

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың конфиденциалдық саясаты

Жалпы қағидалар

«Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – Банк), Банк ұсынатын өнімдер мен сервистерге (бұдан әрі - ВСС сервистері) қызығушылық танытқаныңыз үшін алғыс білдіреді. Сіздің дербес ақпаратыңызды қорғау біз үшін өте маңызды, сондықтан Банк ВСС Сервистерін пайдалану аясында өңделетін дербес деректердің конфиденциалдылығын қамтамасыз етуге жауапкершілікпен қарайды.

ВСС сервистері Банктің мобильді қолданбаларын (bcc.kz, bcc business, junior bank), веб-сайттарды, сондай-ақ ВСС Сервистерін Пайдаланушыларға (бұдан әрі – Пайдаланушылар) Қазақстан Республикасының заңнамасы аясында жасалған, сондай-ақ оларды жасаусыз банктік қызмет көрсету шарттары және/немесе өзге де шарттар аясында Банкпен бірлесіп әрекет етуге мүмкіндік беретін bcc.kz сайтында орналастырылған өзге де онлайн-сервистерді қамтиды.

ВСС сервистерін пайдалануға рұқсат алу Пайдаланушылардың осы Конфиденциалдылық саясатының (бұдан әрі – Саясат) қағидаларымен сөзсіз келісімін білдіреді.

Осы Саясат Пайдаланушылардың ВСС Сервистерін пайдалануы нәтижесінде Банк алған ақпаратқа қатысты қолданылады.

Пайдаланушылардың деректері нені білдіреді

Банк үшін деректерді жинауды, өңдеуді, сақтауды және олардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуді реттейтін міндеттер, түйінді принциптер мен заңнамалық нормалар аса маңызды.

Пайдаланушының дербес деректері деп ВСС сервистерін пайдаланған кезде, сондай-ақ біздің серіктестеріміздің және мемлекеттік ұйымдардың қызметтерімен бірлесіп әрекет еткен кезде Пайдаланушы кез келген нысанда ұсынған ақпарат түсініледі.

Дербес деректердің тізбесі мен көздері

Пайдаланушылар жеке тұлғалар, жеке кәсіпкерлер, уәкілетті жұмыскерлер және/немесе ВСС сервистерінде тіркелген заңды тұлғалардың өкілдері болып табылады.

Банк ВСС сервистерін пайдалану процесінде алатын дербес деректерге мыналар кіреді, бірақ олармен шектелмейді: ТАӘ, ЖСН, ұялы телефон нөмірі, биометриялық деректер, жеке басын куәландыратын құжаттардың деректері, қаржылық деректер, мемлекеттік сервистерден және өзге де көздерден мәліметтер.

Пайдаланушылардың деректерін өңдеу мақсаттары

ВСС сервистері Банк қызметтерін ұсынуға және көрсетуге қажетті дербес деректерді ғана жинайды және өңдейді. Банк Пайдаланушылардың деректерін келесі мақсатта жинайды:

- банктік, қаржылық қызмет көрсету, Банк серіктестері мен мемлекеттік органдардың сервистерін пайдалану;
- ВСС сервистеріне қол жеткізу және олардың жұмысын жақсарту;
- маркетингтік және өзге де зерттеулер жүргізу;
- заңнама талаптарын сақтау және орындау мақсатында, сондай-ақ осы Саясатта, Банктің нормативтік құжаттарында немесе жекелеген ВСС сервистерін пайдалану талаптарында көрсетілген өзге де мақсаттар.

Автоматты түрде жиналатын деректер

Бұл ақпарат ақауларға диагностика жасау және оларды жою үшін қажет. Банк диагностикалық деректерді, сондай-ақ оларды пайдаланған кезде ВСС сервистерінің өнімділігі туралы мәліметтерді жинайды. Бұл санатқа төмендегілер жатады:

- 1) Пайдаланушының құрылғысы туралы ақпарат.
- 2) Жасалатын әрекеттер туралы деректер (төлемдер, аударымдар және өзге де операциялар).
- 3) IP-мекенжайы, бірегей сәйкестендіргіштер, браузер деректері, телеметрия және басқа да техникалық мәліметтер.

Пайдаланушының келісімімен ВСС сервистері келесі ақпаратты пайдалану рұқсатын алады:

- телефон кітабының контактілері (Пайдаланушыға телефон нөмірі бойынша аударымдар үшін контактілерден төлем немесе аударым алушыны таңдауға мүмкіндік береді); суреттер галереясы (Пайдаланушының графикалық ақпаратты жүктеуі үшін);
- мобильді құрылғының камерасы (QR сканерлеу және/немесе бейнетіркеу арқылы қызметке ақы төлеу үшін);
- мемлекеттік сервистермен интеграция арқылы қамтамасыз етілген цифрлық құжаттар;
- микрофон (ВСС сервистері арқылы аудио және бейне қоңыраулар жасау үшін);
- геолокация қызметтерін пайдалана отырып орналасқан жері;
- cookie файлдар туралы ақпарат.

Cookie файлдарын пайдалану

ВСС сервистері сайттардың жұмыс істеуін қамтамасыз ету, қызмет көрсету сапасын жақсарту, талдау жасау және дербес контент ұсыну үшін cookie файлдарын және ұқсас технологияларды пайдаланады. Толығырақ: <https://www.bcc.kz/cookies/>

Пайдаланушылардың ақпаратын үшінші тұлғаларға беру

Банк, төменде санамаланған жағдайларды қоспағанда, Банкпен шарттық немесе өзге де заңды қатынастары жоқ үшінші тұлғаларға Пайдаланушылардың ақпаратын бермейді:

- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау үшін;
- Пайдаланушыларға тиісті қызмет көрсету мақсатында шарттық-құқықтық қатынастарды орындау аясында еншілес ұйымдарға, серіктестерге, үлестес тұлғаларға, контрагенттерге және өзге де тұлғаларға ақпарат беру үшін;
- Пайдаланушының тиісті Келісімі болған кезде.

Дербес деректерге қол жеткізетін барлық үшінші тұлғалар конфиденциалдылықты сақтауға және берілген ақпараттың қорғалуын Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қамтамасыз етуге міндетті. Бұл міндеттемелер осы Саясаттың талаптарын, сондай-ақ Банкпен жасалған конфиденциалды ақпаратты жария етпеу туралы келісімдердің ережелерін қамтиды және олармен шектелмейді.

Банк серіктестеріне ВСС Сервистерін Пайдаланушылардың жалпыланған иесіз деректерін, яғни қосымша ақпаратты пайдаланбай Пайдаланушының жеке басын анықтауға мүмкіндік бермейтін ақпаратты ұсынуға құқылы. Мұндай деректер, оның ішінде статистикалық, талдамалық және өзге де зерттеулер жүргізу үшін пайдаланылуы мүмкін.

Кәмелетке толмаған Пайдаланушылардың дербес деректері

ВСС сервистері 16 жасқа толмаған тұлғаларға арналмаған (Банкпен жасалған шарттарда көзделген жағдайларда қосымша төлем карточкаларын ұстаушыларды қоспағанда).

Банк ВСС сервистерін пайдаланушылардың жасын анықтамайды. Бұл ретте кәмелетке толмағандардың конфиденциалдылығын қорғау Банк пен олардың заңды өкілдерінің бірлескен бастамасы ретінде қаралады. Ата-аналарға онлайн-сервистерді пайдаланған кезде қатысуға және балалардың цифрлық белсенділігін бақылауға кеңес беріледі.

Деректерді трансшекаралық беру

Пайдаланушылардың ақпаратын ҚР-дан тыс жерлерге берген кезде Банк шарт жасау арқылы, оның ішінде ақпарат алушылардың ақпараттық қауіпсіздікті қорғаудың тиісті деңгейін ұстанатындығына кепілдік беретін қолданыстағы заңнаманың сақталуын қамтамасыз етеді. Банк қызметтердің жоғары сенімділігін, деректердің қауіпсіздігін және құқыққа қарсы қол сұғушылықтардан қорғауды қамтамасыз етуге көмектесе отырып, олардың орналасқан жеріне қарамастан қауіпсіз бұлтты технологиялар мен қоймаларды пайдаланады.

Дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету

Банк Пайдаланушылардың дербес деректерін заңсыз пайдалану, өзгерту, ашу, жою әрекеттерінен және деректер қауіпсіздігін өзге де бұзушылықтардан қорғауды қамтамасыз ету бойынша барлық ықтимал әкімшілік, құқықтық және техникалық шараларды қабылдайды.

Банк дербес деректерді жинауды, жинақтауды, сақтауды, өзгертуді, толықтыруды, пайдалануды, таратуды, иесіздендіруді, оқшаулауды және жоюды қамтитын оның «өмірлік циклінің» барлық кезеңдерінде ақпаратты қорғауды қамтамасыз етеді және алынған ақпараттың конфиденциалдылығын бұзуға жол бермейді.

Банк заңнаманың талаптарына сәйкес ақпараттық жүйелерде деректерді қауіпсіз сақтауды қамтамасыз ету үшін мынадай әдістерді (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) пайдаланады:

- ақпараттық ресурстарға қолжетімділікті шектеу;
- HTTPS қорғалған протоколы бойынша деректерді беру;
- TLS криптографиялық хаттамасын v1.2 төмен емес пайдалану;
- сақтау және беру тек шифрланған түрде жүзеге асырылады;
- қорғалған байланыс арналарын пайдалану және т.б.

Дербес деректердің жария болу оқиғаларына ден қою процесі Пайдаланушылардың дербес ақпаратының жария болуына немесе рұқсатсыз қол жеткізуіне байланысты оқиғаларды анықтауды, бағалауды, оқшаулауды және олардың салдарын жоюды қамтиды.

Банкте қосымша дербес деректерді қорғаудың маңыздылығы туралы оқытуға және ақпараттандыруға, заңнама мен ішкі саясат талаптарын сақтауға, сондай-ақ деректердің жария етілуіне байланысты оқиғаларды болдырмау әдістеріне бағытталған жұмыскерлердің хабардар болуын арттыру процесі іске асырылды.

Банкте деректерді сақтау және жою мерзімдері ҚР заңнамасының талаптарына, Банктің ішкі нормативтік құжаттарына, Банктің Пайдаланушылармен шарттық қатынастарын белгілейтін құжаттарға және олардың дербес деректерді өңдеуге келісімдеріне сәйкес айқындалады.

Пайдаланушыларға арналған ВСС сервистерін қауіпсіз пайдалану жөніндегі ұсынымдар

- Логин және пароль сияқты есептік деректерді үшінші тұлғалардан жасырын сақтау.
- Банкке жеке есеп жазбасын рұқсатсыз пайдаланғаны туралы күдіктенудің кез келген жағдайы туралы дереу хабарлау.
- Вирусқа қарсы бағдарламаларды уақытылы жаңарту.
- Тек сенімді, қорғалған Wi-Fi немесе ұялы байланыс желілеріне қосылу.
- Тек ресми, сенімді қолданба көздерін пайдалану.
- Құрылғының қосымшалары мен операциялық жүйелерін үнемі жаңарту (көптеген осалдықтар жаңартулар арқылы жойылады). Қауіпсіздік шараларын сақтау бойынша ұсыныстармен толығырақ
- Сауалнама деректерін уақытылы жаңарту.
- Жеке мобильді құрылғыны үшінші тұлғаларға пайдалануға бермеу.

- Құрылғыны қашықтан басқару үшін бағдарламаларды орнатпау.

Қауіпсіздік шараларын сақтау бойынша ұсыныстармен толығырақ <https://www.bcc.kz/personal/other/information-security/> сайтынан танысуға болады.

Пайдаланушылардың құқықтары

Пайдаланушылардың дербес деректерін жинауды және өңдеуді Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Пайдаланушының Келісімі болған кезде Банк жүзеге асырады.

Банк Пайдаланушылардың дербес деректерін осы Саясатқа және Банктің нормативтік құжаттарына сәйкес оларды жинау және өңдеу мақсаттарына қол жеткізу үшін және/немесе ҚР заңнамасының талаптарын сақтау үшін қажет болғанға дейін өңдейді.

Пайдаланушының құқықтары «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» қолданыстағы заңнама арқылы реттеледі. Пайдаланушының құқықтары:

- тиісті құжаттармен расталған негіздер болған кезде өзінің дербес деректерін өзгертуді, толықтыруды, бұғаттауды, жоюды талап ету.
- ҚР заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Банк бөлімшелері арқылы жазбаша өтініш беру арқылы келісімді кері қайтарып алу,

Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерінде көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру. Қызметтерді тиісінше көрсету мақсатында Банк төменде көрсетілгендердің негізінде оларды жаңарту арқылы Пайдаланушылардың дербес деректерінің өзектілігін қамтамасыз етеді:

- Пайдаланушы ұсынған деректер;
- мемлекеттік және мемлекеттік емес сервистерден алынған деректер;
- ҚР заңнамасында және Пайдаланушылармен жасалған шарттардың талаптарында көзделген өзге де көздер.

Конфиденциалдылық саясатын өзгерту

Банк кез келген уақытта осы Саясаттың қағидаларын жаңартуға және өзгерістер енгізуге құқылы. Егер Саясаттың жаңа нұсқасының қағидаларында өзгеше көзделмесе, Саясаттың жаңа нұсқасы www.bcc.kz сайтында орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді. Банк ВСС Сервистерін Пайдаланушыларға неғұрлым өзекті нұсқасымен танысу мақсатында осы Саясатқа ұдайы жүгінуді ұсынады.

Дауларды шешу

Осы Саясатты қолдануға байланысты Пайдаланушы мен Банк арасында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жүргізу арқылы, ал келісімге қол жеткізу мүмкін болмаған жағдайда - ҚР қолданыстағы заңдарына сәйкес шешілетін болады.

Дау келіссөздер арқылы қанағаттанарлықсыз шешілген жағдайда Пайдаланушы дербес деректерді қорғау мәселелері жөніндегі уәкілетті органға – Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Ақпараттық қауіпсіздік комитетіне жүгінуге құқылы.

Қорытынды қағидалар

Осы Конфиденциалдылық саясатының талаптарымен келіспеген жағдайда Пайдаланушы ВСС Сервистерін пайдалануды тоқтатуға құқылы. Дербес деректерді өңдеуге байланысты жазбаша өтініш немесе сауалдар беру үшін Пайдаланушы Банктің ресми мекенжайына өтініш жібере алады немесе бұдан әрі көрсетілген байланыс деректерін пайдалана алады.

Байланыс деректері

Дербес деректерді өңдеуге және Пайдаланушылардың құқықтарын іске асыруға байланысты мәселелер бойынша Банкпен байланыс жасау үшін, сондай-ақ ескертулер мен шағымдар беру үшін Пайдаланушы мынадай байланыс деректерін пайдалана алады:

- Электронды пошта: info@bcc.kz
- Ресми сайт: www.bcc.kz
- Байланыс орталығы: 505 – жеке тұлғалар үшін, 605 – бизнес-клиенттер үшін
- Банк офисінің мекенжайы: Алматы қ., Медеу ауданы, әл-Фараби даңғ., 38-үй

Жазбаша өтініштерді Банк ішкі регламенттерде белгіленген тәртіппен, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімде қарайды.

**Одобрено
Решением Правления
№ 1007/2 от 07.10.2025г.**

**Утверждено
Постановлением Совета Директоров
№ 1024/2 от 24.10.2025г.**

Политика конфиденциальности АО «Банк ЦентрКредит»

Общие положения

Акционерное Общество «Банк ЦентрКредит» (далее – Банк), благодарит Вас за проявленный интерес к предоставляемым продуктам и сервисам Банка (далее — Сервисы ВСС). Защита Вашей персональной информации очень важна для нас, поэтому Банк ответственно подходит к обеспечению конфиденциальности персональных данных, обрабатываемых в рамках использования Сервисов ВСС.

Сервисы ВСС включают в себя мобильные приложения Банка (bcc.kz, bcc business, junior bank), веб-сайты, а также иные онлайн-сервисы, размещенные на сайте bcc.kz, позволяющие Пользователям Сервисов ВСС (далее - Пользователи) осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенных договоров банковского обслуживания и/или иных договоров, а также без заключения таковых в рамках законодательства Республики Казахстан.

Получение доступа к использованию Сервисов ВСС означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности (далее - Политика).

Настоящая Политика применяется к информации, которая была получена Банком в результате использования Пользователями Сервисов ВСС.

Что подразумевается под данными Пользователей

Для Банка крайне важны задачи, ключевые принципы и законодательные нормы, регулирующие сбор, обработку, хранение и обеспечение безопасности данных.

Под персональными данными Пользователя понимается информация, представленная Пользователем в любой форме при использовании Сервисов ВСС, а также при взаимодействии с услугами наших партнеров и государственных организаций.

Перечень и источники персональных данных

Пользователями являются физические лица, индивидуальные предприниматели, уполномоченные работники и/или представители юридических лиц, зарегистрированные в Сервисах ВСС.

Персональные данные, которые Банк получает в процессе использования Сервисов ВСС, включают, но не ограничиваются: ФИО, ИИН, номер мобильного телефона, биометрические данные, данные документов, удостоверяющих личность, финансовые данные, сведения из государственных сервисов и прочих источников.

Цели обработки данных Пользователей

Сервисы ВСС собирают и обрабатывают только те персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг Банка. Данные Пользователей собираются Банком в целях:

- оказания банковских, финансовых услуг, использования сервисов партнеров Банка и государственных органов;
- предоставления доступа и улучшения работы Сервисов ВСС;
- проведения маркетинговых и иных исследований;
- в целях соблюдения и исполнения требований законодательства, а также в иных целях, указанных в настоящей Политике, нормативных документах Банка или условиях использования отдельных Сервисов ВСС.

Автоматически собираемые данные

Данная информация необходима для диагностики и устранения неполадок. Банк собирает диагностические данные, а также сведения о производительности Сервисов ВСС во время их использования. К этой категории относятся:

- 4) Информация об устройстве Пользователя.
- 5) Данные о совершаемых действиях (платежи, переводы и иные операции).
- 6) IP-адрес, уникальные идентификаторы, данные браузера, телеметрия и прочие технические сведения.

С согласия Пользователя Сервисы ВСС могут получать доступ к:

- контактам телефонной книги (позволяет Пользователю выбрать получателя платежа или перевода из контактов для переводов по номеру телефона); галерею изображений (для загрузки Пользователем графической информации);
- камере мобильного устройства (для оплаты услуги посредством сканирования QR и/или совершения видеофиксации);
- цифровым документам, обеспеченным посредством интеграции с государственными сервисами;
- микрофону (для совершения аудио и видеозвонков посредством Сервисов ВСС);
- местоположению с использованием служб геолокации;
- информации о cookie файлах.

Использование cookie файлов

Сервисы ВСС используют cookie файлы и аналогичные технологии для обеспечения функционирования сайтов, улучшения качества обслуживания, проведения аналитики и предоставления персонализированного контента. Более подробно: <https://www.bcc.kz/cookies/>

Предоставление информации Пользователей третьим лицам

Банк не предоставляет информацию Пользователей третьим лицам, не имеющим с Банком договорных или иных законных отношений, за исключением перечисленных ниже случаев:

- для соблюдения требований законодательства Республики Казахстан;
- для передачи информации дочерним организациям, партнёрам, аффилированным лицам, контрагентам и иным лицам в рамках выполнения договорно-правовых отношений с целью надлежащего оказания услуг Пользователям;
- при наличии соответствующего Согласия Пользователя.

Все третьи лица, получающие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту переданной информации в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Эти обязательства включают требования настоящей Политики, а также положения соглашений о неразглашении конфиденциальной информации, заключённых с Банком, и не ограничиваются ими.

Банк вправе предоставлять партнёрам обобщённые обезличенные данные Пользователей Сервисов ВСС, то есть информацию, которая не позволяет установить личность Пользователя без использования дополнительной информации. Такие данные могут использоваться, в том числе, для проведения статистических, аналитических и иных исследований.

Персональные данные несовершеннолетних Пользователей

Сервисы ВСС не предназначены для лиц, не достигших возраста 16 лет (за исключением держателей дополнительных платёжных карточек, в случаях, предусмотренных договорами с Банком).

Банк не определяет возраст пользователей Сервисов ВСС. При этом защита конфиденциальности несовершеннолетних рассматривается как совместная инициатива

Банка и их законных представителей. Родителям рекомендуется принимать участие при использовании онлайн-сервисов и контролировать цифровую активность детей.

Трансграничная передача данных

При передаче информации Пользователей за пределы РК Банк обеспечивает соблюдение действующего законодательства путем заключения договоров, в том числе гарантирующих факт того, что получатели информации придерживаются соответствующего уровня защиты информационной безопасности. Банк использует безопасные облачные технологии и хранилища, независимо от их местонахождения, помогая обеспечивать высокую надежность услуг, безопасность данных и защиту от противоправных посягательств.

Обеспечение безопасности персональных данных

Банком предпринимаются все возможные административные, правовые и технические меры по обеспечению защиты персональных данных Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия, уничтожения и иных нарушений безопасности данных.

Банк обеспечивает защиту информации на всех этапах ее «жизненного цикла», включающего сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных и не допускает нарушение конфиденциальности полученной информации.

Для обеспечения безопасного хранения данных в информационных системах в соответствии с требованиями законодательства Банк использует следующие методы (включая, но не ограничиваясь):

- разграничение доступа к информационным ресурсам;
- передача данных по защищенному протоколу HTTPS;
- использование криптографического протокола TLS не ниже v1.2;
- хранение и передача осуществляются исключительно в зашифрованном виде;
- использование защищенных каналов связи и пр.

Процесс реагирования на инциденты компрометации персональных данных включает выявление, оценку, локализацию и устранение последствий инцидентов, связанных с утечкой или несанкционированным доступом к персональной информации Пользователей. Дополнительно в Банке реализован процесс повышения осведомлённости работников, направленный на обучение и информирование о важности защиты персональных данных, соблюдение требований законодательства и внутренних политик, а также методы предотвращения инцидентов, связанных с компрометацией данных.

Сроки хранения и удаления данных в Банке определяются в соответствии с требованиями законодательства РК, внутренними нормативными документами Банка, документами, фиксирующими договорные отношения Банка с Пользователями и их согласиями на обработку персональных данных.

Рекомендации для Пользователей по безопасному использованию Сервисов ВСС

- Хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, втайне от третьих лиц.
- Незамедлительно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования личной учетной записи.
- Своевременно обновлять антивирусные программы.
- Подключаться только к доверенным, защищенным сетям Wi-Fi или сотовой связи.
- Использовать только официальные, доверенные источники приложений.
- Регулярно обновлять приложения и операционные системы устройств (многие уязвимости устраняются обновлениями).
- Своевременно проводить обновление анкетных данных.
- Не передавать в пользование третьим лицам личное мобильное устройство.

- Не устанавливать приложения для удалённого управления устройством.

Более подробно ознакомиться с рекомендациями по соблюдению мер безопасности можно на сайте: <https://www.bcc.kz/personal/other/information-security/>

Права Пользователей

Сбор и обработка персональных данных Пользователей осуществляется Банком при наличии Согласия Пользователя за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.

Банк обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с настоящей Политикой и нормативными документами Банка до тех пор, пока это необходимо для достижения целей их сбора и обработки и/или для соблюдения требований законодательства РК.

Права Пользователя регулируются действующим законодательством «О Персональных данных и их защите». Пользователь имеет право:

- требовать изменения, дополнения, блокирования, уничтожения своих персональных данных при наличии оснований, подтвержденных соответствующими документами.
- отозвать согласие, путем подачи письменного заявления через отделения Банка, кроме случаев, предусмотренных законодательством РК

на осуществление иных прав, предусмотренных Законом и иными нормативно-правовыми актами Республики Казахстан. С целью надлежащего оказания услуг Банк обеспечивает актуальность персональных данных Пользователей путем их обновления на основании:

- данных, предоставленных Пользователем;
- данных, полученных из государственных и негосударственных сервисов;
- иных источников, предусмотренных законодательством РК и условиями заключенных с Пользователями договоров.

Изменение Политики конфиденциальности

Банк вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на www.bcc.kz, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики. Банк рекомендует Пользователям Сервисов ВСС регулярно обращаться к настоящей Политике с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.

Разрешение споров

Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Банком в связи с применением настоящей Политики, будут разрешаться путем переговоров, а при невозможности достижения соглашения — в соответствии с действующим законодательством РК.

В случае неудовлетворительного разрешения спора посредством переговоров Пользователь вправе обратиться в уполномоченный орган по вопросам защиты персональных данных — Комитет по информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

Заключительные положения

В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности Пользователь вправе прекратить использование Сервисов ВСС. Для подачи письменного обращения или вопросов, связанных с обработкой персональных данных, Пользователь может направить заявление по официальному адресу Банка или воспользоваться контактными данными, указанными далее.

Контактные данные

Для связи с Банком по вопросам, связанным с обработкой персональных данных и реализацией прав Пользователей, а также для подачи замечаний и жалоб, Пользователь может использовать следующие контактные данные:

- Электронная почта: info@bcc.kz
- Официальный сайт: www.bcc.kz
- Контакт-центр: 505 – для частных лиц, 605 – для бизнес-клиентов
- Адрес офиса Банка: г. Алматы, Медеуский район, пр. Аль-Фараби, д. 38

Письменные обращения рассматриваются Банком в порядке, установленном внутренними регламентами, в сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

**Approved by
Minutes of the Management Board
№ 1007/2 dated 07/10/2025.**

**Authorized by
Resolution of the Board of Directors
№ 1024/2 dated 24/10/2025.**

JSC “Bank CenterCredit” Confidentiality Policy

General Provisions

Joint Stock Company Bank CenterCredit (the Bank) sincerely appreciates Your interest in the Bank’s products and services (BCC Services). Protecting your personal information is very important to us; therefore, the Bank shall assume responsibility for maintaining the confidentiality of personal data processed as part of BCC Services.

BCC Services include the Bank’s mobile apps (bcc.kz, bcc business, junior bank), websites, and other online services hosted on the bcc.kz website, which enable Users of BCC Services (the Users) to interact with the Bank under concluded Banking Service Agreements and/or other agreements, as well as without such agreements, in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan.

Access to and use of BCC Services implies the Users’ unconditional acceptance of the provisions outlined in this Confidentiality Policy (the Policy).

This Policy applies to the data collected by the Bank through Users’ interactions with BCC Services.

What is meant by Users’ data

The Bank places great importance on the tasks, core principles, and legal regulations related to data collection, processing, retention, and security.

User personal data refers to information provided by the User in any form when using BCC Services, as well as when interacting with the services of our partners and government organisations.

List and sources of personal data

Users are individuals, individual entrepreneurs, authorised employees and/or representatives of legal entities registered with BCC Services.

The personal data to be received by the Bank when using BCC Services includes, but is not limited to: Full Name, IIN, mobile phone number, biometric data, identity document data, financial data, information from government services and other sources.

User Data Processing Objectives

BCC Services collect and process only those personal data that are necessary for the provision and delivery of the Bank’s services. User data is collected by the Bank for the following purposes:

- providing banking and financial services, including with the involvement of the Bank’s partners and government agencies;
- ensuring access to and improving the functionality of BCC Services;
- conducting marketing and other types of research;
- complying with legal requirements and for other purposes specified in this Policy, the Bank’s internal regulations, or the terms of use of specific BCC Services.

Automatically Collected Data

This information is necessary for diagnostics and troubleshooting. The Bank collects diagnostic data as well as information about the performance of BCC Services during their use. This category includes:

- 1) Information about the User’s device.
- 2) Data on actions performed (payments, transfers and other transactions).

3) IP address, unique identifiers, browser data, telemetry and other technical information.

With the User's consent, BCC Services may obtain access to:

- phone book contacts (allows the User to select the payment's recipient or transfer from their contacts for transfers by phone number); image gallery (for the User to upload graphic information);
- the mobile device camera (for payment of services by scanning a QR code and/or making a video recording);
- digital documents provided through integration with government services;
- the microphone (for making audio and video calls through BCC Services);
- location using geolocation services;
- information about cookie files.

Use of Cookies

BCC Services use cookies and similar technologies to ensure the proper functioning of websites, improve service quality, perform analytics, and deliver personalized content. For more details, please visit: <https://www.bcc.kz/cookies/>

Provision of User Information to Third Parties

The Bank does not provide User information to third parties that do not have contractual or other legal relations with the Bank, except in the following cases:

- to comply with the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan;
- to transfer information to subsidiaries, partners, affiliates, counterparties and other persons within the framework of contractual and legal relations for the purpose of providing appropriate services to Users;
- with the relevant consent of the User.

All third parties who are granted access to personal data shall maintain confidentiality and ensure the protection of the transferred information in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan. These obligations shall include the requirements of this Policy, as well as the provisions of non-disclosure agreements signed with the Bank, and are not limited thereto.

The Bank shall have the right to provide partners with aggregated, anonymised data on BCC Service Users, i.e. information that does not allow the User's identity to be established without the use of additional information. Such data may be used, among other things, for statistical, analytical and other research purposes.

Personal Data of Minor Users

BCC Services are not intended for persons under the age of 16 (except for holders of additional payment cards, in cases provided for by agreements with the Bank).

The Bank shall not verify the age of BCC Services users. At the same time, the protection of minors' confidentiality shall be regarded as a joint initiative of the Bank and their legal representatives.

Parents shall be encouraged to participate in the use of online services and to monitor their children's digital activity.

Cross-Border Data Transfer

When transferring User information outside the Republic of Kazakhstan, the Bank shall ensure compliance with applicable laws by entering into agreements, including those that guarantee recipients of the information adhere to the appropriate level of information security. The Bank shall use secure cloud technologies and storage facilities, regardless of their location, thereby helping to ensure high service reliability, data security, and protection against unlawful interference.

Personal Data Security

The Bank shall take all reasonable administrative, legal, and technical measures to protect Users' personal data from unauthorized attempts to access, modify, disclose, destroy, or otherwise compromise data security. The Bank shall ensure the protection of information at all stages of its "life cycle," including collection, accumulation, storage, modification, supplementation, use, distribution, depersonalization, blocking, and destruction of personal data, and shall prevent any violation of the confidentiality of the information received.

To ensure secure data storage within information systems in accordance with legal requirements, the Bank shall use the following methods (including, but not limited to):

- differentiated access control to information resources;
- data transmission via the secure HTTPS protocol;
- use of the TLS cryptographic protocol version 1.2 or higher;
- storage and transmission of data exclusively in encrypted form;
- use of secure communication channels, among others.

The incident response process for personal data breaches shall include detection, assessment, containment, and remediation of incidents related to leakage or unauthorized access to Users' personal data.

Additionally, the Bank has implemented an employee awareness program aimed at training and informing staff about the importance of personal data protection, compliance with legal requirements and internal policies, as well as methods for preventing data compromise incidents. Data retention and deletion periods at the Bank shall be determined in accordance with the legislation of the Republic of Kazakhstan, the Bank's internal regulatory documents, contracts with Users, and their consents for the processing of personal data.

Recommendations for Users on BCC Services Safe Use

- Keep account details, such as login and password, confidential from third parties.
- Immediately notify the Bank of any suspected unauthorized use of your personal account.
- Update your antivirus software in a timely manner.
- Only connect to trusted, secure Wi-Fi or cellular networks.
- Only use official, trusted sources for applications.
- Regularly update applications and operating systems on your devices (many vulnerabilities are eliminated by updates).
- Update your personal information in a timely manner.
- Do not allow third parties to use your personal mobile device.
- Do not install applications for remote device control.

For more detailed recommendations on security measures, please visit:
<https://www.bcc.kz/personal/other/information-security/>

Users' Rights

The collection and processing of Users' personal data shall be carried out by the Bank only with the User's consent, except in cases provided for by the legislation of the Republic of Kazakhstan.

The Bank shall process Users' personal data in accordance with this Policy and the Bank's regulatory documents for as long as necessary to achieve the purposes of data collection and processing and/or to comply with the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan.

Users' rights shall be governed by the current legislation "On Personal Data and their Protection." Users shall have the right to:

- request correction, supplementation, blocking, or destruction of their personal data when there are grounds supported by relevant documents;
- withdraw consent by submitting a written request through the Bank's branches, except in cases stipulated by the legislation of the Republic of Kazakhstan;

exercise other rights provided by the Law and other regulatory legal acts of the Republic of Kazakhstan. To ensure proper service provision, the Bank shall maintain the accuracy of Users' personal data by updating it based on:

- data provided by the User;
- data obtained from governmental and non-governmental services;
- other sources stipulated by the legislation of the Republic of Kazakhstan and the terms of contracts concluded with Users.

Amendments to the Confidentiality Policy

The Bank shall reserve the right to update and amend the provisions of this Policy at any time. The new version of this Policy shall come into effect from the moment it is posted on www.bcc.kz, unless otherwise specified in the provisions of the updated Policy. The Bank shall recommend that BCC Services Users regularly review this Policy to stay informed of the most current version.

Dispute Resolution

All disputes and disagreements arising between the User and the Bank in connection with the application of this Policy shall be resolved through negotiations, and if no agreement can be reached, in accordance with the applicable legislation of the Republic of Kazakhstan.

If the dispute cannot be resolved amicably through negotiations, the User shall have the right to appeal to the competent personal data protection authority — the Information Security Committee of the Ministry of Digital Development, Innovation, and Aerospace Industry of the Republic of Kazakhstan.

Final Provisions

If the User does not agree with the terms of this Confidentiality Policy, the User shall have the right to cease using BCC Services. To submit a written request or inquiries regarding the processing of personal data, the User may send a statement to the Bank's official address or use the contact details provided below.

Contact Details

For any matters related to personal data processing, the exercise of User rights, or to submit comments or complaints, the User may contact the Bank using the following details:

- Email: info@bcc.kz
- Official website: www.bcc.kz
- Contact center: 505 (for individuals), 605 (for business customers)
- Bank address: 38, Al-Farabi Avenue, Medeu District, Almaty

Written requests shall be reviewed by the Bank in accordance with internal regulations and within the timeframes established by the legislation of the Republic of Kazakhstan.