

## Кэшбэк программа по продукту #IronCard



### 1. Кэшбэк программа

1.1. Программа предназначена для повышения лояльности клиентов к продуктам Банка, мотивации клиентов на совершение большего количества безналичных покупок с использованием платежной карты и/или ее реквизитов и/или токена.

### 2. Термины и определения

2.1. Банк - АО “Банк ЦентрКредит”.

2.2. Кэшбэк - возврат клиенту части денег от суммы проведенной безналичной покупки с использованием карты (ее реквизитов/токена) через ПОС-терминал или Интернет.

**1 кэшбэк = 1 тенге.**

2.3. MCC (Merchant Category Code) код - специальный четырехзначный код, который описывает вид деятельности торговой точки.

2.4. Платеж в ВСС.KZ – оплата товаров и услуг в мобильном приложении ВСС.KZ.

2.5. Партнер – компания или организация, сотрудничающая с Банком и предоставляющая Кэшбэк или скидки Клиентам.

2.6. Партнерский кэшбэк – Кэшбэк, предоставляемый Партнером Банка.

2.7. Банковский кэшбэк - Кэшбэк, предоставляемый Банком.

2.8. Бонусный счет – внебалансовый счет, открываемый Банком в разрезе каждого Клиента, предназначенный для учета начисления/использования Кэшбэка.

2.9. Покупка – безналичная оплата товаров и услуг с использованием карточки (ее реквизитов) через ПОС-терминал/Интернет.

### 3. Виды кэшбэка

3.1. Категории покупок, за которые начисляется кэшбэк, определяются Банком по MCC (Merchant Category Code) – код, предусмотренный международными платежными

системами Visa и Mastercard для идентификации основной деятельности торговой точки (например, МСС 4511 – Авиалинии или 7011 – Отели).

3.2. Банком предусмотрены следующие виды кэшбэка по продукту #IronCard (Банковский кэшбэк):

Вид кэшбэка	Размер, % от суммы покупки
Кэшбэк за личные покупки (базовый)	2%
Кэшбэк за личные покупки (при наличии вклада от 1 млн до 6 млн тенге) <sup>1</sup>	+1% (итого 3%)
Кэшбэк за личные покупки (при наличии вклада от 6 млн тенге) <sup>1</sup>	+2% (итого 4%)

3.3. Если у Вас есть комбинация карточек:

- #IronCard и #rentacar, общий лимит по этим карточкам составляет 100 000 тенге, из которых до 20 000 тенге можно накопить за аренду авто с #rentacar.

3.4. Максимальная сумма кэшбэка в месяц - 100 000 тенге.

3.5. В случае проведения клиентом покупки у Партнера, за которую предусмотрен Партнерский кэшбэк, клиенту зачисляется максимальная сумма кэшбэка (сумма Партнерского или Банковского кэшбэка), Партнерский и Банковский кэшбэк не суммируются.

3.6. Банк вправе не зачислять кэшбэк за следующие расходные операции: - платежи в ВСС.KZ; - получение денежных средств в банкоматах и в кассах финансовых институтов/кредитных организаций (МСС 6011, 6010); - денежные переводы, зачисление денег, финансовые организации, государственные платежи (МСС 4829, 6531-6540, 6012, 6022-6028, 8931, 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405 и другие МСС, если операция связана с переводом средств); - телекоммуникационные услуги, оплата мобильной связи, интернета и платных телевизионных услуг (МСС 4812, 4813, 4814, 4815, 4821, 4899, 7375); - коммунальные платежи (МСС 4900); оплата ставок и пари, покупка фишек казино, иностранной валюты, ценных бумаг, оплата финансовых сделок с паями, ломбарды (МСС 5933, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 7800, 7801, 7802, 7995, 9406, 9223, 9754); - оптовая/коммерческая торговля (МСС 5046 - коммерческое оборудование, 5099 - огнетушители, пожарная сигнализация и др, 5715 – алкоголь, 5921 - Магазины с продажей спиртных напитков навынос, 5993 - Табачные магазины); - другие (МСС 4816 - компьютерная сеть/ информационные услуги, 5960 - страхование через почтовую рассылку, телевизионные объявления и др., 6300 - страховые продажи, андеррайтинг и премии, 6399 - страхование - нигде не классифицированное, 6513 - агенты

<sup>1</sup> Список вкладов: Юбилейный, Рахмет (без права пополнения), Рахмет+ (с правом пополнения), Чемпион, Эталон, Эталон+, Наш депозит, ПРОГРЕСС, ГИБКИЙ, Надежный.

недвижимости и менеджеры – аренда, 7321 - кредитные бюро, 7261 - Ритуальные услуги и крематории, 7273 – Знакомства, 7276 - услуги по налогам, 7299 - иной сервис - нигде не классифицированный, 7311 - рекламные услуги, (МСС 7372, 7392) - услуги компьютерного программирования, обработки данных и проектирования интегрированных систем, 7361 - Агентства по трудоустройству, временные справочные службы, 7393 - Детективные агентства, охранные агентства, службы безопасности, 7322 - Агентства взыскания долгов, 7399 - бизнес услуги, 8661 - Религиозные организации, 0763 - Сельскохозяйственные кооперативы, 8111 - Адвокаты, юридические услуги, 7277 - Долги, брак, личные вопросы – консультирование, 8651 - Политические организации, 8734 - Испытательные лаборатории (немедицинские), 8999 - профессиональные услуги – нигде не классифицированные, 8398 - благотворительность).

3.7. Клиент может ознакомиться с Партнерами Банка и размером Партнерского кэшбэка на сайте <https://club.bcc.kz/>. За покупки картой также могут быть предусмотрены скидки и спецпредложения от партнеров Банка <https://club.bcc.kz/> и международной платежной системы Visa [https://www.visa.com.kz/ru\\_kz/visa-offers-and-perks/](https://www.visa.com.kz/ru_kz/visa-offers-and-perks/). Для получения скидки клиенту необходимо идентифицировать себя, как владельца #IronCard, и использовать данную карту для оплаты.

#### **4. Общие положения**

4.1. Кэшбэк за безналичные покупки с использованием карточки (ее реквизитов) зачисляется на Бонусный счет Клиента по факту обработки операции, то есть списанию суммы покупки со счета карточки (при получении Банком подтверждения покупки со стороны торгово-сервисной точки). Обычно Кэшбэк на Бонусный счет зачисляется в течение 1-7 дней с момента проведения покупки Клиентом.

4.2. Кэшбэк выплачивается в размерах, определенных Банком и доведенных до сведения клиента, посредством каналов связи Банка.

4.3. Условия предоставления кэшбэка могут быть изменены/дополнены Банком в одностороннем порядке, на основании соответствующего решения Банка.

4.4. Аннулирование кэшбэка возможно по решению Банка. Банк имеет право не сообщать клиенту причину своего решения.

4.5. Банк не несет ответственности за некорректное присвоение МСС торгово-сервисным точкам банками-эквайерами.

4.6. Кэшбэк зачисляется на Бонусный счет в пределах месячного Кэшбэк лимита каждой из участвующих карточек в Программе. Кэшбэк учитывается в лимит месяца, в котором Банк получил подтверждение покупки со стороны торгово-сервисной точки.

4.7. Если Клиентом в течение календарного месяца был накоплен Кэшбэк на сумму менее 500 (пятьсот) тенге, по истечению календарного месяца сумма автоматически списывается с Бонусного счета и восстановлению не подлежит.

4.8. Для перевода суммы накопленного Кэшбэка на карточку, участвующую в Программе, Клиенту необходимо накопить Кэшбэк на сумму минимум 2 000 (две тысячи) тенге.

4.9. Если Клиент не использовал свой Кэшбэк, не переведя их с Бонусного счета на карточку в течение 12 месяцев, эти средства будут автоматически списаны с Бонусного счета и не будут подлежать восстановлению.

4.10. При осуществлении транзакций в валюте Банк рассчитывает Кэшбэк по курсу, установленному Национальным Банком РК на момент проведения транзакции, и начисляет Кэшбэк по курсу, установленному на момент поступления в Банк финансового документа.

## **5. Прочие условия**

5.1. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу.

5.2. Банк имеет право вносить изменения и дополнения в условия Программы в одностороннем порядке путем размещения новой Программы или внесения изменений в действующую Программу на сайте Банка. Дополнительно Банк вправе сообщить клиентам об изменении Программы путем предоставления клиентам маркетинговых и/или информационных сообщений.

5.3. В случае если кэшбэк, зачисленный в результате злоупотребления привилегиями Программы, был уже использован клиентом, клиент поручает Банку осуществить возврат зачисленных средств Банку путем безакцептного списания/прямого дебетования Банком со счета любой карты суммы зачисленного кэшбэка.

5.4. Банк извещает Клиентов о проведении в рамках Программы специальных акций /предложений для Клиентов и их условий путем размещения соответствующей информации на сайте Банка или в мобильном приложении, или другим доступным для Клиента способом по выбору Банка.

5.5. Банк имеет право исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы и/или осуществляет мошеннические действия, и/или злоупотребляет любыми привилегиями и/или поощрениями, предоставленными Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет Банку неверные сведения, вводящие в заблуждение. В случае прекращения участия Клиента в Программе по указанным выше основаниям Кэшбэк данного Клиента аннулируются.

5.6. В случае злоупотребления привилегиями Программы со стороны Клиентов (например, проведение Покупок в одной и той же торгово-сервисной точке и/или по одному и тому же ПОС-терминалу), Банк имеет право прекратить зачисление Кэшбэка Клиенту, аннулировать предварительно зачисленные Кэшбэк и/или исключить Клиента из числа участников Программы.

5.7. В случае если Кэшбэк, зачисленные в результате злоупотребления привилегиями Программы, Клиентом были уже перечислены на счет карточки Клиента, последний дает согласие Банку осуществить возврат зачисленных средств путем безакцептного списания/прямого дебетования Банком со счета карточки суммы зачисленных Кэшбэка.

5.8. Банк вправе не зачислять Кэшбэк Клиенту в случае, если торгово-сервисная точка отнесена обслуживающим ее банком к МСС (при проведении покупки в котором предполагается начисление кэшбэка), но у Банка есть основание считать, что данная торгово-сервисная точка не относится к указанной категории по виду своей деятельности.