Кэшбэк программа по продукту #IronCard



1. Кэшбэк программа

1.1. Программа предназначена для повышения лояльности клиентов к продуктам Банка, мотивации клиентов на совершение большего количества безналичных покупок с использованием платежной карты и/или ее реквизитов и/или токена.

2. Термины и определения

2.1. Банк - АО “Банк ЦентрКредит”.

2.2. Кэшбэк - возврат клиенту части денег от суммы проведенной безналичной покупки с использованием карты (ее реквизитов/токена) через ПОС-терминал или Интернет.

1 кэшбэк = 1 тенге.

2.3. MCC (Merchant Category Code) код - специальный четырехзначный код, который описывает вид деятельности торговой точки.

2.4. Платеж в BCC.KZ – оплата товаров и услуг в мобильном приложении BCC.KZ.

2.5. Партнер – компания или организация, сотрудничающая с Банком и предоставляющая Кэшбэк или скидки Клиентам.

2.6. Партнерский кэшбэк – Кэшбэк, предоставляемый Партнером Банка.

2.7. Банковский кэшбэк - Кэшбэк, предоставляемый Банком.

3. Виды кэшбэка

3.1. Категории покупок, за которые начисляется кэшбэк, определяются Банком по MCC (Merchant Category Code) – код, предусмотренный международными платежными системами Visa и Mastercard для идентификации основной деятельности торговой точки (например, MCC 4511 – Авиалинии или 7011 – Отели).

3.2. Банком предусмотрены следующие виды кэшбэка по продукту #IronCard (Банковский кэшбэк):

Вид кэшбэка	Размер, % от суммы покупки
Кэшбэк за личные покупки (базовый)	2%
Кэшбэк за личные покупки (при наличии вклада от 1 млн до 6 млн тенге)[1]	+1% (итого 3%)
Кэшбэк за личные покупки (при наличии вклада от 6 млн тенге)[1]	+2% (итого 4%)

3.3. Если у Вас есть комбинация карточек:
- #IronCard и #rentacar, общий лимит по этим карточкам составляет 100 000 тенге, из которых до 20 000 тенге можно накопить за аренду авто с #rentacar.

3.4. Максимальная сумма кэшбэка в месяц - 100 000 тенге.

3.5. В случае проведения клиентом покупки у Партнера, за которую предусмотрен Партнерский кэшбэк, клиенту зачисляется максимальная сумма кэшбэка (сумма Партнерского или Банковского кэшбэка), Партнерский и Банковский кэшбэк не суммируются.

3.7. Банк вправе не зачислять кэшбэк за следующие расходные операции: - платежи в BCC.KZ; - получение денежных средств в банкоматах и в кассах финансовых институтов/кредитных организаций (MCC 6011, 6010); - денежные переводы, зачисление денег, финансовые организации, государственные платежи (MCC 4829, 6531-6540, 6012, 6022-6028, 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405 и другие MCC, если операция связана с переводом средств); - телекоммуникационные услуги, оплата мобильной связи, интернета и платных телевизионных услуг (MCC 4813, 4814, 4815, 4821, 4899); - коммунальные платежи (MCC 4900); оплата ставок и пари, покупка фишек казино, иностранной валюты, ценных бумаг, оплата финансовых сделок с паями, ломбарды (MCC 5933, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 7800, 7801, 7802, 7995, 9223, 9754); - оптовая/коммерческая торговля (MCC 5046 - коммерческое оборудование, 5099 - огнетушители, пожарная сигнализация и др, 5715 – алкоголь); - другие (MCC 4816 - компьютерная сеть/ информационные услуги, 5960 - страхование через почтовую рассылку, телевизионные объявления и др., 6300 - страховые продажи, андеррайтинг и премии, 6399 - страхование - нигде не классифицированное, 6513 - агенты недвижимости и менеджеры – аренда, 7276 - услуги по налогам, 7299 - иной сервис - нигде не классифицированный, 7311 - рекламные услуги, 7372 - услуги компьютерного программирования, обработки данных и проектирования интегрированных систем, 7399 - бизнес услуги, 8999 - профессиональные услуги – нигде не классифицированные, 8398 - благотворительность).

[1] Список вкладов: Юбилейный, Рахмет (без права пополнения), Рахмет+ (с правом пополнения), Чемпион, Эталон, Эталон+, Наш депозит, ПРОГРЕСС, ГИБКИЙ, Надежный.

3.8. Клиент может ознакомиться с Партнерами Банка и размером Партнерского кэшбэка на сайте https://club.bcc.kz/. За покупки картой также могут быть предусмотрены скидки и спецпредложения от партнеров Банка https://club.bcc.kz/ и международной платежной системы Visa https://www.visa.com.kz/ru_kz/visa-offers-and-perks/. Для получения скидки клиенту необходимо идентифицировать себя, как владельца #IronCard, и использовать данную карту для оплаты.

4. Общие положения

4.1. Кэшбэк становится доступным клиенту сразу после проведения успешной покупки (путем увеличения доступного баланса на счете карты). В случае отмены покупки или неполучения банком подтверждения факта проведения покупки от торговой точки (если сумма покупки не будет списана со счета карты) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, кэшбэк аннулируется с уменьшением доступного баланса счета карты.

4.2. Кэшбэк выплачивается в размерах, определенных Банком и доведенных до сведения клиента, посредством каналов связи Банка.

4.3. Условия предоставления кэшбэка могут быть изменены/дополнены Банком в одностороннем порядке, на основании соответствующего решения Банка.

4.4. Аннулирование кэшбэка возможно по решению Банка. Банк имеет право не сообщать клиенту причину своего решения.

4.5. Банк не несет ответственности за некорректное присвоение MCC торгово-сервисным точкам банками-эквайерами.

5. Прочие условия

5.1. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу.

5.2. Банк имеет право вносить изменения и дополнения в условия Программы в одностороннем порядке путем размещения новой Программы или внесения изменений в действующую Программу на сайте Банка. Дополнительно Банк вправе сообщить клиентам об изменении Программы путем предоставления клиентам маркетинговых и/или информационных сообщений.

5.3. В случае если кэшбэк, зачисленный в результате злоупотребления привилегиями Программы, был уже использован клиентом, клиент поручает Банку осуществить возврат зачисленных средств Банку путем безакцептного списания/прямого дебетования Банком со счета любой карты суммы зачисленного кэшбэка.

5.4. Банк извещает Клиентов о проведении в рамках Программы специальных акций /предложений для Клиентов и их условий путем размещения соответствующей информации на сайте Банка или в мобильном приложении, или другим доступным для Клиента способом по выбору Банка.

5.5. Банк имеет право исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы и/или осуществляет мошеннические действия, и/или злоупотребляет любыми привилегиями и/или поощрениями, предоставленными Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет Банку неверные сведения, вводящие в заблуждение. В случае прекращения участия Клиента в Программе по указанным выше основаниям Кэшбэк данного Клиента аннулируются.

5.6. В случае злоупотребления привилегиями Программы со стороны Клиентов (например, проведение Покупок в одной и той же торгово-сервисной точке и/или по одному и тому же ПОС-терминалу), Банк имеет право прекратить зачисление Кэшбэка Клиенту, аннулировать предварительно зачисленные Кэшбэк и/или исключить Клиента из числа участников Программы.

5.7. В случае если Кэшбэк, зачисленные в результате злоупотребления привилегиями Программы, Клиентом были уже перечислены на счет карточки Клиента, последний дает согласие Банку осуществить возврат зачисленных средств путем безакцептного списания/прямого дебетования Банком со счета карточки суммы зачисленных Кэшбэка.

5.8. Банк вправе не зачислять Кэшбэк Клиенту в случае, если торгово-сервисная точка отнесена обслуживающим ее банком к MCC (при проведении покупки в котором предполагается начисление кэшбэка), но у Банка есть основание считать, что данная торгово-сервисная точка не относится к указанной категории по виду своей деятельности.