

**«Қашықтан төлем жасауға шот ұсыну»
сервисін ұсыну бойынша
жария оферта**

Осы «Қашықтан төлем жасауға шот ұсыну» сервисін ұсыну жөніндегі жария оферта Клиенттердің оны «BCC.BUSINESS» мобильді қолданбасы арқылы ұсыну және пайдалану талаптарын айқындайды. «Қашықтан төлем жасауға шот ұсыну» сервисінде «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамының Банк клиенттерінен төлемдерді қабылдауы және аударуы бойынша қызметтер көрсетіледі.

«Қашықтан төлем жасауға шот ұсыну» сервисін ұсыну бойынша жария оферта Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес әзірленген және Банктің www.bcc.kz сайтында орналастырылған. «Қашықтан төлем жасауға шот ұсыну» сервисін пайдалану Клиент «BCC.BUSINESS» мобильді қолданбасында «Қашықтан төлем жасауға шот ұсыну» сервисін ұсыну бойынша жария офертаға акцепті жасағаннан кейін ғана жүзеге асырылады. Акцептілеу Клиенттің барлық талаптарымен толық танысқанын және оларды толық көлемде қабылдағанын растайды.

**1. НЕГІЗГІ ТЕРМИНДЕР МЕН
ҚЫСҚАРТЫЛҒАН СӨЗДЕР**

Авторизациялау – пайдаланушының белгілі бір іс-әрекеттерді жүзеге асыру құқықтарын тексеру процесі.

Акцептілеу – Клиенттің Оферта талаптарымен келісімін білдіруге және оларды толық көлемде қабылдауға бағытталған іс-әрекеттері.

Банк – «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамы.

Клиент – Банктің қазіргі Клиенттері болып табылатын және Офертаны акцептілеу және Сервисті Мобильді қолданбаға қосуды жүзеге асырған заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер. Клиенттер оларды Төлеушілерге ұсынатын тауарларды/жұмыстарды/ қызметтерді жеткізушілер болып табылады.

«Қашықтан төлем жасауға шот ұсыну» сервисі/Сервис – Төлеушілерден қабылданған төлемдер бойынша Клиенттің пайдасына Төлеуші ақша аударған кезде Клиент пен Банк арасындағы ақпараттық және технологиялық өзара бірлесіп іс-әрекет етуді қамтамасыз ететін BCC.BUSINESS қолданбасындағы бағдарламалық қамсыздандыру.

**Публичная оферта
по предоставлению сервиса «Выставление счета
на удаленную оплату»**

Настоящая Публичная оферта по предоставлению сервиса «Выставление счета на удаленную оплату» определяет условия его предоставления и использования Клиентами посредством Мобильного приложения «BCC.BUSINESS». В сервисе «Выставление счета на удаленную оплату» предоставляются услуги по приему и переводу Акционерным обществом «Банк ЦентрКредит» платежей от клиентов Банка.

Публичная оферта по предоставлению сервиса «Выставление счета на удаленную оплату» разработана в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан и размещена на сайте Банка www.bcc.kz. Использование сервиса «Выставление счета на удаленную оплату» осуществляется только после совершения Акцепта Публичной оферты по предоставлению сервиса «Выставление счета на удаленную оплату» Клиентом в Мобильном приложении «BCC.BUSINESS». Акцепт подтверждает, что Клиент полностью ознакомлен со всеми условиями и принимает их в полном объеме.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Авторизация – процесс проверки прав пользователя на осуществление определенных действий.

Акцепт – действия Клиента, направленные на выражение согласия с условиями Оферты и принятие их в полном объеме.

Банк – Акционерное общество «Банк ЦентрКредит».

Клиент – юридические лица и индивидуальные предприниматели, являющиеся действующими Клиентами Банка и осуществившее Акцепт Оферты и подключение Сервиса в Мобильном приложении Клиенты являются поставщиками товаров/работ/услуг предоставляющие их Плательщикам.

Сервис «Выставление счета на удаленную оплату»/Сервис – программное обеспечение в BCC.BUSINESS, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между Клиентом и Банком при осуществлении последним переводов денег в пользу Клиента по принятым от

Төлем карточкасының шоты – төлем карточкасын немесе оның деректемелерін пайдалана отырып қол жеткізілетін Төлеушінің ағымдағы шоты.

Транзиттік шот – Сервистің аясында жүргізілген төлем операцияларын көрсететін Банктің шоты.

Төлеуші – №001 «Банк ЦентрКредит» АҚ-та жеке тұлғаларға банктік қызметтер кешенін ұсынудың стандарт талаптарымен (Қосылу шарты) танысқан және қосылған, сондай-ақ bcc.kz мобильді қолданбасында тіркелген, bcc.kz мобильді қолданбасында Клиенттен қашықтан төлем жасауға шот жіберілетін тауарды, жұмысты және/немесе қызметті сатып алатын Банктің қазіргі клиенті (жеке тұлға).

BCC.BUSINESS/BCC.BUSINESS мобильді қолданбасы – Клиенттерге арналған мобильді банкинг және оның веб нұсқасы.

Bcc.kz/ bcc.kz мобильді қолданбасы – жеке тұлғаларға (Төлеушілер) арналған мобильді банкинг.

Холдингтеу – Төлем карточкасының шотында белгілі бір соманы уақытша бұғаттау (токтатып қою).

2. ЖАЛПЫ ҚАҒИДА

2.1. Офертаға сәйкес Банк Клиентке Төлеушілерден Клиенттің пайдасына Сервисте төлемдерді қабылдау бойынша қызмет көрсетеді.

2.2. Акцепті Клиент BCC.BUSINESS мобильді қосымшасының «Шоттар қою» бөлімінің «Жеке тұлғаларға телефон нөмірі бойынша» бөлімшесінің біріктіруші терезесіне OTP-кодты енгізу арқылы жүзеге асырады, ол Клиенттің Оферта талаптарын қабылдау, Сервиске қосу жөніндегі іс-қимылын растайды және www.bcc.kz Банктің сайтында орналастырылған тарифтерге сөзсіз келісім болып табылады, соған сәйкес Клиент Банкке Сервис арқылы ұсынылған төлем қызметі үшін комиссия төлейді.

2.3. Оферта талаптарына сәйкес Банк Төлеушілерден Банкте ашылған Клиенттің ағымдағы шотына Банктің тарифтеріне сәйкес комиссиялық сыйақы үшін ұлттық валютамен төлемдерді қабылдайды.

3. ТӨЛЕМДЕРДІ ҚАБЫЛДАУ ТАЛАПТАРЫ

3.1. Банк Төлеушілерден төлемдерді қабылдауды кейіннен Клиенттің пайдасына аудара отырып, Сервисті ұлттық валютамен пайдалана отырып, қолма-қол ақшасыз тәсілмен жүзеге асырады.

3.2. Банк Төлеушінің ағымдағы шотында төлем жасау үшін қажетті ақша жеткіліксіз болған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында

Плательщикова платежам путем выставления счета Клиентом.

Счет платежной карточки – текущий счет Плательщика, доступ к которому осуществляется с использованием платежной карточки или ее реквизитов.

Транзитный счет - счет Банка, который отражает платежные операции осуществленные в рамках Сервиса.

Плательщик – действующий клиент Банка (физическое лицо) приобретающее товар, работу и/или услугу, которому будет направлен счет на удаленную оплату от Клиента в Мобильном приложении bcc.kz, ознакомившийся и присоединившийся к Стандартным условиям предоставления комплекса банковских услуг физическим лицам в АО «Банк ЦентрКредит» (Договор присоединения) №001, также зарегистрированный в Мобильном приложении bcc.kz.

Мобильное приложение BCC.BUSINESS/ BCC.BUSINESS – мобильный банкинг и его веб версия предназначенные для Клиента.

Мобильное приложение bcc.kz / bcc.kz – мобильный банкинг для физических лиц (Плательщиков).

Холдирование – временная блокировка (замораживание) определенной суммы на Счете платежной карточки.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с Офертой Банк оказывает Клиенту услуги по приему платежей от Плательщиков в пользу Клиента в Сервисе.

2.2. Акцепт осуществляется Клиентом путем ввода OTP-кода в всплывающем окне подраздела «Физическим лицам по номеру телефона» раздела «Выставление счетов» Мобильного приложения BCC.BUSINESS, который подтверждает действие Клиента по принятию условий Оферты, подключению к Сервису и является его безоговорочным согласием с Тарифами, размещенными на сайте Банка www.bcc.kz, согласно которым Клиент осуществляет оплату Банку комиссий за платежные услуги, предоставленные посредством Сервиса.

2.3. В соответствии с условиями Оферты Банк осуществляет приём платежей в национальной валюте от Плательщиков на текущий счет Клиента, открытый в Банке, за комиссионное вознаграждение согласно тарифам Банка.

3. УСЛОВИЯ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ

3.1. Банк осуществляет прием платежей от Плательщиков безналичным способом с использованием Сервиса в национальной валюте с последующим осуществлением перевода в пользу Клиента.

3.2. Банк вправе отказать Плательщику в приеме платежа при недостаточности денег на его текущем счете, необходимых для осуществления платежа,

және/немесе Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған төлем құжатына қойылатын талаптар сақталмаған кезде және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де себептер бойынша оны қабылдаудан бас тартуға құқылы.

3.3. Төлеушілерден Банк оны қабылдағаннан кейін төлем сомасы 24 (жиырма төрт) сағатқа Холдингке беріледі, көрсетілген уақыт өткеннен кейін Клиент шотына есептеледі.

3.4. Төлеушілерден Клиенттің пайдасына төлемдерді қабылдау бойынша комиссиялық сыйақыны ұстап қалуды Банк осы Офертада қарастырылған талаптармен және Банктің Тарифтерінде көрсетілген мөлшерде жүзеге асырады.

3.5. Оферта акцептімен Клиент Банктің оның сомасынан төлемді жүзеге асырғаны үшін комиссиялық сыйақы сомасын ұстап қалуына сөзсіз келісімін береді.

3.6. Банк тікелей бақылауы бар төлемдерді қабылдауға және өндеуге арналған өзінің ақпараттық жүйелерінің тиісті дәрежеде жұмыс істеуін қамтамасыз етеді және Банкке байланысты болмайтын себептер бойынша қызмет көрсетуді тоқтата тұрған жағдайда оны қалпына келтіру үшін барлық ықтимал шараларды қабылдайды.

3.7. Клиент Төлеушіден төлемді алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Төлеушінің тауарлардан, жұмыстардан және/немесе қызметтерден бас тартуына байланысты қайтару үшін Офертаның 9-бөлімінде көрсетілген Банктің Транзиттік шотына ақша қаражатын аударуға міндеттенеді, Банк өз кезегінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Төлеушіге ақша қаражатын қайтарады.

4. СЕРВИСТІҢ ЖҰМЫС ТӘРТІБІ

4.1. Сервис BCC.BUSINESS мобильді қолданбасы арқылы ұсынылады, онда Клиент осы Офертаны акцептілейтін кезде авторизациялануы немесе авторизацияланған болуы қажет.

4.2. Клиентке Сервиске қосылу үшін келесі іс-қимылдарды жасау қажет:

4.2.1. BCC.BUSINESS мобильді қолданбасының басты бетінде орналастырылған «Төлем шоттары» бөлімін таңдау;

4.2.2. «Шоттарды ұсыну» бөліміне өткеннен кейін «Телефон нөмірі бойынша жеке тұлғаларға» деген кіші бөлімді таңдау;

4.2.3. Офертаны акцептілеу процедурасынан өту;

4.2.4. сәтті Акцептілеуден кейін Сервиске қолжеткізу;

4.2.5. Акцептілеу жүйеге кіргеннен кейін бірінші рет өткізіледі, Сервиске қайта кіргенде Акцептілеу міндетті емес.

4.3. Қашықтан төлеуге бұрын ұсынылған шоттар болған кезде төмендегідей мәртебелері бар шоттардың тарихы көрсетіледі: «Ұсынылды»,

или несоблюдении требований к платежному документу, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами Банка и по иным причинам, установленным законодательством Республики Казахстан.

3.3. Сумма платежа, после его принятия Банком от Плательщиков, Холдируется на 24 (двадцать четыре) часа, по истечению указанного времени зачисляется на Счет Клиента.

3.4. Удержание комиссионного вознаграждения по приему платежей от Плательщиков в пользу Клиента Банк осуществляет на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, и в размере, указанным в Тарифах Банка.

3.5. Акцептом Оферты Клиент дает безусловное согласие на удержание Банком сумм комиссионного вознаграждения за осуществление платежа из его суммы.

3.6. Банк обеспечивает надлежащее функционирование своих информационных систем, предназначенных для приема и обработки платежей, над которыми Банк имеет прямой контроль, и принимает все возможные меры для восстановления обслуживания в случае его приостановки по независящим от Банка причинам.

3.7. Клиент обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения платежа от Плательщика перечислить денежные средства на Транзитный счет Банка который указан в разделе 9 Оферты для возврата в связи с отказом от товаров, работ и/или услуг Плательщиком, в свою очередь Банк возвращает денежные средства Плательщику согласно законодательству Республики Казахстан.

4. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЕРВИСА

4.1. Сервис предоставляется посредством Мобильного приложения BCC.BUSINESS, в котором Клиенту необходимо авторизоваться или быть авторизованным на момент Акцепта настоящей Оферты.

4.2. Для подключения к Сервису Клиенту необходимо совершить следующие действия:

4.2.1. выбрать раздел «Счета на оплату», размещенный на главной странице Мобильного приложения BCC.BUSINESS;

4.2.2. после перехода в раздел «Выставление счетов» выбрать подраздел «Физическим лицам по номеру телефона»;

4.2.3. пройти процедуру Акцепта Оферты;

4.2.4. после успешного Акцепта получить доступ к Сервису;

4.2.5. Акцепт происходит в первый раз после входа в систему, при повторных входах в Сервис Акцепт необязателен.

4.3. При наличии ранее выставленных счетов на удаленную оплату будет отображаться история счетов со статусами: «Выставлен», «Отклонен»,

«Қабылданбады», «Мерзімінен кешіктірілген», «Кері қайтарып алынды», «Төленді», «Банк қабылдады (Офертаның 4.7-тармағы), төлемдер сомасы, күні мен уақыты.

4.4. Сүзгілер бойынша қажетті төлемді табу мүмкіндігі бар:

4.4.1. Телефон нөмірі: ұялы телефонның қажетті нөмірін енгізуге болады және осы нөмір бойынша бұрын берілген шоттар көрсетіледі, бұрын берілген шоттар болмаған кезде шоттар табылмағандығы туралы тиісті мәтін көрсетіледі;

4.4.2. Кезеңі: белгілі бір қажетті кезең үшін ұсынылған шоттардың тарихын жүктеуге болады;

4.4.3. Мәртебесі: қажетті мәртебені таңдайтын кезде осындай мәртебесі бар барлық бұрын ұсынылған шоттар көрсетіледі;

4.5. Жаңа шотты ұсыну келесі тәртіппен жүзеге асырылады:

4.5.1. «Жеке тұлғаларға телефон нөмірі бойынша төлеуге арналған шоттарды ұсыну» бөлімінің бетіндегі «Төлем жасауға шотты ұсыну» қосымша бетіне өту;

4.5.2. «Алушының телефон нөмірі» деген жолда жеке тұлғаның телефон нөмірін енгізу, белсенді нөмір табылған кезде алушының деректерінің дұрыстығына көз жеткізу үшін сәйкестендіру үшін аты және тегінің бірінші әрпі көрсетіледі;

4.5.3. «Төлем мақсатының коды коды (ТМК)» жолында ТМК ықтимал таңдау тізбесіне байланысты болатын санат» ашық жолында төлемнің егжей-тегжейі үшін санатты таңдау;

4.5.4. «Есепке алу шоты» жолында есепке алу үшін шотты таңдап, оған жеке тұлға табысты төлем жасаған кезде қаражат аударылатын болады;

4.5.5. «Сома» жолына сұратылған соманы енгізу;

4.5.6. қашықтағы төлем жасауға шотты ұсыну үшін «Жіберу» батырмасын басыңыз, содан кейін төлем жасау үшін bcc.kz мобильді қолданбасында Төлеушіге хабарлама жіберіледі.

4.6. Төлем жасауға ұсынылған шотты қайтарып алу қажет болған кезде Клиент Сервис бөлімінің басты экранында «Ұсынылды» мәртебесі бар төлеуге қажетті шотты табу арқылы «Детальдар» батырмасын басады және ұсынылған шоттың деректемелерін көрсеткеннен кейін «Қайтарып алу» батырмасын басады. Сол арқылы жеке тұлға ұсынылған шотты төлей алмайды.

4.7. Төлемдердің мәртебесін қарау үшін сүзгіден қажетті мәртебені таңдауға болады:

4.7.1. «Ұсынылды» - төлеуге арналған шот алушыға (жеке тұлғаға) жіберілді және төлеуді күтеді;

4.7.2. «Төленді» - алушы (жеке тұлға) ұсынылған шот бойынша төлемді сәтті жүргізді;

«Просрочен», «Отозван», «Оплачен», «Принят банком (пункт 4.7. Оферты), суммы платежей, даты и время.

4.4. Есть возможность найти нужный платеж по фильтрам:

4.4.1. Номер телефона: можно ввести необходимый номер мобильного телефона и по данному номеру отразятся ранее выставленные счета, при отсутствии ранее выставленных счетов, будет отображен соответствующий текст, что счетов не найдено;

4.4.2. Период: можно загрузить историю выставленных счетов за определенный необходимый период;

4.4.3. Статус: при выборе необходимого статуса будут отображены все ранее выставленные счета с данным статусом;

4.5. Выставление нового счета осуществляется в следующем порядке:

4.5.1. переход во вкладку «Выставить счет на оплату» на странице раздела «Счета на оплату физическим лицам по номеру телефона»;

4.5.2. ввод номера телефона физического лица в строке «Номер телефона получателя», при найденном активном номере отобразится имя и первая буква фамилии для идентификации, чтобы удостовериться в корректности данных получателя;

4.5.3. выбор категории для деталей платежа в поле «Категория, от которого будет зависеть перечень возможного выбора КНП в поле «Код назначения платежа (КНП)»;

4.5.4. выбор счета для зачисления в поле «Счет зачисления», куда при успешной оплате физическим лицом будут перечислены средства;

4.5.5. ввод суммы запрашиваемой суммы в поле «Сумма»;

4.5.6. для отправки счета на удаленную оплату нажать «Отправить», после чего будет отправлено уведомление Плательщику в мобильном приложении bcc.kz для оплаты.

4.6. При необходимости отозвать счет на оплату, Клиент путем нахождения необходимого счета на оплату со статусом «Выставлен» на главном экране раздела Сервиса нажимает на кнопку «Детали» и после отображения реквизитов выставленного счета нажимает на кнопку «Отозвать». Тем самым физическое лицо не сможет произвести оплату выставленного счета.

4.7. Для необходимости просмотреть статусы платежей, можно выбрать в фильтре необходимый статус:

4.7.1. «Выставлен» - счет на оплату отправлен получателю (физическому лицу) и ожидает оплаты;

4.7.2. «Оплачен» - получатель (физическое лицо) успешно произвел оплату по выставленному счету;

4.7.3. «Қабылданбады» - алушы (жеке тұлға) төлем жасаудан бас тартты және төлем шотын қабылдамады;

4.7.4. «Кері қайтарып алынды» - жөнелтуші (заңды тұлға) өз жағында төлеуге арналған шотты кері қайтарып алды және шот бойынша төлеуге мүмкіндік болмайды;

4.7.5. «Мерзімінен кешіктірілді» - төлем жасауға ұсынылған шот ол құрылған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттың ішінде өзекті болады, көрсетілген уақыт өткеннен кейін осы шот бойынша төлем жасау мүмкін болмайды;

4.7.6. «Банк қабылдады» - түпкілікті мәртебе берілгенге дейін төлем сомасын Холдингтеу кезеңіндегі аралық мәртебе.

4.8. Төлеушінің ұсынылған төлем шотына төлеуі bcc.kz мобильді қолданбасының бас экранындағы «Хабарламалар» бөлімінде жүзеге асырылады, «Қашықтықтан төлем жасау» кіші бөліміне өткеннен кейін төлемге қажетті шотты тандайды және ақшалай қаражатты есептен шығару үшін тиісті шотты алдын ала көрсете отырып, төлем жасайды.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

5.1. Клиенттің құқықтары мен міндеттері:

5.1.1. Офертада қарастырылған талаптармен Банктен қабылданған төлемдер және Сервис бойынша ақпарат алу;

5.1.2 Банктің құрылымдық бөлімшелеріне немесе анықтамалық қызметіне хабарласу арқылы Офертаға және өзекті тарифтерге енгізілген өзгерістер туралы өз бетінше білу, сондай-ақ Банк Офертаға енгізген өзгерістерді Банктің www.bcc.kz сайтында өз бетінше қадағалау;

5.1.3. осы Офертада қарастырылған талаптарды және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау;

5.1.4. Банкке шотқа қате есептелген ақшаны дереу және толық көлемде қайтару;

5.1.5. Клиент шотқа ақшаны қате есептеу фактісі анықталған жағдайда, қате есептелген төлем туралы мәліметтерді қамтитын шот бойынша үзінді көшірмені алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде бұл туралы Банкке хабарлауға міндеттенеді;

5.1.6. Банктен осы Офертаның талаптарына сәйкес Офертада қарастырылған міндеттемелерді орындауды талап ету;

5.1.7. ұсынылған Сервисті өз қалауы бойынша және өз жауапкершілігімен пайдалану;

5.1.8. Сервисті пайдаланатын кезде техникалық проблемалар туындаған жағдайда, бұл туралы Банкке хабарлау;

5.1.9. шот белгіленген лимит сомасынан жоғары мөлшерде ұсынылған жағдайда, Клиент лимитті қажетті сомаға дейін біржолғы көтеру үшін Банкке хабарласуға құқылы.

4.7.3. «Отклонен» - получатель (физическое лицо) отказался производить оплату и отклонил счет на оплату;

4.7.4. «Отозван» - отправитель (юридическое лицо) на своей стороне отозвал счет на оплату и возможности оплатить по счету не будет;

4.7.5. «Просрочен» - выставленный счет на оплату будет актуален в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента его создания, после истечения указанного времени оплата по данному счету будет невозможна;

4.7.6. «Принят Банком» - промежуточный статус в период Холдирования суммы платежа, до конечного присвоения статуса.

4.8. Оплата Плательщиком выставленного счета на оплату осуществляется в разделе «Уведомления» на главном экране Мобильного приложения bcc.kz, после перехода в подраздел «Удаленная оплата» выбирает необходимый счет на оплату и произвести оплату, предварительно указав соответствующий счет для списания денежных средств.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Права и обязанности Клиента:

5.1.1. получать от Банка информацию по принятым платежам и Сервису на условиях, предусмотренных Офертой;

5.1.2 самостоятельно узнавать о внесенных изменениях в Оферту и актуальные тарифы посредством обращения в структурные подразделения или справочную службу Банка, а также самостоятельно отслеживать на сайте Банка www.bcc.kz изменения, внесенные в Оферту Банком;

5.1.3. соблюдать условия предусмотренные настоящей Офертой и требования законодательства Республики Казахстан;

5.1.4. незамедлительно и в полном объеме возратить Банку деньги, ошибочно зачисленные на Счет;

5.1.5. Клиент обязуется в случае установления факта ошибочного зачисления денег на Счет уведомить об этом Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения выписки по Счету, содержащей сведения об ошибочном платеже;

5.1.6. требовать от Банка исполнения обязательств, предусмотренные Офертой, в соответствии с условиями настоящей Оферты;

5.1.7. использовать предоставленный Сервис по своему усмотрению и под свою ответственность;

5.1.8. в случае возникновения технических проблем при пользовании Сервисом сообщить об этом Банку;

5.1.9. в случае выставления счета свыше суммы установленного лимита, Клиент вправе обратиться в Банк для единоразового поднятия лимита до необходимой суммы.

5.2. Банктің құқықтары мен міндеттері:

5.2.1. Оферта мен тарифтерді (оның ішінде өзгерістерді/толықтыруларды) www.bcc.kz Банкінің сайтына орналастыру;

5.2.2. Сервисті ұсынғанда проблемалар/қателер туындаған жағдайда, проблемалардың/ қателердің себептерін жою және оның жұмысын қайта қалпына келтіру үшін барлық мүмкін болатын шараларды қолдану;

5.2.3. Клиенттің Сервисті пайдалана отырып жасаған операциялары бойынша банктің құпиясын және олар Банктің тікелей бақылауына түскен жағдайда Клиент туралы дербес деректерді сақтауға міндетті. Сервис бойынша ақпаратты Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Оферта талаптарында қарастырылған жағдайларда үшінші тұлғаларға беруі мүмкін;

5.2.4. Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда, Банк Офертаға түзетулер мен толықтырулар енгізуге міндетті;

5.2.5. Банк Клиенттен осы Оферта бойынша өзіне қабылдаған міндеттемелерді тиісті дәрежеде орындауды талап етуге құқылы;

5.2.6. Банк Оферта/Тарифтердің талаптарына біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге, сондай-ақ Банктің уәкілетті органы тиісті шешім қабылдаған кезде Банк ұсынатын жаңа қызметтер спектрін шектеусіз мөлшерде кеңейтуге құқылы. Банк Офертаға өзгерістер мен толықтыруларды www.bcc.kz Банкінің сайтында жаңа нұсқада жариялайды және осылдай орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді;

5.2.7. Банк операцияларға қызмет көрсетуден/бұғаттаудан бас тартуға, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банктің шоттары бойынша операциялар/транзакциялар жүргізуді, КЖ/ТҚҚ талаптарын, Банктің ішкі нормативтік құжаттарын орындауды тоқтата тұруға құқылы. Банк криптовалюталарды сатып алуға/сатуға байланысты операцияларға қызмет көрсетуден бас тартуға/бұғаттауға құқылы;

5.2.8. Банк Клиенттің тауарларды, жұмыстарды және/немесе қызметтерді өткізу орындарында халықаралық төлем жүйелерінің және Банктің логотиптері бар жапсырмаларды орналастыруға, сондай-ақ Клиенттің оның ішінде олардың сауда белгілерін маркетингтік акцияларда және Банк жүзеге асыратын жарнамада көрсете отырып, есіне салуға құқылы;

5.2.9. Банкінің www.bcc.kz сайтында орналастыру арқылы осы Оферта мен тарифтердің талаптарына біржақты тәртіппен өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу;

5.2.10. Сервисті жетілдіру жөніндегі техникалық жұмыстарға байланысты себептер бойынша Клиентке Сервисті ұсынуды біржақты тәртіппен уақытша тоқтату;

5.2. Права и обязанности Банка:

5.2.1. разместить Оферту и тарифы (в т. ч. изменения/дополнения) на сайте Банка www.bcc.kz;

5.2.2. в случае возникновения проблем/ошибок в предоставлении Сервиса принимать всевозможные меры для устранения причин проблем/ошибок и возобновления его работы;

5.2.3. хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Сервиса, и персональные данные о Клиенте, в случае, когда они подпадают под прямой контроль Банка. Информация по Сервису может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и условиями настоящей Оферты;

5.2.4. Банк обязан вносить поправки и дополнения в Оферту в случае изменений и дополнений в законодательство Республики Казахстан;

5.2.5. Банк вправе требовать от Клиента надлежащего исполнения принятых на себя обязательств по настоящей Оферте;

5.2.6. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия Оферты/Тарифы, также расширять спектр новых услуг, предоставляемых Банком, неограниченное количество раз, при принятии уполномоченным органом Банка соответствующего решения. Изменения и дополнения в Оферту публикуются Банком в новой редакции на сайте Банка www.bcc.kz и вступают в силу с момента такого размещения;

5.2.7. Банк вправе отказать в обслуживании/блокировать операции, приостановить проведение операций/транзакции по счетам Банка в соответствии с законодательством Республики Казахстан, выполнения требований ПОД/ФТ, внутренних нормативных документов Банка. Банк в праве отказать в обслуживании/блокировать операции, связанные с покупкой/продажей криптовалют;

5.2.8. Банк в праве в местах реализации Клиентом товаров, работ и/или услуг, размещать наклейки с логотипами международных платежных систем и Банка, также упоминать Клиента, в том числе с демонстрацией их торговых знаков в маркетинговых акциях и рекламе, осуществляемой Банком;

5.2.9. в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в условия настоящей Оферты и тарифы, путём размещения их на сайте Банка www.bcc.kz;

5.2.10. в одностороннем порядке временно прекратить предоставление Сервиса Клиенту, по причине связанных с техническими работами по совершенствованию Сервиса;

5.2.11. Клиент туралы мәліметтерді Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жария ету;

5.2.12. күмәнді/ антифродтық операциялар жағдайында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында, Банктің ішкі нормативтік құжаттарында қарастырылған өзге де жағдайларда Сервиске қолжеткізуге тыйым салу;

5.2.13. Банк Төлеуші тауарға, жұмысқа және/немесе қызметке ақы төлеу үшін ақша енгізгеннен кейін төлем сомасын Транзиттік шотта 24 (жиырма төрт) сағатқа Холдингке беруге және Төлеуші көрсетілген кезеңде тауарды, жұмысты және/немесе қызметті ұсынбау туралы Банкке өтініш жасаған жағдайда, төлем сомасын Клиентпен алдын ала келісе отырып, Төлеушінің шотына қайтаруға құқылы.

Егер Төлеушіге ұсынылмаған қызмет бойынша талқылау 24 (жиырма төрт) сағаттан асқан жағдайда, Банк барлық мән-жайлар толық анықталғанға дейін төлем сомасын Холдингтеу мерзімін ұзартуға құқылы;

5.2.14. Банк Клиенттің сұратуы бойынша Офертаның 5.1.9-тармағының тәртібімен сұратылған сомаға біржолғы белгіленген лимитті көтеруге құқылы;

5.2.15. Банк Төлеушілерден тауарларды, жұмыстарды және/немесе қызметтерді ұсынбауға байланысты теріс пікірлер бірнеше рет түскен жағдайда, Клиентті оны пайдалану мүмкіндігін жабу арқылы Сервистен алып тастауға құқылы;

5.2.16. Банк Төлеушінің сауалы бойынша тауарды, жұмысты және/немесе қызметті ұсынбауға байланысты төлем сомасын қайтару қажеттігі туралы төленген сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттың ішінде Клиенттен тауарды, жұмысты және/немесе қызметті ұсыну туралы растайтын құжатты сұратуға құқылы.

Клиент Банкке сауал жіберілген күннен бастап 24 (жиырма төрт) сағаттың ішінде жауап бермеген жағдайда, Банк қаражатты Төлеушіге қайтаруға құқылы.

Клиент растайтын құжатты немесе тауарларды/жұмыстарды/көрсетілетін қызметтерді ұсынудың/берудің өзге растау құжатын ұсынған жағдайда, Банк Клиентке ақша қаражатын аударады. Одан әрі талқылау Банктің қатысуынсыз Клиент пен Төлеуші арасында жүргізіледі;

5.2.17. Банк Клиенттен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банктің бақылауды жүзеге асыруы, КЖ/ТҚҚ талаптарын, Банктің ішкі нормативтік құжаттарын орындау үшін қажетті құжаттарды және өзге де ақпаратты сұратуға құқылы;

5.2.18. Банк Клиентті алдын ала хабардар етпей және қосымша келісімінсіз оның Банкте ашылған ағымдағы шотын тікелей дебеттеу арқылы қате есептелген ақшалай қаражатты: техникалық (жүйелік) қателер, артық аударылған төлем сомасы

5.2.11. раскрывать сведения о Клиенте только в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

5.2.12. заблокировать доступ к Сервису в случаях подозрительных/антифродовых операций, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Банка;

5.2.13. Банк вправе после внесения Плательщиком денег для оплаты товара, работы и/или услуги Холдировать сумму платежа на 24 (двадцать четыре) часа на Транзитном счете, и в случае обращения Плательщика о непредоставлении товара, работы и/или услуги в указанный период в Банк, вернуть сумму платежа на Счет Плательщика, предварительно согласовав с Клиентом.

В случае, если разбирательство по непредоставленной услуге Плательщику превышает 24 (двадцать четыре) часа, Банк оставляет за собой право продлить срок Холдирования суммы платежа до полного выяснения всех обстоятельств;

5.2.14. Банк вправе по запросу Клиента поднять единоразово установленный лимит на запрошенную сумму в порядке пункта 5.1.9 Оферты;

5.2.15. Банк вправе отключить Клиента от Сервиса, с утратой возможности его использования, в случае неоднократного поступления негативных отзывов от Плательщиков, связанных с непредоставлением товаров, работ и/или услуг;

5.2.16. Банк вправе по запросу Плательщика в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты о необходимости возврата суммы платежа в связи с непредоставлением товара, работы и/или услуги, запросить у Клиента подтверждающий документ о предоставлении товара, работы и/или услуги.

В случае непредоставления Клиентом ответа Банку в течение 24 (двадцати четырех) часов с даты запроса, Банк вправе вернуть средства Плательщику.

В случае предоставления Клиентом подтверждающего документа или иного подтверждения предоставления/передачи товаров/работ/услуг, Банк перечисляет денежные средства Клиенту. Дальнейшее разбирательство происходит между Клиентом и Плательщиком, без участия Банка;

5.2.17. Банк вправе запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимую для осуществления Банком контроля в соответствии с законодательством Республики Казахстан, выполнения требований ПОД/ФТ, внутренних нормативных документов Банка;

5.2.18. Банк вправе без предварительного уведомления и дополнительного согласия Клиента в беспорядном порядке путем прямого дебетования его текущего счета открытых в Банке списать ошибочно зачисленные денежные средства, независимо от

нәтижесінде және өзгелерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, оның ішінде Клиент Офертаның 3.7-тармағында қарастырылған міндеттемелерді орындамаған жағдайда, қате есептелген ақшалай қаражатты есептен шығаруға құқылы,

6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Тараптар осы Офертадан туындайтын немесе оған байланысты мәліметтерді (конфиденциалды ақпарат) жария еткені үшін жауап береді.

6.2. Осы Оферта талаптарын орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.

6.3. Банк осы Офертада қарастырылған тәртіппен жүзеге асырылған Офертаны өзгерту мен толықтыру туралы Клиенттің хабардар болмағаны үшін жауап бермейді.

6.4. Банк жұмыстарды немесе қызметтерді орындаушы/тауарларды жеткізуші болып табылмайды және олардың сапасына, берілген талаптарға сәйкестігіне, қызмет көрсету мерзімдеріне және Клиенттің Төлеушілер алдындағы өзге де міндеттемелеріне жауап бермейді.

Банк Клиенттер ұсынатын тауарға, жұмысқа немесе қызметке төлем жасаудың техникалық мүмкіндігін қамтамасыз ете отырып, төлем жасау қызметін ғана жүзеге асырады. Жұмыстарды/қызметтерді көрсетуге немесе тауарларды жеткізуге байланысты барлық талаптарды Клиенттер тікелей қарайды.

Всс.kz мобильді қолданбасы немесе қашықтықтан банкингінің өзге де жүйелері арқылы төлем жүргізу Банктің Клиенттің әрекетіне немесе әрекетсіздігіне байланысты шығындарды немесе өзге де міндеттемелерді өтеу бойынша қандай да бір міндеттемелерді өзіне қабылдауын білдірмейді.

6.5. Офертаның талаптарын орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді.

6.6. Банк өз тарапынан бақылау аясынан тыс болу себебінен тікелей немесе жанама түрде болатын Сервис жұмысының кідірістері мен үзілістері үшін Клиент алдында жауап бермейді.

6.7. Банк Төлеушілер тарапынан берілген төленбеген шоттар үшін жауап бермейді. Мұндай жағдайда Клиент пен Төлеуші мәселені жабуы және жағдайды Банктің қатысуынсыз реттеуі тиіс.

6.8. Клиент Оферта және Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарының сақталуы үшін толық жауап береді.

6.9. Клиент пен Төлеуші арасындағы Офертада қарастырылмаған өзара қарым-қатынастарды Банктің қатысуынсыз өз бетінше реттейді.

причины такого ошибочного зачисления, включая, но не ограничиваясь: в результате технических (системных) ошибок, излишней перечисленной суммы платежа и прочее, в том числе при неисполнении Клиент обязательств предусмотренные пунктом 3.7. Оферты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за разглашение сведений, вытекающих или связанных с настоящей Офертой (конфиденциальная информация).

6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.3. Банк не несет ответственности за неосведомленность Клиента об изменении и дополнении Оферты осуществленной в порядке предусмотренным настоящей Офертой.

6.4. Банк не является исполнителем работ или услуг/поставщиком товаров и не несет ответственности за их качество, соответствие заявленным условиям, сроки оказания и иные обязательства Клиента перед Плательщиками.

Банк осуществляет исключительно платежную услугу, обеспечивая техническую возможность проведения оплаты товара, работы или услуги, предоставляемые Клиентами. Все претензии, связанные с оказанием работ/услуг или поставкой товаров, рассматриваются непосредственно Клиентами.

Проведение оплаты через Мобильное приложение Всс.kz или иные системы дистанционного банкинга не означает принятие Банком на себя каких-либо обязательств по возмещению убытков или иных обязательств, связанных с действиями или бездействием Клиента.

6.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.6. Банк не несет ответственности перед Клиентом за задержки и перебои в работе Сервиса, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля с его стороны.

6.7. Банк не несет ответственности за неоплаченные выставленные счета со стороны Плательщиков. В этом случае Клиент и Плательщик должны закрыть вопрос и урегулировать ситуацию без участия Банка.

6.8. Клиент несет полную ответственность за соблюдение условий Оферты и законодательства Республики Казахстан.

6.9. Взаимоотношения между Клиентом и Плательщиком не предусмотрены Офертой регулируются ими самостоятельно, без участия Банка.

6.10. Клиенттің жеке тұлғалар алдындағы міндеттемелері заңда және (немесе) жеке тұлғаның Клиентпен жасасқан шартында белгіленген тәртіппен және негіздер бойынша туындайды. Көрсетілген міндеттемелер туындайтын қатынастар осы Шартты реттеу нысанына кірмейді және Банк үшін қандай да бір міндеттер туындатпайды.

7. ДАУЛЫ МӘСЕЛЕЛЕРДІ ШЕШУ

7.1. Осы Оферта бойынша немесе оған байланысты тараптар арасында туындайтын барлық даулы мәселелер немесе өзге де келіспеушіліктер тараптар арасында келіссөздер арқылы шешіледі.

7.2. Келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар Банктің атқарушы органы орналасқан жердегі Қазақстан Республикасының сот органдарында қаралуы тиіс.

8. ҚОРЫТЫНДЫ ҚАҒИДА

8.1. Осы Оферта Тараптардың келісімі бойынша, сондай-ақ осы Оферта мен Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де негіздер бойынша бұзылуы мүмкін.

8.2. Оферта кез келген уақытта, Тараптардың кез келгенінің бастамасы бойынша екінші Тарапты Офертаны бұзуды болжаған күнге дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын алдын ала хабардар ете отырып, бұзылуы мүмкін.

8.3. Банк осы Офертаның талаптарына өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге құқығы бар, бұл кезде Клиент Банктің құрылымдық бөлімшелеріне немесе анықтамалық қызметіне хабарласу арқылы Офертаға және өзекті тарифтерге енгізілген өзгерістер туралы өз бетінше білуге, сондай-ақ Банк Офертаға енгізген өзгерістерді Банктің www.bcc.kz сайтында өз бетінше қадағалауға міндетті.

8.4. Осы Оферта талаптарында қарастырылмаған қалған барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын, Қосылу шартын, Банк шотын ашу, оған қызмет көрсету туралы шартты басшылыққа алады.

8.5. Тараптар Банктің қызметтері үшін Офертаның/Тарифтердің талаптары ұлғайту және/немесе толықтыру жағына шектеусіз рет өзгертілуі мүмкін екендігімен келісті.

8.6. Банк осы Офертаның талаптарына сәйкес Банк ұсынатын жаңа қызметтер спектрін кеңейтуге құқылы және осы Офертада көзделген тәртіппен осындай өзгерістер туралы Клиентке хабарлауға міндетті. Банк Офертаға енгізілген өзгерістер мен толықтыруларды Банкінің www.bcc.kz сайтында жаңа нұсқада жариялайды және ол осылай орналастырған сәттен бастап күшіне енеді.

8.7. Банк төменде санамаланған жағдайлардың біреуі немесе бірнешеуі басталған кезде Офертаның 8.3-тармағында қарастырылған мерзімді сақтамай, себептерін түсіндірмей:

6.10. Обязательства Клиента перед физическими лицами, возникают в порядке и по основаниям, установленным законом и (или) договором физического лица с Клиентом. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования настоящего Договора и не порождают для Банка каких бы то ни было обязанностей.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры или иные разногласия, возникающие между сторонами по настоящей Оферте или в связи с ней, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан по месту нахождения исполнительного органа Банка.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Оферта может быть расторгнута по соглашению Сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и законодательством Республики Казахстан.

8.2. Оферта может быть расторгнута в любое время, по инициативе любой из Сторон, с предварительным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.3. Банк оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия настоящей Оферты, при этом Клиент обязан самостоятельно узнавать о внесенных изменениях в Оферту и актуальные тарифы посредством обращения в структурные подразделения или справочную службу Банка, а также самостоятельно отслеживать на сайте Банка www.bcc.kz изменения, внесенные в Оферту Банком.

8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящей Оферты, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, Договором присоединения, Договором на открытие, обслуживание банковского счета.

8.5. Стороны согласились, что условия Оферты/Тарифы за услуги Банка могут быть изменены в сторону увеличения и/или дополнения неограниченное количество раз.

8.6. Банк вправе расширять спектр новых услуг, предоставляемых Банком в соответствии с условиями настоящего Оферты и обязан информировать Клиента о таких изменениях в порядке, предусмотренной настоящей Офертой. Изменения и дополнения в Оферты публикуются Банком в новой редакции на сайте Банка www.bcc.kz и вступают в силу с момента такого размещения.

8.7. Банк вправе отказаться от исполнения Оферты в одностороннем порядке без объяснения причин без соблюдения сроков, предусмотренных пунктом 8.3. Оферты при наступлении одного или нескольких перечисленных ниже случаев:

8.7.1. егер Банктің пікірі бойынша Клиент Шарт бойынша талаптарды немесе міндеттемелерді бұзса;
8.7.2. Клиент іскерлік қатынастарды қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланатыны туралы күдік болса Офертаны орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы.

8.8. Осы Офертада қарастырылмаған барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

8.9. Өзгерістермен келіспеген жағдайда, Клиент бұл туралы Банк белгілеген нысан бойынша бас тарту туралы өтініш беру арқылы Банкке жазбаша хабарлай отырып, Оферта талаптарынан бас тартуға құқылы. Егер жаңа талаптар күшіне енгенге дейін Банк бас тарту туралы жазбаша өтініш алмаса, өзгертілген Офертаны Клиент Акцептіленген және күшіне енген деп таниды.

8.10. Шартты біржақты бұзу Клиентті өз міндеттемелерін толық көлемде орындаудан босатпайды.

9. БАНКТІҢ МЕКЕНЖАЙЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

9.1. A25D5G0, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Медеу ауданы, әл-Фараби даңғылы, №38, С блогы. БСК-КСJBKZKX; БСН-980640000093; к/ш №KZ65125KZT1001300224; а/ш KZ718562860146107150.

8.7.1. если по мнению Банка Клиент нарушил условия или обязательства по Договору;

8.7.2. наличия подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

8.8. Во всём, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

8.9. В случае несогласия с изменениями Клиент имеет право отказаться от условий Оферты, письменно уведомив об этом Банк путем подачи заявления об отказе по форме, определённой Банком. В случае если до вступления в силу новых условий, Банк не получит письменное заявление об отказе, измененная Оферта признается Акцептованным Клиентом и вступившим в силу.

8.10. Одностороннее расторжение Договора не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств в полном объеме.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

9.1. A25D5G0, Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, проспект Аль-Фараби, №38, Блок С. БИК-КСJBKZKX; БИН-980640000093; к/с №KZ65125KZT1001300224; т/с KZ718562860146107150.