников двух банков: ЕСВ присоединен к БЦК. В 2022 году штатная численность персонала в целом по банку увеличилась на 3300 единиц, а фактическая - на 2211 человек. В среднем, около 20% штатных единиц оставались незаполненными в течение года (вакансии). По итогам 2022 года, в том числе в результате интеграции двух банков, наблюдается прирост численности персонала в ГО на 76%. Фактическая численность персонала в отделениях выросла на 52% в течение года.



## Динамика штатной и фактической численности



# ЧИСЛЕННОСТЬ И ФОТ

## Изменение фактической численности персонала в ГО, %

Куратор	31.01.2022	31.12.2022	изм в %
Бизнес-Группа	491	1 117	127%
Группа по управлению кредитами	255	375	47%
Группа по управлению рисками	177	221	25%
Группа по финансам	117	126	8%
Группа поддержки деятельности	166	295	78%
Группа по развитию	454	824	81%
Подразделения под ПСД и ПП	291	472	62%
<b>итого по ГО</b>	<b>1 951</b>	<b>3 430</b>	<b>76%</b>

Город	31.01.2022	31.12.2022	изм в %
Актау	54	68	26%
Актобе	59	98	66%
Алматы	295	449	52%
Атырау	56	89	59%
Жезказган	27	35	30%
Караганда	91	129	42%
Кокшетау	36	62	72%
Костанай	53	84	58%
Кунаев	-	69	-
Кызылорда	61	85	39%
Нур-Султан	152	259	70%
Павлодар	47	83	77%
Петропавловск	33	53	61%
Семей	63	80	27
Талдыкорган	100	59	-41%
Тараз	49	77	57%
Туркестан	32	40	25%
Уральск	71	112	58%
Усть-Каменогорск	86	136	58%
Шымкент	79	132	67%
<b>итого</b>	<b>1 444</b>	<b>2 199</b>	<b>52%</b>

## ФОТ

94

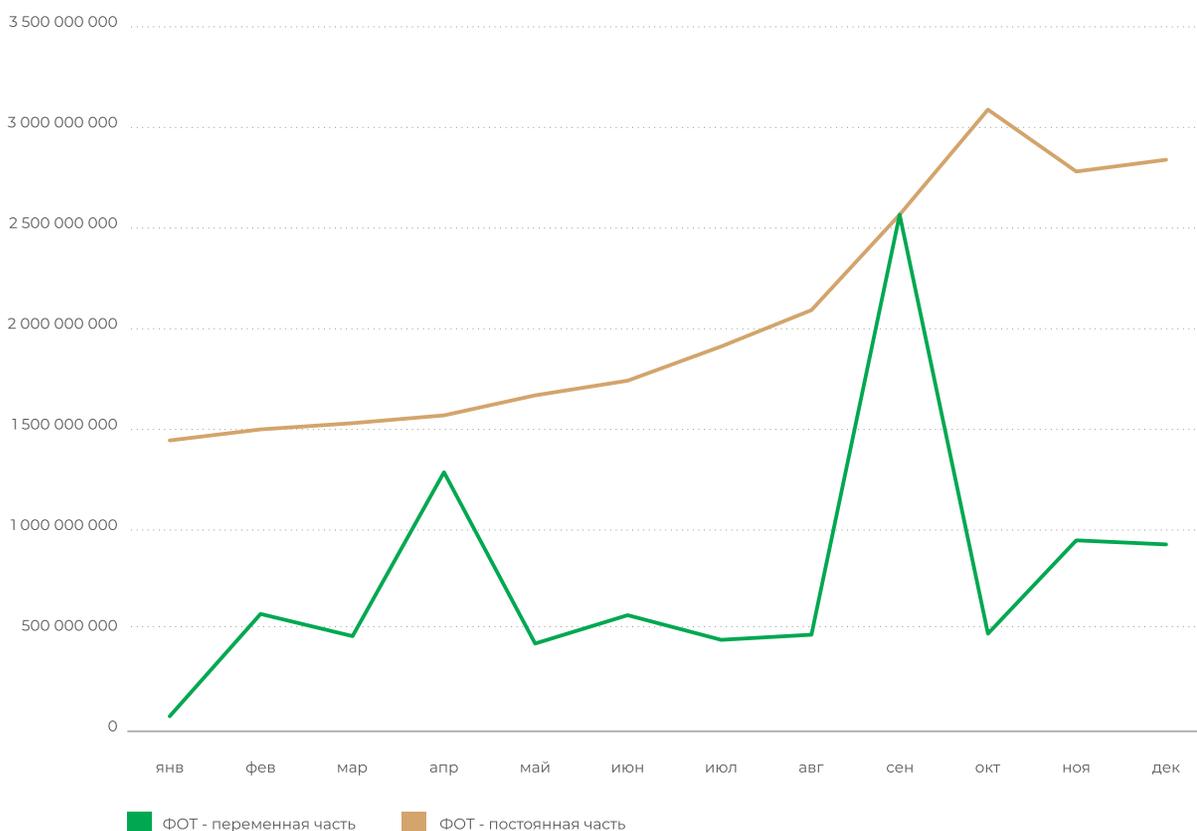
В период май-сентябрь 2022 года была проведена полная интеграция сотрудников двух банков: ЕСВ присоединен к БЦК. Постоянная часть ФОТ выросла по сравнению с 2021 годом на 46,7% (8 000 161 тыс. тенге), а переменная часть на 136,1% (5 319 972 тыс. тенге). Также необходимо отметить, что выросла доля переменной части дохода сотрудников за 2022 год на 8,3 п.п., что является несомненно позитивным показателем, так как премия напрямую стимулирует работников на достижение целей и результатов.

Из графика видно, что колебания объема выплат из месяца в месяц в большей мере обусловлены изменениями переменной части дохода, которые зависят от цикла оценки результатов работы и выплаты премий по итогам интеграции, а также ежеквартальных и ежемесячных расчетов и выплат премий.

### Динамика ФОТ: постоянная и переменная части

	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
Постоянная часть ФОТ, тыс. тг.	12 458 177	14 448 016	17 129 298	25 129 459
Переменная часть ФОТ, тыс. тг.	3 096 638	2 317 164	3 910 012	9 229 984
Удельный вес, %				
Постоянная часть ФОТ	80,1%	86,2%	81,4%	73,1%
Переменная часть ФОТ	19,9%	13,8%	18,6%	26,9%

### Динамика ФОТ: постоянная и переменная части



## ПРОГРАММЫ ОЦЕНКИ И ПРЕМИРОВАНИЯ

В течение всего 2022 года в банке реализовано 4 основных подхода к программам оценки и премирования:

1

### Нормативы/Единая Система Показателей

Премирование по нормируемым операциям, которые измеряются в количественных показателях и единой системе показателей с учетом основных приоритетных целевых ориентиров для руководителей подразделений фронт-офиса

2

### Проектное премирование

Премирование по результатам реализации внеплановых проектов/проектных задач в рамках трансформации бизнеса Банка, изменений в продуктах, процессах, технологиях для достижения стратегических целей

3

### Карты целей

Премирование в рамках установления и оценки достижения целей на определённый период (от квартала до года), установленных вышестоящим руководителем и принятых сотрудником

4

### SLA

Премирование по результатам выполнения соглашений об уровне сервиса подразделений поддержки (бэк-офиса)



# ТЕКУЧЕСТЬ, РЕКРУТМЕНТ И АДАПТАЦИЯ

96

По итогам 2022 года наблюдается снижение общей текучести персонала на 2,1 п.п. в Банке, в том числе на 2,29 п.п. в филиальной сети, на 1,34 п.п. в головном офисе, по сравнению с 2021 годом. Необходимо отметить, что показатель «Снижение текучести в 2022 году» был сквозной целью в Картах целей практически у всех руководителей.

**Общая текучесть** = Показатель отражает относительную долю сотрудников, покинувших компанию как по собственной инициативе, так и по инициативе самой компании.

**Невынужденная текучесть** = Показатель отражает относительную долю сотрудников, покинувших компанию по собственной инициативе за прошедший период. Высокие значения показателя могут быть связаны как с низкой конкурентоспособностью компании на рынке труда и неспособностью удерживать сотрудников в компании, невысоким качеством существующих процедур подбора и обучения, так и проводимыми компанией сокращениями персонала.

**Вынужденная текучесть** = Показатель отражает долю сотрудников, покинувших компанию в отчетном периоде по инициативе компании. Высокие значения показателя могут быть связаны с проводимыми компанией сокращениями персонала, с изменением бизнес-процессов, с автоматизацией работ или привлечением персонала более высокой квалификации при меньшей численности

**Текучесть по независящим от сторон причинам** = Показатель отражает долю сотрудников, покинувших компанию в отчетном периоде по неизбежным и независящим от компании причинам. Данный показатель связан исключительно с течением личной жизни сотрудников и не подлежит коррекции со стороны компании, требуется для анализа как один из составляющих общую текучесть показателей



## Общая текучесть персонала

	2021 год	2022 год	Изм., в п.п
ГО	39,2%	37,9%	-1,34
ФС	43,1%	40,9%	-2,29
Всего по Банку	41,6%	39,5%	-2,10

## Невынужденная текучесть персонала

	2021 год	2022 год	Изм., в п.п
ГО	34,5%	36,4%	1,85
ФС	41,8%	39,7%	-2,06
Всего по Банку	38,9%	38,2%	-0,71

## Текучесть по независящим от сторон причинам

	2021 год	2022 год	Изм., в п.п
ГО	0,5%	0,3%	-0,22
ФС	0,4%	0,5%	0,12
Всего по Банку	0,4%	0,4%	-0,03

## Вынужденная текучесть персонала

	2021 год	2022 год	Изм., в п.п
ГО	4,2%	1,2%	-2,97
ФС	0,9%	0,6%	-0,35
Всего по Банку	2,2%	0,9%	-1,36

## ТЕКУЧЕСТЬ, РЕКРУТМЕНТ И АДАПТАЦИЯ

По итогам 2022 года текучесть по ключевым сотрудникам составила 6,3%. Текучесть на испытательном сроке в 2022 году составила 16% среди сотрудников ГО и 18% среди сотрудников филиальной сети, при этом снизилась по сравнению с 2021 годом.

### Текучесть ключевых сотрудников

Текучесть ключевых сотрудников =  
Кол-во уволенных ключевых  
сотрудников / Кол-во ключевых  
сотрудников

**6,3%** Текучесть ключевых  
сотрудников **2022**

**16** Уволенных ключевых  
сотрудников **2022**

**17%**

Текучесть персонала  
на ИС в ГО

**2021**

**16%**

Текучесть персонала  
на ИС в ГО

**2022**

**24%**

Текучесть персонала  
на ИС в ФС

**2021**

**18%**

Текучесть персонала  
на ИС в ФС

**2022**

**1** В 2022 году Дирекцией подбора и адаптации персонала проведена большая работа по интеграции сотрудников с АО «Есо Center Bank». Порядка 1926 человек прошли собеседование на проф. ориентацию при переходе в АО «Банк Центр Кредит».

**2** Утверждены сроки SLA по заполняемости открытых вакансий со всеми ключевыми подразделениями Банка :

- Массовые позиции – **30** рабочих дней;
- Экспертные позиции – **60** рабочих дней

**3** Произведен масштабный переход Дирекции с платформы Help Desk на инновационную программу Service Desk.

**4** Начата работа по внедрению автоматической коммуникации с внешними клиентами через платформу HR-BOT.

## ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

98

Ключевая цель 2022 года – дать сотруднику максимально понятный и эффективный инструмент для обучения и вовлечь его в процесс. Как и планировали, мы ставили себе задачи не только реализовывать запросы в обязательном обучении и разрабатывать отдельные курсы, а объединять их в программы обучения.

### Дистанционное обучение

Развитие дистанционного формата позволяет расширить границы обучения, и назначать online курс всем сотрудникам Банка, нежели нанимать тренера, что значительно экономит бюджет. В 2022 году было разработано и внедрено 45 online-курсов по продуктам и системам Банка, а также курсы по обязательному обучению. NPS при этом составил 91,6%.

Список курсов по обязательному обучению:

- На страже финансового порядка
- Сделки с лицами, связанными с Банком особыми отношениями
- Управление операционными рисками
- Основы обеспечения информационной безопасности
- Управление непрерывностью деятельности
- Безопасность и охрана труда в офисе (БИОТ)
- Приёмы социальной инженерии и способы защиты от них
- О внутреннем контроле и управлении Комплаенс риском
- Кодекс корп. этики



### Внешнее обучение

Во второй половине 2022 года внешнее обучение вернулось в формат face-to-face и число сотрудников, прошедших внешнее обучение, значительно увеличилось. Было реализовано 70 заявок на обучение, 220 сотрудников прошло обучение у внешних контрагентов.

### Мы продолжаем сотрудничество с Общественным фондом iTeachMe

Наша цель – создание доступной рабочей среды с равными правами для сотрудников с ограниченными возможностями.

Фонд направлен на поддержку, продвижение и защиту прав и интересов лиц с инвалидностью. Целями данного сотрудничества являются социализация лиц с инвалидностью. Повышение качества их жизни, посредством их обучения, содействие в прохождении стажировок и в трудоустройстве.

В 2022 году мы принимали участие в обучение участников программы OrleTech по специальностям тестировщики и web-мастера.

В 2023 году на церемонии награждения планируем взять в штат на проектную работу не менее 4-х тестировщиков.

## ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

### Онлайн платформа BCC Start для новых специалистов

Платформа содержит программы вводного обучения для специалистов массовых профессий. Специалисты самостоятельно изучают интерактивные курсы, мануалы, проходят тренажеры и в офлайн формате взаимодействуют с руководителем и наставником.

В 2022 году были охвачены все массовые профессии фронт-офиса- это 13 профессий:

- Заместитель филиала по розничному бизнесу
- Кассир
- Директор отделения
- Специалист по обслуживанию клиентов
- Специалист по ипотеке
- Менеджер по обслуживанию корпоративных клиентов
- RM (Relationship manager)
- Клиент менеджер
- Персональный менеджер
- Специалист по автокредитованию
- Менеджер пост кредитного обслуживания
- Специалист по недвижимости
- Кредитный администратор

### Мы стали победителями всероссийской премии HR IMPACT 2022!

Премия проходит в Москве и поощряет наиболее актуальные проекты, использующие современные стратегии и инструменты HR. Заявленные проекты получили оценку профессиональных экспертов – членов жюри конкурса. Мы выступили с проектом «Миссия BCC – то, что нас объединяет» в номинации «NTELLECT & CREATIVITY» - лучшая HR-идея, реализованная доступными средствами.

### Развиваем HR коммуникации

Внутренние коммуникации

От почтового ящика [hr@bcc.kz](mailto:hr@bcc.kz) информируем сотрудников об изменениях и ограничениях. Оказывали информационную поддержку во время интеграции (создание информационного ресурса bccinfo, точечные коммуникации по приемам с указанием условий).

Сотрудники получают такие рассылки как: Welcome-letter, поздравления с днем рождения, новым годом и т.д.

Средняя оценка HR-коммуникаций по 10-бальной шкале за 2022 год - **9,76**

### Внешние коммуникации

Используя такие инструменты как, Instagram, facebook, linkedin публикуем истории сотрудников, интервью, опыт лучших, рассказываем о «внутренней кухне» Банка, публикуем вакансии и благодарности, пишем об обучении в Банке.

В конце 2022 года число подписчиков достигло **24 477**

ERReach (EngagementRate Reach) – отношение количества реакций к среднему количеству охвата постов - **8,83**

## ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

100

### Внедрили новый канал коммуникаций

Закрытый внутренний telegram-канал ВСС team с рубриками:

ПП рекомендация месяца, филиал на связи, про команду, ЕСО, книжный клуб, конкурсы, события ВСС и др.

### Организуем корпоративные мероприятия со смыслом с уклоном на спорт и ЭКО.

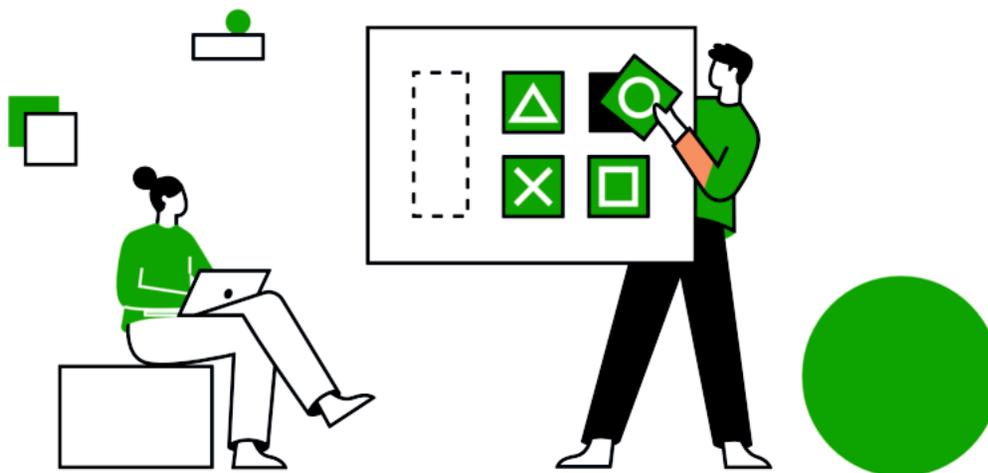
В 2022 году был проведен футбольный турнир- ВСС Cup, который объединил 20 команд Головного офиса, 18 команд из Филиалов Банка, 15команд Групп-поддержки.

### Запустили внутренний проект ВСС EXPERT,

который дает возможность сотрудникам выступать экспертами в своей области, давать практические советы и приносить пользу каждому члену команды ВСС.

### Корпоративные online активности

В 2022 году было реализовано два интерактивных поздравления на Новый год и День рождения Банка и в формате геймофикации. Сотрудники Банка проходили online квест. Победители получили призы.



### Стратегические приоритеты на 2023 год:



Развитие функционального тренерства, это позволит внутренним экспертам делиться своим опытом и обучать новых сотрудников



Создание IT школы, которая позволит закрыть открытые it вакансии и вырастить внутренних специалистов



Автоматизация процессов обучения, внутренних коммуникаций и мероприятий путем внедрения системы WebSoft

# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

В течение 2022 года продолжалась работа в рамках следующей иерархии структурных подразделений и должностей:



## Иерархия должностей в дирекции/направлении:



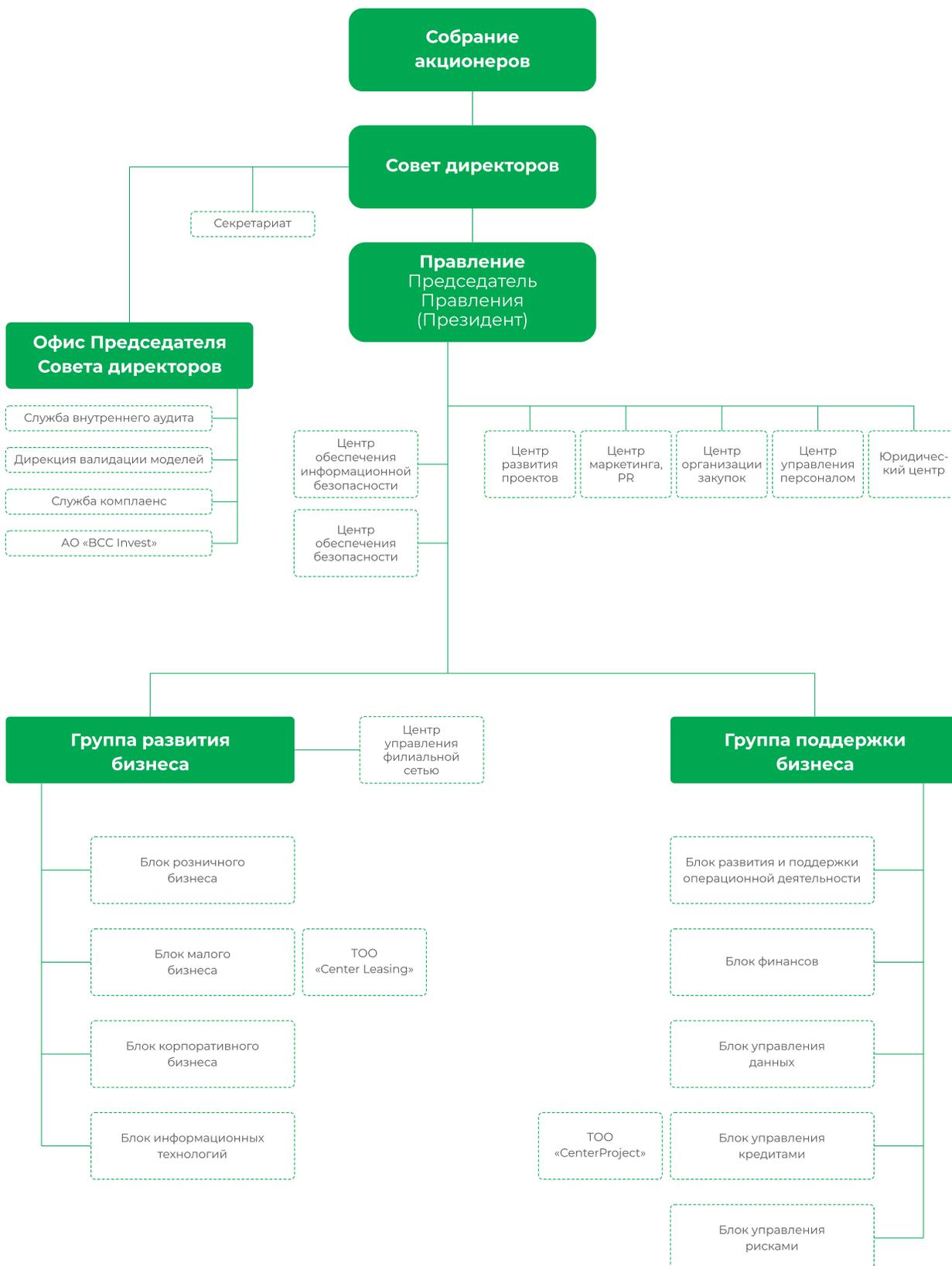
В подразделении важно соблюдение карьерной лестницы для работников подразделения: рекомендовано минимально вводить 2 уровня должностей для обеспечения возможностей карьерного продвижения сотрудников.

Вид и уровень создаваемого подразделения может зависеть от факторов: общий функционал подразделения, масштаб влияния на результат Группы и/или Блока, наличие отдельного Бюджета (доходной либо расходной части), количество подчиненных у одного руководителя, сопоставление факторов – ответственность, управляемость и прогнозируемость получаемых результатов.

В декабре 2022 года была утверждена новая Организационная структура Банка.

# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА АО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»

102



# ESG



## ESG

104

В настоящее время как на мировом, так и на казахстанском рынке ESG-факторы становятся все более важными для развития банковского сектора и финансового рынка.

Банковское регулирование в отношении ESG-факторов развивается и создает возможности для бизнеса.

**ESG** (Environmental, Social, and Corporate Governance) – это совокупность характеристик управления организацией, при котором достигается вовлечение данной организации в решение экологических, социальных и управленческих проблем.



ENVIRONMENT



SOCIAL



GOVERNMENT

В широком смысле это устойчивое развитие коммерческой деятельности, которое строится на следующих принципах:

### **E – ответственное отношение к окружающей среде**

Насколько Банк заботится об окружающей среде и как пытается сократить ущерб, который наносится экологии

### **S – социальная ответственность**

Отношение Банка к персоналу, поставщикам, клиентам, партнерам и потребителям. Чтобы соответствовать стандартам, Банк должен работать над качеством условий труда, следить за гендерным балансом или инвестировать в социальные проекты

### **G – качество корпоративного управления**

Качество управления: прозрачность отчетности, здоровая и безопасная обстановка в офисах, отношения с акционерами, антикоррупционные меры

Банк ЦентрКредит стремится занять передовые позиции во всех сегментах бизнеса. При этом мы в полной мере понимаем, что достижение высоких финансовых результатов, эффективность управления и устойчивость развития во многом определяются уровнем корпоративной социальной ответственности.

Банк осознает свою ответственность перед акционерами – за результаты работы, перед клиентами – за качество продуктов и услуг, перед партнерами – за надлежащее исполнение принятых обязательств.

Банк стремится внести позитивный вклад в благосостояние экономики и развитие общества.

## Е – ОТНОШЕНИЕ К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

В целях достижения устойчивого развития в нашем Банке особое внимание уделяется реализации проектов экологичности, нацеленных на решение экологических и социально-экономических проблем.

### Реализуемые в Банке экологические проекты:

- Банк ЦентрКредит является главным банком-партнером ЕБРР по программе финансирования зеленых технологий GEFF (Green Economy Financing Facility), которые способствуют минимизированию использования энергии, генерированию энергии из возобновляемых источников и охране водных ресурсов. Цель программы GEFF – энергоэффективная модернизация бизнеса и жилых объектов РК с использованием качественных современных экологических материалов и технологий, которые стали более доступны населению и представителям бизнеса РК благодаря кредитному ресурсу Банка ЦентрКредит от ЕБРР.
- Банк продолжает реализацию проекта по сортировке отходов. В Банке установлены контейнеры для сбора и сдачи бытовых отходов, а также безбумажный подход:
  - В целях оптимизации бумажного документооборота в офисах Банка улучшена автоматизация и переведена большая часть документации в электронный формат с подписанием через ЭЦП. С января 2023 г. во всех помещениях Банка реализован отдельный сбор отходов, а именно пластика, стекла и алюминия. В январе 2023 г. объем отходов в Банке для дальнейшей переработки составил 80 кг., тогда как по итогам 5 месяцев 2023 г. этот объем составил уже порядка 2 тыс. кг.
- Реализовано хранение и передача макулатуры для дальнейшей переработки. Сбор макулатуры в Банке в 2021 году составил 32 тыс. кг., при этом по итогам 2022 года – 13,7 тыс. кг., за 5 месяцев 2023 года - порядка 7 тыс. кг. Снижение объема собранной и переданной на переработку макулатуры указывает на развитие «безбумажного» офиса в Банке.
- В офисных помещениях Банка освещение переведено на светодиодные лампы во фронт- и бэк-офисах, отказ от собственного автопарка. Действует процесс автоматического выключения компьютерной техники после 20:00 часов. Таким образом, Банку в здании Головного офиса удалось существенно сократить количество потребления электроэнергии, экономия составляет в районе 2 кВт в час или приблизительно 300-500 кВт в месяц. В целом, по итогам 2022 года потребление электроэнергии в собственных зданиях Банка составило 5,0 млн. кВт в час, в 2021 году было потреблено около 4,9 млн. кВт в час. Таким образом, наблюдается незначительное увеличение потребления электроэнергии на 145 тыс. кВт в час. Расходы на приобретение энергетических ресурсов электроэнергии в 2022 году составили 102 639 млн. тенге, тогда как в 2021 году – 102 051 млн. тенге. При этом наблюдается экономия расходов на потребление 1 кВт электроэнергии, в 2021 году – 20,8 тенге, в 2022 году – 20,3 тенге. Потребление теплоэнергии в Банке в 2022 году составило 1 000,7 Гкал, в 2021 году – 2 620,1 Гкал. Так, в 2022 году наблюдается экономия потребления теплоэнергии в Банке в 2,6 раза.
- Банк ЦентрКредит активно продолжает развивать безналичные платежи в целях снижения использования пластика и наличных денежных средств, внедряя инновационные технологии бесконтактной оплаты для разных видов смартфонов. Запущены такие популярные платежные сервисы рынка, как Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, а также Банком создан свой собственный сервис для мобильных устройств BCC Pay с помощью которого предприниматели могут получать безналичную оплату за товары и услуги.
- Приоритетная парковка для электромобилей, велосипедов и самокатов на территории Банка для сотрудников и клиентов.
- В отделениях Банка предусмотрено использование многоразовых стаканов для клиентов.
- Банком на регулярной основе проводится обучение для сотрудников по культуре ESG и соблюдению ESG-принципов. В 2023 году Банк провел очное обучение по осознанному потреблению и сортировке вторичного сырья от наших партнеров "Ecosen" – объединения прогрессивных организаций, обеспокоенных проблемами экологии. На обучение были приглашены все желающие сотрудники Банка в г. Алматы.
- Проведение экологических акций и субботников - неотъемлемая часть корпоративной жизни Банка ЦентрКредит. Ежегодно Банк проводит данную экологическую активность во всех регионах Казахстана. Сотрудники Банка высаживают деревья, убирают территории городов и благоустраивают их. Основная идея субботника – привлечь внимание людей к экологии, задуматься о внешнем облике наших городов, научиться заботиться об окружающей природе.

## S – СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

106

Будущее любой организации тесно связано с социальным благополучием, стабильностью, уровнем культуры и образования в стране, поэтому Банк ЦентрКредит на постоянной основе осуществляет социальные и благотворительные инициативы. Это одно из основных направлений участия в жизни общества и неотъемлемая часть корпоративной культуры Банка ЦентрКредит.

Ключевые направления благотворительной и спонсорской поддержки БЦК включают в себя поддержку детских учреждений, общественных организаций, ветеранов, а также спонсорскую деятельность в части развития образования, спорта, культуры и искусства.

### Забота о сотрудниках

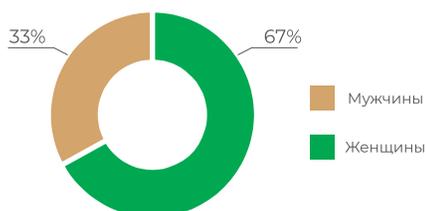
В настоящее время в Банке существуют следующие виды социальных пакетов:

- Базовый компенсационный пакет, который распространяется на всех работников и наполнение которого варьируется в зависимости от уровня должности (пакеты ДМС, оплата транспортных расходов и предоставление паркинга, компенсация расходов на оплату аренды жилья).
- Базовый мотивационный пакет для всех работников, в который входит гибкий график и удаленный формат работы, обучение и развитие за счет банка, корпоративные мероприятия, корпоративные скидки у партнеров.
- Дополнительные расширенные пакеты для ключевых работников в рамках проекта BCC Key People.

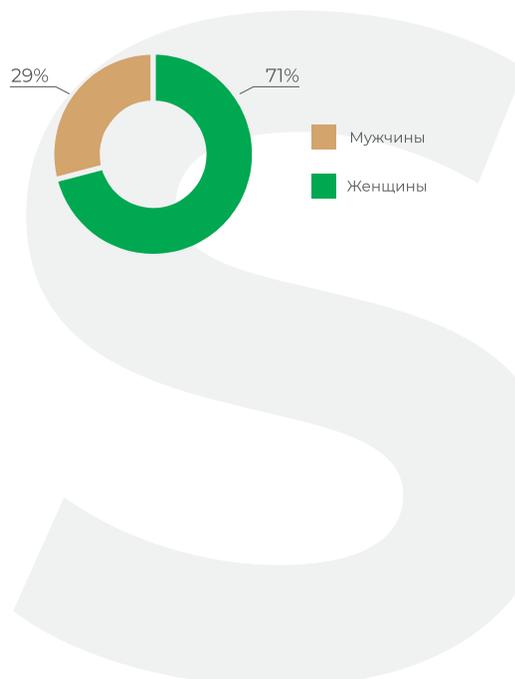
### Гендерное распределение сотрудников Банка

На конец 2022 процентное соотношение мужчин и женщин среди всех сотрудников Банка составило 33% и 67% соответственно. Среди руководителей Банка 29% - мужчины и 71% - женщины, что демонстрирует равные возможности как для мужчин, так и для женщин в продвижении по карьерной лестнице.

Гендерное распределение сотрудников Банка



Гендерное распределение руководителей Банка



## СПОНСОРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

107

Реализация благотворительных и спонсорских проектов – важнейшая составляющая корпоративной деятельности Банка ЦентрКредит. Банк уделяет особое внимание проектам, направленным на социально-экономическое развитие страны и повышение социального благополучия населения

### Банк ЦентрКредит в 2022 году реализовал следующие благотворительные и спонсорские проекты:



#### Детские книги

В рамках образовательного воспитания подрастающего поколения, Банк ЦентрКредит поддержал проект по переводу книг на казахский язык – «7 навыков высокоэффективных тинейджеров. Способы стать мобильными и продвинутыми» Шона Ковви и «Где находится солнечная система?» Стефани Саболь.



#### Казахстанская федерация шахмат

Для развития Казахской федерации шахмат банк выделил 100 миллионов тенге. Отметим, что в мае 2022 года семилетняя шахматистка Малика Зиядин стала самой юной чемпионкой мира, завоевав призовое место на чемпионате мира в Панаме. Эта победа — значимое событие для всей страны, а активная поддержка спонсоров позволит выйти казахским шахматистам на новый уровень.



#### Ratovich&Orchestra Lab

Банк поддержал молодой казахстанский музыкальный коллектив Ratovich&Orchestra Lab: жители Казахстана могут послушать популярные композиции в исполнении симфонического оркестра.



Qazaqstan  
halqyna

#### Фонд «Қазақстан халқына»

Банк ЦентрКредит внес существенный вклад в социальную сферу общества РК, оказав помощь в реализации проекта «Bala Qorgau», который был запущен совместно с Комитетом охраны прав детей Министерства образования и науки РК. Проект нацелен на оказание бесплатной консультационной помощи учащимся Республики Казахстан и их родителям. Bala Qorgau призван помочь учащимся и их родителям, столкнувшимся с трудностями в учебном заведении, дома и на улице, чтобы дети могли чувствовать себя в безопасности, а их родители могли рассчитывать на помощь и консультацию специалистов-психологов и юристов.



#### Bala Qorgau

Банк ЦентрКредит внес существенный вклад в социальную сферу общества РК, оказав помощь в реализации проекта «Bala Qorgau», который был запущен совместно с Комитетом охраны прав детей Министерства образования и науки РК. Проект нацелен на оказание бесплатной консультационной помощи учащимся Республики Казахстан и их родителям. Bala Qorgau призван помочь учащимся и их родителям, столкнувшимся с трудностями в учебном заведении, дома и на улице, чтобы дети могли чувствовать себя в безопасности, а их родители могли рассчитывать на помощь и консультацию специалистов-психологов и юристов.



#### Мюзикл «Джулия»

В декабре 2022 года в Алматы состоялась премьера мюзикла «Джулия», где были исполнены такие хиты группы A'Studio, как «Улетаю», «Сердцем к сердцу». За основу сюжета была взята история становления культового музыкального коллектива 90-х. Генеральным спонсором выступил «Банк ЦентрКредит».



#### ЦСИП

Банк ЦентрКредит оказал благотворительную помощь Общественному Фонду «Центр социальных инклюзивных программ» для приобретения нейросенсорного оборудования для инклюзивных детей, складорома, музыкального оборудования и техники для центра.

## G – КАЧЕСТВО КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

108

Развитие направления корпоративной ответственности прежде всего строится на принципах корпоративного управления, таких как, уважение прав и законных интересов акционеров и клиентов, направление деятельности Банка на достижение роста эффективности, создание рабочих мест и поддержание финансовой стабильности и прибыльности, раскрытие информации об основных результатах, планах и перспективах.

Для проведения успешной и эффективной политики устойчивого развития в Банке должно внимание уделяется взаимодействию с заинтересованными сторонами. Процесс организации взаимодействия Банка с заинтересованными сторонами основан на принципе вовлеченности, подразумевающим учет интересов заинтересованных сторон в обсуждение значимых тем и важных вопросов, потенциальных рисков и границ ответственности.

С целью организации управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами, Банк фокусирует свою деятельность на следующих базовых принципах:

- уважение и учет интересов всех заинтересованных сторон
- стремление к активному информированию целевых аудиторий о своей деятельности
- обеспечение объективности, достоверности, независимости и высокого уровня информационной прозрачности
- обеспечивает открытое и продуктивное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами
- выполнение взятых на себя обязательств перед заинтересованными сторонами
- получение обратной связи от заинтересованных сторон на регулярной основе.



### Основными элементами эффективной системы корпоративного управления являются:

- 1** организационная структура
- 2** корпоративные ценности
- 3** стратегия деятельности Банка
- 4** распределение обязанностей и полномочий в части принятия решений между уполномоченными органами Банка
- 5** механизмы взаимодействия и сотрудничества между членами Совета директоров, Правлением, внешними и внутренними аудиторами Банка
- 6** процедуры и методики управления рисками
- 7** система внутреннего контроля
- 8** система вознаграждения
- 9** наличие адекватной системы управленческой отчетности  
прозрачность корпоративного управления.
- 10** прозрачность корпоративного управления

## G – КАЧЕСТВО КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Организационная структура Банка соответствует выбранной бизнес-модели, масштабу деятельности, видам и сложности операций, минимизирует конфликт интересов и распределяет полномочия по управлению рисками между коллегиальными органами и структурными подразделениями, включая:

- 1) Совет директоров Банка
- 2) Комитеты при Совете директоров Банка
- 3) Правление Банка
- 4) Подразделение по управлению рисками
- 5) Подразделение по комплаенс-контролю
- 6) Подразделение внутреннего аудита.

Совет директоров Банка обеспечивает наличие подразделения по управлению рисками, курируемое или возглавляемое CRO, обладающим достаточными полномочиями, независимостью и ресурсами, осуществляющее взаимодействие с Советом директоров. Подразделение по управлению рисками выполняет следующие функции:

- разработку системы управления рисками, включающую политики и процедуры управления рисками, стратегию риск-аппетита и определение уровней риск-аппетита;
- выявление существенных текущих и потенциальных рисков, присущих деятельности банка;
- оценку рисков и определение агрегированного (агрегированных) уровня (уровней) риск-аппетита;
- разработку для последующего вынесения на рассмотрение комитета по управлению рисками и утверждение советом директоров банка уровней риск-аппетита, мониторинг соблюдения уровней риск-аппетита;
- разработку систем раннего предупреждения и триггеров, направленных на выявление нарушений уровней риск-аппетита;
- предоставление управленческой отчетности правлению, комитету по управлению рисками и совету директоров банка.

Квалификация и профессиональный опыт главы риск-менеджмента соответствует выбранной бизнес модели, масштабам деятельности, видам и сложности операций, риск-профилю. Независимость главы риск-менеджмента определяется:

- вне зависимости от подчинения, глава риск-менеджмента назначается и освобождается от должности советом директоров банка;
- имеет беспрепятственный доступ к совету директоров банка, без участия правления;
- имеет доступ к любой информации, необходимой для выполнения им своих обязанностей;
- не совмещает должность главного операционного директора, финансового директора, другие аналогичные функции операционной деятельности банка (за исключением андеррайтинга, залоговой службы), руководителя подразделения внутреннего аудита.

Взаимодействие между главой риск-менеджмента и Советом директоров / Комитетом по вопросам управления рисками осуществляется на регулярной основе.

### Противодействие мошенничеству

Банк уделяет особое внимание вопросам противодействия мошенничеству. Деятельность в данном направлении осуществляется на постоянной основе, в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и ВНД Банка. В целях предотвращения коррупционных правонарушений в Банке проводится комплекс мероприятий, конечным результатом которых является исключение коррупционной деятельности. Банком регулярно проводятся внутренние обучения работников по вопросам противодействия внутреннему мошенничеству, коррупции, осуществляются комплекс мероприятий, направленных на повышение осведомленности работников Банка, которые ориентированы на профилактическую работу, на непосредственную борьбу с коррупционными действиями и ликвидацию их последствий. В 2022 году в 31 отделении Банка были проведены обучения по противодействию внутреннему мошенничеству.

## G – КАЧЕСТВО КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

110

На внутреннем портале Банка действует ссылка [fraudinfo@bcc.kz](mailto:fraudinfo@bcc.kz), которая является средством конфиденциального получения информации о фактах мошенничества, внутренней и внешней коррупции, а также об иных противоправных действиях. У каждого работника Банка есть возможность анонимно высказать свои наблюдения и подозрения.



### Благонадежность персонала

В целях минимизации рисков в кадровой безопасности Банка Центром обеспечения безопасности внедрены новые методы проверок персонала Банка, в том числе руководителей всех уровней, включая ТОП Менеджмент.

### Январские события

В условиях массовых беспорядков в период «январских событий» работниками Центра обеспечения безопасности приняты экстренные меры по сохранности ценностей и оборудования Банка. Успешно осуществлена их эвакуация из ряда мест с повышенной опасностью. В целях минимизации аналогичных рисков в дальнейшем реализованы меры по усилению физической защищенности кассовых узлов и отделений филиальной сети, модернизации систем технической безопасности. В 2022 году проведено обучение в 44 отделениях Банка по действиям работников в кризисных ситуациях (пожар, ограбление, нападение и пр.).

# ПЛАНЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРИНЦИПОВ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В 2023 ГОДУ

111

М

Н

О

Н

**приверженность  
принципам  
устойчивого  
развития как  
основа  
стабильности**

## 1 Внедрение Политики устойчивого развития

- Интеграция ESG - факторов в корпоративное управление и организационную структуру
- Включение принципов устойчивого развития в бизнес-стратегию
- Назначение ответственных топ-менеджеров, отвечающих за ESG вопросы, включая: вопросы управления климатическими рисками, информационной безопасностью, этикой и многообразием, процесс рассмотрения жалоб

## 2 Интеграция ESG-факторов в кредитную и инвестиционную деятельность

- Финансирование "зеленых проектов", в том числе по программе финансирования зеленых технологий GEFF (Green Economy Financing Facility)
- Разработка стратегии по гармонизации портфеля с целью снижения концентрации подверженных климатическому воздействию отраслей
- Внедрение методологии и процесса оценки проектов на соответствие критериям ESG
- Рефинансирование, с учетом соответствия критериям ESG
- Учет ESG-факторов, в рамках цифровизации сервисов для клиентов

## 3 Внедрение ESG-факторов в систему управления рисками

- Внедрение методики и процесса оценки подверженности корпоративных заемщиков Банка ESG-рискам
- Внедрение подхода по оценке подверженности отраслей корпоративных заемщиков Банка ESG-рискам
- Разработка отраслевых стандартов в области финансирования высокорисковых отраслей
- Учет ESG-рисков при ценообразовании
- Включение климатического риска в существующие процессы стресс-тестирования

## 4 Раскрытие нефинансовой информации

- Расширение раскрытий о финансовых рисках, связанных с изменением климата, а также раскрытие отчетности по устойчивому развитию с учетом рекомендаций по TCFD
- Раскрытие собственных ESG рисков и их воздействие на дочерние компании и заинтересованные стороны

# ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ



# АКТИВЫ

млн. тенге	01.01.2021	01.01.2022	01.01.2023
Денежные средства и их эквиваленты	279 330	261 492	1 117 220
Финансовые инструменты и ценные бумаги	338 824	508 235	949 387
Средства в банках	63 426	12 997	54 536
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам (нетто)	1 009 473	1 138 701	2 009 113
Прочие активы	166 203	157 879	193 710
<b>ИТОГО</b>	<b>1 857 256</b>	<b>2 079 304</b>	<b>4 323 966</b>



**3-е** место среди БВУ по объему активов с долей рынка **9,8%**

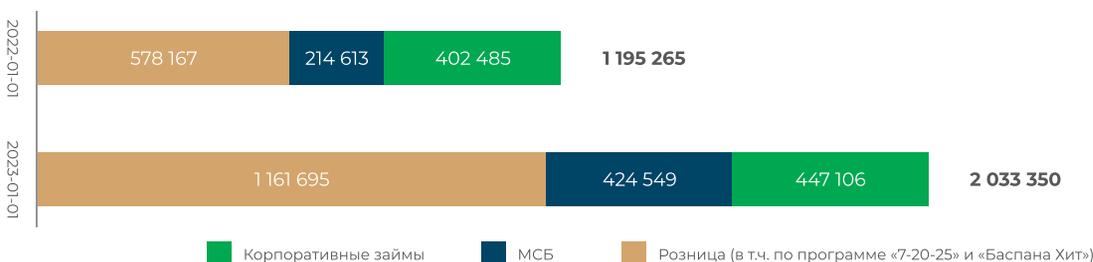
По итогам 2022 года отмечается значительное увеличение объема совокупных активов банковской группы в 2,1 раза до 4,3 трлн. тенге. По объему активов позиция Банка выросла за год с 7-го до 3-го места с долей рынка 9,8%.

В структуре активов наблюдается рост по всем статьям, ликвидные активы выросли на 171%, в структуре активов их доля за год выросла с 37,6% до 49,1%.

## Структура кредитов клиентов банковской группы (брутто)\*, млн. тенге

По итогам 2022 г. ссудный портфель Банка существенно вырос в 1,7 раза.

В структуре ссудного портфеля значительный прирост наблюдается по кредитам МСБ и розничного бизнеса в 2 раза, что соответствует принятой Банком Стратегии развития.



\*Согласно внутренним критериям сегментации

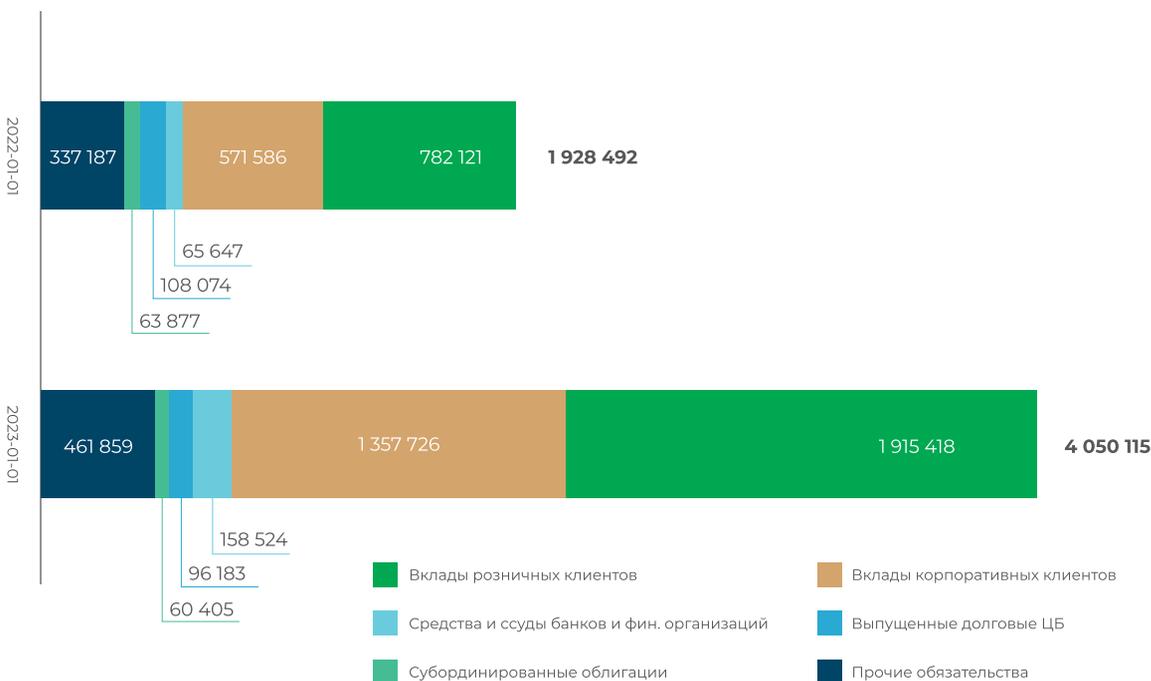
Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

## ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

114

млн. тенге	01.01.2021	01.01.2022	01.01.2023
Средства и ссуды банков и фин. организаций	126 558	65 647	158 524
Средства клиентов и банков	1 189 264	1 353 707	3 273 144
Выпущенные долговые ЦБ	109 757	108 074	96 183
Субординированные облигации	62 540	63 877	60 405
Прочие обязательства	237 451	337 187	461 859
<b>ИТОГО</b>	<b>1 725 570</b>	<b>1 928 492</b>	<b>4 050 115</b>

### Структура обязательств банковской группы, млн. тенге



Рост активов группы сопровождался соответствующим ростом обязательств. Так, по итогам 2022 года объем совокупных обязательств банковской группы с ростом в 2,1 раза составил 4,1 трлн. тенге.

За отчетный период наблюдается значительный рост объемов депозитной базы в 2,4 раза до 3,3 трлн. тенге. В структуре портфель вкладов значительно увеличился за счет средств как розничных, так и корпоративных клиентов в 2,4 раза. Рост вкладов произошел за счет наращивания депозитной базы, в т.ч. за счет перераспределения на рынке средств по вкладам клиентов санкционных банков, увеличения уровня доверия к Банку, а также развития удаленных сервисов.

**4-е** место среди БВУ по объему розничных вкладов с долей рынка **11,2%**

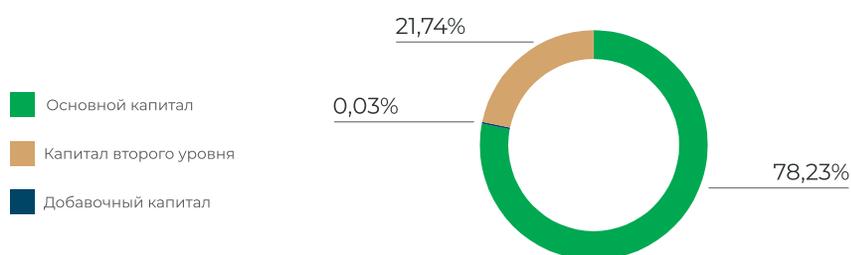
**2-е** место среди БВУ по объему корпоративных вкладов с долей рынка **9,0%**

Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

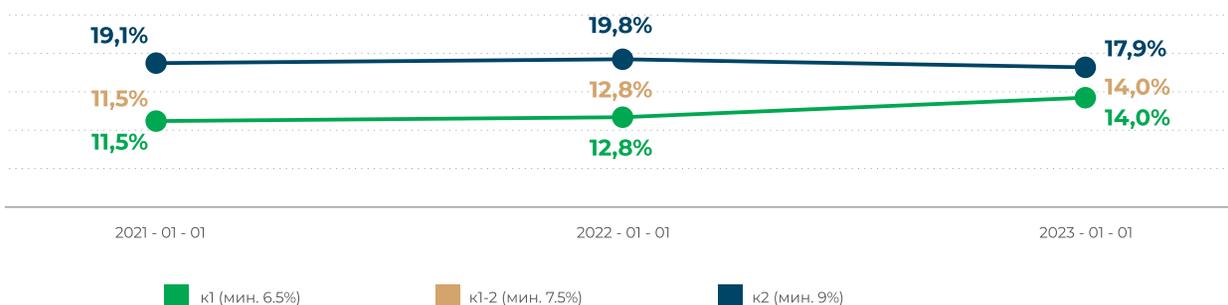
## КАПИТАЛ

млн. тенге	01.01.2021	01.01.2022	01.01.2023
Уставный капитал	61 760	63 554	63 676
Резервный капитал	6 977	2 346	-21 194
Нераспределенная прибыль	62 949	84 912	231 369
<b>Итого</b>	<b>131 686</b>	<b>150 812</b>	<b>273 851</b>

### Структура пруденциального капитала Банка на 01.01.2023 г.



### Динамика показателей достаточности капитала Банка, %



На начало 2023 года капитал банковской группы составил 273,9 млрд. тенге, увеличившись в сравнении с прошлым годом на 81,6%.

Основным драйвером роста капитала является увеличение нераспределенной прибыли Банка. Значительный рост прибыли произошел в основном за счет роста собственной операционной прибыли Банка, а также за счет сделки по приобретению ЕСВ и признанием дивидендов от ЕСВ. Отрицательный результат по резервному капиталу связан с отрицательной переоценкой стоимости ЦБ, учитываемых по справедливой стоимости.

Собственный капитал АО «Банк ЦентрКредит» в соответствии с методикой регулятора по расчету пруденциальных нормативов (пруденциальный капитал) на 1 января 2023 года составил 331 051 млн. тенге. Структура капитала:

- Основной капитал — **258 978 млн. тенге;**
- Добавочный капитал — **89 млн. тенге;**
- Капитал второго уровня — **71 985 млн. тенге.**

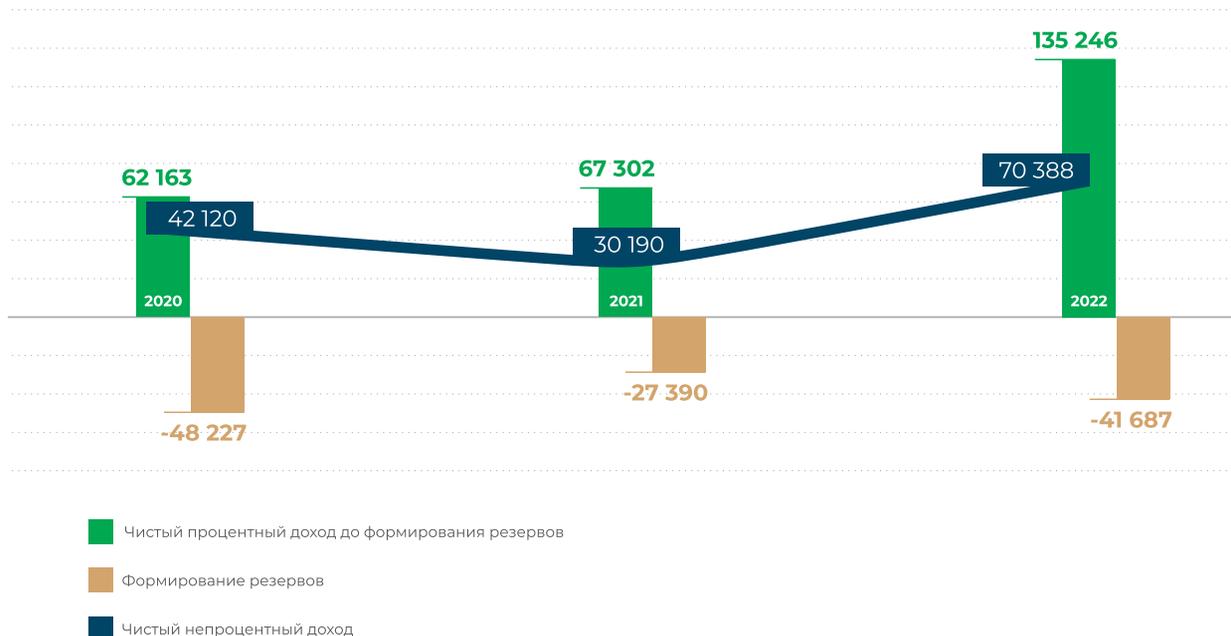
Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

# ДОХОДНОСТЬ

116

млн. тенге	2020	2021	2022
Процентные доходы	128 203	148 282	285 891
Процентные расходы	- 66 040	- 80 980	- 150 645
Чистый процентный доход до формирования резервов	62 163	67 302	135 246
Формирование резервов	- 48 227	- 27 390	- 41 687
Чистый непроцентный доход, в т.ч.:	42 120	30 190	70 388
Чистый комиссионный доход и дилинг	29 148	32 320	78 233
Прочие доходы / расходы	12 972	- 2 130	- 7 845
Формирование резервов под обесценение по прочим операциям	- 1 209	- 2 038	- 7 989
Операционные доходы до формирования резервов	104 283	97 492	205 634
Операционные расходы	- 40 691	- 46 589	- 88 334
Доход от выгодного приобретения	-	-	84 222
Чистая прибыль	12 509	20 645	145 129
<b>NIM, %</b>	<b>4,7%</b>	<b>4,2%</b>	<b>5,2%</b>
<b>CIR, %</b>	<b>39,0%</b>	<b>47,8%</b>	<b>30,5%</b>

## Динамика чистого % и не % дохода банковской группы, млн. тенге



Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

## ДОХОДНОСТЬ

117

Процентные доходы в 2022г. в сравнении с 2021г. выросли на 93% и составили 286 млрд. тенге. Положительная динамика % дохода стала возможной благодаря увеличению доли высокодоходных кредитов розничного бизнеса и якорных продуктов МСБ. Процентные расходы за период приросли на 70 млрд. и составили 151 млрд. тенге в основном за счет роста клиентов и активного наращивания депозитной базы, фондирующей прирост ссудного портфеля.

В результате чистый процентный доход в 2022г. увеличился на 68 млрд. тенге и составил 135 млрд. тенге. Это позволило значительно увеличить показатель ЧПМ с 4,2% до 5,2%.

Чистый комиссионный доход и дилинг в 2022г. выросли на 46 млрд. тенге и составили 78 млрд. тенге в результате роста клиентской базы, активного развития цифровых услуг и увеличения дилинговых операций, связанного с волатильностью на валютном рынке и развитием FX-платформы. Прочие доходы/расходы в 2022г. выше по сравнению с 2021г. за счет убытков от обесценения по прочим нефинансовым активам.

Рост операционных расходов на 42 млрд. тенге по сравнению с 2021г. произошел за счет увеличения ФОТ, в связи с интеграцией и принятием сотрудников ЕСВ, в связи с усилением команды для обеспечения активного развития бизнеса и ИТ, естественным увеличением расходов на обслуживание и содержание (инфляция, курс валют) и усилением маркетинговых позиций Банка (продвижение продуктов, увеличение продаж). При этом Банкулучшил показатель CIR в сравнении с 2021 годом с 47,8% до 30,5%.

В результате роста бизнеса и эффективного использования ресурсов, а также за счет сделки по приобретению ЕСВ и признанием дивидендов от ЕСВ в размере 80 млрд. тенге, Банк увеличил чистую прибыль в 7 раз до 145 млрд. тенге.



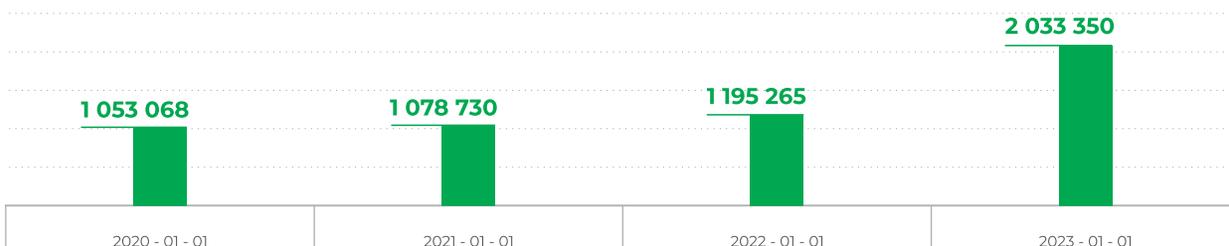
# КРЕДИТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

118

## Кредитование

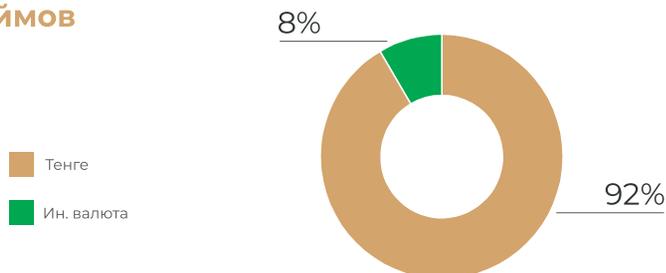
В 2022 году Банк продолжил работу по активному кредитованию, что в совокупности с покупкой активов ЕСВ, отразилось на положительной динамике кредитного портфеля БЦК, который по итогам года увеличился на 70% до 2 033 млрд. тенге и позволил Банку улучшить свою рыночную позицию и подняться с 4-го на 3-е место по размеру ссудного портфеля среди коммерческих банков.

### Кредиты Банка (млн. тенге)

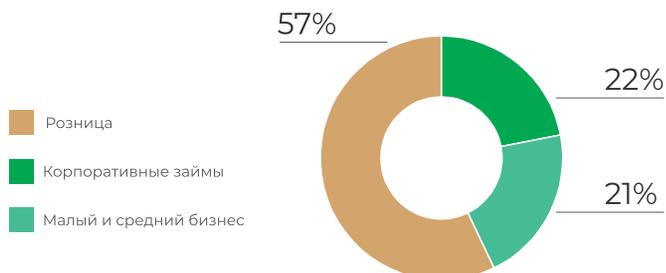


На 01.01.2023 г. доля валютных займов составила 8%, что не оказывает значительного давления на Банк в части валютных рисков, связанных с возможным ослаблением курса тенге в 2023 году.

### Доля валютных займов



Основной объем ссудного портфеля Банка составляют займы, выданные розничному сегменту (57%) и сегменту МСБ (21%). Наблюдается рост портфеля по данным сегментам в соответствии со стратегией Банка. При этом доля корпоративного портфеля снижается с 34% до 22%.

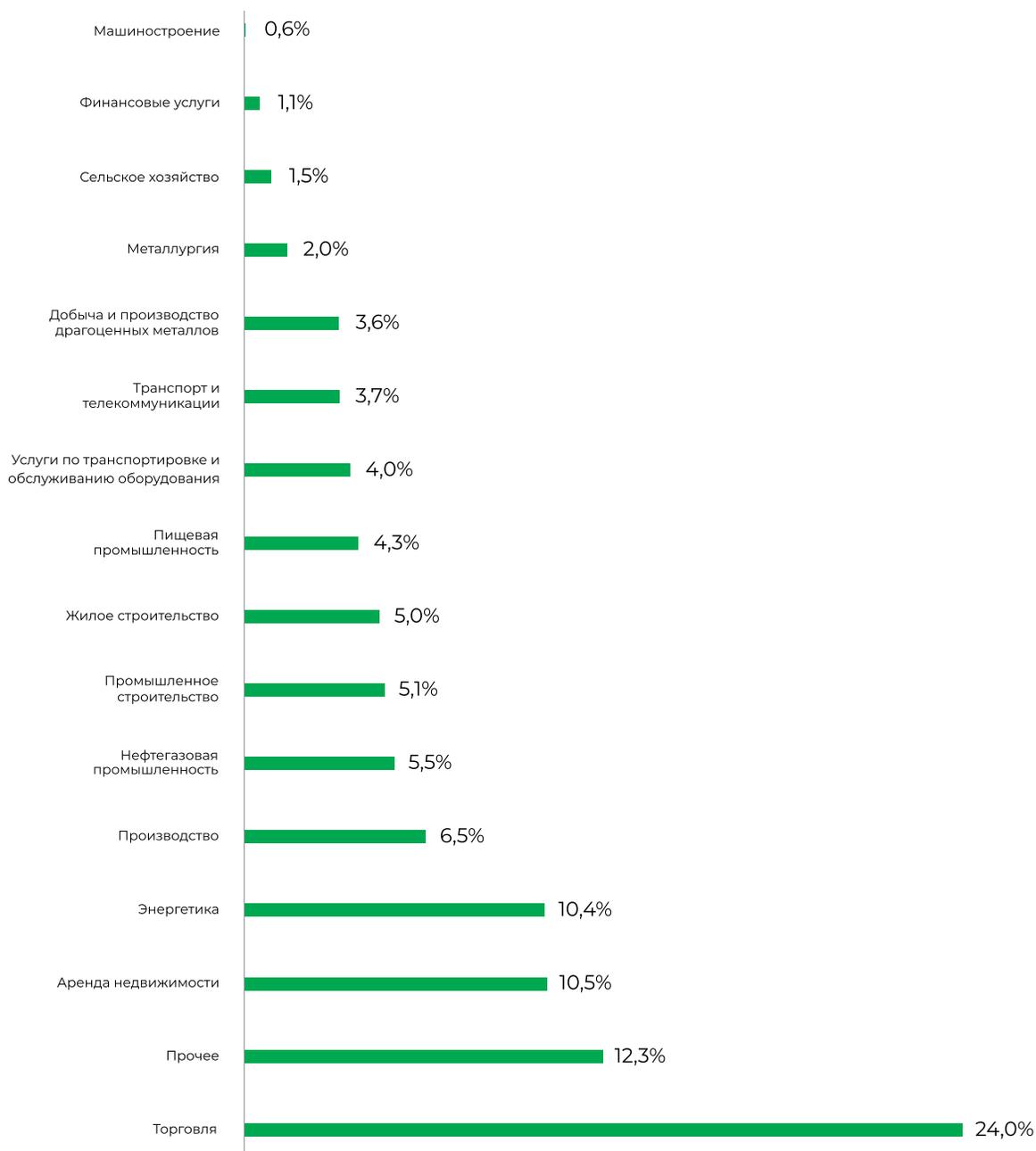


В корпоративном портфеле (Крупный бизнес и МСБ) наибольшую долю занимают кредиты в отраслях «Торговля» (24,0%), «Аренда недвижимости» (10,5%) и «Энергетика» (10,4%).

Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

# КРЕДИТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

## Структура корпоративного портфеля (%)



## Качество ссудного портфеля

Одной из важных задач Банка наряду с увеличением объема ссудного портфеля в 2022 году было продолжить работу над улучшением показателей его качества. В результате проведенных в течение года мероприятий доля неработающих займов в кредитном портфеле (NPL) снизилась с 6,4% до 3,4%. Объем займов стадии 3 (кредитно-обесцененные займы) уменьшился с 160,5 млрд. до 149,5 млрд. тенге, при этом удельный вес снизился с 13,4% до 7,4%.

Исх. данные: Аудированные консолидированные данные

# ОТЧЕТ ПО РИСКАМ



# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

ОПИСАНИЕ РИСКА	ПОЛИТИКИ И КОМИТЕТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ	УПРАВЛЕНИЕ И ОЦЕНКА РИСКОВ
<p><b>Кредитный риск</b> Риск возможных потерь Банком по финансовому активу в результате неспособности контрагентов (заемщиков) исполнить свои обязательства по выплате процентов и основной суммы долга в соответствии с условиями договора</p>	<p><b>Политика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Политика кредитования и управления рисками;</li> <li>• Политика по управлению рисками и капиталом;</li> <li>• Залоговая политика.</li> </ul> <p><b>Комитет по управлению риском:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Комитет по управлению финансами и рисками при Совете директоров;</li> <li>• Кредитный комитет;</li> <li>• Комитет по управлению рисками при Правлении.</li> </ul>	<p><b>Основные методы управления кредитными рисками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечение полноты и достоверности информации в целях принятия решений;</li> <li>• соблюдение общепринятых правил кредитования, внутренних политик и процедур по управлению кредитным риском;</li> <li>• наличие независимой от бизнес-подразделений процедуры оценки займов;</li> <li>• ограничение кредитного риска путем использования многоуровневой системы лимитов и/или ограничений риска;</li> <li>• управление обеспечением по сделкам;</li> <li>• регулярный мониторинг и контроль уровня кредитного риска;</li> <li>• классификация активов по уровню кредитного риска;</li> <li>• поддержание достаточного уровня провизий.</li> </ul> <p><b>Оценка кредитных рисков по сделкам, несущим кредитный риск осуществляется с учетом типа и сегмента бизнеса контрагента:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• корпоративное кредитование по крупным заявкам – на основании совокупности экспертной оценки и уровня кредитного рейтинга, определяемого с учетом показателей финансового состояния контрагента, кредитной истории, отраслевой принадлежности и других характеристик бизнеса;</li> <li>• Корпоративное кредитование по масс. продуктам МСБ – посредством автоматизированной проверки соблюдения требований, предъявляемых к заемщику в рамках кредитного продукта</li> <li>• розничное кредитование - посредством модели скоринга, базирующейся на методах математической статистики, построенной с учетом поведенческой информации и информации из внешних источников.</li> </ul>
<p><b>Риск ликвидности</b> Риск возникновения трудностей при получении средств для возврата депозитов и погашения обязательств, связанных с финансовыми инструментами, при наступлении фактического срока их оплаты</p>	<p><b>Политика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Политика управления ликвидностью и риском ликвидности</li> </ul> <p><b>Комитет по управлению риском:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Комитет по управлению финансами и рисками при Совете директоров;</li> <li>• Комитет по управлению рисками при Правлении.</li> </ul>	<p><b>Основные методы управления риском ликвидности:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• анализ сроков погашения активов и обязательств и проведение денежных рыночных операций для поддержания текущей ликвидности и оптимизации денежных потоков;</li> <li>• расчет оптимальной структуры баланса и управление активами и обязательствами с целью поддержания ликвидности в долгосрочной перспективе;</li> <li>• расчет лимитов по управлению ликвидностью и регулярный мониторинг пруденциальных и внутренних показателей ликвидности;</li> <li>• разработка плана управления ликвидностью в кризисных ситуациях;</li> <li>• стресс-тестирование и сценарный анализ;</li> <li>• контроль концентрации депозитного портфеля;</li> <li>• постоянный анализ источников фондирования.</li> </ul>

# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

ОПИСАНИЕ РИСКА	ПОЛИТИКИ И КОМИТЕТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ	УПРАВЛЕНИЕ И ОЦЕНКА РИСКОВ
<p><b>Рыночный риск</b> Риск того, что на доходы или капитал Банка окажут отрицательное воздействие изменения в рыночных ставках, курсе валют или цен на финансовые инструменты.</p> <p>Рыночный риск подразумевает процентный риск, валютный риск и другие ценовые риски, которым может быть подвержен Банк в процессе своей деятельности.</p>	<p><b>Политика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Политика управления рыночными рисками;</li> <li>• Политика по управлению рисками и капиталом.</li> </ul> <p><b>Комитет по управлению риском:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Комитет по управлению финансами и рисками при Совете директоров;</li> <li>• Комитет по управлению рисками при Правлении.</li> </ul>	<p><b>Основные методы управления процентными рисками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• поддержание приемлемого соотношения привлекаемых ресурсов с фиксированными и плавающими ставками;</li> <li>• мониторинг текущего финансового состояния Группы, оценка чувствительности Группы к изменениям в процентных ставках и их влияние на рентабельность Группы;</li> <li>• расчёт лимитов по управлению процентным риском и регулярный мониторинг уровня процентного риска.</li> </ul> <p><b>Основные методы управления валютными рисками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• управление открытой валютной позицией, с целью минимизации убытков от значительных колебаний обменных курсов национальной и иностранных валют;</li> <li>• контроль за открытой валютной позицией Банка с целью обеспечения ее соответствия требованиям регулятора;</li> <li>• расчёт лимитов на открытые валютные позиции, на валютный и процентный VaR, арбитражные позиции и лимиты потерь stop-loss и stop-out и мониторинг их соблюдения.</li> </ul> <p><b>Основные методы управления ценовыми рисками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• периодическая оценка потенциальных убытков, которые могут быть понесены в результате негативных изменений конъюнктуры рынка;</li> <li>• установка адекватных ограничений на величину допустимых убытков;</li> <li>• установка требования в отношении нормы прибыли и залогового обеспечения.</li> </ul>
<p><b>Операционный риск</b> Риск возникновения потерь вследствие сбоя в работе систем, неопределенной организационной структуры, ошибок сотрудников или некорректного построения бизнес-процессов, а также в результате влияния внешних событий</p>	<p><b>Политика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Политика управления операционными рисками;</li> <li>• Политика по управлению рисками и капиталом</li> </ul> <p><b>Комитет по управлению риском:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Комитет по управлению финансами и рисками при Совете директоров;</li> <li>• Комитет по управлению рисками при Правлении.</li> </ul>	<p><b>Основные методы управления операционным риском:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• вовлечение всех работников и руководства Банка (Правление, Комитет по управлению финансами и рисками и Совет директоров) в процесс управления операционными рисками;</li> <li>• выявление, мониторинг операционных рисков и их периодическая оценка, проводимые подразделениями Банка, являются частью повседневной деятельности Банка;</li> <li>• недостатки СУОР и случаи их реализации своевременно доводятся до сведения руководителей соответствующего уровня, Правления Банка и Совета директоров и оперативно устраняются;</li> <li>• распределение полномочий и ответственности по управлению операционным риском между руководителями подразделений различных уровней, обеспечение их необходимыми ресурсами, установление порядка взаимодействия и отчетности;</li> <li>• стоимость мер контроля операционного риска должна быть меньше величины возможных потерь Банка от этого риска, при этом принятие дополнительного операционного риска напрямую не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных расходов.</li> </ul>

# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

ОПИСАНИЕ РИСКА	ПОЛИТИКИ И КОМИТЕТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ	УПРАВЛЕНИЕ И ОЦЕНКА РИСКОВ
----------------	---	----------------------------

**Комплаенс-риск**

Риск возникновения потерь вследствие несоблюдения Банком и его работниками требований законодательства Республики Казахстан, нормативных правовых актов уполномоченного органа, внутренних документов Банка, регламентирующих порядок оказания Банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательств иностранных государств, оказывающих влияние на деятельность Банка

**Политика:**

- Политика по управлению комплаенс-рисками;
- Политика «Знай своего клиента»;
- Политика по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- Политика внутреннего контроля;
- Политика по урегулированию конфликта интересов..

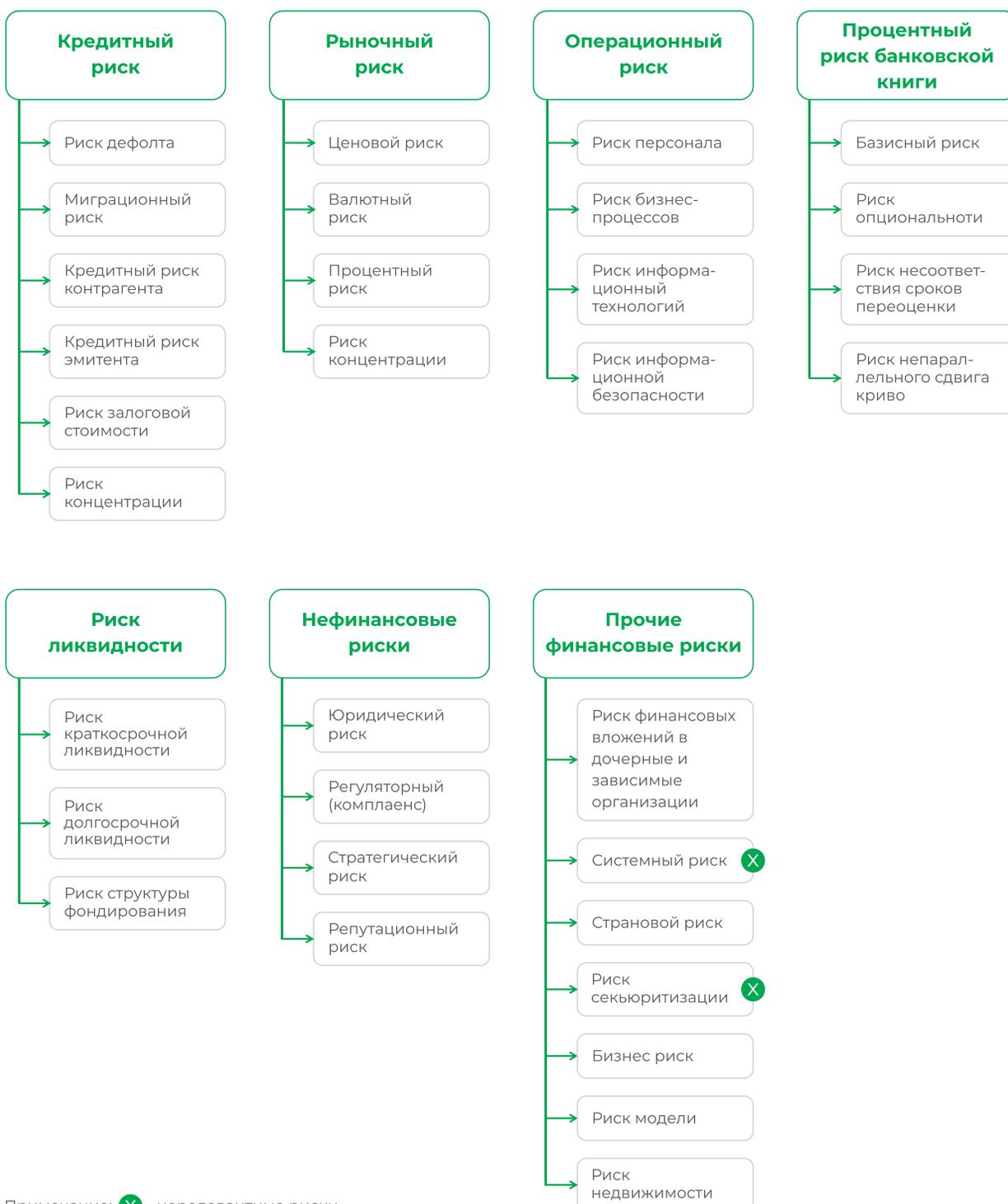
**Основные методы управления комплаенс-рисками:**

- Разработка внутренних руководств (инструкций) для работников Банка по вопросам управления комплаенс-риском, в том числе рисками легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, посредством подготовки внутренних документов;
- мониторинг соблюдения Банком и его работниками политик и процедур управления комплаенс-риском;
- сбор данных о событиях комплаенс-риска;
- анализ жалоб (заявлений) клиентов (контрагентов) на действия Банка или его работников на предмет наличия комплаенс-риска и принятия мер по его устранению (предотвращению);
- разработка и анализ количественных и качественных показателей, характеризующих степень подверженности Банка комплаенс-рису;
- проведение расследований (проверок) самостоятельно или совместно со структурными подразделениями и (или) должностными лицами Банка фактов нарушения работниками Банка законодательства Республики Казахстан, регламентирующего вопросы оказания Банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность банка, согласно порядку, определенному внутренним документом Банка.

# ИДЕНТИФИЦИРОВАННЫЕ РИСКИ В 2022 ГОДУ

Банк ежегодно выявляет, идентифицирует и агрегирует риски для эффективного управления ими.

В 2022 году Банком были идентифицированы и определены релевантными следующие виды рисков, среди которых были выявлены также нерелевантные риски:



Примечание: X - нерелевантные риски

# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В 2022 ГОДУ

## Стратегии принятия решений и разработка моделей

- Миграция на новую версию ПО Experian (Система принятия решений) с возможностью интеграции с ML моделями
- Разработка стратегий для online продуктов
- Интеграция с сотовыми операторами: телеком сокринг и верификация
- Разработка единого скоринга на клиента для оценки платежеспособности
- Разработка сегментированных антифрод и pre-collection моделей

## Технологичный процесс и инновации

- Применение нейронных сетей в моделировании в целях повышения Gini
- Разработка AutoML – система для автоматического самообучения моделей
- Разработка API Scoring для ускорения внедрения моделей
- Запуск Голосового робота коллектора
- Сокращение среднего времени принятия решения до 11 секунд

## Risk data

- Поточковая аналитика, ориентированная на снижение риска и фрода, повышение уровня одобрения и эффективности сбора
- Обогащение скоринговых моделей данными из внешних источников
- Оптимизация операционной базы данных рисков в 10 раз
- Повышение автономности процессов противодействия мошенничеству
- Запуск Prearrrove: предодобренное предложение по беззалоговым продуктам для лояльных клиентов

## Индивидуальное кредитование

- Оптимизация и усовершенствование критериев оценки по корпоративным заемщикам
- Создание гибкого и оперативного процесса рассмотрения кредитных заявок
- Автоматизация процесса открытия / закрытия доступности к освоению кредитного лимита с учетом мониторинга тревожных сигналов
- Внедрение новой рейтинговой модели для юридических лиц

## Кредитование масс-сегмента МСБ

- Внедрение скоринговой карты для ИП в рамках беззалогового кредитования
- Внедрение системы выявления и предупреждения мошенничества (AntiFraud)
- Апгрейд реализованных стратегий принятия решений по тендерным гарантиям, беззалоговому кредитованию ИП
- Внедрение стратегий по беззалоговым продуктам для ТОО и управлению лимитами по продукту КЛС
- Интеграция системы принятия решений с Connectivity
- Оптимизация процесса андеррайтинга и верификации

## Объективность оценки стоимости залогового обеспечения

- Усовершенствование рейтинговой модели оценки независимых оценщиков
- Расширение зон контроля верификации стоимости по масс-сегменту
- Создание инструмента по онлайн определению стоимости квартир в крупных городах (8 городов)
- Создание инструмента по определению стоимости легкового автотранспортного средства
- Пересмотр требований к залогам в рамках банковских продуктов

# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

126

В 2022 году АРРФР проведена оценка количественных и качественных характеристик деятельности и рисков БВУ (SREP).

Банку присвоен общий балл равный **2** по **4**-балльной системе. Полученный результат означает, что Банк подвержен среднему или низкому уровню риска жизнеспособности.

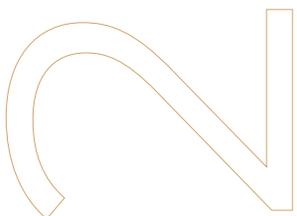
Score	Supervisory view	Considerations
1	Банк подвержен низкому уровню риска жизнеспособности	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Бизнес-модель и стратегия банка не вызывают опасений</li> <li>● Механизмы внутреннего управления и общеорганизационного контроля не вызывают опасений</li> <li>● Риски банка для капитала и ликвидности представляют собой нематериальный / очень низкий риск</li> <li>● Позиция ликвидности и структура фондирования банка не вызывают опасений</li> </ul>
2	<b>Банк подвержен среднему или низкому уровню риска жизнеспособности</b>	<p><b>Имеются опасения от низкого до среднего уровня по:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Бизнес-модели и стратегии банка</b></li> <li>● <b>Механизмам управления банком или общепанковскому контролю</b></li> <li>● <b>Позиции ликвидности и / или профилю фондирования банка</b></li> <li>● <b>Общему способности банка к взысканию</b></li> </ul>
3	Банк подвержен среднему уровню риска жизнеспособности	<p>Имеются опасения от среднего до высокого уровня по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Бизнес-модели и стратегии банка</li> <li>● Механизмам управления банком или общепанковскому контролю</li> <li>● Позиции ликвидности и / или профилю фондирования банка</li> <li>● Общему способности банка к взысканию</li> <li>● Существует средний или высокий уровень риска значительного пруденциального воздействия</li> </ul>
4	Банк подвержен высокому уровню риска жизнеспособности	<p>Высокий уровень опасения по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Бизнес-модели и стратегии банка</li> <li>● Механизмам управления банком или общепанковскому контролю</li> <li>● Позиции ликвидности и / или профилю фондирования банка</li> <li>● Общему способности банка к взысканию</li> <li>● Существует высокий уровень риска значительного пруденциального воздействия</li> </ul>

# ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНИЯ РОЗНИЧНЫМИ РИСКАМИ В 2023 ГОДУ



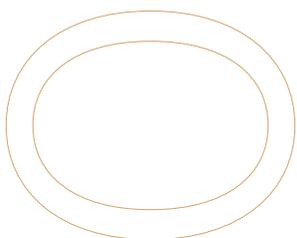
## 1 Развитие внутреннего клиента и персональное предложение каждому клиенту

- Реализация и апгрейд стратегий принятия решений для цифровых продуктов
- Пересмотр кредитного лимита по индивидуальному обращению
- Разработка стратегии на основе поведения клиента в мобильном приложении
- Реализация стратегий для новых розничных продуктов



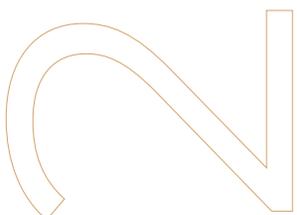
## 2 Технологичный процесс

- Переход на микросервисную архитектуру вызова источников данных
- Разработка моделей на данных Цифрового следа поведения клиента
- Запуск сервиса по антифишингу
- Кастомизация антифрод проверок



## 3 Инновации

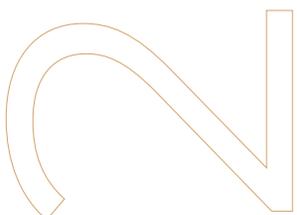
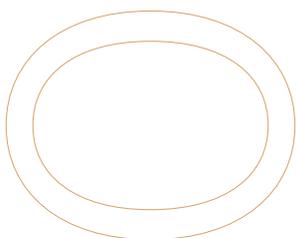
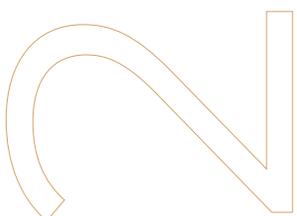
- Разработка модели, прогнозирующей доходность по клиенту
- Разработка ML-платформы: единая среда разработки моделей
- Развитие голосового робота коллектора
- Внедрение речевой аналитики для антифрод и коллекшн



**RiskTech = HighTech**

# ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНЫМИ РИСКАМИ В 2023 ГОДУ

128



**умные и быстрые  
решения с заботой  
о наших клиентах**

## 1 Индивидуальное кредитование

- Внедрение принципов ответственного финансирования
- Разработка подхода и проведение оценки подверженности отраслей корпоративных заемщиков Банка ESG-рискам (проведение ESG-сегментации)
- Разработка подхода и инструментария оценки подверженности корпоративных заемщиков Банка ESG-рискам (инструментария ESG-скоринга)

## 2 Кредитование масс-сегмента МСБ

- Внедрение стратегий принятия решений по новым продуктам
- Внедрение правил AntiFraud в процесс рассмотрения заявок
- Внедрение процессов и правил андеррайтинга и верификации по новым продуктам и совершенствование по действующим

## 3 Объективность оценки стоимости залогового обеспечения

- Внедрение нововведений по подходам к оценке в систему управления рисками
- Расширение перечня городов по инструменту онлайн определения стоимости квартир в крупных городах.
- Разработка инструмента по автоматической загрузке данных по мониторингу залогов на пуловой основе и создание внутреннего дашборда

## 4 Формирование резервов

- Переход на усовершенствованные модели риск-метрик для целей расчета провизий

# ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ



## АО «BCC INVEST»

130

**Инвестиционная компания «BCC Invest»** - дочернее предприятие АО «Банк ЦентрКредит» с 20-ти летним опытом работы на рынке ценных бумаг, входящая в первую четверку ведущих операторов вторичного биржевого рынка негосударственных ценных бумаг в Республике Казахстан.

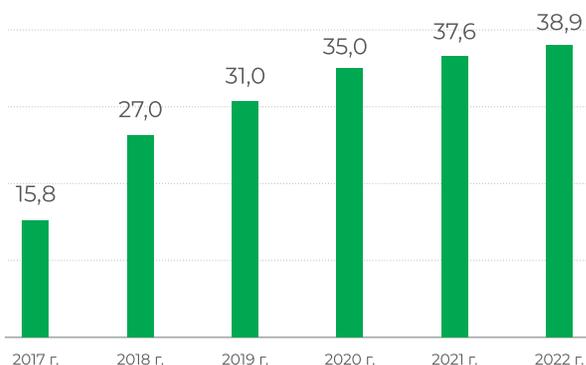
Компания оказывает следующие виды услуг на рынке ценных бумаг:



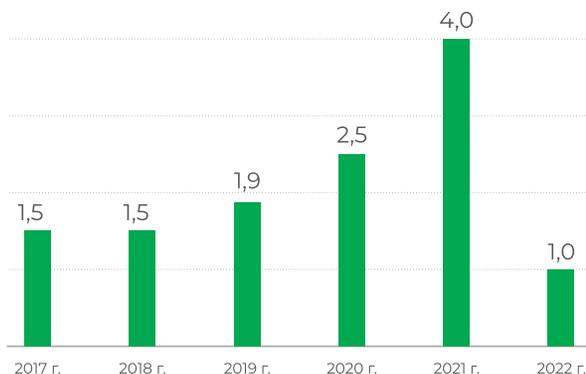
Команда АО «BCC Invest» демонстрирует стабильно положительные показатели деятельности в условиях сложных геополитических событий произошедших в 2022г., которые негативным образом отразились на весь инвестиционный климат рынка ценны бумаг. За последние 5 лет совокупные активы Компании выросли с 15,8 млрд. тенге (на конец 2017г.) до 38,9 млрд. тенге (на конец 2022г.), чистая прибыль за 2022г. составила в размере 1 млрд. тенге, в том числе:

- чистый комиссионный доход вырос на 30% (по сравнению с 2021г.), составив в 2022 году 1 403 млн. тенге;
- чистый процентный доход за 2022 год составил 2 054 млн. тенге;
- убыток по дилингу за 2022 год составил - 619 млн. тенге.

**Активы, млрд. тенге**



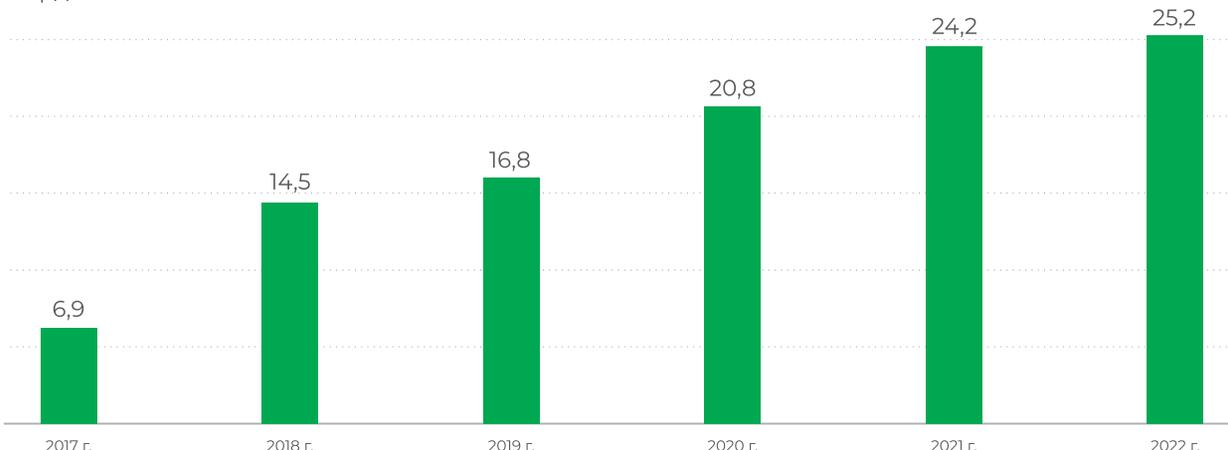
**Прибыль, млрд. тенге**



## АО «BCC INVEST»

### Собственный капитал,

млрд. тенге



### Основные достижения Компании в 2022 году:



По услугам маркет-мейкера в секторе корпоративных облигаций в рейтинге биржи KASE



Среди доверительных управляющих в Казахстане по данным Национального банка РК

ИПИФ управляемые BCCI являются одними из самых крупных фондов в Казахстане по размеру чистых активов среди открытых и интервальных паевых инвестиционных фондов, по итогам 2022 года BCCI заняло 2 место, с общей долей рынка – 18% (по всем ИПИФ), общая сумма чистых активов всех ИПИФ составила **22,8 млрд. тенге** (на 01.01.2023)



На рынке Долговых ценных бумаг (среди брокеров) в рейтинге KASE

По итогам 2022г. Компания заняла третье место по размещению долговых ценных бумаг, с долей рынка **12%**



BCCI приняло активное участие в продвижении и размещении Акций KMG в рамках проведенного IPO

По итогам проведенного IPO компания разместила Акции KMG на сумму более **13 млрд. тенге**

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ АО «BCC INVEST»

132

АО «BCC Invest» разработало 3-х летнюю среднесрочную Стратегию развития компании с 2023 по 2025 гг. Согласно Стратегии планируется достижение следующих основных целей Компании:

### EXECUTIVE SUMMARY: К 2025 ГОДУ BCC INVEST ЗАЙМЕТ ЛИДИРУЮЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ НА РЫНКЕ ЕАЭС КАК ЛИДИРУЮЩИЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК, ОБЪЕДИНЯЮЩИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ПОТЕНЦИАЛ РЫНКА И КАПИТАЛ

#### МИССИЯ И ВИДЕНИЕ



##### МИССИЯ:

Объединять экономический потенциал и капитал для ускоренного развития Центральной Азии и ЕАЭС



##### ВИДЕНИЕ:

BCC Invest – центр компетенций в рамках группы по инвестиционному банкингу, занимающий лидирующие позиции на рынке ЦА и ЕАЭС

#### СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ



##### ЭКСПЕРТИЗА:

1. Обеспечивать полноценное сопровождение сделок на территории ЦА и ЕАЭС
2. Быть удобным, понятным и доступным инвестиционным банком для клиентов



##### НЕОБХОДИМАЯ ОСНОВА:

3. Стать современным инвестиционным банком с высокой степенью организации, автоматизации и цифровизации процессов

#### ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ



Структурирование сделок и проектное финансирование  
– 10 сделок на сумму 250 млрд. тенге (\$500 млн.)

Размещение корпоративных ЦБ  
– 750 млрд. тенге (\$1.5 млрд.)

Сумма активов в управлении  
– 150 млрд. тенге (\$300 млн.)

ROE не менее 19%



Привлечение стратегического инвестора с последующим выходом на IPO

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ АО «BCC INVEST»

### КЛИЕНТСКИЙ И РЫНОЧНЫЙ КОНТЕКСТ: НОВЫЕ ВЫЗОВЫ ДЛЯ BCC INVEST (1/2)

ВЫЗОВЫ И ТЕКУЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ BCC INVEST:

НОВАЯ  
ГЕОПОЛИТИЧЕСКАЯ  
ОБСТАНОВКА – РЫНКУ  
НЕОБХОДИМ  
НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЕР  
ЕАЭС-ЦА

ТЕКУЩИЕ  
ПОКАЗАТЕЛИ BCC  
INVEST НЕ  
ПОЗВОЛЯЮТ  
ПРИВЛЕКАТЬ  
ПАРТНЕРОВ ИЛИ  
РАССМАТРИВАТЬ  
ВЫХОД НА IPO

УСИЛИВАЮЩИЙСЯ  
СПРОС В ОТНОШЕНИИ  
ИНВЕСТИБАНКИНГА И  
КАЧЕСТВЕННЫХ  
КОМАНД ПРЕВЫШАЕТ  
ПРЕДЛОЖЕНИЕ

#### 1 ГЕОПОЛИТИКА

- Ликвидация амбиций российского инвестиционного банкинга: финансирование, обслуживание торговли между странами и др.
- Потребность со стороны клиентов в структурировании сделок и M&A в Казахстане, России, других странах СНГ, Восточной Европе, Турции, Африке, Китае, Юго-Восточной Азии

#### 2 ТЕКУЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ BCC INVEST

- По некоторым направлениям BCC invest охватывает менее 1% рынка
- Наиболее весомый актив – клиентская база Группы БЦК используется недостаточно эффективно

#### 3 КОНЪЮНКТУРА РЫНКА

- Приток неосвоенного частного капитала в Казахстан
- Уверенный потенциал BCC Invest для увеличения маркетингового присутствия на рынке и твердого позиционирования
- Возможности создания рынка инвестиционного банкинга ввиду отсутствия аппетита банков финансировать крупные проекты

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ АО «BCC INVEST»

134

### КЛИЕНТСКИЙ И РЫНОЧНЫЙ КОНТЕКСТ: НОВЫЕ ВЫЗОВЫ ДЛЯ BCC INVEST (2/2)

ВЫЗОВЫ И ТЕКУЩИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ BCC INVEST:

**НОВЫЕ РЕАЛИИ  
ДИКТУЮТ НОВЫЕ  
ВОЗМОЖНОСТИ И  
СТРАТЕГИЧЕСКИЕ  
АМБИЦИИ BCC  
INVEST**

#### **1** НОВАЯ ГЕОПОЛИТИЧЕСКАЯ ОБСТАНОВКА – РЫНКУ НЕОБХОДИМ НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЕР ЕАЭС-ЦА

- Отсутствие консолидации финансовых ресурсов для эффективного структурирования проектов
- Отсутствие глубокого знания рынка ЕАЭС-ЦА и его потребностей у текущих инвестиционных компаний
- Отсутствие прочных связей на рынке ЕАЭС-ЦА для развития направления M&A

#### **2** ТЕКУЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ BCC INVEST НЕ ПОЗВОЛЯЮТ ПРИВЛЕКАТЬ ПАРТНЕРОВ ИЛИ РАССМАТРИВАТЬ ВЫХОД НА IPO

- Показатели ROE и CIR сейчас ниже рынка
- Низкие показатели Penetration ratio (по рынку и по клиентам БЦК)

#### **3** УСИЛИВАЮЩИЙСЯ СПРОС В ОТНОШЕНИИ ИНВЕСТБАНКИНГА И КАЧЕСТВЕННЫХ КОМАНД ПРЕВЫШАЕТ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

- Позиционирование на рынке (troubleshoot team)
- Корпоративная культура
- Диджитализация и новые сервисы, UX/UI
- Продуктовая линейка

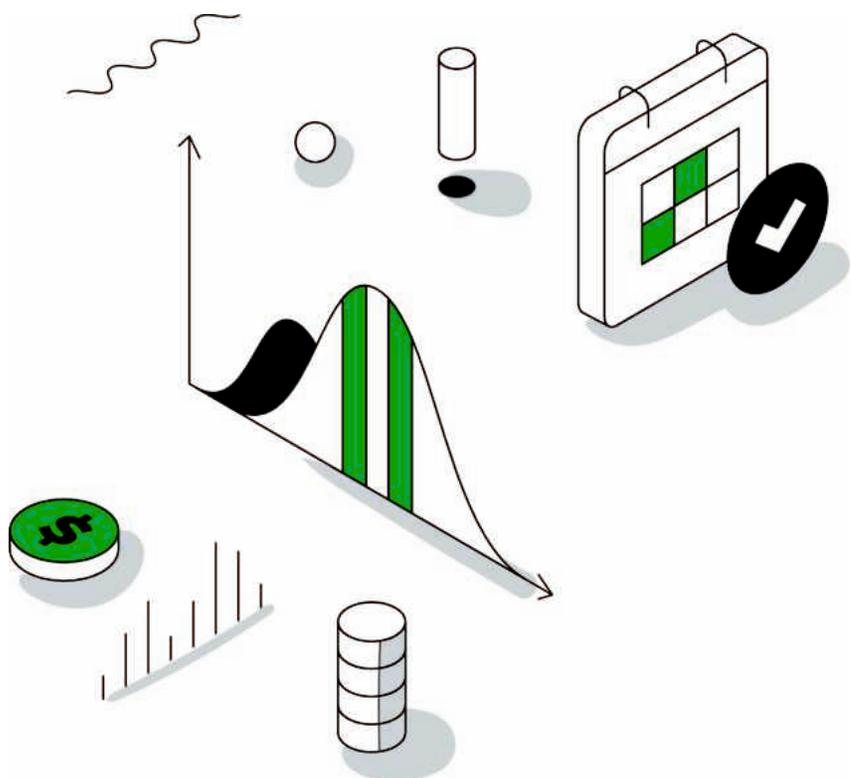
# СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ВИДЕНИЕ BCC INVEST В 2025 ГОДУ

**В 2025 году BCC Invest  
станет инвестиционным  
банком первого выбора в  
Казахстане для зарубежных  
и отечественных  
корпоративных клиентов**

Стратегический приоритет:  
**БИЗНЕС И ПОВЫШЕНИЕ ДОХОДОВ**

- I Лучший инвестиционный банк для сопровождения сделок на территории ЕАЭС, ЦА и Казахстана
- II Синергия с группой: удобный, понятный и доступный инвестиционный банк с любой точки входа для
- III Современный инвестиционный банк с высокой степенью организации, автоматизации и цифровизации процессов (включая Web и Mobile)

Стратегический приоритет: **ИТ / DIGITAL, МАРКЕТИНГ  
И ПОВЫШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ**



## ТОО «CENTERPROJECT»

ТОО «CenterProject» является 100% дочерней компанией АО «Банк ЦентрКредит»

136

### ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ:



Приобретение и реализация сомнительных и безнадежных прав требования родительского банка.



Приобретение и реализация недвижимого и движимого имущества и (или) прав собственности на объекты незавершенного строительства, перешедшее в собственность родительского банка в результате обращения взыскания на заложенное имущество по приобретенным сомнительным и безнадежным правам требования.



Осуществление деятельности, направленной на строительство, завершение строительства и (или) введение в эксплуатацию объектов недвижимости по сомнительным и безнадежным активам в виде земельных участков и (или) объектов незавершенного строительства.



Приобретение и реализация акций и (или) долей участия в уставном капитале юридических лиц в случаях принятия их в качестве залога (отступного или обеспечения) по приобретенным сомнительным и безнадежным правам требования.



Сдача в аренду недвижимого имущества, перешедшего в ее собственность в результате обращения взыскания на имущество, выступавшее в качестве залога, иного обеспечения или полученное в виде отступного по приобретенным у родительского банка сомнительным и безнадежным правам требования, или использование иной формы возмездного временного пользования таким имуществом.



Инвестированию свободных денежных средств, полученных от взыскания задолженности и реализации активов в ценные бумаги в целях улучшения качества активов и амортизации будущих убытков и полного исполнения обязательств перед родительским Банком.

## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ТОО «CENTERPROJECT»

137

Структура портфеля:	млн. тенге	01.01.2022	01.01.2023	+/-	%
	<b>Всего портфель, в т.ч.</b>	<b>83 182</b>	<b>91 569</b>	<b>8 387</b>	<b>10%</b>
	Проекты (за минусом дисконта)	35 067	25 371	-9 696	-28%
<b>28%</b> Проекты	Проекты	60 805	40 804	-20 001	-33%
	Дисконт	-25 739	-15 433	10 306	60%
<b>49%</b> Активы	Активы	12 845	44 951	32 106	250%
<b>15%</b> ДЗ	Дебиторская задолженность	29 226	13 840	-15 386	-53%
<b>8%</b> Инвест портфель	Инвест портфель	6 044	7 407	1 363	23%

- Исполнение плановых показателей составило – **15,1 млрд. тенге**, в т.ч. Cash взыскание - **3,7 млрд. тенге**
- В рамках улучшения качества активов была увеличена общая доля рабочих займов/активов на **11 млрд. тенге**
- Дебиторская задолженность была снижена на **53%**
- Операционные расходы (за вычетом дисконтов) были оптимизированы на **5%**
- Чистые процентные доходы по сравнению с прошлым годом были увеличены на **15%**

### Цели CenterProject на 2023 год

Цель	План
Повышение эффективности взыскания	12 155 291
Проектное финансирование	11 300 000
Оздоровление проектов	18 920 000
<b>ИТОГО</b>	<b>42 375 291</b>

## TOO «CENTER LEASING»

TOO «Center Leasing» является 100% дочерней компанией АО «Банк ЦентрКредит»

138

### ДЕЙСТВУЮЩИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ 2022 год



**Управление недвижимостью:**  
Property и Facility management  
29 объектов, продажа 2 объектов

- аренда по собственным объектам: 57,8 тыс.кв.м., доход 2 216 млн. тенге
- субаренда 13,6 тыс.кв.м. доход 288 млн. тенге

1



**Финансовый лизинг:** в апреле 2022 запущен продукт «Финансовый лизинг», реализуется Банком на основании Договора поручения. В рамках лимита сумма одобренных заявок составила 4,2 млрд. тенге

2



**Прочие проекты:** проекты, которые направлены на поддержку деятельности Банка (Авто 50/50, авто в рассрочку, аренда ПО ArenaData, TopHR, пункт выдачи заказов Wildberries, размещение кофеен и кофе машин, организация и проведение Ярмарки недвижимости, BNPL) доход 193 млн. тенге

3

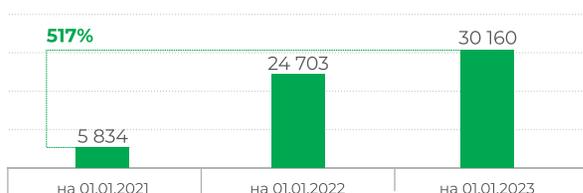
# ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ TOO «CENTER LEASING»

## Цели Компании 2022 года

№	Цели	Исполнение
1	Оптимизация площадей Банка, переданных в Center Leasing по акту приема-передачи за подписью ДФ и представителей Дирекции административной деятельности (где Банк арендует у 3-х лиц) не менее 90%	Переданные площади в Center Leasing сданы (170 кв.м.)
2	Завершение строительства BCC Center в г. Нур-Султан	Сдача площадей Банку дек.2022 Здание функционирует под действующих арендаторов
3	Доходы от аренды от третьих лиц по объектам Center Leasing + субаренда порог 900 млн. тенге	1 001 млн. тенге

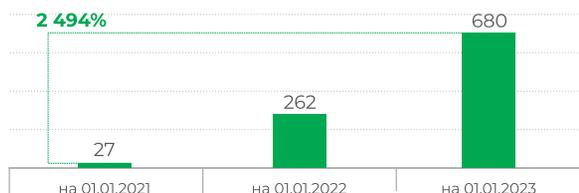
### Активы

млн. тенге



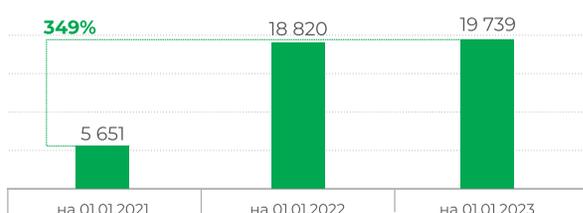
### Прибыль

млн. тенге



### Уставный капитал

млн. тенге



### Обязательства

млн. тенге



## Планируемые цели Компании на 2023 год:



Освоение финансового лизинга до 30 млрд. тенге



Прибыль на 2023 год – 600 млн. тенге



Реализация проектов BCC

# ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ



# АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

## Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «Банк ЦентрКредит»

### МНЕНИЕ

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности Акционерного общества «Банк ЦентрКредит» и его дочерних компаний (далее — «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2022 года, консолидированных отчетов о прибылях и убытках, совокупном доходе, изменениях в собственном капитале и движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний, состоящих из основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2022 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами МСФО, выпущенными Советом по международным стандартам финансовой отчетности (стандартами МСФО).

### ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ВЫРАЖЕНИЯ МНЕНИЯ

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана далее в разделе «Ответственность аудиторов за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан, и мы выполнили прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

### КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ АУДИТА

Ключевые вопросы аудита — это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

# АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

142

## ОЖИДАЕМЫЕ КРЕДИТНЫЕ УБЫТКИ («ОКУ») ПО ССУДАМ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫМ КЛИЕНТАМ

См. примечания 3 (о), 5 и 18 к консолидированной финансовой отчетности.

### Ключевой вопрос аудита

Ссуды, предоставленные клиентам и банкам, составляют 46% от величины активов и отражаются за вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки (далее «ОКУ»), оцениваемого на регулярной основе и чувствительного к используемым допущениям. Группа применяет модель оценки ожидаемых кредитных убытков, которая требует от руководства применения профессионального суждения и использования допущений, в отношении следующих ключевых аспектов:

- своевременное выявление значительного повышения кредитного риска и событий дефолта, относящихся к ссудам, предоставленным клиентам (отнесение к Стадиям 1, 2 и 3 в соответствии с МСФО (IFRS) 9);
- оценка вероятности дефолта (PD), величины убытка в случае дефолта (LGD);
- оценка ожидаемых денежных потоков по ссудам, отнесенным к Стадии 3, включая ключевые допущения по срокам реализации залогового обеспечения. В связи с существенным объемом ссуд, предоставленных клиентам и связанной с этим неопределенностью оценки величины резерва под ОКУ, данный вопрос является ключевым вопросом аудита.

### Аудиторские процедуры в отношении ключевого вопроса аудита

Мы проанализировали основные аспекты изменений в методологии и политиках Группы в отношении оценки ОКУ на предмет соответствия требованиям МСФО (IFRS) 9, с привлечением собственных специалистов по управлению финансовыми рисками.

Для анализа профессионального суждения и допущений, сделанных руководством при расчете резерва под ОКУ, мы провели следующие процедуры:

- Для ссуд, предоставленных корпоративным клиентам, мы протестировали организацию и операционную эффективность контролей в отношении своевременного отнесения ссуд в соответствующие Стадии.
  - По выборке ссуд, предоставленных корпоративным клиентам, потенциальное изменение оценки ОКУ по которым может оказать существенное влияние на консолидированную финансовую отчетность, мы проверили корректность определения Стадий путем анализа финансовой и нефинансовой информации, а также допущений и примененных Группой профессиональных суждений.
  - По выборке ссуд, предоставленных корпоративным клиентам, отнесенных к Стадии 3, резервы под ОКУ по которым оцениваются на индивидуальной основе, мы критически оценили допущения, используемые Группой при расчете будущих денежных потоков, включая оценку стоимости реализуемых залогов и сроки их реализации, исходя из нашего понимания исторического опыта и доступной рыночной информации.
  - В отношении ссуд, предоставленных физическим лицам, мы протестировали организацию и операционную эффективность контролей в отношении своевременного отражения просрочек в соответствующих системах.
  - В отношении ссуд, предоставленных клиентам и отнесенных к Стадиям 1 и 2, по которым оценка резервов под ОКУ осуществляется на коллективной основе, мы провели тестирование принципа работы соответствующих моделей PD и LGD, а также сверили исходные данные модели с первичными документами на выборочной основе.
  - Мы оценили общую предсказательную способность моделей, используемых Группой для расчета ОКУ, путем сравнения оценки, сделанной на 1 января 2022 года, с фактическими результатами за 2022 год.
- Мы также проверили оценку того, отражают ли надлежащим образом раскрытия в консолидированной финансовой отчетности подверженность Группы кредитному риску.

# АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

## ПРИБРЕТЕНИЕ ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ АО «Eco Center Bank» (ранее АО ДБ «Альфа-Банк»)

См. примечания 3, 4, 5 к консолидированной финансовой отчетности

### Ключевой вопрос аудита

27 апреля 2022 года Группой был заключен договор купли-продажи 100% доли в акционерном капитале АО ДБ «Альфа-Банк» на общую сумму 50,000 млн тенге.

Метод приобретения в соответствии с МСФО (IFRS) 3 требует от руководства оценки справедливой стоимости идентифицируемых активов и обязательств АО ДБ «Альфа-Банк» на дату приобретения, что требует применения существенного профессионального суждения. Руководство назначило независимого эксперта по оценке с целью оказания руководству помощи в выполнении данной оценки.

Вследствие необходимости применения бухгалтерских учетных суждений и оценок при учете приобретения АО ДБ «Альфа-Банк» данная область рассматривается как ключевой вопрос аудита.

### Аудиторские процедуры в отношении ключевого вопроса аудита

Мы ознакомились с контрактной документацией, относящейся к приобретению АО ДБ «Альфа-Банк» с целью подтверждения нашего понимания данной сделки.

Мы проверили оценку справедливой стоимости идентифицируемых активов и приобретенных обязательств, определенную независимым экспертом по оценке, и привлекли наших специалистов по оценке для анализа применяемых методов и допущений. По значительным статьям активов и обязательств мы проверили методы оценки и допущения, используемые в оценке справедливой стоимости путем сравнения с доступной рыночной информацией. Также, на выборочной основе мы произвели пересчет справедливой стоимости отдельных статей активов и обязательств.

Мы критически оценили, правильно ли руководство идентифицировало все приобретенные активы и принятые обязательства при определении дохода, полученного в результате приобретения. Мы также провели оценку того, являются ли надлежащими раскрытия информации, включенные в консолидированную финансовую отчетность, в отношении приобретения дочерней компании, включая раскрытия, относящиеся к существенным учетным суждениям и оценкам.

## ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Руководство несет ответственность за прочую информацию. Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете Группы за 2022 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Годовой отчет Группы за 2022 год, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода с обеспечением уверенности в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с прочей информацией, когда она станет доступна, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

# АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

144

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА ГРУППЫ И ЛИЦ, ОТВЕЧАЮЩИХ ЗА КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ, ЗА КОНСОЛИДИРОВАННУЮ ФИНАНСОВУЮ ОТЧЕТНОСТЬ

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии со стандартами МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности. Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой консолидированной финансовой отчетности Группы.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АУДИТОРОВ ЗА АУДИТ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск обнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск обнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;

- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;

- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;

- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств - вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность.

# АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

145

Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;

- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;

- получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства, относящиеся к финансовой информации организаций или деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы остаемся полностью ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудиторов, а в необходимых случаях - о предпринятых действиях, направленных на устранение угроз, или мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающим за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель задания, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимых аудиторов

Урдабаева А.А.  
Сертифицированный аудитор  
Республики Казахстан  
квалификационное свидетельство аудитора  
№ МФ-0000096 от 27 августа 2012 года

5 апреля 2023 года



**ТОО «КПМГ Аудит»**

Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью № 0000021, выдана Министерством финансов Республики Казахстан 17 октября 2006 года

Дементьев С. А.  
Генеральный директор ТОО «КПМГ Аудит»  
действующий на основании Устава

5 апреля 2023 года



# ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

146

## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)

	Прим.	Год, закончившийся 31 декабря 2022 года	Год, закончившийся 31 декабря 2021 года
Процентные доходы, рассчитанные с использованием метода эффективной процентной ставки		282,862	145,778
Прочие процентные доходы		3,029	2,504
Процентные расходы		(150,645)	(80,980)
<b>Чистый процентный доход до формирования резервов под ожидаемые кредитные убытки, по процентным активам</b>	<b>6</b>	<b>135,246</b>	<b>67,302</b>
Формирование резервов под ожидаемые кредитные убытки по ссудам, предоставленным клиентам и банкам	7	(41,687)	(27,390)
<b>Чистый процентный доход</b>		<b>93,559</b>	<b>39,912</b>
Доходы по услугам и комиссии	8	48,708	28,088
Расходы по услугам и комиссии	8	(20,715)	(11,278)
<b>Чистый комиссионный доход</b>		<b>27,993</b>	<b>16,810</b>
Чистый (убыток)/прибыль по финансовым инструментам, отражаемым по справедливой стоимости через прибыли или убытки	9	(6,266)	4,787
Чистая прибыль от продажи и погашения финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		358	1,501
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	10	56,148	9,222
Резерв под ожидаемые кредитные убытки по прочим финансовым активам и средствам в банках		(1,412)	(1,592)
Резерв по обязательствам кредитного характера	30	(6,577)	(446)
Убыток от обесценения по прочим нефинансовым активам	20	(3,122)	-
Прочие расходы	20	(4,723)	(2,130)
<b>Чистые непроцентные доходы</b>		<b>62,399</b>	<b>28,152</b>

# ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

147

## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)

	Прим.	Год, закончившийся 31 декабря 2022 года	Год, закончившийся 31 декабря 2021 года
Операционные доходы		155,958	68,064
Операционные расходы	11	(88,334)	(46,589)
<b>Операционная прибыль до налогообложения</b>		<b>67,624</b>	<b>21,475</b>
Доход от выгодного приобретения	4	84,222	-
<b>Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу</b>		<b>151,846</b>	<b>21,475</b>
Расходы по подоходному налогу	12	(6,717)	(830)
<b>Прибыль за год</b>		<b>145,129</b>	<b>20,645</b>
<b>Прибыль на одну акцию</b>			
Базовая (тенге)	13	791.34	114.86
Разводненная (тенге)	13	790.94	114.87

Данная консолидированная финансовая отчетность, представленная на страницах с 10 по 112, была утверждена Правлением Банка 5 апреля 2023 года и подписана от его имени:



**Владимиров Р.В.**  
Председатель Правления  
(Президент)

5 апреля 2023 года  
г. Алматы, Казахстан



**Тенизов Р.Б.**  
Первый Заместитель Председателя  
Правления, член Правления  
(Первый Вице-президент)

5 апреля 2023 года  
г. Алматы, Казахстан



**Нурғалиева А.Т.**  
Главный бухгалтер

5 апреля 2023 года  
г. Алматы, Казахстан

# ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

148

## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, за исключением прибыли на акцию, которая выражена в тенге)

	Год, закончившийся 31 декабря 2022 года	Год, закончившийся 31 декабря 2021 года
<b>ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД</b>	<b>145,129</b>	<b>20,645</b>
<b>ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД</b>		
Статьи, которые не могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:		
Переоценка земельных участков и зданий	-	-
Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:		
Чистая прибыль от переоценки инвестиционных ценных бумаг за период (за вычетом налогов)	(21,854)	(1,812)
Реклассификации по инвестиционным ценным бумагам, реализованным в течение периода (за вычетом налогов – ноль тенге)	(358)	(1,501)
Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка	(22,212)	(3,313)
<b>ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ВЫЧЕТОМ ПОДОХОДНОГО НАЛОГА</b>	<b>(22,212)</b>	<b>(3,313)</b>
<b>ОБЩИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД</b>	<b>122,917</b>	<b>17,332</b>

Данная консолидированная финансовая отчетность, представленная на страницах с 10 по 112, была утверждена Правлением Банка 5 апреля 2023 года и подписана от его имени:



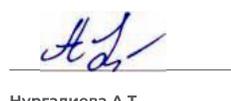
**Владимиров Р.В.**  
Председатель Правления  
(Президент)

5 апреля 2023 года  
г. Алматы, Казахстан



**Тенизов Р.Б.**  
Первый Заместитель Председателя  
Правления, член Правления  
(Первый Вице-президент)

5 апреля 2023 года  
г. Алматы, Казахстан



**Нурғалиева А.Т.**  
Главный бухгалтер

5 апреля 2023 года  
г. Алматы, Казахстан

# ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, если не указано иное)

АКТИВЫ:	Прим.	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Денежные средства и их эквиваленты	14	1,117,220	261,492
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период			
Находящиеся в собственности Группы	15	27,580	22,809
Обремененные залогом по сделке «РЕПО»	15	8,388	10,276
Инвестиционные ценные бумаги			
Находящиеся в собственности Группы	16	837,101	444,014
Обремененные залогом по ссудам банков	16	76,318	31,136
Средства в банках	17	54,536	12,997
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам			
		731,754	497,745
		1,277,359	640,956
Активы по текущему подоходному налогу		525	221
Основные средства и нематериальные активы	19	65,163	37,324
Прочие активы	20	128,022	120,334
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>		<b>4,323,966</b>	<b>2,079,304</b>

### ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:	Прим.	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	21	158,524	65,647
Средства клиентов			
		1,357,726	571,586
		1,915,418	782,121
Выпущенные долговые ценные бумаги	23	96,183	108,074
Обязательства по отложенному подоходному налогу	11	11,620	11,789
Субординированные облигации	24	60,405	63,877
Прочие обязательства	25	450,239	325,398
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>4,050,115</b>	<b>1,928,492</b>

# ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

150

## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, если не указано иное)

СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ:	Прим.	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Собственный капитал, относящийся к акционерам материнского Банка:			
Уставный капитал	26	63,676	63,554
Резерв изменений справедливой стоимости ценных бумаг		(23,321)	(1,109)
Резерв от переоценки основных средств		2,127	3,455
Нераспределенная прибыль		231,369	84,912
<b>Итого собственного капитала</b>		<b>273,851</b>	<b>150,812</b>
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И СОБСТВЕННОГО КАПИТАЛА</b>			
		<b>4,323,966</b>	<b>2,079,304</b>
Балансовая стоимость одной простой акции (тенге)	13	1,397	793
Балансовая стоимость одной привилегированной акции (тенге)	13	232	284

Данная консолидированная финансовая отчетность, представленная на страницах с 10 по 112, была утверждена Правлением Банка 3 апреля 2023 года и подписана от его имени:



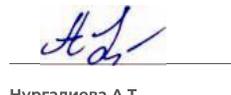
**Владимиров Р.В.**  
Председатель Правления  
(Президент)

5 апреля 2023 года  
г. Алматы, Казахстан



**Тенизов Р.Б.**  
Первый Заместитель Председателя  
Правления, член Правления  
(Первый Вице-президент)

5 апреля 2023 года  
г. Алматы, Казахстан



**Нурғалиева А.Т.**  
Главный бухгалтер

5 апреля 2023 года  
г. Алматы, Казахстан

# ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, если не указано иное)

	Уставный Капитал	Резерв изменений справедливой стоимости	Переоценка основных средств	Нераспределенная прибыль	Итого собственный капитал
<b>Остаток на 1 января 2021 года</b>	<b>61,760</b>	<b>2,204</b>	<b>4,773</b>	<b>62,949</b>	<b>131,686</b>
<b>Общий совокупный доход</b>					
Прибыль за год	-	-	-	20,645	20,645
<b>Прочий совокупный доход</b>					
Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:					
Чистое изменение справедливой стоимости	-	(3,313)	-	-	(3,313)
Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка	-	(3,313)	-	-	(3,313)
Всего прочего совокупного дохода	-	(3,313)	-	-	(3,313)
<b>Общий совокупный доход за год</b>	<b>-</b>	<b>(3,313)</b>	<b>-</b>	<b>20,645</b>	<b>17,332</b>
<b>Прочие изменения в собственном капитале</b>					
Перенос суммы от переоценки в результате амортизации и выбытий	-	-	(1,318)	1,318	-
<b>Всего прочих изменений в собственном капитале</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1,318)</b>	<b>1,318</b>	<b>-</b>
<b>Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе собственного капитала</b>					
Выпуск собственных акций (Примечание 26)	2,411	-	-	-	2,411
Выкуп собственных акций (Примечание 26)	(617)	-	-	-	(617)
<b>Всего операций с собственниками</b>	<b>1,794</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,794</b>
<b>Остаток 31 декабря 2021 года</b>	<b>63,554</b>	<b>(1,109)</b>	<b>3,455</b>	<b>84,912</b>	<b>150,812</b>

# ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

152

## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, если не указано иное)

	Уставный Капитал	Резерв изменений справедливой стоимости	Переоценка основных средств	Нераспределенная прибыль	Итого собственный капитал
<b>Остаток на 1 января 2022 года</b>	<b>63,554</b>	<b>(1,109)</b>	<b>3,455</b>	<b>84,912</b>	<b>150,812</b>
<b>Общий совокупный доход</b>					
Прибыль за год	-	-	-	145,129	145,129
<b>Прочий совокупный доход</b>					
Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:					
Чистое изменение справедливой стоимости		(22,212)	-	-	(22,212)
Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка	-	(22,212)	-	-	(22,212)
Всего прочего совокупного дохода	-	(22,212)	-	-	(22,212)
<b>Общий совокупный доход за год</b>	<b>-</b>	<b>(22,212)</b>	<b>-</b>	<b>145,129</b>	<b>122,917</b>
<b>Прочие изменения в собственном капитале</b>					
Перенос суммы от переоценки в результате амортизации и выбытий	-	-	(1,328)	1,328	-
<b>Всего прочих изменений в собственном капитале</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1,328)</b>	<b>1,328</b>	<b>-</b>
<b>Операции с собственниками, отраженные непосредственно в составе собственного капитала</b>					
Выпуск собственных акций (Примечание 26)	122	-	-	-	122
<b>Всего операций с собственниками</b>	<b>122</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>122</b>
<b>Остаток 31 декабря 2022 года</b>	<b>63,676</b>	<b>(23,321)</b>	<b>2,127</b>	<b>231,369</b>	<b>273,851</b>

Данная консолидированная финансовая отчетность, представленная на страницах с 10 по 112, была утверждена Правлением Банка 5 апреля 2023 года и подписана от его имени:



**Владимиров Р.В.**  
Председатель Правления  
(Президент)

5 апреля 2023 года  
г. Алматы, Казахстан



**Тенизов Р.Б.**  
Первый Заместитель Председателя  
Правления, член Правления  
(Первый Вице-президент)

5 апреля 2023 года  
г. Алматы, Казахстан



**Нурғалиева А.Т.**  
Главный бухгалтер

5 апреля 2023 года  
г. Алматы, Казахстан

# ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, если не указано иное)

	Год, закончившийся 31 декабря 2022 года	Год, закончившийся 31 декабря 2021 года
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>		
Проценты полученные	264,329	143,924
Проценты уплаченные	(136,888)	(77,268)
Доходы, полученные по услугам и комиссии	49,425	29,567
Расходы, уплаченные по услугам и комиссии	(19,249)	(10,365)
Чистые (выплаты)/поступления по операциям с производными инструментами	(5,835)	3,725
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	46,422	6,651
(Выплаты)/поступления по прочим (расходам)/доходам	(3,534)	792
Операционные расходы уплаченные	(78,849)	(41,959)
<b>Поступление денежных средств от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств</b>	<b>115,821</b>	<b>55,067</b>
<b>Изменение операционных активов:</b>		
Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	(3,314)	(6,054)
Средства в банках	(48,013)	50,662
Ссуды, предоставленные клиентам и банкам	(469,889)	(61,773)
Прочие активы	14,113	6,318
<b>Изменение операционных обязательств:</b>		
Средства и ссуды банков и финансовых организаций	90,741	(60,999)
Средства клиентов	1,635,698	152,147
Прочие обязательства	14,039	(1,426)
<b>Поступление денежных средств от операционной деятельности до налогообложения</b>	<b>1,349,196</b>	<b>133,942</b>
Подоходный налог уплаченный	(6,886)	-
<b>Чистое поступление потоков денежных средств от операционной деятельности</b>	<b>1,342,310</b>	<b>133,942</b>

# ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

154

## КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА

(в миллионах казахстанских тенге, если не указано иное)

ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:	Год, закончившийся 31 декабря 2022 года	Год, закончившийся 31 декабря 2021 года
Денежные средства и их эквиваленты, приобретенные вследствие объединения бизнесов	38,408	-
Приобретение дочерней организации	(50,000)	-
Поступления от погашения и продажи инвестиционных ценных бумаг	2,495,144	632,373
Приобретение инвестиционных ценных бумаг	(2,946,158)	(785,371)
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(14,943)	(4,606)
Поступления от продажи основных средств	105	800
<b>Чистое использование потоков денежных средств в инвестиционной деятельности</b>	<b>(477,444)</b>	<b>(156,804)</b>
<b>ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:</b>	<b>Год, закончившийся 31 декабря 2022 года</b>	<b>Год, закончившийся 31 декабря 2021 года</b>
Поступления от выпуска собственных акций, нетто	122	1,795
Поступления от выпущенных долговых ценных бумаг	13,879	5,300
Выкуп и погашение выпущенных долговых ценных бумаг	(29,040)	(8,418)
Погашения выпущенных субординированных облигаций	(5,000)	-
Погашение обязательств по аренде	(251)	-
<b>Чистое использование потоков денежных средств в финансовой деятельности</b>	<b>(20,290)</b>	<b>(1,323)</b>
Влияние изменения курса иностранных валют по отношению к денежным средствам и их эквивалентам	11,152	6,347
<b>ЧИСТОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ/(УМЕНЬШЕНИЕ) ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ИХ ЭКВИВАЛЕНТОВ</b>	<b>855,728</b>	<b>(17,838)</b>
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на начало года	261,492	279,330
<b>ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, на конец года</b> (Примечание 14)	<b>1,117,220</b>	<b>261,492</b>

Данная консолидированная финансовая отчетность, представленная на страницах с 10 по 112, была утверждена Правлением Банка 5 апреля 2023 года и подписана от его имени:

 		
<b>Владимиров Р.В.</b> Председатель Правления (Президент)	<b>Тенизов Р.Б.</b> Первый Заместитель Председателя Правления, член Правления (Первый Вице-президент)	<b>Нурғалиева А.Т.</b> Главный бухгалтер
5 апреля 2023 года г. Алматы, Казахстан	5 апреля 2023 года г. Алматы, Казахстан	5 апреля 2023 года г. Алматы, Казахстан

Полная версия консолидированной финансовой отчетности АО «Банк ЦентрКредит» размещена на внешнем сайте Банка, можно ознакомиться перейдя по следующей ссылке: <https://www.bcc.kz/about/finansovye-rezultaty/>





