**Порядок участия бизнес-клиентов в Бонусной программе**

**Акционерного Общества «Банк ЦентрКредит»**

**Содержание**

**Раздел 1. Основные положения;**

**Раздел 2. Термины и определения;**

**Раздел 3. Общие условия Бонусной программы;**

**Раздел 4. Условия участия в Бонусной программе;**

**Раздел 5. Порядок зачисления бонусов;**

**Раздел 6. Порядок использования бонусов;**

**Раздел 7. Прочие условия Бонусной программы;**

**Раздел 8. Заключительные положения;**

**Приложение № 1;**

**Приложение № 2.**

**Раздел 1. Основные положения**

1.1. Настоящий Порядок участия бизнес-клиентов в Бонусной программе (далее – «Порядок») определяет порядок и условия Бонусной программы для бизнес-клиентов сегмента Малого и Среднего бизнеса Акционерного Общества «Банк ЦентрКредит» (далее — «Банк»).

1.2. Период действия Бонусной программы - с «01» января 2025 года и до момента приостановления или прекращения действия Бонусной программы Банком в порядке, предусмотренном п. 6.2. Порядка.

1.3. Территория действия Бонусной программы – приложение Банка **BCC Business (web-версия)** <https://business.bcc.kz/> **.**

1.4. Решение о вводе в действие, прекращении и внесении изменений в настоящий Порядок принимает Постоянно действующий коллегиальный орган при Правлении Банка.

**Раздел 2. Термины и определения**

**Бонусы**— технические условные единицы, начисляемые участнику Бонусной программы по основаниям, установленным в Порядке. Технические условные единицы могут быть использованы только для получения скидки на продукты и услуги Банка.

1 (один) бонус равен 1 (один) тенге (KZT).

**Бонусный счет** — это **специальный счет** участника Бонусной программы**, открываемый Банком, который предназначен для начисления и использования бонусов.**

**Бонусная программа для бизнес-клиентов - это система поощрения бизнес-клиентов за определенные действия (раздел 3) и получения скидок на тарифы Банка.**

**Действующий клиент – клиент Банка, заключивший деловые отношения с Банком до начала проведения Бонусной программы.**

**Критерий бесплатности – параметр проверки одного из условий в пакетах услуг «Оптимальный+», «Премиум», «Ультра», при котором сумма абонентской платы в следующем отчетном периоде/месяце устанавливается на бесплатной основе:**

**1. Неснижаемый остаток на текущем счете;  
2. Объем покупок по корпоративной карте;   
3. Валютные платежи.**

**Новый клиент – клиент, который ранее не имел деловых отношений с Банком или последний закрытый счет был более 6 (шести) месяцев назад до открытия нового счета. Сверх критерий бесплатности – параметр, при котором установлено выполнение «Критерия бесплатности», то есть условия выполнены.**

**Среднедневной остаток – параметр проверки соблюдения условия по тарифу «Стандарт». Рассчитывается как среднее арифметическое значение остатка на текущем счёте на конец каждого дня за месяц.**

**Участник Бонусной программы – бизнес-клиент Банка,** который осуществляет операции в приложении Банка BCC Business (web версия) и соответствует условиям раздела 3 Порядка.

**Эскроу-счет - это текущий либо сберегательный счет, открываемый клиентом на имя третьего лица, право пользования денежными средствами у которого наступает в случае соблюдения условий договора, заключенного между указанными сторонами.**

**Welcome бонус** - **это бонус, который может быть начислен новому клиенту при первом подключении на любой срок к одному из пакетов услуг: «Оптимальный +», «Премиум», «Ультра».**

**2.1. В Порядке могут быть использованы иные термины, не определенные в разделе 2 Порядка. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Порядка. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте указанных документов следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством Республики Казахстан.**

**Раздел 3. Общие условия Бонусной программы**

3.1. Настоящий Порядок является публичной офертой.

3.2. Редакция Порядка может быть изменена Банком в одностороннем порядке, согласно условиям пункта 7.2. Порядка.

3.3. Принять участие в Бонусной программе могут бизнес-клиенты, которые осуществляют операции в приложении Банка BCC Business (web версия) и при соответствии условиям раздела 4 Порядка.

3.4. В Бонусной программе не участвуют:

- текущие счета бизнес-клиентов, открытые в иностранной валюте;

- специальные текущие счета, открытые для хранения денег третьих лиц, в том числе Эскроу-счета на получателя, накопления на капитальный ремонт;

- сберегательные счета бизнес-клиента;

- бизнес-клиенты с индивидуальными условиями обслуживания/тарифами;

- бизнес-клиенты с подключенными архивными тарифами: пакеты «MINI», «PRO», «PROMAX», «Базовый», «Оптимальный», «Корпоративный»;

- бизнес-клиенты с подключенными тарифами: пакеты «Свободный», «Специальный», «Бюджетный».

3.5. Количество начисляемых бонусов и типы услуг, за которые выплачиваются бонусы, а также максимальная сумма бонусов в месяц на 1 (одного) участника отражены в Приложении № 1 к настоящему Порядку.

3.6. Бонусы могут быть использованы бизнес-клиентом только для получения скидки, на условиях настоящего Порядка, согласно Приложению № 2 к настоящему Порядку.

3.7. Участие в Бонусной программе, в том числе начисление и использование бонусов, возможны только в пределах срока Бонусной программы и только на Территории действия

Бонусной программы.

3.8. Бонусы могут начисляться и использоваться для получения скидки, только при безналичной оплате услуги Банка бизнес-клиентом, если иное прямо не предусмотрено Порядком, условиями начисления, использования и списания бонусов.

**Раздел 4. Условия участия в Бонусной программе**

4.1. Участие в Бонусной программе является добровольным и бесплатным. В случаях, указанных в разделе 3 настоящего Порядка, бизнес-клиент автоматически становится участником Бонусной программы.

4.2. Для того чтобы стать участником Бонусной программы, необходимо выполнить одно из условий:

4.2.1. Приобрести пакет услуг «Оптимальный +», «Премиум» или «Ультра» на любой срок, т.е. на 1, 3, 6 или 12 месяцев.

4.2.2. Для клиентов без пакета услуг – обеспечить наличие среднедневных остатков на текущем счете в национальной валюте на протяжении календарного месяца, т.е. ежемесячно обеспечивать исполнение условия:

- для индивидуальных предпринимателей в размере не менее 2 (двух) миллионов тенге;

- для юридических лиц, представительств в размере не менее 15 (пятнадцати) миллионов тенге.

4.3. Для новых клиентов – допускается участие в Бонусной программе в первый месяц вступления в деловые отношения с Банком, т.е. начиная с момента открытия счета, в период проведения Бонусной программы без обязательства выполнения условий п. 3.2. Второй и последующие месяцы участие в Бонусной программе определяется согласно п. 3.2. настоящего Порядка.

4.4. При выполнении бизнес-клиентом условий п. 4.2., Банк автоматически открывает бизнес-клиенту Бонусный счет.

4.5. Просмотр остатка и движений (прихода/расхода) по Бонусному счету доступны в приложении BCC Business (web).

**Раздел 5. Порядок зачисления бонусов**

5.1. Сумма зачисляемых бонусов рассчитывается Банком по факту обработки операций, соответствующих условиям Бонусной программы, и становится доступна к отображению и использованию на Бонусном счете моментально, одновременно с успешным проведением операции.

5.2. Количество переводов для определения размера бонуса рассчитываются по всем счетам клиента, за исключением случаев, описанных в п. 3.4.

5.3. Бонусы не начисляются на переводные операции между счетами одного клиента, в том числе при переводе денежных средств на свой сберегательный счет.

5.4. Начисление бонусов за подключение к пакету услуг выплачивается единоразово при подключении и/или пролонгации пакета услуг независимо от срока подключения к услуге. В случаях, когда в календарном месяце бизнес-клиент подключил пакет услуг и в дальнейшем изменил тип пакета услуг, то начисление бонусов, соответствующее типу пакета услуг будет начислено в следующем календарном периоде. Выплаченный бонус не подлежит возврату Банком.

5.5. Начисление бонусов за сверх выполнение критериев бесплатности выплачивается только 1 (один) раз в календарном месяце. В случаях, когда в календарном месяце бизнес-клиент подключил пакет услуг и в дальнейшем изменил тип пакета услуг, то начисление бонусов, соответствующее типу пакета услуг будет начислено в следующем календарном периоде. Выплаченный бонус не подлежит возврату Банком.

5.6. В случае отмены (возврата) операции, за которую начислены бонусы, размер остатка на Бонусном счете уменьшается на сумму бонусов возвратной операции.

5.7. Банк вправе по своему усмотрению, зачислять дополнительные бонусы на Бонусный счет вне Условий Бонусной Программы. Назначение дополнительно зачисленных бонусов отражается в выписке по Бонусному счету. Welcome бонус начисляется только новым клиентам, при первом подключении к одному из пакетов «Оптимальный +», «Премиум», «Ультра».

**Раздел 6. Порядок использования бонусов**

6.1. Использовать начисленные бонусы возможно для получения скидки по следующим операциям:

- Оплата части суммы комиссии за пакет услуг «Оптимальный +», «Премиум», «Ультра» на любой срок;

- Оплата части суммы комиссии за внешний перевод в национальной валюте;

- Оплата части комиссии за кассовые операции (приход/расход);

- Оплата части суммы комиссии за выпуск карты #businessprime;

- Оплата суммы комиссии за выпуск карты #blackedition на первого руководителя. Выпуск карты #blackedition доступно только в Отделении Банка.

6.2. Получить услугу со скидкой согласно Приложению № 2 можно неограниченное количество раз, при наличии достаточной суммы бонусов.

6.3. Срок действия начисленных бонусов – 6 (шесть) месяцев. Неиспользованные бонусы списываются по истечении 6 (шести) месяцев со дня зачисления их на бонусный счет.

**Раздел 7. Прочие условия Бонусной программы**

7.1. По любой претензии участника Бонусной программы, связанной с начислением бонусов в период действия Бонусной программы, ответственность Банка перед участником Бонусной программы за нарушение условий Бонусной программы ограничивается начислением надлежащей суммы бонусов по оспариваемой участником Бонусной программы операции. Банк вправе отказать клиенту в начислении/использовании соответствующих бонусов (заблокировать бонусы) до завершения расследования по спорной операции.

7.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия Бонусной программы, включать/исключать, изменять размер и/или условия начисления бонусов в Условия Бонусной программы, приостановить действие Бонусной программы, уведомляя об этом бизнес клиентов путем размещения электронной версии новой редакции Порядка на корпоративном сайте ([www.bcc.kz](http://www.bcc.kz)), а также в разделе «Новости».

7.3. Присоединяясь к Бонусной программе, участник Бонусной программы дает согласие на самостоятельное отслеживание изменений и дополнений в условия Порядка. Совершение участником Бонусной программы транзакций, удовлетворяющих требованиям Бонусной программы, после вступления в силу новой редакции настоящего Порядка, является подтверждением согласия участника Бонусной программы с новыми Условиями Порядка.

**Раздел 8. Заключительные положения**

8.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Порядком, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка.

8.2. Ответственным подразделением за пересмотр и обновление настоящего Порядка является Центр Транзакционного бизнеса Блока МСБ.

Центр Транзакционного бизнеса Блока МСБ.

***Приложение № 1***

*к «Порядку участия бизнес-клиентов в Бонусной программе*

*Акционерного Общества «Банк ЦентрКредит»*

1. Максимальная сумма бонусов, в пределах которых 1 (одному) клиенту могут быть начислены бонусы, вне зависимости от количества текущих счетов:

- не более 11 000 (одиннадцати тысяч) бонусов на тарифе «Стандарт»;

- не более 13 000 (тринадцати тысяч) бонусов на тарифе «Пакет Оптимальный +»;

- не более 30 000 (тридцати тысяч) бонусов на тарифе «Пакет Премиум»;

- не более 100 000 (ста тысяч) бонусов на тарифе «Пакет Ультра».

1. Количество бонусов к начислению по типу услуг на тарифе «Стандарт» для индивидуальных предпринимателей, при условии выполнения п. 4.2. Порядка

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид операции** | **Количество бонусов** | **Период начисления** |
| 1. Внешний (межбанк) перевод в национальной валюте, в календарном месяце | | |
| от 1 до 4 переводов | 70 бонусов | За каждый перевод |
| от 5 до 10 переводов | 100 бонусов | За каждый перевод |
| от 11 и более переводов | 150 бонусов | За каждый перевод |
| 1. Внутренний перевод (внутри сети БЦК) в национальной валюте, в календарном месяце | | |
| от 1 до 4 переводов | 100 бонусов | За каждый перевод |
| от 5 до 10 переводов | 150 бонусов | За каждый перевод |
| от 11 и более переводов | 200 бонусов | За каждый перевод |

1. Количество бонусов к начислению по типу услуг на тарифе «Стандарт» для юридических лиц, при условии выполнения п. 4.2. Порядка

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид операции** | **Количество бонусов** | **Период начисления** |
| 1. Внешний (межбанк) перевод в национальной валюте, в календарном месяце | | |
| от 1 до 9 переводов | 70 бонусов | За каждый перевод |
| от 10 до 50 переводов | 100 бонусов | За каждый перевод |
| от 51 и более переводов | 150 бонусов | За каждый перевод |
| 1. Внутренний перевод (внутри сети БЦК) в национальной валюте, в календарном месяце | | |
| от 1 до 9 переводов | 100 бонусов | За каждый перевод |
| от 10 до 50 переводов | 150 бонусов | За каждый перевод |
| от 51 и более переводов | 200 бонусов | За каждый перевод |

1. Количество бонусов к начислению по типу услуг на пакетах услуг для бизнес-клиентов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид операции** | **Количество бонусов** | **Период начисления** |
| 1. Для индивидуальных предпринимателей | | |
| Подключение к пакету услуг «Оптимальный +» | 1 000 бонусов | Единоразово, при подключении и/или пролонгации пакета услуг |
| Подключение к пакету услуг «Премиум» | 2 000 бонусов |
| Подключение к пакету услуг «Ультра» | 3 000 бонусов |
| 1. Для юридических лиц | | |
| Выполнение сверх критериев бесплатности в рамках пакета услуг (при любом сроке) «Оптимальный +» | 5 000 бонусов | Один раз в месяц, каждого 1-го числа |
| Выполнение сверх критериев бесплатности в рамках пакета услуг (при любом сроке) «Премиум» | 10 000 бонусов | Один раз в месяц, каждого 1-го числа |
| Выполнение сверх критериев бесплатности в рамках пакета услуг (при любом сроке) «Ультра» | 15 000 бонусов | Один раз в месяц, каждого 1-го числа |
| 1. Внешний (межбанк) перевод в национальной валюте, в календарном месяце (независимо от формы собственности) | | |
| На пакете «Оптимальный +» | 130 бонусов | За каждый перевод |
| На пакете «Премиум» | 150 бонусов | За каждый перевод |
| На пакете «Ультра» | 200 бонусов | За каждый перевод |
| 1. Внутренний перевод (внутри сети БЦК) в национальной валюте, в календарном месяце (независимо от формы собственности) | | |
| На пакете «Оптимальный +» | 150 бонусов | За каждый перевод |
| На пакете «Премиум» | 180 бонусов | За каждый перевод |
| На пакете «Ультра» | 200 бонусов | За каждый перевод |

***Приложение № 2***

*к «Порядку участия бизнес-клиентов в Бонусной программе*

*Акционерного Общества «Банк ЦентрКредит»*

1. Скидка применяется только при наличии достаточной суммы бонусов на бонусном счете.
2. Получить услугу со скидкой можно неограниченное количество раз при наличии достаточной суммы бонусов.
3. Скидка по кассовым операциям в отделениях Банка предоставляется по умолчанию согласно тарифам по Бонусной программе, при наличии достаточной суммы бонусов на бонусном счете. В случае недостаточности бонусов, комиссия за операции пополнения/снятия по текущему счету применяется согласно действующим тарифам на момент проведения операции без скидки.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Услуги** | **Стандартный тариф, в тенге (KZT)** | **Тарифы по Бонусной программе** | | |
| **Сумма бонусов к списанию с бонусного счета** | **% скидки** | **Комиссия в тенге (KZT) к списанию со счета клиента** |
| **Пакеты услуг** | | | | |
| Абонентская плата по пакету «Оптимальный +» | | | | |
| 1 месяц | 6 990 | 2 100 | 30% | 4 890 |
| 3 месяца | 19 900 | 4 000 | 20% | 15 900 |
| 6 месяцев | 35 600 | 3 600 | 10% | 32 000 |
| 12 месяцев | 62 900 | 3 200 | 5% | 59 700 |
| Внешние переводы через BCC Business | 20 платежей - 0 KZT, далее 300 KZT | 70 | 20% | 20 платежей - 0 KZT, далее 280 KZT |
| Абонентская плата по пакету «Премиум» | | | | |
| 1 месяц | 34 990 | 10 500 | 30% | 24 490 |
| 3 месяца | 99 700 | 20 000 | 20% | 79 700 |
| 6 месяцев | 178 400 | 17 900 | 10% | 160 500 |
| 12 месяцев | 314 900 | 15 800 | 5% | 299 100 |
| Внешние переводы через BCC Business | 50 платежей - 0 KZT, далее 250 KZT | 50 | 20% | 50 платежей - 0 KZT, далее 200KZT |
| Абонентская плата по пакету «Ультра» | | | | |
| 1 месяц | 299 990 | 90 000 | 30% | 209 990 |
| 3 месяца | 854 900 | 171 000 | 20% | 683 900 |
| 6 месяцев | 1 529 900 | 153 000 | 10% | 1 376 900 |
| 12 месяцев | 2 699 900 | 135 000 | 5% | 2 564 900 |
| Внешние переводы через BCC Business | 1 000 платежей - 0 KZT, далее 200 KZT | 40 | 20% | 1 000 платежей - 0 KZT, далее 160 KZT |
| **Тарифы по продукту #blackedition** | | | | |
| Выпуск основной карты | 10 000 KZT | 10 000 | 100% | 0 KZT |
| **Клиенты с тарифом "Стандарт", без пакета услуг** | | | | |
| **Операции в тенге (c 09:00 до 17:00)** | | | | |
| Внешние переводы через BCC Business с 09:00 до 13:00ч. | 300 | 60 | 20% | 240 |
| Внешние переводы через BCC Business с 13:00 до 17:00ч. | 550 | 110 | 20% | 440 |
| Внешние переводы через BCC Business после 17:00 (при наличии технической возможности у банка) | 1000 | 200 | 20% | 800 |
| **Расчетно-кассовые операции** | | | | |
| **Операции с наличными в KZT** | | | | |
| Пополнение\* | | | | |
| до 16:00 (включительно) | до 2 млн KZT - 5000 KZT | 1500 | 30% | до 2 млн KZT - 3 500 KZT |
| свыше 0,25% от суммы | 0,01% | 30% | 0,18% |
| после 16:00 | до 2 млн KZT - 8000 KZT | 2400 | 30% | до 2 млн KZT - 5 600 KZT |
| свыше 0,40% от суммы | 0,01% | 30% | 0,28% |
| Снятие\* | 0,45% от суммы | 0,01% | 30% | 0,32% |
| min. 1000 KZT | min. 700 KZT |
| **Операции с наличной иностранной валютой** | | | | |
| Прием наличных денег в USD, EUR | 0,3% от суммы | 0,01% | 30% | 0,21% |
| min. 1000 KZT |
| Прием наличных денег в рублях (RUB) | 5% | 0,01% | 30% | 3,50% |
| Снятие USD, EUR | 1,40% от суммы | 0,01% | 30% | 0,98% |
| min. 1000 KZT | min. 700 KZT |
| Снятие RUB | 0,2 % от суммы | 0,01% | 30% | 0,14% |
| min. 1000 KZT |  | min. 700 KZT |
| **Тарифы по продукту Премиальная карта #businessprime** | | | | |
| Выпуск основной карты | 30 000 KZT | 9 000 | 30% | 21 000 KZT |
| **Тарифы по продукту #blackedition** | | | | |
| Выпуск основной карты | 10 000 KZT | 10 000 | 100% | 0 KZT |