

#ҮлкенгеҚұрмет өнімі бойынша кэшбэк бағдарламасы



1. Кэшбэк бағдарламасы

1.1. Бағдарлама клиенттердің Банк өнімдеріне бейілділігін арттыруға, клиенттерді төлем картасын және/немесе оның деректемелерін және/немесе токенді пайдалана отырып, көбірек қолма-қол ақшасыз сауда жасауға ынталандыруға арналған.

2. Терминдер және анықтамалар

2.1. Банк – «Банк ЦентрКредит» АҚ.

2.2. Кэшбэк – клиентке ПОС-терминал немесе Интернет арқылы картаны (оның деректемелерін/токенді) пайдалана отырып, жасалған қолма-қол ақшасыз сауда сомасынан ақшаның бір бөлігін қайтару.

1 кэшбэк = 1 теңге.

2.3. MCC (Merchant Category Code) коды – сауда орнының қызмет түрін сипаттайтын арнайы төрт мәнді код.

2.4. BCC.KZ-тегі төлем – BCC.KZ мобильді қосымшасында тауар мен көрсетілген қызмет ақысын төлеу.

3. Кэшбэк түрлері

3.1. Кэшбэк есептелетін сауда жасау санаттарын Банк MCC (Merchant Category Code) коды бойынша анықтайды, ол сауда орнының негізгі қызметін (мысалы, MCC 5912 – Дәріханалар немесе 5411 – Азық-түлік дүкендері және супермаркеттер) сәйкестендіру үшін Visa және Mastercard халықаралық төлем жүйелері тарапынан көзделген.

3.2. Банк #ҮлкенгеҚұрмет өнімі бойынша кэшбэктің келесі түрлерін қарастырған:

Кэшбэк түрлері	Мөлшері, жасалған сауда сомасының %
«Азық-түлік және супермаркеттер» санатында сауда жасау үшін қайтарылатын кэшбэк ¹	2%

«Дәріханалар және оптикалар» санатында сауда жасау үшін қайтарылатын кэшбэк ¹	2%
«Медициналық қызметтер» санатында сауда жасау үшін қайтарылатын кэшбэк ¹	2%

¹кэшбэк төлеу көзделген МСС тізбесі 1-қосымшада көрсетілген

3.4. Айына алуға болатын ең үлкен кэшбэк сомасы – 20 000 теңге.

3.5. Банк келесі шығыс операциялар үшін кэшбэк есептемеуге құқылы:

- ВСС.KZ қосымшасында жүргізілген төлемдер;
- қаржы институттарының/кредиттік ұйымдардың банкоматтарынан және кассаларынан
- ақша қаражатын алу (МСС 6011, 6010);
- ақша аударымдары, ақша есептеу, қаржы ұйымдары, мемлекеттік төлемдер (МСС 4829, 6531-6540, 6012, 6022-6028, 8931, 9211, 9222, 9311, 9399, 9402, 9405 және операция ақша қаражатын аударуға байланысты болған кезде басқа МСС);
- телекоммуникация қызметтері, мобильді байланыс, интернет және ақылы телевизиялық қызметтер төлемі (МСС 4812, 4813, 4814, 4815, 4821, 4899, 7375);
- коммуналдық төлемдер (МСС 4900);
- ұтыс және бәс тігу төлемдері, казино фишкаларын, шетел валютасын, бағалы қағаздарды сатып алу, пайлармен жасалатын қаржылық мәмілелердің төлемін жүргізу, ломбардтар (МСС 5933, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 7800, 7801, 7802, 7995, 9406, 9223, 9754); - көтерме/коммерциялық сауда-саттық (МСС 5046 – коммерциялық жабдық, 5099 – өрт сөндіргіштер, өрт хабарлағыштар және басқалар, 5172 – мұнай және мұнай өнімдері, 5715 – алкоголь, 5993 - темекі дүкендері);
- басқа (МСС 4816 – компьютерлік желі/ ақпараттық қызметтер, 5960 – пошталық жөнелтілім арқылы сақтандыру, телевизиялық хабарландырулар және басқа, 6300 – сақтандыру төлемдері, андеррайтинг және сыйлықақы, 6399 – сақтандыру – еш жерде жіктелмеген, 6513 – жылжымайтын мүлік агенттері мен менеджерлер – жалға алу, 7321 - несиелік бюролар, 7261 - жерлеу қызметтері және крематорийлер, 7273 – танысу, 7276 – салық бойынша қызметтер, 7299 – басқа сервис – еш жерде жіктелмеген, 7311 – жарнама қызметтері, (МСС 7372, 7392) – компьютерлік бағдарламалау, деректерді өңдеу және интеграцияланған жүйелерді жобалау қызметтері, 7361 - жұмыспен қамту агенттіктері, уақытша анықтамалық қызметтер, 7393 - қарыз жинаушы агенттіктер, 7399 – бизнес қызметтер, 8661 - діни ұйымдар, 0763 - ауылшаруашылық кооперативтері, 8111 - адвокаттар, заң қызметтері, 7277 - қарыздар, неке, жеке мәселелер-кеңес беру, 8651 - саяси ұйымдар, 8734 - сынақ зертханалары (медициналық емес), 8999 – кәсіби қызметтер – еш жерде жіктелмеген, 8398 – қайырымдылық).

4. Жалпы қағидалар

4.1. Кэшбэк сәтті сауда жасалғаннан кейін бірден клиентке қолжетімді болады (карта шотындағы қолжетімді балансты ұлғайту арқылы). Жасалған сауданың күші жойылған

немесе банк сауда орнынан сатып алу фактісін растауды алмаған жағдайда (егер сауда сомасы карта шотынан есептен шығарылмаса) күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде карта шотының қолжетімді балансын азайта отырып, кэшбэктің күші жойылады.

4.2. Кэшбэк шартты бірліктермен көрсетіледі, ол Клиент картасының шотына салынып, Клиенттің талабы бойынша картаның шотынан есептен шығарылады. Кэшбэктің қолма-қол (ақшалай) көрінісі жоқ және электрондық ақша қаражаты болып табылмайды, ақша қаражаты қызметін атқармайды. Кэшбэк тауар болып табылмайды және төлем үшін Клиентке сатылмайды.

4.3. Кэшбэк Банк белгілеген мөлшерде төленеді және Банктің байланыс арналары арқылы клиенттің назарына жеткізіледі.

4.4. Банк кэшбэк беру шарттарын Банктің тиісті шешімі негізінде біржақты тәртіппен өзгертуі/толықтыруы мүмкін.

4.5. Кэшбэктің күшін жою Банктің шешімі бойынша мүмкін болады. Банк клиентке өз шешімінің себебін хабарламауға құқылы.

4.6. Банк эквайер-банктердің сауда-сервис орындарына дұрыс МСС бермегені үшін жауап бермейді.

5. Өзге талаптар

5.1. Клиент осы Бағдарламаға өзгеріс пен толықтырудың енгізілуін дербес қадағалауға міндеттенеді.

5.2. Банк жаңа Бағдарламаны Банк сайтына орналастыру немесе қолданыстағы Бағдарламаға өзгеріс енгізу арқылы біржақты тәртіппен Бағдарламаның шарттарына өзгеріс пен толықтыру енгізуге құқылы. Сонымен қатар Банк клиенттерге маркетингтік және/немесе ақпараттық хабарлама беру арқылы Бағдарламаның өзгергені туралы клиенттерге хабарлауға құқылы.

5.3. Бағдарламаның артықшылықтарын теріс пайдалану нәтижесінде салынған кэшбэк клиент тарапынан пайдаланылған жағдайда, клиент Банкке салынған кэшбэктің сомасын кез келген картаның шотынан Банктің акцептісіз есептен шығаруы/тікелей дебеттеуі арқылы салынған қаражатты қайтаруды тапсырады.

5.4. Банк Клиенттерге Бағдарламаның аясында Клиенттерге арналған арнайы акция/ұсыныс өткізілетіні және оның шарттары туралы тиісті ақпаратты Банктің сайтында немесе мобильді қосымшада орналастыру арқылы немесе Банктің таңдауы бойынша Клиент үшін қолжетімді басқа тәсілмен хабарлайды.

5.5. Егер Клиент Бағдарламаның шарттарын сақтамаса және/немесе алаяқтық әрекеттерді жүзеге асырса және/немесе Бағдарламаның аясында Клиентке берілген кез келген артықшылықтарды және/немесе ынталандыруларды теріс пайдаланса және/немесе Банкке жаңылыстыратын қате мәліметтерді берсе, Банк ескертусіз кез келген Клиентті Бағдарламаға қатысушылар қатарынан алып тастауға құқылы. Клиенттің Бағдарламаға қатысуы жоғарыда көрсетілген негіздер бойынша тоқтатылған жағдайда, осы Клиенттің Кэшбэгі жойылады.

5.6. Клиенттер Бағдарламаның артықшылықтарын теріс пайдаланған жағдайда (мысалы, бір сауда-сервис орнында және/немесе бір ПОС-терминал бойынша сауда жасау) Банк Клиентке Кэшбэк есептеуді тоқтатуға, алдын ала салынған Кэшбэктің күшін жоюға және/немесе Клиентті Бағдарламаға қатысушылар қатарынан алып тастауға құқылы.

5.7. Егер Бағдарламаның артықшылықтарын теріс пайдалану нәтижесінде салынған Кэшбэк Клиент карточкасының шотына аударылған жағдайда, соңғысы Банкке салынған Кэшбэктің сомасын карточка шотынан Банктің акцептісіз есептен шығаруы/тікелей дебеттеуі арқылы салынған қаражатты қайтаруға келісім береді.

5.8. Банк егер сауда-сервис орнын оған қызмет көрсететін банк көрсетілген МСС-ге жатқызған болса, бірақ бұл ретте Банкте осы сауда-сервис орны өз қызмет түрі бойынша жоғары Кэшбэкке жатпайды деп есептеуге негіз бар болса, Клиентке Кэшбэк салмауға құқылы.

Кэшбэк бағдарламасына 1- қосымша

Кэшбэк қайтарылатын МСС санаттары

1. Дәріханалар, оптикалар	
5122	Дәрі-дәрмектер
5912	Дәріханалар
8043	Оптикалар, оптикалық тауарлар және көзілдіріктер
2. Медициналық қызметтер	
4119	Жедел медициналық көмек
5975	Есту аппараттары – сату, сервис және жеткізу
8011	Дәрігерлер (басқа айдарларда санаттарға бөлінбеген)
8021	Стоматологтар және ортодонттар
8031	Остеопаттар
8041	Хирургтар
8042	Оптометристер және офтальмологтар
8049	Ортопедтер
8050	Науқастарға күтім жасау және денсаулық күтімі бойынша қызметтер, қарттарға арналған үйлер, хоспис мекемелері және ұзақмерзімді күтім жасауға арналған басқа мекемелер

8062	Ауруханалар
8071	Медициналық және стоматологиялық зертханалар
8099	Медициналық қызметтер және медициналық жұмыскерлер (басқа айдарларда санаттарға бөлінбеген). Қан банктері, химиялық тәуелділікті емдеу орталықтары, репродуктивтік денсаулық клиникалары, шаш алмастырғыштар – хирургиялық, есту қабілетін тексеру жөніндегі қызметтер, терапевтік массаж, психикалық денсаулық практикалары, физиотерапевттер, психиатрлар, психологтар, спорттық медицина клиникасы, терапевттер
3. Өнімдер мен супермаркеттер	
5300	Көтерме сауда және дисконт дүкендері
5411	Азық-түлік дүкендері және супермаркеттер
5422	Ет және теңіз өнімдерін жеткізушілер
5441	Кондитерлік дүкендер
5451	Сүт өнімдері дүкендері
5462	Нан-тоқаш өнімдері, пісірілген нан
5499	Өзге азық-түлік дүкендері – тәулік бойы жұмыс істейтін дүкендер және арнайы базарлар
5921	Қапталған алкогольді ішімдіктерді сататын дүкендер