

Настоящая Кэшбэк программа (далее – Программа) предназначена для клиентов АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Банк), заключивших Стандартные условия предоставления комплекса банковских услуг физическим лицам в АО «Банк ЦентрКредит» (Договор присоединения) №001 и являющихся держателями карточек, участвующих в настоящей Программе (далее - Клиенты). Если иное не указано в этой Программе, то все используемые термины и определения используются в значении, определенном в Договоре присоединения.

1. Глоссарий

1.1. Кэшбэк – возврат Клиенту части денег от суммы проведенной безналичной покупки с использованием карточки (ее реквизитов) через ПОС-терминал/Интернет или платежа в ВСС.KZ. При этом Кэшбэк начисляется на бонусном счете, доступном Клиенту для перечисления накопленного Кэшбэк на счет карточки в соответствии с Программой.

1.2. Покупка – безналичная оплата товаров и услуг с использованием карточки (ее реквизитов) через ПОС-терминал/Интернет.

1.3. Платеж в ВСС.KZ – оплата товаров и услуг в мобильном приложении ВСС.KZ.

1.4. MCC (Merchant Category Code) - четырехзначный код, определяющий тип деятельности торгово-сервисной точки.

1.5. Бонусный счет – внебалансовый счет, открываемый Банком в разрезе каждого Клиента, предназначенный для учета начисления/использования Кэшбэка.

1.6. Любимые категории - категории, за транзакции в которых Клиенту начисляется Кэшбэк на Бонусный счет.

1.7. Приветственный бонус – вознаграждение в виде 10% от суммы первой транзакции по карточке.

1.8. Партнер – компания или организация, сотрудничающая с Банком и предоставляющая Кэшбэк или скидки Клиентам.

1.9. Партнерский кэшбэк – Кэшбэк, предоставляемый Партнером, который позволяет Клиентам получать вознаграждения за покупки или использование услуг у данного Партнера.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиентов на совершение большего количества безналичных покупок в торгово-сервисной сети с использованием карточки и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

2.2. Кэшбэк выражается в условных единицах, которые зачисляются на Бонусный счет Клиента и списываются с Бонусного счета по требованию Клиента. Кэшбэк не имеет наличного (денежного) выражения и не является электронными денежными средствами, не выполняют функцию денежных средств. Кэшбэк не является товаром и не продается за оплату Клиенту.

3. Виды кэшбэка

3.1. Кэшбэк за безналичные покупки с использованием карточки (ее реквизитов) зачисляется на Бонусный счет Клиента по факту обработки операции, то есть списанию суммы покупки со счета карточки (при получении Банком подтверждения покупки со стороны торгово-сервисной точки).

Обычно Кэшбэк на Бонусный счет зачисляется в течение 1-7 дней с момента проведения покупки Клиентом.

3.2. Кэшбэк за совершение покупок с использованием карточки делится в зависимости от типа категории торговой точки. Категории покупок определяются Банком по MCC (Merchant Category Code) – коду, предусмотренному международными платежными системами Visa и Mastercard для определения основной деятельности торговой точки.

3.3. Банк вправе не зачислять кэшбэк за следующие расходные операции:

- платежи в BCC.KZ;
- получение денежных средств в банкоматах и в кассах финансовых институтов/кредитных организаций (MCC 6011, 6010); - денежные переводы, зачисление денег, финансовые организации, государственные платежи (MCC 4829, 6531-6540, 6012, 6022-6028, 8931, 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405 и другие MCC, если операция связана с переводом средств); - телекоммуникационные услуги, оплата мобильной связи, интернета и платных телевизионных услуг (MCC 4812, 4813, 4814, 4815, 4821, 4899, 7375); - коммунальные платежи (MCC 4900); оплата ставок и пари, покупка фишек казино, иностранной валюты, ценных бумаг, оплата финансовых сделок с паями, ломбарды (MCC 5933, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 7800, 7801, 7802, 7995, 9406, 9223, 9754); - оптовая/коммерческая торговля (MCC 5046 - коммерческое оборудование, 5099 - огнетушители, пожарная сигнализация и др, 5715 – алкоголь, 5921 - Магазины с продажей спиртных напитков на вынос, 5993 - Табачные магазины); - другие (MCC 4816 - компьютерная сеть/ информационные услуги, 5960 - страхование через почтовую рассылку, телевизионные объявления и др., 6300 - страховые продажи, андеррайтинг и премии, 6399 - страхование - нигде не классифицированное, 6513 - агенты недвижимости и менеджеры – аренда, 7321 - кредитные бюро, 7261 - Ритуальные услуги и крематории, 7273 – Знакомства, 7276 - услуги по налогам, 7299 - иной сервис - нигде не классифицированный, 7311 - рекламные услуги, (MCC 7372, 7392) - услуги компьютерного программирования, обработки данных и проектирования интегрированных систем, 7361 - Агентства по трудоустройству, временные справочные службы, 7393 - Детективные агентства, охранные агентства, службы безопасности, 7322 - Агентства взыскания долгов, 7399 - бизнес услуги, 8661 - Религиозные организации, 0763 - Сельскохозяйственные кооперативы, 8111 - Адвокаты, юридические услуги, 7277 - Долги, брак, личные вопросы – консультирование, 8651 - Политические организации, 8734 - Испытательные лаборатории (немедицинские), 8999 - профессиональные услуги – нигде не классифицированные, 8398 - благотворительность).

3.4. Банк не несет ответственности за некорректное присвоение MCC торгово-сервисным точкам банками-эквайерами (банками, обслуживающими торгово-сервисные точки).

4. Порядок зачисления и использования Кэшбэка

4.1. Для определения суммы Кэшбэка сумма покупки умножается на процент Кэшбэка покупки в данной торгово-сервисной точке или категории.

4.2. Если Клиентом в течение календарного месяца был накоплен Кэшбэк на сумму менее 500 (пятьсот) тенге, по истечению календарного месяца сумма автоматически списывается с Бонусного счета и восстановлению не подлежит.

4.3. Для перевода суммы накопленного Кэшбэка на карточку, участвующую в Программе, Клиенту необходимо накопить Кэшбэк на сумму минимум 2 000 (две тысячи) тенге.

4.4. Если Клиент не использовал свой Кэшбэк, не переведя их с Бонусного счета на карточку в течение 12 месяцев, эти средства будут автоматически списаны с Бонусного счета и не будут подлежать восстановлению.

4.5. Кэшбэк зачисляется на Бонусный счет в пределах месячного Кэшбэк лимита каждой из участвующих карточек в Программе.

4.6. Кэшбэк может быть списан с Бонусного и/или любого счета Клиента Банком при:

- возврате покупки;
- злоупотреблении Программой;
- нарушении правил Программы; - некорректном лишнем начислении.

4.7. Банк не несет ответственности за неполучение или непонимание Клиентом информации о прекращении/приостановлении Программы, если сообщение было размещено на сайте Банка (www.bcc.kz), или Клиент был уведомлен о прекращении/приостановлении Программы другим способом. В случае отмены Программы Клиент имеет право на перевод накопленного Кэшбэка на карточку до даты отмены Программы. Кэшбэк, оставшийся на Бонусном счете Клиента после даты отмены Программы, аннулируются.

4.8. Аннулирование Кэшбэка Клиента возможно по решению Банка. Банк имеет право не сообщать Клиенту причину своего решения. Такая операция не считается доходом Банка.

5. Карточки, участвующие в Программе, и условия

5.1. Банком предусмотрены следующие виды Кэшбэка по продукту **#картакарта**:

Вид кэшбэка	Размер, % от суммы покупки	Лимит на календарный месяц
Кэшбэк в любимых категориях ¹	до 10%	20 000 тенге
Приветственный бонус ⁴	10%	
Кэшбэк за платежи в BCC.KZ ³	1%	
Партнерский Кэшбэк (при наличии спецпредложения от Партнера Банка) ²	до 15%	

5.2. Банком предусмотрены следующие виды Кэшбэка по продукту **#BCCPay**:

Вид кэшбэка	Размер, % от суммы покупки	Лимит на календарный месяц
Кэшбэк в любимых категориях ¹	до 10%	10 000 тенге
Партнерский Кэшбэк (при наличии спецпредложения от Партнера Банка) ²	до 15%	

¹ В случае, если торговая точка одновременно является Партнером Банка и входит в любимую категорию, выбранную Клиентом, Банк зачисляет Клиенту максимальный размер Кэшбэка в рамках Кэшбэк лимита

² Партнерский кэшбэк, Кэшбэк за личные покупки и Кэшбэк в любимых категориях не суммируются. Процент партнерского кэшбэка зависит от условий предлагаемых Партнером.

³ Перечень платежей и категорий, за которые предусмотрена выплата Кэшбэка, отражен в Приложении №1

⁴ Максимальный приветственный бонус составляет 1 000 тенге (срок 1 месяц)

5.3. Выбор категорий доступен всем держателям **#картакарта**, **#BCCPay** в мобильном приложении Банка BCC.KZ:

- Держателям **#картакарта**, ежемесячно Банком выдается возможность выбрать 3 (три) категории из 7 (семи) предложенных любимых категории;
- Держателям **#BCCPay**, ежемесячно Банком выдается возможность выбрать 2 (две) категории из 7 (семи) предложенных любимых категории ⁵;

⁵ Доступно пользователям мобильного приложения BCC.KZ версии 4.0.0 и новее

- Если Клиент является держателем обеих карт (**#картакарта** и **#ВССPay**), Ежемесячно Банком выдается возможность выбрать 3 (три) категории из 7 (семи) предложенных, которые будут действовать для обеих карт. Максимальная сумма Кэшбэка от Банка, которая Клиентом может быть получена по **#картакарта** и **#ВССPay** за каждый календарный месяц, равна 20 000 (двадцать тысяч) тенге.

5.4. Перечень категорий и размер Кэшбэка в каждой категории определяется Банком в одностороннем порядке и может изменяться Банком ежемесячно.

5.5. Выбор категории осуществляется 1 раз в месяц.

5.6. Выбранные Клиентом категории активны до последнего дня месяца действия предложения.

6. Прочие условия

6.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий Программы ограничивается, в случае обращения Клиента по вопросу зачисления Кэшбэка, зачислением причитающейся суммы Кэшбэка Клиенту.

6.2. Банк имеет право вносить изменения и дополнения в условия Программы в одностороннем порядке путем размещения новой Программы или внесения изменений в действующую Программу на сайте Банка. Дополнительно Банк вправе сообщить Клиентам об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных сообщений.

6.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Клиентом действий по использованию карточки и/или Программы после вступления в силу новой редакции Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.

6.4. Банк извещает Клиентов о проведении в рамках Программы специальных акций /предложений для Клиентов и их условий путем размещения соответствующей информации на сайте Банка или в мобильном приложении, или другим доступным для Клиента способом по выбору Банка.

6.5. Банк имеет право исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы и/или осуществляет мошеннические действия, и/или злоупотребляет любыми привилегиями и/или поощрениями, предоставленными Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет Банку неверные сведения, вводящие в заблуждение. В случае прекращения участия Клиента в Программе по указанным выше основаниям Кэшбэк данного Клиента аннулируются.

6.6. В случае злоупотребления привилегиями Программы со стороны Клиентов (например, проведение Покупок в одной и той же торгово-сервисной точке и/или по одному и тому же ПОС-терминалу), Банк имеет право прекратить зачисление Кэшбэка Клиенту, аннулировать предварительно зачисленные Кэшбэк и/или исключить Клиента из числа участников Программы.

6.7. В случае если Кэшбэк, зачисленные в результате злоупотребления привилегиями Программы, Клиентом были уже перечислены на счет карточки Клиента, последний дает согласие Банку осуществить возврат зачисленных средств путем безакцептного списания/прямого дебетования Банком со счета карточки суммы зачисленных Кэшбэка.

6.8. Банк вправе не зачислять Кэшбэк Клиенту в случае, если:

- торгово-сервисная точка отнесена обслуживающим ее банком к указанному выше МСС, но при этом у Банка есть основание считать, что данная торгово-сервисная точка не относится к любимой категории по виду своей деятельности;

6.9. При осуществлении транзакций в валюте Банк рассчитывает Кэшбэк по курсу, установленному Банком на момент проведения транзакции, и начисляет Кэшбэк по курсу, установленному на момент поступления в Банк финансового документа.

Приложение №1
к Кэшбэк программе

Любимые категории (категории с повышенным Кэшбэком)

1. Авто	
5013	Автозапчасти
5511	Обслуживание, ремонт, запчасти и лизинг
5521	Обслуживание, ремонт, запчасти и лизинг
5531	Магазин автомобильных принадлежностей
5532	Магазины автомобильных шин
5533	Магазины автозапчастей и автотоваров
7523	Автостоянки, парковочные счетчики и гаражи
7531	Авторемонтные мастерские
7534	Ремонт шин и ремонтные мастерские
7535	Реставрация автомобилей
7538	Автосервис (не дилер)
7542	Автомойки
7549	Услуги буксировки
2. АЗС	
5172	Нефть и нефтепродукты
5541	Сервисные станции – продажа моторного топлива
5542	Продажа моторного топлива с использованием автоматического распределителя топлива.
5983	Дилеры топлива - мазут, древесина, уголь и сжиженная нефть
3. Аптеки, оптики	
5122	Лекарства

5912	Аптеки
8043	Оптики, оптические товары и очки
4. Бытовая техника и электротовары	
5045	Компьютеры, периферийное компьютерное оборудование и программное обеспечение
5722	Магазины бытовой техники
5732	Магазины электроники

5946	Магазины фотоаппаратов и фототоваров
5. Едим дома (Сервисы по доставке еды)	
4214	CHOCOFOOD.KZ, YANDEX.EDA, GLOVO
4215	CHOCOFOOD.KZ, YANDEX.EDA, GLOVO
5411	CHOCOFOOD.KZ, WOLTENTERPRISES
5811	YANDEX.EDA, WOLTENTERPRISES
5812	CHOCOFOOD.KZ, YANDEX.EDA, WOLTENTERPRISES
5814	CHOCOFOOD.KZ, YANDEX.EDA, WOLTENTERPRISES, GLOVO, JetPay*Dodopizza.kz
7. Животные	
0742	Ветеринарные услуги
5995	Зоомагазины, корма
8. Играем дома (Игровые сервисы)	
5816,7994	STEAMGAMES, YANDEX, STEAMPOWERED, XBOX, WARGAMING, ITUNES, GOOGLE, EPIC GAMES, MICROSOFT STORE, ORIGIN
9. Кафе и рестораны	
5811	Услуги кейтеринговых компаний
5812	Рестораны
5813	Бары
5814	Рестораны быстрого питания (Fast Food)
10. Канцелярские товары	
5111	Канцелярские товары
5943	Канцелярские магазины, офисные и школьные магазины

11. Кино	
7829	Производство и распространение кинофильмов и видеокассет
7832	Кинотеатры
7841	Прокат DVD / Видео кассет
12. Книги	
2741	Издательство и печать
5192	Книги, периодические издания и газеты
5942	Книжные магазины
5994	Газетные киоски
13. Косметика и парфюмерия	

5977	Магазины косметики
------	--------------------

14. Мебель	
5718	Камины, экраны для камина и аксессуары
7641	Мебель - обивка, ремонт и отделка
1761	Кровельные и сайдинговые работы, обработка листового металла

15. Медицинские услуги	
4119	Скорая медицинская помощь
5975	Слуховые аппараты - продажа, сервис и поставка
8011	Врачи (не классифицированные в других рубриках)
8021	Стоматологи и ортодонты
8031	Остеопаты
8041	Хирурги
8042	Оптометристы и офтальмологи
8049	Ортопеды
8050	Услуги по уходу за больными и уходу за здоровьем, дома для престарелых, хосписные учреждения и другие учреждения долгосрочного ухода
8062	Больницы
8071	Медицинские и стоматологические лаборатории

8099	Медицинские услуги и медицинские работники (не классифицированные в других рубриках). Банки крови, центры лечения химической зависимости, клиники репродуктивного здоровья, заменители волос - хирургические, услуги по проверке слуха, терапевтический массаж, практики психического здоровья, физиотерапевты, психиатры, психологи, клиника спортивной медицины, терапевты
16. Одежда и обувь	
5131	Галантерея, галантерейные изделия
5137	Мужская, женская, детская и коммерческая одежда
5611	Магазины мужской одежды и аксессуаров
5621	Магазины женской одежды
5631	Магазины женских аксессуаров (сумки, шляпы, бижутерия, шарфы, ремни, белье, аксессуары для волос и чулочно-носочные изделия).
5641	Магазины детской одежды и аксессуаров
5651	Магазины одежды для всей семьи
5661	Магазины обуви
5681	Магазины меховых изделий

5691	Магазины мужской и женской одежды и аксессуаров
5697	Пошив и ремонт одежды
5698	Магазины париков
5699	Магазины одежды и аксессуаров
5931	Магазины подержанных товаров
5948	Магазины багажа и кожгалантереи
5949	Магазины швейных, рукодельных, тканевых и штучных товаров
7251	Мастерские по ремонту обуви, салоны по уходу за обувью и шляп
7296	Прокат одежды

17. Подарки	
5945	Специализированные магазины хобби, игрушек и игр
5947	Специализированные магазины подарков и сувениров
18. Продукты и супермаркеты	

5300	Оптовые и дисконтные магазины
5411	Продуктовые магазины и супермаркеты
5422	Поставщики мяса и морепродуктов
5441	Кондитерские магазины
5451	Магазины молочных продуктов
5462	Хлебобулочные изделия, выпечка
5499	Прочие продовольственные магазины - круглосуточные магазины и специализированные рынки

19. Развлечения

5735	Продажа компакт-дисков (CD) и кассет, прокат видеокассет
5815	Продажа книг, фильмов или музыки в электронном формате
5816	Продажа игр (кроме азартных игр) в электронном формате
5817	Продажа приложений или программного обеспечения (кроме игр) в электронном формате
5818	Продажа цифровых товаров (в электронном формате)
7221	Фотографические студии (фотографии для широкой публики: свадебные и др)
7395	Фотолаборатории

7922	Билетные кассы и театральные продюсеры (кроме кинофильмов)
7929	Группы, оркестры и другие артисты (не классифицированные в других разделах), предоставляющие театральные постановки, музыканты, группы, оркестры, комедианты и фокусники
7932	Бильярдные и бассейны
7933	Боулинги
7991	Туристические достопримечательности и экспонаты, ботанические сады, ремесленные шоу, музеи и винодельни
7994	Аркады для видеоигр, игровые автоматы (в том числе музыкальные автоматы, кабинки для мгновенных фотографий и др)
7996	Парки развлечений, цирки, карнавалы и гадалки
7998	Аквариумы, морские аквариумы, дельфинарии и зоопарки

7999	Услуги отдыха, требующие активного физического участия (не классифицированные в других рубриках)
20. Ремонт дома	
1520	Генеральные подрядчики – жилое и коммерческое строительство
1711	Генеральные подрядчики по вентиляции, теплоснабжению и водопроводу
1731	Подрядчики по электричеству
1740	Изоляция, мозаика, штукатурные работы, каменная кладка, облицовка плиткой, кафелем
1750	Столярные работы
1799	Контрактные услуги (нигде более не классифицированные)
5039	Строительные материалы (не классифицированные в других разделах)
5072	Оборудование и материалы (болты, гайки, крепежные детали, ручные инструменты, замки, гвозди и др)
5074	Оборудование для водопровода и отопительной системы
5200	Товары для дома (обои, краски, пиломатериалы, садовые принадлежности, электрооборудование и предметы домашнего обихода, раковины, шкафы, двери и др)
5251	Хозяйственные магазины (осветительные приборы, сантехнические, расходные материалы, инструменты)
5211	Магазины пиломатериалов и стройматериалов
5231	Магазины стекла, краски и обоев
5713	Магазины напольных покрытий

5714	Магазины драпировки, оконных покрытий и обивки
21. Смотрим дома (Стриминговые сервисы)	
5815,4899	MEGOGO
7832,4899 5815	NETFLIX
7832,4899 5815	YANDEX.KINOPOISK
5815,4899	AMEDIA
5968	AMEDIATEKA

5815,4899 5968	IVI.RU
5815,4899 5968,7841	IVI_KZT
22. Снова в школу	
2741	Издательство и печать
5045	Компьютеры, периферийное компьютерное оборудование и программное обеспечение
5065	SULPAK
5111	Канцелярские товары
5192	Книги, периодические издания и газеты
5411	IP SADAKOV (Мир школьника)
5722	Магазины бытовой техники
5732	Магазины электроники
5942	Книжные магазины
5943	Канцелярские магазины, офисные и школьные магазины
5946	Магазины фотоаппаратов и фототоваров
5994	Газетные киоски
8211	Начальные и средние школы, обеспечивающие академическое обучение
8220	Колледжи, университеты, профессиональные школы и колледжи для подростков
8241	Заочные школы (онлайн обучение)
8249	Профессионально-технические училища
8299	Школы и образовательные услуги
5945,5641 5732,5735 5942	MELOMAN
5641,5735 5945	MARWIN
23. СПА и массаж	

7297	Терапевтические приемные, предлагающие услуги массажа. Некоторые из них могут также оказывать индивидуальные процедуры, такие как массаж лица и ароматерапию
7298	Салоны здоровья (персональные или терапевтические услуги: уход за лицом, массаж, грязевые ванны, обертывания с травами, процедуры загара, гидромассажные ванны, паровые бани и др)
24. Спорт	
5655	Магазины одежды для спорта
5940	Магазины велосипедов - продажа и сервис
5941	Магазины спорттоваров
7298	Салоны здоровья (персональные или терапевтические услуги: уход за лицом, массаж, грязевые ванны, обертывания с травами, процедуры загара, гидромассажные ванны, паровые бани и др)
7911	Танцевальные залы, студии и школы
7941	Профессиональные и любительские спортивные клубы, спортивные площадки и спортивные промоутеры
7992	Общественные поля для гольфа
7997	Членские клубы (спортивные, развлекательные), загородные клубы и частные поля для гольфа, плавательные, теннисные, стрелковые, боулинг-лиги, клубы верховой езды
7999	Услуги отдыха, требующие активного физического участия (не классифицированные в других рубриках)
25. Такси	
4121	Такси и лимузины
26. Услуги красоты	
7230	Салоны красоты и парикмахерские
7297	Массажные салоны
7298	Салоны здоровья (персональные или терапевтические услуги: уход за лицом, массаж, грязевые ванны, обертывания с травами, процедуры загара, гидромассажные ванны, паровые бани и др)
27. Фитнес и спорт	

7298	Салоны здоровья (персональные или терапевтические услуги: уход за лицом, массаж, грязевые ванны, обертывания с травами, процедуры загара, гидромассажные ванны, паровые бани и др)
7911	Танцевальные залы, студии и школы
7941	Профессиональные и любительские спортивные клубы, спортивные площадки и спортивные промоутеры
7992	Общественные поля для гольфа
7997	Членские клубы (спортивные, развлекательные), загородные клубы и частные поля для гольфа, плавательные, теннисные, стрелковые, боулинг-лиги, клубы верховой езды
7999	Услуги отдыха, требующие активного физического участия (не классифицированные в других рубриках)
28. Цветы	
5261	Питомники и магазины газонов и садовых принадлежностей
5992	Флористы (продажа цветов, цветочных композиций, горшечных растений)
29. Ювелирные украшения, часы	
5094, 5944	Специализированные магазины по продаже ювелирных украшений, часов

Платежи в ВСС.KZ (с Кэшбэком по #картакарта)

1	Коммунальные платежи
2	Мобильная связь
3	Услуги связи, интернет, домашний телефон, TV
4	Услуги детских дошкольных учреждений (детские сады)
5	Транспорт, билеты