

«Банк ЦентрКредит» АҚ
Басқармасының 09.02.17 жылғы № 77
шешімімен бекітілген,

Басқарманың
29.11.17 жылғы №855,
05.02.18 жылғы №80,
09.07.18 жылғы №535,
16.05.19 жылғы №3-0516-10,
30.12.2019 жылғы №3-1230-01,
17.06.2022 жылғы №861_17.06.2022-АЖЖ,
18.09.2023 жылғы №0918/2,
08.04.2024 жылғы №0408/3,
17.03.2025 жылғы №0317/3,
22.07.2025 жылғы №0722/9
шешімдерімен өзгерістер мен толықтырулар енгізілген

Утверждено Решением Правления
АО «Банк ЦентрКредит» от 09.02.17 г. № 77

С учетом внесенных изменений и дополнений в
соответствии с Решением Правления:
№855 от 29.11.17г.,
№80 от 05.02.18 г.,
№535 от 09.07.18 г.,
№ 3-0516-10 от 16.05.19 г.,
№3-1230-01 от 30.12.2019г.,
№861_17.06.2022-НПС от 17.06.2022г.,
№0918/2 от 18.09.2023г.,
№0408/3 от 08.04.2024г.,
№0317/3 от 17.03.2025г.,
№0722-9 от 22.07.2025 г.

«ВСС ТӨЛЕМДЕР» ҚЫЗМЕТІ БОЙЫНША ШАРТТЫҢ ҮЛГІ НЫСАНЫ/ ТИПОВАЯ ФОРМА ДОГОВОРА ПО УСЛУГЕ «ВСС ПЛАТЕЖИ»

Осы Жеке тұлғалардан (бұдан кейін – Төлеушілер) заңды тұлғаның (бұдан кейін – Компания) пайдасына төлемдерді қабылдау туралы шарт (бұдан кейін мәтін бойынша – Шарт) «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың (бұдан кейін – Банк) «ВСС төлемдері» қызметі арқылы банктік қызмет көрсетуінің талаптары мен тәртібін айқындайды, Тараптардың құқықтарын, міндеттерін, жауапкершілігін, сондай-ақ Банк пен Компания арасындағы құқықтық қатынастардың өзге де ерекшеліктерін (төменде айқындалғандай) белгілейді.

Осы талаптар қолданыстағы заңнаманың негізінде және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес әзірленген.

Осы Шарттың мәтіні бойынша Компания – жұмыстарды / қызметтерді орындаушы немесе тауарды жеткізуші болып табылатын заңды тұлғалар немесе оның оқшауланған бөлімшелері (филиалдары мен өкілдіктері), шаруа (фермер) қожалықтары, жеке кәсіпкерлер, жеке нотариустар, жеке сот орындаушылары, адвокаттар және кәсіби медиаторлар.

Банк және Компания бұдан кейін бірігіп «Тараптар» деп аталады.

Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабының қағидаларына сәйкес Банк пен Компания арасында жасалатын қосылу шарты болып табылады, Компания оның талаптарын Компания (компанияның уәкілетті өкілі) Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес қол қойған Шартқа қосылу туралы өтініштің (бұдан кейін – Қосылу туралы өтініш) негізінде жалпы тек Шартқа қосылу жолымен ғана қабылдай алады.

Настоящий договор (далее по тексту – Договор) на прием платежей от физических лиц (далее – Плательщики) в пользу юридических лиц (далее – Компания), определяет условия и порядок предоставления АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Банк), банковского обслуживания. На основании Договора на прием платежей (далее Договор по услуге «ВСС платежи»), устанавливает права, обязанности, ответственность Сторон, а также иные особенности правоотношений между Банком и Компанией (как определено ниже).

Настоящие условия подготовлены на основе действующего законодательства и в соответствии с внутренними документами Банка.

По тексту настоящего Договора Компания – юридические лица или его обособленные подразделения (филиалы и представительства), крестьянские (фермерские) хозяйства, индивидуальные предприниматели, частные нотариусы, частные судебные исполнители, адвокаты. и профессиональные медиаторы, являющиеся исполнителями работ/услуг или поставщиками товаров.

Банк и Компания далее совместно могут именоваться «Сторонами».

Договор является договором присоединения, заключаемым между Банком и Компанией в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты Компанией не иначе, как путем присоединения к Договору в целом на основании Заявления о присоединении к Договору (далее – Заявление о присоединении), подписанного Компанией (уполномоченным представителем Компании) в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Банк және Компания туралы мәліметтер Қосылу туралы өтініште көрсетіледі. Бұл ретте Қосылу туралы өтініш пен Шарт тек бірыңғай құжат ретінде қаралады. Компанияның Қосылу туралы өтінішке қол қоюы мыналарды білдіреді:

- Компания Шарттың талаптарын оқып, оларды түсінді және толық көлемде, ешқандай ескертулер мен қарсылықсыз қабылдады;

- Шартта Компанияға ауыртпалық салатын, сондай-ақ ол өзінің саналы мүддесіне байланысты оларды қабылдамайтын қандай да бір талаптардың жоқ;

- Егер Банкте Компания қол қойған Өтініш болса, онда Компанияның Шартты оқымағанының/түсінбегенінің/қабылдамағанының дәлелі ретінде өзінің қолтаңбасының Шартта болмауына жүгінуге құқығы жоқ;

- Компания Төлеушілерден Компанияның пайдасына төлемдерді қабылдау жөніндегі барлық талаптармен келіседі;

- Шарттың барлық қағидалары Компанияның мүддесі мен қалауына толықтай сәйкес келеді;

- Компания Шарт жасасу үшін қажетті барлық процедураларды сақтады;

- Шарт жасасу және оның талаптарын орындау Компанияның құрылтай және өзге де құжаттарын және (немесе) Қазақстан Республикасы заңнамасының және (немесе) Компанияға қолданылатын заңнаманың кез келген қағидасын бұзбайды және оның бұзылуына әкеп соқпайды.

Егер Қосылу туралы өтініштің өзінің мәтінінде өзгеше ескерілмесе, Төлеушілерден Компанияның пайдасына төлемдерді қабылдау бойынша Банк көрсететін қызметтер аясында Банк Компаниядан қабылдаған өтініштер Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

1. ЖАЛПЫ ҚАҒИДА, ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Осы Шарттың талаптары стандартты нысанда белгіленген және Компания оны тек Шарттың үлгі нысанына қосылу туралы өтінішке (бұдан кейін мәтін бойынша – Өтініш) қол қою арқылы қабылдай алады. Өтінішке қол қойғанға дейін Компания www.bcc.kz мекенжайы бойынша Банктің ресми сайтында орналастырылған талаптарын қосқанда, Шарттың мәтінімен танысуы керек.

1.2. Банк Компания клиенттері – жеке тұлғалардан (Төлеушілерден) осы Шарттың талаптарына сәйкес кейін ақша қаражаттарын Компанияның басқа Банкте ашылған ағымдағы шотына аудару үшін Компанияның Банкте ашылған ағымдағы шотына/транзиттік шотына ұлттық валютамен

Сведения о Банке и Компании указываются в Заявлении о присоединении. При этом Заявление о присоединении и Договор рассматриваются исключительно в качестве единого документа. Подписание Компанией Заявления о присоединении свидетельствует о том, что:

- Компания прочитала, поняла и приняла условия Договора в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений;

- Договор не содержит каких-либо обременительных для Компании условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы;

- Компания не вправе ссылаться на отсутствие его подписи на Договоре, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Банка имеется Заявление о присоединении, подписанное Компанией;

- Компания соглашается со всеми условиями по приему платежей от Плательщиков в пользу Компании;

- Все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Компании;

- Компанией соблюдены все процедуры, необходимые для заключения Договора;

- Заключение Договора и исполнение его условий, не нарушит и не приведет к нарушению учредительных и иных документов Компании и (или) любого положения законодательства Республики Казахстан и (или) применимого к Компании законодательства.

Все Приложения к Договору, заявления, принятые Банком от Компании в рамках, оказываемых Банком услуг по приему платежей от Плательщиков в пользу Компании, являются неотъемлемой частью Договора, если иное не оговорено в тексте самого Заявления о присоединении.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Условия настоящего Договора определены в стандартной форме и могут быть приняты Компанией не иначе как путем подписания Заявления о присоединении к типовой форме Договора (далее по тексту – Заявление). До подписания Заявления Компания должна ознакомиться с текстом Договора, включающим условия, размещенным на официальном сайте Банка по адресу www.bcc.kz.

1.2. Банк осуществляет приём платежей в национальной валюте от клиентов Компании – физических лиц (Плательщиков) на текущий счет Компании в Банке/транзитный счет с последующим перечислением денежных средств на текущий счет Компании, открытый в другом

жүргізілген төлемдерді қабылдауды жүзеге асырады. Компанияның өтінішке қол қойғаны оның Шартқа тұтастай қосылғанын білдіреді.

1.3. Банк Банктің қолданыстағы тарифтеріне (бұдан кейін – Тарифтер) сәйкес комиссиялық сыйақы ала отырып, Төлеушіден Компанияның пайдасына төлемдерді қабылдауды жүзеге асырады. Компания банктік қызметтерге ақы төлейтін Банктің қолданыстағы тарифтері www.bcc.kz мекенжайы бойынша Банктің ресми сайтында орналастырылған.

2. ТӨЛЕМДЕРДІ ҚАБЫЛДАУ ТӘРТІБІ МЕН ТАЛАПТАРЫ

2.1. Банк Төлеушілерден төлемдерді ұлттық валютада қолма-қол ақшамен және қолма-қол ақшасыз тәсілмен қабылдауды, кейіннен Компанияның пайдасына аударуды жүзеге асырады.

2.2. Банк Төлеушіге төлемді жүзеге асыру үшін қажетті ақша енгізілмеген /немесе Төлеушінің шотында ақша жеткіліксіз болған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе Банктің ішкі құжаттарында көзделген төлем құжатына қойылатын талаптар сақталмаған кезде, төлемді қабылдаудан бас тартуға құқылы.

2.3. Төлеушілерден қабылданған төлемдер сомасын Банк Қосылу туралы өтініште көрсетілген Компанияның шотына аударады, бұл ретте егер Компанияның:

- Банкте шоты ашылған болса, Төлеушіден қабылданған төлемдер сомасы Компанияның шотына Банктің операциялық күні ішінде түседі;
- Банкте шоты болмаса, Төлеушілерден қабылданған төлемдер сомасы Банктің келесі операциялық күнінен кешіктірілмей аударылады.

2.4. Компанияның пайдасына Төлеушілерден төлемдерді қабылдау бойынша комиссиялық сыйақыны ұстап қалуды Банк осы Шартта көзделген талаптармен, Өтініштің талаптарына сәйкес Банктің қолданыстағы тарифтерінде көрсетілген мөлшерде жүзеге асырады.

2.5. Компания қосылу туралы өтінішке қол қойып, Банкке төлем сомасынан ұстап қалу жолымен комиссиялық сыйақыны өз бетінше алуды тапсырады, оған Компания Өтінішке сәйкес өзінің сөзсіз және қайтарылмайтын келісімін береді.

2.6. Банк Шарттың 3-қосымшасына сәйкес өткен күн бойынша жиынтық тізілімді электронды түрде Қосылу туралы өтініште көрсетілген Компанияның электронды мекенжайына жіберу арқылы қабылданған төлемдер туралы Компанияны күнде хабардар етіп тұрады. Электрондық мекенжайы өзгерген кезде, Компания оның өзгергеніне дейін кемінде 5 (бес) жұмыс күні бұрын Шарттың 6.3-

банке (далее совместно могут именоваться «Счет»)) в соответствии с условиями настоящего Договора. Подписание Компанией Заявления означает присоединение к Договору в целом.

1.3. Банк осуществляет прием платежей от Плательщика в пользу Компании за комиссионное вознаграждение, согласно действующим тарифам Банка (далее – Тарифы). Актуальные Тарифы Банка, согласно которым Компания оплачивает банковские услуги, размещены на официальном сайте Банка по адресу www.bcc.kz,

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ

2.1. Банк осуществляет прием платежей от Плательщиков наличным и безналичным способом в национальной валюте с последующим осуществлением перевода в пользу Компании.

2.2. Банк вправе отказать Плательщику в приеме платежа при невнесении им денег /либо недостаточности денег на счете Плательщика, необходимых для осуществления платежа, или несоблюдении требований к платежному документу, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами Банка.

2.3. Суммы платежей, принятые от Плательщиков, Банк зачисляет на Счет Компании, указанный в Заявлении о присоединении, при этом, в случае если у Компании:

- открыт Счет в Банке, то сумма платежей, принятых от Плательщика, поступает на Счет Компании в течение операционного дня Банка;
- отсутствует Счет в Банке, то сумма принятых платежей от Плательщиков переводится не позднее следующего операционного дня Банка.

2.4. Удержание комиссионного вознаграждения по приему платежей от Плательщиков в пользу Компании Банк осуществляет на условиях предусмотренным настоящим Договором в размере, указанных в действующих Тарифах Банка, согласно условиям Заявления.

2.5. Компания, подписав Заявление о присоединении поручает Банку самостоятельно взимать комиссионное вознаграждение путем его удержания с суммы платежа, на что Компания дает свое безусловное и безотзывное согласие, согласно Заявления.

2.6. Банк ежедневно информирует Компанию о принятых платежах путем направления в электронном виде сводного реестра согласно Приложения 3 к Договору, за предыдущий день, на электронную почту Компании, указанную в Заявлении о присоединении. При изменении адреса электронной почты Компания не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до его изменения

тармағында көзделген әдіспен Банкке Компанияның электрондық мекенжайының өзгеруі туралы ақпаратты жазбаша түрде береді.

2.7. Банк төлемдерді қабылдауға және өңдеуге арналған Банктің тікелей бақылауындағы жүйелердің тиісінше жұмыс істеуін қамтамасыз етеді және Банкке тәуелді емес себептер бойынша қызмет көрсету тоқтатылған жағдайда, оны қалпына келтіру үшін барлық ықтимал шараларды қолданады.

2.8. Қате нұсқау немесе Төлеуші санкцияламаған төлем және (немесе) ақша аударымы бойынша ақшаны қайтаруды Банк көрсетілген ақша аударылған Компанияның банктік шотынан оның келісімінсіз ақша алу жолымен жүзеге асырады.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Банктің құқықтары мен міндеттері:

3.1.1. Банк Компанияға Банктің www.bcc.kz сайтында өзекті ақпаратты орналастыру арқылы Компанияның шотына төлемдер қабылдауды жүзеге асыратын филиалдары мен бөлімшелерінің тізімін беріп, олардың мекенжайларын көрсетеді.

3.1.2. Қолданыстағы заңнамаға және Банктің ішкі ережелеріне сәйкес Компания Банкке тапсыруға тиісті барлық құжаттар берілгеннен кейін төлемдерді қабылдайды.

3.1.3. Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда, Банк Шартқа түзетулер мен толықтырулар енгізуге міндетті.

3.1.4. Банк Компаниядан осы Шарт бойынша өзіне қабылдап алған міндеттемелерді тиісті дәрежеде орындауды талап етуге құқылы.

3.1.5. Банктің уәкілетті органы сәйкес шешім қабылдаған жағдайда, Банк Компания үшін жақсарту жағына қарай Шарттың талаптарына/Тарифтерге біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге, сондай-ақ Банк ұсынатын жаңа қызметтер спектрін шектеусіз рет кеңейтуге құқылы. Шартқа өзгерістер мен толықтыруларды Банк Банктің www.bcc.kz интернет ресурсында жаңа нұсқасында жариялайды және олар осындай орналастыру сәтінен бастап күшіне енеді.

3.1.6. Банк:

- төлемге рұқсат етілмеген деген күдік болған;
- мұндай нұсқау және ол бойынша ұсынылған құжаттар қолданыстағы заңнаманың талаптарына және Банк саясаттары, стандарттары мен процедураларына қайшы болған жағдайда,

предоставляет в Банк в письменном виде информацию об изменении адреса электронной почты Компании, способом предусмотренным пунктом 6.3. Договора.

2.7. Банк обеспечивает надлежащее функционирование систем, предназначенных для приема и обработки платежей, над которыми Банк имеет прямой контроль, и принимает все возможные меры для восстановления обслуживания в случае его приостановки по независящим от Банка причинам.

2.8. Возврат денег по ошибочному указанию или несанкционированному Плательщиком платежу и (или) переводу денег осуществляется Банком путем изъятия денег с банковского счета Компании, на который были зачислены указанные деньги, без его согласия.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Банка:

3.1.1. Банк предоставляет Компании список филиалов и отделений, с указанием месторасположения, через которые осуществляются прием платежей на Счет Компании, посредством размещения актуальной информации на сайте Банка www.bcc.kz.

3.1.2. Банк производит прием платежей после предоставления от Компании всех документов, которые должны быть предоставлены Банку в соответствии с действующим законодательством и внутренними правилами Банка.

3.1.3. Банк обязан вносить поправки и дополнения в Договор в случае изменений и дополнений в законодательство Республики Казахстан.

3.1.4. Банк вправе требовать от Компании надлежащего исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

3.1.5. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия Договора/Тарифы в сторону их улучшения для Компании, также расширять спектр новых услуг, предоставляемых Банком, неограниченное количество раз, при принятии уполномоченным органом Банка соответствующего решения. Изменения и дополнения в Договор публикуются Банком в новой редакции на интернет ресурсе Банка www.bcc.kz и вступают в силу с момента такого размещения.

3.1.6. Банк вправе отказаться от исполнения указаний Плательщиков Компании в случае:

- подозрений на несанкционированный платеж;
- если такое указание и предоставляемые по нему документы противоречат требованиям действующего законодательства и политиками, стандартами и процедурами Банка.

Компания Төлеушілерінің нұсқауын орындаудан бас тартуға құқылы.

3.1.7. Банк:

- қолданыстағы заңнаманы бұзатын операцияларды жүргізу туралы нұсқауларды қамтитын;
- қолданыстағы заңнамада көзделген мәліметтерді қамтымайтын;
- толтырылмаған немесе енгізілген түзетулердің жанына Төлеушінің атынан қол қойылмаған;
- қарындашпен толтырылған төлем құжаттарын;
- халықаралық экономикалық санкциялар, қолданысы Компанияға қатысты қолданылатын халықаралық ұйымдар, шетелдік мемлекеттік және/немесе мемлекеттік емес органдар мен ұйымдар енгізген жекелеген елдердің санкциялары болған кезде;
- қолданыстағы заңнамада, Банктің ішкі саясатында, стандарттары мен процедураларында көзделген басқа жағдайларда,

Компанияның клиенттерінен (Төлеушілерінен) төлем құжаттарын орындауға қабылдамайды.

Банк өзінің мұндай нұсқауларды орындаудан бас тартуына байланысты Компанияға көтеретін шығын үшін жауап бермейді.

3.1.8. Компанияның Банкте ашылған шоттарына тыйым салынған, шығыс операцияларын тоқтата тұру туралы өкімдер, инкассолық өкімдер болған жағдайда Банк Компанияның пайдасына төлемдерді қабылдамауға құқылы.

3.1.9. Банк Компанияның шотына қателесіп есептелген соманы Шотты тікелей дебеттеу арқылы есептен шығаруға құқылы.

3.1.10. Банк сыртқы тұлғалардың арналарын/жүйелерін пайдалана отырып, төлемдер мен аударымдар жасауға құқылы.

3.1.11. Компанияның шотында ақша болмаған немесе жеткіліксіз болған жағдайда, Банк Қазақстан Республикасының немесе сәйкес шетел мемлекетінің заңнамасы бойынша осындай төлем құжатына Компанияның қосымша акцепті талап етілмейтін төлем құжаттарын көрсету рұқсат етілетін жағдайларды пайдалана отырып, Компанияға алдын ала хабарламастан және Компанияның қосымша келісімінсіз Компанияның Қазақстан Республикасының аумағындағы және оның шегіндегі кез келген басқа банкте (банктік операциялардың жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда) ашылған кез келген банктік шотына Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген төлем құжаттарын көрсету арқылы Компанияның кез келген шотынан Компанияның Банк алдындағы берешегі мөлшерінде кез келген валютамен ақша сомасын акцептісіз тәртіппен алуға (есептен шығаруға) құқылы.

3.1.7. Банк не принимает к исполнению платежные документы клиентов (Плательщиков) Компании, содержащие:

- указания о проведении операций, нарушающих действующее законодательство;
- не содержащие сведения, предусмотренные действующим законодательством;
- не заполненные или не подписанные от имени Плательщика исправления;
- заполненные карандашом;
- при наличии международных экономических санкций, санкций отдельных стран, введенных международными организациями, иностранными государственными и/или негосударственными органами и организациями, действие которых распространяется на Компанию.
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством, внутренними политиками, стандартами и процедурами Банка.

Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Компанией в связи с отказом Банка в исполнении таких указаний.

3.1.8. Банк вправе не принимать платежи в пользу Компании в случае наличия ареста, распоряжения приостановления расходных операций, инкассового распоряжения счета Компании открытых в Банке.

3.1.9. Банк вправе производить списание ошибочно зачисленных на Счет Компании, путем его прямого дебетования.

3.1.10. Банк вправе осуществлять платежи и переводы с использованием каналов/систем сторонних лиц.

3.1.11. В случае отсутствия денег либо их не достаточности Счетах Компании Банк без предварительного уведомления и дополнительного согласия Компании имеет право в безакцептном порядке изымать (списывать) в любой валюте суммы денег с любых Счетов Компании, в размере имеющейся задолженности перед Банком, путем предъявления платежных документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, к любым банковским счетам Компании, открытым в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории Республики Казахстан и за ее пределами, в случаях, когда законодательством Республики Казахстан или соответствующего иностранного государства допускается предъявление платежных документов, не требующих дополнительного акцепта Компании к такому платежному документу.

Осы тармақшаның қағидалары Шарттың 3.1-тармағының 3.1.16-тармақшасында қарастырылған төлемдерді төлеушілерге қайтаруға қолданылмайды.

3.1.12. Банк www.bcc.kz ресми сайтында орналастырылған Банктің бекітілген тарифтеріне сәйкес Банктің кассалары арқылы қолма-қол ақша қаражатын қабылдаған кезде, Компаниядан комиссия ұстауға құқылы.

3.1.13. Банк криптовалютаға байланысты операцияларға қызмет көрсетуден бас тартуға / оларды бұғаттауға құқылы.

3.1.14. Банк жеке тұлғалардан банктік шот ашпай-ақ төлемдер қабылдауды жүзеге асыруға және оларды Банктің операциялық күні ішінде сағат 10:00-ден бастап (Астана қ. уақыты бойынша) аударуға құқылы.

3.1.15. Банк Компанияның тауарларды, жұмыстарды және/немесе қызметтерді өткізу орындарында халықаралық төлем жүйелерінің және Банктің логотиптері бар жапсырмаларды орналастыруға, сондай-ақ Компанияны, оның ішінде олардың сауда белгілерін маркетингтік акцияларда және Банк жүзеге асыратын жарнамада көрсете отырып, атауға құқылы.

3.1.16. Банк Төлеушіге Шарттың 3.2-тармағының 3.2.19-тармақшасында көзделген жағдайда және тәртіппен Компанияның екінші деңгейдегі Басқа банктердегі шоттарына жіберген кезде шоттан немесе Банктің басқа Төлеушілерден алған сомасынан ақша ұстап қалу арқылы тауар/жұмыс/қызмет үшін төлем сомасын қайтарады. Ұстап қалу тауар/жұмыс/қызмет қайтарылған күннен бастап немесе банкке белгілі болған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады. Компания Банкке тауар жеткізілген немесе жұмыс/қызмет орындалған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн өткеннен кейін Төлеушінің ақшалай қаражатын қайтару туралы хабарлаған болса, төлем сомасы Банк комиссиясын ескере отырып толық көлемде қайтарылады.

3.2. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.2.1. Компания Банктен Шартта және техникалық бірлесіп әрекеттесу талаптарында көзделген талаптарда қабылданған төлемдер бойынша ақпарат алуға құқылы.

3.2.2. Компания Шартқа және тарифтік жоспарларға енгізілген өзгерістер туралы Банктің құрылымдық бөлімшелерінде немесе анықтама қызметінің телефондары арқылы, сондай-ақ www.bcc.kz сайтында өз бетінше білуге құқылы.

3.2.3. Компания осы Шартқа сәйкес Банктің талаптарын орындауға міндеттенеді.

3.2.4. Компания Банктің филиалында шот ашады және өз клиенттеріне Банктің филиалдық желісі арқылы төлемдер жасауға болатыны туралы

Положения настоящего подпункта не распространяются на возвраты платежей Плательщикам, предусмотренные подпунктом 3.1.16 п. 3.1. Договора.

3.1.12. Банк вправе взимать комиссию с Компании при приеме наличных денежных средств через кассы Банка согласно утвержденным тарифам Банка, размещенным на официальном сайте www.bcc.kz.

3.1.13. Банк вправе отказать в обслуживании/блокировать операции, связанные с криптовалютами.

3.1.14. Банк вправе осуществлять прием платежей от физических лиц без открытия банковского счета и зачислять их в течение операционного дня Банка, начиная с 10.00 часов (по времени г. Астана).

3.1.15. Банк вправе в местах реализации Компании товаров, работ и/или услуг, размещать наклейки с логотипами международных платежных систем и Банка, также упоминать Компании, в том числе с демонстрацией их торговых знаков в маркетинговых акциях и рекламе, осуществляемой Банком.

3.1.16. Банк осуществляет возврат Плательщику суммы платежа за товар/работу/услугу в случае и порядке предусмотренным подпунктом 3.2.19 пункта 3.2. Договора, путем удержания денег со Счета или из суммы, полученной Банком от других Плательщиков при ее направлении на счета Компании в других банках второго уровня. Удержание осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты возврата товара/работы/услуги или с даты когда это стало известно Банку. Сумма платежа возвращается в полном объеме с учетом комиссии Банка, если Компания сообщила Банку о возврате денежных средств Плательщика по истечению 14 (четырнадцати) календарных дней с даты поставки товара или исполнения работы/услуги.

3.2. Права и обязанности Компании

3.2.1. Компания имеет право получать от Банка информацию по принятым платежам на условиях, предусмотренных Договором и условиями технического взаимодействия.

3.2.2. Компания имеет право самостоятельно узнавать о внесенных изменениях в Договор и тарифных планах, в структурных подразделениях Банка или по телефонам справочной службы, а также на сайте www.bcc.kz.

3.2.3. Компания обязуется исполнять условия Банка, согласно настоящему Договору.

3.2.4. Компания открывает Счет в филиале Банка и уведомляет своих клиентов о возможности осуществления платежей через филиальную сеть

хабарлап, филиалдары мен Банк бөлімшелерінің мекенжайларын ұсынады.

3.2.5. Компания Шарттың үлгі нысанына жасалған Өтініштің (1-қосымша) негізінде Жүйеге қосылады.

3.2.6. Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес Банкке комиссиялық сыйақы төлеу. Компанияның шотында комиссиялық сыйақы төлеу үшін қаражат жеткіліксіз болған жағдайда, Өтініште көрсетілген талаптарға сәйкес оны келесі күннен кешіктірмей толықтыруды қамтамасыз ету;

3.2.7. Төлеушілердің сауалдары бойынша және олар растайтын төлем құжатын ұсынғаннан кейін қате деректермен (деректемелермен) есептелген төлем бойынша түзетулер енгізуге және төлемдердің тиісті сомасын есепке алуға бағытталған барлық әрекеттерді жүргізу;

3.2.8. Құрылтай құжаттарына өзгерістер/толықтырулар енгізілген, орналасқан жері, заңды мекенжайы, телефон факс нөмірлері, Компания уәкілетті тұлғаларының телефон нөмірлері өзгерген жағдайда, сондай-ақ Шарт талаптарын орындау үшін маңызы бар басқа да өзгерістер болған жағдайда, осындай өзгеріс болған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде осы өзгерістерді растайтын, Қазақстан Республикасы заңнамасының және Банктің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес ресімделген құжаттарды ұсына отырып, Банкті жазбаша түрде хабардар ету;

3.2.9. Банкке Компания тарапындағы барлық техникалық іркілістер туралы және оларды жою және Төлеушілерден төлемдерді қабылдауды қайта басталатынын хабарлау;

3.2.10. Банктің «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы заңының талаптарын орындауы үшін қажетті құжаттарды Банкке ұсыну;

3.2.11. Төлемдер тізілімінің форматы (3-қосымша) осы Шартқа жасалған Өтінішке (1-қосымша) қол қойған кезде белгіленеді, бұл ретте:

а) Компанияға «BCC Business» арқылы тізілім берілген жағдайда – Компанияны «BCC Business» жүйесіне қосу талаптары екіжақты жеке шарт бойынша реттеледі;

б) тізілімді жіберген жағдайда, компанияның электрондық мекенжайына жіберіледі.

3.2.12. Компания өзінің шотына қабылданған төлемдер тізілімінің форматын өзгертуге және екіжақты қосымша келісімнің талаптарымен ақша аударымдары туралы қосымша мәлімет сұрауға құқылы.

Банка с предоставлением данных о местонахождении филиалов и отделений Банка.

3.2.5. Компания подключается к Системе на основании Заявления к типовой форме Договора (Приложение 1).

3.2.6. уплачивать Банку комиссионное вознаграждение, согласно действующим Тарифам Банка. В случае недостаточности средств на Счете Компании для оплаты комиссионного вознаграждения обеспечить его пополнение не позднее следующего дня, согласно условиям, указанного в Заявлении;

3.2.7. по запросам Плательщиков и по предъявлении ими подтверждающего платежного документа, платеж, который был зачислен с ошибочными данными (реквизитами), произвести все действия, направленные на внесение исправлений и зачисление соответствующей суммы платежей;

3.2.8. уведомить Банк в письменном виде, в случае внесения изменений/дополнений в учредительные документы, изменения места нахождения, юридического адреса, номеров телефонов, факсов, номеров телефонов уполномоченных лиц Компании, а также при других изменениях, имеющих значение для выполнения условий Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты такого изменения с предоставлением документов, подтверждающих эти изменения, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Банка;

3.2.9. уведомлять Банк обо всех технических сбоях на стороне Компании и о их устранении и возобновлении приема платежей от Плательщиков;

3.2.10. представить в Банк документы, необходимые для исполнения Банком требований Закона Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.2.11. Формат реестра платежей (Приложение 3) определяется при подписании Заявления к настоящему Договору (Приложение 1), при этом:

а) в случае предоставления Компании реестра через «BCC Business» – условия подключения Компании к «BCC Business» регулируются отдельным двухсторонним договором.

б) в случае отправки реестра отправляется на электронный адрес Компании.

3.2.12. Компания имеет право изменять формат реестра платежей, принятых на Счёт Компании и запросить дополнительные сведения о переводах на условиях дополнительного двухстороннего соглашения.

3.2.13. Осы Шарттың 3.1.5-тармағына сәйкес өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда, Компания Шарттың талаптарын орындауға келіседі және міндеттенеді. Бұл кезде Компания енгізілген өзгерістер туралы Банктің құрылымдық бөлімшелерінен немесе телефон арқылы анықтама қызметінен, сондай-ақ сайттан өз бетінше білуге міндетті.

3.2.14. Компания Банктің осы Шарт бойынша өзіне қабылдап алған міндеттемелерін орындау барысына әсер етуі мүмкін өткізілетін іс-шаралар туралы іс-шараларды өткізу басталатын күннен кемінде 15 (он бес) күнгізбелік күн бұрын Банкке жазбаша хабарлауға міндетті.

3.2.15. Компания осы Шарттың 3.2.15-тармағының талабын орындамаған жағдайда, Компания Банк көтерген шығынды өтеуге міндетті.

3.2.16. Компания Шотқа қателесіп есептелген ақшаны Банкке тез арада және толық көлемде қайтаруға міндеттенеді.

3.2.17. Шотқа ақшаның қателесіп есептелу дерегі анықталған жағдайда, Компания қателесіп есептелген төлем жүргізілген Шот бойынша үзінді-көшірме алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде ол туралы Банкке хабарлауға міндеттенеді.

3.2.18. Егер Компания өзі сататын тауарды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қайтаруды қабылдауды жүзеге асырған жағдайда (толық немесе ішінара), онда қайтару аясындағы өтеу сомасы Банктің пайдасына төленуі тиіс, бұл ретте Компания Төлеуші тауарды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді қайтару (толық немесе ішінара) туралы өтініш берген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей себебін және Банк белгілеген нысанда ресімделген және diroproc@bcc.kz электронды поштасына жіберілген Қайтару тізілімімен ресімделген өтеу сомасын көрсете отырып, қайтаруды ресімдеу туралы хабарлауы тиіс;

4. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

4.1. Тараптар осы Шарттың мазмұнын, сондай-ақ осы Шартқа байланысты немесе содан туындайтын мәліметтерді (конфиденциалды ақпарат) жария еткені үшін жауап береді.

4.2. Осы Шарттың талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

4.3. Банк осы Шарттың 3.1-тармағының 3.1.5-тармақшасына сәйкес Шартқа енгізілген өзгерістер мен толықтырулар туралы Компанияның хабарсыз болғаны үшін жауап бермейді.

4.4. Шарт жасаған кезде Компания ұсынған, соның ішінде Өтініште көрсетілген ақпараттың

3.2.13. Компания соглашается и обязуется исполнять условия Договора в случае, если вводятся изменения и дополнения согласно п.3.1.5., настоящего Договора. При этом о внесенных изменениях Компания обязана самостоятельно узнавать в структурных подразделениях Банка или по телефонам справочной службы, а также на сайте.

3.2.14. Компания обязана письменно уведомлять Банк о проводимых мероприятиях, которые могут повлиять на процесс выполнения Банком, взятых на себя обязательств по настоящему Договору, не менее чем за 15 календарных дней до начала проведения мероприятий.

3.2.15. Компания обязана возместить ущерб, понесенный Банком в случае неисполнения Компанией условия пункта 3.2.15. настоящего Договора.

3.2.16. Компания обязуется незамедлительно и в полном объеме возратить Банку деньги, ошибочно зачисленные на Счет.

3.2.17. Компания обязуется в случае установления факта ошибочного зачисления денег на Счет уведомить об этом Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения выписки по Счету, содержащей сведения об ошибочном платеже.

3.2.18. В случае если Компанией осуществляется возврат реализуемой ей товара (полностью или частично), то сумма возмещения в рамках возврата должна быть выплачена в пользу Банка, при этом Компания обязана не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты обращения Плательщика о возврате товара (полностью или частично) сообщить об оформлении возврата с указанием её причины и суммы возмещения оформленного Реестром возврата, установленный Банком форме и направленного на электронную почту diroproc@bcc.kz.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность за разглашение содержания настоящего договора, а также сведений, вытекающих или связанных с настоящим договором (конфиденциальная информация).

4.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.3. Банк не несет ответственности за неосведомленность Компании об изменении и дополнении Договора согласно подпункту 3.1.5 пункта 3.1 настоящего Договора.

4.4. За достоверность предоставленной Компанией информации при заключении Договора, в том

шынайылығы үшін барлық жауапкершілікті Компания көтереді.

4.5. Банк ақша аударымдарын орындамаған және/немесе тиісті дәрежеде орындамаған жағдайда, Банк Компанияға мерзімінен кешіктірілген әр күн үшін аударым сомасының 0,001 % (нөл бүтін мыңнан бір пайызы) мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

4.6. Компания Банк алдындағы ақшалай міндеттемелерін, оған қоса комиссия төлемін орындамаған және/немесе тиісті дәрежеде орындамаған жағдайда, Компания Банкке мерзімінен кешіктірілген әр күн үшін Банктің алдындағы берешек сомасының 0,001 (нөл бүтін мыңнан бір пайыз) % мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

4.7. Банк bcc.kz мобильді қолданбасында немесе өзге де қашықтағы банкинг жүйелерінде ұсынылған жұмыстарды немесе көрсетілетін қызметтерді орындаушы/тауарларды жеткізуші болып табылмайды және олардың сапасына, мәлімделген талаптарға сәйкестігіне, көрсету мерзімдеріне және жұмыстарды немесе көрсетілетін қызметтерді орындаушылардың/тауарларды жеткізушілердің клиенттер алдындағы өзге де міндеттемелеріне жауапты болмайды.

Банк Компаниялар ұсынатын тауарларға, жұмыстарға немесе қызметтерге ақы төлеуді жүргізудің техникалық мүмкіндігін қамтамасыз ете отырып, төлем операторының функцияларын ғана орындайды, оның ішінде оларға bcc.kz мобильді қолданбасында немесе қашықтағы банкингтің өзге де жүйелерінде қол жеткізуге мүмкіндік береді. Жұмыстарды/қызметтерді көрсетуге немесе тауарларды жеткізуге байланысты барлық шағымдарды тікелей Компаниялар қарайды.

bcc.kz мобильді қолданбасы немесе қашықтағы банкингтің өзге де жүйелері арқылы төлем жүргізу Банктің Компаниялардың іс-әрекеттеріне немесе әрекетсіздігіне байланысты шығындарды немесе өзге де міндеттемелерді өтеу бойынша қандай да бір міндеттемелерді өзіне қабылдауын білдірмейді.

5. ШАРТ БОЙЫНША ТӨЛЕМ ЖАСАУ

5.1. Шарттың 1.2-тармағына сәйкес Банк көрсететін қызметтер үшін тарифтер Өтініштің талаптары бойынша Банктің уәкілетті органы бекіткен тарифтерге сәйкес белгіленеді.

5.2. Қажет болған кезде әр айдың соңында Банк Компанияға есепті кезең ішінде шоттан ұсталған комиссиялардың түсіндірмесі көрсетілген ведомосты тапсырады.

6. ХАБАРЛАМАЛАР

6.1. Осы Шартта тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, Тараптар осы Шартта көзделген барлық хабарландыруларды жазбаша нысанда жасайды.

числе указанной в Заявлении, всю ответственность несет Компания.

4.5. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Банком переводов денег, Банк уплачивает Компании неустойку в размере 0,001 (одной тысячной) % от суммы перевода за каждый день просрочки.

4.6. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Компанией денежных обязательств перед Банком, включая оплату комиссий, Компания уплачивает Банку неустойку в размере 0,001% (одной тысячной процентов) от суммы задолженности перед Банком за каждый день просрочки.

4.7. Банк не является исполнителем работ или услуг/поставщиком товаров, представленных в мобильном приложении bcc.kz или иных систем дистанционного банкинга, и не несет ответственности за их качество, соответствие заявленным условиям, сроки оказания и иные обязательства исполнителей работ или услуг/поставщиков товаров перед клиентами.

Банк выполняет исключительно функции оператора платежей, обеспечивая техническую возможность проведения оплаты товаров, работ или услуг, предоставляемые Компаниями, в том числе предоставляет им доступ в мобильном приложении bcc.kz или иных систем дистанционного банкинга. Все претензии, связанные с оказанием работ/услуг или поставкой товаров, рассматриваются непосредственно Компаниями.

Проведение оплаты через мобильное приложение bcc.kz или иные системы дистанционного банкинга не означает принятие Банком на себя каких-либо обязательств по возмещению убытков или иных обязательств, связанных с действиями или бездействием Компаний.

5. ОПЛАТА ПО ДОГОВОРУ

5.1. Тарифы за услуги, оказываемые Банком согласно пункту 1.2. Договора определяются Тарифами, утвержденными уполномоченным органом Банка, согласно условиям Заявления.

5.2. При необходимости в конце каждого месяца Банк предоставляет Компании ведомость с расшифровкой комиссии, удержанной со счета Компании в течение отчетного периода.

6. УВЕДОМЛЕНИЯ

6.1. Все уведомления, предусмотренные настоящим Договором, составляются Сторонами в письменной форме, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

6.2. Осы арқылы Тараптар Банктің филиалдарында/бөлімшелерінде және/немесе www.bcc.kz электрондық мекенжайы бойынша Банктің веб-сайтында сәйкес ақпарат орналастырылған жағдайда, Банктен Компанияға жіберілетін кез келген хабарландырулар жазбаша түрде ресімделген және оны Компания алған деп есептелетініне келіседі және оны растайды.

6.3. Осы арқылы Тараптар Компаниядан Банкке жіберілетін кез келген хабарландыру жазбаша түрде ресімделген және Компания мұндай хабарландыруларды келесі тәсілдердің бірімен, яғни:

- 1) Банктің уәкілетті қызметкеріне тапсырып, оған алғаны туралы қол қойғызу арқылы;
- 2) Банктің уәкілетті қызметкеріне тапсырып, оның алғанын растап қол қойдырып алғаны туралы хабарландыру болған кезде курьерлік қызмет немесе пошта қызметі арқылы жөнелтеді.

6.4. Төменде көрсетілген күндер адресаттың хабарламаны алған күні болып есептеледі:

- 1) жеке немесе курьерлік қызмет арқылы табысталатын хабарламалар үшін - тиісті тұлғаның сәйкес белгісі қойылған хабарлама алынған күн;
- 2) тапсырыс хатпен жіберілетін хабарламалар үшін - құжатты жібергеннен кейінгі үшінші күнтізбелік күн (жіберген кезде пошталық ұйым берген құжаттың күні бойынша);
- 3) Банктің филиалдарында/ бөлімшелерінде / веб-сайтында орналастырылған хабарландырулар – хабарландыруды орналастырған күн.

7. ФОРС– МАЖОР

7.1. Егер Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін дүлей күшті жағдайлардың (форс-мажор) салдарынан орындамаса немесе тиісті үлгіде орындамаса, Тараптар міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті үлгіде орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

7.2. Дүлей күшті жағдайлар деп Тараптар осы Шартқа қол қойған күннен кейін төтенше сипаттағы дүлей күшті және күтпеген жағдайлардың, атап айтқанда соғыс және әскери қимылдардың, табиғи және басқа апаттардың, Қазақстан Республикасы мемлекеттік органдарының, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, үшінші тұлғалардың осы Шарттың мәніне тікелей қатысы бар қызметтерге тыйым салатын немесе шектеу қоятын әрекеттерінің салдарынан туындаған жағдайларды түсінеді.

7.3. Шарттың 7.2-тармағында көрсетілген жағдайлардың салдарынан осы Шарт бойынша өз міндеттерін орындауға мүмкіндігі болмайтын Тарап осы жағдайлардың пайда болғаны және тоқтағаны туралы екінші Тарапқа жазбаша түрде хабар беруге

6.2. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Банка Компании считаются оформленными в письменном виде и полученными Компанией, в случае размещения соответствующей информации в филиалах/подразделениях и/или на веб-сайте Банка www.bcc.kz.

6.3. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Компании Банку считаются оформленными в письменном виде и полученными Банком, когда такие уведомления направляются Компании Банку одним из следующих способов:

- 1) вручением уполномоченному работнику Банка под подпись о получении;
- 2) через курьерскую службу или почтовую службу при наличии уведомления о вручении уполномоченному работнику Банка под подпись о получении.

6.4. Датой получения адресатом уведомления считается:

- 1) для уведомлений, которые вручаются лично или через курьерскую службу, – день получения с соответствующей отметкой надлежащего лица;
- 2) для уведомлений, которые отправляются заказным письмом, – третий календарный день после отправки (по дате документа, выданного почтовой организацией при отправке);
- 3) для уведомлений, размещенных в филиалах/ подразделениях/ на веб-сайте Банка, — день размещения уведомления.

7. ФОРС – МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства, которые возникли после подписания настоящего договора в результате непредвиденных и неотвратимых событий чрезвычайного характера, таких как: война и военные действия, режим чрезвычайного положения и иные сходные по последствиям события, стихийные или иные бедствия, действия государственных органов Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан, третьих лиц запрещающих или ограничивающих деятельность, непосредственно относящуюся к предмету настоящего Договора.

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору вследствие обстоятельств, указанных в пункте 7.2. Договора, должна известить в письменном виде о наступлении и прекращении

және алғашқы талап бойынша екінші Тарапқа форс-мажор жағдайларының орнағанын және/немесе тоқтағанын растайтын дәлелдерді ұсынуы керек. Көрсетілген жағдайлардың орнауының немесе тоқтауының дәлелі құзырлы ұйымдар берген жазбаша құжаттар болып табылады.

Бұл жағдайлар орнағанының және олардың ұзақтығының дәлелдері уәкілетті орган берген жазбаша құжаттар болып табылады.

7.4. Шарттың 7.1-7.3-тармақтарында көзделген жағдайларда, Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі аталған жағдайлар мен олардың салдары әрекет ететін уақытқа жылжытылады. Егер форс-мажор жағдайлары 1 (бір) айдан артық уақытқа созылса, онда Тараптардың кез келгені осы Шартты бұзуға құқылы.

8. ДАУЛЫ МӘСЕЛЕЛЕРДІ ШЕШУ

8.1. Тараптар арасында осы Шарт бойынша немесе оған байланысты туындайтын барлық даулы мәселелер немесе басқа келіспеушіліктер тараптар арасында келіссөз арқылы шешіледі.

8.2. Даулы мәселелерді келіссөз арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Қазақстан Республикасының сот органдарында шешілуі тиіс.

8.3. Шарт жасаған кезде Компания ұсынған, соның ішінде Өтініште көрсетілген ақпараттың шынайылығы үшін барлық жауапкершілікті Компания көтереді.

9. ҚОРЫТЫНДЫ ҚАҒИДА

9.1. Осы Шартқа жасалатын өзгерістер мен толықтырулар жазбаша түрде жасалып, оларға Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қоюға тиісті. Осы Шартқа тиісті үлгіде жасалған өзгерістер, толықтырулар мен қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады.

9.2. Осы Шарт мерзімсіз болып табылады, мемлекеттік және орыс тілдерінде заңдық күші тең 2 (екі) данада жасалған, Қосылу туралы өтінішке екі Тарап та қол қойған сәттен бастап күшіне енеді.

9.3. Тараптардың өзара келісімі бойынша Шартты мерзімінен бұрын бұзуға болады.

9.4. Тараптар Шарттың талаптарына/ Банктің қызметі үшін белгіленген тарифтерге оларды ұлғайту жағына қарай шектеусіз өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге болатынына келіседі.

Банк осы Шарттың талаптарына сәйкес өзі ұсынатын жаңа қызметтердің түрлерін көбейтуге құқылы және осы Шарттың 5.2-тармағында көзделген тәртіппен мұндай өзгерістер туралы

этих обстоятельств другую Сторону без промедления и по первому требованию предоставить противоположной Стороне доказательства, подтверждающие наступление и/или прекращение форс-мажорных обстоятельств. Доказательством наступления и продолжительности указанных обстоятельств служат письменные документы, выданные компетентными органами.

7.4. В случаях, предусмотренных пунктами 7.1.-7.3. Договора, срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться свыше 1 (одного) месяца, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры или иные разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.3. За достоверность предоставленной Компанией информации при заключении Договора, в том числе указанной в Заявлении, всю ответственность несет Компания.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон. Совершенные должным образом изменения, дополнения и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.2. Настоящий Договор является бессрочным, составлен на государственном и русском языках, в 2 (двух) экземплярах, обладающих равной юридической силой, вступает в силу с момента подписания Заявления о присоединении обеими Сторонами.

9.3. Досрочное расторжение Договора допускается по взаимному письменному согласованию Сторонами.

9.4. Стороны согласились, что условия Договора/ Тарифы за услуги Банка могут быть изменены в сторону увеличения и/или дополнения неограниченное количество раз.

Банк вправе расширять спектр новых услуг, предоставляемых Банком в соответствии с условиями настоящего Договора и обязан информировать Компанию о таких изменениях в порядке, предусмотренном в пункте 5.2.

Компанияға хабарлауға міндетті. Шартқа өзгерістер мен толықтыруларды Банк Банктің www.bcc.kz интернет ресурсында жаңа нұсқасында жариялайды және олар осындай орналастыру сәтінен бастап күшіне енеді.

9.5. Шартты бұзу болжанған күннен кемінде 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын екінші Тарапқа алдын ала жазбаша хабарлап, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға болады.

9.6. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, Банк Шартты бұзатын күннен кемінде 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын Компанияға ол туралы жазбаша түрде хабарлап, осы Шартты бұзудың себебін түсіндірмей-ақ Шартты бұзуға құқылы.

9.7. Осы Шартта көзделмеген қалған барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

9.8. Банк өзгерістер күшіне енетін күннен кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын Банктің www.bcc.kz интернет сайтына өзгерістер енгізілген Шартты орналастыру арқылы Шартты өзгертуі мүмкін.

9.9. Компания өзгерістермен келіспеген жағдайда, Компания ол жөнінде Банкке жазбаша хабарлап, Банк белгілеген нысан бойынша Шартты бұзу туралы өтініш беру арқылы шартты бұзуға құқылы. Егер жаңа талаптар күшіне енгенге дейін Банк тиісті Шартты бұзу туралы жазбаша хабарлама алмаса, өзгерістер енгізілген Шартты Компания акцептеген және ол күшіне енген болып есептеледі. Компанияға және оған ұсынылатын қызметке қатысты тиісті қызмет алынған сәтте немесе тиісті операция жүргізілген сәтте қолданыста болған Шарт қолданылады.

9.10. Банктің мекенжайы мен деректемелері: A25D5G0, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Медеу ауданы, әл-Фараби даңғ., №38, Блок С.

БСК-KCJBKZKX; БСН-980640000093; к/ш №KZ65125KZT1001300224; www.bcc.kz.

настоящего Договора. Изменения и дополнения в Договор публикуются Банком в новой редакции на интернет ресурсе Банка www.bcc.kz и вступают в силу с момента такого размещения.

9.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, с предварительным письменным уведомлением другой стороны не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.6. Банк вправе, расторгнуть без объяснения причин настоящий Договор, уведомив в письменном виде об этом Компанию, не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты расторжения, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

9.7. Во всём, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

9.8. Договор может быть изменен Банком путем размещения измененного Договора на веб-сайте Банка www.bcc.kz не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты их вступления в силу.

9.9. В случае несогласия с изменениями Компания имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путем подачи заявления о расторжении Договора по форме, определённой Банком. В случае если до вступления в силу новых условий, Банк не получит письменное уведомление о расторжении соответствующего Договора, измененный Договор признается акцептованным Компанией и вступившим в силу. На Компании и получаемые им услуги распространяется Договор, действующий на момент получения соответствующей услуги или проведения соответствующей операции.

9.10. Адрес и банковские реквизиты Банка: A25D5G0, Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, проспект Аль-Фараби, №38, Блок С.

БИК-KCJBKZKX; БИН-980640000093; к/с №KZ65125KZT1001300224; www.bcc.kz.

«ВСС төлемдер» қызметі бойынша шарттың үлгі нысанына
20__ ж. «__» _____ №_____ Қосылу туралы өтініш / Заявление о присоединении №_____ от «__» _____ 20__ г.
к Типовой форме Договора по услуге «ВСС платежи»

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тан (бұдан кейін – «Банк»)

Прошу АО «Банк ЦентрКредит» (далее – «Банк») обслуживать

(ЗТ толық атауын көрсету) (бұдан кейін – Компания)
«Жедел түсім» жүйесінде қызмет көрсетілуін сұраймыз.

Компания осы өтінішке қол қоя отырып, Банктің www.bcc.kz сайтында орналасқан «ВСС Төлем» жүйесі бойынша қызмет көрсету шартының үлгі нысанына (бұдан кейін – Шарт) қосылады және осы арқылы жалпы Шартты жасадады және Шарт бойынша «Клиент» ретінде барлық құқықтар мен міндеттерді толық өзіне қабылдайды.

Компания Жүйе арқылы өз атына төменде көрсетілген қызметтердің ақысын төлеу бойынша аударымдарды (қажеттісінің астына «V» белгісін қойыңыз) қабылдайтынын растайды:

Санаты / Категория

Шағын санаты /
Подкатегория

(указать полное наименование ЮЛ) (далее – Компания) в системе «ВСС платежи».

Подписывая настоящее Заявление, Компания присоединяется к Типовой форме Договора по услуге «ВСС Платежи» (далее – «Договор»), размещенного на сайте Банка www.bcc.kz, в целом, заключив, тем самым Договор, и в полном объеме принимает на себя все права и обязанности в качестве «Клиента» по Договору.

Компания подтверждает, что принимает в свой адрес через услугу ВСС Платежи оплату (нужное отметить знаком «V»):

Қызмет / Услуга

ТМК / КНП

Пример:			
Образование	ВУЗ	За обучение	861
		За общежитие	872

Компания осы Өтінішке қол қойғанға дейін:

Компания подтверждает, что до подписания настоящего Заявления безусловно ознакомлена с:

- 1) Банктің операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережесімен,
- 2) «ВСС Төлем» қызметі бойынша шарттың үлгі нысанымен,
- 3) Банктің www.bcc.kz сайтында орналасқан тарифтермен,

4) Шартты жасау үшін қажетті құжаттардың тізімімен, Банк алдындағы міндеттемелерді орындамаған жағдайда Компанияның жауапкершілігі және ықтимал тәуекелдері туралы ақпаратпен **сөзсіз танысқанын растайды**. Компанияға жоғарыда көрсетілген құжаттардың талаптарымен танысу үшін қажетті уақыт берілді.

Компания Банктің:

Компанияның клиенттерінен (жеке тұлғалардан) төлемдерді қабылдауды жүзеге асыратыны және оларды Банктің операциялық күні ішінде (қажеттісін «V» белгісімен белгілеу):
осуществляет прием платежей от клиентов Компании (физических лиц) и зачисляет их в течение операционного дня Банка на (нужное отметить знаком «V»):

Компанияның Банктегі ағымдағы шотына / текущий счет Компании в Банке	
ақша қаражатын кейін Компанияның басқа банкте ашылған ағымдағы шотына салу үшін транзиттік шотқа есепке алатыны туралы / транзитный счет Банка с последующим переводом денег на текущий счет Компании, открытый в другом банке.	

➤ ақшаның келіп түсуіне қарай Төлемдер тізілімін (Шарттың 3-қосымшасының нысаны) құратыны және тізілімді _____ (қағаз тасымалдаушысы немесе «Интернет-банкинг» жүйесі

➤ формирует Реестр платежей (форма Приложения №3 к Договору) по мере поступления денег и предоставляет Компании реестр (указать: через

арқылы немесе электрондық мекенжайға – қажеттісін көрсетіңіз) арқылы Компанияға ұсынады;

➤ Банк қосымша қызметінің (Банктің кассасы немесе ақпараттық-төлем терминалы арқылы төлем жасау) құны төлемнің сомасына кірмейтіні және Банкке жеке төленеті туралы хабардар және оған сөзсіз келіседі;

➤ Компания комиссияны төлеген кезде Компания әрбір төлем үшін алынатын комиссияға жасалатын төлемді Банк келесі банктік шоттан жеке ақшаны тікелей дебеттеу және/немесе даусыз және акцептсіз (Компанияны қосымша ескертпей және оның келісімінсіз) есептен шығару арқылы жасалатынын растайды және оған келісімін береді (қажеттісінің асына «V» белгісін қойыңыз):

систему «Интернет-банкинг» и/или на электронный адрес): _____.

➤ стоимость дополнительных услуг (осуществление платежа посредством кассы или индивидуальный платежный терминал) Банка не входит в сумму платежа и подлежит оплате Банку отдельно;

➤ Компания подтверждает и дает согласие, что оплата комиссии за каждый платеж производится путем прямого дебетования и/или бесспорного и без акцептного (без дополнительного уведомления и согласия Компании) списания Банком денег с банковского счета (нужное отметить знаком «V»):

Компанияның шотынан / со счета Компании	
әрбір ақша аударымының сомасынан / с суммы каждого перевода отдельно	

Төлемнің сәйкестендірушісі / В качестве идентификатора платежа выступают:

--	--	--

Жоғарыда көрсетілгенді растау мақсатында Компанияның уәкілетті тұлғасы Өтінішке өз қолымен қол қояды:

В подтверждение вышеизложенного, уполномоченное лицо Компании собственноручно подписывает Заявление:

Компанияның атауы / Наименование Компании: _____

Мекенжайы / Адрес : _____

ЖСК/ИИК _____ . БСН/БИН _____ .

Тел. : _____, Электрондық мекенжайы / Электронный адрес _____ .

Лауазымы, аты-жөні толық / Должность, Ф.И.О. полностью: _____

Қолы/Подпись: _____

М.О. (болған кезде) / М.П. (при наличии)

**«ВСС төлемдер» қызметі бойынша шарттың үлгі нысанына
ҚОСЫМША КЕЛІСІМ / ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ
к Типовой форме Договора по услуге «ВСС платежи»**

г. _____ к.

« » _____ ж./г.

Бұдан кейін «Банк» деп аталатын «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамы атынан Филиал туралы қағиданың және _____ ж. берілген № _____ сенімхаттың негізінде іс-әрекет ететін _____ қ. филиалдың директоры _____, бір жақтан, және бұдан кейін «Компания» деп аталатын _____ атынан _____ негізінде іс-әрекет ететін _____, екінші жақтан, осы шарттың мәтіні бойынша «Тараптар» деп аталып, «ВСС төлемдер» қызметі бойынша «_____» _____ ж. № _____ шарттың үлгі нысанына (бұдан кейін – «Шарт») төмендегі мәселелр туралы осы Қосымша Келісімді (бұдан кейін – Келісім) жасасты:

1. Осы Келісім оған қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Шарт қолданылатын мерзім ішінде әрекет етеді.
2. Осы Келісім Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және тек сонымен бірге ғана қаралады.
3. Шарттың осы Келісімге қатысы жоқ барлық басқа талаптары өзгеріссіз қалдырылады.
4. Осы Келісімге тараптар орыс және қазақ тілдерінде, әр тарап үшін бір-бір данадан - заңдық күші тең екі данада қол қойды.

Акционерное общество «Банк ЦентрКредит», именуемое далее **«Банк»**, в лице Директора филиала г. _____, действующего на основании Положения о филиале и доверенности № _____ от _____, с одной стороны, и _____, именуемый(-ая) далее **«Компания»**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые вместе по тексту договора **«Стороны»**, заключили настоящее Дополнительное Соглашение (далее по тексту – Соглашение) к Типовой форме Договора по услуге «ВСС платежи» № _____ от «_____» _____ года (далее по тексту – Соглашение) о нижеследующем:

1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует в пределах срока действия Договора.
2. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора и может рассматриваться только вместе с ним.
3. Все остальные условия Договора, не противоречащие настоящему Соглашению, остаются без изменений.
4. Настоящее Соглашение подписано сторонами в двух подлинных экземплярах на русском и казахском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

**ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ:/
ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН:**

КОМПАНИЯ:

Мекенжайы:/Адрес: _____

БСН/БИН _____
ЖСК/ИИК _____
в _____
БСК/БИК _____

Тел. _____

М.О./М.П.

БАНК:

«Банк ЦентрКредит» АҚ / АО «Банк ЦентрКредит»
Мекенжайы:/Адрес: _____

БСН/БИН _____
БСК/БИК _____
ЖСК/ИИК _____

Тел. _____

М.О./М.П.

**КЛИЕНТТЕРДІҢ ТӨЛЕМДЕРІНІҢ ТІЗІЛІМІ /
РЕЕСТР ПЛАТЕЖЕЙ КЛИЕНТОВ**

№ р/с /№ п/п	Төлеу шінің аты- жөні/ Ф.И.О. Плател ьщика	Күн і/ Дат а	Төлем нің коды/ Код платеж а	Төлем нің нөмірі/ Номер платеж а	Түбіртек тің нөмірі/ Номер квитанц ии	Аудары мның мақсаты/ Назначе ние перевода	Валю тасы/ Валю та	Жөнелтуші нің филиалы/ Филиал отправителя	Сом асы/ Сумм а	Алушыд ан алынаты н комисси я сомасы/ Сумма комисси и с получате ля	Төлемнің сәйкестен діргіші/ Идентифи катор платежа
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Барлығы/ Итого											
Банктің комиссиясы/ Комиссия Банка											
Есептелетін сома/ Зачисляемая сумма											

Банктің атынан:/ От Банка:

Компанияның атынан:/От Компании:
