

Политика конфиденциальности

АО «Банк ЦентрКредит», далее по тексту — Банк, благодарит Вас за проявленный интерес к детскому мобильному приложению Junior bank, далее по тексту — МП. Защита Вашей персональной информации очень важна для нас, поэтому мы с особым вниманием относимся к защите данных, которые собираются и обрабатываются при использовании детского мобильного приложения Junior bank.

Junior bank представляет собой мобильное приложение, позволяющие Пользователям осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенных договора банковского обслуживания и/или договора электронных денежных средств, а также без заключения таковых, а равно взаимодействие с партнерами Банка в рамках заключенных между Пользователями и такими партнерами договорами, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через Интернет или специальное приложение мобильного устройства (смартфона, планшета и т.п.), а также систему электронных платежей, позволяющую пользователям мобильных устройств производить оплату услуг, осуществлять денежные переводы между физическими лицами через социальные сети и совершать покупки в Интернете. Получение доступа к использованию МП означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности.

Банком обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей МП. Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей МП, а также способов обработки Банком и иными лицами таких данных. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей. Отдельными соглашениями с Пользователями могут быть предусмотрены иные цели, в которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

1. Получаемая и используемая информация Пользователей, а также цели ее использования

При использовании МП может быть запрошена и получена следующая информация:

1.1 При создании учетной записи и/или регистрации Банком запрашивается информация о пользователе: фамилия и имя, номер телефона, дата рождения, а также биометрические данные (Face ID, Touch ID) на основе которых можно установить его личность при повторном входе в МП.

1.2 Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес.

1.3 Информация о мобильном устройстве. Банком собираются данные о мобильных устройствах Пользователей, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о

мобильной сети и номер мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя.

1.4 Информация о совершаемых операциях. При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, Банком собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций. При использовании информации Пользователей Банк руководствуется настоящей Политикой, Положением о защите персональных данных клиентов Банка при их обработке, а также Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

1.5 При отдельно данном согласии Пользователя Банком может быть получена информация о контактных данных Пользователя (телефонная и/ или адресная книга, контакты в мобильном устройстве).

1.6 Информация о местоположении. МП позволяет, с соглашения Пользователя, Банку получать информацию о месте фактического местоположения Пользователя, включая данные GPS, отправляемые мобильным устройством.

1.7 Доступ к камере мобильного устройства Клиента, доступ к медиатеке (фотогалерея/видеогалерея) мобильного устройства Клиента.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

МП собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг Банка (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

2.1 Идентификации Пользователя, зарегистрированного в МП, для способа дистанционного обслуживания.

2.2 Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, операций, посредством МП, оказания услуг, обработка

2.3 Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и для поиска ближайших к Пользователю отделений и/или банкоматов Банка.

2.4 Предоставления Пользователю обновлений продукции, специальных предложений, информации о продуктах, тарифах, новостной рассылки и иных сведений от имени Банка или от имени партнеров Банка.

2.5 Доступ к камере мобильного устройства Пользователя для сканирования номера карты при совершении перевода по номеру карты и сохранении биометрических данных при регистрации.

2.6 Информация о контактных данных Пользователя (телефонная и/ или адресная книга, контакты в мобильном устройстве) для оплаты мобильной связи в МП и повышения уровня безопасности использования МП.

2.7 SMS сообщения Клиента для автозаполнения OTP пароля в МП (код подтверждения, высланный Банком в виде SMS - сообщения).

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.1 В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.2 Банк вправе предоставлять информацию Пользователей своим аффилированным лицам, а также партнерам и иным компаниям, связанным с Банком в целях, указанных выше (Пункт 2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей). При этом аффилированные лица Банка, а также связанные с ним компании обязаны придерживаться настоящей Политики. Передача предусмотрена Законодательством Республики Казахстан в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3 Передача данных в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов МП или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов МП.

3.5 Банком не предоставляется информация Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Банком, за исключением перечисленных ниже случаев:

- Пользователь дал на это свое согласие. Для предоставления Банком информации Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Банком, в том числе другим Пользователям, запрашивается дополнительное согласие Пользователя. Пользователь в любое время может отозвать данное согласие.
- По требованию действующего законодательства. Банком предоставляется информация Пользователей в том случае, если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью:
 - выполнения и соблюдения действующего законодательства, судебных решений или исполнение законных требований государственных органов;
 - выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности;
 - защиты прав, собственности или безопасности Банка, Пользователей МП в рамках, допускаемых действующим законодательством РК.

3.6 При обработке персональных данных пользователей МП руководствуется Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

3.7 Банком могут предоставляться обобщенные обезличенные данные Пользователей Сервисов Банка партнерам (например, с целью проведения статистических и иных исследований).

4. Изменение пользователем персональной информации

4.1 Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть.

5. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации

Банком предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, Банком постоянно совершенствуются способы сбора,

хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Банком также ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены жесткие меры ответственности и штрафные санкции. Безопасность использования МП также зависит от соблюдения Пользователем рекомендаций, с которыми можно ознакомиться на официальном сайте Банка (<https://www.bcc.kz/>). Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, в тайне от третьих лиц. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи.

Соблюдение Пользователем рекомендаций Банка позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Банку информации, в том числе реквизитов банковской карты Пользователя (или иного электронного средства платежа), и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты (или иного электронного средства платежа) при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через Интернет.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство
Банк имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности, путем размещения Политики конфиденциальности в новой редакции на сайте Банка <https://www.bcc.kz/>. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Банк рекомендует Пользователям МП регулярно обращаться к настоящей Политике конфиденциальности с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.