

## Кешбэк программа по продукту #IronCard



### 1. Кешбэк программа

1.1. Программа предназначена для повышения лояльности клиентов к продуктам Банка, мотивации клиентов на совершение большего количества безналичных покупок с использованием платежной карты и/или ее реквизитов и/или токена.

### 2. Термины и определения

2.1. Банк - АО “Банк ЦентрКредит”.

2.2. Кешбэк - возврат клиенту части денег от суммы проведенной безналичной покупки с использованием карты (ее реквизитов/токена) через ПОС-терминал или Интернет.

**1 Кешбэк = 1 тенге.**

2.3. MCC (Merchant Category Code) код - специальный четырехзначный код, который описывает вид деятельности торговой точки.

2.4. Платеж в ВСС.KZ – оплата товаров и услуг в мобильном приложении ВСС.KZ.

2.5. Партнер – компания или организация, сотрудничающая с Банком и предоставляющая Кешбэк или скидки Клиентам.

2.6. Партнерский Кешбэк – Кешбэк, предоставляемый Партнером Банка.

2.7. Банковский Кешбэк - Кешбэк, предоставляемый Банком.

2.8. Бонусный счет – внебалансовый счет, открываемый Банком в разрезе каждого Клиента, предназначенный для учета начисления/использования Кешбэка.

2.9. Покупка – безналичная оплата товаров и услуг с использованием карточки (ее реквизитов) через ПОС-терминал/Интернет.

### 3. Виды Кешбэка

3.1. Категории покупок, за которые начисляется Кешбэк, определяются Банком по MCC (Merchant Category Code) – код, предусмотренный международными платежными системами Visa и Mastercard для идентификации основной деятельности торговой точки (например, MCC 4511 – Авиалинии или 7011 – Отели).

3.2. Банком предусмотрены следующие виды Кешбэка по продукту #IronCard (Банковский Кешбэк):

| Вид Кешбэка  | Размер, % от суммы покупки |
|--|----------------------------|
| Кешбэк за личные покупки (базовый)   | 2%                         |
| Кешбэк за личные покупки (при наличии вклада от 1 млн до 6 млн тенге) <sup>1</sup> | +1% (итого 3%)             |
| Кешбэк за личные покупки (при наличии вклада от 6 млн тенге) <sup>1</sup>          | +2% (итого 4%)             |

<sup>1</sup>Список вкладов: Юбилейный, Рахмет (без права пополнения), Рахмет+ (с правом пополнения), Чемпион, Эталон, Эталон+, Наш депозит, ПРОГРЕСС, ГИБКИЙ, Надежный.

3.3. Если у Вас есть комбинация карточек:

- #IronCard и #rentacar, общий лимит по этим карточкам составляет 100 000 тенге, из которых до 20 000 тенге можно накопить за аренду авто с #rentacar.

3.4. Максимальная сумма Кешбэка в месяц - 100 000 тенге.

3.5. В случае проведения клиентом покупки у Партнера, за которую предусмотрен Партнерский Кешбэк, клиенту зачисляется максимальная сумма Кешбэка (сумма Партнерского или Банковского Кешбэка), Партнерский и Банковский Кешбэк не суммируются.

3.6. Банк вправе не зачислять Кешбэк за следующие расходные операции: - платежи в ВСС.KZ; - получение денежных средств в банкоматах и в кассах финансовых институтов/кредитных организаций (МСС 6011, 6010); - денежные переводы, зачисление денег, финансовые организации, государственные платежи (МСС 4829, 6531-6540, 6012, 6022-6028, 8931, 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405 и другие МСС, если операция связана с переводом средств); - телекоммуникационные услуги, оплата мобильной связи, интернета и платных телевизионных услуг (МСС 4812, 4813, 4814, 4815, 4821, 4899, 7375); - коммунальные платежи (МСС 4900); оплата ставок и пари, покупка фишек казино, иностранной валюты, ценных бумаг, оплата финансовых сделок с паями, ломбарды (МСС 5933, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 7800, 7801, 7802, 7995, 9406, 9223, 9754); - оптовая/коммерческая торговля (МСС 5046 - коммерческое оборудование, 5099 - огнетушители, пожарная сигнализация и др, 5715 – алкоголь, 5993 - Табачные магазины); - другие (МСС 4816 - компьютерная сеть/ информационные услуги, 5960 - страхование через почтовую рассылку, телевизионные объявления и др., 6300 - страховые продажи, андеррайтинг и премии, 6399 - страхование - нигде не классифицированное, 6513 - агенты недвижимости и менеджеры – аренда, 7321 - кредитные бюро, 7261 - Ритуальные услуги и крематории, 7273 – Знакомства, 7276 - услуги по налогам, 7299 - иной сервис - нигде не классифицированный, 7311 - рекламные услуги, (МСС 7372, 7392) - услуги компьютерного программирования, обработки данных и проектирования интегрированных систем, 7361 - Агентства по трудоустройству, временные справочные службы, 7393 - Детективные агентства, охранные агентства, службы безопасности, 7322 - Агентства взыскания долгов, 7399 - бизнес услуги, 8661 - Религиозные организации, 0763 - Сельскохозяйственные кооперативы, 8111 - Адвокаты, юридические услуги, 7277 - Долги, брак, личные вопросы – консультирование, 8651 - Политические организации, 8734 - Испытательные лаборатории (немедицинские), 8999 - профессиональные услуги – нигде не классифицированные, 8398 - благотворительность).

3.7. Клиент может ознакомиться с Партнерами Банка и размером Партнерского Кешбэка на сайте <https://club.bcc.kz/>. За покупки картой также могут быть предусмотрены скидки и спецпредложения от партнеров Банка <https://club.bcc.kz/> и международной платежной системы Visa [https://www.visa.com.kz/ru\\_kz/visa-offers-and-perks/](https://www.visa.com.kz/ru_kz/visa-offers-and-perks/). Для получения скидки клиенту необходимо идентифицировать себя, как

владельца #IronCard, и использовать данную карту для оплаты.

#### **4. Общие положения**

- 4.1. Кешбэк за безналичные покупки с использованием карточки (ее реквизитов) зачисляется на Бонусный счет Клиента по факту обработки операции, то есть списанию суммы покупки со счета карточки (при получении Банком подтверждения покупки со стороны торгово-сервисной точки). Обычно Кешбэк на Бонусный счет зачисляется в течение 1-7 дней с момента проведения покупки Клиентом.
- 4.2. Кешбэк выплачивается в размерах, определенных Банком и доведенных до сведения клиента, посредством каналов связи Банка.
- 4.3. Условия предоставления Кешбэка могут быть изменены/дополнены Банком в одностороннем порядке, на основании соответствующего решения Банка.
- 4.4. Аннулирование Кешбэка возможно по решению Банка. Банк имеет право не сообщать клиенту причину своего решения.
- 4.5. Банк не несет ответственности за некорректное присвоение MCC торгово-сервисным точкам банками-эквайерами.
- 4.6. Кешбэк зачисляется на Бонусный счет в пределах месячного Кешбэк лимита каждой из участвующих карточек в Программе. Кешбэк учитывается в лимит месяца, в котором Банк получил подтверждение покупки со стороны торгово-сервисной точки.
- 4.7. Если Клиентом в течение календарного месяца был накоплен Кешбэк на сумму менее 500 (пятьсот) тенге, по истечению календарного месяца сумма автоматически списывается с Бонусного счета и восстановлению не подлежит.
- 4.8. Для перевода суммы накопленного Кешбэка на карточку, участвующую в Программе, Клиенту необходимо накопить Кешбэк на сумму минимум 2 000 (две тысячи) тенге.
- 4.9. Если Клиент не использовал свой Кешбэк, не переведя их с Бонусного счета на карточку в течение 12 месяцев, эти средства будут автоматически списаны с Бонусного счета и не будут подлежать восстановлению.
- 4.10. При осуществлении транзакций в валюте Банк рассчитывает Кешбэк по курсу, установленному Национальным Банком РК на момент проведения транзакции, и начисляет Кешбэк по курсу, установленному на момент поступления в Банк финансового документа.

#### **5. Прочие условия**

- 5.1. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу.
- 5.2. Банк имеет право вносить изменения и дополнения в условия Программы в одностороннем порядке путем размещения новой Программы или внесения изменений в действующую Программу на сайте Банка. Дополнительно Банк вправе сообщить клиентам об изменении Программы путем предоставления клиентам маркетинговых и/или информационных сообщений.
- 5.3. В случае если Кешбэк, зачисленный в результате злоупотребления привилегиями Программы, был уже использован клиентом, клиент поручает Банку осуществить возврат зачисленных средств Банку путем безакцептного списания/прямого дебетования Банком со счета любой карты суммы зачисленного Кешбэка.
- 5.4. Банк извещает Клиентов о проведении в рамках Программы специальных акций /предложений для Клиентов и их условий путем размещения соответствующей информации на сайте Банка или в мобильном приложении, или другим доступным для Клиента способом по выбору Банка.
- 5.5. Банк имеет право исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы и/или

осуществляет мошеннические действия, и/или злоупотребляет любыми привилегиями и/или поощрениями, предоставленными Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет Банку неверные сведения, вводящие в заблуждение. В случае прекращения участия Клиента в Программе по указанным выше основаниям Кешбэк данного Клиента аннулируются.

5.6. В случае злоупотребления привилегиями Программы со стороны Клиентов (например, проведение Покупок в одной и той же торгово-сервисной точке и/или по одному и тому же ПОС-терминалу), Банк имеет право прекратить зачисление Кешбэка Клиенту, аннулировать предварительно зачисленные Кешбэк и/или исключить Клиента из числа участников Программы.

5.7. Банк вправе не зачислять Кешбэк Клиенту в случае, если торгово-сервисная точка отнесена обслуживающим ее банком к МСС (при проведении покупки в котором предполагается начисление Кешбэка), но у Банка есть основание считать, что данная торгово-сервисная точка не относится к указанной категории по виду своей деятельности.