

**«БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» АҚ-ТЫҢ ТАУАРЛАРДЫ, ЖҰМЫСТАРДЫ ЖӘНЕ  
ҚЫЗМЕТТЕРДІ САТЫП АЛУЫНЫҢ ҮЛГІ ТАЛАПТАРЫ /  
ПРИМЕРНЫЕ УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ  
АО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»**

**Терминдердің глоссарийі:**

**Банк** – «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамы.

**Үлгі талаптар** – (жоғарыда, қазір және бұдан кейін) Банк пен Контрагент арасында Банктің бір жақтан тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді (бұдан әрі – ТЖҚ) сатып алудың үлгі талаптарын әзірлеуі арқылы және Контрагенттің екінші жақтан Шартқа қол қою сәтінде оларды қабылдауы (қосылуы) арқылы жасалатын осы үлгі талаптар.

**Қолданыстағы заңнама** – ҚР материалдық және процессуалдық құқығы.

**Шарт** – Банк пен Контрагент арасында жасалған азаматтық-құқықтық шарт (шарттың тараптары болып үшінші тұлғалар / өкілдер болуы мүмкін), оған сәйкес Контрагент ТЖҚ ұсынады, ал Банк талаптарында осы Үлгі талаптарға сілтеме жасалған Шартта белгіленген мөлшерде, сапада, мерзімде, көлемде ТЖҚ үшін төлем жасайды. Банк ұсынған нұсқа бойынша Шартқа қол қойылады. Контрагенттің үлгі талаптарын Банк уәкілетті органының / тұлғасының оң шешімін алғаннан кейін және Банк мамандарының күшімен тиісті сараптама жүргізілгеннен кейін ғана қабылдауы және қол қоюы мүмкін.

**Контрагент** – Банкпен Шарт жасасқан жеке тұлға, жеке кәсіпкер, заңды тұлға (соның ішінде шектелмей, егер бұл Қолданыстағы заңнамаға қайшы келмесе, филиалы немесе өкілдігі).

**Ағымдағы банктік шот** – Шарт аясында төленетін аударымды есептеу, ақшаны есептен шығару үшін Контрагенттің Банкте ашылған (ашылатын) банктік шоты.

**УО** – Қолданыстағы заңнамаға сәйкес Контрагент туралы ақпаратты жинауға, сақтауға, таратуға, жоюға уәкілеттігі бар және онда сақталған және (немесе) жалпыға

**Глоссарий Терминов:**

**Банк** – Акционерное общество «Банк ЦентрКредит».

**Примерные условия** – (выше, здесь и далее) настоящие примерные условия между Банком и Контрагентом, заключаемые путем разработки Банком примерных условий приобретения товаров, работ и услуг (далее по тексту – ТРУ), с одной стороны, и принятия их Контрагентом (присоединения), в целом, в момент подписания им Договора, с другой Стороны.

**Действующее законодательство** – материальное и процессуальное право РК.

**Договор** – гражданско-правовой договор между Банком и Контрагентом (стороной Договора могут быть также и третьи лица/посредники), в соответствии с которым Контрагент предоставляет ТРУ, а Банк оплачивает ТРУ в количестве, качестве, сроки, объемах, установленных/установленных Договором, в условиях которого имеется ссылка на данные Примерные условия. Договор подписывается по шаблону, предоставленному Банком. Типовые формы Контрагента могут быть приняты и подписаны Банком только после получения на то положительного решения его уполномоченного органа/лица и после проведения соответствующих экспертиз силами специалистов Банка.

**Контрагент** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо (в том числе, не ограничиваясь, в лице филиала либо представительства, если это не противоречит Действующему законодательству), заключившее с Банком Договор.

**Текущий банковский счет** – банковский счет Контрагента, открытый (открываемый) в Банке для зачисления, перевода, списания денег, выплачиваемых в рамках Договора.

**УО** – государственные и негосударственные органы и организации, уполномоченные Действующим законодательством на сбор, хранение, распространение, уничтожение

қолжетімді болатын ақпарат Контрагент тарапынан және (немесе) Контрагенттің келісімі бойынша Банкке берілетін Деректер базасы бар мемлекеттік және мемлекеттік емес органдар мен ұйымдар.

**БҚ / ЛБҚ** – бағдарламалық қамсыздандыру / лицензиялы бағдарламалық қамсыздандыру.

**Құқық иеленуші** – бағдарламалық қамсыздандыруға/осы Шарт бойынша жеткізілетін өнімдерге заңның немесе сәйкес шарттың күшімен ерекше авторлық құқықты иеленетін тұлға.

**Пайдалану** – Банктің жеке іскерлік операциялары үшін Банктің аппараттық жабдықтарына Бағдарламалық қамсыздандыруды орнату және жұмыс жасау, яғни жаңғырту.

**Лицензия** – Банк осы Шарттың талаптарының негізінде сатып алатын Бағдарламалық қамсыздандыруды пайдалануға арналған шектелген, айрықша емес және берілмейтін құқық.

**Жеткізушінің лицензиялық саясаты** – Лицензиялы бағдарламалық қамсыздандыруды лицензиялауға және техникалық қолдауға қатысты Контрагенттің стандартты талаптарын қамтитын, Жеткізуші біржақты тәртіппен қол қойған құжат.

**ҚНЖЕ** – қала құрылысы қызметін, сонымен қатар инженерлік ізденістер, сәулет-құрылыс жобалау және құрылыс қызметін жүзеге асыруды регламенттейін техникалық, экономикалық және құқықтық сипаттағы нормативтік актілерге қатысты атқарушы билік органдары қабылдаған құрылыс нормалары мен ережелері.

**ТЖҚ** – тауарлар, жұмыстар, қызметтер.

## **1. ЖАЛПЫ ҚАҒИДАЛАР**

1. Осы Үлгі талаптар болып Банк бекіткен Банктің тауарларды, жұмыстарды және (немесе) қызметтерді сатып алуының (тартуының) үлгі талаптары белгіленген.

2. Контрагенттің Үлгі талаптарды жалпы қабылдауы мақсатында және оларды қабылдау фактісін растай отырып, Контрагент Шартқа қол қояды.

3. Банктің уәкілетті органы / тұлғасы аталған Контрагенттен тауарларды / жұмыстарды / қызметтерді сатып алу / тарту туралы оң

информации о Контрагенте, и имеющие соответствующие Базы данных, информация из которых предоставляется Банку Контрагентом и (или) на основании Соглашения Контрагента и (или) является общедоступной.

**ПО/ ЛПО** - программное обеспечение/лицензионное программное обеспечение

**Правообладатель** - лицо, в силу закона или соответствующего договора обладающее исключительными авторскими правами на программное обеспечение/Продукты, поставляемые по Договору.

**Использование** – воспроизведение, то есть установка и работа Программного обеспечения на аппаратных средствах Банка исключительно для собственных деловых операций Банка.

**Лицензия** - ограниченное, не исключительное и непередаваемое право на Использование Программного обеспечения, приобретаемое Банком на условиях Договора.

**Лицензионная Политика Поставщика** – документ, подписанный Поставщиком в одностороннем порядке, содержащий стандартные условия Контрагента в отношении лицензирования и технической поддержки Лицензионного программного обеспечения.

**СНиП** – строительные нормы и правила, принятые органами исполнительной власти нормативных актов технического, экономического и правового характера, регламентирующих осуществление градостроительной деятельности, а также инженерных изысканий, архитектурно-строительного проектирования и строительства.

**ТРУ** – товары, работы, услуги

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящими Примерными условиями определены утвержденные Банком типовые примерные условия приобретения (привлечения) Банком товаров, работ и (или) услуг.

2. В целях принятия Контрагентом Примерных условий, в целом, и подтверждения, исходя из этого, факта их принятия Контрагент подписывает Договор.

3. Договор подписывается Банком только после принятия его уполномоченным органом/лицом положительного решения о

шешім қабылдағаннан кейін және Үлгі талаптарды қабылдаған кезде, Банк Шартқа қол қояды.

4. Кез келген Тараптың Шарттың мазмұнына және (немесе) нысанына шағымы болған кезде, Шартты келісімге алу жұмыс тәртібімен жүзеге асырылады: ауызша немесе жазбаша құжаттармен (хабарламалар, келіспеу хаттамалары, түзету режиміндегі мәтіндер және т.б.) алмасу арқылы.

5. Үлгі талаптар, Тараптар қол қойған шарт, қосымшалар, өтініштер және Үлгі талаптар мен Шарттың мәніне қатысты өзге мүмкін болатын құжаттар (болған кезде) бір құқықтық құжатты білдіреді. Осы мақсатта Үлгі талаптар мен Шарт ҚР Азаматтық кодексінің Жалпы бөлімінің 22-тарауының 388-бабында көзделгендей, бір-біріне қатысты өзара сілтемелерді қамтиды.

6. Үлгі талаптар мен өзге құжаттарды қабылдай отырып, Тараптар:

✓ сенімхаттардың аясында талап етілетін және құрылған хабарламаларды, хабарларды, хаттарды немесе сауалдарды Контрагент Банкке жазбаша нысанда ұсынатынына;

✓ электрондық хабарламалармен расталған электрондық құжаттардың жазбаша нысандағы құжатқа теңестірілетініне;

✓ егер осы Үлгі талаптардың және/немесе Шарттың бір бөлігі Қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен жарамсыз деп танылса, онда, егер Қолданыстағы заңнамада өзгеше көзделмесе, аталған факт олардың жалпы барлық талаптарын және/немесе оның басқа бөліктерін жарамсыз деп тануға негіз болмайтынына;

✓ кез келген Тараптың Қолданыстағы заңнамада белгіленген өкілеттіктерді беру, сонымен қатар Қолданыстағы заңнама аясында банктік және заңмен қорғалатын өзге құпия ақпаратты қамтитын мәліметтерді ұсына отырып, ҚР барлық соттарында, атқарушылық өндірісте өз мүдделерін қорғау үшін үшінші тұлғаларды тартуға құқылы болатынына келіседі. Бұл ретте Тарап кінәлі тараптан негізделген сыйақыны және тапсырманы орындау кезінде зардап шеккен тарап көтерген шығыстарды төлеуді талап етуге құқылы.

приобретении/привлечении товара/работ/услуг от данного Контрагента и при принятии Примерных условий.

4. При наличии замечаний к форме и (или) содержанию Договора у любой из ее Сторон, согласование Договора осуществляется в рабочем порядке: устно либо путем обмена письменными документами (сообщения, протоколы разногласий, тексты в режиме рецензирования и др.).

5. Примерные условия, подписанные Сторонами Договор, приложения, заявления и иные возможные документы (при наличии), касающиеся Примерных условий и предмета Договора, представляют собой единый правовой инструмент. Для этих целей, Примерные условия и Договор содержат взаимные ссылки друг на друга, как это предусмотрено статьей 388 Главы 22 Общей части Гражданского Кодекса РК.

6. Принятием Примерных условий и иных документов, Стороны согласились, что:

✓ уведомления, сообщения, письма или запросы, требуемые или составленные в рамках договоренностей, будут предоставляться Контрагентом в Банк в письменной форме;

✓ электронные документы, подтвержденные электронными сообщениями, приравниваются к письменной форме;

✓ в случае, если одна из частей настоящих Примерных условий и/или Договора будет в установленном Действующим законодательством порядке признана недействительной, то данный факт не влечет признания недействительным всех их условий в целом, и/или иных его частей, в частности, если иное не предусмотрено Действующим законодательством;

✓ любая из Сторон имеет право на привлечение третьих лиц для защиты своих интересов во всех судах РК, исполнительном производстве с наделением установленных Действующим законодательством, полномочий, а также предоставление сведений, составляющих банковскую и иную охраняемую законом тайну в рамках Действующего законодательства. При этом, Сторона вправе требовать от виновной Стороны уплаты обусловленного вознаграждения и понесённых потерпевшей Стороной при исполнении поручения,

✓ контрагент міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісті дәрежеде орындамаған жағдайда, соның ішінде Қолданыстағы заңнамаға сәйкес талап ету құқығын қайта табыстаған кезде, Банк берешек сомаларын өндіріп алу / қайтару мақсатында берешекті қайтару бойынша қызметті, сонымен қатар соттарда және мемлекеттік органдарда Банктің мүддесін білдіру бойынша қызметті ұсынатын үшінші тұлғаларға Контрагент туралы ақпаратты ұсынуға құқылы екеніне келіседі.

✓ осы Үлгі талаптарды қабылдау арқылы Контрагенттің жаңа Үлгі талаптармен келісетініне және Контрагентке жаңа Үлгі талаптар (өзгертілген / толықтырылған нұсқасы) туралы хабарланған күн аяқталғаннан бастап күшіне енгізілетін өзгерістерді және (немесе) толықтыруларды есепке ала отырып, оған толықтай қосылатынына келіседі. Үлгі талаптарға өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізілгеннен кейін аталған талаптар өзгертілген және (немесе) толықтырылған түрде іс-әрекет етуін жалғастырады.

7. Контрагент Шартқа қол қоя отырып, (1) осы Үлгі талаптармен алдын ала танысқанын; (2) жалпы осы Үлгі талаптарға сөзсіз қосылатынын; (3) жеке деректерін және Келісім бойынша деректерді ҚР УО-дан / УО-ға алуға / ұсынуға сөзсіз келісім беретінін растайды.

8. Осы Үлгі талаптарда реттелмеген мәселелер Шарт және Қолданыстағы заңнама арқылы реттеледі.

9. Банк ҚР заңнамасына, Жарғыға және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес әкімшілік-шаруашылық қызметті жүзеге асырады.

10. Банк операциялар мен мәмілелерді жүзеге асырған кезде коммерциялық құпияны сақтайды және осындай ұсыну (жария ету) ҚР нормативтік құқықтық актілерінде тікелей көзделген немесе уәкілетті мемлекеттік органдардың ресми сауалдарының негізінде жүзеге асырылатын жағдайларды қоспағанда, коммерциялық құпия болып табылатын ақпаратты Контрагенттің жазбаша

издержек;

✓ в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Контрагентом обязательств, Банк имеет право на предоставление информации о Контрагенте любым третьим лицам, предоставляющим услуги по возврату задолженности, а также услуги по представлению интересов Банка в судах и государственных органах в целях взыскания/возврата сумм задолженностей перед Банком, в том числе при переуступке прав требований в соответствии с Действующим законодательством.

✓ принятием настоящих Примерных условий Контрагент соглашается с новой (измененной/дополненной редакцией) Примерных условий и присоединения к нему в целом с учетом внесенных изменений и (или) дополнений, которые вводятся в действие с даты окончания срока информирования Контрагента с новой (изменений/дополненной редакцией) Примерных условий. После внесения изменений и (или) дополнений в Примерные условия, данные условия продолжают действовать в измененном и (или) дополненном виде.

7. Контрагент подписанием Договора подтверждает, что (1) предварительно был ознакомлен с настоящими Примерными условиями; (2) безусловно присоединяется к настоящим Примерным условиям, в целом; (3) предоставил свое безусловное Согласие на получение/предоставление персональных данных и данных по Соглашению от/в УО РК.

8. Вопросы, не урегулированные настоящими Примерными условиями, регулируются Договором и Действующим законодательством.

9. Банк осуществляет административно-хозяйственную деятельность в соответствии с законодательством РК, Уставом и внутренними документами Банка.

10. Банк при проведении операций и сделок соблюдает коммерческую тайну и не предоставляет (не разглашает) информацию, относящуюся к коммерческой тайне, третьим лицам без письменного разрешения Контрагента, за исключением случаев, когда такое предоставление (разглашение) прямо предусмотрено нормативными правовыми актами РК либо осуществляется на основании

рұқсатынсыз үшінші тұлғаларға ұсынбайды (жария етпейді).

11. Банктің әкімшілік-шаруашылық қызметі бойынша мәмілелерді жүзеге асырған кезде, Банк пен Контрагенттің арасындағы қатынастар ҚР заңнамасы, жасалған шарттардың талаптары, сонымен қатар Банктің ішкі құжаттары арқылы реттеледі.

12. Контрагентпен іскерлік қатынастарға түскен кезде, Банк ҚР заңнамасының, соның ішінде қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл бойынша заңның талаптарын және/немесе халықаралық құқықтың / халықаралық шарттардың, үкіметаралық келісімдердің, өзге мемлекетаралық келісімдердің талаптарын немесе халықаралық ұйымдардың резолюциясын сақтау мақсатында Контрагенттерді, оның өкілдерін тиісті дәрежеде тексеру, оған қоса бенефициарлық меншік иесін, түпкілікті меншік иесін немесе бақылаушы тұлғаны (пайда алушыны) тиісті дәрежеде тексеру бойынша барлық іс-шаралар кешенін жүргізуге міндетті.

13. Контрагентті, оның өкілдерін, бенефициарлық меншік иесін, түпкілікті меншік иесін немесе бақылаушы тұлғаны (пайда алушыны) сәйкестендіру Банктің Контрагент, оның өкілі, бенефициарлық меншік иесі, түпкілікті меншік иесі немесе бақылаушы тұлғасы (пайда алушысы) туралы мәліметтерді жинауы және тексеруі бойынша іс-шараларды жүргізуін, іскерлік қарым-қатынастардың болжанған мақсаттарын немесе Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес біржолғы операцияларды (мәмілені) белгілеуін білдіреді.

14. Банк Контрагентті, оның өкілдерін, бенефициарлық меншік иесін, түпкілікті меншік иесін немесе бақылаушы тұлғаны (пайда алушыны) тиісті дәрежеде сәйкестендіру және тексеру бойынша шаралар қабылдау мүмкін болмаған жағдайда, іскерлік қарым-қатынасты орнатудан, сонымен қатар операция жүргізуден бас тартады.

15. Банк Контрагент жүзеге асыратын операцияны зерттеу процесінде

официальных запросов уполномоченных на то государственных органов.

11. Отношения между Банком и Контрагентом при совершении сделок по административно-хозяйственной деятельности Банка регулируются законодательством РК, условиями заключенных договоров, а также внутренними документами Банка.

12. При вступлении с Контрагентом в деловые отношения, Банк обязан проводить весь комплекс мероприятий по надлежащей проверке Контрагентов, их представителей, включая выявление (идентификацию) бенефициарного собственника, конечного собственника или контролирующего лица (выгодоприобретателя) в целях соблюдения требований законодательства РК, в том числе по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и/или требований международного права/международных договоров, межправительственных соглашений, иных межгосударственных договоренностей или резолюций международных организаций.

13. Идентификация Контрагента, его представителя, бенефициарного собственника, конечного собственника или контролирующего лица (выгодоприобретателя) заключается в проведении Банком мероприятий по сбору и проверке сведений о Контрагенте, его представителе, бенефициарном собственнике, конечном собственнике или контролирующем лице (выгодоприобретателе), установлению предполагаемой цели деловых отношений или разовой операции (сделки) в соответствии с внутренними нормативными документами Банка.

14. Банк отказывает в установлении деловых отношений, а также в проведении операций, в случае невозможности принятия мер по надлежащей идентификации и проверке Контрагента, его представителей, бенефициарного собственника, конечного собственника или контролирующего лица (выгодоприобретателя).

15. Банк вправе прекратить деловые отношения с Контрагентом в случае

Контрагенттің іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланғаны анықталатын болса, немесе Контрагент бенефициарлық меншік иесі, түпкілікті меншік иесі немесе бақылаушы тұлға (пайда алушы) туралы мәліметтерді ұсынудан бас тартқан жағдайда, немесе шынайы емес және/немесе бұрмаланған мәліметтерді қамтитын құжаттарды ұсынған жағдайда, Контрагентпен іскерлік қатынастарды тоқтатуға құқылы.

16. Контрагент терроризмді қаржыландыруға байланысты ұйымдардың және тұлғалардың тізбесінде болған жағдайда, Банк Контрагентпен іскерлік қатынастар орнатпайды.

## **2. ТАУАР САТЫП АЛУ, ЖҰМЫСТАРДЫ ОРЫНДАУ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ (СОНЫҢ ІШІНДЕ ЖАБДЫҚ ЖӘНЕ ЖАЛҒА АЛУ) БОЙЫНША ЖАЛПЫ ҚАҒИДАЛАР**

### **ТӨЛЕМ ЖАСАУ ТАЛАПТАРЫ:**

17. Шарт бойынша төлемді Банк соманы Контрагенттің Шарттың деректемелерінде көрсетілген банктік шотына және Шарт валютасында аудару арқылы жүзеге асырады.

18. Контрагент төлем жасау шотын уақытылы ұсынбаған жағдайда, төлем жасау мерзімі банкке осындай төлем жасау шоты уақытылы ұсынылмаған мерзімге сәйкес жылжытылады және Банк бұл жағдайда төлем жасау мерзімін кешіктіргені үшін жауап бермейді.

19. Тараптар арасында Шарт бойынша жасалатын барлық есеп айырысулар қолма-қол ақшасыз нысанда және Шарт валютасымен жүргізіледі.

20. Банктің төлем жасау бойынша міндеттемелері Контрагенттің ағымдағы шотына ақша аударылған күннен бастап орындалған болып есептеледі.

### **3. БАНКТИҢ МІНДЕТТЕРІ:**

21. Қажет болған жағдайда тізімге сәйкес Контрагенттің жұмыскерлеріне банк аумағында белгіленген жұмыс күндері мен уақытында Шарт бойынша ТЖҚ үшін Банк бөлімшесіне кіруге рұқсат беруді қамтамасыз ету;

22. Өз қызметкерлерінің ынтымақтастығын қамтамасыз ету, сонымен қатар

возникновения в процессе изучения операций, совершаемых Контрагентом, подозрений о том, что деловые отношения используются Контрагентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма либо в случае отказа Контрагента в предоставлении сведений о бенефициарном собственнике, конечном собственнике или контролирующем лице (выгодоприобретателе), либо в случае предоставления документов, содержащих недостоверные и/или искаженные сведения.

16. Банк не вступает в деловые отношения с Контрагентом, в случае наличия последних в Перечне организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПРИОБРЕТЕНИЮ ТОВАРОВ, ВЫПОЛНЕНИЮ РАБОТ И ОКАЗАНИЮ УСЛУГ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПО ОБОРУДОВАНИЮ И АРЕНДЕ) УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ:**

17. Оплата по Договору осуществляется Банком путем перечисления суммы на банковский счет Контрагента, указанный в реквизитах Договора и в валюте Договора.

18. При несвоевременном предоставлении Контрагентом счетов на оплату, срок оплаты отодвигается на соразмерный период, в течение которого длилось такое несвоевременное предоставление счета Банку, и Банк в этом случае не несет ответственности за просрочку оплаты.

19. Все расчеты между Сторонами по Договору производятся в безналичной форме и в валюте Договора.

20. Обязанность Банка по оплате считается исполненной с даты перечисления денег на текущий счет Контрагента.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА:**

21. В случае необходимости обеспечить, в соответствии со списком, допуск работников Контрагента в помещения Банка в рабочие дни и часы, установленные на территории Банка, для ТРУ по Договору.

22. Обеспечить сотрудничество своего персонала, а также предоставлять

Контрагенттің ТЖҚ үшін қажетті көлемде ақпарат пен материалдарды ұсынуды қамтамасыз ету;

23. Қажетті мамандарды ұсыну, сонымен қатар Контрагенттің ТЖҚ байланысты бұрын ұсынған ресми талаптары бойынша Контрагент мамандарының пайдаланылатын қолданбалы жүйелер ресурстарына және қажетті инфрақұрылымдық элементтерге қол жеткізуін қамтамасыз ету.

24. Контрагенттен екіжақты актінің негізінде Шарттың талаптарына сәйкес ай сайын / тоқсан сайын / өзге мерзімде ұсынылған ТЖҚ қабылдау немесе актіні алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде дәлелді себептермен ТЖҚ-ны қабылдаудан бас тарту.

25. Шартта көзделген талаптармен және тәртіппен тиісті дәрежеде ұсынылған ТЖҚ үшін толық көлемде төлем жасау.

26. Енгізілген өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізілген сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей ақпаратты Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) интернет-ресурсына орналастыру арқылы Үлгі талаптарға енгізілген өзгерістер және (немесе) толықтырулар туралы Контрагентке хабарлау.

#### **4. БАНКТИҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ:**

27. Ақпаратты Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) интернет-ресурсына орналастырып, Үлгі талаптарға өзгерістер мен толықтырулар енгізуге бастамашылық ету;

28. Контрагенттен толық көлемде және Шартқа сәйкес мерзімде ТЖҚ-ны уақытылы және сапалы ұсынуды талап ету.

29. Банк кез келген уақытта шарт бойынша ТЖҚ ұсыну барысына, ТЖҚ сапасы мен толық көлеміне тексеру жүргізуге және оны бақылауға жауапты тұлғаны тағайындауға құқылы. Бұл ретте Банктің осы Үлгі талап бойынша Контрагенттің ТЖҚ ұсынуына бақылау жасауы Банктің міндеті болып табылмайды, осыған байланысты Шарт бойынша ТЖҚ тиісті дәрежеде ұсынбаған Контрагенттің Банктің осындай бақылауды жүргізбеуіне сілтеме жасауға құқығы болмайды.

30. ТЖҚ-ға қатысты ескертулері болған кезде, Банк Контрагентке Үлгі талаптың 24-тармағында белгіленген мерзімде Актіге қол

информацию и материалы в объеме, необходимом для ТРУ Контрагентом.

23. Предоставить необходимых специалистов, а также обеспечить доступ специалистов Контрагента к ресурсам используемых прикладных систем и необходимым инфраструктурным элементам, по ранее предоставленным официальным требованиям от Контрагента, связанных с ТРУ.

24. Принимать от Контрагента оказанные ТРУ ежемесячно/ежеквартально/в иные сроки в соответствии с условиям Договора на основании двустороннего акта или предоставлять мотивированный отказ от принятия ТРУ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения акта.

25. Оплатить надлежащим образом, оказанные ТРУ в полном объеме, на условиях и в порядке, предусмотренных Договором.

26. Информировать Контрагента о внесении изменений и (или) дополнений в Примерные условия, путем размещения информации на интернет-ресурсе Банка [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) не позднее 5 (пять) рабочих дней с момента вступления внесенных изменений и (или) дополнений в действие.

#### **4. ПРАВА БАНКА:**

27. Инициировать внесение изменений и (или) дополнений в Примерные условия, разместив информацию на интернет-ресурсе Банка [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz).

28. Требовать от Контрагента своевременного и качественного оказания ТРУ, в полном объеме и в сроки в соответствии с Договором.

29. Банк вправе назначить ответственное лицо по осуществлению в любое время проверок и контроля за ходом оказания ТРУ, качеством и полноты объема ТРУ по Договору. При этом осуществление Банком контроля за оказанием Контрагентом ТРУ по настоящим Примерным условиям не является обязанностью Банка, в связи с чем, Контрагент, ненадлежащим образом оказавший ТРУ по Договору, не вправе ссылаться на то, что Банк не осуществлял такой контроль.

30. В случае наличия замечаний к ТРУ, Банк имеет право отказаться от подписания соответствующего Акта до полного их

қоюдан бас тартудың дәлелді себептерін жазбаша ұсынып, ескертулер толық жойылғанға дейін сәйкес Актіге қол қоюдан бас тартуға құқылы.

31. Егер Тауарды/өнімді қабылдау барысында Тауардың/өнімнің жеткіліксіз жеткізілгені, яғни Тауарды/өнімді толық емес мөлшерде және/немесе ассортиментте жеткізілгені және/немесе Контрагент жеткізген Тауардың/өнімнің Шартқа тиісті Қосымшада/Спецификацияда келісілген сападан өзгеше, Контрагенттің кінәсінен болған кемшіліктер анықталса, Банк тауар жүкқұжаттарына қол қоймайды және Контрагенттен Банктің қалауы бойынша Тараптар қосымша келіскен тәртіппен және мерзімдерде:

- ✓ Контрагенттің есебінен сапасыз Тауарға/өнімге қойылған ескертулерді жоюды (егер бұл Банктің пікірі бойынша мүмкін болса), немесе
- ✓ Тауар/өнімді сапасыз Тауар/өнім санына тең мөлшерде қайтадан өндіруді (егер бұл Банктің пікірі бойынша мүмкін болса), немесе
- ✓ Банк алдын ала төлеу тәртібімен төлеген соманың тиісті бөлігін Банкке қайтаруды (тек сапасыз өндірілген Тауардың/өнімнің құны мөлшерінде ғана), немесе
- ✓ Контрагенттен қорларды басқа жаққа беруге арналған жүкқұжат бойынша тауардың бір бөлігін алуды талап етуге құқылы.

32. Контрагенттің мамандарынан ТЖҚ ұсыну үшін қажетті дағдыларының, біліктілігінің және тәжірибесінің болуын талап ету.

33. Контрагенттен Банктің негізделген пікірі бойынша Шарттың талаптарын орындау үшін қажетті білікті талаптарға сәйкес келмейтін маманды ауыстыруды талап ету.

## **5. КОНТРАГЕНТТІҢ МІНДЕТТЕРІ:**

34. Шартта көзделген мерзімде және Банктің талап етуі бойынша шарттың барлық талаптарын уақытылы, сапалы, толық көлемде орындау.

35. Банктің аумағында қызмет көрсету / жұмыстарды орындау кезінде ішкі тәртіпті, қызмет көрсету орнында болу ережелерін, белгіленген еңбекті қорғау ережелерін, өрт қауіпсіздігін және өндірістік санитарияны сақтау.

устранения, предоставив Контрагенту мотивированный письменный отказ от подписания Акта в сроки установленные в п.24 настоящих Примерных условий.

31. Если в ходе приемки Товара/продукции будут обнаружены недопоставка Товара/продукции, т.е. поставка Товара/продукции в неполном количестве, и/или ассортимента, и/или недостатки в качестве поставленного Контрагентом Товара/продукции, отличающимся от оговоренного в соответствующем Приложении/Спецификации к Договору, допущенные по вине Контрагента, Банк не подписывает товарные накладные и вправе потребовать у Контрагента в дополнительно оговоренные Сторонами порядке и сроки, по усмотрению Банка:

- ✓ устранить замечания к некачественному Товару/продукции за счёт Контрагента (если это возможно, по мнению Банка), либо
- ✓ произвести Товар/продукцию заново в количестве, равном количеству некачественного Товара/продукции (если это возможно, по мнению Банка), либо
- ✓ вернуть Банку соответствующую часть от оплаченной Банком в порядке предоплаты суммы (только в размере стоимости некачественно произведенного Товара/продукции), либо
- ✓ принять у Контрагента по накладной на отпуск запасов на сторону часть товара.

32. Требовать наличия у специалистов Контрагента необходимых навыков, квалификации и опыта для оказания ТРУ.

33. Требовать от Контрагента замены специалиста, который, по обоснованному мнению Банка не соответствует квалификационным требованиям, необходимым для исполнения условий Договора

## **5. ОБЯЗАННОСТИ КОНТРАГЕНТА:**

34. Полностью выполнять все условия Договора своевременно, качественно, в полном объеме и в сроки, предусмотренные Договором и требованиями Банка.

35. При оказании услуг/выполнении работ на территории Банка соблюдать внутренний распорядок, правила нахождения, установленные правила охраны труда, пожарной безопасности и производственной санитарии.



36. Банктің мүддесіне және іскерлік беделіне материалдық немесе өзге залал келтіретін іс-әрекеттерді орындамау.

37. Шартқа сәйкес ТЖҚ үшін қажетті кәсіби дағдылары, біліктілігі және тәжірибесі бар мамандарды ұсыну.

38. Шарттың талаптарын орындау үшін тартылатын қызметкерлерінің және/немесе үшінші тұлғалардың іс-әрекеттері / әрекетсіздігі үшін жауап беру.

39. Шарт бойынша өзінің барлық өзге міндеттемелерін тиісті дәрежеде орындау.

40. Банктің жазбаша талап етуі бойынша бір жұмыс күні ішінде жұмыстардың барысы туралы ақпаратты ұсыну.

41. Кемінде 1 (бір) жұмыс күні бұрын Банкке жоспарлы және (немесе) регламенттік жұмыстарды ұсыну салдарынан ТЖҚ қолжетімсіздігі туралы хабарлау.

42. Шартта белгіленген мерзімде Банкке ҚР қолданыстағы салық заңнамасында белгіленген шот-фактураны және орындалған жұмыстар (қызметтер) туралы актіні жазу және ұсыну.

43. Шартқа қол қойылған күннен бастап 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде Банкке тапсырысты орналастыру және алдыңғы кезең аяқталған сәттен бастап 12 (он екі) айға / қайта жасалатын кезеңге компанияның ресми сайтында ТЖҚ алушы ретінде Банктің өкілеттіктері мен қол жеткізу құқығының ағымдағы мәртебесі туралы Контрагенттің лауазымды тұлғасы қол қойған және мөрімен (болған кезде) бекіткен растау-хатты ұсыну.

44. Жыл сайын Шарттың қолданыс мерзімі ішінде 15 қаңтарға дейін Банкке есепті жылдың 31 желтоқсанындағы жай-күйі бойынша Шарт бойынша өзара есеп айырысуды салыстырып тексеру актісін ұсыну.

45. Контрагент жабдықты жеткізген, қызметті ұсынған / жұмыстарды орындаған кезде құқық иеленушімен тиісті лицензиялық келісімді жасамай-ақ немесе аталған бағдарламалық қамсыздандыруға айрықша құқықтарды бұза отырып бағдарламалық қамсыздандыруды, соның ішінде қолданбалы, жүйелі бағдарламаны, сондай-ақ оның

36. Не предпринимать действий, причиняющих материальный или иной ущерб интересам и деловой репутации Банка.

37. Предоставить специалистов, обладающих необходимыми профессиональными навыками, квалификацией и опытом для ТРУ в соответствии с Договором.

38. Нести ответственность за действия/бездействия своих сотрудников и/или третьих лиц, привлекаемых для выполнения условий Договора.

39. Надлежащим образом выполнить все свои иные обязательства по Договору.

40. Предоставлять в течение одного рабочего дня информацию о ходе работ по письменному требованию Банка.

41. Не менее чем за 1 (один) рабочий день информировать Банк о недоступности ТРУ из-за проведения плановых и (или) регламентных работ.

42. Выписывать и предоставлять счет-фактуру и акт выполненных работ (услуг) установленные действующим налоговым законодательством РК Банку и в сроки, установленные Договором.

43. Предоставить Банку, в течение 3 (трех) календарных дней со дня подписания Договора, информационное письмо-подтверждение, подписанное уполномоченным лицом Контрагента и заверенное печатью (при наличии), о размещении заказа и текущем статусе полномочий и прав доступа Банка в качестве получателя ТРУ на официальном сайте компании на срок 12 (двенадцать) месяцев с момента окончания предыдущего периода технической поддержки/на вновь заключаемый период.

44. Ежегодно в период действия Договора до 15 января предоставить Банку акт сверки взаиморасчетов по Договору по состоянию на 31 декабря отчетного года.

45. В случае применения Контрагентом при поставке оборудования, оказании услуг/выполнения работ программного обеспечения, в том числе прикладного, системного, а также лицензий к нему и т.п., без заключения соответствующего лицензионного соглашения с его правообладателем либо иное нарушение

лицензияларын және т.с.с. қолданған жағдайда, нәтижесінде банкке залал келтірілген немесе үшінші тұлғалар, соның ішінде мемлекеттік органдар тарапынан авторлық және өзге құқықтарды бұзу туралы шағым ұсынылған жағдайда, Контрагент банкке барлық залалды өтеуге, сонымен қатар Банктің қатысуынсыз аталған шағымды реттеу үшін барлық шараларды қабылдауға міндеттенеді.

46. Үшінші тұлғалар, соның ішінде мемлекеттік органдар Банкке шартты жасауға қатысты немесе соған байланысты кез келген шағым ұсынған жағдайда, Контрагент өз бетінше, Банкті тартпай, осындай шағымдарға немесе соған байланысты туындаған барлық шығыстарды және барлық залалды өтейді.

47. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қосымша ақы өндіріп алмай, тасымалдауға, сақтандыруға, кедендік бажды және басқа төлемдерді төлеуге байланысты барлық шығыстарды төлеу, Шарттың талаптарына сәйкес кепілдік қызмет көрсету.

48. Банкке Шартта белгіленген тиісті сапада, мөлшерде және мерзімде ТЖҚ жеткізуді жүзеге асыру.

49. Банк Шартта көзделген негіздер бойынша ТЖҚ қабылдаудан бас тартқан жағдайда, шарттың талаптарына сәйкес сапасыз ТЖҚ-ны сапалы ТЖҚ-ға ауыстыру.

50. ТЖҚ жеткізу/орындау/көрсету барысында туындайтын, Шарттың көлеміне, сапасына, мерзімі мен құнына елеулі әсер етуі мүмкін барлық мән-жайлар туралы Банкке уақтылы және толық көлемде ақпарат беру. Осы міндеттемені орындау Контрагентті Шартта көзделген жауапкершіліктен босатпайды, бұл ретте Банк өзінің коммерциялық мүдделерін, Шарттың құқықтары мен талаптарын негізге ала отырып шешім қабылдайды.

51. Банкке шартта көрсетілген мекенжай бойынша ТЖҚ нақты тапсырылған және Банк шығыс жүк құжатына қол қойған күн ТЖҚ-ны жеткізу / орындау / одан бас тарту күні болып танылады.

52. Тараптардың уәкілетті өкілдерінің ТЖҚ-

исключительных прав на данное программное обеспечение, причинившее в результате ущерб Банку или повлекшее предъявление претензий со стороны третьих лиц, в том числе государственных органов, о нарушении авторских и иных прав, Контрагент обязуется возместить все убытки Банку, а также принять все меры для урегулирования данных претензий без привлечения Банка.

46. В случае предъявления третьими лицами, в том числе государственными органами любых претензий Банку, касающихся заключения Договора или в отношении него, Контрагент самостоятельно, без привлечения Банка, несет все расходы и возмещает все убытки, возникшие в результате таких претензий или в связи с ними.

47. Оплатить все расходы, связанные с транспортировкой, страхованием, уплатой таможенных пошлин и других платежей в соответствии с законодательством Республики Казахстан без взимания дополнительной оплаты, осуществлять гарантийное обслуживание в соответствии с условиями Договора.

48. Осуществить поставку ТРУ Банку надлежащего качества, количестве и в сроки, установленные Договором.

49. В случае отказа Банка от приемки ТРУ по основаниям, предусмотренным Договором, осуществить замену некачественных ТРУ на качественное в соответствии с условиями Договора.

50. Своевременно и в полном объеме информировать Банк обо всех обстоятельствах, возникающих в ходе поставки/выполнения/оказания ТРУ, которые могут существенно повлиять на объем, качество, сроки и стоимость Договора. Выполнение данного обязательства не освобождает Контрагента от ответственности, предусмотренной Договором, при этом Банк принимает решение исходя из своих коммерческих интересов, прав и условий Договора.

51. Датой поставки/выполнения/оказания ТРУ считается дата фактической передачи ТРУ Банку по адресу, указанному в Договоре и подписания Банком расходной накладной.

52. Подписание акта приема-передачи ТРУ

ны қабылдау-өткізу актісіне қол қоюы Контрагенттің Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін орындауын растау болып табылады.

Тауарды/өнімді қабылдау-өткізу Тараптардың уәкілетті өкілдерінің қорларды басқа жаққа беруге арналған жүкқұжатқа қол қоюы арқылы расталады. Екі Тараптың уәкілетті өкілдері қорларды басқа жаққа беруге арналған жүкқұжатқа қол қойған күні Тауар/өнім жеткізілген болып есептеледі. Банк Қорларды басқа жаққа беруге арналған жүкқұжатқа қол қоюды, Тауардың/өнімнің сапа, жинақтылық талаптарына сәйкестігін тексеруді Контрагент Тауарды/өнімді жеткізген күні жүзеге асырады. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес ресімделген тауар-материалдық құндылықтарды алуға арналған сенімхаттың түпнұсқасын ұсынған кезде ғана Банктің уәкілетті өкілі Тауарды/өнімді қабылдауды жүзеге асырады. Сенімхат Контрагентке Тауарды/өнімді қабылдау-өткізу күнінен кешіктірілмей берілу қажет. Банк өкілі тиісті сенімхатты ұсынбаған жағдайда, Контрагент Банктің атынан Тауарды/өнімді қабылдауға өзінің өкілеттігін растайтын тиісті құжаттарды алғанға дейін Тауарды/өнімді Банктің бұндай өкіліне бермеуге құқылы.

53. Контрагент Банкке Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тиісті кедендік ресімдеуден өткен және тауарды/жабдықты жеткізу күніне Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес үшінші тұлғалардың кез келген құқығынан, салықтардан, кедендік төлемдерден және алымдардан бос тауарларды/жабдықты тапсырады.

54. Тауарлар/Жабдық пайдалану бойынша нұсқаулықпен бірге, барлық техникалық құжаттамасымен бірге жеткізілуі тиіс. Тауарлардың/Жабдықтың орамасы Банкке оның тұтас жеткізілуін және тасымалдау мен сақтау кезінде әртүрлі зақымданудан сақтауды қамтамасыз етуі тиіс.

55. Контрагент Банкке тиісті сападағы, саны, жиынтығы бойынша, Тауардың/Жабдықтың

уполномоченными представителями Сторон является подтверждением выполнения Контрагентом своих обязательств по Договору.

Прием-передача Товара/продукции подтверждается подписанием уполномоченными представителями Сторон накладной на отпуск запасов на сторону. Товар/продукция считается поставленной на день подписания уполномоченными представителями обеих Сторон накладной на отпуск запасов на сторону. Подписание накладной на отпуск запасов на сторону проверка соответствия Товара/продукции условиям качества, комплектности, осуществляется Банком в день поставки Товара/продукции Контрагентом. Приемка Товара/продукции осуществляется уполномоченным представителем Банка при предъявлении оригинала доверенности на получение товарно-материальных ценностей, оформленной согласно требованиям законодательства Республики Казахстан. Доверенность должна быть предоставлена Контрагенту не позднее даты приема-передачи Товара/продукции. В случае не предоставления представителем Банка надлежащей доверенности, Контрагент вправе не передавать Товар/продукцию такому представителю Банка до получения надлежащих документов, подтверждающих его полномочия на приемку Товара/продукции от имени Банка.

53. Контрагент обязуется передать Банку товары/оборудование, которое прошло в соответствии с законодательством Республики Казахстан надлежащее таможенное оформление, и на дату поставки товара/оборудование свободно от любых прав третьих лиц, налогов, таможенных платежей и сборов в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

54. Товары/оборудование должно поставляться вместе со всей технической документацией, включая инструкцию по эксплуатации. Упаковка должна обеспечивать целостную доставку товара/оборудования Банку и его сохранность от всякого рода повреждений при транспортировке и хранении.

55. Контрагент гарантирует Банку предоставление товара/оборудования

сәйкес техникалық құжаттамасында көзделген, әзірлеуші зауыттың техникалық талаптарына сәйкес келетін және өндіруші сертификатымен расталатын, сонымен қатар жеткізілетін барлық жабдық/тауар жаңа, үшінші тұлғалардың ауыртпалығы жоқ, пайдалануда болмаған, ұзақ уақыт бойы қоймада сақталмаған, демонстрациялық стендтердің құрамында тұрмаған тауарды/жабдықты ұсынуға кепілдік береді.

56. Құқық белгілеушінің ресми ақпараттық хат жіберу арқылы лицензиялық келісімге немесе баға саясатына қандай болмасын өзгерістер/толықтырулар енгізген күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Банкке хабарлайды.

57. Контрагент Шартқа қол қойған күні үлестес немесе Банкпен айрықша қатынастағы тұлға болып табылмайтынын куәландырады.

#### **6. КОНТРАГЕНТТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ:**

58. Банктен Шарттың талаптарын тиісті дәрежеде орындауды талап ету.

59. Банктен Актіге қол қоюды немесе көрсетілген ТЖҚ-ны қабылдаудан жазбаша дәлелді бас тартуды ұсынуды талап ету.

60. Банктен осы Шартқа сәйкес тиісті дәрежеде көрсетілген ТЖҚ-ға төлем жасауды талап ету.

61. Банк Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған кезде, ТЖҚ көрсетуді уақытша тоқтату.

#### **7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

62. Тараптар Шарттың талаптарын орындамағаны және (немесе) тиісті дәрежеде орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.

63. ТЖҚ-ны қолданыстағы ҚНМЕ-ден және уәкілетті органның өзге ережелерінен/нормаларынан ауытқи отырып, тиісті сапада орындамаған кезде, Контрагент Банк белгілеген мерзімде өз қаражаты есебінен кемшіліктерді жояды.

64. Банк кепілдік мерзімінде немесе тауарларды/жабдықтарды қабылдау-өткізу кезінде жеткізілген жабдықта/тауарда ақауларды (кемшіліктерді) анықтаған

надлежащего качества, количества, комплектности, соответствующего техническим условиям завода-изготовителя, предусмотренным соответствующей технической документацией на товар/оборудование и подтверждающегося сертификатом изготовителя, а также, что всё поставляемое оборудование/товар является новым, необремененным правами третьих лиц, не находилось в эксплуатации, не хранилось длительное время на складах, не находилось в составе демонстрационных стендов.

56. Уведомлять Банк за 10 (десять) календарных дней с даты внесения каких-либо изменений/дополнений правообладателем в лицензионное соглашение или ценовую политику путем направления официального информационного письма.

57. Контрагент подтверждает, что не является аффилированным лицом и лицом, связанным с Банком особыми отношениями, на Дату подписания Договора.

#### **6. ПРАВА КОНТРАГЕНТА:**

58. Требовать надлежащего исполнения Банком условий Договора.

59. Требовать от Банка подписания Акта или предоставления письменного мотивированного отказа от приема оказанных ТРУ.

60. Требовать от Банка оплаты надлежащим образом, оказанных ТРУ в соответствии с настоящим Договором.

61. Приостановить оказание ТРУ при неисполнении Банком своих обязательств по Договору.

#### **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

62. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан» за неисполнение и (или) ненадлежащим образом исполнение условий Договора.

63. При выполнении ТРУ не надлежащего качества, с отклонениями от действующих СНиП и иных правил/норм уполномоченного органа Контрагент устраняет недостатки за счет собственных средств в установленный Банком срок.

64. В случае выявления Банком в период гарантийного срока или при приеме-передаче товара/оборудования дефектов (недостатков) в поставленном оборудовании/товаре

жағдайда, Контрагент өз күшімен және өз есебінен Тараптар Шартта келіскен мерзімде жетізілген тауарды/жабдықты жөндейді және (немесе) ауыстырады.

65. Тапсырылған тауарда/жабдықта ақаулар анықталған жағдайда, кепіл берілген мерзімнің ішінде Контрагент қосымша ақы алмай-ақ тауарды/жабдықты немесе оның бөліктерін ауыстыруға немесе жөндеуге міндеттенеді. Контрагент осы Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін тиісті дәрежеде орындауына байланысты тауарды/жабдықты ауыстырған кезде, кепілдік берілген мерзім ауыстырылған және (немесе) жөндеу жүргізілген күннен бастап есептеледі.

66. Кепілдік беру мерзімі кезеңінде тауар/жабдық бөліктерінің ақауларын жою, ауыстыру және (немесе) жөндеу үшін Тараптар Шартта келіскен уақыттан ұзақ уақыт талап етілсе, онда Контрагент тауар/жабдық бөліктерінің ақауларын жою, ауыстыру және (немесе) жөндеу кезеңінде Банкке қосымша төлем жасамай-ақ, ұқсас жабдықты/тауарды немесе оның бөлігін ұсынуға міндеттенеді.

67. Контрагент осы Үлгі талаптарды қабылдай отырып, осы Үлгі талаптар мен Шарттың Контрагенттің Шарттың талаптарын тиісті дәрежеде орындамауының нәтижесінде пайда болған берешекті өтеу үшін жеткілікті негіз болып табылатынын, оның банктік шоттағы қолжетімді қаражаттарды автоматты түрде есептен шығарумен қатар, Банктің Контрагенттің Банкте/басқа ЕДБ-де ашылған кез келген банктік шоттарынан Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен тікелей дебеттеуі арқылы акцептісіз тәртіппен есептен шығарылатынын растайды және соған келісімін береді.

68. Шарт бойынша Контрагент/Банк қайтаруы тиіс соманы Контрагент/Банк сәйкес талапты алған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қайтару керек.

69. Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған және (немесе) тиісті дәрежеде орындамаған жағдайда, айыппұлдарды (тұрақсыздық айыбын, өсімпұлды) төлеу және шығындарды өтеу кінәлі Тарапты Шарт бойынша өзіне қабылдаған міндеттемелерін тиісті үлгіде орындаудан босатпайды.

Контрагент своими силами и за свой счет осуществляет ремонт и (или) замену поставленного товара/оборудования в срок оговоренный Сторонами в Договоре.

65. В течение гарантийного срока Контрагент обязуется заменить или отремонтировать без взимания дополнительной оплаты товар/оборудование или его часть в случае выявления дефектов в переданном товаре/оборудовании. При замене товара/оборудования Контрагентом в силу надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, гарантийный срок исчисляется со дня замены и (или) ремонта.

66. В случае если на устранение дефектов, замену и (или) ремонт частей товара/оборудования в период гарантийного срока потребуется времени больше чем оговорено Сторонами в Договоре, то Контрагент на период устранения дефектов, замены и (или) ремонта частей товара/оборудования обязуется предоставить Банку аналогичное оборудование/товар или его части без дополнительной оплаты.

67. Принятием настоящих Примерных условий Контрагент подтверждает и соглашается, что настоящие Примерные условия и Договор являются достаточными основаниями для погашения задолженности, возникшей в результате ненадлежащего исполнения Контрагентом условий Договора, которое наряду с автоматическим списанием доступных средств на банковском счете будет производиться в безакцептном порядке путем прямого дебетования Банком с любых банковских счетов Контрагента открытых в Банке/других БВУ, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

68. Суммы, подлежащие возврату Контрагентом/Банком по Договору, должны быть возвращены Контрагентом/Банком в течение 5 (пять) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

69. Уплата штрафов (неустойки, пени) и возмещение убытков в случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения обязательств по Договору не освобождает виновную Сторону от надлежащего исполнения принятых на себя обязательств по Договору.

70. Контрагент Шарт бойынша міндеттемелердің кез келгенін орындаудан бас тартқан және/немесе бірнеше рет орындамаған және/немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, Банк осы туралы Контрагентке жазбаша түрде хабарлап, Шартты біржақты түрде бұзуға құқылы, Шартты бұзу сәтіне дейін тараптар Шартты бұзу сәтіне дейін болған өзара есеп айырысуларды салыстырып тексеруді жүргізеді.

71. Шарттың талаптарын тиісті түрде орындамаған жағдайда және осы Үлгі талаптарда және Шартта көзделген басқа жағдайларда, Контрагент төлеуге тиіс барлық тұрақсыздық айыппұлдары (өсімпұлдар, айыппұлдар) айыппұлдық болып есептеледі, яғни шығындар тұрақсыздық айыбына қоса толық сомада өндіріп алынады және келесі Тараптың сәйкес талаптарын ұсынғаннан кейін 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей төленуге тиіс.

72. Банк сот шығындарына (Контрагенттің Банк алдындағы өзінің міндеттемелерін орындамауына/тиісті түрде орындамауына байланысты осындайлар болған жағдайда) меншік қаражатын шығындаған жағдайда, осындай шығындарды Қолданыстағы заңнамаға сәйкес Контрагент толық көлемде өтейді.

73. Егер ТЖҚ көрсету/орындау/жеткізу уақытында Контрагент мамандарының және (немесе) Контрагент тартқан үшінші тұлғалардың кінәсінен қандай болмасын, соның ішінде Банктің мүлкіне залал келтірілсе, Контрагент барлық келтірілген дәлелденген залалды Тараптармен келісілген мерзімде, бірақ талап қойылған сәттен бастап 15 (он бес) күннен кешіктірмей толық көлемде өтеуге міндеттенеді.

74. Бір тарап екінші Тараптың әрекеті немесе әрекетсіздігі нәтижесінде ТЖҚ-ны көрсетуге мүмкіндігі болмаған жағдайда, екінші Тарапқа қатысты айыппұл санкциялары, тұрақсыздық айыбы (өсімпұл) қолданылмайды. Бұл жағдайда ТЖҚ көрсету мерзімі кінәлі Тарап кідірткен кезеңге сәйкес ұзартылады.

75. Егер Банк ТЖҚ-ны кідірту себебін Контрагенттің кінәсінен болмаған деп мойындаса, Контрагент өсімпұлды төлеуден

70. В случае отказа и/или неоднократного неисполнения и/или ненадлежащего исполнения любого из обязательств по Договору Контрагентом, Банк в праве в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Контрагента, до момента расторжения Договора стороны производят сверку взаиморасчетов до момента расторжения Договора.

71. Все неустойки (пени, штрафы), подлежащие выплате Контрагентом при ненадлежащем исполнении условий Договора, и иных случаях, предусмотренные настоящими Примерными условиями и Договором, являются штрафными, т.е. убытки взыскиваются в полной сумме сверх неустойки, и подлежат выплате не позднее, чем через 10 (десять) календарных дней после предъявления соответствующего требования другой Стороной.

72. В случае расходования Банком собственных средств на судебные расходы (при наличии таковых, в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Контрагентом своих обязательств перед Банком), такие расходы возмещаются Контрагентом в полном объеме, в соответствии с Действующим законодательством.

73. В случае если во время оказания/выполнения/поставки ТРУ по вине специалистов Контрагента и (или) привлеченных Контрагентом третьих лиц был нанесен какой-либо ущерб, в том числе имуществу Банка, Контрагент обязуется возместить в полном объеме весь причиненный доказанный ущерб в сроки, согласованные Сторонами, но не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента предъявления требования.

74. В случае невозможности оказания ТРУ одной Стороной вследствие действий либо бездействий другой Стороны, штрафные санкции, неустойка (пени) в отношении другой Стороны не применяются. В данном случае сроки оказания ТРУ увеличиваются соразмерно периоду задержки виновной Стороны.

75. Контрагент освобождается от выплаты пени, если Банком признается причина задержки ТРУ, как не являющейся виной

босатылады.

## **8. АЙЫППҮЛДАР**

76. Өзара есеп айырысуды салыстырып тексеру актісін ұсынуға, ТЖҚ мерзіміне, ТЖҚ үшін төлем жасауға, жұмыстарды орындауға, кепілдік міндеттемелерін орындау мерзіміне, тауарларды толық жеткізбеуге, ТҚЖ үшін алдын ала төлем жасау үшін шоттарды ұсыну мерзіміне қатысты мерзімдер бұзылған жағдайда, Тараптар Шартты жасаған кезде келісілген айыппұл санкциялары қолданылады.

77. Контрагент Шарт бойынша (тұрақты мекеме немесе жалған ақпарат беру тәуекелінің пайда болуына қатысты) міндеттемелерді бұзғаны үшін Контрагент Банкке бұндай міндеттемелерді бұзу нәтижесінде көтерген шығыстарды өтейді, бұл кезде өтейтін ең жоғарғы сома Шарт бойынша ТЖҚ-ның жалпы құнының 15% (он бес) пайызынан аспау керек.

78. Контрагент Банктің әрекеті немесе әрекетсіздігі нәтижесінде ТЖҚ-ны көрсете алмаған жағдайда, Контрагентке қатысты айыппұл санкциялары, тұрақсыздық айыбы (өсімпұл) қолданылмайды. Бұл жағдайда ТЖҚ көрсету мерзімі Банктің кінәсінен кідірту кезеңіне сәйкес ұзартылады.

79. Міндіттемелер бұзылған жағдайда, Шартты жасасқаннан кейін Контрагентті үлестес тұлға және Банкпен айрықша қатынастағы тұлға ретінде анықтаған жағдайда, Контрагент уәкілетті органдардың Банкке қатысты әкімшілік және өзге сипаттағы шараларды қолдануға байланысты Банк көтерген барлық шығыстарды даусыз өтеуге келіседі.

80. Контрагенттің әрекеті немесе әрекетсіздігі салдарынан ТЖҚ төлеу мүмкін болмаған жағдайда, Банкке қатысты айыппұл санкциялары, тұрақсыздық айыбы (өсімпұл) қолданылмайды. Аталған жағдайда төлем мерзімі Контрагенттің кінәсінен кешіктірілген мерзімге сәйкес көбейтіледі.

## **9. БЕЙРЕЗИДЕНТТЕРМЕН ЖАСАЛАТЫН ШАРТТАРҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР**

81. Контрагент Банкке Контрагенттің Қазақстан Республикасының аумағында тұрақты мекемесінің немесе филиалының болмауы туралы растаушы хатты ұсынуға міндеттенеді.

Контрагента.

## **8. ШТРАФЫ**

76. В случае нарушения сроков в части (предоставления акта сверки взаиморасчетов, сроков ТРУ, оплаты за ТРУ, выполнения работ, сроков выполнения гарантийных обязательств, неполной поставки товара, сроков выставления счетов на предварительную оплату за ТРУ) будут применяться штрафные санкции, которые будут согласованы Сторонами на стадии заключения Договора.

77. За нарушение Контрагентом обязательств (в части возникновения риска постоянного учреждения либо предоставления недостоверной информации) по Договору Контрагент возмещает Банку расходы, понесенные в результате такого нарушения обязательств, при этом максимальная сумма возмещения не должна превышать 15% (пятнадцать) от общей стоимости ТРУ по Договору.

78. В случае невозможности оказания ТРУ Контрагентом вследствие действий либо бездействий Банка, штрафные санкции, неустойка (пени) в отношении Контрагента не применяются. В данном случае сроки оказания ТРУ увеличиваются соразмерно периоду задержки по вине Банка.

79. В случае нарушения обязательств, в случае выявления после заключения Договора Контрагента аффилированным лицом и лицом, связанным с Банком особыми отношениями, Контрагент бесспорно соглашается возместить все расходы Банка, связанные с применением в отношении последнего мер административного и иного характера уполномоченными органами.

80. В случае невозможности оплаты ТРУ вследствие действий либо бездействий Контрагента, штрафные санкции, неустойка (пени) в отношении Банка не применяются. В данном случае сроки оплаты увеличиваются соразмерно периоду задержки по вине Контрагента.

## **9. УСЛОВИЯ ДЛЯ ДОГОВОРОВ С НЕРЕЗИДЕНТАМИ**

81. Контрагент обязуется предоставить Банку письмо-подтверждение об отсутствии у Контрагента на территории Республики Казахстан постоянного учреждения или филиала.

82. Шарттың қолданыс мерзімі ішінде тұрақты мекеме немесе филиал пайда болған жағдайда, Контрагент осы оқиға пайда болған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде Банкке ресми хат арқылы хабарлауға міндеттенеді.

83. Контрагент Банкке құрылтай құжаттарының нотариатты куәландырылған көшірмелерін немесе сауда тізілімінен (акционерлер тізілімі) үзінді көшірмелерін немесе заңды тұлға-бейрезиденттің құрылтайшылары (қатысушылары) мен мажоритарлы акционерлері көрсетілген, бейрезидент тіркелген мемлекеттің заңнамасында көзделген өзге осыған ұқсас құжатты, сәйкес жылы төлем жасау сәтіне дейін сәйкес жыл бойынша Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген тәртіппен заңдастырылған (апостильденген) бейрезиденттің резиденттілігін куәландыратын құжаттың түпнұсқасын ұсынуға міндетті, өзге жағдайда Банк Контрагент кірісінен Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес көзделген мөлшерлеме бойынша төлем көзінен корпоративтік кіріс салығын ұстап қалуға құқылы.

84. Қызмет көрсетуді/жұмыстарды Қазақстан Республикасының аумағында орындаған жағдайда, Банкке Банк аумағында көрсетілген, орындалған жұмыстардың хаттамасын (бұдан кейін – Хаттама), сондай-ақ келу/қайту бойынша растаушы құжаттардың (әуе билеттерінің, ұшаққа отыру талондарының, іссапар куәліктерінің) көшірмелерін ұсыну.

#### **10. МЕНШІК ҚҰҚЫҒЫ ЖӘНЕ ТӘУЕКЕЛДЕР**

85. Тауарлардың/ жабдықтардың/ материалдардың кездейсоқ жойылу немесе кездейсоқ бүліну/зақымдану тәуекелі тауарлар/жабдықтар/материалдар Шартқа сәйкес жеткізу орнына түскеннен кейін және Банк сәйкес Қабылдау-өткізу актісіне қол қойғаннан кейін Контрагенттен Банкке өтеді.

86. тауарға/жабдыққа/материалдарға меншік құқығы Тауарды/жабдықты/материалдарды қабылдау-өткізу актісіне қол қойғаннан кейін Контрагенттен Банкке өтеді.

87. Банк сәйкес Орындалған жұмыстар

82. В случае возникновения постоянного учреждения или филиала в период действия Договора, Контрагент обязуется уведомить Банк официальным письмом в течение 2 (двух) рабочих с дней с момента наступления данного события.

83. Контрагент обязан предоставить Банку нотариально засвидетельствованные копии учредительных документов либо выписку из торгового реестра (реестра акционеров) или иной аналогичный документ, предусмотренный законодательством государства, в котором зарегистрирован нерезидент, с указанием учредителей (участников) и мажоритарных акционеров юридического лица-нерезидента, оригинал документа, подтверждающего резидентство нерезидента, легализованный (апостилированный) в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан за соответствующий год до момента оплаты в соответствующем году, в ином случае Банк оставляет за собой право удержать из дохода Контрагента корпоративный подоходный налог у источника выплаты по ставке, предусмотренной в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан.

84. В случае оказания услуг/выполнения работ на территории Республики Казахстан предоставлять Банку Протокол оказанных выполнения работ на территории Банка (далее – Протокол), а так же копии подтверждающих документов по прибытию/убытию (авиабилетов, посадочных талонов, командировочных удостоверений).

#### **10. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ И РИСКИ**

85. Риск случайной гибели или случайного повреждения/порчи товаров/оборудования/материалов переходит от Контрагента Банку после поступления товара/оборудования/ материалов на место поставки, согласно Договору и подписания Банком соответствующего Акта приема-передачи.

86. Право собственности на товар/оборудование/материалы переходит от Контрагента Банку после подписания Акта приема-передачи товара/оборудования/материала.

87. Риск утраты (гибели) и/или



(Көрсетілген қызметтер) актісіне/Банкке қабылдау-өткізу актісіне қол қойғанға дейін Шарт бойынша ТҚЖ нәтижесінде (барысында) әрбір/кез келген тауардың/жабдықтың/материалдың (тұтас және бөлігінің)/БҚ/ЛБҚ жоғалту (жойылу) және/немесе бүліну тәуекелін Контрагент көтереді.

## 11. ФОРС-МАЖОР

88. Егер осы Шартты жасасқаннан кейін пайда болған ҚР заңнамасында белгіленген дүлей күшті жағдайлардың салдарынан Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаса және/немесе тиісті дәрежеде орындамаса және мұндай жағдайлар Тараптардың еркінен тыс және кез келген Тараптың осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға мүмкіндігі болмаса, онда Тараптар жауапкершіліктен босатылады. Мұндай дүлей күшті жағдайларға табиғат апаттары, әскери қимылдар, Тараптардың біріне осы Шарттың талаптарын орындауға кедергі келтіретін немесе тыйым салатын мемлекет билігінің және басқару органдарының актілері жатады.

89. Дүлей күшті жағдайлардың әсеріне ұшыраған тарап 7 (жеті) күн ішінде көрсетілген жағдайлардың және кедергілердің іс-әрекетінің пайда болуы, түрі және ықтимал ұзақтығы туралы екінші тарапқа жазбаша хабарлауға міндетті.

90. Барлық ескертулер мен хабарламалар жазбаша түрде жасалу қажет және олар жеке қолма-қол немесе хабарлама-хатпен жеткізілген жағдайда ғана тиісті түрде қабылданған болып есептеледі.

91. Жоғарыда көрсетілген талаптарға сәйкес жеке қолма-қол немесе хабарлама-хатпен жеткізілген кез келген ескерту немесе өзге хабарлама оны мекенжай иесіне жеткізген күннен бастап бірінші жұмыс күні барлық жағдайларда тиісті түрде тапсырылған, жіберілген, алынған немесе жеткізілген (жеткізу туралы түбіртектің, шабарманның қолхатының болуын ескере отырып) болып есептеледі.

92. Тараптар осы арқылы факс немесе электронды пошта арқылы жіберілген хабарларды тараптар түпнұсқалы және шынайы хабарлар ретінде қабылдайды және адресаттар мұндай хабарларды жіберген күні алған деп есептейтінін белгілейді. Осы байланыс құралын пайдалануға байланысты

повреждения каждого/любого товара/оборудования/материала (как в целом, так и в части)/ПО/ЛПО в результате (в ходе) ТРУ по Договору до подписания Банком соответствующего Акта выполненных работ (оказанных Услуг)/Акта приема-передачи Банку несет Контрагент.

## 11. ФОРС-МАЖОР

88. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, определяемых законодательством РК, возникших после заключения Договора при условии, что эти обстоятельства не зависели от воли Сторон и сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по Договору. К таким обстоятельствам относятся стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти и управления, препятствующие или запрещающие исполнение для одной из Сторон условий Договора.

89. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 7 (семи) дней письменно уведомить другую сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действий указанных обстоятельств и препятствий.

90. Все уведомления и другие сообщения должны быть составлены в письменном виде и считаются должным образом принятыми, если они будут доставлены лично или письмом с уведомлением.

91. Любое уведомление или иное сообщение, доставленное нарочно или письмом с уведомлением в соответствии с требованиями, изложенными выше, считается должным образом переданными, отправленным, полученным или доставленным во всех случаях в первый рабочий день со дня его доставки адресату (с учетом наличия квитанции о доставке, расписки посылного).

92. Настоящим Стороны устанавливают, что сообщения, направленные по факсу или электронной почте принимаются Сторонами как подлинные и действительные и считаются полученными адресатами на дату отправки такого сообщения. Весь риск, связанный с использованием данного

барлық тәуекелді хабар жөнелткен Тарап көтереді. Факс немесе электронды пошта арқылы жөнелткен хабарлардың түпнұсқасы оны факс немесе электронды пошта арқылы жөнелткеннен кейін 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде адресатқа жіберілуі тиіс.

93. Егер форс-мажор жағдайлары 30 (отыз) күннен аса уақытқа созылса, Тараптар Шартты бұзу туралы мәселені қарастырады, бұл кезде Тараптар Шарттың бұзылуы болжанатын күннен 5 (бес) күн бұрын барлық өзара есеп айырысуларды жүргізеді.

## **12. ДАУЛЫ МӘСЕЛЕЛЕРДІ ҚАРАСТЫРУ ТӘРТІБІ**

94. Шарт бойынша және оған байланысты барлық шағымдарды, даулы мәселелерді, келіспеушіліктерді Тараптар келіссөз жүргізу барысында шешеді. Тараптар келісімге келмеген жағдайда, даулы мәселе Қазақстан Республикасы банктерінің қауымдастығы жанындағы Аралық сотқа қарастыруға тапсырылады.

95. Шарт бойынша және оған байланысты қолданылатын құқық ретінде Қазақстан Республикасының материалдық және процессуалдық құқығы болып табылады.

## **13. ӨЗГЕ ТАЛАПТАР**

96. Шарт бойынша құқықтар мен міндеттер екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға берілмейді.

97. Осы Үлгі талаптар қазақ және орыс тілдерінде, заңдық күші тең екі түпнұсқа данада жасалған.

98. Осы Үлгі талаптар және Шарт Шартқа қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Контрагент осы Үлгі талаптар және Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындап болғанға дейін іс әрекет етеді. Контрагент осы Үлгі талаптарды және Шарттың талаптары мен оларды орындамау салдары туралы оған белгілі екенін растайды. Шартты жасасқанға дейін Контрагент Үлгі талаптармен танысқанын растайды.

99. Тараптардың орналасқан жерін және банктік деректемелерін өзгерту жағдайларын және осы Үлгі талаптарға жасалған өзгерістерді есептемегенде, осы Шартқа жасалатын барлық өзгерістер мен

средства связи лежит на Стороне, направившей сообщение. Оригинал сообщения, отправленного по факсу или электронной почте, должен быть направлен адресату в течение 5 (пяти) календарных дней после его отправки по факсу или электронной почте.

93. В случае, если форс-мажорные обстоятельства длятся более 30 (тридцати) дней, Стороны рассмотрят вопрос о расторжении Договора, при этом Сторонами будут произведены все взаиморасчеты за 5 (пять) дней до предлагаемой даты расторжения Договора.

## **12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

94. Все претензии, споры, разногласия по Договору и в связи с ним Стороны решают в процессе переговоров. В случае не достижения Сторонами согласия спор передается на рассмотрение в Третейский суд при Ассоциации банков Республики Казахстан.

95. Применимым правом по Договору и в связи с ним является материальное и процессуальное право Республики Казахстан.

## **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

96. Права и обязанности по Договору не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

97. Настоящие Примерные условия составлены в двух подлинных экземплярах на казахском и в русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

98. Настоящие Примерные условия и Договор вступают в силу со дня подписания Договора и действуют до полного выполнения Контрагентом своих обязательств по настоящим Примерным условиям и Договору. Контрагент подтверждает, что все условия и последствия не выполнения настоящих Примерных условий и условий Договора ему известны. Подтверждает, что до заключения Договора Контрагент был ознакомлен с Примерными условиями.

99. Все изменения и дополнения к Договору, за исключением случаев изменения местонахождения и банковских реквизитов Сторон и изменений к настоящим Примерным условиям, согласовываются

толықтыруларды тараптар келісімге алады және Шартқа жасалатын қосымша келісім түрінде ресімделеді және олар жазбаша түрде ресімделіп, Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған кезде ғана жарамды болады.

100. Тараптар Шартты орындау барысында болжанатын өзгерістер туралы және Тараптардың Шарттың талаптарын орындауына тікелей әсер ететін қосымша ашылатын жағдайлар туралы жазбаша түрде бір-біріне ұдайы хабарлап тұруға міндеттенеді.

101. Тараптар заңды мекенжайларының және банктік деректемелерінің өзгеруі туралы өзгерістер енгізілген сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде бір-біріне хабарлауға міндеттенеді. Тараптар Шарт бойынша жасайтын кез келген хабарламалар Шартта көрсетілген сәйкес мекенжай бойынша немесе Тараптар жазбаша көрсеткен кез келген басқа мекенжай бойынша электронды пошта, факсимильді байланыс, курьер арқылы немесе әуе поштасы арқылы жеткізілуге тиісті.

102. Шарттың бір Тарабы қайта құрылған/таратылған жағдайда, қайта құрылған/таратылған Тарап осындай шешім қабылданатын күннен 10 (он) жұмыс күні бұрын екінші Тарапқа хабарлауға міндетті.

103. Шарт қолданыста болатын кезеңде Тараптар жасалатын Шарт аясынан тыс бір Тараптың қызметкерлерін басқа Тарап тартуға байланысты қандай да бір әрекеттер жасамауға (қызмет көрсету, жұмыстарды атқару, еңбек шартты жасау үшін) міндеттенеді. Бұл кезде бір Тараптың қызметкерлерін басқа Тарапты тартуға бағытталған Тараптардың қандай да бір шаралары анықталған жағдайда, Банк осы туралы басқа Тарапқа Шарттың бұзылуы болжанған күннен 10 (он) күн бұрын алдын ала хабарлап, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Контрагент осы талаптарды бұзған жағдайда, Контрагент Банкке ҚР Ұлттық Банкінің бағамы бойынша теңгемен баламасында 10 000 (он мың) АҚШ доллары мөлшерінде айыппұл төлеуге міндеттенеді.

104. Шартты бұзу болжанған күннен 10 (он) күнтізбелік күн бұрын жазбаша хабарлама жібере отырып, Банктің бастамасымен Шарт мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін. Бұл кезде

сторонами и оформляются в виде дополнительного соглашения к Договору и имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

100. Стороны обязуются регулярно извещать друг друга в письменном виде о предполагаемых изменениях в ходе исполнения Договора и информировать о дополнительно открывающихся обстоятельствах, непосредственно влияющих на исполнение Сторонами условий Договора.

101. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменениях юридических адресов и банковских реквизитов в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения. Любые уведомления, производимые Сторонами по Договору, должны осуществляться посредством электронной почты, факсимильной связи, доставляться курьером или авиапочтой по соответствующему адресу, указанному в Договоре, или по любому другому адресу, письменно указанному Стороной.

102. В случае реорганизации/ликвидации одной из Сторон Договора, реорганизованная/ликвидированная Сторона обязана за 10 (десять) рабочих дней до принятия такого решения уведомить другую Сторону.

103. В период действия Договора, Стороны обязуются не осуществлять каких-либо попыток по привлечению сотрудников одной Стороны вне рамок заключаемого Договора (для оказания услуг, выполнения работ, заключения трудового договора и.т.д.), другой Стороной. При этом, в случае выявления каких-либо мероприятий Сторон, направленных на привлечение сотрудников одной Стороны, другой Стороной, Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом другую Сторону за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. В случае нарушения Контрагентом данного условия, Контрагент обязуется уплатить Банку штраф в размере 10 000 (десять тысяч) долларов США в эквиваленте в тенге по курсу Нацбанка РК.

104. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Банка, путем направления письменного уведомления за 10 (десять) календарных дней до

Тараптар Шартты бұзатын күннен 3 (үш) күнтізбелік күн бұрын өзара есеп айырысу жүргізуге міндеттенеді.

105. Өзара есеп айырысуды салыстырып тексеру актісіне қол қоя отырып, Тараптар арасында өзара есеп айырысу жүргізгеннен кейін ғана Шартты бұзуға болады.

#### **14. АҚПАРАТПЕН АЛМАСУ ТӘРТІБІ**

106. Егер осы бапқа сәйкес жөнелтілетін барлық хабарламалар алатын күні қолма-қол немесе курьерлік қызмет арқылы берілсе немесе егер берілетін күні – факс/электрондық пошта арқылы жіберілсе, алынған болып есептеледі.

107. Тараптар факс немесе электронды пошта арқылы жіберген хабарларды тараптар түпнұсқалы және шынайы хабарлар ретінде қабылдайды және мұндай хабарларды жіберген күні адресаттар алған деп есептейді деп белгілейді. Осы байланыс құралын пайдалануға байланысты барлық тәуекелді хабар жөнелткен Тарап көтереді. Факс немесе электронды пошта арқылы жөнелткен хабарлардың түпнұсқасы оны факс немесе электронды пошта арқылы жөнелткеннен кейін 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде адресатқа жіберілуі тиіс.

108. Тараптар өз мекенжайын, факс немесе телефон нөмірін немесе қандай да деректемелерін өзгерткен жағдайда, бұл туралы бұндай өзгертулер жасалған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде бір-біріне хабарлауы тиіс.

#### **15. АДАЛДЫҚ ТУРАЛЫ КЕЛІСІМ**

109. Бір Тараптың қызметкерлері, лауазымдық тұлғалары тарапынан екінші Тараптың осы Шартты жасасу үшін шешім қабылдауға әсер ететін қызметкерлеріне, лауазымдық тұлғаларына қатысты, атап айтқанда: ақша, бағалы заттар, қонақасы, материалдық бағалы заттар беру, төленуі тиісті, бірақ тегін көрсетілген қызметтер, сондай-ақ құрылыс, жөндеу жұмыстарын жүзеге асыруға құқық беретін жеңілдіктер; санаторлық немесе туристік жолдамалар, жолаушы билеттер беру; несиелерді немесе кредиттерді жеңілдікпен алу және т.б. сияқты қандай болмасын іс-әрекеттер және/немесе коммерциялық тұрғыдан пара беру жағдайы осы Шартқа қол қою барысында

предполагаемой даты расторжения. При этом Стороны обязуются произвести взаиморасчеты за 3 (три) календарных дня до расторжения Договора.

105. Расторжение Договора возможно только после проведения взаиморасчетов между Сторонами путем подписания Акта сверки взаиморасчетов.

#### **14. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ**

106. Все уведомления, направляемые согласно настоящей статье, считаются полученными, если они вручаются лично или через курьерскую службу - на дату получения; или если направляются по факсу/электронной почте - на дату передачи.

107. Стороны устанавливают, что сообщения, направленные по факсу или электронной почте принимаются Сторонами как подлинные и действительные и считаются полученными адресатами на дату отправки такого сообщения. Весь риск, связанный с использованием данного средства связи лежит на Стороне, направившей сообщение. Оригинал сообщения, отправленного по факсу или электронной почте, должен быть направлен адресату в течение 5 (пяти) календарных дней после его отправки по факсу или электронной почте.

108. В случае изменения Сторонами своего адреса, номера факса или телефона или каких-либо иных реквизитов, они должны уведомить об этом друг друга в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента таких изменений.

#### **15. СОГЛАШЕНИЕ О ЧЕСТНОСТИ**

109. Стороны гарантируют, что подписание Договора не сопровождалось какими либо действиями и/или предметами коммерческого подкупа со стороны работников, должностных лиц одной Стороны к работникам, должностным лицам, влияющим на принятие решения по заключению Договора другой Стороны, а именно: передача денег, ценных бумаг, угощений, материальных ценностей, оказываемые безвозмездно, но подлежащие оплате услуги, а также льготы, дающие право на осуществление строительных, ремонтных работ; предоставление санаторных или туристических путевок, проездных билетов; предоставление на льготных условиях ссуд

жасалмағанына Тараптар кепілдік береді.

110. Егер Шарттың қолданыс мерзімі ішінде Шартта көзделген кепілдіктің бұзылғаны анықталса, Банк Шартта көзделген мерзімде Контрагентке жазбаша хабарлай отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Бұл кезде Тараптар осы Шартты бұзатын күннен 3 (үш) күн бұрын өзара есеп айырысуға міндеттенеді.

## **16. КОНФИДЕНЦИАЛДЫЛЫҚ**

111. Тараптың Шарттың мазмұнына байланысты ақпаратты үшінші тұлғаларға тапсыруға құқығы жоқ. Бұндай ақпаратты ұсыну тек Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес уәкілетті мемлекеттік органдардың сұрауларының негізінде ғана жүзеге асырылады.

112. Тараптар Шарттың мазмұнына байланысты ақпаратты үшінші тұлғаларға жарияламауға міндеттенеді. Бұндай ақпаратты ұсыну тек Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес уәкілетті мемлекеттік органдардың сұрауларының негізінде ғана жүзеге асырылады.

113. Банктің Контрагентке берген Банктің қызметіне қатысты, ТҚЖ ұсыну барысында Контрагентке белгілі болған барлық алғашқы деректер немесе кез келген мағлұматтар тек Банктің меншігі және конфиденциалды мәліметтер болып табылады.

114. Үшінші тұлғалардың конфиденциалды мәліметтерді рұқсатсыз алуға әрекет жасағаны анықталған жағдайда, хабардар болған Тарап бұл туралы екінші Тарапқа тез арада хабарлайды.

115. Осы тараудың талаптарын бұзған жағдайда, кінәлі Тарап екінші Тарапқа келтірілген залалды толық көлемде қайтарады, сондай-ақ жәбірленуші Тарапқа сәйкес талапты берген/жіберген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Шарттың жалпы құнының 25% (жиырма бес пайыз) мөлшерінде айыппұл төлейді.

116. Тараптар екінші Тараптан алған қаржы, коммерциялық және өзге ақпараттың қатаң конфиденциалдығын сақтауға; жасалған операциялар бойынша коммерциялық,

или кредитов и т.п.

110. В случае, если в течение срока действия Договора, будет выявлено нарушение гарантий, предусмотренных Договором, Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Контрагента в срок, предусмотренный Договором. При этом Стороны обязуются произвести взаиморасчеты за 3 (три) дня до расторжения Договора.

## **16. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

111. Сторона не вправе передавать информацию, связанную с содержанием Договора третьим лицам. Предоставление подобной информации осуществляется только на основании запросов уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

112. Стороны обязуются не разглашать информацию, связанную с содержанием Договора третьим лицам. Предоставление подобной информации осуществляется только на основании запросов уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

113. Все предоставленные Банком Контрагенту исходные данные или любые сведения, относящиеся к деятельности Банка, ставшие известными Контрагенту в ходе предоставления ТРУ, являются исключительной собственностью Банка и являются конфиденциальными сведениями.

114. В случае обнаружения попыток несанкционированного получения конфиденциальных сведений третьими лицами, сторона, которой стало известно о данном факте, незамедлительно информирует об этом другую сторону.

115. В случае нарушения условий настоящей главы виновная Сторона возмещает в полном объеме причиненный ущерб другой Стороне, а также уплачивает штраф в размере 25% (двадцать пять процентов) от общей стоимости Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня выставления/направления соответствующего требования пострадавшей Стороны.

116. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и прочей информации, полученной от другой Стороны; хранить

банктік және заңмен қорғалатын өзге құпияны сақтауға міндеттенеді. Бұндай ақпаратты үшінші тұлғаларға тапсыру, басып шығару және жариялау тек екінші Тараптың жазбаша келісімімен, сондай-ақ осы Үлгі талаптарда, Шартта және Қолданыстағы заңнамада көзделген жағдайларда ғана рұқсат етіледі.

#### **17. ҚОРЫТЫНДЫ ҚАҒИДАЛАР**

117. Үлгі талаптарды орындаған кезде Тараптар оның қағидаларымен және өзге келісімдермен қатар Қолданыстағы заңнаманы басшылыққа алады.

118. Үлгі талаптар мен Шарт Тараптар арасында қол жеткізілген келісімнің толық мәтіні болып табылады.

119. Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған Шарттың барлық Қосымшалары оның ажырамас бөлігі болып табылады.

120. Шартқа жасалатын өзгерістер/толықтырулар Тараптардың келісімі бойынша қосымша келісімге қол қою арқылы енгізіледі.

121. Осы Үлгі талаптарға енгізілетін өзгерістер/толықтырулар Банктің уәкілетті органының сәйкес шешімі негізінде енгізіледі. Бұл кезде Контрагент осы Үлгі талаптың 26-тармағына сәйкес Банк тарапынан хабарланады.

122. Енгізілетін өзгерістер/толықтырулар Қолданыстағы заңнаманың талаптарына қайшы келмейді және оның кері күші жоқ (яғни жасалған Шарт(-тар) бойынша Банк және Контрагент арасында бұрын пайда болған құқықтық қатынастарға әсер етпейді).

123. Банктің ресми интернет-ресурсы: [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz).

коммерческую, банковскую и иную охраняемую законом тайну по совершаемым операциям. Передача такой информации третьим лицам, опубликование и разглашение возможны только с письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, предусмотренных настоящими Примерными условиями, Договором и Действующим законодательством.

#### **17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

117. Наряду с положениями Примерных условий и иных договоренностей, при их исполнении, Стороны руководствуются Действующим законодательством.

118. Примерные условия и Договор представляют собой полный текст соглашения, достигнутого между Сторонами.

119. Все Приложения к Договору, подписанные уполномоченными представителями Сторон, являются его неотъемлемой частью.

120. Изменения/дополнения в Договор вносятся по соглашению Сторон путем подписания дополнительного соглашения.

121. Изменения/дополнения в настоящие Примерные условия вносятся на основании соответствующего решения уполномоченного органа Банка. При этом, Контрагент уведомляется Банком в соответствии с п.26 настоящих Примерных условий.

122. Вносимые изменения/дополнения не могут противоречить требованиям Действующего законодательства и не могут иметь обратной силы (то есть не распространяются на ранее возникшие правоотношения Банка и Контрагента по уже заключенному(ым) Договору(ам)).

123. Официальный Интернет-ресурс Банка: [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz).