

## Кэшбэк программа по продукту #TravelCard



### 1. Кэшбэк программа

1.1. Программа предназначена для повышения лояльности клиентов к продуктам Банка, мотивации клиентов на совершение большего количества безналичных покупок с использованием платежной карты и/или ее реквизитов и/или токена.

### 2. Термины и определения

2.1. Банк - АО “Банк ЦентрКредит”.

2.2. Кэшбэк - возврат клиенту части денег от суммы проведенной безналичной покупки с использованием карты (ее реквизитов/токена) через ПOC-терминал или Интернет.

**1 кэшбэк = 1 тенге.**

2.3. MCC (Merchant Category Code) код - специальный четырехзначный код, который описывает вид деятельности торговой точки.

### 3. Виды кэшбэка

3.1. Категории покупок, за которые начисляется кэшбэк, определяются Банком по MCC (Merchant Category Code) – код, предусмотренный международными платежными системами Visa и Mastercard для идентификации основной деятельности торговой точки (например, MCC 4511 – Авиаинии или 7011 – Отели).

3.2. Банком предусмотрены следующие виды кэшбэка по продукту #TravelCard, действующие до 07.08.2024г. включительно:

Вид кэшбэка	Размер, % от суммы покупки
Кэшбэк за покупки в категории путешествия	7%

3.3. Банком предусмотрены следующие виды кэшбэка по продукту #TravelCard, вступающие в силу с **08.08.2024.**:

Вид кэшбэка	Размер, % от суммы покупки
Кэшбэк за покупки в категории путешествия	4%
Кэшбэк за покупки в категории такси	4%

3.4. Если у Вас есть комбинация карточек:

- #TravelCard и #rentacar, общий лимит по этим карточкам составляет 50 000 тенге, из которых до 20 000 тенге можно накопить за аренду авто с #Rentacar.

### 3.5. Список МСС, входящих в категорию путешествия:

МСС	Описание
3000-3303, 3308, 4511	Авиалинии, авиакомпании
3351-3423, 3425-3441	Аренда автотранспорта
3501-3839, 7011, 7032	Отели и гостиницы
4111, 4112, 4131, 4789, 5962	Пассажирские перевозки
4411	Круизные линии
4457	Аренда судов
4582	Аэропорты
4722, 7991	Туристические агентства
7512	Агентства по прокату авто

### 3.6. Список МСС, входящих в категорию такси:

МСС	Описание
4121	Такси и лимузины
4111, 4784	YANDEX.TAXI

3.7. Максимальная сумма кэшбэка в месяц - 50 000 тенге.

3.8. За покупки картой также предусмотрены скидки и спецпредложения от партнеров международной платежной системы Visa. Для получения скидки клиенту необходимо идентифицировать себя, как владельца #TravelCard, и использовать данную карту для оплаты. Подробнее о предложениях [https://www.visa.com.kz/ru\\_kz/visa-offers-and-perks/](https://www.visa.com.kz/ru_kz/visa-offers-and-perks/). Для получения международных привилегий и скидок требуется оплата картой по специальным ссылкам Visa. Подробнее о предложениях [https://www.visa.com.kz/ru\\_KZ/pay-with-visa/find-a-card/signature.html](https://www.visa.com.kz/ru_KZ/pay-with-visa/find-a-card/signature.html).

## 4. Общие положения

4.1. Кэшбэк становится доступным клиенту сразу после проведения успешной покупки (путем увеличения доступного баланса на счете карты). В случае отмены покупки или неполучения банком подтверждения факта проведения покупки от торговой точки (если сумма покупки не будет списана со счета карты) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, кэшбэк аннулируется с уменьшением доступного баланса счета карты.

4.2. Кэшбэк выплачивается в размерах, определенных Банком и доведенных до сведения клиента, посредством каналов связи Банка.

4.3. Условия предоставления кэшбэка могут быть изменены/дополнены Банком в одностороннем порядке, на основании соответствующего решения Банка.

4.4. Аннулирование кэшбэка возможно по решению Банка. Банк имеет право не сообщать клиенту причину своего решения.

4.5. Банк не несет ответственности за некорректное присвоение МСС торговосервисным точкам банками-эквайерами.

## **5. Прочие условия**

5.1. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу.

5.2. Банк имеет право вносить изменения и дополнения в условия Программы в одностороннем порядке путем размещения новой Программы или внесения изменений в действующую Программу на сайте Банка. Дополнительно Банк вправе сообщить Клиентам об изменении Программы путем предоставления клиентам маркетинговых и/или информационных сообщений.

5.3. В случае если кэшбэк, зачисленный в результате злоупотребления привилегиями Программы, был уже использован клиентом, клиент поручает Банку осуществить возврат зачисленных средств Банку путем безакцептного списания/прямого дебетования Банком со счета любой карты суммы зачисленного кэшбэка.

5.4. Банк извещает Клиентов о проведении в рамках Программы специальных акций /предложений для Клиентов и их условий путем размещения соответствующей информации на сайте Банка или в мобильном приложении, или другим доступным для Клиента способом по выбору Банка.

5.5. Банк имеет право исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы и/или осуществляет мошеннические действия, и/или злоупотребляет любыми привилегиями и/или поощрениями, предоставленными Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет Банку неверные сведения, вводящие в заблуждение. В случае прекращения участия Клиента в Программе по указанным выше основаниям Кэшбэк данного Клиента аннулируются.

5.6. В случае злоупотребления привилегиями Программы со стороны Клиентов (например, проведение Покупок в одной и той же торгово-сервисной точке и/или по одному и тому же ПОС-терминалу), Банк имеет право прекратить зачисление Кэшбэка Клиенту, аннулировать предварительно зачисленные Кэшбэк и/или исключить Клиента из числа участников Программы.

5.7. В случае если Кэшбэк, зачисленные в результате злоупотребления привилегиями Программы, Клиентом были уже перечислены на счет карточки Клиента, последний дает согласие Банку осуществить возврат зачисленных средств путем безакцептного списания/прямого дебетования Банком со счета карточки суммы зачисленных Кэшбэка.

5.8. Банк вправе не зачислять кэшбэк за следующие расходные операции:

- за платежи в ВСС.KZ, в том числе «Путешествия»;
- если торгово-сервисная точка отнесена обслуживающим ее банком к указанному МСС, но при этом у Банка есть основание считать, что данная торгово-сервисная точка не относится повышенного Кэшбэка по виду своей деятельности.