

«Банк ЦентрКредит» АҚ
Басқармасының 24.10.2024 жылғы №1024/2
хаттамасының шешімімен
БЕКІТІЛГЕН
«Банк ЦентрКредит» АҚ
Басқармасының 28.10.2025 жылғы
№1028/9 хаттамасымененгізілген өзгерістер мен
толықтырулар ескерілген

УТВЕРЖДЕН
Решением Правления
АО «Банк ЦентрКредит»
Протокол №1024/2 от 24.10.2024 года
С изменениями и дополнениями
Правления АО «Банк ЦентрКредит»
Протокол №1028/9 от 28.10.2025г.

**Шот ашу, оған қызмет көрсету және
VISA/MasterCard/UnionPay халықаралық төлем
карточкасын шығару туралы шарттың үлгі
нысаны (заңды тұлғаларға және жеке
кәсіпкерлерге арналған)**

Осы Шарт (бұдан кейін – Шарт) «Банк ЦентрКредит» АҚ (бұдан кейін – Банк) атынан оның филиалдары мен олардың құрылымдық бөлімшелерінің заңды тұлғаларға (оның құрылымдық бөлімшелеріне) жеке кәсіпкерлерге, жеке нотариустарға, адвокаттарға, жеке сот орындаушыларына, шаруа немесе фермер қожалықтарына (бұдан кейін – Клиент) корпоративтік карточка бойынша шот ашу, жүргізу және жабу бойынша операцияларды, сондай-ақ Банк шығарған VISA/MasterCard/UnionPay халықаралық төлем жүйелерінің корпоративтік карточкаларын оларды Клиенттердің шотына тіркеу мүмкіндігімен шығару және оларға қызмет көрсету бойынша операцияларды жүргізуінің тәртібін және талаптарын белгілейді.

1. Шарттың мәні

1.1. Клиент Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, осы Шартта, «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережесінде» және Банктің ішкі ережелерінде көзделген қажетті құжаттарды ұсынған кезде, Банк Клиенттің атына шот ашады, Клиенттің уәкілетті өкіліне (өкілдеріне) карточка береді (шығарады), сондай-ақ шоттарға және карточкаға (карточкаларға) Банктік қызмет көрсетеді.

Банк Клиентке шоттың ашылғаны және карточкасының шығарылғаны туралы хабарлама (бұдан кейін – Хабарлама) бергеннен кейін шот ашылған, ал карточка шығарылған болып есептеледі.

1.2. Банк Клиенттен осы Шартқа қосылу туралы сауалнама-өтінішті (Шарттың 2-қосымшасы) немесе карточка шығару үшін Шартқа қосылу туралы өтінішті (Шарттың 3-қосымшасы) қабылдағаннан кейін Шарт жасалған болып есептеледі және күшіне енеді.

1.3. Егер Клиент осы Шарттан басқа Банк және Клиент арасында бұрын жасалған Шарттың негізінде карточканы қайта шығарса, Клиент

**Типовая форма Договора на открытие,
обслуживание Счета и выпуск
международной платежной карточки
VISA/MasterCard/UnionPay
(юридические лица и индивидуальные
предприниматели)**

Настоящий Договор (далее – Договор) определяет порядок и условия осуществления АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Банк) в лице филиалов и их структурных подразделений операций по открытию, ведению и закрытию Счета корпоративной карточки юридических лиц (его структурных подразделений), индивидуальным предпринимателем, частным нотариусом, адвокатом, частным судебным исполнителем, крестьянским или фермерским хозяйством (далее – Клиент), а также операций по выпуску и обслуживанию корпоративных карточек международных платежных систем VISA/ MasterCard/ UnionPay, эмитируемых Банком, с возможностью привязки их к Счету Клиентов.

1. Предмет Договора

1.1. При предоставлении Клиентом необходимых документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором, Правилами об общих условиях проведения операций АО «Банк ЦентрКредит» и внутренними правилами Банка, Банк открывает на имя Клиента Счет, выдает (выпускает) Клиенту Карточку(-и) на уполномоченного(-ых) представителя (-ей) Клиента, предоставляет, а также обеспечивает банковское обслуживание Счета и Карточки (-ек). Счет считается открытым, а Карточка выпущена после предоставления Клиенту Банком Уведомления об открытии Счета и выпуске Карточки (далее – Уведомление).

1.2. Договор считается заключенным и вступает в силу после принятия Банком от Клиента Анкеты-Заявления о присоединении к настоящему Договору (Приложение №2 к Договору) или Заявления о присоединении к Договору для выпуска Карточки (Приложение №3 к Договору).

1.3. Если Клиентом производится перевыпуск Карточки на основании ранее заключенного между Банком и Клиентом Договора, не

карточка шығару үшін Шартқа қосылу туралы өтініштің негізінде осы Шарттың бұрын жасалған Шартты ауыстыратынына және осы Шарттың талаптарының Тараптардың карточканы бастапқы шығарған күннен бастап пайда болған қарым-қатынасына қатысты қолданылатынына келіседі.

1.4. Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған жағдайлар және негіздер бойынша және/немесе банктік шот ашу және карточка шығару үшін қажетті құжаттар жиынтығын толық өткізбеген жағдайда, Банк шот ашудан және карточка шығарудан бас тартады.

1.5. Шарттың аясында Банк Клиенттің/Карточка ұстаушының карточкасын шығару үшін Шартқа қосылу туралы өтініш бойынша бір немесе бірнеше қосымша карточка шығаруы мүмкін. Бұл кезде Клиент Шартқа қосылу туралы Сауалнама-Өтінішке немесе карточка шығару үшін Шартқа қосылу туралы өтінішке және өзге де құжаттарға Банк жүйесінде ОТП-парольді енгізу тәсілімен қол қойылуы мүмкін екенін түсінеді және онымен сөзсіз келіседі.

1.6. Осы Шарттың барлық қағидалары, соның ішінде карточкаларды пайдалануға қатысты қағидалар Клиентке және карточка ұстаушыларға қолданылады.

1.7. Осы Шартта қолданылатын барлық термин осы Шарттың 1-қосымшасында белгіленген мағынада түсіндіріледі және талқыланады.

1.8. Клиент осы Шартқа сәйкес карточканы қабылдауға және пайдалануға міндеттенеді.

1.9. Клиент/Карточка ұстаушы Шартпен Банктің www.bcc.kz мекенжайы бойынша интернет-ресурсында және Банктің бөлімшелерінде таныса алады.

2. Шотты жүргізу және шот бойынша операцияларды жүргізу тәртібі

2.1. Клиент Банктің шотындағы ақшаны Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Шартта және негізінде шот ашылған Банкпен жасалған өзге шартта/келісімде көзделген тәртіппен және тәсілмен пайдаланады.

2.2. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Шартта және негізінде шот ашылған Банкпен жасалған өзге шартта/келісімде басқаша көзделмесе, Банк Клиенттің ақшаны пайдалану бағытын белгілеп, бақылай алмайды және оның өз бетімен ақшаны пайдалану құқығына Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделмеген басқа шектеулерді қоя алмайды.

являющегося настоящим Договором, на основании Заявления о присоединении к Договору для выпуска Карточки Клиент соглашается с тем, что настоящий Договор заменяет собой ранее заключенный Договор и условия настоящего Договора применяются к отношениям Сторон, возникшим с даты первоначального выпуска Карточки.

1.4. В случаях и по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами Банка и/или при непредоставлении необходимого пакета документов для открытия Счета и выпуска Карточки, Банк отказывает в открытии Счета и выпуске Карточки.

1.5. В рамках Договора, Банком по Заявлению о присоединении к Договору для выпуска Карточки Клиента/Держателя Карточки, может быть выпущена также одна или несколько дополнительных Карточек. При этом Клиент понимает и безусловно соглашается с тем, что Анкета-Заявление о присоединении к Договору или Заявление о присоединении к Договору для выпуска Карточки и иные документы могут быть подписаны способом введения ОТП-пароля в системе Банка.

1.6. Все положения настоящего Договора, в том числе касающиеся использования Карточек, распространяются как на Клиента, так и на Держателей карточек.

1.7. Все термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и толкуются в том значении, в котором они определены в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.8. Клиент обязуется принять и использовать Карточку в соответствии с настоящим Договором.

1.9. Клиент/Держатель карточки может ознакомиться с Договором на интернет ресурсе Банка по адресу www.bcc.kz и в отделениях Банка.

2. Порядок ведения Счета и проведения операций по Счету

2.1. Клиент распоряжается деньгами, находящимися на Счете в Банке в порядке и способами, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором и иными договором/соглашением заключенные с Банком, на основании которых был открыт Счет

2.2. Банк не вправе определять и контролировать направления использования денег Клиентом и устанавливать другие, не предусмотренные законодательством Республики Казахстан ограничения его права распоряжаться деньгами по своему усмотрению, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором и иными договором/соглашением заключенные с Банком, на основании которых был открыт Счет.

2.3. Банкте ашылған шоттағы ақшаны пайдалану құқығын Шартқа және Шартқа қосылу туралы сауалнама-өтінішке сәйкес Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Клиенттің уәкілетті тұлғасы иеленеді.

2.4. Карточка Банктің меншігі болып табылады және Клиентке/Карточка ұстаушыға карточканың қолданыс мерзімі ішінде шоттағы ақшаға қол жеткізу құралы ретінде беріледі. Карточка онда көрсетілген ай мен жылдың соңына дейін жарамды болады.

2.5. Карточканы ол бойынша жасалатын операциялар үшін тек осы Карточка атына шығарылған тұлға ғана пайдалана алады. Бұл кезде карточка ұстаушыға осы Шартта белгіленген карточканы пайдалануға және операциялар жүргізуге қатысты барлық талап қолданылады.

2.6. Банк шығарған карточканы алу үшін Клиент/Карточка ұстаушы Банкке келуі тиіс және карточканы алғанын растайтын Банктің құжатына өзінің қолтаңбасын қоюы тиіс.

2.7. Клиент/Карточка ұстаушы шығарылған карточканы алу үшін карточка шығарылған күннен бастап 6 (алты) айдан астам мерзімде Банкке келмеген жағдайда, Банк шығарылған карточканы жоюға құқылы. Бұл кезде Банктің комиссиясы қайтарылмайды.

2.8. Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге іссапарға шығуына байланысты Клиент қызметкерінің шығыстарын, оның ішінде өкілдік шығыстарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге іссапарға шығуына байланысты берілген жұмсалмаған авансты өтеуі кезіндегі операцияларды жүргізу, сондай-ақ бейрезидент қызметкерлермен есеп айырысу үшін жалақы төлеу мақсатында Клиенттер – резидент заңды тұлғалар үшін қолма-қол шетел валютасын алу мүмкін болады.

2.9. Резидент – заңды тұлғалар теңгемен қолма-қол ақшаны іссапар шығыстарын, өкілдік және әкімшілік-шаруашылық төлемдерін төлеу үшін, сондай-ақ мемлекеттік мекемелер – әскери бөлімдердің лауазымдық жалақы мен мерзімді әскери қызметтің әскери қызметкерлеріне біржолғы жәрдемақы төлеуі үшін алады. Жеке кәсіпкерлер қаражатты өздерінің негізгі қызметі үшін қолма-қол ала алады.

2.10. Клиент/Карточка ұстаушы осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, Банк Шарттың қолданыс мерзімін уақытша тоқтатуға және/немесе бұзуға, осы Шарттың аясында Клиенттің шоты

2.3. Правом распоряжения деньгами, находящимися на Счете, открытом в Банке в соответствии с Договором и Анкетой-Заявлением о присоединении к Договору обладают уполномоченные Клиентом лица в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

2.4. Карточка является собственностью Банка и выдается Клиенту/Держателю карточки только как средство доступа к деньгам на Счете на период срока действия Карточки. Карточка действительна по конец месяца и года, указанного на ней.

2.5. Карточка может использоваться для совершаемых по ней операций только лицом, на чье имя она была выпущена. При этом на Держателя карточки распространяются все требования в отношении использования Карточки и совершении Операций, установленные настоящим Договором.

2.6. Для получения Карточки, выпущенной Банком, Клиент/Держатель карточки должен явиться в Банк и проставить свою подпись на документе Банка, свидетельствующем о получении Карточки.

2.7. В случае неявки Клиента/Держателя карточки в Банк для получения выпущенной Карточки в срок более 6 (шести) месяцев со дня выпуска Карточки, Банк вправе аннулировать выпущенную Карточку. При этом комиссия Банка не возвращается.

2.8. Снятие наличной иностранной валюты для Клиентов - юридических лиц - резидентов возможно для оплаты расходов работников Клиента, связанных с их командировкой за пределы Республики Казахстан, в том числе представительских расходов, операций при погашении неизрасходованного аванса, выданного в связи с командировкой за пределы Республики Казахстан, а также для выплаты заработной платы для расчетов с работниками – нерезидентами.

2.9. Снятие наличности в тенге юридическими лицами - резидентами возможно для оплаты командировочных расходов, осуществления представительских и административно-хозяйственных платежей, а также государственными учреждениями - войсковыми частями для выплаты должностного оклада и единовременного пособия военнослужащим срочной воинской службы. Индивидуальные предприниматели обналичивают средства для своей основной деятельности.

2.10. В случае нарушения Клиентом/Держателем карточки условий настоящего Договора Банк вправе приостановить и/или прекратить действие Договора,

бойынша шығарылған барлық карточканы тосқауылдауға құқылы.

2.11. Клиент және/немесе карточка ұстаушы жүргізетін операцияға байланысты Банк ақша айырбастаудың төмендегі бағамдарын:

- Банк қызмет көрсететін желіде шотты қолма-қол ақшамен толықтырған және қолма-қол ақша алған кезде, тауарға және/немесе қызметке төлем жасаған кезде – Банктің бағамын;

- басқа банктер қызмет көрсететін желіде қолма-қол ақша алған кезде, тауарға және/немесе қызметке төлем жасаған кезде – сәйкес ХТЖ/ Қазақстан Республикасы төлем карточкаларының банкаралық жүйесінің (ТКБЖ) және/немесе Банктің бағамын қолданады.

2.12. Карточканы үшінші тұлғалардың пайдалануына болмайды. Осы талапты бұзу карточканы алып қоюға, Банкпен жасаған Шартты біржақты тәртіппен бұзуға және Банкке Клиент келтірген барлық шығынды (шығысты) өтеуге әкеп соғады.

2.13. Клиент шетел валютасымен шот ашуға және жүргізуге/карточка (карточкалар) шығаруға байланысты және мемлекеттік органдардың шетел валютасына қатысты қоятын шектеулеріне, соның ішінде валюталық бақылау мен валюталық шектеулерге байланысты, сондай-ақ шоттағы ақшаға қолданылатын салықтар мен өзге де міндетті төлемдерді қоса есептегенде, бірақ олармен шектелмей, пайда болуы мүмкін тәуекелді өзіне қабылдайды.

2.14. Клиент/Карточка ұстаушы карточканы үшінші тұлғаларға пайдалану үшін бермеуге, сенімді сақтауға, үшінші тұлғаларға өзінің PIN-кодын, құпия сөзін, CVV кодын, «e-Pin» уақытша паролін, 3D Secure паролін жария етпеуге міндеттенеді. Клиент/карточка ұстаушы PIN-кодты, CVV кодты, «e-Pin» уақытша паролін, 3D Secure паролін үшінші тұлғаларға жария еткені үшін шот/карточка бойынша жүргізілген операциялардың мөлшерінде толық жауап береді.

3. Карточканы шығару/қайта шығару

3.1. Банктің карточканы шығару туралы оң шешімі болған және Клиент/Карточка ұстаушы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген қажетті құжаттарды берген жағдайда, Банк 10 (он) жұмыс күні ішінде карточканы шығарады, уақытша пайдалануға береді және карточка қолданыста болатын мерзім ішінде оған қызмет көрсетеді. Клиент Негізгі карточканы ұстаушы болып табылады.

3.2. Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған жағдайлар және негіздер бойынша және/немесе қажетті құжаттар жиынтығын толық

заблокировать все Карточки, выпущенные по Счету Клиента в рамках настоящего Договора.

2.11. В зависимости от операции проводимой Клиентом и/или Держателем карточки, Банк применяет следующие курсы конвертации:

- при пополнении Счета наличными деньгами и снятию наличных денег, при оплате за товары и/или услуги в сети обслуживания Банка – курс Банка;

- при снятии наличных денег, оплате за товары и/или услуги в сети обслуживания других Банков – курс соответствующей МПС/Межбанковской системы платежных карточек Республики Казахстан (МСПК) и/или Банка.

2.12. Использование Карточки третьими лицами не допускается. Нарушение данного условия ведет к изъятию Карточки, расторжению Банком Договора в одностороннем порядке и возмещению Банку Клиентом всех причиненных убытков (расходов).

2.13. Клиент принимает на себя риск, связанный с открытием и ведением Счета/выпуском Карточки(-ек) в иностранной валюте, который может возникнуть в связи с ограничениями, установленными государственными органами в отношении иностранной валюты, включая, но не ограничиваясь, введение валютного контроля или валютных ограничений, а также, налогов или иных обязательных платежей, которые могут быть распространены на деньги, находящиеся на Счете.

2.14. Клиент/Держатель карточки обязуется надежно хранить Карточку не передавать ее для пользования третьим лицам. Не разглашать третьим лицам свой PIN-код, кодовое слово, CVV код, временный пароль «e-Pin», пароль 3D Secure. Клиент/Держатель карточки несет полную ответственность за разглашение третьим лицам PIN-кода, CVV кода, временного пароля «e-Pin», пароля 3D Secure в размере проведенных операций по Счету/Карточке.

3. Выпуск/Перевыпуск Карточки

3.1. При наличии положительного решения Банка о выпуске Карточки и предоставлении Клиентом/Держателем карточки необходимых документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, Банк в течение 10 (десять) рабочих дней выпускает Карточку, предоставляет во временное пользование и обслуживает Карточку в течение срока ее действия. Клиент является Держателем основной карточки.

3.2. Банк отказывает в открытии Счета и выпуске Карточки, в случаях и по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и/или внутренними

өткізбеген жағдайда, Банк банктік шот ашудан және төлем карточкасын шығарудан бас тартады.

3.3. Клиент шотты жүргізу валютасын осы Шарттың талаптарына сәйкес осы Шартқа қосылу туралы сауалнама-өтініште/карточка шығару үшін Шартқа қосылу туралы өтініште белгілейді.

3.4. Клиент/карточка ұстаушы ДСН-кодты өз бетінше Банктің банкоматтары, ВСС Business / bcc.kz және / немесе 505 нөміріне PIN немесе EPIN мәтіні бар SMS хабарлама жіберу және карточка нөмірінің соңғы 4 (төрт) цифрын енгізу арқылы орнатады.

3.5. Карточканың қолданыс мерзімі аяқталған, карточка жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда, сондай-ақ басқа себептер бойынша карточкаға қызмет көрсету туралы өтініштің негізінде Клиенттің/Карточка ұстаушының бастамасы бойынша карточка қайта шығарылады.

Карточка жоғалған жағдайда, карточка жойылады немесе Клиенттің қалауы бойынша Банк шоттан ақшаны акцептісіз алу арқылы Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес комиссия ұстап, қайта шығарылады.

ХТЖ-дан карточка қауіпсіздігінің бұзылғаны туралы хабарлама алған жағдайда, Банк карточканы тегін қайта шығарады.

3.6. Карточка шот бойынша орындалмаған міндеттемелері, Техникалық овердрафты болмаған кезде қайта шығарылады.

3.7. Кредиттік лимиті болған кезде келесі талаптармен:

- мерзімінен кешіктірілген берешегі және/немесе Шот бойынша орындалмаған міндеттемелері, Техникалық овердрафты болмаса;

- Кредиттік лимиттің қолданыс мерзімі аяқталмаған болса, карточка қайта шығарылады.

3.8. Карточканы шығарған күні Банк жыл сайын/ай сайын карточкаға қызмет көрсету үшін келесі жылдың/айдың есебіне комиссия алады.

3.9. Клиент Карточканы жаңа мерзімге қайта шығарудан бас тартқан жағдайда, ол Карточканың қолданыс мерзімі аяқталардан кемінде 30 (отыз) күн бұрын Карточкаға қызмет көрсету туралы өтінішпен Банкке хабарласуға міндетті. Егер Клиент Банкке Карточканың қолданыс мерзімі аяқталардан кемінде 30 (отыз) күн бұрын карточканы пайдаланудан бас тартылған Карточкаға қызмет көрсету туралы өтініш берсе, Банк шоттан ақшаны акцептісіз алу арқылы (қалдық болған жағдайда) карточка бойынша жылдық қызмет көрсету үшін комиссияны ұстап қалуға құқылы.

3.10. Қайта шығарылған карточканы алу үшін Клиент/Карточканы ұстаушы Банкке жеке тұлғасын куәландыратын құжатты ұсынуы және қажетті құжаттарды толтыруы қажет.

документами Банка и/или при непредоставлении необходимого пакета документов.

3.3. Валюта ведения Счета определяется Клиентом в Анкета-Заявлении присоединения к настоящему Договору/ Заявлению о присоединении к Договору для выпуска Карточки в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4. Установка PIN-кода осуществляется Клиентом/Держателем карточки самостоятельно посредством Банкоматов Банка, ВСС Business / bcc.kz и/или отправки СМС на номер 505 с текстом PIN или EPIN и введением последних 4 (четырёх) цифр номера Карточки.

3.5. Перевыпуск Карточки производится по инициативе Клиента/Держателя карточки, на основании Заявления на обслуживание Карточки в случае истечения срока действия/ утери/ кражи/ повреждения Карточки, а также по другим причинам.

Перевыпуск Карточки в случае ее утери, аннулирования либо по желанию Клиента осуществляется Банком с удержанием комиссии согласно действующим Тарифам Банка путем безакцептного изъятия денег со Счета.

Перевыпуск Карточки в случае получения уведомления от МПС о ее компрометации осуществляется Банком бесплатно.

3.6. Перевыпуск Карточки осуществляется при условии отсутствия неисполненных обязательств, Технического овердрафта по Счету.

3.7. Перевыпуск Карточки при наличии Кредитного лимита осуществляется при условии:

- отсутствия просроченной задолженности и/или неисполненных обязательств, Технического овердрафта по Счету;

- если не окончен срок действия Кредитного лимита.

3.8. Комиссия за обслуживание Карточки в счет следующего года/месяца взимается Банком ежегодно/ежемесячно в дату выпуска Карточки.

3.9. В случае отказа от перевыпуска Карточки на новый срок, Клиент обязан обратиться с Заявлением на обслуживание карточки для ее закрытия в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карточки. В случае если Клиент предоставил в Банк Заявление на обслуживание карточки с отказом от пользования Карточкой менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока ее действия Банк вправе удержать комиссию за годовое обслуживание Карточки, путем безакцептного изъятия денег со Счета (при наличии остатка).

3.10. Для получения перевыпущенной Карточки Клиент/Держатель карточки должен предоставить в Банк документ, удостоверяющий личность и заполнить необходимые документы.

3.11. Карточка ұстаушы карточканы алу үшін карточканы қайта шығарған күннен бастап 6 (алты) айдан артық уақыт Банкке келмеген жағдайда, Банк карточканы жоюға құқылы. Бұл кезде карточканы қайта шығару және оған қызмет көрсету бойынша Банктің комиссиясы қайтарылмайды.

3.12. Банк карточканың қолданыс мерзімі аяқталардан кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын телефонға қоңырау шалу (Клиент/Карточка ұстаушы көрсеткен кез келген телефон нөміріне), SMS-хабарлама, PUSH - хабарлама жіберу, электрондық пошта арқылы хабарландыру тәсілдерінің біреуі арқылы карточканың қолданыс мерзімінің аяқталғаны туралы Клиентке/Карточка ұстаушыға хабарлайды.

4. Карточкалық операцияларды жүргізу тәртібі

4.1. Банк Клиенттің шоты бойынша төмендегілерге байланысты келесі операцияларды жүргізеді:

- Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта белгіленген тәртіппен Клиенттен қолма-қол ақша қабылдау;
- Клиенттің пайдасына ақша қабылдау (аудару);
- карточканы қолдану арқылы үшінші тұлғалардың пайдасына төлем жасауы;
- Клиент ақшасының сақталуын қамтамасыз ету;
- Карточка ұстаушыларға карточканы қолдану арқылы қолма-қол ақша беру;
- Клиенттің сұрауы бойынша шот бойынша үзінді көшірме және анықтама беру;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта көзделген негіздер бойынша Клиенттің ақшасын алып қою туралы үшінші тұлғалардың өкімін орындау;
- Клиентке/Карточка ұстаушыларға Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта көзделген өзге банктік қызметті көрсету.

4.2. Шот бойынша барлық шығыс операциялары шоттағы ақшаның қалдығы аясында және карточкасы бойынша қолжетімді кредит лимиті қалдығының шегінде жүзеге асырылады.

4.3. Осы Шарттың 2.8-тармағында көзделген жағдайларды есептемегенде, Қазақстан Республикасының аумағында төлем карточкаларын қолдану арқылы жасалатын операциялар тек Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен жүргізіледі.

3.11. В случае неявки Держателя карточки в Банк для получения Карточки в срок более 6 (шести) месяцев со дня перевыпуска Карточки, Банк вправе аннулировать Карточку. При этом комиссия Банка за перевыпуск и обслуживание Карточки не возвращается.

3.12. Банк уведомляет Клиента/Держателя карточки об истечении срока действия Карточки не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты ее истечения одним из следующих способов (посредством): телефонного звонка (на любой номер телефона, указанный Клиентом/Держателем карточки), SMS-сообщения, PUSH - уведомление, сообщения по электронной почте, Банкоматов Банка.

4. Порядок проведения Карточных операций

4.1. Банк осуществляет следующие операции по Счету, связанные с:

- осуществлением приема от Клиента наличных денег в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором;
- принятием (зачислением) денег в пользу Клиента;
- осуществлением платежей в пользу третьих лиц с использованием Карточки;
- обеспечением сохранности денег Клиента;
- выдачей Держателям карточек наличных денег с использованием Карточки;
- выдачей по запросу Клиента Выписок и справок по Счету;
- исполнением распоряжения третьих лиц об изъятии денег Клиента по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором;
- осуществлением иного банковского обслуживания Клиента/держателей Карточек, предусмотренного законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором.

4.2. Все расходные операции по Счету, осуществляются в пределах остатка денег на нем и в пределах остатка доступного кредитного лимита по Карточке.

4.3. Операции с использованием Карточки на территории Республики Казахстан осуществляются только в национальной валюте Республики Казахстан – тенге, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 2.8. настоящего Договора.

4.4. Клиент/Карточка ұстаушы немесе үшінші тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шотқа қолма-қол ақша немесе қолма-қол ақшасыз аудару арқылы шотты ақшамен толықтырады. Банк карточка ұстаушының пайдасына Банк барлық қажетті құжаттарды алған және Клиент/Карточка ұстаушы дұрыс деректемелерін көрсеткен күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде тиісті деректемелерді көрсетіп, Банкке келіп түскен ақшаны Клиенттің/Карточка ұстаушының пайдасына шотқа аударды.

4.5. Осы арқылы Клиент Банкке Клиенттің/Карточка ұстаушының пайдасына Банкке түскен ақшаны Шотты жүргізу валютасынан өзге валютаға айырбастауға және айырбасталған ақша сомасын кейін оның Шотына салуға құқық береді. Айырбастау ақша айырбасталатын сәтке Банк белгілеген бағам бойынша жүргізіледі. Айырбастау жүргізу үшін Банктің айырбастау сәтінде қолданыста болатын тарифтеріне сәйкес Банк комиссия ұстайды.

4.6. Егер төлем бір валютамен жүргізілсе, ал шот басқа валютамен жүргізілетін болса, шоттан ақша алу төлем валютасын шот валютасына айырбастағаннан кейін жүзеге асырылады. Төлем валютасын шот валютасына айырбастау Банктің ішкі ержелеріне сәйкес жүргізіледі. Ақша айырбастау шоттан ақша алу кезіндегі Банктің валюталарды айырбастау бағамы бойынша жүргізіледі.

4.7. Егер операция Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерде жүргізілетін болса, онда Карточкалық операция ХТЖ-ның ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады. Банктің Visa/MasterCard ХТЖ-мен есеп айырысу валютасы АҚШ доллары/еуро, UnionPay International ХТЖ-мен есеп айырысу валютасы АҚШ доллары (ҚР аумағында жүргізілген операцияларды қосқанда)/қытай юаны болып табылады. Жоғарыда көрсетілген валютадан өзге валютада ХТЖ арқылы орындалған карточкалық операцияның сомасы осы карточкалық операция бойынша Банкпен есеп айырысатын күні ХТЖ белгілеген бағам бойынша АҚШ долларына (Visa/MasterCard/ UnionPay) /Еуроға (Visa/MasterCard) айырбасталады.

4.8. Егер Шот АҚШ долларынан/евродан (Visa / MasterCard), АҚШ долларынан/қытай юанінен (UnionPay) өзге валютамен, ал карточкалық операция халықаралық төлем жүйесі арқылы жүргізілсе, Банк Шоттан ақшаны алатын күнгі Банк белгілеген бағам бойынша АҚШ долларымен/еуромен (Visa / MasterCard), АҚШ долларымен/қытай юанімен (UnionPay) карточкалық операция сомасына тең Шотты жүргізетін валюта сомасымен алады.

4.4. Пополнение Счета производится Клиентом/Держателем карточки или третьими лицами наличными деньгами или безналичным перечислением на Счет в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Банк зачисляет на Счет деньги, поступившие в Банк в пользу Клиента/Держателя карточки с указанием соответствующих реквизитов, в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения Банком всех необходимых документов и указания Клиентом/Держателем карточки правильных реквизитов.

4.5. Настоящим Клиент дает полномочия Банку на конвертацию денег, поступивших в Банк в пользу Клиента/Держателя карточки в валюте отличной от валюты ведения Счета с дальнейшим зачислением сконвертированной суммы денег на его Счет. Конвертация производится по курсу, установленному Банком на момент совершения конвертации. За проведение конвертации Банком удерживается комиссия в соответствии с действующими на момент конвертации Тарифами Банка.

4.6. Если платеж осуществлен в одной валюте, а Счет ведется в другой валюте, изъятие денег со Счета осуществляется после конвертации валюты платежа в валюту Счета. Конвертация валюты платежа в валюту Счета производится в соответствии с внутренними правилами Банка. Конвертация производится по курсу обмена валют Банка на момент изъятия денег со Счета.

4.7. Если операция производится за пределами Республики Казахстан, то карточная операция осуществляется в соответствии с Правилами МПС. Валютой расчета Банка с МПС Visa/MasterCard являются доллары США/Евро, с МПС UnionPay International - доллары США (включая операции на территории РК)/китайские юани. Сумма карточной операции, совершенной посредством МПС в валюте, отличной от указанных выше конвертируется в доллары США (Visa/MasterCard/ UnionPay)/ Евро (Visa/MasterCard) по установленному МПС курсу на день расчетов с Банком по данной операции.

4.8. Если Счет ведется в валюте отличной от долларов США/евро (Visa / MasterCard), долларов США/ китайских юаней (UnionPay) и карточная операция совершена посредством МПС, Банк изымает со Счета сумму в валюте ведения Счета эквивалентную сумме Операции в долларах США/евро (Visa / MasterCard), долларов США/ китайских юаней (UnionPay) по курсу, установленному Банком на день изъятия денег со Счета.

4.9. Төлем құжатын беру және оны орындауға ұсыну тәртібін Банк және ХТЖ белгілейді.

4.10. Банк төлем құжатын оны алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей орындайды.

4.11. Клиент өзінің шотында операцияны орындауға қажетті ақша сомасының болуын қамтамасыз етуге міндетті.

4.12. Банк шоттағы ақшаға Авторизациялау сомасы шегінде тосқауыл қоюға (Шығыстар лимитінен шығаруға) құқылы. Операциялар бойынша есеп айырысу үшін шотта ақшаның жеткілікті болуын қамтамасыз ету мақсатында Клиент/Карточка ұстаушы Банкке тосқауыл қойған күннен бастап 13 (он үш) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге Авторизациялау сомасындағы ақшаға тосқауыл қоюға (Шығыс лимитінен шығару) өкілеттігін ұсынады. Авторизациялау сомасы карточкалық операциялар сомасынан өзге болуы мүмкін. Авторизациялау сомасы осы Шартта көзделген негіздер бойынша оны шоттан есептен шығарғанға дейін немесе Авторизациялау сомасына карточкалық операция жүргізілмегені туралы растаманы Банк алғанға дейін Шығыс лимитінен шығарылады.

4.13. Операцияны жүргізу барысында карточканың PIN-кодын/Токенді қолдану – Клиентті/Карточка ұстаушыны сәйкестендіретін дерек және Клиентті/Карточка ұстаушыны сәйкестендіретін операцияларды орындауға негіз болып табылады. Көрсетілген жағдайларда, Клиент/Карточка ұстаушы сөзсіз тәртіппен жүргізілген операциялар бойынша толық есеп айырысуға міндетті.

4.14. Клиент/Карточка ұстаушы басқа банктермен реттеуді талап ететін даулы транзакциялар туындаған кезде, растаушы құжаттар ретінде қолдану үшін слиптерді, чектерді және карточкалық операциялардың жүргізілуін растайтын басқа да құжаттарды операцияларды орындаған күннен бастап 3 (үш) айдың ішінде сақтауға міндетті.

4.15. Орындалған операциялар бойынша наразылықтарды Банк растаушы құжаттарды (слиптер, чектер және т.б.) міндетті түрде ұсына отырып, операцияны орындаған күннен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей қабылдайды. Кері жағдайда, жасалған операция – расталған болып саналады, Банк наразылықты қарастырудан бас тартады.

4.16. Клиент/Карточка ұстаушы рұқсат етілмеген операцияны өндіріп алу туралы хабарлаған жағдайда, Банк өтінішті ұсынған сәттен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде рұқсат етілмеген сома мөлшеріндегі ақша сомасын өтейді немесе осы Шарттың 9.1.14-тармағында көрсетілген тәсілмен себептерін көрсетіп, рұқсат етілмеген

4.9. Порядок передачи и предъявления платежного документа для исполнения устанавливается Банком и Правилами МПС.

4.10. Исполнение платежного документа Банком производится не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня его получения.

4.11. Клиент обязан обеспечить сумму денег на своем Счете необходимую для исполнения Операции.

4.12. Банк вправе блокировать (исключать из Лимита расходов) на Счете деньги на сумму Авторизации. В целях обеспечения достаточности денег на Счете для расчетов по Операциям Клиент/Держатель карточки предоставляет Банку полномочия блокировать (исключать из Лимита расходов) деньги на сумму Авторизации на срок, не превышающий 13 (тринадцати) календарных дней с даты блокирования. Сумма Авторизации может отличаться от суммы Операции. Сумма Авторизации исключается из Лимита расходов до списания ее со Счета по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или до получения Банком подтверждения, что Операция на сумму Авторизации не была совершена.

4.13. Применение PIN-кода Карточки/Токен во время осуществления Операции считается фактом, идентифицирующим Клиента/Держателя карточки, и является для Банка основанием для совершения иницируемых Операций Клиентом/Держателем карточки. В указанных случаях Клиент/Держатель карточки обязан в безусловном порядке осуществлять полный расчет по проведенным Операциям.

4.14. Клиент/Держатель карточки обязан хранить слипы, чеки и другие документы, подтверждающие проведение Карточных операций в течение 3 (трех) месяцев со дня осуществления Операции для использования в качестве подтверждающих документов в случае возникновения спорных транзакций, требующих урегулирования с другими банками.

4.15. Претензии по спорным Операциям принимаются Банком не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней со дня совершения Операции с обязательным приложением подтверждающих документов (слипов, чеков и т.д.). В противном случае, совершенная Операция - считается подтвержденной, претензии могут быть отклонены Банком.

4.16. Банк в случае обращения Клиента/Держателя карточки о возмещении несанкционированной операции в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента предоставления заявления возмещает сумму денег в размере несанкционированной суммы либо направляет уведомление об отказе в

операцияларды өтеуден бас тартатыны туралы хабарландыруын жібереді. Клиенттің/Карточка ұстаушының рұқсат етпеген операциялар бойынша өтінішін қарастыру үшін үшінші тұлғалардан қосымша ақпарат алу талап етілсе, Қазақстан Республикасының ішінде жүргізілетін операциялар бойынша өтініштерді қарастыру және шешім қабылдау 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде жүргізіледі немесе шет елде жасалған операциялар бойынша 60 (алпыс) күнтізбелік күн ішінде жүргізіледі, ол туралы Клиентке/Карточка ұстаушыға осы Шарттың 9.1.14-тармағына сәйкес хабарлайды.

4.17. Банк Клиенттің /Карточка ұстаушының өтінімін, оның ішінде карточканы пайдалануға немесе оның деректемелеріне байланысты даулы мәселелер пайда болған жағдайда, Клиенттің/Төлем карточкасын ұстаушының өтінішін алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде, карточканы шет елде пайдаланған жағдайда, көрсетілген өтінімді алған күннен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде өтінішті қарастырады. Клиентке/Төлем карточкасын ұстаушыға өтінімді қарастыру нәтижелері туралы, оның ішінде осындай шешім қабылдаған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша нысанда (Төлем карточкасын ұстаушының талабы бойынша) ақпарат жібереді.

4.18. Клиенттің/Карточка ұстаушының шағымдары негізді болған жағдайда, Банк жүргізілген тергеу негізінде тиісті операциядан бас тартуы және қайтару мүмкін болған жағдайда, операция сомасын қайтаруы мүмкін. Негізді наразылықтар болған жағдайда, басқа Банктермен және Халықаралық төлем жүйелерінің халықаралық төрелігімен даулы транзакциялар толық реттелгеннен кейін Клиенттің шотында ақша қайта қалпына келтірілуі тиіс.

4.19. Клиент/Карточка ұстаушы даулы транзакцияны қарастыру үшін алынатын комиссияға төлем жасау бойынша Халықаралық төлем жүйелерінің төрелігімен жауап береді. Клиент/Карточка ұстаушы тарапынан негізсіз шағымдар ұсынылған жағдайда, Төрелік комиссияның қарастыру құны халықаралық төлем жүйелері белгілеген тарифтерге сәйкес төленеді.

4.20. Банк Клиенттің сауалы бойынша Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес комиссияны қолданумен сұратылған кезең үшін үзінді көшірме ұсынады.

4.21. Клиенттің шотына ақша қате/артық есептелген жағдайда немесе банкомат арқылы карточканы қолданған кезінде Клиент/Карточка ұстаушы сұраған және банкоматтың бақылау чегінде көрсетілген (осындай қате/артық есептеудің/алудың себептеріне қарамастан) ақша сомасынан артық

возмещении Несанкционированной операции с указанием причины способом, указанным в пункте 9.1.14 настоящего Договора. Если для рассмотрения заявления Клиента/Держателя карточки по Несанкционированной операции требуется получение дополнительной информации от третьих лиц, рассмотрение и принятие решения производится в течение 30 (тридцать) календарных дней по операциям внутри Республики Казахстан или 60 (шестьдесят) календарных дней по операциям, совершенным за рубежом, о чем сообщается Клиенту/Держателю карточки в соответствии с в пунктом 9.1.14 настоящего Договора.

4.17. Банк рассматривает обращения Клиента/Держателя карточки, в том числе при возникновении спорных ситуаций, связанных с использованием Карточки или ее реквизитов, в срок не более 30 (тридцать) календарных дней со дня получения обращения Клиента/Держателя платежной карточки, а также не более 45 (сорока пять) календарных дней со дня получения указанного обращения в случае использования Карточки за рубежом. Клиенту/Держателю карточки направляется информация о результатах рассмотрения Заявления, в том числе в письменной форме (по требованию Держателя платежной карточки) не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента принятия такого решения.

4.18. В случае обоснованности претензии Клиента/Держателя карточки, Банк на основании произведенного расследования может отменить соответствующую Операцию и осуществить возврат суммы, если такой возврат возможен. В случае обоснованной претензии деньги подлежат восстановлению на Счет Клиента по окончании полного урегулирования спорной транзакции с другими Банками и международным Арбитражем международных платежных систем.

4.19. Клиент/Держатель карточки несет ответственность по оплате комиссии за рассмотрение спорной транзакции в Арбитраже международных платежных систем. В случае необоснованной претензии со стороны Клиента/Держателя карточки стоимость рассмотрения Арбитражной комиссией оплачивается в соответствии с установленными тарифами международных платежных систем.

4.20. По запросу Клиента Банк предоставляет Выписку на запрашиваемый период, с применением комиссии согласно действующим тарифам Банка.

4.21. В случае ошибочного/излишнего зачисления денег на Счет Клиента или ошибочного получения денег с использованием Карточки через Банкомат сверх сумм денег, запрошенных Клиентом/Держателем карточки и указанных в контрольном чеке банкомата

ақшаны алған жағдайда, Клиент үзінді көшірмені алған күннен бастап немесе Банк қате/артық есептелген/алынған ақшаны қайтару туралы тиісті хабарламаны жіберген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Банкке ақшаны қайтаруға міндетті.

4.22. Клиент/Карточка ұстаушы банкоматтар арқылы қолма-қол ақшаны және ақша қалдығы туралы ақпаратты алуға, сонымен қатар банкоматтар арқылы төлем жасауға құқылы.

4.23. Техникалық овердрафт болған кезде Банк қолданыстағы тарифтерге сәйкес овердрафттарды пайдаланғаны үшін тұрақсыздық айыбын есептейді. Клиенттің/Карточка ұстаушының овердрафтқа жол берген әрбір жағдайы осы Шарттың талаптарын едәуір бұзу болып табылады және оны бұзуға негіз бола алады. Клиент/Карточка ұстаушы шот бойынша ақшаның жұмсалуды бақылай отырып және операция жасайтын кезде Банктің комиссиясының сомасын есепке ала отырып, овердрафтқа жол бермеуге міндеттенеді.

4.24. Клиентке/Карточка ұстаушыға Қазақстан Республикасының заңнамасында (соның ішінде барған елдің заңнамасында) тыйым салынған тауар сатып алуды және қызметті қосқанда, заңға қарсы мақсатта, сонымен қатар Қазақстан Республикасының заңнамасына (соның ішінде, келген елдің заңнамасына) сәйкес карточканы қолдану арқылы жүргізуге болмайтын операцияларды жүзеге асыру үшін карточканы пайдалануға тыйым салынады.

5. Банк қызметіне төлем жасау тәртібі

5.1. Клиент Банктің тарифтерімен Банктің барлық бөлімшелерінде және Банктің www.bcc.kz мекенжай бойынша интернет сайты арқылы кез келген уақытта таныса алады.

5.2. Клиент/Карточка ұстаушы осы Шарт бойынша Банк қызметіне төлем жасау бойынша тарифтердің мөлшері келесі үлгіде:

1) Банктің операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережелерінде (Банктің операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережесі Банктің www.bcc.kz сайтында орналастырылған) көзделген Шартты жасау күні қолданыста болатын тарифтердің шекті шамасының аясында;

2) және/немесе Клиентке/Карточка ұстаушыға осы Шартта көзделген кез келген тәсіл (Банктің www.bcc.kz сайтында ақпарат орналастыруды қосқанда) арқылы Банктің қызметіне төлем жасау бойынша тарифтердің мөлшерін өзгерту жөніндегі Банктің қалауы туралы хабарландыру жіберу арқылы көбею жағына қарай өзгеруі мүмкін. Банктің хабарландыруында көрсетілген мерзім

(независимо от причины такого ошибочного/излишнего зачисления/получения), Клиент обязуется возвратить Банку деньги не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения Выписки, либо с момента направления Банком соответствующего уведомления о возврате ошибочно/излишне зачисленных/полученных денег.

4.22. Клиент/ Держатель карточки вправе получать наличные деньги, информацию об остатках денег через Банкоматы, а также осуществлять платежи через Банкоматы Банка.

4.23. При возникновении Технического овердрафта Банк начисляет неустойку за использованием овердрафтов в соответствии с действующими Тарифами. Каждый случай допущения овердрафта считается существенным нарушением Клиентом/ Держателем карточки условий настоящего Договора и может привести к его расторжению. Клиентом/ Держателем карточки обязуется не допускать овердрафт, контролируя расходование денег по Счету и учитывая сумму комиссии Банка при совершении Операций.

4.24. Клиенту/Держателю карточки запрещается использование Карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных законодательством Республики Казахстан (в том числе законодательством страны пребывания), а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием Карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан (в том числе законодательством страны пребывания).

5. Порядок оплаты услуг Банка

5.1. Тарифы Банка доступны для ознакомления Клиенту в любое время во всех отделениях Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.bcc.kz.

5.2. Клиент/Держатель карточки согласен с тем, что размеры Тарифов по оплате услуг Банка по настоящему Договору могут изменяться, в том числе в сторону увеличения, следующим образом:

1) только в рамках предельных величин Тарифов, действующих на дату заключения Договора, которые предусмотрены в правилах об общих условиях проведения операций Банка (правила об общих условиях проведения операций Банка размещены на сайте Банка www.bcc.kz);

2) и/или путем направления уведомления Клиенту/Держателю карточки любым из способов, предусмотренных настоящим Договором (включая размещение информации на сайте Банка www.bcc.kz), о желании Банка изменить размеры Тарифов по оплате услуг Банка. В случае, если в течение срока, указанного в уведомлении Банка Клиент/Держатель карточки

ішінде Клиент/Карточка ұстаушы өзгертілген тарифтерді қабылдаудан бас тартатыны туралы жазбаша өтінішпен Банкке хабарласпаған жағдайда, Клиент/Карточка ұстаушы тарифтерді қабылдаған болып есептеледі.

Сондай-ақ Клиент/Карточка ұстаушы жаңа Өнімдер/Банктің қызметі бойынша жаңа тарифтер енгізу арқылы тарифтерге біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы екеніне келіседі.

5.3. Банк Клиентке /Карточка ұстаушыға тарифтерге енгізілетін жоспарланған өзгерістер туралы өзгеріс енгізуді жоспарлаған күннен 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын Банктің Интернет желісіндегі www.bcc.kz сайтына ақпаратты орналастыру арқылы және/немесе Шарттың 9.1.14-тармағында көрсетілген тәсілмен Клиентке/Карточкаға ұстаушыға хабарландыру жіберу арқылы хабарлайды.

5.4. Клиент (сондай-ақ Шартта белгіленген жағдайларда, Карточка ұстаушы) Банктің осы Шарт бойынша көрсететін барлық қызметтеріне, соның ішінде осы Шарттың 6.1-тармағында көзделген операцияларды жүргізгені үшін Банктің операция жүргізетін сәтте қолданыста болатын тарифтеріне сәйкес төлем жасауға міндетті.

5.5. Банк алдын ала хабарламай және Клиенттің қосымша келісімінсіз оның шотын немесе Банкте ашылған басқа шоттарын тікелей дебеттеу арқылы акцептісіз тәртіппен келесі сомда:

- Банк бекіткен тарифтерге сәйкес осы Шарт бойынша Банктің комиссиялық алымдарының сомасында;
- осы Шарттың талаптарын және карточканы пайдалану бойынша Банк белгілеген талаптарды бұзып, Карточканы/карточкаларды пайдалану нәтижесінде Банкке жүктелген кез келген шығындар сомасында;
- осы Шарттың аясында шығарылған карточканы пайдалану арқылы жасалған барлық операциялардың сомасында;
- пайда болған және/немесе жол берілген Техникалық овердрафты;
- Клиенттің шотына қате/артық есептелген ақша сомасында, бірақ онымен шектелмей: техникалық (жүйелік) қателер/ірікілістер және басқа да кемшіліктердің нәтижесінде, сондай-ақ бұл Банк Шот бойынша түзету өткізілімдерін жасау үшін қажет болған жағдайларда ақша алуға құқылы.

5.6. Шотта ақша сомасы болмаған немесе жетіспеген жағдайда, Банк Клиенттің шот бойынша шығыс операцияларын картотекадағы төлем құжаттары (инкассолық өкімдер, төлемдік талап-тапсырмалары, төлем ордерлері және т.б.) бойынша міндеттемелерді толық өтегенге дейін аккумуляциялау арқылы берешек сомасы шегінде уақытша тоқтатуға құқылы.

не обратиться в Банк с письменным заявлением об отказе в принятии изменяемых Тарифов, Тарифы считаются принятыми Клиентом/Держателем карточки.

Клиент/Держатель карточки также согласен с тем, что Банк вправе вносить изменения в Тарифы в одностороннем порядке путем ввода новых Тарифов по новым Продуктам/услугам Банка.

5.3. О планируемых изменениях в Тарифы, Банк информирует Клиента/Держателя карточки путем размещения информации за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты изменений на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.bcc.kz и/или путем направления уведомления Клиенту/Держателю карточки способом, указанным в пункте 9.1.14. Договора.

5.4. Клиент (а также Держатель карточки в случаях, установленных настоящим Договором) обязуется оплачивать все услуги, предоставляемые Банком по настоящему Договору, в том числе за совершение Операций, предусмотренных п. 6.1. настоящего Договора, в соответствии с действующими тарифами Банка на момент проведения операций.

5.5. Банк вправе без предварительного уведомления и дополнительного согласия Клиента в безакцептном порядке или путем прямого дебетования его Счета или других Счетов, открытых в Банке, изымать деньги на сумму:

- комиссионных сборов Банка, согласно установленным Банком Тарифам за оказываемые услуги по настоящему Договору;
- любых убытков Банка, понесенных им в результате пользования Карточкой/ами, в нарушение условий настоящего Договора и установленных им требований пользования Карточкой;
- всех Операций, совершенных с использованием Карточки, выпущенных в рамках настоящего Договора;
- возникших и/или допущенных Технических овердрафтов;
- ошибочно/излишне зачисленных денег на Счет, включая, но не ограничиваясь: в результате технических (системных) ошибок/сбоев и прочее, также в случаях, когда это необходимо для совершения Банком корректирующих проводок по Счету.

5.6. В случае отсутствия либо недостаточности суммы денег на Счете Банк вправе приостанавливать расходные Операции Клиента по Счету в пределах суммы задолженности путем их аккумуляирования до полного погашения обязательств по платежным документам, находящимся в картотеке (инкассовые

6. Лимиттер және шектеулер

6.1. Банк карточкаға Банктің www.bcc.kz мекенжайы бойынша сайтында орналастырылған қызмет көрсету пункттерінде карточканы қолдана отырып жүргізуге болатын карточка бойынша қолма-қол ақша алу операцияларына тәуліктік лимит белгілейді.

6.2. Банк осы Шартқа және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес рұқсат етілмеген операцияларды болғызбау мақсатында карточкалық операцияларды жүргізуге лимиттер мен шектеулерді біржақты тәртіппен белгілеуге/өзгертуге/ қалпына келтіруге құқылы.

6.3. Клиент карточка бойынша операцияларға Банк белгілеген тәуліктік лимиттің уақытша күшін жою туралы өтініш жасай отырып, құпия сөзді қолданып, телефон арқылы Банкке хабарласуға құқылы.

6.4. Клиенттің карточка ұстаушының Шот бойынша ақшаны қолдануына лимит белгілеуге құқығы бар.

6.5. Клиент карточка бойынша белгілі уақыт кезеңі ішінде жұмсауға болатын ақша сомасына шектеу қоюға құқылы.

7. Карточканы бұғаттау

7.1. Карточка:

- Карточка ұрланған/жоғалған жағдайда, сонымен қатар үшінші тұлғалар Шотты/Карточканы рұқсатсыз пайдаланған кезде Клиенттің/Карточканы ұстаушының ауызша, кейін міндетті түрде жазбаша өтініштері негізінде – Шотта орналастырылған ақшаға шектеу қоймай;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында анықталған процедураларға сәйкес және/немесе осы Шартта қарастырылған өзге жағдайларда, уәкілетті мемлекеттік органдардың және/немесе лауазымды тұлғалардың банктік Шоттар бойынша шығыс операцияларын уақытша тоқтату, Шоттағы ақшаға тыйым салу туралы шешімдерінің/қаулыларының негізінде Шотта орналасқан ақшаға шектеу қою арқылы бұғатталады.

7.2. Банк:

- Клиент/Карточка ұстаушы осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда;

- Клиентке/Карточка ұстаушыға зиян келтіруі мүмкін жағдайлар болған кезде;

- Клиент/Карточка ұстаушы Техникалық овердрафттарды және кез келген берешекті өтемеген жағдайда, Банк берешек сомасын акцептісіз тәртіппен толық алғанша, Карточка ұстаушы берешек сомасын толық өтегенше, қайтарғанша және төлегенше Карточка ұстаушының

распоряжения, платежные требования-поручения, платежные ордера и т.д.).

6. Лимиты и ограничения

6.1. Банком устанавливается лимит получения наличных денег по Карточке, суточный лимит операций, которые возможно провести с использованием Карточки в пунктах обслуживания, размещенные на сайте Банка по адресу: www.bcc.kz

6.2. Банк вправе в одностороннем порядке устанавливать/изменять/ восстанавливать лимиты и ограничения на проведение Карточных операций с целью предотвращения несанкционированных операций в соответствии с настоящим Договором и внутренними документами Банка.

6.3. Клиент вправе обратиться в Банк по телефону с использованием кодового слова с заявлением о временной отмене суточного лимита, установленного Банком, операций по Карточке.

6.4. Клиент вправе устанавливать лимиты использования Держателем карточки денег по Счету.

6.5. Клиент вправе установить ограничение на сумму, доступную для расходования посредством Карточки в течение определенного периода времени.

7. Блокирование Карточки

7.1. Блокирование Карточки производится:

- без установления ограничения на деньги, размещенные на Счете – на основании устных заявлений Клиента/Держателя карточки, с последующим обязательным представлением письменных заявлений в связи с кражей/утерей Карточки, а также при несанкционированном доступе третьих лиц к Счету/Карточке;

- с установлением ограничения на деньги, размещенные на Счете – на основании решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по банковским Счетам, аресте денег на Счетах в соответствии с процедурами, определенными законодательством Республики Казахстан и/или в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

7.2. Банк вправе блокировать Карточку также в случае:

- нарушения Клиентом/Держателем карточки условий настоящего Договора;

- наличия обстоятельств, которые могут привести к ущербу для Клиента/Держателя карточки;

- непогашения Клиентом/Держателем карточки Технических овердрафтов и любой задолженности, до полного безакцептного изъятия Банком суммы задолженности,

карточкасын тосқауылдауға құқылы. Бұл кезде Клиент/Карточка ұстаушы Банкпен жасалған кез келген Шарттарды орындамаған немесе тиісті дәрежеде орындамаған жағдайда, Клиентке/Карточка ұстаушыға Банктің карточканы бұғаттайтыны және ақшаны акцептісіз алатыны туралы алдын ала жазбаша түрде хабарлау талап етілмейді;

- үшінші тұлғалардың рұқсатсыз Карточкалық операцияларды жүргізу қаупі пайда болған жағдайда;

- Карточка және/немесе Шот алаяқтық операцияларды орындау, ақшаны заңдастыру (жылыстау) және/немесе лаңкестік және/немесе заңға қарсы қызметтерді қаржыландыру үшін пайдаланылды деген жеткілікті күмәндердің болуы;

- төлем карточкасының деректерін бұзуға қатысты ХТЖ/ Карточкалық операциялар банкінің мониторингі нәтижесінде хабарлама алған кезде;

Қазақстан Республикасының осы Шарт бойынша операцияларды шектейтін заңнамасына өзгерістер енгізілген жағдайда, карточканы бұғаттауға құқылы.

7.3. Клиент/Карточка ұстаушы осы немесе өзге операцияның заңдылық дәрежесін (Клиенттің/Карточка ұстаушының қатысуын немесе қатыспауын) анықтау үшін Банкке онымен шұғыл түрде байланысу құқығын береді.

7.4. Клиент/Карточка ұстаушы өзінің жоғалған/ұрланған карточкасын уақытылы/ ішінара бұғаттау туралы уақытылы хабарламауының салдары үшін тәуекелді және жауапкершілікті өзі көтереді және Карточканы тосқауылдау күшіне енгенше орындалған Карточкалық операциялар үшін тәуекелді және жауапкершілікті өзі көтеретініне келіседі. Ішінара тосқауылдау дегеніміз Карточка ұстаушының «Business» түріндегі жоғалған/ұрланған карточкалардың деректемелерін Токтату-парағына енгізуден бас тартуы.

7.5. Жоғалған деп жарияланған карточка табылған жағдайда, Карточка ұстаушы бұл туралы Банкке жедел хабарлап, содан кейін бұрын жоғалған деп жарияланған карточканы Банкке қайтару керек.

7.6. Клиент/Карточка ұстаушы өзінің кінәсінен Банк карточканы алып қоюға, тосқауылдауға, Токтату-парағына енгізуге байланысты жүктелген барлық шығындарды Банкке сөзсіз өтеуге міндетті.

7.7. Клиент/Карточка ұстаушы бұрын жоғалған/ұрланған/уәкілетті емес тұлға пайдаланған деп жариялаған карточканы бұғаттаудан шығаруды Банк тиісті жазбаша өтініштің негізінде жүргізеді. Токтату-парағына енгізілген карточкалар бұғаттаудан шығарылмайды.

погашения, возврата или оплаты суммы задолженности Держателем карточки. При этом Клиент/Держатель карточки согласен, что при неисполнении либо ненадлежащем выполнении им любых Договоров заключенных с Банком, предварительного письменного уведомления Банком Клиента/Держателя карточки о блокировке Карточки и безакцептном изъятии денег не требуется;

- возникновения опасности проведения не санкционированных Операций третьими лицами;

- наличия достаточных подозрений в том, что Карточка и/или Счет используются для совершения мошеннических операций, легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической и/или иной противозаконной деятельности;

- при получении уведомления в результате мониторинга МПС/ Банка Карточных операций касательно компрометации данных Платежной карточки;

- внесения изменений в законодательство Республики Казахстан, ограничивающих операции по настоящему Договору.

7.3. Клиент/Держатель карточки предоставляет Банку право оперативного контакта с ним для выяснения степени легитимности тех или иных Операций (участия или неучастия в них Клиента/Держателя карточки).

7.4. Клиент/Держатель карточки несет риск и ответственность за последствия несвоевременного/частичного блокирования им утерянной/украденной Карточки, и согласен, что он несет риск и ответственность за Операции, осуществленные до вступления Блокирования Карточки в силу. Под частичным Блокированием понимается отказ Держателя карточки от занесения реквизитов утраченных/украденных Карточек вида «Business» в Стоп-лист.

7.5. При обнаружении Карточки, ранее заявленной утраченной, Держатель карточки должен немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть ранее заявленной утраченной Карточку в Банк.

7.6. Клиент/Держатель карточки обязан возмещать в безусловном порядке Банку все расходы, связанные с изъятием, блокированием, внесением в Стоп-лист Карточки, если данные действия были предприняты Банком по вине Клиента/Держателя карточки.

7.7. Разблокирование Карточки, ранее объявленной Клиентом/Держателем карточки утраченной/ украденной/ используемой неуполномоченным лицом, производится Банком на основании соответствующего письменного

7.8. Банк қауіпті жағдайдың себебінен бұрын бұғаттаған карточканы бұғаттаудан шығаруды Банк Клиентті сәйкестендіргеннен кейін оның жауапкершілігімен жүргізеді, бұл кезде Клиентке ықтимал рұқсат етілмеген есептен шығару туралы хабарланады.

8. Техникалық овердрафт

8.1. Банк Клиентке/Карточка ұстаушыға Техникалық овердрафт ұсынуға және Клиенттің шотындағы ақша қалдығынан асатын сомада шот бойынша шығыс операцияларын жүргізуге жол беруге құқылы.

8.2. Техникалық овердрафт айырбастау операцияларын жүргізген кезде бағам айырмасы есебінен; Шот бойынша, карточка бойынша авторизацияланбаған транзакциялар және басқа көрсетілген жағдайда пайда болуы мүмкін.

8.3. Техникалық овердрафт пайда болған кезде Банк қолданыстағы тарифтерге сәйкес Техникалық овердрафтты пайдаланғаны үшін тұрақсыздық айыбын есептейді. Клиент/Карточка ұстаушы Техникалық овердрафтқа жол берген әрбір жағдай Шарттың талаптарын едәуір бұзған болып есептеледі және ол Шарттың бұзылуына әкеп соқтыруы мүмкін.

Клиент/Карточка ұстаушы Шот бойынша ақшаның шығысын бақылай отырып және операция жүргізген кезде Банктің комиссия сомасын ескере отырып Техникалық овердрафтқа жол бермеуге міндеттенеді.

8.4. Осы Шартта көзделген барлық тұрақсыздық айыптары айыптық болып табылады, яғни шығындар тұрақсыздық айыбынан бөлек толық сомада өндіріледі.

8.5. Клиент/Карточка ұстаушы Техникалық овердрафт пайда болған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде оны өтемеген жағдайда, Банк Клиентке/Карточка ұстаушыға қатысты берешекті өндіріп алудың келесі шараларын қолданады:

8.5.1. осы Шарттың 5.6-тармағында көзделген тәртіппен Техникалық овердрафт бойынша берешек сомасын алады.

8.5.2. немесе жол берілген Техникалық овердрафтты өндіріп алу туралы сотқа талап арыз береді.

9. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

9.1.Банк:

9.1.1. Шот ашу және клиенттен ол бойынша операция жүргізу үшін қажетті ақпарат пен құжаттарды талап ету.

9.1.2. Клиенттің нұсқауын орындау үшін Клиенттің Шотында жеткілікті ақша сомасы болмаған жағдайда Клиенттің нұсқауын қабылдаудан, Клиенттің Шотына орындалмаған талаптар болған кезде, сондай-ақ Қазақстан Республикасының

заявления. Внесенные в Стоп-лист Карточки не подлежат разблокированию.

7.8. Разблокирование Карточки, ранее заблокированной Банком по причине компрометации, производится Банком под ответственность Клиента после его идентификации, при этом Клиент уведомлен о возможных несанкционированных списаниях.

8. Технический овердрафт

8.1. Банк вправе предоставить Клиенту/Держателю карточки Технический овердрафт и допустить совершение расходных операций по Счету свыше суммы остатка денег на Счете Клиента.

8.2. Технический овердрафт может возникнуть: за счет курсовой разницы при проведении операции конвертации; в случае отражения по Счету, транзакций без авторизаций по Карточкам и др.

8.3. При возникновении Технического овердрафта Банк начисляет неустойку за пользование Техническим овердрафтом в соответствии с действующими Тарифами. Каждый случай допущения Клиентом/Держателем карточки Технического овердрафта считается существенным нарушением условий Договора и может привести к его расторжению.

Клиент/Держатель карточки обязуется не допускать Технический овердрафт, контролируя расходование денег по Счету и учитывая сумму комиссии Банка при совершении Операций.

8.4. Все неустойки, предусмотренные настоящим Договором, являются штрафными, т.е. убытки взыскиваются в полной сумме сверх неустойки.

8.5. В случае не возмещения Технического овердрафта Клиентом/Держателем карточки в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его образования, Банк в отношении Клиента/Держателя карточки принимает следующие меры по взысканию задолженности:

8.5.1 В порядке, предусмотренном пункте 5.6. настоящего Договора изымает суммы задолженности по Техническому овердрафту;

8.5.2 либо предъявляет иск в суд о возмещении допущенного Технического овердрафта.

9. Права и обязанности Сторон

9.1.Банк вправе:

9.1.1. Затребовать от Клиента информацию и документы, необходимые для открытия Счета и проведения операций по нему.

9.1.2. Отказать в принятии указаний Клиента при отсутствии суммы денег на Счете Клиента, достаточной для исполнения этого указания, в закрытии Счета Клиента при наличии неисполненных требований к Счету Клиента, а

қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа жағдайларда, соның ішінде Клиенттің банктік ережелерді, есеп айырысу құжаттарын ресімдеу техникасын, төлем құжаттарын жасау, оларды Банкке ұсыну мерзімін және/немесе криптовалюталарды сатып алуға, сатуға немесе айырбастауға байланысты операцияларды бұзу туралы куәландыратын фактілері болған жағдайда Клиенттің шотын жабудан бас тарту.

9.1.3. Клиент осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды және/немесе осы Шарттың қолданылуын тоқтата тұру.

9.1.4. Клиент төлем жасауға қабілетсіз болған кезде немесе ол және/немесе карточка (карточкалар) ұстаушы (ұстаушылар) овердрафтқа жол берген, карточканың қолданыс мерзімі аяқталған, осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, Клиентпен және/немесе карточка (карточкалар) ұстаушымен (ұстаушылармен) келіспей, карточканы (карточкаларды) бұғаттау.

9.1.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, Клиенттің шотын/карточкасын жабу.

9.1.6. Шот/карточка бойынша 1 (бір) жылдан аса уақыт бойы қозғалыс болмаған кезде, шотта 0 теңгеден бастап 500 теңгеге дейін қалдық болған жағдайда, оны жабатыны туралы Клиентке хабарламай-ақ шотты/карточканы жабу.

9.1.7. Шарттың 5.5-тармағында көзделген тәртіппен Клиенттің/Карточка ұстаушының қосымша жазбаша келісімінсіз Шоттан және/немесе Клиенттің Банкте және өзге банктерде ашылған кез келген Шоттарынан ақшаны Клиенттің Банк алдындағы міндеттемелері бойынша берешек сомасына дебеттеу және/немесе акцептісіз тәртіппен алу.

9.1.8. Шетел валютасымен ашылған Шотқа ақша аудару үшін Клиенттен карточка ұстаушының Қазақстан Республикасынан тыс елдерге іссапарға шығуы туралы бұйрықты және басқа растаушы құжаттарды талап ету.

9.1.9. Клиенттің Шоттарында жеткілікті ақша сомасы болмаған және ол осы Шартқа сәйкес Банкке төленуге тиісті төлемдерді төлеуден бас тартқан жағдайда:

- жол берілген овердрафтты, шығындарды, залалдарды, овердрафт үшін сыйақыны өндіріп алу туралы сотқа арыз беру;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес уәкілетті тұлғаларға Клиенттің қаржылық тәртіп бұзушылықтары туралы ақпарат беру.

9.1.10. Клиентті/Карточка ұстаушыны ұтыстар, жарнамалық, ақпараттық сипаттағы акциялар өткізу үшін тартуға құқылы. Клиент/Карточка ұстаушы Клиенттің ұсынған деректемелер бойынша кез

также иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом банковских правил, техники оформления расчетных документов, составления платежных документов, сроков их представления в Банк и/или операций, связанных с покупкой, продажей или обменом криптовалют.

9.1.3. Приостановить исполнение своих обязательств по Договору и/или прекратить действие настоящего Договора в случаях нарушения Клиентом условий настоящего Договора.

9.1.4. Блокировать Карточку(-и) без согласования с Клиентом и/или Держателем(-ями) карточки(-ек) в случае неплатежеспособности Клиента или нарушения им и/или Держателем(-ями) карточки(-ек) условий настоящего Договора, при допущении овердрафта и окончания срока действия Карточки.

9.1.5. Закрывать Счет/ Карточку Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9.1.6. Закрывать Счет/ Карточку при отсутствии движений по Счету/ Карточке более 1 (одного) года, при наличии остатка от 0 до 500 тенге без направления Клиенту уведомления о его закрытии.

9.1.7. В порядке предусмотренном п. 5.5. настоящего Договора дебетовать и/или в безакцептном порядке без дополнительного письменного согласия Клиента/Держателя карточки изымать со Счета и/или с любых Счетов Клиента, открытых как в Банке, так и иных банках, деньги на сумму Задолженности по обязательствам Клиента перед Банком.

9.1.8. Требовать от Клиента для осуществления перевода денег на Счет в иностранной валюте предоставления приказа и иных подтверждающих документов о командировке Держателя карточки за пределы Республики Казахстан.

9.1.9. В случае отсутствия достаточных средств на Счетах Клиента и отказе последнего оплатить причитающиеся Банку в соответствии с настоящим Договором платежи:

- предъявить иск в суд о возмещении допущенного овердрафта, расходов, убытков, вознаграждения за овердрафт;
- предоставлять информацию о финансовых нарушениях Клиента уполномоченным лицам, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.1.10. Привлекать Клиента/Держателя карточки для проведения розыгрышей, акций рекламного, информационного характера. Клиент/Держатель карточки дает согласие Банку направлять

келген ақпараттық материалдарды (соның ішінде хабарламаны) Карточка ұстаушыға жіберуді, тегін, атын, әкесінің атын, ұтыс немесе сыйлық мөлшерін, сомасын көрсетіп, ол туралы ақпаратты бұқаралық ақпарат құралдарында, жарнамалық, ақпараттық материалдарда жариялауға, сонымен қатар Банктің жарнамалық және ақпараттық қызметіне тікелей немесе жанама байланысты өзге іс-шараларды жүргізуге Банкке келісімін береді.

9.1.11. Банк Клиенттің/Карточка ұстаушының қосымша келісімін алмай-ақ келесі іс-әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы:

- осы Шарт бойынша талап ету құқығын толығымен немесе ішінара үшінші тұлғаларға беру;
- талап ету құқығын растайтын барлық қажетті құжаттарды ұсына отырып, Клиенттің Берешекті өтеу туралы талап ету құқығын үшінші тұлғаларға беру;
- Берешекті өндіріп алуды үшінші тұлғаларға тапсыруға және оларға Банк тапсырмасын орындауға қажетті ақпаратты және құжаттаманы ұсыну.

9.1.12. Клиент атын өзгерткен, мөрі жоғалған немесе тозған жағдайда, Клиентке жаңа мөрді жасау үшін қажетті мерзім беру және бұл кезеңде Клиенттің төлем құжаттарын мөрсіз қабылдау.

9.1.13. Уәкілетті органның Шоттағы ақшаға тыйым салу немесе Шотты пайдалануға шектеу қою туралы шешіміне сәйкес Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен Шот бойынша сәйкес операциялар жүргізуді тоқтата тұру. Банк уәкілетті органнан Шоттағы ақшаға тыйым салу немесе Шотты пайдалануға шектеу қою туралы шешімін (қаулысын) жою туралы заңдық күші бар сәйкес құжат алғаннан кейін Шот бойынша операцияларды қайта жүргізу.

9.1.14. Банк Клиентке Клиенттің Шартта көрсетілген деректемелері (соның ішінде пошталық мекенжайы, электрондық пошта мекенжайы, факс нөмірі, стационарлық немесе мобильді телефон және т.б.) бойынша немесе Банкке жіберілген басқа құжаттар және/немесе Банктің интернет-сайтына ақпаратты орналастыру арқылы кез келген ақпараттық материалдарды (соның ішінде хабарламаларды) жіберуге құқылы.

9.1.15. Заңнамада немесе Шартта көзделген өзге құқықтарды жүзеге асыру.

9.1.16. Клиенттен/Карточка ұстаушыдан валюталық заңнама, сондай-ақ заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және

Держателю карточки любые информационные материалы (в т.ч. уведомления) по реквизитам предоставленным Клиентом, опубликовывать информацию о нем с указанием фамилии, имени, отчества, размера, суммы выигрыша или приза в средствах массовой информации, рекламных, информационных материалах, а также проводить иные мероприятия, прямо или косвенно связанные с рекламной и информационной деятельностью Банка.

9.1.11. Банк вправе без получения на то дополнительного согласия Клиента/ Держателя карточки:

- уступить все либо часть прав требований по настоящему Договору третьим лицам;
- уступать свои права требования о возмещении Клиентом Задолженности третьим лицам с передачей им всех необходимых документов, подтверждающих действительность права требования;
- поручать третьим лицам взыскание Задолженности и предоставлять им информацию и документацию, необходимую для исполнения поручения Банка.

9.1.12. В случае переименования Клиента, утери или износа печати предоставить Клиенту срок, необходимый для изготовления новой печати и принимать в этот период платежные документы Клиента без печати.

9.1.13. В соответствии с решением уполномоченного органа о наложении ареста на деньги на Счете либо наложения ограничения на пользование Счетом, приостановить проведение соответствующих операций по Счету в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан. Возобновить операции по Счету после получения Банком соответствующего документа уполномоченного органа, вступившего в законную силу, об отмене решения (постановления) о наложении ареста на деньги на Счете либо о наложении ограничения на пользование Счетом.

9.1.14. Банк имеет право направлять Клиенту любые информационные материалы (в т.ч. уведомления) по реквизитам предоставленным Клиентом (в том числе почтовому адресу, адресу электронной почты, номеру факса, стационарного или мобильного телефона и т.д.), указанным в Договоре или в иных направленных Банку документах, и/или путем размещения информации на интернет-сайте Банка.

9.1.15. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством или настоящим Договором.

9.1.16. Запрашивать у Клиента/Держателя карточки документы, подтверждающие обоснованность проведения платежа и

терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл бойынша заңнама талаптарының аясында төлемдерді жасаудың және операцияларды жүргізудің негізділігін растайтын құжаттарды сұрату.

9.1.17. Клиенттерден банкоматтан 2 000 000 теңгеден жоғары сомада қолма-қол ақша алу бойынша қойылған шектеуді алып тастау туралы өтініштерді қабылдау.

9.2. Клиенттің құқықтары:

9.2.1. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта белгіленген талаптарды және шектеулерді ескере отырып, Шоттағы ақшаны өзінің қалауы бойынша басқару.

9.2.2. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті дәрежеде орындаған кезде, Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Шартқа сәйкес Шотты жабу.

9.2.3. Банктен шоттан ақшаның дұрыс алынғанын растайтын құжаттардың көшірмесін беруді талап ету.

9.2.4. Банкке осы Шартта көзделген тәртіппен карточканы бұғаттау немесе бұғаттаудан шығару туралы талаппен хабарласу.

9.2.5. Клиент өзінің Карточканы бұғаттау және басқа да даулы мәселелер туралы мәлімдеме жасаған телефондық хабарламасын жазып алуына келісімін береді.

9.2.6. Клиент негізгі борыштың, есептелген сыйақының, комиссиялардың, айыппұлдардың, өсімпұлдардың сомасын қайтармаған немесе қайтаруды мерзімінен кешіктірген жағдайда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда, Банк Клиенттен берешекті өндіріп алу бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаларға беруге немесе Клиенттен берешекті өндіріп алуды тапсыруға ниет танытқан жағдайларда, Клиент Банкке өзінің шоты, ондағы ақша қалдығы, қаражат қозғалысы мен қарыздардың болуы туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға беру құқығын береді.

9.2.7. Егер Карточка ұстаушы Банктің қауіпсіздік жүйелерімен қорғалмаған ашық байланыс арналары, соның ішінде SMS, e-mail, факс, телефон және т.б. құралдары бойынша сауал жіберсе немесе көрсетілген байланыс арналары бойынша мәліметтерді жіберу туралы нұсқау берсе, Клиент көрсетілген байланыс арналарына үшінші тұлғалардың қол жеткізу тәуекелін өзіне қабылдайды.

9.2.8. Заңнамада немесе осы Шартта көзделген өзге құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

9.3. Банктің міндеттері:

9.3.1. Клиентке жеке сәйкестендіру кодын (шоттың

осуществления операций в рамках требований валютного законодательства, а также законодательства в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных незаконным путем, и финансирования терроризма.

9.1.17. Принимать заявления от Клиентов на снятие ограничений по снятию наличности в банкомате в сумме свыше 2 000 000 тенге.

9.2. Клиент вправе:

9.2.1. По своему усмотрению распоряжаться деньгами на Счете, с учетом требований и ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

9.2.2. Закрывать Счет в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором, при условии полного надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

9.2.3. Истребовать от Банка копии документов, подтверждающих правильность изъятия денег со Счета.

9.2.4. Обратиться в Банк с требованием Блокирования или разблокирования Карточки в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

9.2.5. Клиент дает согласие на произведение записи телефонного сообщения Клиента, содержащего заявление о блокировании Карточки и иных спорных вопросов.

9.2.6. Клиент дает право Банку предоставлять информацию третьим лицам о наличии Счета, остатках денег, движений и займов по нему, в случаях, когда Банк намерен уступить третьим лицам права (требования) по возмещению Клиентом задолженности или поручить третьим лицам взыскание с него задолженности, либо в случае не возврата, либо просрочки возврата суммы основного долга, оплаты начисленного вознаграждения, комиссий, штрафов, пени, а также в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

9.2.7. Клиент принимает на себя риск доступа третьих лиц к открытым каналам связи, в связи с их незащищенностью системами безопасности Банка, том числе SMS, e-mail, факс, телефон и т.п., в случае если Держатель карточки инициировал запрос по указанным каналам связи или дал указание о направлении сведений по указанным каналам связи.

9.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством или настоящим Договором

9.3. Банк обязуется:

9.3.1. Присвоить Клиенту индивидуальный

(шоттардың) нөмірін) беру.

9.3.2. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен шотты (шоттарды) ашқаны және жапқаны туралы уәкілетті органға хабарлау.

9.3.3. Клиенттің ақшасының сақталуын қамтамасыз ету.

9.3.4. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүргізілетін операциялардың банктік құпиясын сақтау.

9.3.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, Клиенттің ақшасын алу және Клиенттің шоты (шоттары) бойынша операцияны уақытша тоқтату туралы үшінші тұлғалардың өкімдерін орындау.

9.3.6. Клиенттің талабымен өзінің шоты бойынша үзінді көшірме (анықтама) беру.

9.3.7. Клиенттің шоты бойынша операция жүргізу туралы Клиенттің нұсқауын алған кезде оны Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және мерзімде орындау немесе негізді себептермен оны орындаудан бас тарту.

9.3.8. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және осы Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде шоттан ақша алу және шотқа ақша салу операцияларын жүзеге асыру.

9.3.9. Карточканы (карточкаларды) тәулік бойы авторизациялауды және Банк тікелей бақылау жасайтын электрондық қондырғылар жүйесінің тоқтаусыз жұмыс істеуін қамтамасыз ету.

9.3.10. Карточканың (карточкалардың) және/немесе осы Шарттың әрекеті тоқтаған жағдайда, Карточканы (карточкаларды) Банкке қайтарған күннен кейін 45 (қырық бес) күннің ішінде Клиентпен толық есеп айырысу.

9.3.11. Ақпаратты, құжаттарды немесе олардың көшірмелерін 5 (Бес) жыл бойы сақтау және Клиент талап еткен жағдайда беру.

9.4. Клиенттің міндеттері:

9.4.1. Шот бойынша операция жүргізу үшін қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсыну.

9.4.2. Банк осы Шартқа сәйкес жүзеге асыратын қызметтердің ақысын Банк тарифтеріне сәйкес төлеу.

9.4.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген төлемдерді/аударымдарды жасау және төлем құжаттарын ресімдеу, валюталық операцияларды жүргізу ережелерін сақтау.

9.4.4. Өтініш берген кезде Клиенттің Банкпен айрықша қатынастармен байланысты тұлғаға жататыны туралы ақпарат беру.

9.4.5. Орналасқан орны, Клиенттің, Карточка ұстаушының, Клиенттің уәкілетті тұлғасының атауы, соның ішінде нақты мекенжайы, сондай-ақ осы Шартта көрсетілген деректемелері өзгерген

идентификационный код (номер Счета(-ов)).

9.3.2. Уведомить уполномоченный орган об открытии и закрытии Счета(-ов) в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

9.3.3. Обеспечивать сохранность денег Клиента.

9.3.4. Сохранять банковскую тайну операций в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3.5. Исполнять распоряжения третьих лиц об изъятии денег Клиента и приостановлении операций по Счету (-ам) Клиента, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

9.3.6. По требованию предоставлять Клиенту выписки (справки) по Счету Клиента.

9.3.7. При получении указания Клиента о проведении операций по Счету Клиента исполнить либо мотивированно отказать в его исполнении в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

9.3.8. Осуществлять операции по зачислению и списанию денег со Счета и на Счет в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

9.3.9. Обеспечить круглосуточную авторизацию Карточки(-ек) и бесперебойное функционирование системы электронных устройств, над которыми Банк имеет прямой контроль.

9.3.10. В случае прекращения действия Карточки (-ек) и/или настоящего Договора, произвести в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты возврата Карточки(-ек) Банку полный расчет с Клиентом.

9.3.11. Хранить в течение 5 (пяти) лет информацию, документы или их копии, и по требованию Клиента предоставлять их.

9.4. Клиент обязан:

9.4.1. Информацию и документы, необходимые для проведения операций по Счету.

9.4.2. Производить оплату услуг Банка, осуществляемых в соответствии с настоящим Договором согласно Тарифам Банка.

9.4.3. Соблюдать правила осуществления платежей/переводов и оформления платежных документов, проведения валютных операций, установленные законодательством Республики Казахстан.

9.4.4. Представить информацию при подаче Заявления о принадлежности Клиента к лицам, связанным с Банком особыми отношениями.

9.4.5. Уведомить в письменном виде Банк в течение 2 (двух) рабочих дней обо всех случаях с момента их изменения: места нахождения, наименования Клиента, Держателя карточки,

сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде барлық өзгерістер туралы Банкке жазбаша түрде хабарлау.

9.4.6. Клиенттің Шоты бойынша үзінді көшірме алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабарламада өзінің төлем тапсырмаларын деректемелерін және анықталған қате деректемелерді көрсете отырып, нұсқауларды рұқсатсыз орындау туралы, Клиенттің шоты бойынша қате жүргізілген операциялар (соның ішінде орындалған төлем тапсырмалары бойынша) туралы Банкке жазбаша хабарлау.

9.4.7. Үшінші тұлғалардың Клиенттің шотына ұсынған Клиенттің акцептісін талап ететін төлемдік талап-тапсырмаларды Клиент нұсқауды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей акцептілеу немесе олардың акцептілеуінен негізді түрде бас тартып, оларды Банкке қайтару.

9.4.8. Осы арқылы Клиент банктік құпия болып табылатын шот және ақша қозғалысы бойынша ақпаратқа үшінші тұлғалардың осы Шартта көрсетілген байланыс арналары арқылы заңсыз кіру мүмкіндігіне келісім береді және ол туралы хабардар және осындай кіру мүмкіндігіне байланысты үшінші тұлғалардың банктік құпияны ашқаны үшін өзі жауап береді.

9.4.9. Банктің құрылымдық бөлімшелеріне барып немесе Банктің анықтама қызметінің телефондары бойынша, сондай-ақ www.bcc.kz. сайтынан Банк тарифтерінің өзгерістері туралы өз бетінше білу.

9.4.10. Өзінің шоты бойынша берілген барлық карточкаларды пайдаланғаны үшін толық қаржылық жауап беру.

9.4.11. Карточкалық операция жүргізген кезде шот бойынша ақшаның шығыстарын бақылай отырып және комиссия сомаларын есепке ала отырып овердрафтқа жол бермеу.

9.4.12. Банктің карточканы (карточкаларды) алып қоюына, бұғаттауына, Стоп-параққа енгізуіне байланысты барлық шығыстарына, егер аталған әрекеттер Клиенттің кінәсінен болса, есеп берілген сәттен кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде өтем жасау.

9.4.13. Өз бетінше мемлекеттік кірістер органдарымен есеп айрысу тәртібін белгілеу.

9.4.14. Осы Шартта көзделген жағдайларда, карточканы (карточкаларды) Банкке қайтару және карточка (карточкалар) ұстаушыға (ұстаушыларға) карточкасын (карточкаларын) Банк берген жазбаша хабарламада көрсетілген бақылау күнінен кешіктірмей қайтаруын қамтамасыз ету.

9.4.15. Банкке шотқа қате/артық есептелген соманы қате/артық есептелген сома келіп түскен күннің ертесіне қайтару.

9.4.16. Шотта және басқа шоттарда ақша болмаған жағдайда, Банктің талабы бойынша 3 (үш) жұмыс

уполномоченного лица Клиента, в том числе фактического адреса, а также реквизитов, указанных в настоящем Договоре.

9.4.6. Письменно уведомлять Банк о несанкционированном исполнении указаний, ошибочно произведенных операциях по Счету Клиента (в том числе по исполненным платежным поручениям) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения выписки по Счету Клиента, с указанием в уведомлении реквизитов своего платежного поручения и выявленных ошибочных реквизитов.

9.4.7. Акцептовать платежные требования-поручения, требующие акцепта Клиента, предъявленные к Счету Клиента третьими лицами, либо мотивированно отказать в их акцепте не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения указания Клиентом и возратить их в Банк.

9.4.8. Настоящим Клиент дает свое согласие и уведомлен о возможности несанкционированного доступа, через каналы связи, указанные в настоящим Договоре, третьими лицами к информации по Счету и движению денег, составляющей банковскую тайну и принимает на себя ответственность за раскрытие банковской тайны третьими лицами в связи с таким доступом.

9.4.9. Самостоятельно узнавать об изменении тарифов Банка и условий настоящего Договора в структурных подразделениях или по телефонам справочной службы Банка, а также на сайте www.bcc.kz.

9.4.10. Нести полную финансовую ответственность за использование всех Карточек, выданных по его Счету.

9.4.11. Не допускать овердрафта, контролируя расходование денег по Счету и учитывая сумму комиссий при проведении Карточных операций.

9.4.12. Возмещать в безусловном порядке Банку все расходы, связанные с изъятием, блокированием Карточки(-ек), внесением в Стоп-лист, если данные действия предприняты Банком по вине Клиента, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Счета.

9.4.13. Самостоятельно устанавливать порядок расчетов с органами государственных доходов.

9.4.14. В случаях, предусмотренных настоящим Договором, вернуть Карточку(-ки) Банку и обеспечить возврат Карточки(-ек) Держателей(-ями) карточки(-ек), не позднее контрольной даты, указанной в письменном извещении Банка.

9.4.15. Возратить Банку ошибочно/излишне зачисленную на Счет сумму на следующий день после поступления ошибочной/излишней суммы.

9.4.16. В случае отсутствия денег на Счете и иных Счетах, по требованию Банка в течение 3

күні ішінде осы Шартқа сәйкес Банкке тиесілі соманы төлеу.

9.4.17. Егер Клиент карточканың мерзімін ұзартпау туралы шешім қабылдаған болса, ол бұл туралы Банкке осы Шарттың 3.9-тармағына сәйкес хабарлауға міндетті.

9.4.18. Банктің талабы бойынша сәйкес талапты алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күннің ішінде карточкаларды пайдалану арқылы жүзеге асырылған валюталық төлем бойынша растаушы құжаттарды беру.

9.4.19. Карта шығару туралы осы Шартқа қосылу туралы сауалнама-өтінішті немесе/Шартқа қосылу туралы өтінішті берген кезде Клиент мобильді телефонының негізгі нөмірін көрсетуге міндетті, оны Банк өзінің өнімдері мен қызметтері бойынша қарым-қатынас жасау үшін пайдаланатын болады.

9.4.20. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген өзге міндеттемелерді орындау.

9.4.21. Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына сәйкес криптовалюталарды сатып алуға, сатуға немесе айырбастауға байланысты операциялар жүргізбеу.

10. Тараптардың жауапкершілігі

10.1. Клиент/ Карточка ұстаушы:

10.1.1. Карточканы тиісті дәрежеде пайдаланбағаны және/немесе осы Шарттың кез келген өзге талаптарын орындамағаны, тиісті дәрежеде орындамағаны үшін Банкке және/немесе үшінші тұлғаларға келтірілген шығынның толық көлемінде;

10.1.2. Карточка ұстаушы/ Карточка ұстаушылар карточкаларды пайдалану талаптарын және осы Шарттың талаптарын орындамағаны және/немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін Банкке келтірілген шығынның толық көлемінде;

Өзі мен өзінің уәкілетті өкілдері арасындағы қаржылық қарым-қатынасты реттеу үшін;

10.1.3. Овердрафтқа жол бергені үшін овердрафтын және ақшаны овердрафт болған барлық уақытта пайдаланғаны үшін Банктің тарифтерінде белгіленген мөлшерде;

Жоғалтып алған карточканы тосқауылдау туралы Банкке уақытылы хабарламағаны үшін Банкке және/немесе үшінші тұлға келтірген залалдың толық көлемінде;

Карточкалық операцияларды жүргізген кезде Қазақстан Республикасының валюта заңнамасын сақтау үшін;

10.1.4. Осы Шартқа сәйкес Банкке ұсынылған ақпараттың толықтығы және шынайылығы үшін жауап береді. Карточка ұстаушы Карточка

(трех) рабочих дней оплатить все причитающиеся Банку в соответствии с настоящим Договором суммы.

9.4.17. В случае, если Клиентом принято решение не продлевать срок действия Карточки, он обязан уведомить Банк согласно пункту 3.9 настоящего Договора.

9.4.18. Предоставить по требованию Банка подтверждающие документы по валютным платежам, осуществленным с использованием Карточки, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего требования.

9.4.19. При предоставлении Анкеты-Заявления присоединении к настоящему Договору или /Заявления о присоединении к Договору для выпуска Карточки Клиент обязан указать актуальный номер мобильного телефона, который будет использоваться Банком для осуществления основных коммуникаций по продуктам и услугам Банка.

9.4.20. Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

9.4.21. Не проводить операции, связанные с покупкой, продажей или обменом криптовалют, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

10. Ответственность Сторон

10.1. Клиент/Держатель карточки несет ответственность:

10.1.1. За ненадлежащее пользование Карточкой и/или неисполнение, ненадлежащее исполнение любых иных условий настоящего Договора в полном объеме причиненного Банку и/или третьим лицам ущерба;

10.1.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Держателем/ями карточек требований по использованию Карточек и условий настоящего Договора в полном объеме причиненного Банку ущерба;

За урегулирование финансовых взаимоотношений между ним и его уполномоченным представителем;

10.1.3. За допущение овердрафта, на сумму допущенного овердрафта и вознаграждения за пользование деньгами за все время существования овердрафта в размере, установленном Тарифами Банка;

За последствия несвоевременного обращения в Банк о Блокировании утерянной Карточки, в полном объеме причиненного Банку и/или третьими лицами ущерба;

За соблюдение валютного законодательства Республики Казахстан при проведении Карточных операций;

10.1.4. За полноту и достоверность предоставленной Банку информации в соответствии с настоящим Договором. Держатель

ұстаушының Сауалнама-Өтінішінде/Қосылу туралы өтінішінде немесе ол Банкке тапсырған құжаттарда көрсетілген ақпараттың, мәліметтердің, деректемелердің, аты-жөнінің және т.б. кез келген өзгерістері туралы Банкке 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде хабарлауға міндеттенеді. Дұрыс емес немесе толық емес ақпаратты ұсынған жағдайда, сонымен қатар ақпаратты дер кезінде ұсынбаған жағдайда, Карточка ұстаушы Банкке осыған байланысты жүктелген шығынын толық көлемде өтейді.

10.1.5. Осы Шарттың талаптарына сәйкес кредитті, есептелген сыйақыны, Техникалық овердрафтты, айыппұлдарды, комиссияларды және/немесе Банк алдындағы кез келген өзге берешектерді өтемегені, өтеу мерзімін кешіктіргені үшін;

10.1.6. Шотқа қате/артық есептелген ақшаны Банкке қайтармағаны/уақытылы қайтармағаны үшін – қайтарылмаған/уақытылы қайтарылмаған сома мөлшерінде;

10.1.7. Осы Шартта көзделген тәртіппен Карточка ұстаушы ұсынған өтінішке сәйкес карточка бойынша операциялардың тәуліктік лимитін Банктің ұлғайтуы салдарынан Банкке жүктелген зиян үшін Банкке жүктелген зиянның толық көлемінде;

10.1.8. Интернет арқылы, поштамен және/немесе телефонмен тапсырыс беріп тауарға және/немесе қызметке төлем жасау үшін карточканы (оның деректемелерін) пайдалану арқылы жүргізілген барлық операциялар үшін жауап береді.

10.1.9. Криптовалюталарды сатып алуға, сатуға немесе айырбастауға байланысты жүргізілген операциялар нәтижесінде пайда болған салдар үшін.

10.1.10. Брокерлік-дилерлік коммерсанттарда, казинода, электрондық әмияндарда, Quasi Cash-те жүргізілген операциялар нәтижесінде пайда болған салдар үшін жауап береді.

10.2. Банк:

10.2.1. Қазақстан Республикасының заңсыз жолмен алған табыстарды заңдастыруға (жылыстауға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-әрекеттер заңнамасына сәйкес Клиенттің қаржылық мониторинг жүргізілуге тиісті ақшамен карточканың қаражаттары бойынша операция жүргізгені үшін;

10.2.2. Карточканы қандай да бір үшінші тарап төлем жасауға қабылдаса;

10.2.3. Егер Карточка ұстаушы барған елдің валюталық шектеулері, сонымен қатар банкоматтардан немесе банк бөлімшелерінен қолма-қол ақша алу сомасына қойылған шектеулер Карточка ұстаушының қандай да бір мүдделеріне қатысты болса;

10.2.4. Карточка арқылы сатып алынған, содан кейін Сауда және сервис кәсіпорнына қайтарылған тауар

карточки обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней сообщать Банку о любых изменениях содержащейся Анкете-Заявлении/Заявлении о присоединении, либо в представленных им Банку документах информации, сведений, реквизитов, инициалов и т.д. В случае предоставления неверной или неполной информации, а также в случае несвоевременного предоставления информации Держатель карточки возмещает Банку в полном объеме ущерб, который возник в этой связи.

10.1.5. За непогашение, задержку погашения кредита, начисленного вознаграждения, Технического овердрафта, штрафов, комиссий и/или любой иной Задолженности перед Банком в соответствии с требованиями настоящего Договора;

10.1.6. За невозврат/несвоевременный возврат в Банк денег, ошибочно/излишне зачисленных на Счет - в размере невозвращенной/несвоеременно возвращенной суммы;

10.1.7. За убытки, причиненные Банку в результате увеличения Банком суточного лимита операций по Карточке в соответствии с устным заявлением, предоставленным Клиентом в предусмотренном настоящим Договором порядке, - в полном объеме убытков, причиненных Банку;

10.1.8. За все Операции, проведенные с использованием Карточки (ее реквизитов) для оплаты товаров и/или услуг через Интернет, путем почтовых и/или телефонных заказов.

10.1.9. За последствия, возникшие вследствие проведенных операций, связанных с покупкой, продажей или обменом криптовалют.

10.1.10. За последствия, возникшие вследствие проведения операций в брокерско-дилерских коммерсантах, казино, электронные кошельки, Quasi Cash.

10.2. Банк не несет ответственность:

10.2.1. За проведение Клиентом по средствам Карточки операций с деньгами, подлежащих финансовому мониторингу в соответствии с законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма;

10.2.2. Если Карточка не была принята к оплате какой-либо третьей стороной;

10.2.3. Если валютные ограничения страны пребывания Держателя карточки, а также установленные ограничения на суммы получения наличных денег в банкоматах или в отделениях банков, могут в какой-либо степени затронуть интересы Держателя карточки;

10.2.4. За товар, приобретенный по Карточке, а затем возвращенный Предприятию торговли и

үшін, Банк Сауда және сервис кәсіпорны ресімдеген кредиттік чек/слип негізінде тауардың құнын қолма-қол ақшасыз Карточка ұстаушының шотына ақша аудару арқылы қайтарады;

10.2.5. Төлем жүйесі мен Сауда және сервис кәсіпорны/Қолма-қол ақша беру орны арасында байланыстың болмауы салдарынан операцияның орындалуы туралы сауал Банкке келіп түспеген жағдайда, операцияларды жүргізу мүмкін болмағаны үшін;

10.2.6. Егер Карточка ұстаушы ашық байланыс арналары, соның ішінде SMS, e-mail, факс, телефон және тағы басқа байланыс арналары бойынша сұраныс жіберсе немесе аталмыш байланыс арналары арқылы осы мәліметтерді жіберуге нұсқау берсе, аталған байланыс арналары арқылы Карточка ұстаушыға жіберетін мәліметтерді тапсырғаны үшін;

10.2.7. Банк бекіткен мерзім ішінде Клиенттің Техникалық овердрафты өтеу бойынша жұмыстарын ұйымдастыру және жүргізу барысында үшінші тұлғаларға Клиент/Клиенттің шоты бойынша конфиденциалды ақпаратты жария еткені үшін;

10.2.8. Карточкаларға қызмет көрсету пунктiнiң Банктің авторизациялау туралы жауабын алмағаны үшін;

10.2.9. Клиент/Карточка ұстаушы жоғалған/ұрланған карточканы уақытылы бұғаттамаудың салдары, сонымен қатар үшінші тұлғалардың шотты рұқсатсыз пайдаланғаны үшін;

10.2.10. Клиент SMS-хабарлама алғаннан кейін картаны дер кезінде бұғаттамаған жағдайда, уәкілетті емес тұлғалар Клиенттің карточкасы бойынша жүзеге асырған транзакциясы үшін;

10.2.11. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шот бойынша операциялар жасауға, сондай-ақ операциялар бойынша тыйым салынған және шектеу қойылған жағдайда, осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін;

10.2.12. Клиенттің Банк тарифтерінің және осы Шарттың талаптарының өзгерістері туралы хабардар болмағаны үшін;

10.2.13. Қазақстан Республикасының заңнамасында бекітілген негіздер және тәртіп бойынша шоттағы ақшаны өндіріп алған жағдайда;

10.2.14. Клиент осы Шарттың 9.4-тармақтың 9.4.5-тармақшасында көрсетілген жағдайлардың орын алуы туралы Банкке уақытылы жазбаша хабарламаса;

10.2.15. Қазақстан Республикасының заңнамасымен уәкілетті мемлекеттік органдарының сәйкес шешімінің (қаулысының) негізінде Клиенттің шоты

сервиса, Банк возмещает стоимость товара только в безналичном порядке, путем зачисления денег на Счет Держателя карточки, на основании кредитового чека/слипа, оформленного Предприятием торговли и сервиса;

10.2.5. За невозможность осуществления Операции вследствие отсутствия связи между Платежной Системой и Предприятием торговли и сервиса/Пунктом выдачи наличных, вследствие чего запрос на совершение Операции не поступает в Банк;

10.2.6. За передачу сведений, отправляемых Держателю карточки по открытым каналам связи, в том числе SMS, e-mail, факс, телефон и т.п., в случае, если Держатель карточки инициировал запрос по указанным каналам связи или дал указание направлении данных сведений по указанным каналам связи;

10.2.7. За раскрытие конфиденциальной информации по Клиенту/Счету третьим лицам в процессе организации и проведения Банком работ по погашению Клиентом непогашенного в установленные сроки Технического овердрафта;

10.2.8. за неполучение Пунктом обслуживания Карточек ответа Банка об Авторизации;

10.2.9. За последствия несвоевременного блокирования Клиентом/Держателем карточки утерянной/украденной Карточки, а также при несанкционированном доступе к Счету третьими лицами;

10.2.10. За транзакции, осуществленные по Карточке Клиента неуполномоченными лицами в случае, если Клиент несвоевременно заблокировал Карточку, после получения SMS-уведомления;

10.2.11. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае установления запретов и ограничений на совершение операций по Счету, а также Операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

10.2.12. За неосведомленность Клиента об изменении тарифов Банка и условий настоящего Договора;

10.2.13. В случае обращения взыскания на деньги, находящиеся на Счете по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

10.2.14. В случае, если Клиент своевременно письменно не уведомил Банк о наступлении случаев указанных в п.п. 9.4.5. п.9.4. настоящего Договора;

10.2.15. За убытки, причиненные Клиенту в результате операций по его Счету на основании соответствующих решений (постановлений)

бойынша операциялар нәтижесінде оған келтірілген залал үшін;

10.2.16. Егер Клиенттің шоты (шоттары) бойынша операциялар Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің және есеп айырысу операциясына қатысатын корреспондент банктердің кінәсінен кешіктірілген болса;

10.2.17. Карточка ұстаушының үшінші тұлғаларға Негізгі және/немесе Қосымша карточка, PIN-код, ОТП-код нөмірін, Құпия сөзді беруінің салдарынан Карточка ұстаушыға келтірілген зиян үшін;

10.2.18. Егер шот және ол бойынша ақшаның қозғалысы бойынша ақпаратты жариялау немесе шотта орналасқан ақшаға үшінші тұлғалардың қол жеткізуі Карточка ұстаушының және/немесе Қосымша карточка ұстаушының осы Шарттың және заңнаманың талаптарын орындамауы және/немесе тиісті дәрежеде орындамауы салдарынан болса, соған қоса Карточка ұстаушының «Операциялар бойынша SMS-хабарлама» қызметіне қосылған мобильді телефоны жоғалған кезде;

10.2.19. Төмендегілердің нәтижесінде:

- эквайер жүргізетін авторизациялық сауалды Банк ала алмаған;

- Банк жіберген авторизациялық жауапты Эквайер алмаған тікелей бақыланбайтын Төлем жүйелерінің, электрондық құрылғылардың, банкоматтардың қызметіндегі іркілістер үшін;

10.2.20. Банктің қызмет көрсету желісіне қатысты жоқ қолма-қол ақша беру пункттері Карточка бойынша қолма-қол ақша бергені үшін қандай да бір қосымша (тарифке қатысты емес) сыйақы алғаны үшін;

10.2.21. Интернет арқылы, пошта және/немесе телефон арқылы тапсырыс беріп тауарларға және/немесе қызметтерге төлем жасау үшін Карточканы (оның деректемелерін) қолдану арқылы жүргізілген операциялар бойынша;

10.2.22. Жабдықпен, электр қуатымен және/немесе байланыс желісімен немесе үшінші тұлғалар қамтамасыз ететін, пайдаланатын және/немесе қызмет көрсететін желілермен байланысы бар қызмет көрсету жүйесіндегі қанда да бір апаттар, іркілістер үшін;

10.2.23. Банк Клиенттің тапсырмасы бойынша өткізген немесе жүргізетін ақша аударымына қатысты халықаралық ұйымдар, шет ел мемлекеттері және/немесе мемлекеттік емес ұйымдар қолданатын іс-әрекеттер, шешімдер (қаулылар, өкімдер және т.б.), санкциялар үшін;

10.2.24. «Шетелдік шоттарға салық салу туралы» Америка Құрама Штаттары заңының күшіне енуіне байланысты шет ел банктерінің (қаржы институттарының) соманы ұстап қалғаны үшін; Соманы ұстап қалу Банктің Клиенттің

уполномоченных законодательством Республики Казахстан государственных органов.

10.2.16. Если операции по Счету (-ам) Клиента задерживаются по вине Национального Банка Республики Казахстан и банков корреспондентов, участвующих в расчетной операции;

10.2.17. За ущерб, причиненный Держателю карточки передачей Держателем карточки третьим лицам Основной и/или Дополнительной карточки, номера PIN-кода, ОТП-кода, Кодового слова;

10.2.18. В случае если разглашение информации по Счету и движению денег по нему, либо доступ третьих лиц к деньгам, размещенным на Счетах, произошли вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Держателем карточки требований настоящего Договора и законодательства, в том числе в случае утери мобильного телефона Держателем карточки, по которому предоставлялись услуги «SMS-уведомление по Операциям»;

10.2.19. За сбой функционирования Платежных систем, электронных устройств, банкоматов над которыми не имеет прямого контроля, в результате которого:

- авторизационный запрос, производимый Эквайером, не был получен Банком;

- авторизационный ответ, отправленный Банком, не был получен Эквайером;

10.2.20. За взимание пунктами выдачи наличных денег, не относящихся к сети обслуживания Банка, какого-либо дополнительного вознаграждения, (не относящееся к Тарифам) за выдачу наличных денег по Карточке;

10.2.21. По Операциям, проведенным с использованием Карточки (ее реквизитов) для оплаты товаров и/или услуг через Интернет, путем почтовых и/или телефонных заказов.

10.2.22. За какие-либо аварии, сбои в системе обслуживания, связанные с оборудованием, подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;

10.2.23. За действия решения (постановления, распоряжения и т.д.), санкции, применяемые международными организациями, иностранными государственными и/или негосударственными организациями в отношении денежного перевода, проведенного или проводимого Банком по поручению Клиента;

10.2.24. За удержания сумм иностранными банками (финансовыми институтами) в связи с вступлением в силу Закона Соединенных Штатов Америки «О налогообложении иностранных Счетов». Производимые удержания не будут

тапсырмалары бойынша міндеттемелерді бұзуы болып табылмайды;

10.2.25. Операция валютасын есеп айырысу валютасына айырбастаған кездегі ХТЖ-ның әрекеттері үшін;

10.2.26. Сауда және сервис кәсіпорнының авторизациялау валютасын есеп айырысу валютасына өзгерту бойынша әрекеттері үшін;

10.2.27. Клиенттің/Карточка ұстаушының криптовалюталарды сатып алуға, сатуға немесе айырбастауға байланысты операцияларды жүргізгені үшін жауап бермейді.

11. Шартты өзгерту тәртібі

11.1. Банк осы Шартқа біржақты соттан тыс тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы. Банк Клиентке/Карточка ұстаушыға Шартқа енгізілген өзгерістер туралы олар күшіне (қолданысқа) енгенге дейін 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын Банктің Интернет желісіндегі www.bcc.kz электрондық мекенжайы бойынша сайтына ақпарат орналастыру арқылы хабарлайды, кез келген өзгерістер ҚР заңнамасының талаптарына қайшы келмейді және Шартқа қосылғандар үшін, егер бұл Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей тыйым салынбаса, кері күшке ие болады.

11.2. Клиент/Карточка ұстаушы өзгерістер енгізу туралы Банктің ақпараты орналастырылған сәттен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде енгізілген өзгерістерді есепке ала отырып, Шарттың талаптарын қабылдамау туралы өтінішті Банкке тапсырмауы Клиенттің/Карточка ұстаушының Шарттың жаңа (өзгертілген) нұсқасымен келісетінін және енгізілген өзгерістерді есепке ала отырып, оған толық қосылатынын білдіреді.

11.3. Клиент/Карточка ұстаушы Осы Шартқа енгізілген өзгерістермен келіспеген жағдайда, осы Шартқа енгізілген өзгерістер қолданылатын күнге дейін Шартты бұзғаны үшін Банкке қосымша комиссия төлемей, тиісті өтініш беру арқылы осы Шартты бұзуға құқылы. Мұндай жағдайда, Карточканың күші жойылады, осыған байланысты карточка Банкке қайтарылуы тиіс.

12. Шарттың қолданыс мерзімі мен оны бұзу тәртібі

12.1. Осы Шарт шот жабылған немесе Карточканың қолданыс мерзімі аяқталған сәтке дейін қолданылады және жаңа Карточканың қолданыс кезеңіне ұзартылады. Шотты/Карточканы жабу Клиенттің Карточкаға қызмет көрсету туралы өтініштің негізінде немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда жүргізіледі. Бұл кезде осы Шарт Клиент Банк алдындағы барлық міндеттемелерін

являются нарушением Банком обязательств по поручениям Клиента;

10.2.25. За действия МПС при конвертации валюты операции в валюту расчетов;

10.2.26. За действия Предприятия торговли и сервиса по изменению валюты авторизации от валюты расчетов.

10.2.27. За проведенные Клиентом/Держателем карточки Операции, связанные с покупкой, продажей или обменом криптовалют.

11. Порядок изменения Договора

11.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в настоящий Договор. О внесенных в Договор изменениях Банк информирует Клиента/Держателя карточки не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты их вступления в силу (в действие) путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу www.bcc.kz, любые изменения не могут противоречить требованиям законодательства РК и имеют обратную силу для уже присоединившихся к Договору, если это прямо не запрещено законодательством Республики Казахстан.

11.2. Не представление Клиентом/ Держателем карточки в Банк Заявления о непринятии условий Договора с учетом внесенных изменений в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента размещения информации Банка о внесении изменений, означает согласие Клиента/Держателя карточки с новой (измененной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений.

11.3. В случае несогласия с внесенными изменениями в настоящий Договор Клиент/Держатель карточки вправе до даты, с которой будут применяться изменения в настоящий Договор, расторгнуть настоящий Договор путем подачи соответствующего заявления без уплаты Банку дополнительной комиссии за его расторжение. В этом случае Карточка аннулируется, в связи с чем, подлежит возврату Банку.

12. Срок действия и порядок расторжения Договора

12.1. Настоящий Договор действует до момента закрытия Счета или истечения срока действия Карточки и продлевается на период действия новой Карточки. Закрытие Счета/Карточки производится либо на основании Заявления на обслуживание Карточки от Клиента либо в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. При этом настоящий Договор не

толық орындағанша тоқтатылмайтын болады.

12.2. Банк осы Шарт бұзылады деп болжаған күннен кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Клиентке/Карточка ұстаушыға бұл туралы хабарлау арқылы кез келген уақытта осы Шартты бұза алады. Мұндай жағдайда Банк карточкаларды қайта шығармайды және карточкалар Банк көрсеткен Шартты бұзатын күні жойылады. Клиент/Карточка ұстаушы Банк хабарламада көрсеткен Шартты бұзатын күнге дейін кемінде 5 (бес) күнтізбелік күн бұрын жиналған берешекті өтеуге міндеттенеді. Егер Клиент/Карточка ұстаушы Шарттың осы тармағында қарастырылған міндеттерді орындамаса, Клиент/Карточка ұстаушы Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындағанға дейін Шарт қолданыста болады. Бұл кезде Клиент/Карточка ұстаушы Шартқа сәйкес шығарылған барлық карточкаларды Банкке қайтарады.

12.3. Клиент шот бойынша барлық берешекті өтеп, шот бойынша даулы транзакцияларды түбегейлі реттегеннен кейін, осы Шарт бұзылады деп болжанған күнге дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Банкке бұл туралы жазбаша хабарлай отырып, кез келген уақытта осы Шартты бұзуы мүмкін. Мұндай жағдайда Банк карточкаларды қайта шығармайды және карточкалар Клиент көрсеткен Шартты бұзатын күні жойылады. Осы Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламаны беру арқылы Клиент Банкке Шартқа сәйкес шығарылған барлық карточкаларды қайтарады. Егер Клиент Банкке Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламаны жіберген кезде Банкке шот бойынша шығарылған барлық карточкаларды қайтармаса, онда Клиенттің Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламасын тек қайтарылмаған карточкаларды бұғаттап, Клиент оларды бұғаттау құнына төлем жасап және Банк қызметкерлері оларды бұғаттау фактісін тексергеннен кейін ғана Банк қабылдайды. Клиент онымен Банкке Шартты бұзу туралы жазбаша хабарлама берген күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей берешекті өтеуге міндеттенеді. Егер Клиент Шарттың осы тармағында қарастырылған міндеттемелерді орындамаса, Шарттың тиісті бөлігі толық орындалғанға дейін қолданыста болады.

Осы Шарттың қолданысы шот бойынша шығарылған қолданыстағы карточканы (карточкаларды) Банкке қайтарған және Карточка бойынша жасалған соңғы операцияның сомасын шоттан алған сәттен бастап, сондай-ақ Банк Клиентке шоттағы қалдық ақшаны төлеу бойынша 45 (қырық бес) күн өткеннен кейін тоқтатылады.

12.4. Банк Клиенттен/Карточка ұстаушыдан келесі жағдайларда:

прекращается до полного исполнения Клиентом обязательств перед Банком.

12.2. Банк вправе расторгнуть Договор в любой момент, уведомив об этом Клиента/Держателя карточки не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. В таком случае перевыпуск Банком Карточек не осуществляется, и Карточки аннулируются в указанную Банком дату расторжения Договора. Клиент/Держатель карточки обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до указанной в уведомлении Банка даты расторжения Договора. Если Клиент/Держатель карточки не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом/Держателем карточки своих обязательств по Договору. При этом Клиент/Держатель карточки возвращает в Банк все Карточки, выпущенные в соответствии с Договором.

12.3. Клиент вправе расторгнуть Договор в любой момент, уведомив об этом Банк в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора, при условии погашения всех задолженностей по Счету и окончательного урегулирования имеющихся спорных транзакций по Счету. В таком случае перевыпуск Банком Карточек не осуществляется, и Карточки аннулируются в указанную Клиентом дату расторжения Договора. Подавая письменное уведомление о расторжении Договора, Клиент возвращает в Банк все Карточки, выпущенные в соответствии с Договором. Если при подаче в Банк письменного уведомления о расторжении Договора Клиент возвращает в Банк не все Карточки, выпущенные по Счету, то письменное уведомление Клиента о расторжении Договора принимается Банком только после блокирования невозвращенных Карточек, оплаты Клиентом стоимости их блокирования и проверки работником Банка факта их блокирования. Клиент обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты подачи им письменного уведомления Банку о расторжении Договора. Если Клиент не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения.

Настоящий Договор прекращает действие по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента возврата в Банк действующей(-их) Карточки(-ек), выпущенных по Счету и списания со Счета суммы последней операции, совершенной по Карточкам, а также по выплате Банком Клиенту остатка средств на Счете.

12.4. Банк вправе изъять Карточку у Клиента/Держателя карточки в следующих случаях:

- Карточканың қолданыс мерзімі аяқталған;
- Клиент/Карточка ұстаушы осы Шартта көзделген өз міндеттемелерін орындамаған/тиісті дәрежеде орындамаған;
- Карточка ұстаушы карточканы пайдаланудан бас тартқан;
- осы Шарт бұзылған жағдайда, карточканы алып қоюға құқылы.

13. Қорытынды қағида

13.1. Егер Қазақстан Республикасының валюталық және/немесе өзге заңнамаларына сәйкес операция жүргізу үшін Клиентке қосымша құжаттарды (тіркеу куәлігі/хабарлама туралы куәлік және басқаларды) алу /ұсыну талап етілсе, Клиент/Карточка ұстаушы мұндай құжаттарды Қазақстан Республикасының заңнамасында бекітілген мерзімде және тәртіппен алуға/ұсынуға міндеттенеді.

13.2. Клиент/ Карточка ұстаушы Банкке Қазақстан Республикасының валюталық және/немесе өзге заңнамасында бекітілген негіздер бойынша және шегінде Карточка ұстаушы орындаған операциялар туралы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне және басқа мемлекеттік органдарға хабарлау құқығын береді.

13.3. Шартты орындау барысында пайда болған барлық даулы мәселелер келіссөз жүргізу арқылы ерікті түрде және өзара түсіністікпен шешіледі. Туындаған даулы мәселелерді өзара келіссөз жүргізу арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының заңнамасында анықталған сот тәртібімен шешіледі.

13.4. Клиент және Бенефициар арасындағы, сонымен қатар Клиент пен карточка ұстаушы арасындағы барлық даулы мәселелер Банктің қатысуынсыз шешіледі.

13.5. Клиенттен/Карточка ұстаушыдан Банк қабылдаған барлық өтініштер, Шарттың барлық қосымшалары осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

13.6. Банктің карточкаларға қызмет көрсету бойынша жекелеген қызмет көрсету ерекшеліктері Шарттың Қосымшалары және Банктің ішкі құжаттары арқылы реттеледі.

13.7. ЖСО болып табылатын Клиент осы Шартқа қол қоя отырып, шоттың борышкерлерден өндіріп алынған ақшаны және мүдделі тұлғаларға арналған басқа да сомаларды, оның ішінде ЖСО орындау бойынша шығыстарды өтеу жөніндегі аванстық сомаларды уақытша сақтау үшін, сондай-ақ нотариустың депозиті ретінде пайдаланылмайтынына кепілдік береді және оны растайды.

Клиент осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, Банк Клиентке және үшінші тұлғаларға келтірілген залал үшін және содан туындаған басқа да жағымсыз жағдайлар үшін жауап бермейді.

- окончание срока действия Карточки;
- неисполнение/ненадлежащее исполнение Клиентом/Держателем карточки своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
- отказа Держателя карточки от пользования Карточкой;
- при расторжении настоящего Договора.

13. Заключительные положения

13.1. В случае если в соответствии с валютным и/или иным законодательством Республики Казахстан для проведения Операции требуется получение/предоставление Клиентом дополнительных документов (регистрационного свидетельства/свидетельства об уведомлении и др.), Клиент/Держатель карточки обязуется получить/предоставить такие документы в сроки и в порядке, установленные законодательством Республики Казахстан.

13.2. Клиент/Держатель карточки предоставляет Банку право информировать Национальный Банк Республики Казахстан и другие государственные органы о проведенных Держателем карточки Операциях по основаниям и в пределах, установленных валютным и/или иным законодательством Республики Казахстан.

13.3. Все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, решаются на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров путем взаимных переговоров они разрешаются в судебном порядке, определенном законодательством Республики Казахстан.

13.4. Все споры между Клиентом и Бенефициаром, а также между Клиентом и Держателем карточки разрешаются без привлечения Банка.

13.5. Все принятые Банком от Клиента/Держателей карточек заявления, все приложения к Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.6. Особенности предоставления Банком отдельных услуг по обслуживанию Карточек регулируются Приложениями к Договору и внутренними документами Банка.

13.7. Клиент в лице ЧСИ подписанием настоящего Договора гарантирует и подтверждает, что Счет не будет использован в качестве временного хранения денег, взысканных с должников, и других сумм, предназначенных для заинтересованных лиц, в том числе авансовых сумм по возмещению расходов по исполнению ЧСИ, а также в качестве депозита нотариуса.

Банк не несет ответственности за причиненный ущерб Клиенту и третьим лицам, и иные неблагоприятные для них последствия, возникшие вследствие нарушения Клиентом условий настоящего пункта Договора.

14. Банктің заңды мекенжайы және төлемдік деректемелері

«Банк ЦентрКредит» АҚ
Қазақстан Республикасы, 050059
Алматы қ., әл-Фараби даңғылы, 38, С блогы
БСН – 980640000093
БСК – КСJBKZKX
www.bcc.kz

14. Юридический адрес и платежные реквизиты Банка

АО «Банк ЦентрКредит»
Республика Казахстан, 050059
г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 38, блок С
БИН – 980640000093
БИК – КСJBKZKX
www.bcc.kz

Осы Шартта қолданылатын терминдер мен анықтамалар:

Авторизациялау – Эмитенттің карточканы пайдалана отырып, карточкалық операция жүргізу үшін беретін рұқсаты. Авторизациялау электрондық құрылғыларды пайдалана отырып автоматты режимде немесе телефон байланысын пайдалана отырып дыбыстық режимде (бұдан кейін – дыбыстық авторизациялау) жүзеге асырылады.

Карточканың күшін жою – Карточканы жарамсыз деп есептеу.

Банк – «Банк ЦентрКредит» АҚ, оның филиалдарын/бөлімшелерін/қызметкерлерін білдіреді.

Банкомат – қолма-қол ақша беруге және Карточка ұстаушының карточканың көмегімен Банктің қосымша қызметтерін алуына арналған электрондық-механикалық қондырғы.

Бенефициар – пайдасына төлем жасалатын және (немесе) ақша аударылатын тұлға.

Контактсіз карта – Visa PayWave / MasterCard PayPass / UnionPay QuickPass технологиясы қолданылған карта, Сауда сервис кәсіпорындары мен басқа құрылғыларда контактсіз операция жүргізуге мүмкіндік береді.

Контактсіз операция – Картаны операцияны жүргізудің контактсіз технологиясы қолданылатын құрылғыға жақындату (бетіне қою) арқылы картаны пайдаланып жүзеге асырылатын операция. ДСН-кодты енгізбей жүргізілетін контактсіз операцияның сомасын эквайер-банк белгілейді, сондай-ақ Халықаралық төлем жүйелерінің ережелерінде белгіленеді. Егер операция шет елде жүргізілетін болса, ДСН-код енгізу талап етілмейтін соманың мөлшері осы мемлекетте қолданыста болатын төлем жүйелері ережелері арқылы анықталады. ДСН-кодты енгізбей контактсіз карталар бойынша жүргізілген операцияларды даулау мүмкіндігі қарастырылмайды.

Карточканы бұғаттау – Карточканы пайдалану арқылы операциялар жасауды толық немесе уақытша тоқтату жөніндегі іс-шаралардың кешені.

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре:

Авторизация – разрешение Эмитента на осуществление Операции с использованием Карточки. Авторизация осуществляется в автоматическом режиме с использованием электронных устройств или в голосовом режиме (далее – голосовая авторизация) с использованием телефонной связи.

Аннулирование Карточки – признание Карточки недействительной.

Банк – означает «АО «Банк ЦентрКредит», его филиалы/подразделения/работников.

Банкомат – электронно-механическое устройство, предназначенное для выдачи/приема наличных денег и получения Клиентом/Держателем карточки дополнительных услуг Банка при помощи Карточки.

Бенефициар – лицо, в пользу которого осуществляются платеж и (или) перевод денег.

Бесконтактная карточка – Карточка с технологией Visa PayWave / MasterCard PayPass / UnionPay QuickPass, которая позволяет осуществлять Бесконтактные операции в ТСП и иных устройствах.

Бесконтактная операция – операция с использованием Карточки, осуществляемая путем поднесения (прикладывания) Карточки к устройству, поддерживающему бесконтактную технологию проведения операции. Сумма бесконтактной операции, совершаемой без ввода PIN-кода, определяется банком – эквайером и правилами Международных платежных систем. Если операция проводится за рубежом, то размер суммы, по которой не требуется ввод PIN-кода, определяется правилами платежной системы, действующими в данном государстве Операции по бесконтактным карточкам, совершенных без ввода PIN-кода не подлежат оспариванию.

Блокирование Карточки – комплекс мер по полной или временной остановке осуществления операций с использованием Карточки.

Үзінді көшірме – Банк жасайтын және белгілі бір кезең ішінде Шот бойынша іске асырылған операцияларды, соның ішінде төлемдерді, аударымдарды көрсететін, Карточкалық операциялардың жасалғанының жеткілікті дәлелдемесі болып табылатын шот бойынша үзінді көшірме:

Ай сайынғы – Шот бойынша үзінді көшірме есепті күнтізбелік айға беріледі, оны Банк есепті айдан кейінгі айдың алғашқы күндері жасайды. Ай сайынғы үзінді көшірме Клиентке Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес беріледі.

Ағымдық – Банк Клиенттің сауалы бойынша жасайтын шот бойынша үзінді көшірме. Ағымдық үзінді көшірме қолданыстағы тарифтерге сәйкес беріледі.

Архивтік – Банк Клиенттің сауалы бойынша есепті айға дейін кез келген өткен күнтізбелік ай үшін жасайтын шот бойынша үзінді көшірме. Архивтік үзінді көшірме қолданыстағы тарифтерге сәйкес ақылы негізде беріледі.

Дебеттік карточка – Карточка ұстаушының ағымдағы шотындағы өз ақшасы сомасының аясында Карточка ұстаушыға карточкалық операция жүргізуге мүмкіндік беретін төлем карточкасы.

Карточка ұстаушы – заңды тұлғаның осы Шартқа сәйкес Карточканы/қосымша Карточканы пайдалануға құқығы бар уәкілетті өкілі.

Қол қою және мөр бедерінің үлгілері бар құжат – Шот жүргізуге уәкілетті тұлғалар туралы деректерді қамтитын, олардың қолдарының үлгілері және мөр бедері бар карточка (оларда мөр болған жағдайда, заңды тұлға құрмай кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғалар мен жеке тұлғаларға арналған).

Өтініш – Банктік қызмет көрсету бойынша құқықтық қатынастарын белгілеуге және/немесе жүзеге асыруға байланысты іс-әрекеттерді жүргізуге арналған Банктің өкілеттігін білдіретін Клиенттің/Карточка ұстаушының жазбаша еркін білдіреді.

Жеке кәсіпкер – Жеке кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеуден (қайта тіркеуден) өту фактіні растайтын белгіленген нысандағы құжаты бар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес заңды тұлға құрмай-ақ жеке кәсіпкерлікпен айналысатын жеке тұлға.

Импринтер – Слиптің бланкісінде карточка бетінің бедерін орындау арқылы Слиптерді ресімдеуге арналған механикалық құрылғы. Импринтер

Выписка – выписка по Счету, формируемая Банком, отражающая операции, произведенные по Счету в течение определенного периода, в т.ч. платежи, переводы, являющаяся достаточным доказательством совершения Карточных операций:

Ежемесячная – выписка по Счету предоставляется за отчетный календарный месяц, формируемая Банком в первых числах календарного месяца, следующего за отчетным. Ежемесячная Выписка предоставляется Клиенту согласно действующим Тарифам Банка;

Текущая – выписка по Счету, формируемая Банком по запросу Клиента. Текущая выписка предоставляется согласно действующим Тарифам.

Архивная – выписка по Счету, формируемая Банком по запросу Клиента, за любой истекший календарный месяц, следующий до отчетного. Архивная выписка предоставляется на платной основе, согласно действующим Тарифам.

Дебетная Карточка – платежная Карточка, позволяющая ее держателю осуществлять Карточные операции в пределах суммы собственных денег Держателя уарточки на текущем Счете.

Держатель карточки – уполномоченный представитель Клиента, имеющий право пользоваться Карточкой/дополнительной Карточкой, в соответствии с настоящим Договором.

Документ с образцами подписей и оттиска печати – Карточка, содержащая данные о лицах, уполномоченных вести Счет, с образцами их подписей и оттиском печати (только для юридических лиц и физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, при наличии у них печати).

Заявление – Письменное волеизъявление Клиента/Держателя карточки, представляющее полномочие Банку на совершение действий, связанных с установлением и/или осуществлением правоотношений по банковскому обслуживанию.

Индивидуальный предприниматель – физическое лицо, осуществляющее в соответствии с законодательством Республики Казахстан частное предпринимательство без образования юридического лица, имеющее документ установленной формы, который подтверждает факт прохождения государственной регистрации (перерегистрации) в качестве Индивидуального предпринимателя.

Импринтер - механическое устройство для оформления Сливов путем выполнения оттиска лицевой стороны Карточки на бланке Слива.

карточкаға қызмет көрсететін пункттің атауы және мекенжайы көрсетілген арнайы клишемен жабдықталады.

Интернет – электронды ортада ақпаратты сақтауға, беруге және алмасуға арналған арнайы бағдарламалық-техникалық және ұйымдастырушылық құралдардың жиынтығы.

Ақпараттық банк қызметтері – Банктің Клиентке оның шоты (шоттары) бойынша ақша қалдықтары мен қозғалыстары, көрсетілетін басқа банктік қызметтер немесе оларды көрсету салдарынан пайда болған қызметтер туралы ақпаратты немесе оның сұрауы бойынша немесе Тараптардың келісімімен ұсынылатын басқа да ақпаратты (анықтамаларды, үзінді көшірмелерді) беруіне байланысты АБК;

Карточка – төлем Карточкасы, Карточкалық операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпаратты сақтайтын электронды терминалдар мен басқа да қондырғылар арқылы ақшаға қол жеткізу құралы. Карточка Банктің меншігі болып табылады.

Клиент – осы Шартқа, Сауалнама-өтінішке және Қосылу туралы өтінішке сәйкес Банкте ашылған банктік Шоттың иесі.

Құпия сөз – Клиент таңдаған және Клиентті телефон арқылы сәйкестендіру үшін Сауалнама-өтініште/Қосылу туралы өтініште көрсетілген сандық, әріптік немесе сандық-әріптік жиынтық.

Компрометация – бұл картаны пайдаланудың қауіпсіздігі мен қауіпсіздігін жоғалту (физикалық немесе сандық түрде) күдігі. Деректемелер туралы ақпарат (карта ұстаушының аты-жөні, нөмірі, жарамдылық мерзімі, CVV2 коды, PIN) немесе bcc.kz / BCC Business қолданбаларына кіру деректері бөгде адамдарға белгілі болған кезде пайда болады. Мұндай жағдайда карточка шотындағы ақшалай қаражаттың сақталуына қауіп төнеді.

Шығыстар лимиті – Кредиттік лимиттен Карточка ұстаушының шоттағы жеке ақшасының қалдығынан тұратын ақша сомасы.

Ақшаны пайдаланудың Банк белгілеген лимиті – Банк белгілеген, Клиенттің/Карточка ұстаушының белгілі бір уақыт кезеңі (ай, апта тәулік) ішінде қолы жете алатын, Карточкалық операциялар жүргізуге арналған ақша сомасының ең үлкен мөлшері.

Халықаралық төлем жүйесі (ХТЖ) – төлем карточкаларының аталған жүйесінің ішкі ережелеріне сәйкес карточканы пайдалана отырып төлем жүргізуді қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдар, құжаттама және ұйымдастыру-техникалық іс-шаралардың жиынтығы. Карточканы пайдаланудың осы ережелері бойынша төлем Карточкаларының

Импринтер оборудуется специальным клише с наименованием и адресом Пункта обслуживания Карточки.

Интернет – совокупность программно-технических и организационных средств, предназначенных для хранения, передачи и обмена информацией в электронной среде.

Информационно-банковские услуги – ИБУ, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движениях денег по его счету(-ам), предоставляемых иных банковских услугах либо вытекающих из их предоставления или иной информации (справки, выписки) по их запросам либо по соглашению Сторон;

Карточка – платежная Карточка средство доступа к деньгам на Текущем Счете через электронные терминалы и другие устройства, которое содержит информацию, позволяющую осуществлять Карточные операции. Карточка является собственностью Банка.

Клиент – владелец банковского Счета, открытого в Банке в соответствии с настоящим Договором, Анкеты-Заявления и Заявлением о присоединении.

Кодовое слово – цифровая, буквенная или буквенно-цифровая комбинация, выбранная Клиентом и указанная в Анкете-Заявлении/Заявлении о присоединении для идентификации Клиента по телефону.

Компрометация – это подозрения утраты защищенности и безопасности использования Карточки (в физической или цифровой форме). Возникает, когда информация о реквизитах (имя и фамилия держателя, номер, срок окончания действия, код CVV2, ПИН) или данные для входа в bcc.kz/ BCC Business становятся известной посторонним лицам. В этом случае сохранность денежных средств, находящихся на счёте Карточки, оказывается под угрозой.

Лимит расходов – сумма денег, включающая Кредитный лимит и остаток собственных денег Держателя карточки на Счете.

Лимит использования денег, установленный Банком – максимальный размер суммы денег на проведение Карточных операций, установленный Банком, доступный Клиенту/Держателю Карточки в течение определенного периода времени (месяца, недели, суток).

Международная платежная система (МПС) – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием Карточек в соответствии с внутренними правилами данной Системы платежных Карточек. По настоящим Правилам пользования Карточкой Системами

жүйелері Visa International/UnionPay International, халықаралық төлем жүйелері болып табылады.

Рұқсат етілмеген операция – Карточкалық операцияны жүзеге асыратын кезде Карточка/Шот бұғатталған болса, оның қолданыс мерзімі өтіп кеткен немесе әлі басталмаған болса және егер Карточканы/Шотты картақалық операцияны жүзеге асыру үшін оның иесі/иегері болып табылмайтын тұлға пайдаланған болса, Карточканы пайдалану арқылы жүзеге асырылатын картақалық операция. Сондай-ақ жалған жасалған картақалық пайдалана отырып жүзеге асырылған картақалық операция да рұқсат етілмеген операция болып табылады.

ДСН-кодты дұрыс термеу есебін нөлдеу – Карточка бойынша ДСН-кодты қате енгізу мүмкіндіктерінің есебін нөлдеу процесі.

Операция (транзакция) – қызметтер мен тауарларға төлем жасау немесе қолма-қол ақша беру үшін Карточканы пайдалану арқылы жасалатын операциялар.

3D Secure/SecureCode паролі – интернет желісінде картақалық операцияны жүргізген кезде Карточка ұстаушыны сәйкестендіруге қажетті және төлем картақалықары үшін қауіпсіздіктің жоғары деңгейі ретінде пайдаланылатын құпия пароль. 3D Secure технологиясы картақалық ұстаушы ғана білетін қосымша паролдің көмегімен интернет-төлемдер жүргізген кезде картақалық иесін сәйкестендіруге мүмкіндік береді.

Карточканы қайта шығару – жоғалған /ұрланған немесе бұрын берілген картақалық орнына ұстаушының өтінішіне сәйкес ағымдағы шот бойынша жаңа картақалық беруді қарастыратын банктік операция.

Сауда және сервис кәсіпорны – жеткізілетін тауарларға және/немесе қызметтерге төлем жасау бойынша қолма-қол ақшасыз төлем жасау үшін төлем тапсырмасын қабылдайтын жеке кәсіпкер немесе заңды тұлға.

Қолма-қол ақшаны беру пункті – POS-терминал немесе импринтер арқылы банктік картаны қолдану арқылы қолма-қол ақша құралдарын қабылдау және/немесе беру бойынша операцияларды жасау үшін арнайы жабдықталған орын.

Жұмыс күні – сенбі, жексенбі және Қазақстан Республикасының ресми түрде белгіленген мерекелік күндерінен басқа Банктің жұмыс күні.

Карточканы бұғаттаудан шығару – Карточканы пайдалану арқылы картақалық операцияларды жүзеге асыруға Банк/Клиент белгілеген толық немесе ішінара тыйымды жою.

Карточканың деректемелері – картақалыққа жазылған және/немесе онда сақталатын, картақалық оның иесіне, эмитентке немесе төлем

платежных Карточек являются международные платежные системы Visa/Mastercard/UnionPay.

Несанкционированная операция – Операция, осуществленная с использованием Карточки, если во время осуществления Операции Карточка/Счет был (а) блокирован (а), истек или еще не наступил срок ее (его) действия, и, если Карточка/Счет был(а) использован(а) для осуществления Операции лицом, не являющимся ее (его) держателем/владельцем. Несанкционированной операцией также является Операция, осуществленная с использованием поддельной Карточки.

Обнуление счетчика неверного набора PIN-кода – процесс обнуления счетчика попыток неправильного ввода PIN-кода по Карточке.

Операция (транзакция) – операция оплаты товаров и услуг или выдачи наличных денег, совершаемая с использованием Карточки.

Пароль 3D Secure/SecureCode – секретный пароль, служащий для идентификации Держателя карточки при проведении им карточных операций в сети интернет, который используется как повышенный уровень безопасности для платежных карточек. Технология 3D Secure позволяет идентифицировать владельца карточки при проведении интернет-платежей с помощью дополнительного пароля, который известен только Держателю карточки.

Перевыпуск Карточки – операция, предусматривающая выдачу новой Карточки по Счету взамен утерянной/похищенной или взамен ранее выданной Карточки по просьбе ее держателя.

Предприятие торговли и сервиса – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принимающее платежные Карточки для осуществления безналичного платежа по оплате поставляемых им товаров и/или услуг.

Пункт выдачи наличных – специально оборудованное место для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием банковской Карточки, через POS-терминал или импринтер.

Рабочий день – рабочий день Банка, кроме субботних, воскресных и официально установленных праздничных дней Республики Казахстан.

Разблокирование карточки – отмена полного или частичного запрета, установленного Банком/Клиентом на осуществление Карточных операций с использованием Карточки.

Реквизиты карточки – информация, содержащаяся на карточке (имя, номер, срок действия, CVV2/CVC2 код на карточке и т.д.)

карточкалары жүйесіне тиесілі екенін анықтауға мүмкіндік беретін ақпарат (аты-жөні, нөмірі, қолданылу мерзімі, карточкадағы CVV2/CVC2 коды және т.с.с.).

Слип – төлем карточкасын пайдалану арқылы төлем жасаған кезде қағаз бетінде жасалатын төлем құжаты.

Стоп-парақ – пайдалануға тыйым салынып, қызмет алу үшін берілген кезде алынып қоюға тиісті карточка нөмірлерінің тізімі.

Шот – осы Шарттың негізінде төмендегі операцияларды жүргізуге байланысты Шарт бойынша қарым-қатынастарды көрсету тәсілі ретінде Банкте Клиент үшін келесі операцияларды жүзеге асыру үшін ашылған банктік шот:

- Клиенттің ақшасының болуын қамтамасыз ету;
- Клиенттің пайдасына ақша қабылдау (салу);

- Клиенттің осы Шартта көзделген тәртіппен карточканы пайдалану арқылы үшінші тұлғалардың пайдасына төлем жасауы және ақша аударуы;

- үшінші тұлғалардың Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде және/немесе осы Шартта көзделген негіздермен Клиенттің ақшасын алып қою туралы өкімдерін орындау;

- Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде және осы Шартта белгіленген тәртіппен Клиенттен қолма-қол ақша қабылдау;

- Карточканы пайдаланып, Клиентке қолма-қол ақша беру;

- осы Шартта белгіленген мөлшерде және тәртіппен сыйақы төлеу.

Тарифтер – Банктің уәкілетті органы Банктің карточка бойынша көрсететін қызметтері бойынша бекіткен және сыйақы төлейтін күні қолданыста болатын, Банктің www.bcc.kz ресми сайтында орналастырылған тарифтер.

Техникалық овердрафт – Карточка ұстаушының шоттағы балансынан артық ақша жұмсауының нәтижесінде пайда болуы мүмкін шоттағы дебеттік балансты білдіреді.

3D Secure технологиясы – Интернет желісінде банктік карталар бойынша операциялар жүргізудің жоғары қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін ХТЖ әзірлеген технология.

Авторизациялау орталығы – дыбыстық авторизация жасаушы және Карточка ұстаушының атынан немесе Банктің бастамасымен карточканы бұғаттауды іске асыратын – төлем Карточкалары жүйесінің мүшесі болып табылатын банктің бөлімшелері. Авторизациялау орталықтары тәулік бойы және демалыс күндерінсіз жұмыс істейді.

ЖСО – жеке сот орындаушысы – атқару құжаттарын орындау жөніндегі қызметпен айналысу құқығына уәкілетті орган берген лицензия

и/или хранящаяся в ней, позволяющая установить принадлежность карточки ее держателю, эмитенту и системе платежных карт.

Слип – платежный документ, составляемый на бумажном носителе при осуществлении платежа с использованием платежной Карточки.

Стоп-лист – список номеров Карточек, запрещенных к использованию и подлежащих изъятию при их предъявлении к обслуживанию.

Счет – банковский Счет, открываемый в Банке для Клиента на основании настоящего Договора, как способ отражения договорных отношений, связанных с осуществлением следующих операций:

- обеспечением наличия денег Клиента;
- принятием (зачислением) денег в пользу Клиента;

- осуществлением Клиентом платежей и переводов денег в пользу третьих лиц с использованием Карточки в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

- исполнением распоряжений третьих лиц об изъятии денег Клиента по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан и/или настоящим Договором;

- осуществлением приема от Клиента наличных денег в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором;

- выдачей Клиенту наличных денег с использованием Карточки;

- выплатой вознаграждения в размере и порядке, определяемом настоящим Договором.

Тарифы – утверждаемые уполномоченным органом Банка Тарифы на услуги, оказываемые Банком по Карточкам, действующие на дату уплаты вознаграждения, размещенные на официальном сайте Банка www.bcc.kz.

Технический овердрафт – означает дебетовый баланс на Счете, который может возникнуть в результате превышения Держателем карточки баланса на Счете.

Технология 3D Secure – технология, разработанная МПС для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в Сети Интернет.

Центры авторизации – подразделения банков-членов Системы платежных Карточек, производящие голосовую Авторизацию и выполняющие Блокирование Карточки от имени Держателя карточки или по инициативе Банка. Центры авторизации работают круглосуточно и без выходных дней.

ЧСИ – частный судебный исполнитель - гражданин Республики Казахстан, занимающийся частной практикой по исполнению

(бұдан кейін – жеке сот орындаушысының лицензиясы) негізінде, заңды тұлға құрмай атқарушылық құжаттарды орындау бойынша жеке практикамен айналысатын Қазақстан Республикасының азаматы.

Чек – төлем карточкасын пайдалану арқылы төлем жасалғанын растайтын құжат.

Эквайер/Банк-Эквайер – банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйым немесе Кәсіпкермен жасалған шарттың талаптарына және/немесе кәсіпкер карточканы пайдалана отырып төлем жасайтын кезде жасалған төлем құжатының талаптарына сәйкес Кәсіпкердің пайдасына түскен ақшаны қабылдауға және/немесе Кәсіпкермен жасалған шартта көзделген өзге де әрекеттерді орындауға тиісті банк. Сонымен қатар Карточка бойынша қолма-қол ақша берумен айналысатын банк те эквайер болып табылады.

Банктің электрондық қызметтері (БЭҚ) – Клиенттің уәкілетті тұлғасының шоттағы(-тардағы) ақша сомасы, банктік шот(-тар) бойынша жүргізілген операция(-лар) туралы ақпарат алу үшін оның шот(-тар)-ына қол жеткізу рұқсатын алуына, төлем жасау мен ақша қаражатын аударуына және/немесе Банк телекоммуникация желілері арқылы, спутникті байланыс немесе өзге байланыс түрлері арқылы көрсететін банктік операциялардың өзге түрлерін жүргізуіне байланысты қызметтер. БЭҚ ақпараттық және тарнзакциялық банк қызметтері болып бөлінеді.

Эмбоссаланған карточка – беткі жағында сәйкестендіру деректері ерекше бедерлеу әдісімен жазылған (эмбоссаланған) карточка, соның нәтижесінде бедерлі шығыңқы таңбалар пайда болады.

Эмитент – төлем Карточкаларын шығаратын банк. Карточка беру туралы Шартқа сәйкес Банк эмитент болып табылады.

Cashback (кэшбэк) – Банктің www.bcc.kz мекенжайы бойынша интернет ресурсында көрсетілген мөлшерде және талаптармен Карточка бойынша тауарлар/қызметтер сатып алу бойынша қолма-қол ақшасыз жүргізілген операциялардан түскен соманың бір бөлігін Клиентке қайтару.

Уәкілетті өкіл – Клиенттен шот бойынша операция жүргізу үшін сенімхат берілген тұлға немесе Клиенттің атынан өзге түрде іс-әрекет етуге уәкілетті тұлға.

bcc.kz / BBC Business – интернет желісі арқылы клиенттерге электрондық банктік қызметтерді ұсынатын клиенттерге қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі. Шотты (шоттарды) басқару

исполнительных документов без образования юридического лица на основании лицензии на право занятия деятельностью по исполнению исполнительных документов (далее - лицензия частного судебного исполнителя), выданной уполномоченным органом.

Чек – документ, подтверждающий факт осуществления платежа с использованием платежной Карточки.

Эквайер/Банк-Эквайер – организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций или банк, которым согласно условиям договора с Предпринимателем и/или условиям платежного документа, составленного у Предпринимателя при осуществлении платежа с использованием карточки, надлежит принять деньги, поступившие в пользу Предпринимателя и/или выполнять иные действия, предусмотренные договором с Предпринимателем. Эквайером является также банк, осуществляющий выдачу наличных денег по Карточке.

Электронные банковские услуги (ЭБУ) – услуги, связанные с получением уполномоченным лицом Клиента доступа к его счету(-ам) для получения информации о сумме денег на счете(-ах), операциях, проведенных по банковскому(-им) счету(-ам), осуществлением платежей и переводов денег и/или осуществлением иных видов банковских операций, предоставляемых Банком по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи. ЭБУ подразделяются на информационные и транзакционно – банковские услуги

Эмбоссированная карточка – карточка, на поверхности лицевой стороны которой идентификационные данные нанесены особым методом тиснения (эмбоссирования), в результате которого получаются рельефные выпуклые знаки. **Эмитент** – банк, осуществляющий выпуск платежных Карточек. Эмитентом по Договору о выдаче является Банк.

Cashback (кэшбэк) – возврат Клиенту части суммы от безналичной операции по покупке товаров/услуг по Карточке, в размере и на условиях, указанных на интернет ресурсе Банка по адресу www.bcc.kz.

Уполномоченный представитель – Лицо, имеющее доверенность от Клиента на совершение операций по Счету, или лицо, уполномоченное иным образом действовать от имени Клиента.

bcc.kz / BCC Business – Система дистанционного банковского обслуживания Клиентов, предоставляющая электронные банковские услуги клиентам через сеть интернет. Управление

құрылғы арқылы нақты уақыт режимінде – Online арқылы Web-қосымша немесе мобильді бағдарламалық қосымша арқылы жүзеге асырылады.

CVV2-коды немесе CVC2-коды («CVV2» – ағылшынша «Card Verification Value 2» сөздерінен қысқартылған, «CVC2» – «Card Validation Code 2») – үш таңбалы сәйкестендіру коды, Карточкаға беріледі және Интернет жүйесінде тауарлар мен қызметтер үшін ақы төлегенде, Карточка ұстаушыны сәйкестендіруге арналады. CVV2-коды немесе CVC2-коды Карточканың беткі жағына басылады.

E-Pin – ДСН-код орнату мақсатында клиенттің мобильді телефонының негізгі нөміріне жөнелтілетін уақытша пароль.

PIN-код – Карточка ұстаушыға берілетін және электрондық құрылғыдағы (соның ішінде банкоматта) карточканы пайдаланатын кезде оны сәйкестендіруге арналған жеке сәйкестендіру нөмірін, құпия кодты білдіреді.

POS-терминал («POS» – ағылшынша қысқартылған сөз – «Point of sale» - сауда/сервис пункті) – Карточкалар арқылы қолма-қол ақшасыз төлем жасау үшін қолданылатын электрондық құрылғы.

PUSH-хабарландыру – ұялы телефон экранында пайда болатын және маңызды оқиғалар мен жанартулар туралы хабарлайтын қысқаша жылжымалы хабарландырулар.

SMS-хабар – мобильді байланыс операторы арқылы Клиенттің мобильді телефонынан Банкке немесе Клиенттің мобильді телефонына жіберілетін мәтіндік хабар.

счетом (-ами) осуществляется посредством Устройства в режиме реального времени – Online через Web-приложение или через мобильное программное приложение.

CVV2-код или CVC2-код («CVV2» – аббревиатура английского словосочетания «Card Verification Value 2», «CVC2» – «Card Validation Code 2») – идентификационный трехзначный код, присваиваемый Карточке и предназначенный для идентификации Держателя карточки при оплате товаров и услуг в сети Интернет. CVV2-код или CVC2-код наносится на поверхность Карточки.

E-Pin – временный пароль, отправляемый на основной номер мобильного телефона клиента в целях установки PIN-кода

PIN-код – персональный идентификационный номер, секретный код, присваиваемый Держателю карточки и предназначенный для его идентификации при использовании Карточки в электронном устройстве (в том, числе в банкомате).

POS-терминал – («POS» - аббревиатура английского словосочетания «Point of sale» - торговый/сервисный пункт) – электронное устройство, применяемое для осуществления безналичных платежей с помощью Карточек.

PUSH-уведомление - Краткое всплывающее уведомление, которые появляются на экране мобильного телефона и уведомляют о важных событиях и обновлениях.

SMS-сообщение – текстовое сообщение, направляемое с мобильного телефона Клиента в Банк или Банком на мобильный телефон Клиента через оператора мобильной связи.

Шот ашу, оған қызмет көрсету және
VISA/MasterCard/UnionPay халықаралық төлем
карточкасын шығару туралы шарттың
үлгі нысанына
2-қосымша

Приложение №2
к Типовой форме Договора на открытие,
обслуживание счета
и выпуск международной платежной карточки
VISA/MasterCard/UnionPay

ШОТ АШУ, ОҒАН ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖӘНЕ VISA/MasterCard/UnionPay ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТӨЛЕМ КАРТОЧКАСЫН ШЫҒАРУ ТУРАЛЫ ШАРТТЫҢ (ЗАҢДЫ ТҮЛҒАЛАРҒА ЖӘНЕ ЖЕКЕ КӘСІПКЕРЛЕРГЕ АРНАЛҒАН) ҮЛГІ НЫСАНЫНА ҚОСЫЛУ ТУРАЛЫ САУАЛНАМА-ӨТІНІШ / АНКЕТА-ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ТИПОВОЙ ФОРМЕ ДОГОВОРА НА ОТКРЫТИЕ, ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА И ВЫПУСК МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ VISA/MasterCard/UnionPay (ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА И ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ)	
Ұйым (компания) туралы мәліметтер/Сведения об организации (компании)	
Мекеменің толық атауы / Полное наименование организации:	
БСН/БИН - ЖСН / ИИН	
ЭКОК/ОКЭД	
Мемлекеттік тіркеу туралы мәлімет (№ және берілген күні)/Сведения о государственной регистрации (дата и № регистрации):	
Заңда айқындалған қызмет түрлеріне берілген лицензия (түрі, әрекет ету кезеңі, берілген күні мен орны) / Лицензия на определенные Законом виды деятельности (вид, период действия, дата, место выдачи):	
Мекенжайы/ Адрес: Заңды мекенжайы/ Юридический адрес:	(Индексі, елі, қаласы (облысы), көшесі, үйі, пәтері, электрондық поштасы / индекс, страна, город (область), улица, дом, квартира, электронная почта)
Нақты мекенжайы (егер заңды мекенжайынан бөлек болса) / Фактический адрес (если отличается от юридического адреса):	(Индексі, елі, қаласы (облысы), көшесі, үйі, пәтері, электрондық поштасы / индекс, страна, город (область), улица, дом, квартира, электронная почта)
Заңда айқындалған қызмет түрлеріне берілген лицензия (түрі, әрекет ету кезеңі, берілген күні мен орны)/Лицензия на определенные Законом виды деятельности (вид, период действия, дата, место выдачи):	
Мекеменің (компанияның) құрылтайшылары туралы мәліметтер/Сведения об учредителях организации (компании)	
Құрылтайшылар туралы ақпарат: заңды тұлғалар бойынша – атауы, резиденттігі; жеке тұлғалар бойынша – жеке тұлғаның аты-жөні, резиденттігі, жеке тұлғасын куәландыратын құжат деректері./Информация по учредителям: по юридическим лицам - наименование, резидентство; по физическим лицам - ФИО физического лица, резидентство, данные документа, удостоверяющего личность:	
Атқарушы органның басшысы/заңды тұлғаның басшысы туралы деректер:/Данные о руководителе исполнительного органа/руководителя юридического лица:	(Т.А.Ә. /Ф.И.О.)
Құжат түрі / Вид документа:	(Төлқұжаты немесе Жеке куәлігі / Паспорт или Удостоверение личности, Сериясы, нөмірі, берген орган, берілген уақыты, қолданылатын мерзімі/серия, номер, кем выдано, когда выдано, срок действия)
Туған күні / Дата рождения:	
Туған жері / Место рождения:	
Іскерлік қарым-қатынастың ықтимал мақсаты және сипаты (банктің қандай қызметтерін пайдалануды жоспарлап жүрсіз)/ Предполагаемая цель и характер деловых отношений (какими банковскими услугами планируете пользоваться)	
Шот валютасы / Валюта счета:	☐ KZT ☐ USD ☐ EUR ☐ CNY
Карточканың түрі / Тип карточки:	☐ Visa Business ☐ Visa Signature Business ☐ UnionPay Business
Карточка иесінің мәліметтері / Сведения о держателе карточки:	
Аты-жөні / Фамилия Имя Отчество	
ЖСН / ИИН	
Жеке тұлғасын куәландыратын құжаты / Документ удостоверяющий личность:	(нөмірі, сериясы, берген орган, берілген күн, қолданыс мерзімі) / (номер, серия, кем и когда выдан, срок действия)
Қазақстан Республикасының резиденті /Резидент Республики Казахстан	☐ Иә / Да ☐ Жоқ / Нет
Тіркелген мекенжайы / Адрес места регистрации	
Нақты тұратын мекенжайы / Адрес фактического проживания	
Ұялы телефонының нөмірі / Номер сотового телефона	
Құпия сөз / Кодовое слово	
Картаның IDN / IDN карты	
Шот IBAN (карта байланған шот) / IBAN счета для привязки карты	
Келесі ұялы телефон нөміріне SMS-ақпарат беру қызметіне қосуды өтінеміз/ Просим подключить услугу SMS-информирования на номер сотового телефона	+ 7 _____
Банктен ай сайын жазбаша үзінді-көшірмелер мен басқа хат-хабар жіберу/ Направление ежемесячных выписок и иной корреспонденции банка:	☐ Қолма-қол/ Лично ☐ Электронды пошта арқылы/ По электронной почте ☐ E-mail: _____
Сізден ағымдағы шот ашуды және төлем карточкасын шығаруды өтінемін.	Настоящим прошу Вас открыть текущий счет и выпустить платежную карточку.

Қосылу туралы сауалнама-өтініштің (бұдан кейін – Сауалнама-өтініш) осы үлгі нысанына қол қоя отырып, Клиент «Банк ЦентрКредит» АҚ-пен (бұдан кейін мәтін бойынша – Банк) жасалатын Банктік шот ашу, оған қызмет көрсету және Visa/MasterCard/UnionPay халықаралық төлем карточкасын шығару туралы шарттың үлгі нысанына (бұдан кейін – Шарт) (заңды тұлғалар және жеке кәсіпкерлер) қосылады және «Клиент» ретінде барлық құқықтар мен міндеттерді толығымен қабылдайды. Клиент осы Сауалнама-өтінішке қол қоя отырып: - «Банк ЦентрКредит» АҚ-та операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережемен (Банктің www.bcc.kz сайтында орналастырылған) танысқанын; - өзіне тарифтер, Шарт бойынша банктік қызмет көрсету талаптары, Шарт жасасу үшін қажетті құжаттардың тізбесі, Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда, жүктелетін жауапкершілік және ықтимал тәуекелдер туралы ақпараттың берілгенін; - өзіне Шарттың талаптарымен, «Банк ЦентрКредит» АҚ-та операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережемен (Банктің www.bcc.kz сайтында орналастырылған) және Банктің тарифтерімен танысуға қажетті уақыттың берілгенін растайды. Клиент осы Сауалнама-өтінішке қол қою арқылы Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсында орналастырылған Шарттың барлық талаптарымен келіседі және Банк тарифтерінің өзгерістерін қосқанда оларды сөзсіз қабылдайды. Клиент осы Сауалнама-өтінішке қол қоя отырып, Клиент Банктің қызметтері үшін алынатын тарифтердің ұлғаю жағына қарай өзгертілуі және толықтырылуы мүмкін екендігімен келісті, сондай-ақ Банкке осы Шарт бойынша қызмет көрсетілетін сәтте қолданыста болған және www.bcc.kz мекенжайы бойынша орналастырылған тарифтер бойынша қызметке төлем жасауға келісімін берді. Клиент Банкке Шарттың жаңа нұсқасын және/немесе Шартқа енгізілген өзгерістер мен толықтыруларды www.bcc.kz интернет-ресурсында орналастыру арқылы Шартты біржақты тәртіппен өзгертуге және толықтыруға келісім береді. Шарт Банк осы Сауалнама-өтінішті алған және оны қабылдағаны туралы белгі қойған сәттен бастап күшіне енеді. Клиент өзінің банктік шоттарынан қолма-қол ақшаны алу туралы деректерді жинауға, өңдеуге, сақтауға және Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік кірістер комитетіне және (немесе) оның аумақтық бөлімшелеріне беруге келісімін береді. Клиент егер Банкте қол қойылған Сауалнама-өтініш болса, «Кәсіпкерлік субъектілерінің банктік шоттардан қолма-қол ақшаны алу сомасының шекті мөлшерін, сондай-ақ банктік шоттардан қолма-қол ақшаны алу жөніндегі талап қолданылмайтын кәсіпкерлік субъектілерін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2020 жылғы 21 желтоқсандағы №150 және Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2020 жылғы 23 желтоқсандағы №95 бірлескен қаулысы мен бұйрығын оқымадым/түсінбедім/қабылдамадым деп сілтеме жасауға құқығы жоқ.	Подписывая настоящую типовую форму Анкеты-Заявления о присоединении (далее – Анкета-Заявление), Клиент присоединяется к Типовой форме Договора на открытие, обслуживание банковского счета и выпуск международной платежной карточки VISA/MasterCard/UnionPay (юридические лица и индивидуальные предприниматели) (далее по тексту – Договор), заключаемому с АО «Банк ЦентрКредит» (далее по тексту – Банк) и полностью принимает на себя все права и обязанности в качестве «Клиента». Подписанием настоящей Анкеты-Заявления Клиент подтверждает: - свое ознакомление с Правилами об общих условиях проведения операций АО «Банк ЦентрКредит» (размещенные на сайте Банка www.bcc.kz); - что ему была предоставлена информация о тарифах, условиях предоставления банковских услуг по Договору, перечне необходимых документов для заключения Договора, информация об ответственности и возможных рисках в случае невыполнения обязательств по Договору; - что ему было предоставлено необходимое время на ознакомление с условиями Договора, Правилами об общих условиях проведения операций АО «Банк ЦентрКредит» (размещенные на сайте Банка www.bcc.kz) и тарифами Банка. Подписанием настоящей Анкеты-Заявления Клиент выражает свое согласие со всеми условиями Договора, размещенными на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz и безоговорочно принимает их, включая изменения тарифов Банка. Подписывая данную Анкету-Заявление, Клиент согласился, что Тарифы за услуги Банка могут быть изменены и дополнены в сторону увеличения, а также дал свое согласие Банку на оплату услуг по Тарифам, действующим на момент оказания услуг по настоящему Договору и размещенному по адресу www.bcc.kz. Настоящим Клиент дает согласие Банку на изменение и дополнение Договора в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Договора и/или внесенных изменений и дополнений в Договор на интернет-ресурсе www.bcc.kz. Договор вступает в силу с момента получения настоящей Анкеты-Заявления Банком и проставления отметки о его принятии. Настоящим Клиент дает согласие на сбор, обработку, хранение и передачу Банком данных о снятии наличных денег с банковских счетов Клиента в Комитет государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан и (или) его территориальные подразделения. Клиент не вправе ссылаться на то, что, Совместное постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № 150 и приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 23 декабря 2020 года № 95 «Об утверждении предельных размеров сумм снятия субъектами предпринимательства наличных денег с банковских счетов, а также субъектов предпринимательства, на которые не распространяется требование по снятию наличных денег с банковских счетов», не были им прочитаны /поняты /приняты, если у Банка имеется подписанная Анкета-Заявление.
КЛИЕНТ	
Т.А.Ө. / Атауы / Ф.И.О. / Наименование:	
ЖСН / БСН / ИИН / БИН:	
ЖСК / ИИК:	
БСК / БИК:	
БЕК / КБЕ:	
Уәкілетті тұлғаның Т.А.Ө. / Ф.И.О. уполномоченного лица:	
Заңды / нақты мекенжайы / Юридический / фактический адрес:	
Телефоны / электрондық поштасы / Телефон / электронная почта:	
Осы Сауалнама-өтінішке қол қою, www.bcc.kz сайтында орналастырылған Шартының талаптарымен танысу және келісу фактісін төмендегілер (таңдау) арқылы сөзсіз және қайтарымсыз растаймын / Факт подписания настоящей Анкеты-Заявления, ознакомления и согласия с условиями Договора, размещенного на www.bcc.kz, безусловно и безотзывно подтверждаю (выбрать):	
1) ЭЦҚ қою арқылы / проставлением ЭЦП:	
2) динамикалық сәйкестендіру (ОТР қою) арқылы / проставлением динамической идентификации (ОТР):	
3) өз қолымен қол қою және мөр басу (болған кезде) арқылы / собственноручной подписью и печать (при наличии):	
МО. (болған кезде) / МП. (при её наличии)	

«Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасы заңының 7-бабының 1-тармағына және 10-бабының 1-тармағына, «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасы заңының 20-1-бабының 3-тармағына және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 152-бабының 3-тармағына сәйкес осы Сауалнама-өтініш қағаз тасымалдағыштағы құжатқа тең, Сауалнама-өтінішке қол қою үшін электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдалану/ ОТП-кодты енгізу қол қоюшының өз қолымен қойылған қолына тең және бірдей заңды күші болады./ В соответствии с пунктом 1 статьи 7 и пунктом 1 статьи 10 Закона Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», пунктом 3 статьи 20-1 Закон Республики Казахстан «Об информатизации» и пунктом 3 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан, настоящая Анкета-Заявление равнозначено документу на бумажном носителе, использование электронной цифровой подписи/введение ОТП-кода для подписания Анкеты-Заявления равнозначны собственноручной подписи подписывающего лица и влечёт одинаковые юридические последствия.

Шот ашу, оған қызмет көрсету және
VISA/MasterCard/UnionPay халықаралық төлем
карточкасын шығару туралы шарттың
үлгі нысанына
3-қосымша

Приложение №3
к Типовой форме Договора на открытие,
обслуживание счета
и выпуск международной платежной карточки
VISA/MasterCard/UnionPay

ШОТ АШУ, ОҒАН ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ЖӘНЕ VISA/MasterCard/UnionPay ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТӨЛЕМ КАРТОЧКАСЫН ШЫҒАРУ ТУРАЛЫ ШАРТТЫҢ (ЗАҢДЫ ТҮЛҒАЛАРҒА ЖӘНЕ ЖЕКЕ КӘСІПКЕРЛЕРГЕ АРНАЛҒАН) ҮЛГІ НЫСАНЫНА ҚОСЫЛУ ТУРАЛЫ ӨТІНІШ // ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ТИПОВОЙ ФОРМЕ ДОГОВОРА НА ОТКРЫТИЕ, ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА И ВЫПУСК МЕЖДУНАРОДНОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ VISA/MasterCard/UnionPay (ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА И ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ) ДЛЯ ВЫПУСКА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ	
Ұйым (компания) туралы мәліметтер /Сведения об организации (компании)	
Мекеменің толық атауы / Полное наименование организации:	
БСН/БИН - ЖСН / ИИН	
ЭКОК/ОКЭД	
Мемлекеттік тіркеу туралы мәлімет (№ және берілген күні)/Сведения о государственной регистрации (дата и № регистрации):	
Заңда айқындалған қызмет түрлеріне берілген лицензия (түрі, әрекет ету кезеңі, берілген күні мен орны) / Лицензия на определенные Законом виды деятельности (вид, период действия, дата, место выдачи):	
Мекенжайы/ Адрес: Заңды мекенжайы/ Юридический адрес:	(Индексі, елі, қаласы (облысы), көшесі, үйі, пәтері, электрондық поштасы / индекс, страна, город (область), улица, дом, квартира, электронная почта)
Нақты мекенжайы (егер заңды мекенжайынан бөлек болса) / Фактический адрес (если отличается от юридического адреса):	(Индексі, елі, қаласы (облысы), көшесі, үйі, пәтері, электрондық поштасы / индекс, страна, город (область), улица, дом, квартира, электронная почта)
Заңда айқындалған қызмет түрлеріне берілген лицензия (түрі, әрекет ету кезеңі, берілген күні мен орны)/Лицензия на определенные Законом виды деятельности (вид, период действия, дата, место выдачи):	
Шот және карточка туралы мәліметтер/ Сведения о счете и карточке	
Шот валютасы / Валюта счета:	☐ KZT ☐ USD ☐ EUR ☐ CNY ☐ RUB ☐ AED ☐ GBP
Карточканың түрі / Тип карточки:	☐ Visa Business ☐ Visa Signature Business ☐ Master Card Business World Credit (цифрлық кредиттік карта / цифровая кредитная карточка) ☐ UnionPay Business
Кепілдік өтемінің ең жоғары сомасы (шот бойынша кепілдік сомасы) / Максимальная сумма гарантийного возмещения (сумма гарантии по счету) ¹	
Карточка ұстаушы туралы мәліметтер/ Сведения о держателе карточки:	
Аты-жөні / Фамилия Имя Отчество	
ЖСН / ИИН	
Жеке тұлғасын куәландыратын құжаты / Документ, удостоверяющий личность:	(нөмірі, сериясы, берген орган, берілген күн, қолданыс мерзімі) / (номер, серия, кем и когда выдан, срок действия)
Қазақстан Республикасының резиденті /Резидент Республики Казахстан	☐ Иә / Да ☐ Жок / Нет
Тіркелген мекенжайы / Адрес места регистрации	
Нақты тұратын мекенжайы / Адрес фактического проживания	
Ұялы телефонының нөмірі / Номер сотового телефона	
Құпия сөз / Кодовое слово	
Картаның IDN / IDN карты	
Картаны тіркеу үшін шоттың IBAN/ IBAN счёта для привязки карты	
Келесі телефон нөміріне SMS-ақпарат беру қызметіне қосуды өтінеміз / Просим подключить услугу SMS-информирования на номер сотового телефона	+ 7 _____
Банктен ай сайын жазбаша үзінді-көшірмелер мен басқа хат-хабар жіберу/ Направление ежемесячных выписок и иной корреспонденции банка:	☐ Қолма-қол/ Лично ☐ Электронды пошта арқылы/ По электронной почте ☐ E-mail: _____
Сізден төлем карточкасын шығаруды өтінемін. Қосылу туралы өтініштің (бұдан кейін – Өтініш) осы үлгі нысанына қол қоя отырып, Клиент төлем карточкасын шығару үшін «Банк ЦентрКредит» АҚ-пен (бұдан кейін мәтін бойынша – Банк) жасалатын Банктік шот ашу, оған қызмет көрсету және Visa/MasterCard/UnionPay халықаралық төлем карточкасын шығару туралы шарттың үлгі нысанына (бұдан кейін – Шарт) (заңды тұлғалар және жеке кәсіпкерлер) қосылады және «Клиент» ретінде барлық құқықтар мен міндеттерді толығымен қабылдайды. Клиент осы Өтінішке қол қоя отырып: - «Банк ЦентрКредит» АҚ-та операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережемен (Банктің www.bcc.kz сайтында орналастырылған) танысқанын;	Настоящим прошу Вас выпустить Карточку. Подписывая настоящую типовую форму Заявления о присоединении (далее – Заявление), Клиент присоединяется к Типовой форме Договора на открытие, обслуживание банковского счета и выпуск международной платежной карточки VISA/MasterCard/UnionPay (юридические лица и индивидуальные предприниматели) (далее по тексту – Договор), заключаемым с АО «Банк ЦентрКредит» (далее по тексту – Банк) для выпуска платежной карточки и полностью принимает на себя все права и обязанности в качестве «Клиента». Подписанием настоящего Заявления Клиент подтверждает: - свое ознакомление с Правилами об общих условиях проведения операций АО «Банк ЦентрКредит» (размещенные на сайте Банка www.bcc.kz);

¹ Бұл жолды ЖК–клиентке қатысты қолданыңыз, олай болмаған жағдайда, бұл жолды алып тастаңыз!!! /Данную строку применять в отношении Клиента – ИП, в противном случае удалить строку!!!

- өзіне тарифтер, Шарт бойынша банктік қызмет көрсету талаптары, Шарт жасасу үшін қажетті құжаттардың тізбесі, Шарт бойынша міндеттемелерді орындалмаған жағдайда, жүктелетін жауапкершілік және ықтимал тәуекелдер туралы ақпараттың берілгенін; - өзіне Шарттың талаптарымен, «Банк ЦентрКредит» АҚ-та операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережемен (Банктің www.bcc.kz сайтында орналастырылған) және Банктің тарифтерімен танысуға қажетті уақыттың берілгенін растайды. Клиент осы Өтінішке қол қою арқылы Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсында орналастырылған Шарттың барлық талаптарымен келіседі және Банк тарифтерінің өзгерістерін қосқанда оларды сөзсіз қабылдайды. Клиент осы Өтінішке қол қоя отырып, Клиент Банктің қызметтері үшін алынатын тарифтердің ұлғаю жағына қарай өзгертілуі және толықтырылуы мүмкін екендігімен келісті, сондай-ақ Банкке осы Шарт бойынша қызмет көрсетілетін сәтте қолданыста болған және www.bcc.kz мекенжайы бойынша орналастырылған тарифтер бойынша қызметке төлем жасауға келісімін берді. Клиент Банкке Шарттың жаңа нұсқасын және/немесе Шартқа енгізілген өзгерістер мен толықтыруларды www.bcc.kz интернет-ресурсында орналастыру арқылы Шартты біржақты тәртіппен өзгертуге және толықтыруға келісім береді. Шарт Банк осы Өтінішті алған және оны қабылдағаны туралы белгі қойған сәттен бастап күшіне енеді. Клиент өзінің банктік шоттарынан қолма-қол ақшаны алу туралы деректерді жинауға, өңдеуге, сақтауға және Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік кірістер комитетіне және (немесе) оның аумақтық бөлімшелеріне беруге келісімін береді. Клиент егер Банкте қол қойылған Өтініш болса, «Кәсіпкерлік субъектілерінің банктік шоттардан қолма-қол ақшаны алу сомасының шекті мөлшерін, сондай-ақ банктік шоттардан қолма-қол ақшаны алу жөніндегі талап қолданылмайтын кәсіпкерлік субъектілерін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2020 жылғы 21 желтоқсандағы №150 және Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2020 жылғы 23 желтоқсандағы №95 бірлескен қаулысы мен бұйрығын оқымадым/түсінбедім/қабылдамадым деп сілтеме жасауға құқығы жоқ.	- что ему была предоставлена информация о тарифах, условиях предоставления банковских услуг по Договору, перечне необходимых документов для заключения Договора, информация об ответственности и возможных рисках в случае невыполнения обязательств по Договору; - что ему было предоставлено необходимое время на ознакомление с условиями Договора, Правилами об общих условиях проведения операций АО «Банк ЦентрКредит» (размещенные на сайте Банка www.bcc.kz) и тарифами Банка. Подписанием настоящего Заявления Клиент выражает свое согласие со всеми условиями Договора, размещенными на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz и безоговорочно принимает их, включая изменения тарифов Банка. Подписывая данное Заявление, Клиент согласился, что Тарифы за услуги Банка могут быть изменены и дополнены в сторону увеличения, а также дал свое согласие Банку на оплату услуг по Тарифам, действующим на момент оказания услуг по настоящему Договору и размещенному по адресу www.bcc.kz. Настоящим Клиент дает согласие Банку на изменение и дополнение Договора в одностороннем порядке путем размещения новой редакции Договора и/или внесенных изменений и дополнений в Договор на интернет-ресурсе www.bcc.kz. Договор вступает в силу с момента получения настоящего Заявления Банком и проставления отметки о его принятии. Настоящим Клиент дает согласие на сбор, обработку, хранение и передачу Банком данных о снятии наличных денег с банковских счетов Клиента в Комитет государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан и (или) его территориальные подразделения. Клиент не вправе ссылаться на то, что Совместное постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № 150 и приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 23 декабря 2020 года №95 «Об утверждении предельных размеров сумм снятия субъектами предпринимательства наличных денег с банковских счетов, а также субъектов предпринимательства, на которые не распространяется требование по снятию наличных денег с банковских счетов» не были им прочитаны /поняты /приняты, если у Банка имеется подписанное Заявление.
КЛИЕНТ	
Т.А.Ә. / Атауы / Ф.И.О. / Наименование:	
ЖСН / БСН / ИИН / БИН:	
ЖСК / ИИК:	
БСК / БИК:	
BeK / KBe:	
Уәкілетті тұлғаның Т.А.Ә. / Ф.И.О. уполномоченного лица:	
Занды / нақты мекенжайы / Юридический / фактический адрес:	
Телефоны / электрондық поштасы / Телефон / электронная почта:	
Осы Өтінішке қол қою, www.bcc.kz сайтында орналастырылған Шартының талаптарымен танысу және келісу фактісін төмендегілер (таңдау) арқылы сөзсіз және қайтарымсыз растаймын / Факт подписания настоящего Заявления, ознакомления и согласия с условиями Договора), размещенного на www.bcc.kz, безусловно и безотзывно подтверждаю (выбрать):	
1) ЭЦҚ қою арқылы / проставлением ЭЦП:	
2) динамикалық сәйкестендіру (ОТР қою) арқылы / проставлением динамической идентификации (ОТР):	
3) өз қолымен қол қою және мөр басу (болған кезде) арқылы / собственноручной подписью и печать (при наличии):	
МО. (болған кезде) / МП. (при её наличии)	

«Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасы заңының 7-бабының 1-тармағына және 10-бабының 1-тармағына, «Ақпараттандыру туралы» Қазақстан Республикасы заңының 20-1-бабыны 3-тармағына және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 152-бабының 3-тармағына сәйкес осы Сауалнама-өтініш қағаз тасымалдағыштағы құжатқа тең, Сауалнама-өтінішке қол қою үшін электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдалану/ ОТП-кодты енгізу қол қоюшының өз қолымен қойылған қолына тең және бірдей заңды күші болады./ В соответствии с пунктом 1 статьи 7 и пунктом 1 статьи 10 Закона Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», пунктом 3 статьи 20-1 Закон Республики Казахстан «Об информатизации» и пунктом 3 статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан, настоящее Заявление равнозначны собственноручной подписи подписывающего лица и влечёт одинаковые юридические последствия.