

**«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың
bss.kz мобильді қолданбасымен жұмыс істеу
жөніндегі нұсқаулығы /
Инструкция
по работе с мобильным приложением bss.kz
АО «Банк ЦентрКредит»**

Мазмұны/Оглавление

1-тарау. Жалпы қағидалар/Глава 1. Общие положения	2
2-тарау. Терминдер мен анықтамалар/Глава 2. Термины и определения.....	3
3-тарау. bss.kz қолданбасын орнату/Глава 3. Установка приложения bss.kz	4
4-тарау. Авторизацияланбаған аймақ/Глава 4. Неавторизованная зона	4

5-тарау. bcc.kz мобильді қолданбасында тіркелу/Глава 5. Регистрация в мобильном приложении bcc.kz	5
6-тарау. ВСС Рау төлем карточкасын ашу (ҚР резидент-клиенттеріне арналған қызмет)/Глава 6. Открытие платежной карточки ВСС Рау (услуга для Клиентов - резидентов РК)	7
7-тарау. «Парольді ұмыттыңыз ба?» функциясы/Глава 7. Функция «Забыли пароль?»	8
8-тарау. Авторизацияланған аймақ/Глава 8. Авторизованная зона.....	8
9-тарау. Басты бет/Глава 9. Главная страница	8
9.1-бөлім. Клиенттің профилі/Раздел 9.1. Профиль Клиента.....	9
9.1.1-тармақша. Логин (логинді ауыстыру)/Подраздел 9.1.1. Логин (смена логина)	9
9.1.2-тармақша. Қауіпсіздік/Подраздел 9.1.2. Безопасность	10
9.1.2.1-параграф. Авторизацияланған аймақта парольді ауыстыру/Параграф 9.1.2.1. Смена пароля в авторизованной зоне.....	10
9.1.2.2-параграф. Құпиясөзді ауыстыру/Параграф 9.1.2.2. Смена кодового слова.....	11
9.1.2.3-параграф. Ұялы телефон нөмірін ауыстыру/Параграф 9.1.2.3. Смена номера мобильного телефона	11
9.1.2.4-параграф. Жылдам кіру/Параграф 9.1.2.4. Быстрый вход.....	11
9.2-бөлім. Хабарламалар/Раздел 9.2. Оповещения	12
9.3-бөлім. Сторис/Раздел 9.3. Сторис.....	12
9.4-бөлім. Жаңа шот немесе өнім/Раздел 9.4. Новый счет или продукт	12
9.5-бөлім. QR арқылы төлеу/Раздел 9.5. Оплатить по QR.....	13
9.6-бөлім. Кешбэк/Раздел 9.6. Кешбэк.....	13
9.7-бөлім. Менің шоттарым/Раздел 9.7. Мои счета	13
9.8-бөлім. Депозиттер/Раздел 9.8. Депозиты	15
9.9-бөлім. Кредиттер/Раздел 9.9. Кредиты	16
9.10-бөлім. Ағымдағы шоттар/Раздел 9.10. Текущие счета	16
9.11-бөлім. Инвестициялар/Раздел 9.11. Инвестиции	17
9.12-бөлім. Қымбат металдар/Раздел 9.12. Драгоценные металлы.....	18
9.13-бөлім. Сейф ұяшықтары/Раздел 9.13. Сейфовые ячейки	19
10-тарау. Жиі қолданылатын операциялар блогы/Глава 10. Блок часто используемых операций.....	19
11-тарау. Аударымдар/Глава 11. Переводы.....	19
12-тарау. Төлемдер/Глава 12. Платежи	20
13-тарау. Тарих/Глава 13. История.....	21
14-тарау. Сервистер/Глава 14. Сервисы.....	21
15-тарау. Жаңа құрылғыдан қолданбаға кіру/Глава 15. Вход в приложение с нового устройства.....	24
16-тарау. Қорытынды қағидалар/Глава 16. Заключительные положения	24

1-тарау. Жалпы қағидалар

Глава 1. Общие положения

1. Осы «Банк ЦентрКредит» АҚ bcc.kz мобильді қолданбасымен жұмыс істеу жөніндегі нұсқаулық (бұдан әрі – Нұсқаулық) Қазақстан Республикасының

1. Настоящая Инструкция по работе с мобильным приложением bcc.kz АО «Банк ЦентрКредит» (далее - Инструкция) разработана в соответствии с

заңнамасына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес әзірленген.

2. Нұсқаулықта «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Клиенттеріне (бұдан әрі – Банк) арналған bcc.kz мобильді қолданбасын (бұдан әрі – мобильді қолданба) орнату, тіркеу және функционалдық мүмкіндіктерін пайдалану тәртібі көрсетілген.

3. Нұсқаулықтың мақсаты – Клиенттердің bcc.kz мобильді қолданбасын орнату, тіркеу және оны қауіпсіз әрі тиімді пайдалану процесін сипаттау.

2-тарау. Терминдер мен анықтамалар

Авторизацияланған аймақ – bcc.kz мобильді қолданбасындағы аймақ, мұнда Клиент логин мен парольді енгізіп, жүйеге кіргеннен кейін авторизациядан өтеді. Авторизациядан кейін Клиент қолданбаның барлық нысаны мен қызметін пайдалана алады.

Банк – «Банк ЦентрКредит» АҚ.

Жүйеге кіруді бұғаттау – Клиенттің телефоны жоғалған, ұрланған, не күмәнді (алаяқтық) операциялар орын алған жағдайда bcc.kz мобильді қолданбасына кіруді бұғаттау функциясы.

Банктің ІНҚ-сы – «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың ішкі нормативтік құжаттары.

Жүйеге кіру – мобильді қолданбаға логин мен пароль арқылы, Face ID / Touch ID немесе жылдам кіру коды арқылы кіру.

Face ID / Touch ID арқылы кіру – мобильді қолданбаға бет-әлпетті сканерлеу немесе саусақ ізі арқылы кіруді теңшеу.

Сәйкестендіру – Клиенттің жеке тұлғасын анықтау процедурасы, оның ішінде биометриялық деректер (қажет болған жағдайда) негізінде жүргізілетін, Клиенттің электронды банк қызметтерін алуға құқығын растауға арналған процедура.

ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі.

Клиент – bcc.kz мобильді қолданбасының пайдаланушысы.

Жылдам кіру коды – мобильді қолданбаға кіру үшін орнатылатын 4 таңбалы сандық код.

Авторизацияланбаған аймақ – bcc.kz мобильді қолданбасындағы Клиент жүйеге кіру логині мен парольін енгізгенге дейінгі аймақ. Бұл аймақта Клиентке қолданбада пайдалануға рұқсат етілген негізгі қызметтермен танысуға болатын шектеулі нысандар ашық. Аударымдар мен төлемдер жасау мүмкін емес, Клиенттің банк шоттары көрсетілмейді.

законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка.

2. Инструкция содержит порядок установки, регистрации и использования функциональных возможностей мобильного приложения bcc.kz (далее также - мобильное приложение) Клиентами АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Банк).

3. Цель Инструкции – описание процесса по установке, регистрации, а также безопасного и эффективного использования Клиентами мобильного приложением bcc.kz.

Глава 2. Термины и определения

Авторизованная зона – зона в мобильном приложении bcc.kz, в которой Клиент после введения логина и пароля для входа, произвел авторизацию. После авторизации Клиенту доступны все имеющиеся формы и услуги мобильного приложения.

Банк – АО «Банк ЦентрКредит».

Блокировка входа в систему – функция блокировки входа в мобильное приложение bcc.kz в случае утери, кражи телефона Клиента, подозрительной (мошеннической) операции и др.

ВНД Банка – Внутренние нормативные документы АО «Банк ЦентрКредит».

Вход в систему – вход в мобильное приложение с помощью логина и пароля, по Face ID / Touch ID, кода быстрого доступа.

Вход по Face ID / Touch ID – настройка входа в мобильное приложение по сканированию лица, или отпечатку пальца.

Идентификация – процедура установления личности Клиента, в т.ч. на основе его биометрических особенностей (при необходимости), с целью однозначного подтверждения прав Клиента на получение электронных банковских услуг.

ИИН – индивидуальный идентификационный номер.

Клиент – пользователь мобильного приложения bcc.kz.

Код быстрого доступа – настройка входа в мобильное приложение по 4 - значному цифровому коду.

Неавторизованная зона – зона в мобильном приложении bcc.kz, до ввода Клиентом логина и пароля для входа в систему. В неавторизованной зоне Клиенту доступно ограниченное количество форм, где Клиент может ознакомиться с основными услугами, имеющимися в приложении. Для Клиента недоступно проведение переводов и платежей, не отображаются банковские счета Клиента в данной зоне.

ОТР-код – бір жолғы код, яғни Клиенттің сұрауы бойынша бағдарламалық-техникалық құралдармен жасалатын және Клиентке электронды банк қызметтерін бір жолғы түрде пайдалану рұқсатымен қамтамасыз етуге арналған бірегей цифрлық комбинация.

SMS (Short Message Service) – ұялы байланыс операторы мен абонент құрылғысының техникалық мүмкіндіктері шегінде әріптерден және (немесе) цифрлардан және (немесе) таңбалардан тұратын қысқа мәтіндік хабарлама.

ҚР – Қазақстан Республикасы.

Жылдам кіру кодын өзгерту – мобильді қолданбада орнатылған жылдам кіру кодын өзгерту мүмкіндігі.

Құпиясөзді өзгерту – төлем карточкасына арналған жаңа құпиясөзді орнату.

Сторис – Клиентке Банк ұсынған ақпаратпен танысуға мүмкіндік беретін суреттер мен мәтіндік сипаттамалардан тұратын жеке жаңалықтар лентасы.

Тіркеу жазбасы – Клиенттің bcc.kz қолданбасында тіркелгеннен кейін Банктің деректер базасында қалыптасатын жазбасы.

3-тарау. bcc.kz қолданбасын орнату

4. bcc.kz қолданбасында жұмысты бастау үшін Клиент өз ұялы телефонының операциялық жүйесіне байланысты AppStore (iOS) немесе Play Market (Android) дүкенінен мобильді қолданбаны жүктеп, орнатуы қажет. Іздеу жолағына bcc.kz деп теру арқылы, төменде көрсетілген сілтеме бойынша өту арқылы немесе QR-кодты сканерлеу арқылы орнатуға болады.

Қолданбаны жүктеу сілтемесі: <https://bcc-kz.onelink.me/DHqP/4a2103hk>

Қолданбаны жүктеуге арналған QR-код:



Маңызды: Қолданбаның дұрыс жұмыс істеуі және жаңа қызметтерді пайдалану үшін мобильді қолданбаның қолданыстағы нұсқасын пайдалану қажет, яғни App Store / Google Play дүкендерінде жаңа нұсқасы шыққан сайын оны уақытылы жаңартып отыру керек.

4-тарау. Авторизацияланбаған аймақ

ОТР-код – одноразовый (единовременный) код – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-техническими средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при предоставлении доступа Клиенту к электронным банковским услугам.

SMS (Short Message Service) - короткое текстовое информационное сообщение, состоящее из букв и (или) цифр и (или) символов, набранных в определенной последовательности и в объеме, допускаемом техническими возможностями сети оператора сотовой связи и абонентского устройства.

РК – Республика Казахстан.

Смена кода быстрого доступа – возможность изменить код быстрого доступа в мобильном приложении.

Смена кодового слова – установка нового кодового слова для платежной карточки.

Сторис – отдельная лента новостей с изображениями и текстовым описанием, предлагающая Клиенту ознакомиться с информацией от Банка.

Учетная запись – запись Клиента в базе данных Банка после регистрации в приложении bcc.kz.

Глава 3. Установка приложения bcc.kz

4. Для начала работы в приложении bcc.kz необходимо скачать и установить мобильное приложение с магазинов AppStore (iOS) / Play Market (Android) в зависимости от операционной системы мобильного телефона Клиента, задав в поиске bcc.kz либо перейдя по ссылке, указанной ниже, или путем сканирования QR кода.

Ссылка на скачивание приложения: <https://bcc-kz.onelink.me/DHqP/4a2103hk>.

QR код на скачивание приложения:

Важно: В целях корректной работы приложения и получения новых услуг необходимо использовать актуальную версию мобильного приложения, т. е. обновлять по мере появления новой версии в App Store / Google Play.

Глава 4. Неавторизованная зона

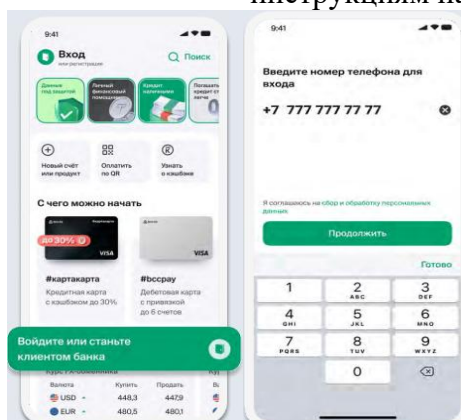
5. Авторизацияланбаған аймақта Клиент Банктің мобильді қолданбасы ұсынатын келесі өнімдер мен қызметтермен негізгі мәзір арқылы таныса алады:

Стористі қарау арқылы Клиент Банк жаңалықтарынан хабардар болып, өткізіліп жатқан акциялар туралы ақпарат алып, қолданбадағы негізгі қызметтерді қалай пайдалану керектігін көре алады. Клиент валюта бағамдарының өзекті мәндерімен таныса алады.

«Картадағы банк» бөлімінде Клиент таңдалған қаладағы филиалдар мен банкоматтардың орналасқан жерін және жұмыс уақытын көре алады. «Банкке хабарласу» бөлімінде Клиент Банктің 24/7 режимінде қолдау қызметін пайдалан алады. Бұл бөлімде Клиент Банкке өзіне қажет барлық мәселе бойынша хабарласа алады, сондай-ақ Банктің өзге байланыс арналарына (Telegram, Instagram, Facebook, YouTube, bcc.kz ресми сайты) өте алады. Хабарласу үшін қажетті байланыс дерегіне басу жеткілікті, байланыс автоматты түрде орнатылады немесе байланыс арналарының бір белгішесін басу арқылы Клиент таңдалған арнаға өтеді.

5-тарау. bcc.kz мобильді қолданбасында тіркелу

6. Тіркелу үшін Клиентке (жаңа клиент – тек ҚР резиденттері; сондай-ақ Банкте ашылған банк шоты бар қолданыстағы клиент) «Кіріңіз немесе Банк клиенті болыңыз» батырмасын басу немесе авторизацияланбаған аймақтағы қызметтердің бірін таңдап, экрандағы нұсқауларды орындау қажет.



7. Ұялы телефон нөмірін енгізіп, «Жалғастыру» батырмасын басу қажет. «Жалғастыру» батырмасын басу арқылы Клиент экрандағы сілтеме бойынша Жеке деректерді жинауға және өндеуге келісім нысанымен алдын ала танысып, мобильді қолданба интерфейсіне енгізілген ОТР-код арқылы жеке деректерін жинауға және өндеуге келісімін береді.

5. В неавторизованной зоне Клиент может ознакомиться со следующими продуктами и услугами, предлагаемыми мобильным приложением Банка, перемещаясь по его основному меню:

Посмотрев сторисы, Клиент будет в курсе основных новостей, может узнавать об акциях, проводимых Банком, а также увидит, как пользоваться основными услугами в приложении.

Клиент может ознакомиться с актуальными курсами валют.

В разделе «Банк на карте» Клиент может увидеть расположение и время работы отделений и банкоматов в выбранном городе.

В разделе «Связь с банком» Клиенту доступна поддержка 24/7 от Банка, где можно связаться с Банком по всем интересующим его вопросам, а также перейти на другие каналы связи Банка (Telegram, Instagram, Facebook, Youtube, официальный сайт bcc.kz). Для связи нужно нажать на контакт, после чего автоматически устанавливается связь с Банком или нажать на один из значков канала связи, и Клиент будет перенаправлен по ссылке в выбранный им канал связи Банка.

Глава 5. Регистрация в мобильном приложении bcc.kz

6. Для регистрации Клиенту (новый клиент – только резиденты РК; также действующий клиент с открытым банковским счетом в Банке) необходимо нажать на кнопку «Войдите или станьте клиентом банка» или нажать на одну из услуг в неавторизованной зоне и далее следовать инструкциям на экране.

7. Необходимо ввести номер мобильного телефона и нажать кнопку «Продолжить». Нажимая кнопку «Продолжить», Клиент дает согласие на сбор и обработку персональных данных путем ввода в интерфейс мобильного приложения ОТР-кода, полученного на номер мобильного телефона, предварительно ознакомившись с формой Согласия на сбор и обработку персональных данных, перейдя по ссылке на экране.

8. Ұялы телефон нөміріне келген ОТР-кодты күтіп, енгізу қажет.

9. ЖСН енгізіп, экрандағы нұсқауларды орындап, жеке тұлғасын растау үшін сәйкестендіруден өту қажет.

10. Егер тексеру сәтсіз өтсе, қолданбада тиісті хабарлама көрсетіліп, Клиентке сәйкестендіруден қайта өту мүмкіндігі беріледі. Рұқсат етілген қайталау саны – 5**. Егер рұқсат етілген әрекет ету санынан асып кетсе, тіркелу процесі 24 сағатқа бұғатталады. Бұғаттауды мерзімінен бұрын алу үшін Клиент Банкке жүгінуі қажет.

**Сәйкестендіру сәтті өтуі үшін бөлме жақсы жарықтандырылған болуы керек және камераны пайдаланған кезде артқы фонда бөгде адамдар болмауы тиіс.*

***Банк рұқсат етілген әрекеттер санын өз қалауы бойынша көбейтуі немесе азайтуы мүмкін.*

11. Ары қарай Клиентке құпиясөз ойлап тауып, оны енгізу қажет (құпиясөз Банкке жүгінген кезде қосымша сәйкестендіру үшін қолданылады).

11.1. Құпиясөзге қойылатын талаптар:

- 1) тек латын немесе кирилл әріптерінен тұруы керек;
- 2) ұзындығы – 3-15 таңба аралығында;
- 3) сандар, арнайы таңбалар және бос орындарға жол берілмейді.

11.2. Егер Клиенттің Банкте ашылған шоттары болса, жүйе құпиясөз енгізуді талап етпейді.

12. Қолданбаға кіру үшін пароль ойлап тауып, енгізу қажет.

12.2. Парольге қойылатын талаптар:

- 1) парольдің ең аз ұзындығы – 10 (он) таңба;
- 2) парольдің күрделілігі – кемінде төрт түрлі таңба тобы болуы керек: кіші әріптер (a-z), бас әріптер (A-Z), сандар (0-9), арнайы таңбалар (!@#\$%^&*);
- 3) жаңа пароль соңғы үш парольдің біреуіне сәйкес келмеуі тиіс;
- 4) парольдің жарамдылық мерзімі – 180 күнтізбелік күн. Жарамдылық мерзімі өткеннен кейін қолданбаға кіру бұғатталып, парольді міндетті түрде жаңарту қажет болады. Жаңа парольді мәжбүрлі түрде орнату үшін мерзімі өткен паролмен бір рет кіруге рұқсат етіледі.

13. Төрт таңбалы жылдам кіру коды – Клиент қолданбаға жылдам кіру үшін өзіне ыңғайлы 4

8. Дождаться и ввести ОТР-код, полученного на номер мобильного телефона.

9. Ввести ИИН и пройти идентификацию для подтверждения личности следуя командам на экране мобильного телефона

10. Если проверка не пройдена, отображается уведомление и Клиенту предоставляется возможность совершения повторной попытки прохождения процесса идентификации. Допустимое количество попыток - 5**, в случае превышения допустимого количества попыток регистрация блокируется на 24 часа. Для преждевременной разблокировки необходимо обратиться в Банк.

**Для успешного прохождения идентификации в помещении должно быть хорошее освещение, а на заднем фоне при использовании камеры телефона не должны присутствовать посторонние лица.*

*** Банк может в любое время изменить количество попыток в наибольшую или наименьшую сторону.*

11. Далее Клиенту необходимо придумать и ввести кодовое слово (кодовое слово используется для дополнительной идентификации при обращении в Банк).

11.1. Требования к кодовому слову являются следующими:

- 1) должно содержать только буквы латиницы или кириллицы.
- 2) длина — от 3 до 15 символов.
- 3) не допускаются цифры, специальные символы и пробелы.

11.2. В случае наличия у Клиента банковских счетов, открытых в Банке, система не предлагает введение кодового слова в мобильном приложении.

12. Придумать и ввести пароль для входа в приложение.

12.1. Требование к паролю являются следующими:

- 1) минимальная длина пароля - не менее 10 (десять) символов;
- 2) сложность пароля - наличие в пароле четырех возможных групп символов: строчных букв (a-z), заглавных букв (A-Z), цифровых значений (0-9), специальных символов (!@#\$%^&*);
- 3) история пароля - новый пароль не должен повторять как минимум (3 (три) предыдущих паролей.

4) максимальный срок действия пароля – 180 календарных дней. После истечения срока действия происходит блокировка доступа и в последующем необходимо в обязательном порядке сменить пароль. Разрешается одно подключение с просроченным паролем для его последующей принудительной смены.

13. Четырехзначный цифровой код – Клиенту необходимо создать код быстрого доступа и придумать свой собственный 4-значный код для

таңбалы код ойлап тауып, оны растау үшін қайта енгізеді.

14. Мобильді қолданба биометриялық деректерді, Face ID / Touch ID (iOS үшін) немесе бет-әлпетті/саусақ ізін тануды (Android үшін) пайдалану үшін рұқсат сұрайды.

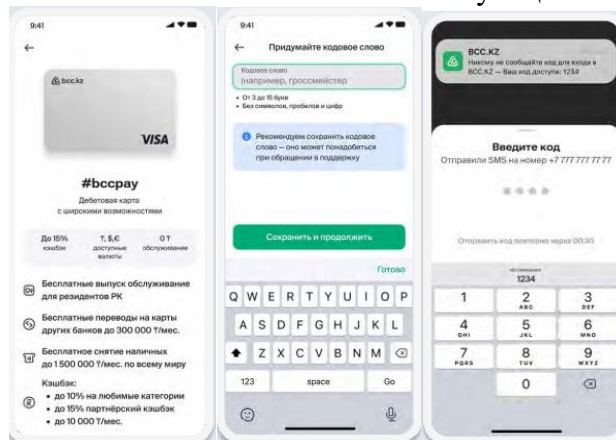
14.1. Егер Клиент рұқсат берсе, биометриялық аутентификация қолданбаға жылдам кіру үшін пайдаланылады.

14.2. Егер Клиент рұқсат бермесе, қолданбаға жылдам кіру үшін 4 таңбалы код пайдаланылады.

15. Егер Клиенттің Банкте ашылған шоттары болмаса, жүйе бастапқы жай-күйі бойынша оған ВСС Рау карточкалық өнімін ашуды ұсынады.

6-тарау. ВСС Рау төлем карточкасын ашу (ҚР резидент-клиенттеріне арналған қызмет)

16. Мобильді қолданбада тіркеуден өткеннен кейін төлем карточкасын шығару терезесі ашылады. Осы терезеде Клиент өнімнің талаптарымен танысып, «Жалғастыру» батырмасын басуы қажет. «Жалғастыру» батырмасын басу арқылы Клиент Банкке өзінің жеке деректерін жинауға және өндеуге келісім береді, Тарифтермен, «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың жеке тұлғаларға банк қызметтерінің кешенін ұсынудың стандарт талаптарымен (№001 Қосылу шарты) келіседі, сондай-ақ шот ашу және карта шығару туралы өтініш негізінде шот ашады. Осы кезде Клиентке виртуалды төлем карточкасы ашылады, ал кейінірек Банк бөлімшесінде физикалық төлем карточкасын алу мүмкіндігі беріледі. «Жалғастыру» батырмасын басар алдында Клиент экранда берілген тиісті сілтемелер арқылы барлық құжатпен мұқият танысуы қажет.



16.1. Клиент құпиясөз ойлап табуы қажет.

16.2. Клиенттің ұялы телефонына жіберілген ОТП-кодты енгізу қажет.

16.3. Картада Клиент физикалық карточканы алуды жоспарлап отырған қаласындағы Банк бөлімшесін таңдауы керек.

быстрого входа, повторно введя код для подтверждения.

14. Мобильное приложение запрашивает разрешение на использование биометрических данных, Face ID / Touch ID (для iOS) и Распознавание лица / Отпечаток пальца (для Android).

14.1. Если Клиент дает разрешение, биометрическая аутентификация будет использоваться для быстрого входа в приложение.

14.2. Если Клиент не дает разрешение, 4-значный код для быстрого доступа будет использоваться для быстрого входа в приложение.

15. В случае отсутствия у Клиента банковских счетов, открытых в Банке, система предложит открыть карточный продукт ВСС Рау по умолчанию.

Глава 6. Открытие платежной карточки ВСС Рау (услуга для Клиентов - резидентов РК)

16. После прохождения регистрации в мобильном приложении в открывшемся окне выпуска платежной карточки необходимо ознакомиться с условиями продукта и нажать на кнопку «Продолжить». Нажимая на «Продолжить» Клиент дает согласие Банку на сбор, обработку персональных данных, соглашается с Тарифами, Стандартными условиями предоставления комплекса банковских услуг физическим лицам в АО «Банк ЦентрКредит» (Договор присоединения) №001, открывает счет по Заявлению на открытие счета и выпуск карточки. Здесь открывается как виртуальная платежная карточка, так и в последующем платежная карточка в физической форме в отделении Банка. Перед нажатием кнопки «Продолжить» Клиент ознакомливается со всеми документами перейдя по соответствующим ссылкам.

16.1. Необходимо придумать кодовое слово.

16.2. Ввести ОТП-код, отправленный на номер мобильного телефона Клиента.

16.3. На карте выбрать отделение в том городе, где Клиент планирует получить физическую карточку.

16.4. Осыдан кейін экранда төлем карточкасының сәтті ашылғаны туралы хабарлама пайда болады.

16.5. Пластик карточка Банктің бөлімшесінде алуға дайын болған кезде, Клиенттің ұялы телефонына push-хабарлама түрінде қосымша хабарлама жіберіледі.

17. Клиент ашылған виртуалды карточканы Банктің бөлімшесінен физикалық картаны әлі алмаса да, мобильді қолданбада бірден пайдалана алады. Сондай-ақ егер құрылғысында NFC функциясы бар болса, төлем карточкасын Google Pay / Apple Pay / Samsung Pay жүйелеріне тіркей отырып, Клиент телефонды төлем терминалына жақындату арқылы сауда жасауға және жасаған саудасы үшін кешбэк алуға мүмкіндігі бар.

7-тарау. «Парольді ұмыттыңыз ба?» функциясы

18. Егер Клиент өз паролін ұмытып қалса, авторизациялау кезінде ұялы телефон нөмірін енгізген соң «Парольді ұмыттыңыз ба?» жазбасына басып, экрандағы нұсқауларды орындауы қажет. Ашылған терезеде Клиент өзінің ұялы телефон нөміріне келген ОТР-кодты енгізеді. Одан кейін ашылған терезеде ЖСН-ды енгізіп, «Жалғастыру» батырмасын басу керек.

18.1. Бұдан әрі Клиент экрандағы нұсқауларды орындап, жеке тұлғасын растау үшін сәйкестендіруден өтеді.

18.2. Парольге қойылатын талаптар осы Нұсқаулықтың 12.1-тармағында көрсетілген.

18.3. «Парольді ұмыттыңыз ба?» функциясын пайдалану арқылы парольді қалпына келтіру мүмкіндігі тәулігіне бір рет ғана қолжетімді.

8-тарау. Авторизацияланған аймақ

19. Клиент bcc.kz мобильді қолданбасында тіркеуден өткеннен кейін және Клиенттің сұрауы бойынша Банк оған тиісті банк өнімін ұсынған соң, Клиент авторизацияланған аймаққа өтеді.

20. Қолдану ыңғайлылығы үшін Клиентке жоғарғы сол жақ бұрыштағы өз аты-жөні көрсетілген профиль белгішесін басып, «Қауіпсіздік» бөліміне (осы Нұсқаулықтың 10.1.2-тармақшасы) өту ұсынылады.

21. «Жылдам кіру» бөлімінде Клиент өз ыңғайына қарай қолданбаға Face ID немесе Touch ID арқылы кіруді баптай алады (осы Нұсқаулықтың 10.1.2.4-параграфы).

9-тарау. Басты бет

22. bcc.kz мобильді қолданбасының басты бетінде келесі бөлімдер көрсетіледі: «Клиент профилі»,

16.4. Далее на экране выйдет уведомление об успешном открытии платежной карточки.

16.5. Когда пластиковая карточка будет готова к выдаче в физической форме в отделении Банка, Клиенту придет Push-уведомление на мобильный телефон дополнительно.

17. Клиент может пользоваться открытой виртуальной карточкой в мобильном приложении незамедлительно после открытия, не получив еще пластиковую карточку в физической форме в отделении Банка. Также привязав платежную карточку в Google Pay/ Apple Pay/ Samsung Pay при наличии на устройстве функции NFC, Клиент может оплачивать покупки мобильным телефоном поднеся его к платежному терминалу, дополнительно получая кешбэки за покупки.

Глава 7. Функция «Забыли пароль?»

18. В случае если Клиент забыл свой пароль, то при авторизации после ввода номера мобильного телефона необходимо нажать на надпись «Забыли пароль?» и следовать инструкции на экране. В открывшемся окне Клиент вводит полученный ОТР-код на номер мобильного телефона. Далее в открывшемся окне необходимо ввести ИИН и нажать кнопку «Продолжить».

18.1. Далее требуется пройти процесс идентификации подтверждения своей личности следуя командам на экране мобильного телефона.

18.2. Требования к паролю указаны в пункте 12.1 настоящей Инструкции.

18.3. Воспользоваться функцией «Забыли пароль?» при успешном восстановлении пароля возможно только один раз в сутки.

Глава 8. Авторизованная зона

19. После того как Клиент проходит регистрацию в мобильном приложении bcc.kz и по запросу Клиента Банком предоставляется продукт Банка, Клиент попадает в авторизованную зону.

20. Для удобства Клиенту предлагается нажать на иконку профиля с его/ее именем в верхнем левом углу и перейти в раздел «Безопасность» (подраздел 10.1.2 Инструкции).

21. В разделе «Быстрый вход» для удобства Клиент может настроить вход в мобильное приложение с помощью Face ID или Touch ID (параграф 10.1.2.4 Инструкции).

Глава 9. Главная страница

22. На Главной странице мобильного приложения bcc.kz отображаются вкладки: «Профиль Клиента»,

«Хабарламалар», «Стористер», «Жаңа шот немесе өнім», «QR арқылы төлеу», «Кешбэк», «Менің шоттарым», «Депозиттер» (бар болса), «Кредиттер» (бар болса), «Ағымдағы шоттар» (бар болса), «Инвестициялар» (бар болса), «Қымбат металдар» (бар болса), «Сейф ұяшықтары» (бар болса). Сондай-ақ келесі қосымша беттер ұсынылады: «Жиі қолданылатын операциялар блогы», «Аударымдар», «Төлемдер», «Тарих», «Сервистер».

9.1-бөлім. Клиент профилі

23. Экранның жоғарғы сол жақ бұрышындағы өз аты-жөні көрсетілген белгішені басып арқылы Клиент өзінің профиліне өтеді. Бұл бөлімде мобильді қолданбаның әртүрлі баптаулары қолжетімді.

24. Профильде Клиент өз аватар суретін қосуға, өзгертуге немесе жоюға мүмкіндік алады. Ол үшін аты-жөнінің үстіндегі шеңберді басып, ашылған терезеден төмендегі нұсқалардың бірін таңдау қажет:

24.1. «Фотоны таңдау» – Клиенттің құрылғысынан қажетті суретті таңдау қажет, содан соң ол автоматты түрде аватар ретінде орнатылады.

24.2. «Суретке түсіру» – камера арқылы жаңа суретке түсіп, «Ок» батырмасын басқаннан кейін алынған сурет автоматты түрде аватар ретінде орнатылады.

24.3. Клиент бұрын орнатылған аватарды алып тастай алады.

25. «Жеке деректер» бөлімінде Клиент өз аты-жөнін, ЖСН-ын және басқа деректерін көре алады, сондай-ақ логинді өзгерту мүмкіндігі бар.

26. «Email» өрісінде Клиент өз электронды поштасын енгізіп, чектер мен үзінді көшірмелерді алу үшін тіркей алады.

27. «Менің өтінімдерім» бөлімінде Клиенттің барлық өтінімінің тарихы мен олардың мәртебелері көрсетіледі. Мысалы: «Шот ашу туралы өтінім» және т.б.

9.1.1-тармақша. Логин (логинді ауыстыру)

28. Логинді ауыстыру үшін экранның жоғарғы сол жақ бұрышындағы өз аты-жөні көрсетілген белгішені басып, «Профиль» / «Жеке деректер» / «Логин» бөлімдеріне өту қажет.

29. «Логин (логинді ауыстыру)» батырмасын басқаннан кейін Клиент «Логинді ауыстыру» терезесіне өтеді. Логинді тек Банкте бұрын тіркелген негізгі ұялы телефон нөміріне ғана өзгертуге болады.

30. Логинді ауыстыру үшін төмендегі әрекеттерді орындау қажет:

30.1. «Телефон нөмірі» өрісіне жаңа логинді енгізу;

30.2. Ұялы телефон нөміріне келген ОТП-кодты енгізу;

«Оповещения», «Сторисы», «Новый счет или продукт», «Оплатить по QR», «Кешбэк», «Мои счета», «Депозиты» (при наличии), «Кредиты» (при наличии), «Текущие счета» (при наличии), «Инвестиции» (при наличии), «Драгоценные металлы» (при наличии), «Сейфовые ячейки» (при наличии). Также доступны вкладки: «Блок часто используемых операций», «Переводы», «Платежи», «История», «Сервисы».

Раздел 9.1. Профиль Клиента

23. В верхнем левом углу экрана нажав на иконку со своим именем Клиент переходит в свой профиль, где будут доступны различные настройки мобильного приложения.

24. В профиле Клиент может добавить, изменить, удалить фотоизображение для аватарки своего профиля. Для этого необходимо нажать на круг выше ФИО, в открывшемся всплывающем окне и выбрать один из вариантов:

24.1. «Выбрать фото» - необходимо выбрать нужное изображение на устройстве Клиента, и оно автоматически станет аватаркой.

24.2. «Сделать снимок» - можно сфотографировать на камеру и нажать «Ок», полученное изображение автоматически станет аватаркой.

24.3. Также Клиент может удалить установленную аватарку.

25. «Личные данные» – можно просматривать информации: ФИО, ИИН, и другие данные Клиента, осуществить смену логина.

26. «Email» – нужно нажать на данное поле и указать свой адрес электронной почты для получения квитанций, выписок.

27. «Мои заявки» – история заявок Клиента и их статусов в приложении. Например: «Заявка на открытие счета», и др.

Подраздел 9.1.1. Логин (смена логина)

28. Для смены логина необходимо перейти в раздел «Профиль» нажав на иконку со своим именем на верхнем левом углу экрана / «Личные данные» / «Логин».

29. «Логин (смена логина)» – нажав на кнопку Клиент переходит в окно «Смена логина». Сменить логин можно только на основной номер мобильного телефона, ранее зарегистрированный в Банке.

30. Для смены Логина необходимо произвести следующие действия:

30.1. ввести новый логин в поле «Номер телефона».

30.2. ввести ОТП-код подтверждения, полученного на номер мобильного телефона.

30.3. Тексеру сәтті өткеннен кейін Клиенттің логині жаңа нөмірге ауысады және экранда тиісті хабарлама көрсетіледі.

9.1.2-тармақша. Қауіпсіздік

31.«Қауіпсіздік» қосымша бетінде Клиент парольді, құпиясөзді, ұялы телефон нөмірін өзгерте алады, сондай-ақ жүйеге кіруді бұғаттау мүмкіндігі бар.

32.Клиент өз тіркеу жазбасын әртүрлі құрылғылар арқылы басқара алады. Қолданбаға тіркелгі арқылы кірілген құрылғылардың тізімі «Құрылғыларды басқару» бөлімінде сақталады. Мұнда Клиент қажет болған жағдайда құрылғыны бұғаттай алады. Құрылғыны / жүйеге кіруді бұғаттан шығару тек Банктің бөлімшесінде жүзеге асырылады.

33.Үшінші тұлғалардың Клиенттің мобильді қолданбасына рұқсатсыз кіруіне жол бермеу мақсатында, Клиент төмендегі қауіпсіздік шараларын сақтауы тиіс:

33.1. Мобильді қолданба пайдаланушысының тіркелгі деректерін (пароль, логин және қолданба арқылы банк қызметтерін алу үшін берілетін өзге ақпаратты) сәйкестендіру ақпаратын бөгде тұлғалар қол жеткізе алмайтындай қауіпсіз жерде сақтау.

33.2. Мобильді қолданба пайдаланушысының тіркелгі деректері мен ОТР-кодты үшінші тұлғаларға бермеу.

33.3. Мобильді қолданбаның қолданыстағы сессиясын қараусыз қалдырмау, қолданбаны пайдаланғаннан кейін жұмысты міндетті түрде жабу.

9.1.2.1-параграф. Авторизацияланған аймақта парольді ауыстыру

34.bcc.kz қолданбасына кіру паролін ауыстыру үшін келесі әрекеттерді орындау қажет:

34.1. «Парольді ауыстыру» бөлімін таңдау;

34.2. Экрандағы нұсқауларды орындап, жеке тұлғасын растау үшін сәйкестендіруден өту;

34.3. Тексеру сәтті өткен жағдайда, Клиент bcc.kz мобильді қолданбасына кіру үшін жаңа күрделі парольді ойлап табуы және енгізуі қажет. Парольге қойылатын талаптар осы Нұсқаулықтың 13.1-тармағында көрсетілген.

35.Парольді алып тастау функционалын пайдалану мүмкіндігі ең көп дегенде тәулігіне 1 (бір) рет беріледі.

30.3. после успешной проверки логин Клиента будет изменен на новый и на экране выйдет соответствующее уведомление.

Подраздел 9.1.2. Безопасность

31. На вкладке «Безопасность» Клиент может производить смену пароля, кодового слова, номера мобильного телефона, также заблокировать вход в систему.

32. Клиент может управлять своей учетной записью с помощью разных устройств. История устройств, с которых был осуществлен вход в приложение под учетной записью, сохраняется в «Управление устройствами». Здесь у Клиента есть возможность заблокировать устройство. Разблокировка устройства/ входа в систему доступна только в отделении Банка.

33. В целях недопущения несанкционированного доступа третьих лиц к мобильному приложению Клиента, Клиенту необходимо соблюдать меры предосторожности:

33.1. Хранить идентификационную информацию о своих учетных данных пользователя мобильного приложения (сведения о пароле, логине и иную информацию, предоставляемую для получения банковских услуг посредством мобильного приложения) в надежном и защищенном месте, исключая доступ посторонних лиц.

33.2. Не передавать информацию о своих учетных данных пользователя мобильного приложения и ОТР-коде третьим лицам.

33.3. Не оставлять активную сессию мобильного приложения без присмотра. Завершать работу с мобильным приложением после использования.

Параграф 9.1.2.1. Смена пароля в авторизованной зоне

34. Для смены пароля входа в приложение bcc.kz необходимо произвести следующие действия:

34.1. Выбрать «Смена пароля».

34.2. Пройти процесс идентификации для подтверждения своей личности следуя командам на экране мобильного телефона.

34.3. В случае успешной проверки необходимо придумать свой длинный пароль для входа в мобильном приложении bcc.kz. Требования к паролю указаны в пункте 13.1 настоящей Инструкции.

35. Функционал сброса пароля доступен не более 1 (одного) раза в день.

9.1.2.2-параграф. Құпиясөзді ауыстыру

36.bcc.kz мобильді қолданбасында құпиясөзді ауыстыру үшін келесі әрекеттерді орындау қажет:

- 36.1. Аутентификациядан өту (4 таңбалы жылдам кіру коды / Face ID / Touch ID арқылы);
- 36.2. Жаңа құпиясөз ойлап табу. Құпиясөзге қойылатын талаптар осы Нұсқаулықтың 12.1-тармағында көрсетілген;
- 36.3. «Жалғастыру» батырмасын басу;
- 36.4. Экранда «Сіз құпиясөзді өзгерттіңіз» деген хабарлама шығады.

9.1.2.3-параграф. Ұялы телефон нөмірін ауыстыру

37. Ұялы телефон нөмірін ауыстыру үшін келесі әрекеттерді орындау қажет:

- 37.1. «Телефон нөмірін ауыстыру» батырмасын басып, аутентификациядан өту (4 таңбалы жылдам кіру коды / Face ID / Touch ID арқылы);
- 37.2. ашылған терезеде Клиент «Телефон нөмірі» өрісіне жаңа мобильді нөмірін енгізіп, мәтіндегі гиперсілтемені басу арқылы «Мен енгізген мәліметтердің дұрыстығын және ОТР-кодты енгізу арқылы Сауалнама-келісімге қол кою фактісін растаймын» деген жазбамен танысуы қажет;
- 37.3. кейін экранда Клиенттің жеке деректерін жинауға және өңдеуге келісім беру нысаны ашылады. Егер Клиент келіссе, «Жалғастыру» батырмасын басады;
- 37.4. ашылған терезеде Клиент өз ұялы телефонына келген ОТР-кодты енгізеді;
- 37.5. бұдан кейін Клиент экрандағы нұсқауларды орындап, жеке тұлғасын растау үшін идентификациядан өтеді;

37.6. сәйкестендіру мен мобильді нөмірді Мобильді азаматтар базасында сәтті тексергеннен кейін экранда «Телефон нөмірі өзгертілді» деген хабарлама шығады.

38. Функционал ҚР резиденттеріне ғана авторизацияланған аймақта қолжетімді және ең көп дегенде тәулігіне 1 (бір) рет пайдалануға болады.

39. ҚР бейрезидент-клиенттері ұялы телефон нөмірін өзгерту үшін Банк бөлімшесіне жүгінуі қажет.

9.1.2.4-параграф. Жылдам кіру

40. Клиенттің bcc.kz мобильді қолданбасына Face ID / Touch ID арқылы немесе 4 таңбалы сандық код енгізу арқылы жылдам кіру функциясын пайдалану мүмкіндігі бар. Сонымен қатар мобильді қолданба

Параграф 9.1.2.2. Смена кодового слова

36. Для смены кодового слова в мобильном приложении bcc.kz необходимо произвести следующие действия:

- 36.1. Пройти процесс аутентификации (4-значный цифровой код быстрого доступа/ Face ID / Touch ID).
- 36.2. Придумать кодовое слово. Требования к кодовому слову указаны в пункте 12.1 настоящей Инструкции.
- 36.3. Нажать кнопку «Продолжить».
- 36.4. На экране выйдет уведомление «Вы изменили кодовое слово».

Параграф 9.1.2.3. Смена номера мобильного телефона

37. Для смены номера мобильного телефона необходимо произвести следующие действия:

- 37.1. нажать «Сменить номер телефона» и пройти процесс аутентификации (4-значный цифровой код быстрого доступа/ Face ID / Touch ID).
- 37.2. в открывшемся окне Клиенту необходимо ввести новый номер мобильного телефона в поле «Номер телефона» и для ознакомления нажать на гиперссылку в тексте «Я подтверждаю достоверность указываемых мной сведений и факт подписания Анкеты-Соглашения путем ввода ОТР-кода».
- 37.3. далее открывается страница для ознакомления с формой Согласия на сбор и обработку персональных данных Клиента. В случае согласия Клиент нажимает на кнопку «Продолжить».
- 37.4. в открывшемся окне необходимо ввести ОТР-код, полученный на номер мобильного телефона.
- 37.5. далее необходимо пройти процесс идентификации Клиента для подтверждения своей личности следуя командам на экране мобильного телефона.

37.6. при успешном прохождении идентификации и проверки номера мобильного телефона в Базе мобильных граждан выходит уведомление «Номер телефона изменен».

38. Функционал доступен только для резидентов РК в авторизованной зоне не более 1 (одного) раза в день.

39. Для Клиентов – нерезидентов РК необходимо обратиться в отделение Банка для осуществления смены номера мобильного телефона.

Параграф 9.1.2.4. Быстрый вход

40. У клиента есть возможность воспользоваться функцией быстрого входа в мобильное приложение bcc.kz с помощью входа по Face ID / Touch ID или по 4-значному цифровому коду. Также в настройках

теңшеулерінде Клиент жылдам кіру кодын өзгерте алады.

9.2-бөлім. Хабарламалар

41.Экранның жоғарғы оң жақ бұрышындағы «» белгішесін басу арқылы Клиент «Хабарламалар» терезесіне өтеді. Бұл бөлімде Клиенттің SMS-хабарламалары мен push-хабарландыруларының тарихы, яғни банк шоттарындағы қозғалыстар мен Банктен келетін ресми хабарламалар сақталады.

9.3-бөлім. Сторис

42.Экранның жоғарғы бөлігінде Клиент Банк жүргізіп жатқан акциялар туралы ақпаратты, Банк өнімдері жөніндегі соңғы жаңалықтарды, сондай-ақ қолданбадағы түрлі қызметтерді пайдалану жөніндегі нұсқаулықтарды қамтитын стористі көре алады.

9.4-бөлім. Жаңа шот немесе өнім

43.Мобильді қолданбадағы «Жаңа шот немесе өнім» бөлімінде Банктің онлайн өнімдерін ашу функциясын пайдалануға болады. Клиент төлем карточкаларын, банк шоттарын, депозиттерді, металл шоттарды аша алады, сондай-ақ кредит немесе ипотека ресімдей алады. Онлайн өнімдерді ашу үшін экрандағы нұсқауларды орындау қажет. Онлайн өнімдерді ашу үлгілері төмендегідей:

«Карточка ашу» – ашылған бетте тізімнен қажетті төлем карточкасын таңдап, экрандағы нұсқауларды орындау арқылы төлем карточкасын ашуға өтінім беру қажет. Өтінім өңделгеннен кейін төлем карточкасы басты бетте цифрлық түрде көрсетіледі. Физикалық түрдегі төлем карточкасын алу үшін Клиент Банк бөлімшесіне баруы қажет болады. Бұл мүмкіндікті пайдалану үшін ұялы телефонға картаның дайын екені туралы хабарлама келген соң бөлімшеге келу керек.

Аталған қызметті ҚР бейрезиденттері пайдалана алмайды, олар төлем карточкасын тек Банк бөлімшесінде ғана аша алады.

«Шот ашу» – ашылған бетте Клиент қажетті валютаны таңдап, экрандағы нұсқауларды орындау арқылы ағымдағы банк шотын ашуға өтінім береді. Өтінім өңделгеннен кейін шот басты бетте көрсетіледі.

«Депозит ашу» – ашылған бетте Клиент депозит өнімінің түрін таңдап, өнімнің талаптары мен мөлшерлемелерімен танысып, депозит мерзімін

мобильного приложения Клиент может изменить код быстрого доступа.

Раздел 9.2. Оповещения

41. В верхнем правом углу нажав на значок «» (Колокольчик) Клиент переходит в окно «Оповещения», там хранится история всех SMS-сообщений/Push-уведомлений о движении по банковским счетам и уведомлений от Банка.

Раздел 9.3. Сторис

42. В верхней части экрана Клиент может просмотреть сторисы, которые содержат информацию об акциях, проводимых Банком; узнать все свежие новости о продуктах Банка; посмотреть инструкцию как пользоваться различными услугами в мобильном приложении.

Раздел 9.4. Новый счет или продукт

43. В мобильном приложении доступен функционал по открытию online продуктов Банка в разделе «Новый счет или продукт». Клиенту доступно открытие платежных карточек, банковских счетов, депозитов, металлических счетов, оформление кредита, оформление ипотеки. Для открытия online продуктов нужно следовать инструкциям на экране. Ниже представлены примеры открытия online продуктов:

«Открытие карточки» - на открывшейся странице необходимо выбрать из списка необходимую платежную карточку и следуя указаниям на экране подать заявку на открытие платежной карточки. После того как заявка будет обработана, платежная карточка отобразится на главном экране. Платежная карточка открывается в цифровой форме. Для получения платежной карточки в физической форме необходимо пройти в отделение Банка после того, как на телефон Клиента поступит уведомление о том, что платежная карточка была выпущена и ее можно забрать. Данная услуга недоступна для нерезидентов РК, платежная карточка открывается только в отделении Банка.

«Открытие счета» - на открывшейся странице нужно выбрать валюту, в которой необходимо открыть текущий счет и следуя указаниям на экране подать заявку на открытие банковского счета. После того как заявка будет обработана банковский счет отобразится на главном экране.

«Открытие депозита» - на открывшейся странице необходимо выбрать вид депозитного продукта, ознакомиться с условиями и ставками по продукту,

және валютасын таңдайды, содан кейін экрандағы нұсқауларға сәйкес депозит ашуға өтінім береді. Өтінім өңделгеннен кейін депозит басты бетте көрсетіледі.

«Металл шот ашу» – ашылған бетте Клиент металл шот ашуға өтінім береді. Бастапқы жай-күйі бойынша шоттың екі түрі ұсынылады: «Алтын» және «Күміс». Өтінім беру арқылы Клиент Банкке өзінің жеке деректерін жинауға, өңдеуге және сақтауға келісімін береді, сондай-ақ тарифтермен, мөлшерлемелермен және өнімнің өзге талаптарымен, Қосылу шартымен келіседі. Қосылу шартына қосылу туралы өтінішпен Клиент экрандағы сілтеме арқылы таныса алады. Online өнімді ашуға және Қосылу шартын жасасуға арналған өтініш Клиенттің ұялы телефонына жіберілген OTP-кодты енгізу арқылы расталады.

9.5-бөлім. QR арқылы төлеу

44. Клиент QR-код арқылы түрлі сервистерді пайдалана алады, соның ішінде: сауда ақысын төлеу, ХҚКО-да кезекке жазылу, тауар құнын бөліп төлеу және басқа да қызметтер. Ол үшін камераны QR-кодқа бағыттап, оны сканерлеу қажет. Содан кейін төлем жүргізілетін төлем карточкасын таңдап, төлемді растау керек.

9.6-бөлім. Кешбэк

45. Клиент өз төлем карточкалары бойынша кешбэк балансын бақылай алады. «Кешбэк» бөлімінде жоғары кешбэк және бөліп төлеу талаптары көрсетілген серіктестер, сондай-ақ таңдаулы санаттарды өзгерту мүмкіндігі бар. Клиенттің айына 1 (бір) рет ең аз дегенде 3 немесе одан да көп санатты таңдай отырып, сол бағыттарда жоғары кешбэк алуға мүмкіндігі бар.

9.7-бөлім. Менің шоттарым

46. Басты беттегі «Менің шоттарым» бөлімінде Клиенттің Банктегі барлық өнімі («Карталар», «Депозиттер», «Кредиттер», «Ағымдағы шоттар», «Инвестициялар», «Қымбат металдар» (Алтын/Күміс), «Сейф ұяшықтары») көрсетіледі.

47. «Балансты жасыру/Балансты көрсету» функциясы Басты бетте барлық банк шоты бойынша балансты жасыруға немесе көрсетуге мүмкіндік береді.

48. «Карталар» бөліміне өткенде Клиент келесі қызметтерді пайдалана алады:

выбрать срок действия депозита, валюту и следуя инструкциям на экране подать заявку на открытие депозита. После того как заявка будет обработана депозит отобразится на главном экране.

«Открытие металлического счета» - на открывшейся странице необходимо подать заявку на открытие металлического счета. По умолчанию счет открывается двух видов: «Золото» и «Серебро». Подавая заявку, Клиент подтверждает, что дает Банку Согласие на сбор, обработку, хранение персональных данных, соглашается с тарифами/ ставками/ другими условиями продукта, Договора присоединения. С Заявлением о присоединении к Договору присоединения Клиент может ознакомиться, перейдя по ссылке на экране. Заявка на открытие online продукта и заключения Договора присоединения посредством подписания Заявления о присоединении, подтверждается OTP-кодом, отправленного на номер мобильного телефона Клиента.

Раздел 9.5. Оплатить по QR

44. Клиент может получить сервисы через QR такие как оплата покупок, бронирование очереди и иные услуги в ЦОН, рассрочка на товары - все по QR-коду. Нужно привести камеру на QR код и отсканировать его, после выбрать платежную карточку, с которой будет проведено списание денег и подтвердить оплату.

Раздел 9.6. Кешбэк

45. Можно отслеживать баланс кешбэка по всем платежным карточкам. В разделе «Кешбэк» также отображаются все партнеры с повышенным кешбэком и рассрочкой, а также возможность выбора любимых категорий. Клиенту доступен выбор не менее 3-х и более категорий 1 (один) раз в месяц для получения повышенного кешбэка.

Раздел 9.7. Мои счета

46. На Главной странице в разделе «Мои Счета» отображаются все имеющиеся у Клиента продукты в Банке («Карты», «Депозиты», «Кредиты», «Текущие счета», «Инвестиции», «Драгоценные металлы» (Золото/Серебро), «Сейфовые ячейки»).

47. Функция «Скрыть баланс/Показать баланс» позволяет скрыть, отобразить баланс по всем банковским счетам на Главной странице.

48. Перейдя в раздел «Карты» Клиенту доступны следующие сервисы:

Төлем карточкасының суретіне басып, оның деректемелерін көруге болады, «Көру» батырмасын басқанда картаның деректемелері экранда көрсетіледі (бастапқы жай-күйі бойынша деректер жасырылған). Төлем карточкасының деректемелерін көшіру мүмкіндігі де бар.

49. «Ағымдағы шот» қосымша бетінде төлем карточкасының 20 таңбалы нөмірі көрсетіледі. Аталған қосымша бетте төлем карточкаларына тіркелген валюталық шоттар бейнеленеді. Бұл қызмет BCC Pay, #IronCard, #TravelCard карталары үшін қолжетімді. Клиент бұрыннан бар валюталық шоттарды «Жаңа шот» батырмасын басып, тізімнен қажеттісін таңдау арқылы тіркеу алады немесе ашылған мәзірден «Ағымдағы валюталық шот» опциясын таңдап, жаңа шот аша алады.

50. «Тарих» қосымша бетінде төлем карточкасы бойынша барлық операция тарихы көрсетіледі. Қолжетімді сүзгілер: «Мерзімі», «Операция түрі (Бонустар, Толықтыру, Есептен шығару)».

51. «Әрекеттер» қосымша бетінде келесі қызметтер тізімі бар:

51.1. «Карточка мен шот деректемелері» – «Карта деректемелері» бөліміне өту.

51.2. «Үзінді көшірмеге немесе анықтамаға тапсырыс беру» – төлем карточкасы бойынша үзінді көшірмені қажетті мерзім мен тілде (қазақ, орыс, ағылшын) алуға мүмкіндік береді. Сондай-ақ «Шоттың бар екендігі туралы анықтама», «Қалдықпен бірге шоттың бар екендігі туралы анықтама», «Эквиваленттегі қалдықпен шоттың бар екендігі туралы анықтама» сияқты анықтамаларды алуға болады.

51.3. «Қолма-қол ақшаға тапсырыс беру» – Клиент өзіне ыңғайлы кез келген Банк бөлімшесінде қолма-қол ақшаға алдын ала тапсырыс бере алады. Қолма-қол ақшаға тапсырыс 2 000 000 теңгеден бастап келесі тәртіппен жүзеге асырылады:

1) «Сервистер» / «Қолма-қол ақшаға тапсырыс беру» бөлімін таңдап, 2 000 000 теңгеден жоғары соманы көрсетіңіз.

2) Қолма-қол ақша алу қажет банк шотын таңдаңыз.

3) Алатын соманы көрсетіңіз.

4) Ақша берілетін күнді таңдаңыз (өтінім берілген күннен кейінгі келесі жұмыс күнінен бастап қолжетімді).

5) Қаланы таңдаңыз.

6) Картадан ақша алатын Банк бөлімшесін таңдаңыз және «Жалғастыру» батырмасын басыңыз.

52. «Карточканы баптау» – бұл бөлімде келесі функцияларды баптауға болады:

52.1. «Телефон нөмірі бойынша аударымдар» – бастапқы жай-күйі бойынша ұялы телефон нөмірі

Нажав на изображение платежной карточки, можно посмотреть реквизиты платежной карточки, нажав на кнопку «Посмотреть» реквизиты отобразятся на экране (по умолчанию данные скрыты). Также доступно копирование реквизитов платежной карточки.

49. На вкладке «Текущий счет», отображается 20-значный номер платежной карточки. В данной вкладке отображаются привязанные валютные банковские счета, к которым привязаны платежные карточки. Данная услуга доступна для платежных карточек BCC Pay, #IronCard, #TravelCard. Можно привязать уже имеющиеся валютные счета нажав кнопку «Новый счет» и выбрав нужный из списка, либо в открывшемся меню нажать «Текущий валютный счет» для открытия нового счета.

50. «История» – на данной вкладке отображается вся история операций по платежной карточке. Доступны фильтры: «Период», «Операция (Бонусы, Пополнение, Списание)».

51. «Действия» – на данной вкладке доступен список следующих действий:

51.1. «Реквизиты карточки и счета» – Осуществляется переход в раздел «Реквизиты карты».

51.2. «Заказать выписку или справку» – Возможность заказать выписку по платежной карточке на выбранном языке (Казахский, Русский, Английский) за необходимый период. Также доступна возможность заказать «Справку о наличии счета», «Справку о наличии счета с остатком», «Справку о наличии счета с остатком в эквиваленте».

51.3. «Заказать наличные» - можно заказать наличные деньги в любом удобном Клиенту отделении Банка. Заказ наличных денег осуществляется от 2 000 000 тенге в следующем порядке, для этого необходимо:

1) Перейти в «Сервисы»/ «Заказать наличные» более 2 000 000 тенге.

2) Выбрать банковский счет, с которого нужно снять наличные деньги.

3) Указать сумму снятия.

4) Выбрать день выдачи денег (доступно со следующего рабочего дня с момента подачи заявки).

5) Выбрать город.

6) Выбрать на карте отделение Банка, где нужно получить деньги и нажать «Продолжить».

52. «Настройка карточки» – функционал доступен для настройки следующих действий:

52.1. «Переводы по номеру телефона» – можно установить бегунок в положение включено чтобы

бойынша ақша аударымдарын қабылдау үшін осы төлем карточкасын негізгі карта ретінде тіркеуге болады.

52.2. «Карточка бойынша лимиттер» – келесі санаттар бойынша лимит сомаларын орнатуға болады: «Шетелде қолма-қол ақша алу»; «Қазақстан ішінде қолма-қол ақша алу»; «Интернеттегі төлемдер»; «Сауда». Аталған санаттар үшін бастапқы жай-күйі бойынша лимиттер алдын ала белгіленген.

52.3. «ДСН-кодты өзгерту» – банкоматта карточканы сәйкестендіру үшін қолданылатын төрт таңбалы ДСН-код орнату. Орнату үшін экрандағы нұсқауларды орындау қажет.

52.4. «Динамикалық CVV» – интернет арқылы төлем жасауға арналған үш таңбалы код, ол әрбір 1 (бір) сағат сайын жаңарып отырады. Бұл функцияны қосу үшін жүгірткіні «Қосулы» күйіне қою қажет.

52.5. «Бұғаттау» – Клиент төлем карточкасын жоғалту, ұрлану, күмәнді (алаяқтық) операциялар және басқа жағдайларда бұғаттай алады. Бұғатталғаннан кейін батырма «Бұғаттан шығару» деп өзгереді, ал картаны кез келген уақытта қайта белсендіруге болады.

52.6. Сондай-ақ осы қосымша бетте «Толықтыру» және «Ақша аудару» батырмалары қолжетімді.

9.8-бөлім. Депозиттер

53. Бұл қосымша бет Клиенттің депозит өнімдері болған жағдайда көрсетіледі.

54. Таңдалған депозитті ашқанда Клиентке келесі функциялар қолжетімді болады:

54.1. «Қарындаш белгісі» – депозит атауын өзгертіп, оны қолданбада өз қалауыңызша көрсетуге болады.

54.2. «Толықтыру» және «Ақша аудару» батырмалары арқылы операциялар жасауға мүмкіндік бар.

54.3. «Тарих» – депозит бойынша барлық операция тарихын көру.

54.4. «Депозит туралы» қосымша бетінде келесі ақпарат қамтылған: – «Деректемелер» («Деректемелерді жіберу функциясы»); «Депозиттің толық талаптары».

54.5. «Үзінді көшірмелер мен анықтамалар» бөлімінде Клиент таңдалған мерзім үшін үзінді көшірмені қалыптастыра алады, сондай-ақ «Шоттың болуы туралы анықтама», «Қалдығы бар шоттың болуы туралы анықтама», «Эквиваленттегі қалдығы бар шоттың болуы туралы анықтама» сияқты анықтамаларды тапсырыс бере алады.

54.6. «Мерзімді автоматты түрде ұзарту» – бұл функцияны қосу үшін жүгірткіні «Қосулы» күйіне

привязать данную платежную карточку к банковскому счету для зачисления переводов по номеру мобильного телефона по умолчанию.

52.2. «Лимиты по карточке» – можно устанавливать суммы лимитов в следующих категориях: «Снятие наличных за рубежом», «Снятие наличных внутри РК», «Оплата в интернете», «Покупки». Для данных категорий установлены суммы лимита по умолчанию.

52.3. «Изменить ПИН-код» – установка четырехзначного цифрового ПИН-кода, который используется при идентификации карточки на банкомате. Для установки нужно следовать инструкциям на экране.

52.4. «Динамический CVV» – трехзначный код для оплаты в Интернете, который будет обновляться 1 (один) раз в час. Для включения данной функции нужно перевести бегунок в состояние «Включено».

52.5. «Заблокировать» – Клиент может заблокировать платежную карточку в случае утери, кражи платежной карточки Клиента, подозрительной (мошеннической) операции и др. После блокировки кнопка изменится на «Разблокировать». Платежную карточку можно разблокировать в любое время.

52.6. Также на данной вкладке доступны кнопки «Пополнить», «Перевести».

Раздел 9.8. Депозиты

53. Данная вкладка отображается при наличии депозитных продуктов Клиента.

54. Нажав на выбранный депозит, будут доступны следующие функции:

54.1. «Значок карандаша» – можно переименовать наименование Депозита для отображения в приложении.

54.2. Клиенту доступны кнопки «Пополнить», «Перевести».

54.3. «История» – «История всех операций по депозиту».

54.4. Вкладка «О депозите» содержит информацию «Реквизиты» («Функция поделиться реквизитами»), «Подробные условия депозита».

54.5. «Выписки и справки» – Клиент может сформировать выписку за выбранный период, заказать «Справку о наличии счета», «Справку о наличии счета с остатком», «Справку о наличии счета с остатком в эквиваленте».

54.6. «Автопродление срока» – для включения функции необходимо перевести бегунок в положение

кою қажет. Депозит мерзімін жаңа мерзімге автоматты түрде ұзарту қызметін 3 рет пайдалануға болады, содан кейін депозит жабылып, ағымдағы шотқа айналады. Банк депозит мерзімінің аяқталуына бір ай қалғанда мобильді қолданба арқылы PUSH-хабарлама жібереді.

54.7. «Қолма-қол ақшаға тапсырыс беру» сомасы 2 000 000 теңгеден басталады. Қолма-қол ақшаға тапсырыс беру тәртібі осы Нұсқаулықтың 51.3-тармағында көрсетілген.

55. Депозиттер бойынша теңшеулер:

55.1. «SMS-хабарламалар» – депозит бойынша ақша қозғалысы туралы хабарламаларды ұялы телефон нөміріне алу қызметін қосуға болады. Бастапқы жай-күйі бойынша PUSH-хабарламалар жіберіледі.

55.2. «Email-хабарламалар» – депозит бойынша ақша қозғалысы туралы хабарламаларды электронды пошта арқылы алу қызметін қосуға болады. Назар аударыңыз! Электронды пошта мекенжайы Клиенттің «Профиль» бөлімінде көрсетілуі тиіс.

55.3. «Шарт туралы өтініш» – шартқа қосылу (банк шотын ашу және салымды қабылдау) туралы өтініш-хабарламамен танысу.

9.9-бөлім. Кредиттер

56. Бұл қосымша бет Клиенттің кредит өнімдері бар болған жағдайда көрсетіледі.

57. Таңдалған кредит өнімін ашқанда келесі функциялар қолжетімді болады: «Кредит туралы ақпарат және төлем кестесі», «Ай сайынғы төлемді төлеу», «Берешекті мерзімінен бұрын өтеу», «Төлем мерзімін кейінге жылжыту», «Кредиттеу мерзімін өзгерту» (кредит мерзімін ұлғайту немесе қысқарту), «Берешекті өтеу күнін өзгерту (ағымдағы немесе келесі айда).

58. Берешекті мерзімінен бұрын өтеген кезде Клиентке кредитті толық немесе ішінара өтеу мүмкіндігі беріледі.

59. Барлық өтінім ОTR-кодты енгізу арқылы расталып, қол қойылады.

9.10-бөлім. Ағымдағы шоттар

60. Бұл қосымша бет Клиенттің ағымдағы шоттары болған жағдайда көрсетіледі.

61. Таңдалған ағымдағы шотты ашқанда Клиентке келесі функциялар қолжетімді болады:

62. «Қарындаш белгісі» – ағымдағы шоттың атауын өзгертіп, қолданбада өз қалауы бойынша көрсетуге болады.

63. Клиент «Толықтыру» және «Ақша аудару» батырмаларын пайдалана алады.

«Включено». Автоматическое продление депозита на новый срок доступно 3 раза, после чего депозит будет закрыт и станет текущим счетом. Банк направляет предварительно за месяц PUSH – уведомление на мобильное приложение об истечении срока действия депозита.

54.7. «Заказать наличные» от 2 000 000 тенге. Порядок заказа наличных денег предусмотрен пунктом 51.3 настоящей Инструкции.

55. В депозитах доступны следующие Настройки:

55.1. «SMS-сообщения» – можно подключить данную услугу для получения сообщений на номер мобильного телефона обо всех движениях денег по депозиту. По умолчанию отправляется PUSH – уведомление.

55.2. «Email» – уведомления - можно подключить данную услугу для получения сообщений на ваш Email - адрес обо всех движениях средств по депозиту. Внимание! В разделе профиль у Клиента должен быть указан адрес электронной почты.

55.3. «Заявление к договору» – ознакомиться с заявлением-уведомлением о присоединении к договору (об открытии банковского счета и принятии вклада)

Раздел 9.9. Кредиты

56. Данная вкладка отображается при наличии кредитных продуктов Клиента.

57. Нажав на выбранный кредитный продукт, будут доступны следующие функции: «Информация о кредите и график погашений», «Оплата ежемесячного платежа», «Погасить досрочно», «Отсрочить оплату», «Изменить срок кредитования» (увеличить или уменьшить срок кредита), «Изменить дату погашения» (в текущем или следующем месяце).

58. При погашении досрочно доступны полное или частичное погашение кредита.

59. Заявление подписывается и подтверждается ОTR- кодом.

Раздел 9.10. Текущие счета

60. Данная вкладка отображается при наличии текущих счетов Клиента.

61. Нажав на выбранный продукт, будут доступны следующие функции:

62. «Значок карандаша» – можно переименовать наименование Текущего счета для отображения в приложении.

63. Клиенту доступны кнопки «Пополнить», «Перевести».

64.«Шот туралы» қосымша бетінде банк шотының деректемелері және деректерді жіберу функциясы қамтылған.

65.«Үзінді көшірмелер мен анықтамалар» бөлімінде Клиент таңдалған мерзімге үзінді көшірмені қалыптастырып, келесі анықтамаларды тапсырыс бере алады: «Шоттың болуы туралы анықтама», «Қалдығы бар шоттың болуы туралы анықтама», «Эквиваленттегі қалдығы бар шоттың болуы туралы анықтама».

66.«Қолма-қол ақшаға тапсырыс беру» сомасы 2 000 000 теңгеден басталады. Қолма-қол ақшаға тапсырыс беру тәртібі осы Нұсқаулықтың 51.3-тармағында көрсетілген.

67.Осы қосымша бетте келесі теңшеулер қолжетімді:

68.«Негізгі шот» – жүгірткіні «Қосулы» күйіне қойған кезде Клиенттің ұялы телефон нөмірі бойынша аударылған ақша автоматты түрде осы банк шотына түседі.

69.«SMS-хабарламалар» – ағымдағы шоттағы ақша қозғалысы туралы хабарламаларды ұялы телефон нөміріне алу қызметін қосуға болады. Бастапқы жай-күйі бойынша PUSH-хабарламалар жіберіледі.

70.«Email-хабарламалар» – ағымдағы шоттағы ақша қозғалысы туралы хабарламаларды Клиенттің электронды поштасына алу қызметін қосуға болады. Назар аударыңыз! Электронды пошта мекенжайы Клиенттің «Профиль» бөлімінде көрсетілуі тиіс.

9.11-бөлім. Инвестициялар

71.Бұл қосымша бет Клиенттің инвестициялық шоттары болған жағдайда көрсетіледі.

72.Клиентке брокерлік шот ашу және KASE және KASE Global биржаларына қолжетімділік алу қажет. Осы бөлімде Клиент биржада акциялар мен бағалы қағаздарды сатып алып / сата алады.

73.Шот ашылғаннан кейін ол басты беттегі «Инвестициялар» бөлімінде теңге және АҚШ доллары сияқты екі валютамен көрсетіледі. «Толықтыру» батырмасын басу арқылы Клиент шотын өзге шотынан / төлем карточкасынан толықтыра алады. «Инвестициялар» бөлімі жұмыс күндері сағ. 11:30-17:30 аралығында жұмыс істейді. «Инвестициялар» / «Не сатып алу керек?» бөлімінде Клиент «KASE» немесе «KASE Global» биржасын таңдайды, содан кейін сатып алуға болатын компания акцияларының тізімі бағаларымен бірге көрсетіледі. Қажетті акцияны таңдаған соң «Сатып алу» батырмасын басып, OTP-код арқылы өтінімді растау қажет. Акциялар немесе ақша Клиенттің портфеліне

64. Вкладка «О счете» содержит реквизиты банковского счета и функцию поделиться реквизитами.

65. «Выписки и справки» – можно сформировать выписку за выбранный период, заказать «Справку о наличии счета», «Справку о наличии счета с остатком», «Справку о наличии счета с остатком в эквиваленте».

66. «Заказать наличные» от 2 000 000 тенге. Порядок заказа наличных денег предусмотрен пунктом 51.3 настоящей Инструкции.

67. На данной вкладке доступны следующие настройки:

68. «Основной счет» – при переключении бегунка в положение «Включено», при переводе денег по номеру мобильного телефона Клиента, деньги будут зачисляться на данный банковский счет автоматически.

69. «SMS-сообщения» – можно подключить данную услугу для получения сообщений на номер мобильного телефона обо всех движениях средств по текущему счету. По умолчанию отправляется PUSH – уведомление.

70. «Email – уведомления» - можно подключить данную услугу для получения сообщений на Email - адрес Клиента обо всех движениях средств по текущему счету. Внимание! В разделе «Профиль» у Клиента должен быть указан адрес электронной почты.

Раздел 9.11. Инвестиции

71. Данная вкладка отображается при наличии инвестиционных счетов Клиента.

72. Клиенту необходимо открыть брокерский счет и получить доступ к бирже KASE и KASE Global. Здесь можно купить/ продать акции/ ценные бумаги на бирже.

73. После открытия, счет отобразится в двух валютах тенге и доллары США на главной странице раздела «Инвестиции». Нажав на кнопку «Пополнить», Клиент может его пополнить с другого своего счета/ платежной карточки. Услуги раздела «Инвестиции» доступны с 11:30 по 17:30 в рабочие дни. В разделе «Инвестиции»/ «Что купить» выберите «Kase»/ «Kase Global», после чего отразится список акций компаний, которые Клиент может приобрести по указанным ценам. После выбора акции компании необходимо нажать на кнопку «Купить» и подтвердить заявку на покупку OTP-кодом. Акции/деньги зачисляются в портфель Клиента на второй рабочий день после исполнения

өтінім орындалғаннан кейінгі екінші жұмыс күні түседі және олар «Инвестициялар» бөлімінің басты бетінде көрсетіледі.

74. Сату үшін Клиент «Инвестициялар» бөлімінің басты бетінен сатқысы келетін акцияны таңдайды. Бұл жерде сату бағасы және «Сату» батырмасы көрсетіледі. «Сату» батырмасын басып, өтінімді ОТР-код арқылы растау қажет. Акциялар немесе ақша Клиенттің портфеліне өтінім орындалғаннан кейінгі екінші жұмыс күні түседі және «Инвестициялар» бөлімінің басты бетінде көрсетіледі.

9.12-бөлім. Қымбат металдар

75. Бұл қосымша бет Клиенттің металл шоты («Алтын» / «Күміс») болған жағдайда көрсетіледі.

76. Клиент бір ғана металл шот аша алады.

77. Шотты таңдаған кезде келесі функциялар қолжетімді:

78. «Жалпы сома» – металл шоттағы жалпы қалдықты көрсетеді.

79. «Алтын» – шоттағы алтынның грамммен көрсетілген мөлшері және оның теңгемен баламасы көрсетіледі. «Алтын» белгішесін басқанда алтынды сатып алу/сату формасы ашылады.

80. «Күміс» – шоттағы күмістің грамммен көрсетілген мөлшері және оның теңгемен баламасы көрсетіледі. «Күміс» белгішесін басқанда күмісті сатып алу/сату формасы ашылады.

81. Клиентке «Сатып алу» және «Сату» батырмалары қолжетімді:

- Ашылған тізімнен «Алтын» немесе «Күміс» түрін таңдау қажет;
- Операция түрін таңдау: «Сатып алу» немесе «Сату»;
- Қай шоттан ақша алынатынын немесе қай шотқа түсетінін таңдау;
- Соманы теңгемен немесе салмақты грамммен көрсету;
- Мәтіндегі гиперсілтемеге басып, Конвертация/айырбастау тәртібімен танысып, мәтіннің астындағы құсбелгіні қою арқылы келісім беру;

- Таңдалған операция түріне байланысты «Сатып алу» немесе «Сату» батырмасын басу.

82. «Тарих» – металл шот бойынша барлық операциялар тарихы көрсетіледі. Толығырақ көру үшін «Тарихты көру» батырмасын басу қажет. Тарихты мерзімі, «Алтын», «Күміс» сүзгілері бойынша қалыптастыруға болады.

заявки и отобразятся на главной странице раздела «Инвестиции».

74. Для продажи необходимо выбрать нужную акцию на главной странице раздела «Инвестиции», здесь отобразится цена продажи и кнопка «Продать». Нужно нажать на кнопку «Продать» и подтвердить заявку на продажу ОТР-кодом. Акции/деньги зачисляются в портфель Клиента на второй рабочий день после исполнения заявки и отобразятся на главной странице раздела «Инвестиции».

Раздел 9.12. Драгоценные металлы

75. Данная вкладка отображается при наличии металлического счета («Золото»/ «Серебро») Клиента.

76. Клиент может открыть только один металлический счет.

77. При нажатии на счет доступны следующие функции:

78. «Общая сумма» – общая сумма на металлическом счете.

79. «Золото» – информация сколько граммов золота имеется на счете и эквивалент суммы в тенге. При нажатии на иконку «золото», открывается форма покупки/продажи золота.

80. «Серебро» - информация сколько граммов серебра имеется на счете и эквивалент суммы в тенге. При нажатии на иконку серебро, открывается форма покупки/продажи серебра.

81. Клиенту доступны кнопки «Купить» или «Продать»:

- Для этого необходимо выбрать из выпадающего списка «Золото» или «Серебро».
- Далее необходимо выбрать тип операции «Купить» или «Продать».
- Необходимо выбрать счет откуда или куда будут зачислены/списаны средства.
- Указать сумму в тенге или вес в граммах.

- Установить галочку на квадрате, тем самым подтвердить, что Клиент соглашается с Порядком проведения конвертации/конверсии (для ознакомления с Порядком необходимо нажать на гиперссылку в тексте).

- Нажать на кнопку «Купить» или «Продать» в зависимости от выбранного типа операции.

82. «История» – отображается вся история по операциям с металлическим счетом. Необходимо нажать «Смотреть историю», чтобы более детально ознакомиться с историей. Доступно формирование истории по фильтрам («Период», «Золото», «Серебро»).

83.«Шот туралы» қосымша бетінде шоттың деректемелері мен сипаттамалары қамтылған.

84.«Жиі қойылатын сұрақтар» бөлімінде жиі қойылатын сұрақтарға жауаптар ұсынылған.

85.«Үзінді» – металл шот бойынша үзінді көшірмені қалыптастыру мүмкіндігі.

86.«Шотты жабу» – металл шотты жабу функциясы. Егер шотта қалдық қаражат болса, жүйе оны басқа шотқа аударуды ұсынады.

9.13-бөлім. Сейф ұяшықтары

87.Бұл қосымша бет Клиенттің Банктегі сейф ұяшықтары бар болған жағдайда көрсетіледі.

88.Осы қосымша бетте Клиент сейф ұяшығын ашып, оның жалдау ақысын төлеуге мүмкіндігі бар.

89.Жалдау сомасы автоматты түрде есептеледі. Клиент ұяшықтың өлшемін, жалдау мерзімін, қаланы және қажетті Банк бөлімшесін таңдайды.

90.Шарт ашуды растағаннан кейін Клиент жалдаған сейф ұяшығына кілт алу үшін тиісті Банк бөлімшесіне дүйсенбіден жұмаға дейінгі жұмыс уақытында келуі қажет.

91.Сейф ұяшығын ашқан күні, сағ.23:59-ға дейін, жалдаудан «Өтінімдер тарихы» бөлімінде бас тартуға болады. Кейін шартты жабу тек Банк бөлімшесінде комиссия ұстай отырып жүзеге асырылады.

92.Жалдау мерзімі аяқталғаннан кейін Клиент мобильді қолданба арқылы ұяшықтың мерзімін қайта ұзартуға мүмкіндік алады.

10-тарау. Жиі қолданылатын операциялар блогы

93.Бұл бөлімде жиі пайдаланылатын және кеңінен тараған операциялардың белгішелері көрсетіледі, мысалы: «Мемлекеттік қызметтер», «Аударымдар», «Шоттар арасындағы аударымдар», «Нөмір бойынша аударымдар», «FX-ақша айырбастау қызметі», «Коммуналдық қызметтерге төлем жасау», «Ұялы байланысқа төлем жасау» және басқа да қызметтер. Клиент бұл бөлім арқылы жылдам қолжетімділікті пайдаланып, қажетті операцияларды орындай алады.

11-тарау. Аударымдар

94.Бұл қосымша бетте келесі операция түрлері қолжетімді:

94.1. «Өз шоттарым арасында» – Банкте ашылған Клиенттің өз шоттары арасындағы аударымдар;

94.2. «Телефон нөмірі бойынша» – банк шот нөмірін енгізбей-ақ, тек алушының ұялы телефон нөмірін және банк атауын көрсетіп, ақша аударуға мүмкіндік береді.

83. Вкладка «О счете» содержит реквизиты и характеристики счета.

84. «Частые вопросы» – часто задаваемые вопросы и ответы на них.

85. «Выписка» – сформировать выписку по счету.

86. «Закрыть счет» – функция закрытия счета. При наличии средств на счете будет предложено вывести остаток на другой счет.

Раздел 9.13. Сейфовые ячейки

87. Данная вкладка отображается при наличии сейфовых ячеек Клиента в Банке.

88. На данной вкладке можно открыть сейфовую ячейку и оплатить аренду сейфовой ячейки.

89. Сумма аренды будет рассчитана автоматически. Необходимо выбрать размер ячейки, срок аренды, город и нужное отделение Банка.

90. После подтверждения открытия договора необходимо обратиться в отделение Банка, где была арендована сейфовая ячейка и получить ключ в рабочее время с понедельника по пятницу.

91. До 23:59 текущего дня открытия сейфовой ячейки можно отменить аренду в истории заявок. Последующее закрытие договора доступно только в отделении Банка с удержанием комиссии.

92. По истечении срока аренды, Клиент также может пролонгировать ячейку в мобильном приложении.

Глава 10. Блок часто используемых операций

93. Здесь отображаются иконки часто используемых и популярных операций, такие как «Госуслуги», «Переводы», «Переводы между счетами», «Переводы по номеру », «FX – обменник», «Оплата за ком.услуги», «Оплата за моб.связь» и другие. Клиент может воспользоваться быстрым доступом и провести операции.

Глава 11. Переводы

94. На данной вкладке доступны следующие виды операций:

94.1. «Между своими счетами» – переводы между собственными счетами, открытыми в Банке.

94.2. «По номеру телефона» – позволяет быстро перевести деньги без указания номера банковского счета, достаточно указать номер мобильного телефона получателя и выбрать из выпадающего списка банк получателя.

95. Маңызды: егер Клиент ұялы телефон нөмірі бойынша аудару кезінде алушы тарап болып табылса, қаражаттың Клиентке автоматты түрде түсуі үшін есептеу жүргізілетін бастапқы жай-күйі бойынша шотты таңдау қажет. Ол үшін төлем карточкасына/шотқа өтіп, оны бастапқы жай-күйі бойынша шот етіп орнату қажет.

95.1. «Картаға» – Клиент төлем карточкасына өтіп, «Әрекеттер» / «Картаны теңшеу» / «Ұялы нөмір бойынша аударымдар (Бастапқы жай-күйі бойынша шот)» бөлімінде жүгірткіні «Қосулы» күйіне қою;

95.2. «Шотқа» – «Шотқа» өтіп, «Хабарландыру баптаулары» / «Бастапқы жай-күйі бойынша шот (Негізгі шот) ету» бөлімінде жүгірткіні «Қосулы» күйіне қою;

95.3. Тек ұлттық валютамен (теңгемен) ашылған шоттар мен төлем карточкаларын ғана таңдауға болады.

96. «Картаға» ақша аударған кезде Банк ішінде де, ҚР басқа банктері мен шетелге де Р2Р аударымдар (Клиенттің 3-тұлғаға банк бөлімшелерін немесе кассирлерді қатыстырмай төлем карточкасына ақша жіберуі) жүзеге асырылады.

97. «Шотқа» ақша аударған кезде 3-тұлғаларға банк шотының нөмірі бойынша ақша аударылады.

98. Халықаралық аударымдар кезінде Swift / Western Union / Золотая корона, Өзбекстанға аударымдар сияқты тандалған аударымға байланысты қажетті өрістерді толтыру қажет.

99. «Ақша сұрату» – адамдар тобынан қандай да бір іс-шараға ақша жинау (түскі астың ақысын төлеу, әріптестің туған күніне ақша жинау қажет болса, сұрату құрыңыз, әріптестер байланыс нөмірлерінен әріптесті таңдау немесе ұялы телефон нөмірін, сондай-ақ жиналатын ақша сомасын көрсету жеткілікті). Міндетті талап – ұялы телефон нөмірінің иесі bcc.kz мобильді қолданбасын пайдаланушы болуы қажет.

100. «Ұдайы аударымдар» – ұдайы аударымдарды құру керек және тандалған күндері ақша автоматты түрде көрсетілген банк шотына аударылып отырады.

101. «Қолдау қызметі» – кез келген сұрақтар туындаған жағдайда Клиент мобильді қолданбаның Басты бетіндегі «Банкке хабарласу» бөліміне өту арқылы хабарласа алады.

12-тарау. Төлемдер

102. «Төлемдер» бөлімінде қажетті қызметті іздеу функциясы арқылы табуға болады.

103. Мұнда автоматты және таңдаулы төлемдер қолжетімді. Қолданбада 2 000-нан астам қызмет

95. Важно: для автоматического зачисления средств Клиенту, если Клиент является получателем при переводе по номеру мобильного телефона, необходимо выбрать счет по умолчанию, на который будет происходить зачисление. Для этого нужно перейти в платежную карточку/счет и сделать его счетом по умолчанию.

95.1. «На карту» Клиенту необходимо перейти в платежную карточку, выбрать «Действия»/ «Настройки карты»/ «Переводы по мобильному номеру телефона (Счет по умолчанию)» и передвинуть бегунок в состояние включено.

95.2. «На счет» необходимо перейти в «Счет», далее перейти в «Настройки уведомлений»/ «Сделать счетом по умолчанию (Основной счет)» и передвинуть бегунок в состояние включено.

95.3. Выбрать можно только банковские счета/ платежные карточки в национальной валюте (тенге).

96. При переводах «На карту» осуществляются Р2Р переводы (от Клиента к 3-лицу без участия банковских отделений или кассиров) на платежную карточку 3-лица внутри Банка и в другой банк РК и мира.

97. При переводах «На счет» осуществляются переводы 3-лицам по номеру банковского счета.

98. При международных переводах (заполните необходимые поля в зависимости от выбранного перевода «Swift»/ «Western Union»/ «Золотая корона»/ «переводы в Узбекистан»).

99. «Запросы денег» – сбор денег с группы лиц на какие-либо мероприятия (необходимо оплатить обед, собрать деньги на день рождения коллеги создайте запрос, достаточно выбрать контакт из контактов коллег или указать номера мобильного телефона и указать сумму сбора). Обязательным условием является то, что владелец номера мобильного телефона должен быть пользователем мобильного приложения bcc.kz.

100. «Регулярные переводы» – необходимо создать регулярный перевод и в выбранные дни деньги будут автоматически переводиться на указанный банковский счет.

101. «Поддержка» – по всем возникающим вопросам Клиент может обратиться пройдя на вкладку «Связь с банком» на Главной странице мобильного приложения.

Глава 12. Платежи

102. В разделе «Платежи» можно найти необходимую услугу при помощи функции «Поиска».

103. Доступны автоматические и избранные платежи. Доступно более 2 000 поставщиков услуг. Для

жеткізуші бар. Ыңғайлы болу үшін олар санаттар («Мобильді байланыс», «Коммуналдық қызметтер» және басқа да санаттар) бойынша бөлінген.

104. Автотөлемді орнату үшін келесі қадамдарды орындау қажет: «Үлгі нысанды қосу» батырмасын басу / Қызмет жеткізушіні таңдау / Төлем жүргізілетін банк шотын таңдау / Автотөлем атауын енгізу / Төлем жиілігін белгілеу (ай сайын немесе апта сайын төлем жасау ұсынылады, ол үшін нақты күнді немесе аптаның күнін көрсету қажет). Автотөлемнің қолданыс мерзімін көрсетіп, «Сақтау» батырмасын басыңыз.

105. Таңдаулы төлемді орнату үшін төлем жасап, операция сәтті өткеннен кейін шыққан хабарлама терезесінде «Таңдаулыларға қосу» батырмасын басу және атауын өзгерту қажет. Сондай-ақ бұрын жасалған төлемді «Тарих» бөлімінен таңдап, «Таңдаулыларға қосу» батырмасын басуға болады.

13-тарау. Тарих

106. «Тарих» бөлімі «Тарих» және «Талдау» сияқты екі қосымша беттен тұрады.

107. «Тарих» қосымша бетінде Клиенттің барлық шоты бойынша орындалған операциялар көрсетіледі.

108. Қажетті операцияны табу үшін мерзімі бойынша немесе операция санаты бойынша сүзгілеу функциясын қолдануға болады.

109. «Талдау» қосымша бетінде PFM (Жеке қаржы менеджері) функциясы орналасқан. Бұл бөлімде Клиент өз жинақтарын, сондай-ақ таңдалған мерзім бойынша табыс пен шығынның толық бөлінісін көре алады. Толық ақпаратқа өту үшін «Барлығын көру» сілтемесін немесе табыстар/шығындар виджеті аймағын басу жеткілікті.

14-тарау. Сервистер

110. «Сервистер» бөлімінде мобильді қолданбада пайдалануға болатын барлық өнім мен қызмет жинақталған.

111. «Мемлекеттік қызметтер» – осы батырманы басқанда EGOV (Қазақстан Республикасының Электронды үкіметі) платформасына өту жүзеге асырылады. Мұнда онлайн қызметтердің («Анықтамалар алу», «Жеке тұлғаны куәландыратын құжаттарды электронды форматта қарау», «Автокөлік иелену тарихын көру» және т.б.) кең ауқымы қолжетімді. Сондай-ақ Клиент өзінің сұраныстар тарихын да көре алады.

112. «FX- ақша айырбастау қызметі» – бұл сервис арқылы жеке және биржалық бағамдар бойынша тиімдірек конверсия/айырбастау операцияларын орындауға болады. Ыңғайлы болу үшін шот үлгі

удобства поставщики разделены по категориям («Мобильная связь», «Коммунальные услуги» и другие).

104. Для создания Автоплатежа необходимо нажать кнопку «Добавить шаблон»/ выбрать поставщика услуг/ выбрать банковский счет для проведения платежа / Указать Название Автоплатежа / Периодичность, с которой необходимо проводить платеж (доступно ежемесячное и еженедельное проведение платежей, для этого выбирается дата или день недели). Указать срок действия автоплатежа и нажать кнопку «Сохранить».

105. Для создания избранного платежа необходимо провести платеж и после того, как выйдет окно с уведомлением об успешности данной операции, нажать кнопку «Добавить в избранное» и переименовать. Также можно выбрать уже проведенный платеж из раздела «История» и также нажать кнопку «Добавить в избранное».

Глава 13. История

106. Раздел «История» состоит из двух вкладок «История» и «Анализ».

107. На вкладке «История» отображаются все операции Клиента по его счетам.

108. Найти нужную операцию легко с помощью фильтрации по периоду и выбора категории, к которой относится операция.

109. На вкладке «Анализ» находится функционал PFM (Персональный финансовый менеджер). Здесь Клиенту может увидеть все свои накопления, а также детализированные данные по расходам и доходам за выбранный период. Переход в детализацию возможен по нажатию на ссылку «Смотреть все» или по всей области виджета доходов/расходов.

Глава 14. Сервисы

110. В разделе «Сервисы» находятся все продукты и сервисы доступные в мобильном приложении:

111. «Госуслуги» – при нажатии осуществляется переход в форму EGOV (Электронного правительства РК) где доступен большой спектр online услуг («Получение справок», «Просмотр документов, удостоверяющих личность в электронном виде», «История владения автомобилем» и многое другое). Дополнительно доступна история всех ваших запросов.

112. «FX – обменник» – в данном сервисе доступны операции по конверсии/конвертации по персональным и биржевым курсам более выгодным чем в отделении Банка. Для удобства можно

нысандарын алдын ала теңшеп, келесі айырбастаулар кезінде оларды қайта таңдаудың қажеті болмайды, бұл операция уақытын қысқартады.

113. «Инвестициялар» – мұнда Клиент брокерлік шот аша алады, KASE және KASE Global биржаларында акциялар мен бағалы қағаздарды сатып алу/сату операцияларын орындай алады. «Инвестициялар» сервисін пайдалану тәртібі осы Нұсқаулықтың 9.11-бөлімінде көрсетілген.

114. «Карталар» – бұл бөлімде Клиент #IronCard, #TravelCard, #JuniorCard, #BlackEdition, #bccpay, #GoldCard, #DragonCard картоткалық өнімдерін аша алады. Ол үшін қажетті төлем картоткасын таңдап, қызмет көрсету талаптарымен танысып, «Картаны ресімдеу» батырмасын басу қажет.

115. «Ағымдағы шоттар» – мұнда Клиент ұлттық немесе шетел валютасымен ағымдағы шот аша алады, сондай-ақ БЗТ (Бірыңғай зейнетақы төлемін) алу үшін арнайы шот ашуға болады.

116. «Депозиттер» – бұл бөлімде Клиент депозиттердің талаптарымен танысып, bcc.kz қолданбасы арқылы депозит (әртүрлі мақсатқа арналған депозиттер: «Рахмет», «Чемпион», «Менің мақсатым») аша алады.

117. «Кредиттер» – Кредит алу жөніндегі нұсқаулық осы Нұсқаулықтың 9.9-бөлімінде келтірілген.

118. «Автокредиттер» – бұл бөлімде Клиент жаңа немесе жүрілген автокөліктерге кредит ресімдей алады. Өтінім қарастыру тегін. Маңызды: Клиент өтінімді алдымен автосалонда беруі тиіс, ол мақұлданса, өтінім қолданбадағы осы бөлімде көрсетіледі.

119. «Ипотека» – бұл бөлімде Клиент ипотекалық кредит алуға өтінім бере алады. Қолжетімді өнімдер: «BI Group компаниясындағы үлестік қатысуға арналған ипотека»; «7-20-25 ипотекалық бағдарламасы бойынша кезекті тексеру».

120. «Қымбат металдар» – қызмет көрсету тәртібі осы Нұсқаулықтың 9.12-бөлімінде көрсетілген.

121. «Сақтандыру» – бұл бөлімде «Туристерді сақтандыру», «Картаны алаяқтық әрекеттерден сақтандыру» қолжетімді. Сонымен қатар «Менің сақтандыруларым» қосымша бетінде Клиенттің барлық сақтандыру шарты мен полисі сақталады.

122. Клиент сақтандыру бағдарламасын (бір жолғы немесе көп жолғы, сондай-ақ елді, сапардың ұзақтығын және мақсатын, сақтандыру сомасын және 5 адамға дейінгі сақтандырылатын тұлғалар санын) таңдауы қажет. Осы қосымша бетте сонымен қатар жиі қойылатын сұрақтар бойынша ақпарат бар.

123. Төлем картоткалары мен банк шоттарын сақтандыру үшін Standard және VIP сияқты екі пакет қолжетімді. Қызмет ай сайын немесе жылына 1 (бір)

настроить шаблоны счета, их больше не нужно будет выбирать для конвертации. Это ускорит время сделки.

113.«Инвестиции» – здесь Клиент может открыть брокерский счет, купить/продать акции, ценные бумаги на KASE и KASE Global. Порядок применения «Инвестиции» предусмотрен в Разделе 9.11 настоящей Инструкции.

114.«Карты» – в данной вкладке Клиенту доступно открытие карточных продуктов #IronCard, #TravelCard, #JuniorCard, #BlackEdition, #bccpay, #GoldCard, #DragonCard . Для этого необходимо выбрать нужную платежную карточку, ознакомиться с условиями обслуживания и нажать на кнопку «Оформить карту».

115.«Текущие счета» – можно открыть текущий счет в национальной и иностранной валюте, либо Специальный счет ЕПВ (для получения Единовременной пенсионной выплаты).

116.«Депозиты» – можно ознакомиться с условиями и открыть депозиты в приложении bcc.kz (депозиты для различных целей: Рахмет, Чемпион, Моя Цель).

117.«Кредиты» – Инструкция для получения кредита предусмотрен Разделом 9.9 настоящей Инструкции.

118.«Автокредиты» – здесь можно получить кредит на автомобиль (на новое/с пробегом авто из салона), рассмотрение заявки бесплатно. Важно: Клиенту необходимо предварительно подать заявку в автосалоне, в случае одобрения заявки она отобразится в данной вкладке приложения.

119.«Ипотека» – необходимо подать заявку на получение Ипотеки. Доступны следующие продукты: «Ипотека на долевое участие в BI Group», «Проверка очереди по Ипотечной программе «7-20-25»».

120.«Драгметаллы» – Порядок услуги предусмотрен Разделом 9.12 настоящей Инструкции.

121.«Страхование» – здесь возможны услуги «Страхование туристов», «Страхование карты от мошеннических действий». Также есть вкладка «Мои страховки», где хранятся страховые договора.

122.Клиенту необходимо выбрать программу страхования (разовая, многократная, указать страну, продолжительность и цель поездки, страховую сумму и количество застрахованных лиц до 5 человек). Также на данной вкладке доступна информация по часто задаваемым вопросам.

123.Для страхования платежных карточек и банковских счетов доступны два пакета услуг Стандарт и VIP. Услуга предоставляется, и оплата за

рет төлем алу арқылы көрсетіледі. Сондай-ақ бұл бөлімде жиі қойылатын сұрақтар бойынша ақпарат бар.

124. Junior Bank – баланың атына балалар төлем карточкасын ашуға болады. Бұл қосымша бетте Клиент келесі әрекеттерді орындай алады: «Картаны толықтыру», «Тарихты көру», «Үзінді көшірмеге немесе анықтамаға тапсырыс беру», «Балалар жинақ шотын» ашуды мақұлдау, төлем карточкасын басқа да теңшеу түрлері. Сондай-ақ мұнда «Баланы іздеу» (баланың смартфонында геолокация қосулы болуы қажет) және төлем карточкасына қатысты тапсырмалар функциялары қолжетімді.

125. «Ойын-сауық» – бұл бөлімде Клиент кино, театр, концерт және басқа да іс-шараларға билеттер сатып ала алады. Билет алу үшін «Сервистер – Ойын-сауық» бөліміне өтіп:

- қажетті санатты таңдау;
- фильмді немесе кинотеатрды таңдау;
- билет түрін және орынды таңдау;
- төлемді жүргізу қажет.

126. «Саяхаттар» – бұл бөлімде Клиент әуе билеттерін сатып ала алады. Авиабилеттерді алу үшін «Сервистер → Саяхаттар» бөліміне өтіп:

- Міндетті өрістерді толтыру;
- Қажет болған жағдайда қосымша параметрлерді көрсету;
- Қолайлы рейсті таңдау қажет.
- «Менің билеттерім» бөлімінде сатып алынған және брондалған билеттермен танысуға болады.

127. «Молл – BCC Mall» бөлімі келесі қосымша беттерден тұрады: «Басты (бет)», «Дүкендер», «Таңдаулылар», «Менің тапсырыстарым», «BCC».

- «Дүкендер» қосымша бетінде әлемге танымал брендтердің кең ассортименті ұсынылған. Клиент іздеу жолын пайдаланып немесе сүйікті брендин таңдап, қажетті тауарды таба алады.
- «Таңдаулылар» қосымша бетінде Клиентке ұнаған тауарлар сақталады. Қажетті тауарды көру үшін оның атауын басу жеткілікті.
- «Менің тапсырыстарым» қосымша бетінде Клиенттің бұрын жасаған барлық саудасы көрсетіледі.

• Тапсырыс беру үшін тауарды таңдап, жеткізу мекенжайын енгізу, төлем әдісін таңдау және жеткізуді күту қажет.

128. «BCC» қосымша беті арқылы Клиент bcc.kz қолданбасының басты бетіне қайта орала алады.

129. Маңызды: Клиент тауарды онлайн сатып алып, 0-0-4 бөліп төлеу бағдарламасымен ресімдей алады. Ол үшін Клиентте Бөліп төлеу режимі қосулы болуы тиіс.

нее списывается ежемесячно либо 1 (один) раз в год. Также размещена информация по часто задаваемым вопросам.

124. Junior Bank – можно открыть для ребенка детскую платежную карточку. На данной вкладке Клиент может «Пополнить карту», «Смотреть историю», «Заказать выписку или справку», одобрить открытие Детской копилки и произвести другие настройки платежной карточки. Также здесь доступны функции «Поиск ребенка» (при условии включенного режима геопозиции ребенка в смартфоне), задания для платежной карточки.

125. «Развлечения» – можно приобрести билеты в кино, театр, на концерты и многое другое. Для покупки билетов необходимо перейти в раздел «Сервисы – Развлечения».

- Выбрать необходимый раздел.
- Подобрать необходимый фильм/кинотеатр.
- Выбрать тип билета, места.
- Произвести оплату.

126. «Путешествия» – можно приобрести авиабилеты для путешествия. Для покупки Авиабилетов необходимо перейти в раздел «Сервисы – Путешествия».

- Заполнить обязательные поля.
- При необходимости указать дополнительные параметры.
- Выбрать подходящий рейс.
- В разделе «Мои билеты» можно ознакомиться с купленными и забронированными билетами.

127. Раздел «Молл – BCC Mall» содержит вкладки «Главная (страница)», «Магазины», «Избранное», «Мои заказы», «BCC».

- На вкладке «Магазины» есть огромный выбор товаров от известных брендов. Клиент может использовать строку поиска или выбрать свой любимый бренд, чтобы найти товар.
- На вкладке «Избранное» сохраняются понравившиеся Клиенту товары, Клиент может перейти к любому из списка путем нажатия на товар.
- На вкладке «Мои заказы» отображаются все покупки, совершенные Клиентом ранее.

• Для оформления заказа необходимо выбрать товар, ввести адрес доставки, выбрать способ оплаты, и дождаться доставки товара.

128. Вкладка «BCC» дает возможность возвратиться на Главную страницу приложения bcc.kz.

129. Важно: Клиент может купить товар онлайн, оформив заказ с Рассрочкой 0-0-4. Для этого необходимо, чтобы у Клиента был включен Режим рассрочки.

130. Дүкен Клиенттің тапсырысын мейлінше қысқа мерзімде жеткізеді. Бас тарту және қайтару тегін.

131. Қазіргі таңда пилоттық режимде жеткізу тек Алматы және Астана қалаларында жүзеге асырылады.

132. «Криптовалюта» қосымша бетінде Клиент Ethereum, Bitcoin және Tether USDt криптовалюталарының баға өсімін немесе төмендеуін бақылай алады. Сондай-ақ «Әмияндар», «Өтінімдер» және «Тарих» қосымша беттері бар.

133. «Сейфтер» қосымша бетінде Клиент сейф ұяшығын ашып және жалдау ақысын төлеуге мүмкіндік алады. Қызмет көрсету тәртібі осы Нұсқаулықтың 9.13-бөлімінде көрсетілген.

134. Бұл қосымша бетте сондай-ақ Банктің өзге сервистерін де пайдалануға болады:

135. «Анықтама алу» – төлем карточкалары бойынша берешектің болмауы туралы және өтелген кредиттер бойынша анықтама тапсырыс беру.

136. «Қолма-қол ақшаға тапсырыс беру» сомасы 2 000 000 теңгеден басталады. Қолма-қол ақшаға тапсырыс беру тәртібі осы Нұсқаулықтың 51.3-тармағында көрсетілген.

137. «Алтынға тапсырыс беру» – тәулігіне 5 грамнан 1000 грамға дейін алтын тапсырыс беруге болады. Алтынды Банк бөлімшесінен өтінім бергеннен кейін 3-5 жұмыс күні ішінде алуға болады.

138. «Тарих» бөлімінде Клиент қолданба арқылы берілген барлық өтінімді және олардың мәртебесін көре алады.

- Көру үшін «Сервистер / Өтінімдер тарихы» бөліміне өту қажет.

- «Мерзім», «Мәртебе», «Өнім» («Карталар», «Шоттар», «Депозиттер», «Кредиттер», «Мемлекеттік қызметтер», «Басқа өнімдер») атты іздеу сүзгілерін пайдалануға болады.

15-тарау. Қолданбаға жаңа құрылғыдан кіру

139. Жаңа құрылғыдан bcc.kz мобильді қолданбасына кірген кезде Клиент қолданбаны іске қосып, «Банк клиенті болыңыз немесе кіріңіз» батырмасын басу арқылы авторизациядан өтеді. Клиент өз ұялы телефон нөмірін енгізіп, «Жалғастыру» батырмасын басады, содан кейін ОТР-кодты күтіп алып, енгізеді. Одан кейін экрандағы нұсқауларға сәйкес жеке тұлғасын растау үшін сәйкестендіруден өтеді. Сәйкестендіру сәтті өткен соң, Клиент парольді енгізіп, жүйеге кіреді.

16-тарау. Қорытынды қағидалар

130.Магазин доставит заказ Клиента в ближайшее время. Отмена и возврат производятся бесплатно.

131.В пилотном режиме доставка от магазинов осуществляется только для городов Алматы и Астана.

132.На вкладке «Криптовалюта» у Клиента есть возможность просматривать рост/спад курса криптовалюты Ethereum, Bitcoin, Tether USDt. Также есть вкладки «Кошельки», «Заявки» и «История».

133.На вкладке «Сейфы» Клиент может открыть и оплатить аренду сейфовой ячейки. Порядок предусмотрен Разделом 9.13 настоящей Инструкции.

134.На данной вкладке также можно воспользоваться другими сервисами Банка.

135.«Получить справку» – Закажите справку об отсутствии задолженности по платежным карточкам и справку по погашенным кредитам

136.«Заказать наличные» от 2 000 000 тенге. Порядок заказа наличных денег предусмотрен пунктом 51.3 настоящей Инструкции.

137.«Заказать золото» – Золото можно заказать в размере от 5 до 1000 граммов в сутки. Получить можно в отделении Банка в течение 3–5 рабочих дней после подачи заявки.

138.В разделе «История» Клиент может посмотреть все заявки, поданные в приложении и их статус.

- Для просмотра необходимо перейти в «Сервисы»/ «История заявок».

- Можно использовать фильтры поиска «Период», «Статус», «Продукт» («Карты», «Счета», «Депозиты», «Кредиты», «Госуслуги», «Остальные продукты»).

Глава 15. Вход в приложение с нового устройства

139.При входе в приложение с нового устройства клиент запускает мобильное приложение bcc.kz и проходит процесс авторизации, нажимая в приложении кнопку "Войдите или станьте клиентом банка". Клиенту необходимо ввести номер мобильного телефона и нажать кнопку «Продолжить», дождаться и ввести ОТР-код, пройти процесс идентификации для подтверждения своей личности следуя командам на экране мобильного телефона, после успешного прохождения идентификации ввести пароль и осуществить вход в систему.

Глава 16. Заключительные положения

140. Банк ҚР заңнамасына, Банктің ішкі процестері мен Банктің ІНҚ-сының талаптарының өзгеруіне байланысты осы Нұсқаулыққа өзгеріс пен толықтыру енгізу құқығын иеленеді.

141. Осы құжатта реттелмеген мәселелер ҚР қолданыстағы заңнамасына және Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес шешіледі.

140. Банк имеет право изменять или дополнять Инструкцию в связи с изменением законодательства РК, процессов Банка, требований ВНД Банка.

141. Вопросы, неурегулированные настоящим документом, разрешаются в порядке, определённым действующим законодательством РК и ВНД Банка.