Басқарманың 22.07.2024 жылғы
№0722/2 шешімімен
БЕКІТІЛГЕН

Басқарманың
14.10.2024 жылғы №1014/3
шешімдеріне сәйкес өзгерістер
мен толықтырулар енгізілген

УТВЕРЖДЕН
Решением Правления
№0722/2 от 22.07.2024 года

с изменениями и дополнениями
№1014/3 от 14.10.2024 года

«БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ» АҚ-та
АЙЫРБАСТАУ/КОНВЕРСИЯЛАУ ЖҮРГІЗУ ТӘРТІБІ
(ЖАРИЯ ОФЕРТА)
Қазақстан Республикасының Азаматтық Кодексінің 395-бабының тәртібінде /
ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНВЕРТАЦИИ/КОНВЕРСИИ
В АО «БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ»
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)
в порядке статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан

Осы «Банк ЦентрКредит» АҚ-та айырбастау/конверсиялау жүргізу тәртібі «Банк ЦентрКредит» АҚ-та жеке тұлғаларға банктік қызметтер кешенін көрсетудің стандарт талаптарына (№001 Шарт) сәйкес «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың қазіргі клиенттері болып табылатын жеке тұлғалардың мүддесінде айырбастау/конверсиялау операцияларын жүргізу тәртібін регламенттеу және оларды жүргізу талаптарын белгілеу мақсатында әзірленді.

Осы «Банк ЦентрКредит» АҚ-та айырбастау/конверсиялау жүргізу тәртібі Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес әзірленген және жария оферта болып табылады. Осы «Банк ЦентрКредит» АҚ-та айырбастау/конверсиялау жүргізу тәртібіне сәйкес айырбастау/ конверсиялау операциялары қазіргі клиенттер «BCC.KZ» қашықтағы банкинг жүйесінде акцептеуге бағытталған іс-әрекеттер жасағаннан кейін ғана жүргізіледі. «Банк ЦентрКредит» АҚ-та айырбастау/конверсиялау жүргізу тәртібіне сәйкес акцептеуге бағытталған іс-әрекеттер жасау деп оларды жасаған тұлға «Банк ЦентрКредит» АҚ-та айырбастау/конверсиялау жүргізу тәртібінің барлық талаптармен толық танысқанын және оларды толық көлемде қабылдайтынын білдіреді.

«Банк ЦентрКредит» АҚ-та айырбастау/конверсиялау жүргізу тәртібі «Банк

Настоящий Порядок проведения конвертации/конверсии в АО «Банк ЦентрКредит» разработан в целях регламентации порядка совершения конвертационных/конверсионных операций и определения условий их проведения в интересах физических лиц, являющихся действующими клиентами АО «Банк ЦентрКредит», в соответствии со Стандартными условиями предоставления комплекса банковских услуг физическим лицам в АО «Банк ЦентрКредит» (Договор № 001).

Настоящий Порядок проведения конвертации/конверсии в АО «Банк ЦентрКредит» разработан в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и является публичной офертой. Конвертационные/конверсионные операции в соответствии с настоящим Порядком проведения конвертации/конверсии в АО «Банк ЦентрКредит» осуществляются только после совершения действующими клиентами действий, направленных на его акцепт в системе дистанционного банкинга «BCC.KZ». Совершение действий, направленных на акцепт Порядка проведения конвертации/конверсии в АО «Банк ЦентрКредит», означает, что совершивший их полностью ознакомлен со всеми условиями Порядка проведения конвертации/конверсии в АО «Банк ЦентрКредит» и принимает их в полном объеме.

Порядок проведения конвертации/конверсии в АО «Банк

ЦентрКредит» АҚ-тың Интернет желісіндегі www.bcc.kz веб-сайтында орналастырылған.

«Банк ЦентрКредит» АҚ-та айырбастау/конверсиялау жүргізу тәртібі, «Банк ЦентрКредит» АҚ-та жеке тұлғаларға банктік қызметтер кешенін көрсетудің стандарт талаптары (№001 Қосылу шарты), сондай-ақ олардың аясында ресімделетін өзге құжаттар бірыңғай құқықтық құрал ретінде қарастырылады. «Банк ЦентрКредит» АҚ-та айырбастау/конверсиялау жүргізу тәртібінде және оның аясында ресімделетін басқа да құжаттарда «Банк ЦентрКредит» АҚ-та айырбастау/конверсиялау жүргізу тәртібінің 1. «Терминдер мен қысқартулар» бөлімінде көрсетілген терминдер мен қысқартулар пайдаланылады.

1. Терминдер мен қысқартулар

Акцепт – Банк Клиентінің Тәртіп талаптарымен келісімін білдіруге және оларды толық көлемде қабылдауға бағытталған іс-әрекеттері;

Аффинирленген металдар – аффинаж арқылы қоспалардан тазартылған алтын, күміс;

Банк – «Банк ЦентрКредит» АҚ;

Биржалық бағам – KASE және басқа халықаралық нарықтардағы сауда-саттық нәтижелері бойынша қалыптастырылатын және белгілі бір Операциялық күні таңдалған валютаға сұраныс пен ұсыныстың арақатынасына тікелей тәуелді Валютаны сатып алу/сату бағамы. Биржалық бағамы Банк Айырбастау/конверсиялау мәмілелер үшін басқа бағамдарды белгілеген кезде негізгі болып табылады;

Валютасы – 1) ұлттық валюта:
Қазақстан Республикасының аумағында айналыста болатын және заңды төлем құралы болып табылатын, сондай-ақ айналыстан алынған немесе алынатын, бірақ айналыстағы ақша белгілеріне айырбастауға жататын Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің банкноттары мен монеталары түріндегі ақша белгілері, банктік шоттардағы Қазақстан Республикасының ақша бірліктеріндегі ақша;
2) шетел валютасы:
шет мемлекеттің (мемлекеттер тобының) аумағында айналыста болатын және заңды төлем құралы болып табылатын, сондай-ақ айналыстан алынған немесе алынатын, бірақ айналыстағы ақша белгілеріне айырбастауға жататын банкноттар, монеталар түріндегі ақша белгілері, банктік шоттардағы шет мемлекеттердің

ЦентрКредит» размещен на веб-сайте АО «Банк ЦентрКредит» в сети Интернет: www.bcc.kz.

Порядок проведения конвертации/конверсии в АО «Банк ЦентрКредит», Стандартные условия оказания комплекса банковских услуг физическим лицам в АО «Банк ЦентрКредит» (Договор присоединения № 001), а также другие документы, оформляемые в их рамках, рассматриваются в качестве единого правового инструмента. В Порядке проведения конвертации/конверсии в АО «Банк ЦентрКредит» и других документах, оформляемых в его рамках, используются термины и сокращения, указанные в статье 1 «Термины и сокращения» Порядка проведения конвертации/конверсии в АО «Банк ЦентрКредит».

1. Термины и сокращения

Акцепт – действия Клиента Банка, направленные на выражение согласия с условиями Порядка и принятие их в полном объеме;

Аффинированные металлы – золото, серебро, очищенные от примесей путем аффинажа;

Банк – АО «Банк ЦентрКредит»;

Биржевой курс - курс покупки/продажи Валюты, который формируется по результатам торгов на KASE и других международных рынках и напрямую зависит от соотношения спроса и предложения на выбранную валюту на определенный Операционный день. Биржевой курс является базовым при установлении Банком других курсов для Конвертационных/конверсионных сделок;

Валюта – 1) национальная валюта:
денежные знаки в виде банкнот и монет Национального Банка Республики Казахстан, находящиеся в обращении и являющиеся законным платежным средством на территории Республики Казахстан, а также изъятые или изымаемые из обращения, но подлежащие обмену на находящиеся в обращении денежные знаки; деньги на банковских счетах в денежных единицах Республики Казахстан;
2) иностранная валюта:
денежные знаки в виде банкнот, монет, находящиеся в обращении и являющиеся законным платежным средством на территории иностранного государства (группы государств), а также изъятые или изымаемые из обращения, но подлежащие обмену на находящиеся в обращении денежные знаки;

(мемлекеттер тобының) ақша бірліктеріндегі және халықаралық ақша немесе есеп айырысу бірліктеріндегі ақша;

Валюталық жұп – валюталық нарықтағы белгілі Валюталық жұпқа кіретін екі Валюта бағаларының қатынасы;

Валюта нарығы – шетел валютасын сатып алу-сату мәмілелері жасалатын қаржы нарығының бөлігі;

ІНҚ – Банк қызметінің қандай да бір саласын регламенттейтін ішкі нормативтік құжат;

Қарсы мәміле – Болашақтағы TOM/SPOT валюталау күнімен мәмілелер аясында Валютаны ұқсас көлемде сатып алу немесе сату бойынша Клиент жасаған қарсы мәміле;

Шарт – «Банк ЦентрКредит» АҚ-та жеке тұлғаларға банктік қызметтер кешенін көрсету бойынша стандарт талаптары (№ 001 Қосылу шарты);

Ұзаққа созылатын мәміле – 2 (екі) кезеңде жасалатын мәміле (Мәмілені ашу/Мәмілені жабу). Оферта аясындағы ұзаққа созылған мәмілелерге TOM/SPOT мәмілелері және Кейінге қалдырылған ордер кіреді;

Мәміленің ашылу күні – Тапсырыс берудің күнтізбелік саны және оның ұзаққа созылған мәмілелер бойынша орындалуының бірінші кезеңі;

Валюталау (Мәмілені жабу) күні – кез келген Ұзаққа созылатын мәміле бойынша нақты есеп айырысудың күнтізбелік саны;

Тапсырыс – Клиент BCC.KZ-те электрондық нысанда Банкке тапсырған, Клиенттің айырбастау/конверсиялау мәмілесін жасау туралы сөзсіз ерік білдіруін білдіретін, Банк белгілеген нысандағы құжат. TOM/SPOT мәмілесі жасалған жағдайда, Тапсырыс TOM/SPOT мәмілесінің параметрлерін, сондай-ақ клиенттің оны орындау бойынша міндеттемесін қамтитын құжат болып табылады;

Клиент – Шартқа сәйкес Банкпен құқықтық қатынастарда тұратын жеке тұлға;

Айырбастау – Қазақстан Республикасының ұлттық валютасын басқа мемлекеттің валютасына айырбастау бойынша операция;

Конверсия – бір шетел Валютасын басқа шетел Валютасына айырбастау операциясы;

Айырбастау/конверсиялау мәмілесі – Тараптар бір Тараптың екінші Тараптан бір Валютаның

Валютная пара – отношение цен двух Валют, входящих в определенную Валютную пару, на валютном рынке;

Валютный рынок – часть финансового рынка, на котором совершаются сделки купли-продажи иностранной валюты;

ВНД – внутренний нормативный документ, регламентирующий ту или иную сферу деятельности Банка;

Встречная сделка – обратная сделка по покупке или продаже Валюты на идентичный объем, совершенная Клиентом в рамках сделок с будущей Датой валютирования TOM/SPOT;

Договор – Стандартные условия оказания комплекса банковских услуг физическим лицам в АО «Банк ЦентрКредит» (Договор присоединения № 001);

Длящаяся Сделка – Сделка, совершаемая в 2 (два) этапа (открытие Сделки/закрытие Сделки). К Длящимся Сделкам в рамках Оферты относятся Сделки TOM/SPOT и Отложенный ордер;

Дата открытия Сделки – календарное число подачи Заказа и первого этапа его исполнения по длящимся Сделкам;

Дата валютирования (закрытия Сделки) – календарное число фактического расчета по любой Длящейся Сделке;

Заказ – документ, в установленной Банком форме, выражающий безусловное волеизъявление Клиента о совершении Конвертационной/конверсионной сделки, предоставленный Клиентом в Банк в электронной форме в BCC.KZ. В случае совершения Сделки TOM/SPOT – Заказ является документом, содержащим параметры Сделки TOM/SPOT, а также обязательством Клиента по ее исполнению;

Клиент – физическое лицо, состоящее с Банком в правоотношениях в соответствии с Договором;

Конвертация – операция по обмену национальной Валюты Республики Казахстан на Валюту другого государства;

Конверсия – операция по обмену одной иностранной Валюты на другую иностранную Валюту;

Конвертационная/конверсионная сделка – сделка, заключаемая Сторонами по

келісілген сомасын екінші Валютада келісілген сома үшін сатып алуы/сатуы бойынша Офертада белгіленген талаптармен жасалған мәміле. Әрқашан BCC.KZ қосымшасында Банкке Тапсырыс берген Клиент кез-келген мәміленің бастамашысы болып табылады;

Мәміле бағамы – Банк белгілеген Валютаны сатып алу/сату бағамы, ол бойынша валюталау немесе мәміле жасау Күніне Тараптар арасында есеп айырысу жүргізіледі. Офертаға сәйкес бағамды белгілеуге қатысты өзге тәртібі белгіленген мәмілелерді қоспағанда, Мәміленің бағамы оны жасау кезінде тікелей белгіледі;

TOM/SPOT бағамы – Банктің мүдделерін ескере отырып, Биржалық бағамға негізделген TOM/SPOT мәмілелері бойынша Валюталау күніне Банк белгілеген Валютаны сатып алу/сату бағамы. TOM/SPOT бағамы BCC.KZ қосымшасындағы FX-айырбастау бөліміндегі «TOM/SPOT мәмілелері» қойындысында көрсетіледі;

Айырбастау/конверсиялау мәмілелері бойынша лимиттер – бұндай сома болған кезде және оның шегінде мәмілелер жасалуы мүмкін Банк белгілеген сомалардың шекті мәндері (ең жоғары және ең аз сома), сондай-ақ бір операциялық күн ішінде жасалатын мәмілелердің ең жоғары және ең аз саны;

Аллокирленбеген металл шот – жеке белгілерін көрсетпей тазартылған бағалы металдарды есепке алу үшін, сонымен қатар қолма-қол емес (заттай емес) нысандағы тазартылған бағалы металдарды қабылдау, орналастыру және сатып алу-сату бойынша операцияларды жүзеге асыру үшін Банк ашатын металл шот;

Жұмыс емес күні – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес демалыс және мереке күндері, сондай-ақ оларға теңестірілген басқа да күндер;

Неттинг (netting) – таза (net) нәтиже бойынша TOM/SPOT мәмілелері бойынша өзара есеп айырысу;

Онлайн-бағам – TOM/SPOT мәмілелерін, дербес бағамды, кейінге қалдырылған ордерді және Клиент өзінің шоттары арасында жасайтын операцияларды қоспағанда, Айырбастау/конверсиялау мәмілелерін жасау үшін қолданылатын Банк белгілеген Валютаны сатып алу/сату бағамы. Банк Онлайн-бағамды ағымдағы биржалық бағам негізінде белгілейді.

покупке/продаже одной Стороной у другой Стороны согласованной суммы одной Валюты за согласованную сумму в другой Валюте, совершенная на условиях, установленных Офертой. Инициатором любой сделки всегда выступает Клиент, подавший Банку Заказ в BCC.KZ;

Курс сделки – установленный Банком курс покупки/продажи Валюты, по которому производится расчет между Сторонами на Дату валютирования или совершения сделки. Курс сделки определяется непосредственно при ее совершении, за исключением сделок, для которых установлен иной порядок определения курса в соответствии с Офертой;

Курс TOM/SPOT – установленный Банком курс покупки/продажи Валюты на Дату валютирования по сделкам TOM/SPOT, основанный на Биржевом курсе с учетом интереса Банка. Курс TOM/SPOT отображается во вкладке «Сделки TOM/SPOT» в FX-обменнике в BCC.KZ;

Лимиты по Конвертационным/конверсионным сделкам – установленные Банком пороговые значения сумм (максимальная и минимальная сумма) при наличии и в пределах которых могут быть заключены сделки, а также максимальное и минимальное количество сделок, совершаемых в течение одного операционного дня;

Неаллокированный металлический счет – металлический счет, открываемый Банком для учета аффинированных драгоценных металлов без указания их индивидуальных признаков, а также осуществления операций по принятию, размещению и покупке-продаже аффинированных драгоценных металлов в обезличенной (нефизической) форме;

Нерабочий день – выходные и праздничные дни, а также другие дни, приравненные к ним, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

Неттинг (netting) – взаимозачет по сделкам TOM/SPOT по чистому (net) результату;

Онлайн-курс – установленный Банком курс покупки/продажи Валюты, применяемый для совершения Конвертационных/конверсионных сделок, за исключением сделок TOM/SPOT, Персонального курса, Отложенного ордера и операций, совершаемых Клиентом между своими счетами. Онлайн-курс устанавливается Банком исходя из текущего Биржевого курса.

Онлайн-бағам BCC.KZ қосымшасындағы FX-айырбастаудағы «Онлайн айырбастау» қойындысында көрсетіледі және Биржалық бағамның ауытқуына байланысты Операциялық күн ішінде өзгереді;

Кейінге қалдырылған ордер – Клиенттің Тапсырыста белгіленген көлемде және баға бойынша белгілі бір Валюталық жұптар бойынша Айырбастау/конверсиялау мәмілесін жасауға берген тапсырысы;

Оферта – осы «Банк ЦентрКредит» АҚ-та Айырбастау/конверсиялау жүргізу тәртібі;

Операциялық күн – Банк Айырбастау/конверсиялау мәмілелерін жасау үшін Тапсырысты қабылдайтын уақыт кезеңі. Банк Банктегі Операциялық күнді өз бетімен белгілейді және Банктің қалауы бойынша өзгеруі мүмкін. Операциялық күннің басталу және аяқталу уақытын Банк «Аударымдар» бөлімінде, «FX-айырбастау» қойындысында, қойындының жоғарғы оң жақ бұрышында орналасқан «і» таңбасымен көрсетеді.

Операциялық күннен тыс «FX-айырбастау» бөліміне кірген кезде және Айырбастау/конверсиялау мәмілесін жасау үшін Валюта жұбын таңдаған кезде Клиентке экранда Операциялық күннің уақыты туралы ақпарат көрсетіледі;

Дербес бағам – Банктің жеңілдіктерін ескере отырып, Онлайн-бағамға негізделген TOM/SPOT мәмілелерін және Клиент өзінің шоттары арасында жасайтын операцияларды қоспағанда, Банк белгілеген Валютаны сатып алу/сату бағамы. Клиент BCC.KZ қосымшасында операция жүргізуге бастамашы болған кезде ең төменгі шекті мәні жүйеде көрсетілген белгілі бір сомаға Айырбастау/конверсиялау мәмілесін жасауды жоспарлаған Клиентке Дербес бағам берілуі мүмкін.

Клиент Дербес бағамды BCC.KZ қосымшасындағы FX-айырбастау бөліміндегі «Дербес бағам» қойындысынан сұрай алады;

Жұмыс күні – Банк банктік операцияларды жүргізу үшін ашық болған кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген демалыс және мереке күндерін қоспағанда, аптаның күндері. Егер Тараптардың мәмілелер бойынша өзінің міндеттемелерін орындауы үшін белгіленген күндердің кез келгені демалыс күніне сәйкес келсе, міндеттемелерді орындау күні одан кейінгі жақын жұмыс күні болып есептеледі;

Онлайн-курс отображается во вкладке «Онлайн конвертация» в FX-обменнике в BCC.KZ и меняется в течение Операционного дня в зависимости от колебаний Биржевого курса;

Отложенный ордер – Заказ Клиента на совершение Конвертационной/конверсионной сделки по определенным Валютным парам в объеме и по цене, установленным Клиентом в Заказе;

Оферта – настоящий Порядок проведения конвертации/конверсии в АО «Банк ЦентрКредит»;

Операционный день – период времени, в течение которого Банк осуществляет прием Заказов для совершения Ковертационных/конверсионных сделок. Операционный день в Банке устанавливается Банком самостоятельно и может изменяться по усмотрению Банка. Время начала и окончания Операционного дня указывается Банком в разделе «Переводы», вкладка «FX-обменник», символ «і», расположенный в верхнем правом углу вкладки.

При входе в раздел «FX-обменник» вне операционного дня и выборе Валютной пары для совершения Конвертационной/конверсионной сделки, Клиенту также выводится на экран информация о времени Операционного дня;

Персональный курс – установленный Банком курс покупки/продажи Валюты, за исключением сделок TOM/SPOT и операций, совершаемых Клиентом между своими счетами, основанный на Онлайн-курсе с учетом скидки Банка. Персональный курс может быть предоставлен Клиенту, планирующему совершить Конвертационную/конверсионную сделку на определенную сумму, минимальное пороговое значение которой отображается в системе, при инициировании операции клиентом в BCC.KZ.

Персональный курс может быть запрошен Клиентом во вкладке «Персональный курс» в FX-обменнике в BCC.KZ;

Рабочий день – дни недели, за исключением выходных и праздничных дней, определенных законодательством Республики Казахстан, когда Банк открыт для проведения банковских операций. В случае если какая-либо из дат, установленных для исполнения Сторонами своих обязательств по сделкам, приходится на нерабочий день, датой исполнения обязательств

Жұмыс бағамы – Клиенттің өз шоттары арасында операциялар жүргізуі үшін қолданылатын, Банктің мүдделерін ескере отырып, биржалық бағамға негізделген банк белгілеген Валютаны сатып алу/сату бағамы;
SPOT мәмілесі – бір валютаны басқа валютаға сатып алу/сату бойынша мәміле, ол бойынша есеп айырысулар мәміле жасалғаннан кейінгі екінші жұмыс күні жүргізіледі, бұл ретте валюта, сома, бағам және төлем күні мәміле жасалған сәтте тіркеледі;
Жүйе – айырбастау / конверсиялау мәмілелерін жасау үшін BCC.KZ-TE пайдаланылатын бағдарламалық қамсыздандыру;
TOM мәмілесі – есеп айырысулар мәміле жасалғаннан кейінгі келесі жұмыс күні жүзеге асырылатын бір валютаны басқа валютаға сатып алу/сату бойынша мәміле, бұл ретте валюта, сома, бағам және төлем күні мәміле жасалған сәтте тіркеледі;
Стоп-аут (stop out) – девальвация/ревальвация (клиент үшін қолайсыз валюта бағамының төмендеуі/өсуі) жағдайында TOM/SPOT мәмілелері үшін Банк белгілеген шекті мәнге жеткен кезде TOM/SPOT мәмілесін мәжбүрлеп жабу;
Қамтамасыз ету сомасының шоты – Қамтамасыз ету сомасы сақталатын Банктің ішкі баланстық шоты (транзиттік шоты);

Шот – Клиенттің Банкте ашылған кез келген банктік шоты (ағымдағы және/немесе жинақ);

Тараптар – Банк және Клиент;
Қамтамасыз ету сомасы (қамтамасыз ету төлемі) – Клиенттің қамтамасыз ету сомасының шотында TOM/SPOT мәмілелері үшін Банк белгілеген мөлшерде қамсыздандырылуы тиіс Клиенттің ақшасы;
Мәміле – айырбастау/ конверсиялау мәмілесі;

BCC.KZ – «BCC.KZ» қашықтағы банкинг жүйесі;
KASE – «Қазақстан қор биржасы» акционерлік қоғамы.

2. Жалпы қағидалар

2.1. Оферта Клиент Офертаны акцептеген кезде Банк айырбастау / конверсиялау мәмілелерін жүргізетін құжат болып табылады.

считается следующий за ним ближайший рабочий день;
Рабочий курс – установленный Банком курс покупки/продажи Валюты, основанный на Биржевом курсе с учетом интереса Банка, применяемый для проведения Клиентом операций между своими счетами;
Сделка SPOT – сделка по покупке/продаже одной валюты за другую валюту, расчеты по которой осуществляются на второй рабочий день после заключения сделки, при этом валюта, сумма, курс и дата платежа фиксируются в момент заключения сделки;
Система – программное обеспечение в BCC.KZ, используемое для совершения Конвертационных/конверсионных сделок;
Сделка TOM – сделка по покупке/продаже одной валюты за другую валюту, расчеты по которой осуществляются на следующий рабочий день после заключения сделки, при этом валюта, сумма, курс и дата платежа фиксируются в момент заключения сделки;
Стоп-аут (stop out) – принудительное закрытие сделки TOM/SPOT при достижении порогового значения, установленного Банком для сделок TOM/SPOT в случае девальвации/ревальвации (снижение/повышение курса Валюты, неблагоприятное для Клиента);
Счет суммы обеспечения – внутренний балансовый счет Банка (транзитный счет), на котором осуществляется хранение Суммы обеспечения;
Счет – любой банковский счет Клиента (текущий и/или сберегательный), открытый в Банке;
Стороны – Банк и Клиент;
Сумма обеспечения (обеспечительная плата) – деньги Клиента, подлежащие обеспечению Клиентом на Счете суммы обеспечения, в размере, определённым Банком для сделок TOM/SPOT;
Сделка – Конвертационная/конверсионная сделка;
BCC.KZ – система дистанционного банкинга «BCC.KZ»;
KASE – Акционерное общество «Казахстанская Фондовая биржа».

2. Общие положения

2.1. Оферта является документом, в соответствии с которым Банком осуществляются Конвертационные/ конверсионные сделки при Акцепте Оферты Клиентом.

2.2. Офертаны акцептеуді Клиент Банктің www.bcc.kz ресми интернет-ресурсында және (немесе) BCC.KZ-те Офертаның акцептін жүргізеді.
2.3. Офертаны акцептеу алдында Клиент тіркеледі (қажет болған жағдайда) және өзінің жеке кабинетіне кіреді, содан кейін «FX-айырбастау» қойындысында Офертаны тікелей 2 (екі) кезеңде акцептеуді жүзеге асырады, олардың әрқайсысы міндетті болып табылады:

Бірінші кезең: интерфейстің тиісті ұяшағына, Оферта мәтінінің астында «Келісемін» сөзі бар ұяшыққа қарама-қарсы жерге және Клиенттің Оферта талаптарымен танысқанын және толық келісетінін білдіретін құсбелгі қою;

Екінші кезең: айырбастау/конверсия мәмілесін жасауға тапсырыс беру.
2.4. Әрбір айырбастау / конверсиялау мәмілесін жасамас бұрын Офертаны акцептеу жүргізіледі.

3. Айырбастау/конверсиялау мәмілелерін жасаудың жалпы талаптары

3.1. Банк жүргізетін айырбастау/ конверсиялау мәмілелеріне:
- Валютаны жұмыс бағамы бойынша сатып алу/сату;
- Валютаны онлайн-бағам бойынша сатып алу/сату;
- Валютаны жеке бағам бойынша сатып алу/сату;
- Валютаны кейінге қалдырылған ордер бойынша сатып алу/сату;
- TOM/SPOT мәмілелері;
- Аффинирленген металдарды сатып алу/сату.

3.2. Айырбастау / конверсиялау мәмілелері Клиенттің Тапсырысты BCC.KZ-те электронды нысанда беруі арқылы және Банктің оны орындау бойынша бұдан кейінгі іс-әрекеттері бойынша жасалады.
3.3. Клиент Тапсырысты операциялық күн ішінде тапсырады. Банк тапсырысты Операциялық күндері, сондай-ақ Мәмілеге байланысты мереке және демалыс күндері орындайды.

3.4. Мәмілелер бойынша міндеттемелерді орындау үшін Клиенттің бір немесе бірнеше валютада ағымдағы/жинақ шоттары болуы тиіс: KZT, USD, EUR, RUB, GBP, KGS, CHF және т.б. Бұл ретте Шоттар Клиенттің BCC.KZ-те ашу үшін қолжетімді Валюта есебінен

2.2. Акцепт Оферты осуществляется Клиентом на официальном Интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz и(или) в BCC.KZ.

2.3. Перед Акцептом Оферты Клиент осуществляет регистрацию (при необходимости) и вход в свой личный кабинет, после чего во вкладке «FX-обменник» осуществляет непосредственно Акцепт Оферты в 2 (два) этапа, каждый из которых является обязательным:
Первый этап: проставление галочки в соответствующем поле интерфейса, напротив поля, содержащего слово «Согласен» под текстом Оферты и означающий, что Клиент ознакомлен и полностью согласен с условиями Оферты;
Второй этап: подача Заказа на совершение Конвертационной/конверсионной сделки.
2.4. Акцепт Оферты осуществляется перед совершением каждой Конвертационной/конверсионной сделки.

3. Общие условия совершения Конвертационных/конверсионных сделок

3.1. Конвертационные/конверсионные сделки, проводимые Банком, включают:
– покупку/продажу Валюты по Рабочему курсу;
– покупку/продажу Валюты по Онлайн-курсу;
– покупку/продажу Валюты по Персональному курсу;
– покупку/продажу Валюты по Отложенному ордеру;
– сделки TOM/SPOT;
– покупку/продажу Аффинированных металлов.
3.2. Совершение Конвертационных/конверсионных сделок происходит путем подачи Клиентом Заказа в электронной форме в BCC.KZ и дальнейших действий Банка по его исполнению.
3.3. Подача Заказа осуществляется Клиентом в течение Операционного дня. Банк исполняет заказ в Операционные дни, а также в праздничные и выходные дни в зависимости от Сделки.
3.4. Для исполнения обязательств по сделкам Клиент должен иметь текущие/сберегательные Счета в одной или нескольких Валютах: KZT, USD, EUR, RUB, GBP, KGS, CHF и т.д. При этом Счета должны быть в тех Валютах, с использованием которых Клиент планирует совершать

Айырбастау/конверсиялау мәмілелерін жүргізуді жоспарлайтын Валюталарда болуы тиіс.

3.5. Операцияларды жүргізу уақытын, көрсетілген қызметтер үшін комиссиялық сыйақы лимиттерін, тарифтерін Банк өз бетімен белгілейді және Тапсырыс беруші тапсырыс берер алдында BCC.KZ-те көрсетеді.

3.6. Өткізілген Айырбастау/конверсиялау мәмілелері және олардың ағымдағы мәртебесі туралы ақпаратты Клиент мәміленің әрбір түрі бойынша «Тарих» қойындысындағы «FX-айырбастау» бөлімінде көре алады.

4. Айырбастау/конверсиялау мәмілелерін жүргізу ерекшеліктері

4.1. Клиенттің жұмыс бағамы бойынша Валютаны/Аффинирленген металдарды сатып алу/сату кезінде айырбастау / конверсиялау мәмілелерін жасау тәртібі:

4.1.1. Банк белгілеген ағымдағы Жұмыс бағамы туралы ақпарат «Валюта бағамдары» бөліміндегі «Қосымша» қойындысында орналастырылған. Банк Биржалық бағамның ауытқуына және/немесе Валюта нарығында қалыптасқан жағдайға байланысты кез келген уақытта жұмыс бағамын өзгертуге құқылы. Жұмыс бағамының жаңа мәндері BCC.KZ-те Банк оларды өзгерткен сәттен кейінгі 5 (бес) минут ішінде көрсетіледі;

4.1.2. Клиент «Өзінің шоттары арасында» қойындысын таңдаған кезде «Ақша аударымдары» бөлімінде Валютаны сатып алуға/сатуға тапсырыс береді. Клиент көрсетілген жолмен өтіп, Тапсырыстың қажетті ұяшықтарын толтырады: Валютаны қандай Шоттан есептен шығаруды және қандай Шотқа аударуды таңдайды, соманың мәнін енгізеді, бұдан кейін экран интерфейсінде екі батырма пайда болады: «Жіберу» және «Бас тарту». Клиент ағымдағы жұмыс бағамымен келіскен жағдайда «Жіберу» батырмасын басады және Тапсырыс Банкке орындауға түседі. Клиент ағымдағы жұмыс бағамымен келіспеген жағдайда «Бас тарту» батырмасын басады және Тапсырыс берілмейді;

4.1.3. Клиент Тапсырыс жолдарын толтыру кезінде енгізетін деректерді қоспағанда, Офертаның осы тармағының 4.1.2-тармақшасының тәртібімен Аффинирленген металдарды сатып алуға/сатуға тапсырыс беріледі – соманың орнына Аффинирленген металдардың салмағы граммен енгізіледі,

Конвертационные/конверсионные сделки, из числа Валют, доступных для открытия в BCC.KZ.

3.5. Время проведения операций, Лимиты, тарифы комиссионного вознаграждения за оказанные услуги определяются Банком самостоятельно и отображаются в BCC.KZ перед подачей Клиентом Заказа.

3.6. Информация о проведенных Конвертационных/конверсионных сделках и их текущем статусе доступна для просмотра Клиентом в разделе «FX-обменник» во вкладке «История» в разрезе каждого вида сделки.

4. Особенности совершения Конвертационных/конверсионных сделок

4.1. Порядок совершения Конвертационных/конверсионных сделок при осуществлении Клиентом покупки/продажи Валюты/Аффинированных металлов по Рабочему курсу:

4.1.1. информация о текущем Рабочем курсе, установленном Банком, размещена во вкладке «Еще» в разделе «Курсы валют». Банк вправе изменить Рабочий курс в любое время в зависимости от колебаний Биржевого курса и/или ситуации, сложившейся на Валютном рынке. Новые значения Рабочего курса отображаются в BCC.KZ в течение 5 (пяти) минут с момента их изменения Банком;

4.1.2. подача Заказа на совершение покупки/продажи Валюты осуществляется Клиентом в разделе «Переводы» при выборе вкладки «Между своими счетами». Пройдя по указанному пути, Клиент заполняет необходимые поля Заказа: выбирает с какого Счета списать и на какой Счет зачислить Валюту, вводит значение суммы, после чего на интерфейсе экрана появляются две кнопки: «Отправить» и «Отменить». В случае согласия с текущим Рабочим курсом Клиент нажимает кнопку «Отправить», и Заказ попадает на исполнение в Банк. В случае несогласия с текущим Рабочим курсом Клиент нажимает кнопку «Отменить», и подача Заказа не осуществляется;

4.1.3. подача Заказа на совершение покупки/продажи Аффинированных металлов осуществляется в порядке подпункта 4.1.2 настоящего пункта Оферты, за исключением данных, ввод которых осуществляется Клиентом при заполнении полей Заказа – вместо суммы вводится вес Аффинированных

сондай-ақ Аффинирленген металдарды сатып алған жағдайда ақшаны есептен шығару/Аффинирленген металдарды сатқан жағдайда есепке алу жүргізілетін шот және Аллокирленбеген металл шот енгізіледі. Клиент ағымдағы жұмыс бағамымен келіскен жағдайда «Жіберу» батырмасын басады және Тапсырыс Банкке орындауға түседі. Клиент ағымдағы жұмыс бағамымен келіспеген жағдайда «Бас тарту» батырмасын басады және Тапсырыс берілмейді.

4.2 Клиент Онлайн-бағам бойынша Валютаны/Аффинирленген металдарды сатып алған/сатқан кезде Айырбастау / конверсиялау мәмілелерін жасау тәртібі:

4.2.1. Банк белгілеген ағымдағы Онлайн-курс туралы ақпарат «FX-айырбастау» бөліміндегі «Онлайн айырбастау» қойындысында орналастырылған. Онлайн курс автоматтандырылған банк жүйесінде Биржалық бағамның ауытқуына және/немесе Валюта нарығында қалыптасқан жағдайға байланысты автоматты түрде өзгереді. Онлайн бағамның жаңа мәндері BCC.KZ қосымшасындағы «FX-айырбастау» бөлімінде нақты уақыт режимінде көрсетіледі. Онлайн бағамның өзгеру жиілігі – 10 (он), 15 (он бес) секундта бір рет;

4.2.2. Клиент «FX-айырбастау» бөлімінде Валюта жұбын және ағымдағы Онлайн-бағамды таңдау арқылы валютаны сатып алуға/сатуға тапсырыс береді. Клиент көрсетілген жолмен өтіп, Тапсырыстың қажетті ұяшықтарын толтырады: Валютаны қандай Шоттан есептен шығаруды және қандай Шотқа аударуды таңдайды, соманың мәнін енгізеді, «Айырбастау» батырмасын басады, бұдан кейін экран интерфейсінде екі батырма пайда болады: «Жіберу» және «Бас тарту». Клиент ағымдағы Онлайн-бағаммен келіскен жағдайда «Жіберу» батырмасын басады және Тапсырыс Банкке орындауға түседі. Клиент ағымдағы Онлайн-бағаммен келіспеген жағдайда «Бас тарту» батырмасын басады және Тапсырыс берілмейді;

4.2.3. Клиент Тапсырыс жолдарын толтыру кезінде енгізетін деректерді қоспағанда, Офертаның осы тармағының 4.2.2-тармақшасының тәртібімен Аффинирленген металдарды сатып алуға/сатуға тапсырыс беріледі – соманың орнына Аффинирленген металдардың салмағы граммен енгізіледі,

металлов в граммах, а также Счет с которого осуществляется списание денег в случае покупки Аффинированных металлов/зачисление в случае продажи Аффилированных металлов и Неаллокированный металлический счет. В случае согласия с текущим Рабочим курсом Клиент нажимает кнопку «Отправить», и Заказ попадает на исполнение Банку. В случае несогласия с текущим Рабочим курсом Клиент нажимает кнопку «Отменить», и подача Заказа не осуществляется.

4.2 Порядок совершения Конвертационных/конверсионных сделок при осуществлении Клиентом покупки/продажи Валюты/Аффинированных металлов по Онлайн-курсу:

4.2.1. информация о текущем Онлайн-курсе, установленном Банком, размещена во вкладке «Онлайн конвертация» в разделе «FX-обменник». Онлайн-курс меняется автоматически в автоматизированной банковской системе в зависимости от колебаний Биржевого курса и/или ситуации, сложившейся на Валютном рынке. Новые значения Онлайн-курса отображаются в разделе «FX-обменник» в BCC.KZ в режиме реального времени. Частота изменения Онлайн-курса составляет – один раз в 10 (десять), 15 (пятнадцать) секунд;

4.2.2. подача Заказа на совершение покупки/продажи Валюты осуществляется Клиентом в разделе «FX-обменник» путем выбора Валютной пары и текущего Онлайн-курса. Пройдя по указанному пути, Клиент заполняет необходимые поля Заказа: выбирает с какого Счета списать и на какой Счет зачислить Валюту, вводит значение суммы, нажимает «Обменять», после чего на интерфейсе экрана появляются две кнопки: «Отправить» и «Отмена». В случае согласия с текущим Онлайн-курсом Клиент нажимает кнопку «Отправить», и Заказ попадает на исполнение в Банк. В случае несогласия с текущим Онлайн-курсом Клиент нажимает кнопку «Отмена», и подача Заказа не осуществляется;

4.2.3. подача Заказа на совершение покупки/продажи Аффинированных металлов осуществляется в порядке подпункта 4.2.2 настоящего пункта Оферты, за исключением данных, ввод которых осуществляется Клиентом при заполнении полей Заказа – вместо суммы вводится вес Аффинированных

сондай-ақ Аффинирленген металдарды сатып алған жағдайда ақшаны есептен шығару/Аффинирленген металдарды сатқан жағдайда есепке алу жүргізілетін шот және Аллокирленбеген металл шот енгізіледі. Клиент ағымдағы Онлайн бағаммен келіскен жағдайда «Жіберу» батырмасын басады және Тапсырыс Банкке орындауға түседі. Клиент ағымдағы Онлайн бағаммен келіспеген жағдайда «Бас тарту» батырмасын басады және Тапсырыс берілмейді.

4.3. **Клиент дербес бойынша Валютаны/Аффинирленген металдарды сатып алған/сатқан кезде Айырбастау / Конверсиялау мәмілелерін жасау тәртібі:**

4.3.1. Айырбастау/Конверсиялау мәмілесі дербес бағам бойынша жүзеге асырылуы мүмкін. Дербес бағам Банк жүйесімен автоматты режимде ұсынылады. Клиенттерге Шотт(-ард)а орналастырылған ақша сомасы Дербес бағамды ұсыну үшін Банк белгілеген шекті мәннің ең аз сомасына сәйкес келген кезде Дербес бағамды ұсыну қолжетімді болады. Банк белгілеген шекті мәннің ең аз сомасы туралы ақпарат «FX-айырбастау» бөліміндегі «Дербес бағам» қойындысында орналастырылған;

4.3.2. Дербес бағам Биржалық бағамның ауытқуына және/немесе Валюта нарығында қалыптасқан жағдайға байланысты автоматтандырылған банк жүйесінде автоматты түрде өзгереді. Дербес бағамның жаңа мәндері BCC.KZ қосымшасындағы «FX-айырбастау» бөлімінде нақты уақыт режимінде көрсетіледі. Дербес бағамның өзгеру жиілігі-10 (он), 15 (он бес) секундта бір рет;

4.3.3. Клиент BCC.KZ қосымшасындағы жеке кабинетке кіргеннен кейін Дербес бағам бойынша мәміле жасау мүмкіндігін алу үшін «FX-айырбастау» бөліміндегі «Дербес бағам» қойындысына өтеді. Клиент көрсетілген жолмен өтіп, Тапсырыстың қажетті ұяшықтарын толтырады: Валютаны қандай Шоттан есептен шығаруды және қандай Шотқа аударуды таңдайды, соманың мәнін енгізеді, бұдан кейін экран интерфейсінде: «Бағамды сұрау» батырмасы пайда болады;

4.3.4. Дербес бағам ұсынылған жағдайда және одан кейін экран интерфейсінде екі батырма

металлов в граммах, а также Счет с которого осуществляется списание денег в случае покупки Аффинированных металлов/зачисление в случае продажи Аффилированных металлов и Неаллокированный металлический счет. В случае согласия с текущим Онлайн-курсом Клиент нажимает кнопку «Отправить», и Заказ попадает на исполнение в Банк. В случае несогласия с текущим Онлайн-курсом Клиент нажимает кнопку «Отменить», и подача Заказа не осуществляется.

4.3. Порядок совершения Конвертационных/конверсионных сделок при осуществлении Клиентом покупки/продажи Валюты/Аффинированных металлов по Персональному курсу:

4.3.1. Конвертационная/конверсионная сделка может быть осуществлена по Персональному курсу. Персональный курс предоставляется в автоматическом режиме Системой Банка. Предоставление Персонального курса доступно Клиентам при соответствии суммы денег, размещенной на Счете(-ах), минимальной сумме порогового значения, установленного Банком для предоставления Персонального курса. Информация о минимальной сумме порогового значения, установленного Банком, размещена во вкладке «Персональный курс» в разделе «FX-обменник»;

4.3.2. Персональный курс меняется автоматически в автоматизированной банковской системе в зависимости от колебаний Биржевого курса и/или ситуации, сложившейся на Валютном рынке. Новые значения Персонального курса отображаются в разделе «FX-обменник» в BCC.KZ в режиме реального времени. Частота изменения Персонального курса составляет – один раз в 10 (десять), 15 (пятнадцать) секунд;

4.3.3. Для получения возможности совершения Сделки по Персональному курсу Клиент после входа в личный кабинет в BCC.KZ проходит в раздел «FX-обменник» во вкладку «Персональный курс». Пройдя по указанному пути, Клиент заполняет необходимые поля Заказа: выбирает с какого Счета списать и на какой Счет зачислить Валюту, вводит значение суммы, после чего на интерфейсе экрана появляется кнопка: «Запросить курс»;

4.3.4. В случае и после предоставления Персонального курса на интерфейсе экрана

пайда болады: «Қабылдау» және «Бас тарту». Клиент ұсынылған Дербес бағаммен келіскен жағдайда «Қабылдау» батырмасын басады және Тапсырыс Банкке орындауға түседі. Клиент Дербес бағаммен келіспеген жағдайда «Бас тарту» батырмасын басады және Тапсырыс берілмейді;

4.3.5. Клиент Тапсырыс жолдарын толтыру кезінде енгізетін деректерді қоспағанда, Офертаның осы тармағының 4.3.2-тармақшасының тәртібімен Аффинирленген металдарды сатып алуға/сатуға тапсырыс беріледі – соманың орнына Аффинирленген металдардың салмағы граммен енгізіледі, сондай-ақ Аффинирленген металдарды сатып алған жағдайда ақшаны есептен шығару/Аффинирленген металдарды сатқан жағдайда есепке алу жүргізілетін шот және Аллокирленбеген металл шот енгізіледі. Клиент ұсынылған Дербес бағаммен келіскен жағдайда «Жіберу» батырмасын басады және Тапсырыс Банкке орындауға түседі. Клиент ұсынылған Дербес бағаммен келіспеген жағдайда «Бас тарту» батырмасын басады және Тапсырыс берілмейді.

4.4. Клиент Кейінге қалдырылған ордер бойынша Валютаны сатып алу/сату кезінде Айырбастау/Конверсиялау мәмілелерін жасау тәртібі:

4.4.1. Кейінге қалдырылған ордерді келесі Валюталық жұптар бойынша айырбастау/конверсиялау мәмілелерін жасау үшін ұсынуға болады: USD/KZT, EUR/KZT, RUB/KZT, GBP/KZT, EUR/USD, GBP/USD, USD/RUB. BCC.KZ қосымшасында басқа валюталардың қолжетімділігіне байланысты Айырбастау/конверсиялау мәмілелері олармен де жасалуы мүмкін;

4.4.2. Клиент «Кейінге қалдырылған ордер» қойындысының «FX-айырбастау» бөлімінде Мәміле жасау үшін Кейінге қалдырылған ордерді ұсынады. Клиент көрсетілген жолмен өтіп, Кейінге қалдырылған ордердің қажетті ұяшықтарын толтырады: Валютаны қандай Шоттан есептен шығаруды және қандай Шотқа аударуды таңдайды, Валютаны сатып алғысы немесе сатқысы келетін бағамды көрсетеді, соманың мәнін, Кейінге қалдырылған ордердің қолданылатын күнін енгізеді, «Кейінге қалдырылған ордер» батырмасын басады, бұдан

появляются две кнопки: «Принять», и «Отклонить». В случае согласия с предложенным Персональным курсом Клиент нажимает кнопку «Принять», и Заказ попадает на исполнение в Банк. В случае несогласия с Персональным курсом Клиент нажимает кнопку «Отклонить», и подача Заказа не осуществляется;

4.3.5. подача Заказа на совершение покупки/продажи Аффинированных металлов осуществляется в порядке подпункта 4.3.3 настоящего пункта Оферты, за исключением данных, ввод которых осуществляется Клиентом при заполнении полей Заказа – вместо суммы вводится вес Аффинированных металлов в граммах, а также Счет, с которого осуществляется списание денег в случае покупки Аффинированных металлов/зачисление в случае продажи Аффилированных металлов и Неаллокированный металлический счет. В случае согласия с предложенным Персональным курсом Клиент нажимает кнопку «Отправить» и Заказ попадает на исполнение в Банк. В случае несогласия с предложенным Персональным курсом Клиент нажимает кнопку «Отклонить», и подача Заказа не осуществляется.

4.4. Порядок совершения Конвертационных/конверсионных сделок при осуществлении Клиентом покупки/продажи Валюты по Отложенному ордеру:

4.4.1. Отложенный ордер можно подать для совершения Конвертационных/конверсионных сделок по следующим Валютным парам: USD/KZT, EUR/KZT, RUB/KZT, GBP/KZT, EUR/USD, GBP/USD, USD/RUB. По мере доступности других Валют в BCC.KZ Конвертационные/конверсионные сделки могут быть совершены и с ними;

4.4.2. подача подача Отложенного ордера на совершение Сделки осуществляется Клиентом в разделе «FX-обменник» во вкладке «Отложенный ордер». Пройдя по указанному пути, Клиент заполняет необходимые поля Отложенного ордера: выбирает с какого Счета списать и на какой Счет зачислить Валюту, указывает курс, по которому он хочет купить или продать Валюту, вводит значение суммы, дату до которой действует Отложенный ордер, нажимает кнопку «Запросить отложенный ордер», после чего на интерфейсе экрана

кейін экран интерфейсінде «Растау» және «Бас тарту» батырмалары пайда болады. Кейінге қалдырылған ордердегі барлық деректер дұрыс көрсетілген жағдайда және онда көрсетілген параметрлер бойынша Мәміле жасасу ниеті дұрыс болған кезде, Клиент «Растау» батырмасын басады және Кейінге қалдырылған ордер Банкке орындауға түседі. Кейінге қалдырылған ордерге енгізілген параметрлер Клиент Мәміле жасағысы келетін немесе оны жасаудан бас тартқан параметрлерге сәйкес келмеген жағдайда Клиент «Бас тарту» батырмасын басады және Кейінге қалдырылған ордер берілмейді;

4.4.3. Офертаның осы тармағының 4.4.2-тармақшасының тәртібімен Кейінге қалдырылған ордер берілген кезде Кейінге қалдырылған ордерде көрсетілген Мәміле сомасын Кейінге қалдырылған ордерде ақша есептен шығарылатын Шот ретінде көрсетілген Клиенттің шотындағы Жүйе бұғаттайды. Ақша ұсынылғаннан бастап Мәміле жасалғанға дейінгі мерзімге ақша бұғатталады;

4.4.4. Кейінге қалдырылған ордерді Жүйе Клиент Кейінге қалдырылған ордерде көрсеткен бағамына Валюта нарығында қолжеткізген кезде автоматты түрде орындайды. Егер кейінге қалдырылған ордерде көрсетілген бағам Кейінге қалдырылған ордердің қолданылу мерзімі ішінде нарықта қол жеткізілмесе, онда бұл ордер орындалмай қалады. Кейінге қалдырылған ордер орындалмаған кезде оның орындалуын Жүйе келесі тәртіппен автоматты түрде жояды:

- Қазақстан Республикасының ұлттық валютасымен шетел валютасын сатып алу/сату үшін Кейінге қалдырылған ордер ұсынылған кезде Кейінге қалдырылған ордер Операциялық күн аяқталғаннан кейін Кейінге қалдырылған ордердің қолданылу мерзімі аяқталған күні жойылады;
- шетел Валютасын басқа шетел валютасына сатып алу/сату үшін Кейінге қалдырылған ордер берілген және оны орындамаған кезде Кейінге қалдырылған ордер Астана қаласы уақытымен 11 сағат 00 минутқа дейін Кейінге қалдырылған ордердің қолданылу мерзімі аяқталған күннен кейінгі келесі Операциялық күні жойылады;

4.4.5. Клиент қолданыстағы Кейінге қалдырылған ордерді тапсырған күні Астана қаласының уақыты бойынша 17 сағат 00 минутқа дейін өз бетінше жоя алады. 17 сағат 00 минут

появляются кнопки «Подтвердить» и «Отмена». В случае правильности указания всех данных в Отложенном ордере и намерении заключить Сделку по параметрам, указанным в нем, Клиент нажимает кнопку «Подтвердить», и Отложенный ордер попадает на исполнение в Банк. В случае несоответствия включенных в Отложенный ордер параметров тем параметрам, по которым Клиент хочет совершить Сделку, или в случае отказа от ее совершения, Клиент нажимает кнопку «Отмена», и подача Отложенного ордера не осуществляется;

4.4.3. при выставлении Отложенного ордера в порядке подпункта 4.4.2 настоящего пункта Оферты сумма Сделки, указанная в Отложенном ордере, блокируется Системой на Счете Клиента, указанном в Отложенном ордере в качестве Счета, с которого будет осуществляться списание денег. Блокирование денег осуществляется на срок с его выставления до совершения Сделки;

4.4.4. Отложенный ордер исполняется автоматически Системой при достижении на Валютном рынке курса, указанного Клиентом в Отложенном ордере. Если курс, указанный в Отложенном ордере, не будет достигнут на рынке в течение срока действия Отложенного ордера, то данный ордер останется неисполненным. При неисполнении Отложенного ордера его исполнение автоматически отменяется Системой в следующем порядке:

– при подаче Отложенного ордера для покупки/продажи иностранной Валюты за национальную Валюту Республики Казахстан, Отложенный ордер будет отменен после завершения Операционного дня в дату окончания срока действия Отложенного ордера;

– при подаче Отложенного ордера для покупки/продажи иностранной Валюты за другую иностранную Валюту, Отложенный ордер будет отменен на следующий Операционный день после даты окончания срока действия Отложенного ордера до 11 часов 00 минут времени г. Астана;

4.4.5. действующий Отложенный ордер может быть отменен Клиентом самостоятельно в день его подачи до 17 часов 00 минут по времени г. Астана. После наступления 17 часов 00 минут Отложенный ордер отменить нельзя.

басталғаннан кейін Кейінге қалдырылған ордерді жою мүмкін болмайды.

4.5. TOM/SPOT мәмілелерін жасау тәртібі:

4.5.1. Келесі валюталық жұптар бойыншаTOM/SPOT мәмілелерін жасасу қолжетімді болады: USD/KZT, EUR/KZT, RUB/KZT, GBP/KZT, сондай-ақ BCC.KZ қосымшасында басқа валюталардың қолжетімді болуына байланысты жасалады;

4.5.2. Мәмілелерді орындау мерзімі:

- TOM мәмілелері бойынша – Мәміле жасалған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні;
- SPOT мәмілелері бойынша – Мәміле жасалған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні;

4.5.3. TOM/SPOT мәмілелерін жасау үшін Клиент Қамтамасыз ету сомасын Мәміле жасауға жоспарланған соманың 25% (жиырма бес пайызы) мөлшерінде Қамтамасыз ету сомасының Шотына орналастыруды қамтамасыз етеді. Клиент Қамтамасыз ету сомасын Клиент таңдаған Валюта жұбының кез келген Валютасында орналастыра алады. Қамтамасыз ету сомасына сыйақы есептелмейді. Клиент TOM/SPOT мәмілесін жасауға Тапсырыс берген кезде Жүйе автоматты түрде Қамтамасыз ету сомасының шотын ашады;

4.5.4. TOM/SPOT мәмілелері TOM/SPOT бағамы бойынша жасалады. TOM/SPOT бағамы Биржалық бағамның ауытқуына және/немесе Валюта нарығында қалыптасқан жағдайға байланысты Жүйе арқылы автоматты түрде өзгереді. Жаңа TOM/SPOT бағаманың мәндері BCC.KZ қосымшасындағы «TOM/SPOT мәмілелері» қойындысындағы «FX-айырбастау» бөлімінде нақты уақыт режимінде көрсетіледі. TOM/SPOT бағамының өзгеру жиілігі – 10 (он), 15 (он бес) секундта бір рет;

4.5.5. Клиент «TOM/SPOT мәмілелері» қойындысының «FX-айырбастау» бөлімінде TOM/SPOT мәмілесін жасауға тапсырыс береді. Клиент көрсетілген жолмен өтіп, Тапсырыстың қажетті ұяшықтарын толтырады: Валютаны қандай Шоттан есептен шығаруды және қандай Шотқа аударуды таңдайды, соманың мәнін, Валюталау күнін және Валюта жұбын енгізеді, бұдан кейін экран интерфейсінде Тапсырыстың толтырылған нысаны және «Растау» және «Бас тарту» батырмалары пайда болады. Тапсырыста барлық деректер дұрыс көрсетілген жағдайда және онда көрсетілген параметрлер бойынша Мәміле жасасу ниеті дұрыс болған кезде, Клиент

4.5. Порядок совершения сделок TOM/SPOT:

4.5.1. совершение Сделок TOM/SPOT доступно по следующим Валютным парам: USD/KZT, EUR/KZT, RUB/KZT, GBP/KZT, а также с другими Валютами по мере их доступности в BCC.KZ;

4.5.2. Срок исполнения сделок составляет:

– по сделкам TOM – 1 (один) рабочий день с даты совершения Сделки;
– по сделкам SPOT – 2 (два) рабочих дня с даты совершения Сделки;

4.5.3. Для совершения Сделок TOM/SPOT Клиент обеспечивает размещение Суммы обеспечения на Счете суммы обеспечения в размере 25% (двадцать пять процентов) от суммы, планируемой к совершению Сделки. Сумма обеспечения может быть размещена Клиентом в любой Валюте из выбранной Клиентом Валютной пары. Вознаграждение на Сумму обеспечения не начисляется. Открытие Счета суммы обеспечения осуществляется автоматически Системой при подаче Клиентом Заказа на совершение Сделки TOM/SPOT;

4.5.4. Сделки TOM/SPOT совершаются по Курсу TOM/SPOT. Курс TOM/SPOT меняется автоматически Системой в зависимости от колебаний Биржевого курса и/или ситуации, сложившейся на Валютном рынке. Новые значения Курса TOM/SPOT отображаются в разделе «FX-обменник» во вкладке «Сделки TOM/SPOT» в BCC.KZ в режиме реального времени. Частота изменения Курса TOM/SPOT составляет – один раз в 10 (десять), 15 (пятнадцать) секунд;

4.5.5. Подача Заказа на совершение Сделки TOM/SPOT осуществляется Клиентом в разделе «FX-обменник» во вкладке «Сделки TOM/SPOT». Пройдя по указанному пути, Клиент заполняет необходимые поля Заказа: выбирает с какого Счета списать и на какой Счет зачислить Валюту, вводит значение суммы, Дату валютирования и Валютную пару, после чего на интерфейсе экрана появляется заполненная форма Заказа и кнопки «Подтвердить» и «Отменить». В случае правильности указания всех данных в Заказе и намерении заключить Сделку по параметрам, указанным в нем, Клиент нажимает кнопку

«Растау» батырмасын басады және Тапсырыс Банкке орындауға түседі. Тапсырысқа енгізілген параметрлер Клиент Мәміле жасағысы келетін немесе оны жасаудан бас тартқан кезде параметрлерге сәйкес келмеген жағдайда Клиент «Бас тарту» батырмасын басады және Тапсырыс берілмейді;

4.5.6. Клиент осы Оферта тармағының 4.5.5-тармақшасының тәртібімен тапсырыс берген кезде Қамтамасыз ету сомасы Клиент Тапсырыста көрсеткен Шоттан Жүйемен автоматты түрде есептен шығарылады және Қамтамасыз ету сомасының шотына есептеледі;

4.5.7. TOM/SPOT мәмілелері төлем Неттингі негізінде базалық активті жеткізбей-ақ жүзеге асырылады.

4.5.8. TOM/SPOT мәмілесі ұзаққа созылатын мәміле болып табылады және 2 (екі) кезеңде жасалады:

Бірінші кезең: Клиенттің Шотынан ақшаны Мәміле сомасының жиырма бес пайызы мөлшерінде есептен шығару және оны Қамтамасыз ету сомасының шотына аудару арқылы Клиент Тапсырысты берген кезде Мәмілені ашу;

Екінші кезең: Қарсы мәміле жасау және Банктің Клиентке мәмілелер бойынша жүргізілген Неттингтің нәтижесін ескере отырып, Қамсыздандыру сомасын қайтаруы арқылы мәмілені жабу.

4.6. Клиент үшін Валюта нарығында қолайсыз үрдіс пайда болған кезде және бағам «Стоп-аут» деңгейіне жеткен жағдайда Банк мәмілені жабу сәтіндегі ағымдағы TOM/SPOT бағамы бойынша біржақты тәртіппен TOM/SPOT мәмілесін жабады және мәмілені жасасу нәтижесінде Клиенттің Банк алдында туындаған міндеттемелерді өтеу есебіне Қамтамасыз ету сомасын алып тастайды.

5. Аффинирленген металдарды Аллокирленбеген металл шоты арқылы сатып алу/сату бойынша мәмілелер жасасу тәртібі

5.1. Қашықтағы банкинг жүйесінде (BCC.KZ) бағалы металдарды сатып алу/сату мәмілелерін жасасу үшін Клиенттің Аллокирленбеген металл шоты болуы керек.

5.2. Аллокирленбеген металл шоты жүйеде немесе банк бөлімшесінде ашылады:

- Аллокирленбеген металл шотты ашу шарты «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді

«Подтвердить», и Заказ попадает на исполнение в Банк. В случае несоответствия включенных в Заказ параметров, тем параметрам, по которым Клиент хочет совершить Сделку, или в случае отказа от ее совершения Клиент нажимает кнопку «Отменить», и подача Заказа не осуществляется;

4.5.6. При подаче Клиентом Заказа в порядке подпункта 4.5.5 настоящего пункта Оферты Сумма обеспечения списывается автоматически Системой со Счета, указанного Клиентом в Заказе, и зачисляется на Счет суммы обеспечения;

4.5.7. Сделки TOM/SPOT осуществляются без поставки базового актива на базе Неттинга платежей.

4.5.8. Сделка TOM/ SPOT является Длящейся сделкой и совершается в 2 (два) этапа:

Первый этап: открытие Сделки при подаче Клиентом Заказа, путем списания денег в размере двадцати пяти процентов от суммы Сделки со Счета Клиента и зачисления их на Счет суммы обеспечения;

Второй этап: закрытие Сделки путем совершения Встречной сделки и возврата Банком Клиенту Суммы обеспечения с учетом результата проведенного Неттинга по сделкам.

4.6. В случае возникновения неблагоприятной для Клиента тенденции на Валютном рынке и достижении курса уровня «Стоп-аут», Банк в одностороннем порядке закрывает Сделку TOM/SPOT по текущему на момент закрытия Курсу TOM/SPOT и изымает Сумму обеспечения в счёт погашения обязательств, возникших у Клиента перед Банком, вследствие совершенной сделки.

5. Порядок заключения Сделок по покупке/продаже Аффинированных металлов через Неаллокированный металлический счет

5.1. Для заключения сделок покупки/продажи драгоценных металлов в системе дистанционного банкинга (BCC.KZ) Клиент должен иметь Неаллокированный металлический счет.

5.2. Открытие Неалокированного металлического счета осуществляется в системе или в отделении Банка:

- Договор Неалокированного металлического счета открывается после

заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» 2009 жылғы 28 тамыздағы Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тиісті тексеруден кейін ашылады;

- 18 жасқа толған тұлғаларға Аллокирленбеген металл шотты ашуға рұқсат етіледі;
- Клиенттің түрі – Жеке тұлғалар;
- Аллокирленбеген металл шотты ашқан кезде ең аз толтыру мөлшері – 1 грамм.

5.3. Аллокирленбеген металл шоты Банк жүйесінде немесе бөлімшесінде байланыстырылған ағымдағы шот арқылы теңгемен немесе Банктің белгіленген бағамдарына сәйкес айырбастау күніндегі бағам бойынша АҚШ долларымен толықтырылады.

5.4. Шығыс операциялары байланыстырылған ағымдағы шот арқылы теңгемен немесе Банктің белгіленген бағамдарына сәйкес айырбастау күніндегі бағам бойынша АҚШ долларымен жүргізіледі.

5.5. Аффинирленген металдарды сатып алу/сату «Онлайн айырбастау», «Жеке бағам», «Кейінге қалдырылған ордер» қойындысындағы «Өзінің шоттары арасында» және «FX-айырбастау» секциясындағы «Аударымдар» бөлімінде өтеді. Банк ұсынатын бағамдар нарықтық жағдайларға байланысты онлайн режимінде өзгереді.

5.6. Клиент өтініштің қажетті ұяшықтарын толтырады: тарапты (сатып алу/сату) таңдайды, салмағын граммен көрсетеді және «Жалғастыру» батырмасын басады. Аффинирленген металды сатып алу кезінде Аффинирленген металды есепке алу үшін валютаны есептен шығару шотын және Аллокирленбеген металл шотын көрсетеді (сату кезінде тиісінше, Аллокирленбеген металл шотын және валютаны есепке алу шотын көрсетеді) және «Айырбастау» батырмасын басады. Бұдан кейін, мәміле бойынша параметрлерді тексергеннен кейін, мәміле жасау үшін «Растау» батырмасын басады немесе «Бас тарту» батырмасын басады.

6. Тараптардың жауапкершілігі және кепілдіктері

6.1. Тараптар Мәміле талаптарын орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.

6.2. Офертаның акцепты арқылы Клиент:

- BCC.KZ қосымшасында (оның ішінде тапсырыс ұяшықтарын толтыру кезінде)

надлежащей проверки, предусмотренной Законом Республики Казахстан от 28 августа 2009 года «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- Открытие Неалокированного металлического счета допускается лицам с 18 лет;
- Тип клиента – Физические лица;
- При открытии Неалокированного металлического счета минимальное пополнение – 1 грамм.

5.3. Пополнение Неалокированного металлического счета осуществляется в системе или в отделении Банка через привязанный текущий счет в тенге или в долларах США по курсу на дату конвертации согласно установленным курсам Банка.

5.4. Расходные операции осуществляются через привязанный текущий счет в тенге или в долларах США по курсу на дату конвертации согласно установленным курсам Банка.

5.5. Покупка/продажа Аффинированных металлов проходит в разделе «Переводы» в секциях «Между своими счетами» и «FX-обменник» во вкладке «Онлайн конвертация», «Персональный курс», «Отложенный ордер». Предлагаемые Банком курсы меняются в режиме онлайн в зависимости от рыночных условий.

5.6. Клиент заполняет необходимые поля заявления: выбирает сторону (купить/продать), указывает вес в граммах и нажимает «Продолжить». При покупке Аффинированного металла указывает счет списания валюты и Неалокированный металлический счет для зачисления Аффинированного металла (при продаже, соответственно, указывает Неалокированный металлический счет и счет зачисления валюты) и нажимает «Обменять». Далее, проверив параметры по сделке, нажимает «Подтвердить» для заключения сделки либо нажимает «Отмена».

6. Ответственность Сторон и гарантии

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Сделок, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. Акцептом Оферты Клиент:

– безусловно и в полном объеме принимает на себя всю ответственность за

Айырбастау/конверсиялау мәмілелерін жүргізу кезіндегі іс-әрекеттері және (немесе) әрекетсіздігі үшін барлық жауапкершілікті сөзсіз және толық көлемде өзіне алады;

- осы Офертаның және Шарттың аясында Айырбастау/конверсиялау мәмілелерін жасау мақсатында берілген қамтамасыз ету, қаржылық жағдайы туралы ақпаратты және өзге де ақпаратты қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, Клиент пен Банк ұсынған барлық ақпараттың оның ұсынылған күніне шынайы, толық және дәл болып табылатындығына кепілдік береді;

– Офертаға және Шартқа қатысты барлық құжаттардың заңды, жарамды екендігіне кепілдік береді;

– офертаның, Шарттың талаптарымен және міндеттемелерімен және Айырбастау/конверсиялау мәмілелерін жасасу талаптырмен, соның ішінде Айырбастау/конверсиялау мәмілелерін жасасу кезіндегі ықтимал заладармен, бағамдарды құрастыру тәртібімен, ерекшеліктерімен, ықтимал тәуекелдермен және т.б. танысқанын және сөзсіз келісетінін растайды.

6.3. BCC.KZ қосымшасының техникалық ақаулар туындаған жағдайда, сондай-ақ Валюта бағамдарының күрт ауытқуы немесе Валюта нарығында өтімділік болмаған жағдайда, Банктің Айырбастау/конверсиялау мәмілелерінің барлық түрлерін біржақты тәртіппен уақытша тоқтатуға, сондай-ақ валютаны айырбастау/конверсиялау немесе Аффинирленген металдарды сатып алу/сату бойынша қате жүргізілген операциялардың күшін жоюға құқығы бар.

7. Дүлей күшті жағдайлар

7.1. Егер Тараптар саналы шаралармен көздей алмаған және алдын алуға мүмкіндігі болмаған төтенше жағдайлардың нәтижесінде Офертаның акцептінен кейін пайда болған дүлей күшті жағдайлардың (форс-мажор жағдайларының) нәтижесінде міндеттемелерді орындай алмаса немесе тиісті дәрежеде орындай алмаса, Тараптар Оферта аясындағы мәмілелер бойынша өзінің міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

7.2. Дүлей күшті жағдайлардың салдарынан Оферта бойынша міндеттемелерді орындауға мүмкіндігі жоқ жағдайлар қалыптасқан Тарап екінші Тарапқа кідіріссіз жазбаша түрде

действия и (или) бездействия при осуществлении Конвертационных/конверсионных сделок в BCC.KZ (в том числе при заполнении полей Заказа);

– гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом и Банком, включая, но не ограничиваясь, информацию об обеспечении, финансовом положении и иная информация, предоставленная в целях совершения Конвератиционных/конверсионных сделок в рамках настоящей Оферты и Договора, является достоверной, полной и точной на дату ее предоставления;

– гарантирует, что все относящиеся к Оферте и Договору являются законными, действительными;

– подтверждает, что ознакомлен и безусловно согласен со всеми условиями и обязательствами, оферты, Договора и условиями совершения Конвертационных/конверсионных сделок, в том числе с возможными убытками, с порядком формирования курсов, особенностями совершения Конвертационных/конверсионных, потенциальными рисками и т.д.

6.3. В случае возникновения технических сбоев BCC.KZ, а также в случае резких колебаний курсов Валют или отсутствия ликвидности на Валютном рынке, Банк имеет право в одностороннем порядке приостановить все виды Конвертационных/конверсионных сделок, а также отменить ошибочно проведенные операции по конвертации/конверсии валюты либо покупке/продаже Аффинированных металлов.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по сделкам в рамках Оферты, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), наступивших после Акцепта Оферты в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предусмотреть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Оферте вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна известить в

хабарлауға және алғашқы талап бойынша екінші Тарапқа форс-мажор жағдайлардың басталғанын және/немесе тоқтатылғанын растайтын дәлелдемелер беруге тиіс. Көрсетілген мән-жайлардың басталуының және ұзақтығының дәлелі уәкілетті орган берген жазбаша құжаттар болып табылады.

письменном виде другую Сторону без промедления, и по первому требованию предоставить другой Стороне доказательства, подтверждающие наступление и/или прекращение форс-мажорных обстоятельств. Доказательством наступления и продолжительности указанных обстоятельств служат письменные документы, выданные уполномоченным органом.

7.3. Осы Офертаның 7.1 және 7.2-тармақтарында көзделген жағдайларда Оферта аясында міндеттемелерді орындау мерзімі дүлей күшті жағдайлар іс-әрекет ететін уақытқа сәйкес кейінге жылжытылады.

7.3. В случаях, предусмотренных пунктами 7.1 и 7.2 настоящей Оферты, срок исполнения обязательств в рамках Оферты отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы.

8. Қорытынды қағидалар

8.1. Офертаға енгізілетін барлық өзгерістер мен толықтыруларды Банк біржақты тәртіппен енгізеді.

8.2. Офертамен реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына, Банктің ІНҚ-ға және Шартқа сәйкес шешілуге тиіс.

8. Заключительные положения

8.1. Все изменения и дополнения в Оферту вносятся Банком в одностороннем порядке.

8.2. Вопросы, не урегулированные Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан, ВНД Банка и Договором.