«Банк ЦентрКредит» АҚ
Басқармасының
06.11.2017 жылғы №778
шешімімен Бекітілген

Утверждено
Решением Правления
№778 от 06.11.2017 г.
АО «Банк ЦентрКредит»

Банктік шот ашу, оған қызмет көрсету және VISA/MasterCard/UnionPay халықаралық төлем карточкасын шығару туралы шарттың үлгі нысаны (заңды тұлғаларға арналған)

Осы Шарт (бұдан әрі – Шарт) «Банк ЦентрКредит» АҚ (бұдан әрі– Банк) атынан оның филиалдары мен оның құрылымдық бөлімшелерінің Клиентке (заңды тұлғаға) (оның құрылымдық бөлімшесіне) жеке кәсіпкерлерге, жеке нотариустарға, адвокаттарға, жеке сот орындаушыларына, шаруа немесе фермер қожалықтарына) ағымдағы шотты ашу, жүргізу және жабу бойынша операцияларды, сондай-ақ Банк шығарған VISA/MasterCard/UnionPay халықаралық төлем жүйелерінің корпоративтік карточкаларын/ «Жеке кәсіпкерлерге арналған карточка» шығару және оларға қызмет көрсету бойынша операцияларды жүргізуінің тәртібін және талаптарын белгілейді.

1. Шарттың мәні

1.1. Клиент Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, Шартта, «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережесінде» және Банктің ішкі ережелерінде көзделген қажетті құжаттарды ұсынған кезде, Банк Клиент үшін корпоративтік карточканың/ «Жеке кәсіпкерлерге арналған карточканың» ағымдағы шотын (бұдан кейін – Шот) ашады, Клиентке корпоративтік карточка (карточкалар)/ Клиенттің уәкілетті өкіліне (өкілдеріне) «Жеке кәсіпкерлерге арналған карточка» береді (ашады), сондай-ақ шоттарға және карточкаға (карточкаларға) Банктік қызмет көрсетеді.

Банк Клиентке шоттың ашылғаны және төлем карточкасының шығарылғаны туралы хабарландыру (бұдан кейін – Хабарландыру) жібергеннен кейін шот ашылған, ал төлем карточкасы шығарылған болып есептеледі.

Типовая форма Договора на открытие, обслуживание банковского счета и выпуск международной платежной карточки VISA/MasterCard/UnionPay (юридические лица).

Настоящий Договор (далее - Договор) определяет порядок и условия осуществления АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Банк) в лице филиалов и их структурных подразделений операций по открытию, ведению и закрытию текущего счета Клиенту (юридическому лицу (его структурному подразделению), индивидуальным предпринимателем, частным нотариусом, адвокатом, частным судебным исполнителем, крестьянским или фермерским хозяйством), а также операций по выпуску и обслуживанию корпоративных карточек/ «Карточка Индивидуального предпринимателя» международных платежных систем VISA/MasterCard/UnionPay, эмитируемых Банком.

1. Предмет Договора

1.1. При предоставлении Клиентом необходимых документов, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, Договором, Правилами об общих условиях проведения операций АО «Банк ЦентрКредит» и внутренними правилами Банка открывает на имя Клиента текущий Счет корпоративной Карточки/«Карточки Индивидуального предпринимателя» (далее – Счет), выдает (выпускает) Клиенту корпоративную(-ые) Карточку(-и)/ «Карточку Индивидуального предпринимателя» (далее – Карточка), на уполномоченного(-ых) представителя (-ей) Клиента, предоставляет, а также обеспечивает банковское обслуживание Счета и Карточки (ек).

Счет считается открытым, а платежная карточка выпущена после предоставления Клиенту Банком Уведомления об открытии счета и выпуске платежной карточки (далее - Уведомление).

1.2. Банк Клиенттен Банктік шотты ашу, оған қызмет көрсету және Visa/UnionPay халықаралық корпоративтік төлем карточкасын / «Жеке кәсіпкерлерге арналған карточканы» шығару шартына қосылу туралы сауалнаманы – өтінішті қабылдағаннан кейін Шарт жасалған болып есептеледі және күшіне енеді.

1.3. Егер Клиент осы Шарттан басқа Банк және Клиент арасында бұрын жасалған Шарттың негізінде карточканы қайта шығарса, Клиент сәйкес жазбаша өтініштің негізінде осы Шарттың бұрын жасалған Шартты ауыстыратынына және осы Шарттың талаптарының карточканы бастапқы шығарған күннен бастап пайда болған Тараптардың қарым-қатынасына қатысты қолданылатынына келіседі.

1.4. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және/немесе Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған жағдайлар және негіздер бойынша және/немесе банктік шот ашу және төлем карточкасын шығару үшін қажетті құжаттар жиынтығын толық өткізбеген жағдайда, Банк банктік шот ашудан және карточкасын шығарудан бас тартады.

1.5. Шарттың аясында Банк Клиенттің/Карточка ұстаушының өтініші бойынша бір немесе бірнеше қосымша карточка шығаруы мүмкін.

1.6. Осы Шарттың барлық қағидалары, соның ішінде карточкаларды пайдалануға қатысты қағидалар Клиентке және қосымша карточка ұстаушыларға қолданылады.
1.7. Осы Шартта қолданылатын барлық терминдер осы Шарттың 1-қосымшасында белгіленген мағынада түсіндіріледі және талқыланады.
1.8. Клиент осы Шартқа және Төлем карточкасын пайдалану ережесіне (2-қосымша) сәйкес төлем карточкасын қабылдауға және пайдалануға міндеттенеді.

1.9. Клиент/Карточка ұстаушы/Қосымша карточка ұстаушы Шартпен Банктің www.bcc.kz мекенжайы бойынша интернет-ресурсында және Банктің бөлімшелерінде танысуына болады.

1. Шоттарды жүргізу және шот бойынша операциялар жүргізу тәртібі

1.2. Договор считается заключенным и вступает в силу после принятия Банком от Клиента Анкеты-Заявления о присоединении к Договору на открытие, обслуживание банковского Счета и выпуск международной корпоративной платежной Карточки Visa/UnionPay «Карточка Индивидуального предпринимателя».
1.3. Если Клиентом производится перевыпуск Карточки на основании ранее заключенного между Банком и Клиентом Договора, не являющегося настоящим Договором, на основании соответствующего письменного заявления Клиент соглашается с тем, что настоящий Договор заменяет собой ранее заключенный Договор и условия настоящего Договора применяются к отношениям Сторон, возникшим с даты первоначального выпуска Карточки.
1.4. В случаях и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами Банка и/или при не предоставлении необходимого пакета документов для открытия банковского Счета и выпуска платежной Карточки, Банк отказывает в открытии банковского Счета и выпуске Карточки.
1.5. В рамках Договора, Банком по Заявлению Клиента/держателя Карточки, может быть выпущена также одна или несколько дополнительных Карточек.
1.6. Все положения настоящего Договора, в том числе касающиеся использования Карточек, распространяются как на Клиента, так и на держателей Дополнительных Карточек.
1.7. Все термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и толкуются в том значении, в котором они определены в Приложении №1 к настоящему Договору.
1.8. Клиент обязуется принять и использовать платежную Карточку в соответствии с настоящим Договором и Правилами пользования платежной Карточкой (Приложение №2).
1.9. Клиент/Держатель карточки/ Держатель дополнительной карточки может ознакомиться с Договором на интернет ресурсе Банка по адресу www.bcc.kz и в отделениях Банка.

2. Порядок ведения Счета и проведения операций по Счету

2.1. Клиент Банктің шотындағы ақшаны Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, Шартта және Өтініште көзделген тәртіппен және тәсілмен пайдаланады.

2.2. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында, осы Шартта және Қосылу туралы өтініште басқаша көзделмесе, Банк Клиенттің ақшаны пайдалану бағытын белгілеп, бақылай алмайды және оның өз бетімен ақшаны пайдалану құқығына Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделмеген басқа шектеулер қоя алмайды.

2.3. Банктегі шоттағы ақшаны Шартқа және Қосылу туралы өтінішке сәйкес пайдалану құқығын Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Клиент тарапынан уәкілеттік берілген тұлғалар иеленеді.

2.4. Карточка Банктің меншігі болып табылады және Клиентке/Карточка ұстаушыға карточканың қолданыс мерзімі ішінде шоттағы ақшаға қол жеткізу құралы ретінде беріледі. Карточка онда көрсетілген ай мен жылдың соңына дейін ғана жарамды болады.

2.5. Карточканы ол бойынша жасалатын операциялар үшін тек осы Карточка атына шығарылған тұлға ғана пайдалана алады. Бұл кезде Қосымша карточка ұстаушысына осы Шартта белгіленген карточканы пайдалануға және операциялар жасауға қатысты барлық талаптар қолданылады.

2.6. Банк шығарған карточканы алу үшін Клиент/Карточка ұстаушы Банкке келуі керек және карточканы алғандығын растайтын Банктің құжатына өзінің қолтаңбасын қоюы тиіс.

2.7. Карточка ұстаушы шығарылған карточканы алу үшін карточка шығарылған күннен бастап 6 (алты) күнтізбелік айдан жоғары мерзімде Банкке келмеген жағдайда, Банк шығарылған карточканы жоюға құқылы. Бұл кезде Банктің комиссиясы қайтарылмайды.

2.8. Клиенттер - резидент заңды тұлғалар қолма-қол шетел валютасын Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге іссапарға шығуына байланысты Клиент қызметкерінің шығыстарын, оның ішінде өкілдік шығыстарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасынан тыс

2.1. Клиент распоряжается деньгами, находящимися на Счете в Банке в порядке и способами, предусмотренными действующим законодательством Республики Казахстан, Договором и Заявлением.

2.2. Банк не вправе определять и контролировать направления использования денег Клиентом и устанавливать другие, не предусмотренные законодательством Республики Казахстан ограничения его права распоряжаться деньгами по своему усмотрению, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором и Заявлением о присоединении.

2.3. Правом распоряжения деньгами, находящимися в Банке на Счете в соответствии с Договором и Заявлением о присоединении обладают уполномоченные Клиентом лица в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

2.4. Карточка является собственностью Банка и выдается Клиенту/держателю Карточки только как средство доступа к деньгам на Счете на период срока действия Карточки. Карточка действительна по конец месяца и года, указанного на ней.

2.5. Карточка может использоваться для совершаемых по ней операций только лицом, на чье имя она была выпущена. При этом на держателя Дополнительной Карточки распространяются все требования в отношении использования Карточки и совершении Операций, установленные настоящим Договором

2.6. Для получения выпущенной Банком Карточки, Клиент/держатель Карточки должен явиться в Банк и проставить свою подпись на документе Банка, свидетельствующем о получении Карточки.

2.7. В случае неявки держателя Карточки в Банк для получения выпущенной Карточки в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня выпуска Карточки, Банк вправе аннулировать выпущенную Карточку. При этом комиссия Банка не возвращается.

2.8. Снятие наличной иностранной валюты для Клиентов - юридических лиц - резидентов возможно для оплаты расходов работников Клиента, связанных с их командировкой за пределы Республики Казахстан, в том числе представительских расходов, операций при

жерлерге іссапарға шығуына байланысты берілген жұмсалмаған аванстың өтеу кезіндегі операциялар, сондай-ақ бейрезидент қызметкерлермен есеп айырысу үшін жалақы төлеу мақсатында алуға болады. Мұндай жағдайда клиент осылай алғаннан кейін 30 (отыз) жұмыс күні ішінде іссапар шығыстарының төлемін немесе жалақы төлемін жүргізуге негіздеме болатын және осы қолма-қол шетел валютасындағы соманың аталған мақсаттар үшін ғана алынатынын растайтын құжатты Банкке табыстауға міндетті. Осындай құжат ретінде бұйрық, өкім, шешім, іссапар шығыстарының сметасы берілуі мүмкін.

погашении неизрасходованного аванса, выданного в связи с командировкой за пределы Республики Казахстан, а также для выплаты заработной платы для расчетов с работниками – нерезидентами. В таких случаях Клиент обязан в течение тридцати рабочих дней со дня такого снятия представить в Банк документ, на основании которого производится выплата командировочных расходов либо выплата заработной платы и который подтверждает, что данная сумма наличной иностранной валюты снимается исключительно для этих целей. В качестве такого документа может быть представлен приказ, распоряжение, решение, смета командировочных расходов.

2.9. Резидент заңды тұлғалар теңгемен қолма-қол ақшаны іссапар шығыстарын, өкілдік және әкімшілік-шаруашылық төлемдерін төлеу үшін, сондай-ақ мемлекеттік мекемелер – әскери бөлімдердің лауазымдық жалақы мен мерзімді әскери қызметтің әскери қызметкерлеріне біржолғы жәрдемақы төлеуі үшін алады. Жеке кәсіпкерлер қаражатын өздерінің негізгі қызметі үшін қолма-қол ақша етіп алады.

2.9. Снятие наличности в тенге юридическими лицами - резидентами возможно для оплаты командировочных расходов, осуществления представительских и административно-хозяйственных платежей, а также государственными учреждениями - войсковыми частями для выплаты должностного оклада и единовременного пособия военнослужащим срочной воинской службы. Индивидуальные предприниматели обналичивают средства для своей основной деятельности.

2.10. Клиент/Карточка ұстаушы осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, Банк Шарттың қолданыс мерзімін уақытша тоқтатуға және/немесе бұзуға, осы Шарттың аясында Клиенттің шоты бойынша шығарылған барлық карточкаларды тоқтауылдауға құқылы.

2.10. В случае нарушения Клиентом/держателем Карточки условий настоящего Договора Банк вправе приостановить и/или прекратить действие Договора, заблокировать все Карточки, выпущенные по Счету Клиента в рамках настоящего Договора.

2.11. Клиент және/немесе қосымша карточка ұстаушы жүргізетін карточкалық операцияға байланысты Банк ақша айырбастаудың төмендегі бағамдарын:
- Банк қызмет көрсететін желіде шотты қолма-қол ақшамен толықтырған және қолма-қол ақша алған кезде, тауарларға және/немесе қызметтерге төлем жасаған кезде – Банктің бағамы;
- басқа банктер қызмет көрсететін желіде қолма-қол ақша алған кезде, тауарларға және/немесе қызметтерге төлем жасаған кезде – сәйкес төлем жүйесінің және/немесе Банктің бағамын қолданады.

2.11. В зависимости от проводимой Клиентом и/или держателем Дополнительной Карточки Карточной операции, Банк применяет следующие курсы конвертации:
- при пополнении Счета наличными деньгами и снятию наличных денег, при оплате за товары и/или услуги в сети обслуживания Банка – курс Банка;
- при снятии наличных денег, оплате за товары и/или услуги в сети обслуживания других Банков – курс соответствующей платежной системы и/или Банка.

2.12. Карточканы үшінші тұлғалардың пайдалануына болмайды. Осы талапты бұзу карточканы алып қоюға, Банкпен жасаған Шартты біржақты тәртіппен бұзуға және Банкке

2.12. Использование Карточки третьими лицами не допускается. Нарушение данного условия ведет к изъятию Карточки, расторжению Банком Договора в

Клиент келтірген барлық шығынды (шығысты) өтеуге әкеп соғады.

2.13. Клиент шетел валютасымен шот ашуға және жүргізуге/карточка (карточкалар) шығаруға байланысты және мемлекеттік органдардың шетел валютасына қатысты қоятын шектеулеріне, соның ішінде валюталық бақылау мен валюталық шектеулерге байланысты, сондай-ақ шоттағы ақшаға қолданылатын салықтар мен өзге де міндетті төлемдерді қоса есептегенде, бірақ олармен шектелмей пайда болуы мүмкін тәуекелді өзіне қабылдайды.

2.14. Карточка ұстаушы карточканы үшінші тұлғаларға пайдалану үшін бермеуге, сенімді түрде сақтауға, үшінші тұлғаларға өзінің PIN-кодын, құпия сөзін, уақытша «e-Pin» паролін, 3D Secure паролін жарияламауға міндеттенеді. Клиент/Карточка ұстаушы PIN-кодты, уақытша «e-Pin» паролін, 3D Secure паролін үшінші тұлғаларға жария еткені үшін жүргізілген карточкалық операциялардың мөлшерінде толық жауап береді.

3. Карточка шығару/қайта шығару

3.1. Банктің карточка шығару туралы оң шешімі болған және Клиент/Карточка ұстаушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген қажетті құжаттарды берген жағдайда, Банк 10 (он) жұмыс күні ішінде карточканы шығарады, уақытша пайдалануға береді және карточкаға қолданыста болатын мерзім ішінде қызмет көрсетеді. Клиент Негізгі карточка ұстаушы болып табылады.

3.2. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және/немесе Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған жағдайлар және негіздер бойынша және/немесе банктік шот ашу және төлем карточкасын шығару үшін қажетті құжаттар жиынтығын толық өткізбеген жағдайда, Банк банктік шот ашудан және төлем карточкасын шығарудан бас тартады.

3.3. Клиент шотты жүргізу валютасын осы Шарттың талаптарына сәйкес Қосылу туралы өтінішінде белгілейді.

3.4. Карта ДСН-конвертсіз шығарылған жағдайда, карта ұстаушы ДСН-кодты белгілеуді

одностороннем порядке и возмещению Банку Клиентом всех причиненных убытков (расходов).

2.13. Клиент принимает на себя риск, связанный с открытием и ведением Счета/выпуском Карточки(-ек) в иностранной валюте, который может возникнуть в связи с ограничениями, установленными государственными органами в отношении иностранной валюты, включая, но не ограничиваясь, введение валютного контроля или валютных ограничений, а также, налогов или иных обязательных платежей, которые могут быть распространены на деньги, находящиеся на Счете.

2.14. Держатель Карточки обязуется надежно хранить Карточку не передавать ее для пользования третьим лицам. Не разглашать третьим лицам свой PIN-код, кодовое слово, временный пароль «e-Pin», пароль 3D Secure. Клиент/Держатель карточки несет полную ответственность за разглашение Клиентом/Держателем карточки третьим лицам PIN-кода, временного пароля «e-Pin», пароля 3D Secure в размере проведенных карточных операций

3. Выпуск/Перевыпуск Карточки

3.1. При наличии положительного решения Банка о выпуске Карточки и предоставлении Клиентом/Держателем карточки необходимых документов, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, Банк в течение 10 (десять) рабочих дней выпускает Карточку, предоставляет во временное пользование и обслуживает Карточку в течение срока ее действия. Клиент является Держателем основной карточки.

3.2. В случаях и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами Банка и/или при не предоставлении необходимого пакета документов для открытия банковского счета и выпуска платежной карточки, Банк отказывает в открытии банковского счета и выпуске платежной карточки.

3.3. Валюта ведения Счета определяется Клиентом в Заявлении о присоединении в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4. В случае выпуска карты без пин-конверта установка Пин-кода осуществляется

Банктің банкоматтарында өз бетінше жүзеге асырады.

3.5. Карточка Банктің меншігі болып табылады және ол Клиентке/Карточка ұстаушыға/Қосымша карточка ұстаушыға карточканың қолданыс мерзімі ішінде шоттағы ақшаға қол жеткізу құралы ретінде беріледі. Клиент/Карточка ұстаушы/Қосымша карточка ұстаушы карточканы жойған жағдайда, оны Банкке қайтаруға міндетті.

3.6. Карточканы ол бойынша жасалатын операциялар үшін атына шығарылған тұлға ғана пайдалана алады. Бұл кезде қосымша карточка ұстаушы осы Шартта белгіленген карточканы пайдалануға және операциялар жасауға қатысты барлық талаптарды қолданады.

3.7. Карточканың қолданыс мерзімі аяқталған, карточка жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда, сондай-ақ карточканы алаяқтық тәуекелі жоғары елде пайдаланған кезде, басқа себептер бойынша Клиенттің жазбаша өтінішінің негізінде Клиенттің/Карточка ұстаушының бастамасы бойынша карточка қайта шығарылады.

3.8. Шот бойынша орындалмаған міндеттемелер, Техникалық овердрафт болмаған жағдайда, Клиенттің/Карточка ұстаушының бастамасы бойынша карточка қайта шығарылады.

3.9. Кредиттік лимиті болған кезде Клиенттің/Карточка ұстаушының бастамасы бойынша келесі талаптармен:
- мерзімінен кешіктірілген берешегі және/немесе Шот бойынша орындалмаған міндеттемелері, Техникалық овердрафты болмаса;
- Кредиттік лимиттің қолданыс мерзімі аяқталмаған болса, карточка қайта шығарылады.

3.9. Келесі тармақтарға сәйкес:
- 3.8.1 және 3.8.2-тармақтарға сәйкес берешекті толық өтегеннен кейін осы Шарттың тармағына;
- Кредиттік лимиттің мерзімін ұзартқан немесе оны толық жойған кезде осы Шарттың тармағына сәйкес деректер болған жағдайда, карточканы қайта шығару.

3.10. Карточканы шығарған күні Банк жыл сайын/ай сайын карточкаға қызмет көрсету үшін келесі жылдың/айдың есебіне комиссия алады.

Держателем карты самостоятельно в банкоматах Банка.

3.5. Карточка является собственностью Банка и выдается Клиенту/Держателю карточки/ Держателю дополнительной карточки только как средство доступа к деньгам на Счете на период срока действия карточки. Клиент/Держатель карточки/ Держатель дополнительной карточки обязан вернуть Карточку в Банк в случае ее аннулирования.

3.6. Карточка может использоваться для операций, совершаемых по карточке только лицом, на чье имя она была выпущена. При этом на Держателя дополнительной карточки распространяются все требования в отношении использования карточки и совершении операций, установленные настоящим Договором.

3.7. Перевыпуск Карточки производится по инициативе Клиента/Держателя карточки, на основании письменного Заявления Клиента в случае истечения срока действия Карточки/утери/кражи/повреждения Карточки, а также использования Карточки в Странах с повышенным риском компрометации, по другим причинам.

3.8. Перевыпуск Карточки по инициативе Клиента/Держателя карточки осуществляется при условии отсутствия неисполненных обязательств, Технического овердрафта по Счету.

3.9. Перевыпуск Карточки по инициативе Клиента/Держателя карточки при наличии Кредитного лимита осуществляется при условии:
- отсутствия просроченной задолженности и/или неисполненных обязательств, Технического овердрафта по Счету;
- если не окончен срок действия Кредитного лимита.

3.10. Перевыпуск Карточки в случае наличия фактов согласно пункта
- настоящего Договора осуществляется после полного погашения, согласно пунктов 3.8.1 и 3.8.2.
- настоящего Договора при пролонгации Кредитного лимита или полного его аннулирования.

3.11. Комиссия за обслуживание Карточки в Счет следующего года/месяца взимается Банком ежегодно/ежемесячно в дату выпуска Карточки.

3.11. Клиент Карточканы жаңа мерзімге қайта шығарудан бас тартқан жағдайда, ол Карточканың қолданыс мерзімі аяқталғанға дейін кемінде 30 (отыз) күн бұрын Банкке сәйкесті өтініш жасауға міндетті. Егер Клиент Банкке Карточканың қолданыс мерзімі аяқталғанға дейін кемінде 30 (отыз) күн бұрын карточканы пайдаланудан бас тарту туралы өтініш берсе, Банк шоттан ақшаны акцептсіз алып қою арқылы (қалдық болған жағдайда) карточка бойынша жылдық қызмет көрсету үшін комиссияны ұстап қалуға құқылы.

3.12. Карточка жоғалған, жойылған кезде Клиенттің қалауы бойынша Банктің тарифтеріне сәйкес шоттан ақшаны акцептсіз алып қою арқылы Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес карточканы қайта шығарғаны үшін комиссия ала отырып, Клиенттің сәйкес жазбаша өтінішінің негізінде Карточка қайта шығарылады.

3.13. Қайта шығарылған карточканы алу үшін, Клиент/Карточканы ұстаушы/Қосымша Карточканы ұстаушы Банкке жеке басын куәландыратын құжатты және тиісті өтінішті ұсынуы қажет және Карточка ұстаушының Карточканы алғандығын куәландыратын Банк құжатына өзінің қолтаңбасын қою тиіс.

3.14. Карточка ұстаушы карточканы алу үшін карточканы шығарған/қайта шығарған күннен бастап 3(үш) күнтізбелік айдан артық уақыт Банкке келмеген жағдайда, Банк карточканы жоюға құқылы. Бұл кезде карточканы қайта шығару және оған қызмет көрсету бойынша Банктің комиссиясы қайтарылмайды.

3.15. Банк карточканың қолданыс мерзімі аяқталардан кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын телефонға қоңырау шалу (Клиент/Карточка ұстаушы көрсеткен кез келген телефон нөміріне), SMS- хабарлама жіберу, электрондық пошта арқылы хабарландыру тәсілдерінің біреуі арқылы карточканың қолданыс мерзімінің аяқталғаны туралы Клиентке/Карточка ұстаушыға хабарлайды.

4.Карточкалық операцияларды жүргізу тәртібі

4.1. Банк Клиенттің шоты бойынша төмендегілерге байланысты келесі операцияларды жүзеге асырады:

- Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта белгіленген тәртіппен Клиенттен қолма-қол ақша қабылдау;

3.12. В случае отказа от перевыпуска Карточки на новый срок, Клиент обязан обратиться с соответствующим заявлением в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Карточки. В случае если Клиент предоставил в Банк заявление с отказом от пользования Карточкой менее чем за 30 (тридцать) дней до истечения срока ее действия Банк вправе удержать комиссию за годовое обслуживание Карточки, путем безакцептного изъятия денег со Счета (при наличии остатка).

3.13. Перевыпуск Карточки в случае ее утери, аннулирования либо по желанию Клиента осуществляется на основании соответствующего письменного заявления Клиента с удержанием комиссии за перевыпуск Карточки согласно действующим Тарифам Банка путем безакцептного изъятия денег со Счета в соответствии с тарифами Банка.

3.14. Для получения перевыпущенной Карточки, Клиент/держатель Карточки/держатель дополнительной Карточки должен предоставить в Банк документ, удостоверяющий личность и соответствующее заявление и проставить свою подпись на документе Банка, свидетельствующем о получении Карточки держателем.

3.15. В случае неявки держателя Карточки в Банк для получения Карточки в срок более 3 (трех) календарных месяцев со дня выпуска/перевыпуска Карточки, Банк вправе аннулировать Карточку. При этом комиссия Банка за выпуск/перевыпуск и обслуживание Карточки не возвращается.

3.16. Банк уведомляет Клиента/Держателя карточки об истечении срока действия Карточки не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты ее истечения одним из следующих способов (посредством): телефонного звонка (на любой номер телефона, указанный Клиентом/Держателем карточки), SMS-сообщения, сообщения по электронной почте, Банкоматов Банка.

4. Порядок проведения Карточных операций

4.1. Банк осуществляет следующие операции по Счету Клиента, связанные с:

- осуществлением приема от Клиента наличных денег в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором;

- Клиенттің пайдасына ақша қабылдау (есептеу);
- Карточка ұстаушылардың карточканы қолдану арқылы үшінші тұлғалардың пайдасына төлем жасауы;
- Клиенттің ақшасының болуын қамтамасыз ету;
- Карточка ұстаушыларға Карточканы қолдану арқылы қолма-қол ақша беру;
- Клиенттің сұрауы бойынша шот бойынша үзінді көшірме және анықтама беру;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта көзделген негіздер бойынша Клиенттің ақшасын алып қою туралы үшінші тұлғалардың өкімін орындау;
- Клиентке/Карточка ұстаушыларға Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта көзделген өзге банктік қызмет көрсету.

4.2. Шот бойынша барлық шығыс операциялары Дебеттік карточкалар бойынша шоттағы ақшаның қалдығы аясында және Кредит карточкасы бойынша қолжетімді кредит лимиті қалдығының шегінде жүзеге асырылады.
4.3. Осы Шарттың 3.8-тармағында көзделген жағдайларды есептемегенде, Қазақстан Республикасының аумағында төлем карточкаларын қолдану арқылы жасалатын карточкалық операциялар тек Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгемен жүргізіледі.
4.4. Клиент/Карточка ұстаушы немесе үшінші тұлғалар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шотқа қолма-қол ақша немесе қолма-қол ақшасыз аудару арқылы шотты ақшамен толықтырады. Банк карточка ұстаушының пайдасына Банк барлық қажетті құжаттарды алған және Клиент/Карточка ұстаушы дұрыс деректемелерін көрсеткен күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде тиісті деректемелерді көрсетіп Банкке келіп түскен ақшаны шотқа есептейді.

4.5. Осы арқылы Клиент Банкке Клиентің/Карточка ұстаушының пайдасына Банкке түскен ақшаны шотты жүргізу валютасынан өзге валютаға айырбастауға және айырбасталған ақша сомасын кейін оның шотына салу құқығын береді. Айырбастау ақшаны

- принятием (зачислением) денег в пользу Клиента;
- осуществлением платежей в пользу третьих лиц с использованием Карточки держателями Карточек;
- обеспечением наличия денег Клиента;
- выдачей держателям Карточек наличных денег с использованием Карточки;
- выдачей по запросу Клиента выписок и справок по Счету;
- исполнением распоряжения третьих лиц об изъятии денег Клиента по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором;
- осуществлением иного банковского обслуживания Клиента/держателей Карточек, предусмотренного законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором.

4.2. Все расходные операции по Счету, осуществляются в пределах остатка денег на Счете по Дебетным Карточкам и в пределах остатка доступного кредитного лимита по кредитным Карточкам.
4.3. Карточные операции с использованием платежных Карточек на территории Республики Казахстан осуществляются только в национальной валюте Республики Казахстан – тенге, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.8. настоящего Договора.
4.4. Денежное пополнение Счета производится Клиентом/держателем Карточки или третьими лицами наличными деньгами или безналичным перечислением на Счет в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Банк зачисляет на Счет деньги, поступившие в Банк в пользу держателя Карточки с указанием соответствующих реквизитов, в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения Банком всех необходимых документов и указании Клиентом/держателем Карточки правильных реквизитов.
4.5. Настоящим Клиент дает полномочия Банку на конвертацию денег, поступивших в Банк в пользу Клиента/держателя Карточки в валюте отличной от валюты ведения Счета с дальнейшим зачислением сконвертированной суммы денег на его Счет. Конвертация

айырбастау кезінде Банк белгілеген бағам бойынша жүргізіледі. Айырбастау жүргізу үшін Банк айырбастау сәтінде қолданыста болатын Банктің тарифтеріне сәйкес комиссия ұстайды.

4.6. Егер төлем бір валютамен жүргізілсе, ал шот басқа валютамен жүргізілетін болса, шоттан ақша алу төлем валютасын шот валютасына айырбастағаннан кейін жүзеге асырылады. Төлем валютасын шот валютасына айырбастау Банктің ішкі ережелеріне сәйкес жүргізіледі. Ақша айырбастау шоттан ақша алу кезіндегі Банктің валюталарды айырбастау бағамы бойынша жүргізіледі.

4.7. Егер Карточкалық операция Қазақстан Республикасының аумағынан тыс жерде жүргізілетін болса, онда Карточкалық операция ХТЖ-ның ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады. Банктің ХТЖ Visa-мен /MasterCard-пен есеп айырысу валютасы АҚШ доллары/еуро, UnionPay International ХТЖ-мен – АҚШ доллары (оның ішінде ҚР аумағындағы операциялар) / қытай юані болып табылады. ХТЖ арқылы жоғарыда көрсетілгеннен өзге валютада жасалған карточкалық операцияның сомасы осы карточкалық операция бойынша Банкпен есеп айырысатын күнге ХТЖ белгілеген бағам бойынша АҚШ долларына (Visa/MasterCard/ UnionPay)/ Еуроға (Visa/MasterCard) айырбасталады.

4.8. Егер шот АҚШ долларынан/еуродан өзге валютада және карточкалық операция халықаралық төлем жүйесі арқылы жүргізілсе, Банк шоттан ақшаны алған күнге Банк бекіткен бағам бойынша АҚШ долларымен/Еуромен жүргізілген карточкалық операция сомасына тең шотты жүргізу валютасымен соманы шоттан акцептсіз тәртіппен алады.

4.9. Төлем құжатын беру және оны орындауға ұсыну тәртібін Банк және ХТЖ белгілейеді.

4.10. Банк төлем құжатын оны алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей орындайды.

4.11. Клиент өзінің шотында карточкалық операцияны орындауға қажетті ақша сомасының болуын қамтамасыз етуге міндетті.

4.12. Банк шоттағы ақшаға Авторизациялау сомасы шегінде тосқауыл қоюға (Шығыстар лимитінен шығаруға) құқылы. Карточкалық операциялар бойынша есеп айырысу үшін шотта

производится по курсу, установленному Банком на момент совершения конвертации. За проведение конвертации Банком удерживается комиссия в соответствии с действующими на момент конвертации Тарифами Банка.

4.6. Если платеж осуществлен в одной валюте, а Счет ведется в другой валюте, изъятие денег со Счета осуществляется после конвертации валюты платежа в валюту Счета. Конвертация валюты платежа в валюту Счета производится в соответствии с внутренними правилами Банка. Конвертация производится по курсу обмена валют Банка на момент изъятия денег со Счета.

4.7. Если карточная операция производится за пределами Республики Казахстан, то карточная операция осуществляется в соответствии с Правилами МПС. Валютой расчета Банка с МПС Visa/MasterCard являются доллары США/Евро, с МПС UnionPay International – доллары США (включая операции на территории РК)/китайские юани. Сумма карточной операции, совершенной посредством МПС в валюте, отличной от указанных выше конвертируется в доллары США(Visa/MasterCard/ UnionPay)/ Евро (Visa/MasterCard) по установленному МПС курсу на день расчетов с Банком по данной карточной операции.

4.8. Если Счет ведется в валюте отличной от долларов США/евро и Карточная операция совершена посредством МПС, Банк изымает в безакцептном порядке со Счета сумму в валюте ведения Счета эквивалентную сумме Карточной операции в долларах США/евро по курсу, установленному Банком на день изъятия денег со Счета.

4.9. Порядок передачи и предъявления платежного документа для исполнения устанавливается Банком и Правилами МПС.

4.10. Исполнение платежного документа Банком производится не позднее трех рабочих дней со дня его получения.

4.11. Клиент обязан обеспечить сумму денег на своем Счете необходимую для исполнения Карточной операции.

4.12. Банк вправе блокировать (исключать из Лимита расходов) на Счете деньги на сумму Авторизации. В целях обеспечения достаточности денег на Счете для расчетов по

ақшаның жеткілікті болуын қамтамасыз ету мақсатында Клиент/Карточка ұстаушы Банкке тосқауыл қойған күннен бастап 13 (он үш) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге Авторизациялау сомасындағы ақшаға тосқауыл қоюға (Шығыс лимитінен шығару) өкілеттігін ұсынады. Авторизациялау сомасы карточкалық операциялар сомасынан өзге болуы мүмкін. Авторизациялау сомасы осы Шартта көзделген негіздер бойынша оны шоттан есептен шығарғанға дейін немесе карточкалық операция Авторизациялау сомасына жүргізілмегендігі туралы растаманы Банк алғанға дейін Шығыс лимитінен шығарылады.

4.13. Карточкалық операцияны жүзеге асыру барысында карточканың PIN-кодын қолдану – Клиентті/Карточка ұстаушыны сәйкестендіретін дерек және Клиентті/Карточка ұстаушыны сәйкестендіретін карточкалық операцияларды орындауға негіз болып табылады. Көрсетілген жағдайларда, Клиент/Карточка ұстаушы сөзсіз тәртіппен жүргізілген карточкалық операциялар бойынша толық есеп айырысуға міндетті.

4.14. Карточка ұстаушы басқа банктермен реттеуді талап ететін даулы транзакциялар туындаған кезде, растаушы құжаттар ретінде қолдану үшін слиптерді, чектерді және карточкалық операциялардың жүргізілуін растайтын басқа да құжаттарды карточкалық операцияларды орындаған күннен бастап 3 (үш) айдың ішінде сақтауға міндетті.

4.15. Орындалған карточкалық операциялар бойынша наразылықтарды Банк Карточка ұстаушы растаушы құжаттарды (слиптер, чектер және т.б.) міндетті түрде ұсына отырып, карточкалық операцияны орындаған күннен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей жазбаша түрде қабылдайды. Кері жағдайда, жасалған карточкалық операция – расталған болып саналады, Банк наразылықты қарастырудан бас тартады.

4.16. Клиент/Карточка ұстаушы рұқсат етілмеген операцияны өндіріп алу туралы хабарлаған жағдайда, Банк жазбаша өтініш ұсынған сәттен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде рұқсат етілмеген сома мөлшеріндегі ақша сомасын өтейді немесе Шарттың 9.1.14-тармағында көрсетілген тәсілмен себептерін көрсетіп, рұқсат етілмеген операцияларды

Карточным операциям, Клиент/держатель Карточки предоставляет Банку полномочия блокировать (исключать из Лимита расходов) деньги на сумму Авторизации на срок, не превышающий 13 (тринадцати) календарных дней с даты блокирования. Сумма Авторизации может отличаться от суммы Карточной операции. Сумма Авторизации исключается из Лимита расходов до списания ее со Счета по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или до получения Банком подтверждения, что Карточная операция на сумму Авторизации не была совершена.

4.13. Применение PIN-кода Карточки во время осуществления Карточной операции считается фактом, идентифицирующим Клиента/держателя Карточки, и является для Банка основанием для совершения инициируемых Карточных операций Клиентом/держателем Карточки. В указанных случаях, Клиент/держатель Карточки обязан в безусловном порядке осуществлять полный расчет по проведенным Карточным операциям.

4.14. Держатель Карточки обязан хранить слипы, чеки и другие документы, подтверждающие проведение Карточных операций в течение 3-х месяцев со дня осуществления Карточной операции для использования в качестве подтверждающих документов в случае возникновения спорных транзакций, требующих урегулирования с другими банками.

4.15. Претензии по спорным Карточным операциям принимаются Банком в письменном виде не позднее 45 (сорока пяти) календарных дней со дня совершения Карточной операции с обязательным приложением держателем Карточки подтверждающих документов (Слипов, Чеков и т.д.). В противном случае, совершенная Карточная операция - считается подтвержденной, претензии могут быть отклонены Банком.

4.16. Банк в случае обращения Клиента/Держателя карточки о возмещении несанкционированной операции в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента предоставления письменного заявления возмещает сумму денег в размере несанкционированной суммы либо направляет уведомление об отказе в возмещении

өтеуден бас тартатыны туралы хабарландыруын жібереді. Клиенттің/Карточка ұстаушының рұқсат етлімеген операциялар бойынша өтінішін қарастыру үшін үшінші тұлғалардан қосымша ақпарат алу талап етілсе, Қазақстан Республикасының ішінде жүргізілетін операциялар бойынша өтініштерді қарастыру және шешім қабылдау 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде жүргізіледі немесе шет елде жасалған операциялар бойынша 60 (алпыс) күнтізбелік күн ішінде жүргізіледі, ол туралы Клиентке/Карточка ұстаушыға Шарттың 9.1.14-тармағына сәйкес хабарлайды.

4.17. Банк Клиенттің /Карточка ұстаушының/Қосымша карточка ұстаушының өтінімін, оның ішінде карточканы пайдалануға немесе оның деректемелеріне байланысты даулы мәселелер пайда болған жағдайда, Клиенттің/Төлем карточкасын ұстаушының/Қосымша карточка ұстаушының жазбаша өтінішін алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде, карточканы шет елде пайдаланған жағдайда, көрсетілген өтінімді алған күннен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде өтінішті қарастырады. Клиентке/Төлем карточкасын ұстаушыға/Қосымша карточка ұстаушыға өтінімді қарастыру нәтижелері туралы, оның ішінде осындай шешім қабылдаған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша нысанда (Төлем карточкасын ұстаушының талабы бойынша) ақпарат жібереді.

4.18. Клиенттің/Карточка ұстаушының шағымдардың негізді болған жағдайда, Банк жүргізілген тергеу негізінде тиісті карточкалық операциядан бас тартуы және қайтару мүмкін болған жағдайда, карточкалық операция сомасын қайтаруы мүмкін. Негізді наразылықтар болған жағдайда, басқа Банктермен және Халықаралық төлем жүйелерінің халықаралық төрелігімен даулы транзакциялар толық реттелгеннен кейін Клиенттің шотында қайта қалпына келтірілуі тиіс.

4.19. Клиент/Карточка ұстаушы даулы транзакцияны қарастыру үшін комиссияға төлем жасау бойынша Халықаралық төлем жүйелерінің төрелігімен жауап береді. Клиент/Карточка ұстаушы тарапынан негізсіз шағымдар ұсынылған жағдайда, Төрелік комиссияның

Несанкционированной операции с указанием причины способом, указанным в пункте. 9.1.14 Договора. Если для рассмотрения заявления Клиента/Держателя карточки по Несанкционированной операции требуется получение дополнительной информации от третьих лиц, рассмотрение и принятие решения производится в течение 30 (тридцать) календарных дней по операциям внутри Республики Казахстан или 60 (шестьдесят) календарных дней по операциям, совершенным за рубежом, о чем сообщается Клиенту/Держателю карточки в соответствии с в пунктом.9.1.14 Договора.

4.17. Банк рассматривает обращения Клиента/ Держателя Карточки/Держатель дополнительной карточки, в том числе при возникновении спорных ситуаций, связанных с использованием Карточки или ее реквизитов, в срок не более 30 (тридцать) календарных дней со дня получения письменного обращения Клиента/Держателя платежной карточки/Держатель дополнительной карточки, а также не более 45 (сорок пять) календарных дней со дня получения указанного обращения в случае использования Карточки за рубежом. Клиенту/Держателю платежной карточки/Держателю дополнительной карточки направляется информация о результатах рассмотрения Заявления, в том числе в письменной форме (по требованию Держателя платежной карточки) не позднее 3 (три) рабочих дней с момента принятия такого решения.

4.18. В случае обоснованности претензии Клиента/держателя Карточки, Банк на основании произведенного расследования может отменить соответствующую Карточную операцию и осуществить возврат суммы Карточной операции, если такой возврат возможен. В случае обоснованной претензии, деньги подлежат восстановлению на Счет Клиента по окончанию полного урегулирования спорной транзакции с другими Банками и международным Арбитражем международных платежных систем.

4.19. Клиент/держатель несет ответственность по оплате комиссии за рассмотрение спорной транзакции в Арбитраже международных платежных систем. В случае необоснованной претензии со стороны Клиента/держателя Карточки, стоимость рассмотрения

қарастыру құны халықаралық төлем жүйелері белгілеген тарифтерге сәйкес төленеді.

4.20. Карточка ұстаушы карточканы Банктің www.bcc.kz. сайтында тізімі көрсетілген картаны алаяқтық тәуекелі жоғары елде қолданған жағдайда, Карточка ұстаушы картаны қолдануда алаяқтық тәуекелі жоғары елде карточканы қолдануды тоқтатқан күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде карточканы қайта шығару үшін Банкке хабарласуға міндеттенеді. Аталған талапты сақтамаған жағдайда және осыған байланысты осы карточка бойынша алаяқтық карточкалық операциялар туындаған кезде, Банктің барлық шығыстарын, сонымен қатар Банк көтерген шығынды карточка ұстаушыға жіберілген Банктің жазбаша талаптарында көрсетілген мерзім ішінде Карточка ұстаушы сөзсіз өтеуге тиіс.

4.21. Банк Клиенттің сұрауы бойынша Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес комиссияларды қолданумен сұратылған кезең үшін шот бойынша үзінді көшірме ұсынады.
4.22. Клиенттің шотына ақша қате есептелген жағдайда немесе банкомат арқылы карточканы қолдану кезінде Карточка ұстаушы сұраған және банкоматтың бақылау чегінде көрсетілген (осындай қате есептеудің/алудың себептеріне қарамастан) ақша сомасынан артық ақшаны алған жағдайда, Клиент банктік шоттар бойынша үзінді көшірме алған күннен бастап немесе қате есептелген/алынған ақшаны қайтару туралы тиісті хабарламаны Банк жіберген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Банкке ақшаны қайтаруға міндетті.

4.23. Карточка ұстаушы банкоматтар арқылы қолма-қол ақшаны және ақша қалдығы туралы ақпарат алуға, сонымен қатар банкоматтар арқылы төлемдерді және аударымдарды жүзеге асыруға құқылы.

Арбитражной комиссией оплачивается в соответствии с установленными тарифами международных платежных систем.
4.20. В случае использования Карточки держателем Карточки в Странах с повышенным риском компрометации Карты, перечень которых указан на сайте Банка по адресу: www.bcc.kz. Держатель Карточки в течение 3 (трех) рабочих дней с момента прекращения использования Карточки в странах с повышенным риском компрометации Карты обязуется обратиться в Банк для перевыпуска Карточки. В случае несоблюдения указанного требования и при возникновении в связи с этим мошеннических Карточных операций по данной Карточке, все расходы Банка, а также ущерб, причиненный Банку, подлежат возмещению держателем Карточки в безусловном порядке, в течение срока, указанного в письменном требовании Банка, направленного держателю Карточки.
4.21. По запросу Клиента, Банк предоставляет выписку по Счету за запрашиваемый период, с применением комиссии согласно действующим тарифам Банка.
4.22. случае ошибочного зачисления денег на Счет Клиента или ошибочного получения денег с использованием Карточки через банкомат сверх сумм денег, запрошенных держателем Карточки и указанных в контрольном чеке банкомата (независимо от причины такого ошибочного зачисления/получения), Клиент обязуется возвратить Банку деньги не позднее 3-х рабочих дней с момента получения выписки по банковским Счетам, либо с момента направления Банком соответствующего уведомления о возврате ошибочно зачисленных/полученных денег.
4.23. Держатель Карточки вправе получать наличные деньги, информацию об остатках денег через банкоматы, а также осуществлять платежи и переводы через банкоматы.

4.24. Техникалық овердрафт болған кезде Банк қолданыстағы тарифтерге сәйкес овердрафттарды пайдаланғаны үшін тұрақсыздық айыбын есептейді. Карточка ұстаушының овердрафтқа жол берген әрбір жағдайы осы Шарттың талаптарын едәуір бұзу болып табылады және оны бұзуға негіз бола алады. Карточка ұстаушы шот бойынша ақшаның жұмсалуын бақылай отырып және карточкалық операцияларды жасау кезінде Банктің комиссиясының сомасын есепке ала отырып, овердрафтқа жол бермеуге міндеттенеді.

4.25. Клиентке/Карточка ұстаушыға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында (соның ішінде барған елдің заңнамасында) тыйым салынған тауарларды және қызметтерді сатып алуды қоса қанда, заңға қарсы мақсатта, сонымен қатар Қазақстан Республикасының заңнамасына (соның ішінде, келген елдің заңнамасына) сәйкес карточканы қолдану арқылы жүргізуге болмайтын операцияларды жүзеге асыру үшін карточканы пайдалануға тыйым салынады.

5. Банк қызметіне төлем жасау тәртібі

5.1. Клиент Банктің тарифтерімен Банктің барлық бөлімшелерінде және Банктің www.bcc.kz мекенжай бойынша интернет сайты арқылы кез келген уақытта таныса алады.

5.2. Клиент/Карточка ұстаушы осы Шарт бойынша Банк қызметіне төлем жасау бойынша тарифтердің мөлшері келесі үлгіде:

1) Банктің операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережелерінде (Банктің операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережесі Банктің www.bcc.kz сайтында орналастырылған) көзделген Шартты жасау күні қолданыста болатын тарифтердің шекті шамасының аясында;

2) және/немесе Клиентке/Карточка ұстаушыға осы Шартта көзделген кез келген тәсілдің (Банктің www.bcc.kz сайтында ақпарат орналастыруды қоса қанда) біреуімен Банктің қызметіне төлем жасау бойынша тарифтердің мөлшерін өзгерту жөніндегі Банктің қалауы туралы хабарландыру жіберу арқылы көбею жағына қарай өзгеруі мүмкін. Банктің хабарландыруында көрсетілген мерзім ішінде Клиент/Карточка ұстаушы өзгертілген тарифтерді қабылдаудан бас тартатыны туралы жазбаша өтінішпен Банкке хабарласпаған жағдайда,

4.24. При возникновении Технического овердрафта Банк начисляет неустойку за пользованием овердрафтов в соответствии с действующими Тарифами. Каждый случай допущения держателем Карточки овердрафта считается существенным нарушением условий настоящего Договора и может привести к его расторжению. Держатель Карточки обязуется не допускать овердрафт, контролируя расходование денег по Счету и учитывая сумму комиссии Банка при совершении Карточных операций.

4.25. Клиенту/держателю Карточки запрещается использование Карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе законодательством страны пребывания), а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием Карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан (в том числе законодательством страны пребывания).

5. Порядок оплаты услуг Банка

5.1. Тарифы Банка доступны для ознакомления Клиенту в любое время во всех отделениях Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.bcc.kz .

5.2. Клиент/Держатель карточки согласен с тем, что размеры Тарифов по оплате услуг Банка по настоящему Договору могут изменяться, в том числе в сторону увеличения, следующим образом:

1) только в рамках предельных величин Тарифов, действующих на дату заключения Договора, которые предусмотрены в правилах об общих условиях проведения операций Банка (правила об общих условиях проведения операций Банка размещены на сайте Банка www.bcc.kz);

2) и/или путем направления уведомления Клиенту/Держателю карточки любым из способов, предусмотренных настоящим Договором (включая размещение информации на сайте Банка www.bcc.kz), о желании Банка изменить размеры Тарифов по оплате услуг Банка. В случае, если в течение срока, указанного в уведомлении Банка Клиент/Держатель карточки не обратиться в Банк с письменным заявлением об отказе в

Клиент/Карточка ұстаушы тарифтерді қабылдаған болып есептеледі.
Сондай-ақ Клиент/Карточка ұстаушы жаңа Өнімдер/Банктің қызметі бойынша жаңа тарифтер енгізу арқылы тарифтерге біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы екеніне келіседі.

5.3. Банк Клиентке /Карточка ұстаушыға тарифтерге енгізілетін жоспарланған өзгерістер туралы өзгеріс енгізуді жоспарлаған күннен 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын Банктің www.bcc.kz мекенжайы бойынша интернет желісіне ақпарат орналастыру арқылы және/немесе Шарттың 10.2.5-тармағында көрсетілген тәсілмен Клиентке/Карточкаға ұстаушыға хабарландыру жіберу арқылы хабарлайды.
5.4. Клиент (сондай-ақ Шартта белгіленген жағдайларда, Қосымша карточка ұстаушы) Банктің осы Шарт бойынша көрсететін барлық қызметтеріне, соның ішінде осы Шарттың 6.1-тармағында көзделген операцияларды жүргізгені үшін Банктің операция жүргізу сәтінде қолданыста болатын тарифтеріне сәйкес төлем жасауға міндетті.
5.5. Банк алдын ала хабарлаусыз және Клиенттің қосымша келісімінсіз оның Шотын немесе Банкте ашылған басқа Шоттарын тікелей дебеттеу арқылы акцептсіз тәртіппен келесі сомада:
- Банк бекіткен тарифтерге сәйкес осы Шарт бойынша Банктің комиссиялық алымдарының сомасында;
- осы Шарттың талаптарын және карточканы пайдалану бойынша Банк белгілеген талаптарды бұзып, арқылы Карточканы/карточкаларды пайдалану нәтижесінде Банк көтерген кез келген шығындар сомасында;
- осы Шарттың аясында шығарылған карточканы пайдалану арқылы жасалған барлық карточкалық операциялардың сомасында;
- пайда болған және/немесе жол берілген Техникалық овердрафт сомаларын;
- Клиенттің шотына қате есептелген ақша сомасында ақша алуға құқылы.
5.6. Шотта ақша сомасы болмаған немесе жетіспеген жағдайда, Банк Клиенттің шот бойынша шығыс операцияларын картотекадағы төлем құжаттары (инкассолық өкімдер, төлемдік

принятии измененяемых Тарифов, Тарифы считаются принятыми Клиентом/Держателем карточки.
Клиент/Держатель карточки также согласен с тем, что Банк вправе вносить изменения в Тарифы в одностороннем порядке путем ввода новых Тарифов по новым Продуктам/услугам Банка.
5.3. О планируемых изменениях в Тарифы, Банк информирует Клиента/Держателя карточки путем размещения информации за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты изменений на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.bcc.kz и/или путем направления уведомления Клиенту/Держателю карточки способом, указанным в пункте 10.2.5. Договора.

5.4. Клиент (а также держатель Дополнительной Карточки в случаях, установленных Договором) обязуется оплачивать все услуги, предоставляемые Банком по настоящему Договору, в том числе за совершение операций, предусмотренных п. 6.1. настоящего Договора, в соответствии с действующими тарифами Банка на момент проведения операций.
5.5. Банк вправе без предварительного уведомления и дополнительного согласия Клиента в безакцептном порядке или путем прямого дебетования его Счета или других банковских Счетов открытых в Банке, изымать деньги на сумму:
- комиссионных сборов Банка, согласно установленным Банком Тарифам за оказываемые услуги по настоящему Договору;
- любых убытков Банка, понесенных им в результате пользования Карточкой/ами, в нарушение условий настоящего Договора и установленных им требований пользования Карточкой;
- всех Карточных операций совершенных с использованием Карточки, выпущенных в рамках настоящего Договора;
- сумм возникших и/или допущенных Технических овердрафтов;
- ошибочно зачисленных денег на Счет Клиента.
5.6. В случае отсутствия либо недостаточности суммы денег на Счете Банк вправе приостанавливать расходные операции Клиента по Счету в пределах суммы задолженности путем

талап-тапсырмалары, төлем ордерлері және т.б.) бойынша міндеттемелерді толық өтегенге дейін аккумуляциялау арқылы берешек сомасы шегінде уақытша тоқтатуға құқылы.

6. Лимиттер және шектеулер

6.1. Банк карточкаға қызмет көрсету пункттерінде карточканы қолдана отырып жүргізуге болатын карточка бойынша қолма-қол ақша алу, операцияларға тәуліктік лимит белгілейді. Лимиттер туралы мәліметтер Банктің www.bcc.kz мекенжайы бойынша сайтында көрсетілген.

6.2. Клиент карточка бойынша операцияларға Банк белгілеген тәуліктік лимиттің уақытша күшін жою туралы өтініш жасай отырып, құпия сөзді қолданып, телефон арқылы Банкке хабарласуға құқылы.
6.3. Клиенттің Қосымша карточка ұстаушының Шот бойынша ақшаны қолдануына лимит белгілеуге құқығы бар.
6.4. Клиент қосымша карточка бойынша белгілі уақыт кезеңі ішінде жұмсауға болатын ақша сомасына шектеу қоюға құқылы.

7. Карточканы тоқтату

7.1.Карточка:
- Карточка ұрланған/жоғалған жағдайда, сонымен қатар үшінші тұлғалар Шотты/Карточканы рұқсатсыз пайдаланған кезде Клиенттің/Карточканы ұстаушының ауызша, кейін міндетті түрде жазбаша өтініштері негізінде – Шотта орналастырылған ақшаға шектеу қоймау;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында анықталған процедураларға сәйкес және/немесе осы Шартта қарастырылған өзге жағдайларда, уәкілетті мемлекеттік органдардың және/немесе лауазымды тұлғалардың банктік Шоттар бойынша шығыс операцияларын уақытша тоқтату, банктік Шоттағы ақшаға тыйым салу туралы шешімдерінің/қаулыларының негізінде Шотта орналасқан ақшаға шектеу қою арқылы тоқтату қойылады.

7.2.Банк:
- Клиент/Карточка ұстаушы осы Шарттың талаптарын және/немесе Карточканы пайдалану ережелерін бұзған жағдайда;
- Клиентке/Карточка ұстаушыға зиян келтіруі мүмкін жағдайлар болған кезде;

их аккумулирования до полного погашения обязательств по платежным документам, находящимся в картотеке (инкассовые распоряжения, платежные требования-поручения, платежные ордера и т.д.).

6. Лимиты и ограничения

6.1. Банком устанавливается лимит получения наличных денег по Карточке, суточный лимит операций, которые возможно провести с использованием Карточки в пунктах обслуживания Карточки. Данные о лимитах указываются на сайте Банка по адресу: www.bcc.kz
6.2. Клиент вправе обратиться в Банк по телефону с использованием кодового слова с заявлением о временной отмене суточного лимита, установленного Банком, операций по Карточке.
6.3. Клиент вправе устанавливать лимиты использования держателем дополнительной Карточки денег по Счету.
6.4. Клиент вправе установить ограничение на сумму, доступную для расходования посредством дополнительной Карточки в течение определенного периода времени.

7. Блокирование Карточки

7.1.Блокирование Карточки производится:
- без установления ограничения на деньги, размещенные на Счете – на основании устных заявлений Клиента/держателя Карточки, с последующим обязательным представлением письменных заявлений в связи с кражей/утерей Карточки, а также при несанкционированном доступе третьих лиц к Счету/Карточке;
- с установлением ограничения на деньги, размещенные на Счете – на основании решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по банковским Счетам, аресте денег на банковских Счетах в соответствии с процедурами, определенными законодательством Республики Казахстан и/или в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

7.2. Банк вправе блокировать Карточку также в случае:
- нарушения Клиентом/держателем Карточки условий настоящего Договора и/или правил использования Карточки;
- наличия обстоятельств, которые могут

- Клиент/Карточка ұстаушы Техникалық овердрафттарды және кез келген берешекті өтемеген жағдайда, Банк берешек сомасын акцептсіз тәртіппен толық алғанша, Карточка ұстаушы берешек сомасын толық өтегенше, қайтарғанша және төлегенше Карточка ұстаушының карточкасын тоқтауылдауға құқылы. Бұл кезде Карточка ұстаушы Банкпен жасалған кез келген Шарттарды орындамаған немесе тиісті дәрежеде орындамаған жағдайда, Карточка ұстаушыға Банктің карточканы тоқтауылдайтыны және ақшаны акцептсіз алатыны туралы алдын ала жазбаша түрде хабарлау талап етілмейді;
- үшінші тұлғалардың рұқсатсыз Карточкалық операцияларды жүргізу қаупі пайда болған жағдайда;
- Карточка және/немесе Шот алаяқтық операцияларды орындау, ақшаны заңдастыру (жылыстау) және/немесе лаңкестік және/немесе заңға қарсы қызметтерді қаржыландыру үшін пайдаланылды деген жеткілікті күмәндердің болуы;
- Қазақстан Республикасының осы Шарт бойынша операцияларды шектейтін заңнамасына өзгерістер енгізілген жағдайда, карточканы тоқтауылдауға құқылы.

7.3. Клиент/Карточка ұстаушы осы немесе өзге карточкалық операциялардың заңдылық дәрежесін (Клиенттің/Карточка ұстаушының қатысуын немесе қатыспауын) анықтау үшін Банкке онымен шұғыл түрде байланысу құқығын береді.

7.4. Клиент/Карточка ұстаушы өзінің жоғалған/ұрланған Карточканы уақытылы/ ішінара тоқтауылдау туралы уақтылы хабарламауының салдары үшін тәуекелді және жауапкершілікті өзі көтереді және Карточканы тоқтауылдау күшіне енгенше орындалған Карточкалық операциялар үшін тәуекелді және жауапкершілікті өзі көтеретініне келіседі. Ішінара тоқтауылдау деп Карточка ұстаушының «Business» түріндегі жоғалған/ұрланған карточкалардың деректемелерін Тоқтату-парағына енгізуден бас тартуы болып табылады.

7.5. Жоғалған деп жарияланған карточка табылған жағдайда, Карточка ұстаушы осы туралы Банкке жедел хабарлап, содан кейін бұрын жоғалған деп жарияланған карточканы Банкке қайтару керек.

7.6. Клиент/Карточка ұстаушы өзінің кінәсінен

привести к ущербу для Клиента/держателя Карточки;
- непогашения Клиентом/держателем Карточки Технических овердрафтов и любой задолженности, до полного безакцептного изъятия Банком суммы задолженности, погашения, возврата или оплаты суммы задолженности держателем Карточки. При этом держатель Карточки согласен, что при неисполнении либо ненадлежащем выполнении им любых Договоров заключенных с Банком, предварительного письменного уведомления Банком держателя Карточки о блокировке Карточки и безакцептном изъятии денег не требуется;
- возникновения опасности проведения не санкционированных Карточных операций третьими лицами;
- наличия достаточных подозрений в том, что Карточка и/или Счет используются для совершения мошеннических операций, легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической и/или иной противозаконной деятельности;
- внесения изменений в законодательство Республики Казахстан, ограничивающих операции по настоящему Договору.

7.3. Клиент/держатель Карточки предоставляет Банку право оперативного контакта Банка с ним для выяснения степени легитимности тех или иных Карточных операций (участия или неучастия в них Клиента/держателя Карточки).

7.4. Клиент/держатель Карточки несет риск и ответственность за последствия несвоевременного/частичного блокирования им утерянной/украденной Карточки, и согласен, что он несет риск и ответственность за Карточные операции, осуществленные до вступления Блокирования Карточки в силу. Под частичным Блокированием понимается отказ держателя Карточки от занесения реквизитов утраченных/украденных Карточек вида «Business» в Стоп-лист.

7.5. При обнаружении Карточки, ранее заявленной утраченной, держатель Карточки должен немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть ранее заявленной утраченной Карточку в Банк.

7.6. Клиент/держатель Карточки обязан

Банк карточканы алып қоюға, тоқтауылдауға, Тоқтату-парағына енгізуге байланысты көтерген барлық шығындарды Банкке сөзсіз өтеуге міндетті.

7.7. Карточка ұстаушы бұрын жоғалған/ұрланған/уәкілетті емес тұлға пайдаланған деп жариялаған карточканы тоқтауылдан шығаруды Банк тиісті жазбаша өтініш негізінде жүргізеді. Тоқтату-парағына енгізілген карточкалар тоқтауылдан шығарылмайды.

8. Техникалық овердрафт

8.1. Банк Клиентке/Карточка ұстаушыға Техникалық овердрафт ұсынуға және Клиенттің Шотындағы ақша қалдығынан асатын сомада Шот бойынша шығыс операцияларын жүргізуге жол беруге құқылы.

8.2. Техникалық овердрафт айырбастау операцияларын жүргізу кезінде бағам айырмасы есебінен; Шот бойынша Classic және т.б. жоғары санаттағы карточка бойынша авторизацияланбаған транзакциялар көрсетілген жағдайда пайда болуы мүмкін.

8.3. Техникалық овердрафт пайда болған кезде Банк қолданыстағы тарифтерге сәйкес Техникалық овердрафтты пайдаланғаны үшін тұрақсыздық айыбын есептейді. Клиент/Карточка ұстаушы Техникалық овердрафтқа жол берген әрбір жағдай Шарттың талаптарын едәуір бұзған болып есептеледі және ол Шарттың бұзылуына әкеп соқтыруы мүмкін.

Клиент/Карточка ұстаушы Шот бойынша ақшаның шығысын бақылай отырып және карточкалық операциялар жүргізген кезде Банктің комиссия сомасын ескере отырып Техникалық овердрафтқа жол бермеуге міндеттенеді.

8.4. Осы Шартта көзделген барлық тұрақсыздық айыптары айыптық болып табылады, яғни шығындар тұрақсыздық айыбынан бөлек толық сомада өндіріледі.

8.5. Клиент/Карточка ұстаушы Техникалық овердрафт пайда болған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде оны өтемеген жағдайда, Банк Клиентке/Карточка ұстаушыға қатысты берешекті өндіріп алудың келесі шараларын қолданады:

8.1. осы Шарттың 5.6-тармағында көзделген

возмещать в безусловном порядке Банку все расходы, связанные с изъятием, блокированием, внесением в Стоп-лист Карточки, если данные действия были предприняты Банком по вине держателя Карточки.

7.7. Разблокирование Карточки, ранее объявленной держателем Карточки утраченной/украденной/используемой неуполномоченным лицом, производится Банком на основании соответствующего письменного заявления. Внесенные в Стоп-лист Карточки не подлежат разблокированию.

8. Технический овердрафт

8.1. Банк вправе предоставить Клиенту/Держателю карточки Технический овердрафт и допустить совершение расходных операций по Счету свыше суммы остатка денег на Счете Клиента.

8.2. Технический овердрафт может возникнуть: за счет курсовой разницы при проведении операции конвертации; в случае отражения по Счету, транзакций без авторизаций по карточкам выше Classic и др.

8.3. При возникновении Технического овердрафта Банк начисляет неустойку за пользование Техническим овердрафтом в соответствии с действующими Тарифами. Каждый случай допущения Клиентом/Держателем карточки Технического овердрафта считается существенным нарушением условий Договора и может привести к его расторжению.

Клиент/Держатель карточки обязуется не допускать Технический овердрафт, контролируя расходование денег по Счету и учитывая сумму комиссии Банка при совершении Карточных операций.

8.4. Все неустойки, предусмотренные настоящим Договором, являются штрафными, т.е. убытки взыскиваются в полной сумме сверх неустойки.

8.5. В случае не возмещения Технического овердрафта Клиентом/Держателем карточки в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его образования, Банк в отношении Клиента/Держателя карточки принимает следующие меры по взысканию задолженности:

8.1. В порядке, предусмотренном пункте 5.6.

тәртіппен Техникалық овердрафт бойынша берешек сомасын алады.
8.2. немесе жол берілген Техникалық овердрафтты өндіріп алу туралы сотқа талап арыз береді.

9. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

9.1.Банк:

9.1.1. Шот ашу және ол бойынша операция жүргізу үшін қажетті ақпарат пен құжаттарды Клиенттен талап ету.
9.1.2. Клиенттің нұсқауын орындау үшін Клиенттің Шотында жеткілікті ақша сомасы болмаған жағдайда, Клиенттің Шотына орындалмаған талаптар болған кезде, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа жағдайларда, соның ішінде Клиенттің банктік ережелерді, есеп айырысу құжаттарын ресімдеу техникасын, төлем құжаттарын жасау, оларды Банкке ұсыну мерзімін бұзу туралы куәландыратын фактілері болған жағдайда, Клиенттің нұсқауын қабылдаудан бас тарту.
9.1.3. Клиент осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауды және/немесе осы Шарттың қолданылуын тоқтата тұру.

9.1.4. Клиент төлем жасауға қабілетсіз болған кезде немесе ол және/немесе Қосымша карточка (карточкалар) ұстаушы (ұстаушылар) овердрафтқа жол берген, карточканың қолданыс мерзімі аяқталған, осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, Клиентпен және/немесе Қосымша карточка (карточкалар) ұстаушымен (ұстаушылармен) келіспей, карточканы (карточкаларды) тоқтауылдау.
9.1.5. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда, Клиенттің Шотын жабу.
9.1.6. Шот бойынша 1 (бір) жылдан аса уақыт бойы қозғалыс болмаған кезде, шотта 0 теңгеден бастап 500 теңгеге дейін қалдық болған жағдайда, оны жабатыны туралы Клиентке хабарламай-ақ Шотты жабу.
9.1.7. Шарттың 5.4-тармағында көзделген тәртіппен Клиенттің/Карточка ұстаушының қосымша жазбаша келісімінсіз Шоттан және/немесе Клиенттің Банкте және өзге банктерде ашылған кез келген банктік Шоттарынан ақшаны Клиенттің Банк алдындағы міндеттемелері бойынша берешек сомасына

настоящего Договора изымает суммы задолженности по Технического овердрафту;
8.2. либо предъявляет иск в суд о возмещении допущенного Технического овердрафта.

9. Права и обязанности Сторон

9.1.Банк вправе:

9.1.1. Затребовать от Клиента информацию и документы, необходимые для открытия Счета и проведения операций по нему.
9.1.2. Отказать в принятии указаний Клиента при отсутствии суммы денег на Счете Клиента, достаточной для исполнения этого указания, в закрытии Счета Клиента при наличии неисполненных требований к Счету Клиента, а также иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстанв том числе при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом банковских правил, техники оформления расчетных документов, составления платежных документов, сроков их представления в Банк.
9.1.3. Приостановить исполнение своих обязательств по Договору и/или прекратить действие настоящего Договора в случаях нарушения Клиентом условий настоящего Договора.
9.1.4. Блокировать Карточку(-и) без согласования с Клиентом и/или держателем(-ями) дополнительной(-ых) Карточки(-ек) в случае неплатежеспособности Клиента или нарушения им и/или держателем(-ями) дополнительной(-ых) Карточки(-ек) условий настоящего Договора, при допущении овердрафта, окончания срока действия Карточки.
9.1.5. Закрыть Счет Клиента в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
9.1.6. Закрыть Счет при отсутствии движений по Счету более одного года, при наличии остатка от 0 до 500 тенге без направления Клиенту уведомления о его закрытии.

9.1.7. В порядке предусмотренном п. 5.4. настоящего Договора дебетовать и/или в безакцептном порядке без дополнительного письменного согласия Клиента/держателя Карточки изымать со Счета и/или с любых банковских Счетов Клиента, открытых как в Банке, так и иных банках, деньги на сумму

дебеттеу және/немесе акцептсіз тәртіппен алу.

9.1.8. Шетел валютасымен ашылған Шотқа ақша аудару үшін Клиенттен корпоративтік төлем карточксын ұстаушының Қазақстан Республикасынан тыс елдерге іссапарға шығуы туралы бұйрықты және басқа растаушы құжаттарды талап ету.
9.1.9. Клиенттің Шоттарында жеткілікті ақша сомасы болмаған және ол осы Шартқа сәйкес Банкке төленуге тиісті төлемдерді төлеуден бас тартқан жағдайда:
- жол берілген овердрафтты, шығындарды, залалдарды, овердрафт үшін сыйақыны өндіріп алу туралы сотқа арыз беру;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес уәкілетті тұлғаларға Клиенттің қаржылық тәртіп бұзушылықтары туралы ақпарат беру.

9.1.10. Клиентті/Карточка ұстаушыны ұтыстар, жарнамалық, ақпараттық сипаттағы акциялар өткізу үшін тартуға құқылы. Клиент/Карточка ұстаушы Клиенттің ұсынған деректемелер бойынша кез келген ақпараттық материалдарды (соның ішінде хабарламаны) Карточка ұстаушыға жіберуді, тегін, атын, әкесінің атын, ұтыс немесе сыйлық мөлшерін, сомасын көрсетіп, ол туралы ақпаратты бұқаралық ақпарат құралдарында, жарнамалық, ақпараттық материалдарда жариялауға, сонымен қатар Банктің жарнамалық және ақпараттық қызметіне тікелей немесе жанама байланысты өзге іс-шараларды жүргізуге Банкке келісімін береді.
9.1.11. Банк Клиенттің/Карточка ұстаушының қосымша келісімін алмай-ақ келесі іс-әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы:
- осы Шарт бойынша талап ету құқығын толығымен немесе ішінара үшінші тұлғаларға беру;
- талап ету құқығын растайтын барлық қажетті құжаттарды ұсына отырып, Карточка ұстаушының Берешекті өтеу туралы талап ету құқығын үшінші тұлғаларға беру;
- Берешекті өндіріп алуды үшінші тұлғаларға тапсыруға және оларға Банк тапсырмасын орындауға қажетті ақпаратты және құжаттаманы ұсыну.
9.1.12.Клиент атын өзгерткен, мөрі жоғалған немесе тозған жағдайда, Клиентке жаңа мөрді жасау үшін қажетті мерзім беру және бұл кезеңде Клиенттің төлем құжаттарын мөрсіз қабылдау.

Задолженности по обязательствам Клиента перед Банком.
9.1.8. Требовать от Клиента для осуществления перевода денег на Счет в иностранной валюте предоставления приказа и иных подтверждающих документов о командировке держателя корпоративной платежной Карточки за пределы Республики Казахстан.
9.1.9. В случае отсутствия достаточных средств на Счетах Клиента и отказе последнего оплатить причитающиеся Банку в соответствии с настоящим Договором платежи:
- предъявить иск в суд о возмещении допущенного овердрафта, расходов, убытков, вознаграждения за овердрафт;
- предоставлять информацию о финансовых нарушениях Клиента уполномоченным лицам, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
9.1.10. Привлекать Клиента/держателя Карточки для проведения розыгрышей, акций рекламного, информационного характера. Клиент/держатель Карточки дает согласие Банку направлять держателю Карточки любые информационные материалы (в т.ч. уведомления) по реквизитам предоставленным Клиентом, опубликовывать информацию о нем с указанием фамилии, имени, отчества, размера, суммы выигрыша или приза в средствах массовой информации, рекламных, информационных материалах, а также проводить иные мероприятия, прямо или косвенно связанные с рекламной и информационной деятельностью Банка.
9.1.11. Банк вправе без получения на то дополнительного согласия Клиента/держателя Карточки:
- уступить все либо часть прав требований по настоящему Договору третьим лицам;
- уступать свои права требования о возмещении держателем Карточки Задолженности третьим лицам с передачей им всех необходимых документов, подтверждающих действительность права требования;
- поручать третьим лицам взыскание Задолженности и предоставлять им информацию и документацию, необходимую для исполнения поручения Банка.
9.1.12. В случае переименования Клиента, утери или износа печати предоставить Клиенту срок, необходимый для изготовления новой печати и принимать в этот период платежные документы

9.1.13. Уәкілетті органның Шоттағы ақшаға тыйым салу немесе Шотты пайдалануға шектеу қою туралы шешіміне сәйкес Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен Шот бойынша сәйкес операциялар жүргізуді тоқтата тұру. Банк уәкілетті органнан Шоттағы ақшаға тыйым салу немесе Шотты пайдалануға шектеу қою туралы шешімін (қаулысын) жою туралы заңды күші бар сәйкес құжат алғаннан кейін Шот бойынша операцияларды қайта жүргізу.

9.1.14. Банк Клиентке осы Шартта немесе Банкке жіберілген өзге құжаттарда көрсетілген өзі ұсынған деректемелер бойынша (оның ішінде пошталық мекенжайына, электрондық пошта мекенжайына, факс нөміріне, стационарлық және ұялы телефонына және т.б.) кез келген ақпараттық материалдарды (соның ішінде хабарламаларды) жіберуге және/немесе Банктің интернет-сайтына ақпарат орналастыруға құқылы.

9.1.15. Заңнамада немесе Шартта көзделген өзге құқықтарды жүзеге асыру.

9.1.16.Клиенттен/Карточка ұстаушыдан/Қосымша карточка ұстаушыдан валюталық заңнама, сондай-ақ заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл бойынша заңнама талаптарының аясында төлемдерді жасаудың және операцияларды жүргізудің негізділігін растайтын құжаттарды сұрату.

9.1.17. Клиенттерден банкоматтан 2 000 000 теңгеден жоғары сомада қолма-қол ақша алу бойынша қойылған шектеуді алып тастауға берілген өтініштерді, сондай-ақ брокерлік/дилерлік операциялар жүргізу бойынша қойылған шектеулерді алып тастауға берілген өтініштерді қабылдап алу.

9.1.18. Банк Клиентке карточканы ДСН-конвертсіз шығаруды жүзеге асыруға құқылы.

9.2. Клиенттің құқықтары:

9.2.1. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген талаптарды және шектеулерді ескере отырып, Клиенттің Шотындағы ақшаны өзінің қалауы бойынша

Клиента без печати.

9.1.13. В соответствии с решением уполномоченного органа о наложении ареста на деньги на Счете либо наложения ограничения на пользование Счетом, приостановить проведение соответствующих операций по Счету в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан. Возобновить операции по Счету после получения Банком соответствующего документа уполномоченного органа, вступившего в законную силу, об отмене решения (постановления) о наложении ареста на деньги на Счете либо о наложении ограничения на пользование Счетом.

9.1.14. Банк имеет право направлять Клиенту любые информационные материалы (в т.ч. уведомления) по реквизитам предоставленным Клиентом (в том числе почтовому адресу, адресу электронной почты, номеру факса, стационарного или мобильного телефона и т.д.), указанным в Договоре или в иных направленных Банку документах, и/или путем размещения информации на интернет-сайте Банка.

9.1.15. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством или настоящим Договором.

9.1.16. Запрашивать у Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки документы, подтверждающие обоснованность проведения платежа и осуществления операций в рамках требований валютного законодательства, а также законодательства в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных незаконным путем, и финансирования терроризма.

9.1.17. Принимать заявления от Клиентов на снятие ограничений по снятию наличности в банкомате в сумме свыше 2 000 000 тенге, а также заявление на снятие ограничений по проведению брокерско/дилерских операции.

9.1.18. Банк вправе осуществить Клиенту выпуск карточки без Пин-конверта

9.2.Клиент вправе:

9.2.1. По своему усмотрению распоряжаться деньгами на Счете Клиента, с учетом требований и ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан и

басқару.
9.2.2. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті дәрежеде орындаған кезде, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және осы Шартқа сәйкес Шотты жабу.

9.2.3. Банктен Шоттан ақшаның дұрыс алынғанын растайтын құжаттардың көшірмесін беруді талап ету.
9.2.4. Банкке Ережелерде және осы Шарттың қағидаларында көзделген тәртіппен карточканы тоқтауылдау немесе тоқтауылдан босату туралы ауызша немесе жазбаша талап ету.

9.2.5. Клиент өзінің Карточканы тоқтауылдау және басқа да даулы мәселелер туралы мәлімдеме жасаған телефондық хабарламасын банктің жазып алуына келісімін береді.
9.2.6. Карточка ұстаушы негізгі борыштың, есептелген сыйақының, комиссиялардың, айыппұлдардың, өсімпұлдардың сомасын қайтармаған немесе қайтаруды мерзімінен кешіктірген жағдайда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда, Банк Карточка ұстаушылардан берешекті өндіріп алу бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаларға беруге немесе Карточканы ұстаушыдан берешекті өндіріп алуды тапсыруға ниет танытқан жағдайларда, Клиент/Карточка ұстаушы Банкке өзінің банктік Шоты, ондағы ақша қалдығы, қаражат қозғалысы мен қарыздардың болуы туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға беру құқығын береді.
9.2.7. Егер Карточка ұстаушы Банктің қауіпсіздік жүйелерімен қорғалмаған ашық байланыс арналары, соның ішінде SMS, e-mail, факс, телефон және т.б. құралдары бойынша сұрау салса немесе көрсетілген байланыс арналары бойынша мәліметтерді жіберу туралы нұсқау берсе, Клиент көрсетілген байланыс арналарына үшінші тұлғалардың кіру тәуекелдігін өзіне қабылдайды.
9.2.8. Заңнамада немесе осы Шартта көзделген өзге құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

9.3. Банктің міндеттері:
9.3.1. Клиентке жеке сәйкестендіру кодын (Шоттың (Шоттардың) нөмірін) беру.
9.3.2. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Шотты (Шоттарды) ашқаны және жапқаны туралы

настоящим Договором.
9.2.2. Закрыть Счет в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором, при условии полного надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
9.2.3. Истребовать от Банка копии документов, подтверждающих правильность изъятия денег со Счета.
9.2.4. Обратиться в Банк с устным или письменным требованием Блокирования или разблокирования Карточки в порядке, предусмотренном Правилами и настоящим Договором.
9.2.5. Клиент дает согласие на произведение записи телефонного сообщения Клиента, содержащего заявление о блокировании Карточки и иных спорных вопросов.
9.2.6. Клиент/ держатель Карточки дает право Банку предоставлять информацию третьим лицам о наличии банковского Счета, остатках денег, движений и займов по нему, в случаях, когда Банк намерен уступить третьим лицам права (требования) по возмещению держателем Карточки задолженности или поручить третьим лицам взыскание с держателя Карточки задолженности, либо в случае не возврата, либо просрочки возврата держателем Карточки суммы основного долга, оплаты начисленного вознаграждения, комиссий, штрафов, пени, а также в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

9.2.7. Клиент принимает на себя риск доступа третьих лиц к открытым каналам связи, в связи с их незащищенностью системами безопасности Банка, том числе SMS, e-mail, факс, телефон и т.п., в случае если держатель Карточки инициировал запрос по указанным каналам связи или дал указание о направлении сведений по указанным каналам связи.

9.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством или настоящим Договору

9.3.Банк обязуется:
9.3.1. Присвоить Клиенту индивидуальный идентификационный код (номер Счета(-ов)).
9.3.2. Уведомить уполномоченный орган об открытии и закрытии Счета(-ов) в порядке, предусмотренном законодательством

уәкілетті органға хабарлау.
9.3.3. Клиенттің ақшасының сақталуын қамтамасыз ету.
9.3.4. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүргізілетін операциялардың банктік құпиясын сақтау.
9.3.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, Клиенттің ақшасын алу және Клиенттің Шоты (Шоттары) бойынша операцияны уақытша тоқтату туралы үшінші тұлғалардың өкімдерін орындау.
9.3.6. Клиенттің талабы бойынша өзінің Шоты бойынша үзінді көшірме (анықтама) беру.
9.3.7. Клиенттің Шоты бойынша операциялар жүргізу туралы Клиенттің нұсқауын алған кезде оны Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және мерзімде орындау немесе негізді себептермен оны орындаудан бас тарту.
9.3.8. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және осы Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде Шоттан ақша алу және Шотқа ақша салу операцияларын жүзеге асыру.
9.3.9. Карточканы (карточкаларды) тәулік бойы авторизациялауды және Банк тікелей бақылау жасайтын электрондық қондырғылар жүйесінің тоқтаусыз жұмыс істеуін қамтамасыз ету.

9.3.10. Карточканың (карточкалардың) және/немесе осы Шарттың әрекеті тоқтаған жағдайда, Карточканы (карточкаларды) Банкке қайтарған күннен кейін 45 (қырық бес) күннің ішінде Клиентпен толық есеп айырысу.
9.3.11. Ақпаратты, құжаттарды немесе олардың көшірмелерін 5 (бес) жыл бойы сақтау және Клиент талап еткен жағдайда беру.

9.4. Клиенттің міндеттері:

9.4.1. Шот бойынша операция жүргізу үшін қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсыну.
9.4.2. Банк осы Шартқа сәйкес жүзеге асыратын қызметтердің ақысын Банк тарифтеріне сәйкес төлеу.
9.4.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген төлемдерді/аударымдарды жасау және төлем құжаттарын ресімдеу, валюталық операцияларды жүргізу ережелерін сақтау.
9.4.4. Өтініш берген кезде Клиенттің Банкпен айрықша қатынастағы тұлғаға жататыны туралы ақпарат беру.

Республики Казахстан.
9.3.3. Обеспечивать сохранность денег Клиента.
9.3.4. Сохранять банковскую тайну операций в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
9.3.5. Исполнять распоряжения третьих лиц об изъятии денег Клиента и приостановлении операций по Счету (-ам) Клиента, в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
9.3.6. По требованию предоставлять Клиенту выписки (справки) по Счету Клиента.
9.3.7. При получении указания Клиента о проведении операций по Счету Клиента исполнить либо мотивированно отказать в его исполнении в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
9.3.8. Осуществлять операции по зачислению и списанию денег со Счета и на Счет в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.
9.3.9. Обеспечить круглосуточную авторизацию Карточки(-ек) и бесперебойное функционирование системы электронных устройств, над которыми Банк имеет прямой контроль.
9.3.10. В случае прекращения действия Карточки (-ек) и/или настоящего Договора, произвести в течение 45 (сорока пяти) дней с даты возврата Карточки(-ек) Банку полный расчет с Клиентом.
9.3.11. Хранить в течение 5 (пяти) лет информацию, документы или их копии, и по требованию Клиента предоставлять их.

9.4.Клиент обязан:

9.4.1. Информацию и документы, необходимые для проведения операций по Счету.
9.4.2. Производить оплату услуг Банка, осуществляемых в соответствии с настоящим Договором согласно Тарифам Банка.
9.4.3. Соблюдать правила осуществления платежей/переводов и оформления платежных документов, проведения валютных операций, установленные законодательством Республики Казахстан.
9.4.4. Представить информацию при подаче Заявления о принадлежности Клиента к лицам, связанным с Банком особыми отношениями.

9.4.5. Орналасқан орны, соның ішінде нақты мекенжайы, сондай-ақ осы Шартта көрсетілген деректемелері өзгерген сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде осы барлық өзгерістер туралы Банкке жазбаша түрде хабарлау.

9.4.6. Клиенттің Шоты бойынша үзінді көшірме алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде хабарламада өзінің төлем тапсырмаларын деректемелерін және анықталған қате деректемелерді көрсете отырып, нұсқауларды рұқсатсыз орындау туралы, Клиенттің Шоты бойынша қате жүргізілген операциялар (соның ішінде орындалған төлем тапсырмалары бойынша) туралы Банкке жазбаша хабарлау.

9.4.7. Үшінші тұлғалардың Клиенттің Шотына ұсынған Клиенттің акцептін талап ететін төлемдік талап-тапсырмаларды Клиент нұсқауды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей акцепттеу немесе олардың акцептеуінен негізді түрде бас тартып, оларды Банкке қайтару.

9.4.8. Осы арқылы Клиент банктік құпия болып табылатын Шот және ақша қозғалысы бойынша ақпаратқа үшінші тұлғалардың осы Шартта көрсетілген байланыс арналары арқылы заңсыз кіру мүмкіндігіне келісім береді және ол туралы хабардар және осындай кіру мүмкіндігіне байланысты үшінші тұлғалардың банктік құпияны ашқаны үшін өзі жауап береді.

9.4.9. Банктік Шот (шоттарды) басқа банктерде ашқан жағдайда, шот ашқан күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Банкке жазбаша хабарлау.

9.4.10. Банктің құрылымдық бөлімшелеріне барып немесе Банктің анықтама қызметінің телефондары бойынша, сондай-ақ www.centercredit.kz сайтынан Банк тарифтерінің өзгерістері туралы өз бетінше білу.

9.4.11. Өзінің Шоты бойынша берілген барлық карточкаларды пайдаланғаны үшін толық қаржылық жауап беру.

9.4.12. Карточкалық операция жүргізген кезде Шот бойынша ақшаның шығыстарын бақылай отырып және комиссия сомаларын есепке ала отырып овердрафтқа жол бермеу.

9.4.13. Банктің карточканы (карточкаларды) алып қоюына, тоқтауылдауына, Стоп-параққа енгізуіне байланысты барлық шығыстарына, егер аталған әрекеттер Клиенттің кінәсінен болса, есеп берілген сәттен кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде

9.4.5. Уведомить Банк в письменном виде обо всех случаях в течение 2 (двух) рабочих дней с момента их изменения: места нахождения, в том числе фактического адреса, а также реквизитов, указанных в настоящем Договоре.

9.4.6. Письменно уведомлять Банк о несанкционированном исполнении указаний, об ошибочно произведенных операциях по Счету Клиента (в том числе по исполненным платежным поручениям) в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения выписки по Счету Клиента, с указанием в уведомлении реквизитов своего платежного поручения и выявленных ошибочных реквизитов.

9.4.7. Акцептовать платежные требования-поручения, требующие акцепта Клиента, предъявленные к Счету Клиента третьими лицами, либо мотивированно отказать в их акцепте не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения указания Клиентом и возвратить их в Банк.

9.4.8. Настоящим Клиент дает свое согласие и уведомлен о возможности несанкционированного доступа, через каналы связи, указанные в настоящим Договоре, третьими лицами к информации по Счету и движению денег, составляющей банковскую тайну и принимает на себя ответственность за раскрытие банковской тайны третьими лицами в связи с таким доступом.

9.4.9. В случае открытия банковского Счета(ов) в других банках, письменно уведомить Банк в течение 10-ти календарных дней со дня открытия Счета.

9.4.10. Самостоятельно узнавать об изменении тарифов Банка и условий настоящего Договора в структурных подразделениях или по телефонам справочной службы Банка, а также на сайте www.bcc.kz.

9.4.11. Нести полную финансовую ответственность за использование всех Карточек, выданных по его Счету.

9.4.12. Не допускать овердрафта, контролируя расходование денег по Счету и учитывая сумму комиссий при проведении Карточных операций.

9.4.13. Возмещать в безусловном порядке Банку все расходы, связанные с изъятием, блокированием Карточки(-ек), внесением в Стоп-лист, если данные действия предприняты Банком по вине Клиента, в течение 3 (трех)

өтем жасау.
9.4.14. Өз бетінше мемлекеттік кірістер органдарымен есеп айрысу тәртібін белгілеу.
9.4.15. Осы Шартта көзделген жағдайларда, карточканы (карточкаларды) Банкке қайтару және Қосымша карточка (карточкалар) ұстаушыға (ұстаушыларға) карточкасын (карточкаларын) Банк берген жазбаша хабарламада көрсетілген бақылау күнінен кешіктірмей қайтаруын қамтамасыз ету.
9.4.16. Банкке Шотқа қате есептелген соманы қате есептелген сома келіп түскен күннің ертесіне қайтару.
9.4.17. Шотта және басқа Шоттарда ақша болмаған жағдайда, Банктің талабы бойынша 3 (үш) жұмыс күні ішінде осы Шартқа сәйкес Банкке тиесілі соманы төлеу.

9.4.18. Егер Клиент карточканың мерзімін ұзартпау туралы шешім қабылдаған болса, ол бұл туралы Банкке карточканың қолданыс мерзімі аяқталғанға дейін 2 (екі) ай бұрын хабарлауға міндетті.
9.4.19. Банктің талабы бойынша сәйкес талапты алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күннің ішінде карточкаларды пайдалану арқылы жүзеге асырылған валюталық төлем бойынша растаушы құжаттарды беру.
9.4.20. Осы арқылы Клиент картаның түріне қарай Банктің қалауы бойынша картаны ДСН-конвертсіз шығаруға өз келісімін береді. Бұл жағдайда Клиент ДСН-кодты осы Шарттың 2-қосымшасында белгіленген тәртіпке сәйкес банкомат арқылы өз бетінше белгілеуге міндетті.
9.4.21. Картаны шығаруға Өтініш берген кезде, Клиент қолданып жүрген телефон нөмірін көрсетуге міндетті, Банк бұл нөмірді Банктің өнімдері мен қызметтері бойынша негізгі коммуникацияларды жүзеге асыру үшін пайдаланады.

9.4.22. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген өзге міндеттемелерді орындау.

10. Тараптардың жауапкершілігі

10.1. Клиент/ Карточка ұстаушы:

10.1.1. Карточканы тиісті дәрежеде пайдаланбағаны және/немесе осы Шарттың кез келген өзге ережелерін тиісті дәрежеде

рабочих дней с момента выставления Счета.
9.4.14. Самостоятельно устанавливать порядок расчетов с органами государственных доходов.
9.4.15. В случаях, предусмотренных настоящим Договором, вернуть Карточку(-ки) Банку и обеспечить возврат Карточки(-ек) держателей(-ями) дополнительной(-ых) Карточки(-ек), не позднее контрольной даты, указанной в письменном извещении Банка.

9.4.16. Возвратить Банку ошибочно зачисленную на Счет сумму на следующий день после поступления ошибочной суммы.
9.4.17. В случае отсутствия денег на Счете и иных Счетах, по требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней оплатить все причитающиеся Банку в соответствии с настоящим Договором суммы.
9.4.18. В случае, если Клиентом принято решение не продлевать срок действия Карточки, он обязан уведомить Банк об этом предварительно за два месяца до окончания срока действия Карточки.
9.4.19. Предоставить по требованию Банка подтверждающие документы по валютным платежам, осуществленным с использованием Карточки, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения соответствующего требования.
9.4.20. Настоящим Клиент дает свое согласие на выпуск карты без Пин-конверта по усмотрению Банка, в зависимости от типа карты. В этом случае Клиент обязан установить Пин-код самостоятельно через Банкомат Банка согласно порядку, определенному Приложением №2 к настоящему Договору.
9.4.21. При предоставлении Заявления на выпуск карты Клиент обязан указать актуальный номер мобильного телефона, который будет использоваться Банком для осуществления основных коммуникаций по продуктам и услугам Банка.
9.4.22. Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

10. Ответственность Сторон

10.1. Клиент/держатель Карточки несет ответственность:

10.1.1. За ненадлежащее пользование Карточкой и/или неисполнение, ненадлежащее исполнение любых иных условий настоящего Договора в

орындамағаны үшін Банкке және/немесе үшінші тұлғаларға келтірілген зиянның толық көлемінде;

10.1.2. Қосымша карточка ұстаушы/Карточка ұстаушылар карточкаларды пайдалану талаптарын және осы Шарттың талаптарын орындамағаны және/немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін Банкке келтірілген залалдың толық көлемінде;
Өзі мен өзінің уәкілетті өкілдері арасындағы қаржылық қарым-қатынасты реттеу үшін;

10.1.3. Овердрафтты болдырғаны үшін овердрафтың және ақшаны овердрафт болған барлық уақытта пайдаланғаны үшін Банктің тарифтерінде белгіленген мөлшерде;
Жоғалтып алған карточканы тоскауылдау туралы Банкке уақытылы хабарламағаны үшін Банкке және/немесе үшінші тұлға келтірген залалдың толық көлемінде;
Карточкалық операциялар жүргізу кезінде Қазақстан Республикасының валюта заңнамасын сақтау үшін;

10.1.4. Осы Шартқа сәйкес Банкке ұсынылған ақпараттың толықтығы және шынайылығы үшін жауап береді. Карточка ұстаушы Карточка ұстаушының Сауалнамасында/Өтінішінде немесе ол Банкке тапсырған құжаттарда көрсетілген ақпараттың, мәліметтердің, деректемелердің, аты-жөнінің және т.б. кез келген өзгерістері туралы Банкке 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде хабарлауға міндеттенеді. Дұрыс емес немесе толық емес ақпаратты ұсынған жағдайда, сонымен қатар ақпаратты дер кезінде ұсынбаған жағдайда, Карточка ұстаушы Банктің осыған байланысты көтерген шығынын толық көлемде өтейді.

10.1.5. Осы Шарттың талаптарына сәйкес кредитті, есептелген сыйақыны, Техникалық овердрафтты, айыппұлдарды, комиссияларды және/немесе Банк алдындағы кез келген өзге берешектерді өтемегені, өтеу мерзімін кешіктіргені үшін;
10.1.6. Шотқа қате есептелген ақшаны Банкке қайтармағаны/уақытылы қайтармағаны үшін – қайтарылмаған/уақытылы қайтарылмаған сома мөлшерінде;
10.1.7. Осы Шартта көзделген тәртіппен Карточка ұстаушы ұсынған өтінішке сәйкес карточка бойынша операциялардың тәуліктік

полном объеме причиненного Банку и/или третьим лицам ущерба;

10.1.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение держателем/ями Дополнительной/ых Карточек требований по использованию Карточек и условий настоящего Договора в полном объеме причиненного Банку ущерба;
За урегулирование финансовых взаимоотношений между ним и его уполномоченным представителем;
10.1.3. За допущение овердрафта, на сумму допущенного овердрафта и вознаграждения за пользование деньгами за все время существования овердрафта в размере, установленном Тарифами Банка;
За последствия несвоевременного обращения в Банк о Блокировании утерянной Карточки, в полном объеме причиненного Банку и/или третьими лицами ущерба;
За соблюдение валютного законодательства Республики Казахстан при проведении Карточных операций;
10.1.4. За полноту и достоверность предоставленной Банку информации в соответствии с настоящим Договором. держатель Карточки обязуется в течение 5 (пяти) календарных дней сообщать Банку о любых изменениях содержащейся Анкете/Заявлении держателя Карточки, либо в представленных им Банку документах информации, сведений, реквизитов, инициалов и т.д. В случае предоставления неверной или неполной информации, а также в случае несвоевременного предоставления информации держатель Карточки возмещает Банку в полном объеме ущерб, который возник в этой связи.
10.1.5. За непогашение, задержку погашения кредита, начисленного вознаграждения, Технического овердрафта, штрафов, комиссий и/или любой иной Задолженности перед Банком в соответствии с требованиями настоящего Договора;
10.1.6. За невозврат/несвоевременный возврат в Банк денег, ошибочно зачисленных на Счет - в размере невозвращенной/ несвоевременно возвращенной суммы;
10.1.7. За убытки, причиненные Банку в результате увеличения Банком суточного лимита операций по Карточке в соответствии с

лимитін Банктің ұлғайтуы салдарынан Банк көтерген зиян үшін Банк көтерген зиянның толық көлемінде;

10.1.8. Интернет, пошта және/немесе телефондық тапсырыстар арқылы тауарларға және/немесе қызметтерге төлем жасау үшін карточканы (оның деректемелерін) пайдалану арқылы жүргізілген барлық карточкалық операциялар үшін жауап береді.

10.2. Банк:

10.2.1. Қазақстан Республикасының заңсыз жолмен алған табыстарды заңдастыруға (жылыстауға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-әрекеттер заңнамасына сәйкес Клиенттің қаржылық мониторинг жүргізілуге тиісті ақшамен карточканың қаражаттары бойынша операция жүргізгені үшін;

10.2.2. Карточканы қандай да бір үшінші тарап төлем жасауға қабылдамаса;

10.2.3. Егер Карточка ұстаушы барған елдің валюталық шектеулері, сонымен қатар банкоматтардан немесе банк бөлімшелерінен қолма-қол ақша алу сомасына қойылған шектеулер Карточка ұстаушының қандай да бір мүдделеріне қатысты болса;

10.2.4. Карточка арқылы сатып алынған, содан кейін Сауда және сервис кәсіпорнына қайтарылған тауар үшін, Банк Сауда және сервис кәсіпорны ресімдеген кредиттік чек/слип негізінде тауардың құнын қолма-қол ақшасыз Карточка ұстаушының Шотына ақша аудару арқылы қайтарады;

10.2.5. Төлем жүйесі мен Сауда және сервис кәсіпорны/Қолма-қол ақша беру орны арасында байланыстың болмауы салдарынан карточкалық операцияның орындалуы туралы сұраныс Банкке келіп түспеген жағдайда, Карточкалық операцияларды жүргізу мүмкін болмағаны үшін;

10.2.6. Егер Карточка ұстаушы ашық байланыс арналары, соның ішінде SMS, e-mail, факс, телефон және тағы басқа байланыс арналары бойынша сұраныс жіберсе немесе аталмыш байланыс арналары арқылы осы мәліметтерді жіберуге нұсқау берсе, аталған байланыс арналары арқылы Карточка ұстаушыға жіберетін мәліметтерді тапсырғаны үшін;

10.2.7. Банк бекіткен мерзім ішінде Клиенттің Техникалық овердрафтты өтеу бойынша

устным заявлением, предоставленным Клиентом в предусмотренном настоящим Договором порядке, - в полном объеме убытков, причиненных Банку;

10.1.8. За все Карточные операции, проведенные с использованием Карточки (ее реквизитов) для оплаты товаров и/или услуг через Интернет, путем почтовых и/или телефонных заказов.

10.2. Банк не несет ответственность:

10.2.1. За проведение Клиентом по средствам Карточки операций с деньгами, подлежащих финансовому мониторингу в соответствии с законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма;

10.2.2. Если Карточка не была принята к оплате какой-либо третьей стороной;

10.2.3. Если валютные ограничения страны пребывания держателя Карточки, а также установленные ограничения на суммы получения наличных денег в банкоматах или в отделениях банков, могут в какой-либо степени затронуть интересы держателя Карточки;

10.2.4. За товар, приобретенный по Карточке, а затем возвращенный Предприятию торговли и сервиса, Банк возмещает стоимость товара только в безналичном порядке, путем зачисления денег на Счет держателя Карточки, на основании кредитового чека/слипа, оформленного Предприятием торговли и сервиса;

10.2.5. За не возможность осуществления Карточной операции вследствие отсутствия связи между Платежной Системой и Предприятием торговли и сервиса/Пунктом выдачи наличных, вследствие чего запрос на совершение Карточной операции не поступает в Банк;

10.2.6. За передачу сведений, отправляемых держателю Карточки по открытым каналам связи, в том числе SMS, e-mail, факс, телефон и т.п., в случае, если держатель Карточки инициировал запрос по указанным каналам связи или дал указание направлении данных сведений по указанным каналам связи;

10.2.7. За раскрытие конфиденциальной информации по Клиенту/Счету Клиента третьим

жұмыстарын ұйымдастыру және жүргізу барысында үшінші тұлғаларға Клиент/Клиенттің Шоты бойынша конфиденциалды ақпаратты жария еткені үшін;
10.2.8. Карточкаларға қызмет көрсету пунктінің Банктің авторизациялау туралы жауабын алмағаны үшін;
10.2.9. Карточка ұстаушы жоғалған/ұрланған карточканы уақытылы тоскауылдамау салдары, сонымен қатар үшінші тұлғалардың шотты рұқсатсыз пайдаланғаны үшін;

10.2.10. Клиент SMS-хабарлама алғаннан кейін картаны дер кезінде тоскауылдамаған жағдайда, уәкілетті емес тұлғалар Клиенттің карточкасы бойынша жүзеге асырған транзакциясы үшін;

10.2.11. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Шот бойынша операциялар жасауға, сондай-ақ карточкалық операциялар бойынша тыйым салынған және шектеу қойылған жағдайда, осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін;
10.2.12. Клиенттің Банк тарифтерінің және осы Шарттың талаптарының өзгерістері туралы хабардар болмағаны үшін;
10.2.13. Қазақстан Республикасының заңнамасында бекітілген негіздер және тәртіп бойынша Шоттағы ақшаны өндіріп алған жағдайда;
10.2.14. Клиент осы Шарттың 9.4.5-тармақшасында көрсетілген жағдайлардың орын алуы туралы Банкке уақытылы жазбаша хабарламаса;
10.2.15. Қазақстан Республикасының заңнамасымен уәкілетті мемлекеттік органдарының сәйкес шешімінің (қаулысының) негізінде Клиенттің Шоты бойынша операциялар нәтижесінде оған келтірілген залал үшін;

10.2.16. Егер Клиенттің шоты (шоттары) бойынша операциялар Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің және есеп айырысу операциясына қатысатын корреспондент банктердің кінәсінен кешіктірілген жағдайда;
10.2.17. Карточка ұстаушының үшінші тұлғаларға Негізгі және/немесе Қосымша карточка, PIN-код нөмірін, Құпия сөзді беруінің салдарынан Карточка ұстаушыға келтірілген зиян үшін;

лицам в процессе организации и проведения Банком работ по погашению Клиентом непогашенного в установленные сроки Технического овердрафта;
10.2.8. за неполучение Пунктом обслуживания Карточек ответа Банка об Авторизации;

10.2.9. За последствия несвоевременного блокирования держателем Карточки утерянной/украденной Карточки, а также при несанкционированном доступе к Счету третьими лицами;
10.2.10. За транзакции, осуществленные по Карточке Клиента неуполномоченными лицами, в случае, если Клиент несвоевременно заблокировал Карточку, после получения SMS-уведомления;
10.2.11. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае установления запретов и ограничений на совершение операций по Счету, а также карточных операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

10.2.12. За неосведомленность Клиента об изменении тарифов Банка и условий настоящего Договора;
10.2.13. В случае, обращения взыскания на деньги, находящиеся на Счете по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
10.2.14. В случае, если Клиент своевременно письменно не уведомил Банк о наступлении случаев указанных в п.п. 9.4.5. настоящего Договора;
10.2.15. За убытки, причиненные Клиенту в результате операций по его Счету на основании соответствующих решений (постановлений) уполномоченных законодательством Республики Казахстан государственных органов.
10.2.16. Если операции по Счету (-ам) Клиента задерживаются по вине Национального Банка Республики Казахстан и банков корреспондентов, участвующих в расчетной операции;
10.2.17. За ущерб, причиненный держателю Карточки передачей держателем Карточки третьим лицам Основной и/или Дополнительной Карточки, номера PIN-кода, Кодового слова;

10.2.18. Егер Шот және ол бойынша ақшаның қозғалысы бойынша ақпаратты жариялау немесе Шотта орналасқан ақшаға үшінші тұлғалардың қол жеткізуі Карточка ұстаушының және/немесе Қосымша карточка ұстаушының осы Шарттың және заңнаманың талаптарын орындамауы және/немесе тиісті дәрежеде орындамауы салдарынан болса, соған қоса Карточка ұстаушының «Карточкалық операциялар бойынша SMS-хабарлама» қызметіне қосылған мобильді телефоны жоғалған кезде;

10.2.19. Төмендегілердің нәтижесінде:

- эквайер жүргізетін авторизациялық сұрауды Банк ала алмаған;
- Банк жіберген авторизациялық жауапты Эквайер алмаған тікелей бақылауы жоқ Төлем жүйелерінің, электрондық құрылғылардың, банкоматтардың қызметіндегі іркілістер үшін;

10.2.20. Банктің қызмет көрсету желісіне қатысты жоқ қолма-қол ақша беру пункттері Карточка бойынша қолма-қол ақша бергені үшін қандай да бір қосымша (тарифке қатысты емес) сыйақы алғаны үшін;

10.2.21. Банк Интернет, пошталық және/немесе телефон тапсырыстары арқылы тауарларға және/немесе қызметтерге төлем жасау үшін Карточканы (оның деректемелерін) қолдану арқылы жүргізілген Карточкалық операциялар бойынша.

10.2.22. Банк жабдықпен, электр қуатымен және/немесе байланыс желісімен немесе үшінші тұлғалар қамтамасыз ететін, пайдаланатын және/немесе қызмет көрсететін желілермен байланысы бар қызмет көрсету жүйесіндегі қанда да бір апаттар, іркілістер үшін;

10.2.23. Осы Шартта көзделген барлық тұрақсыздық айыппұлдар айыптық болып табылады, яғни шығындардың толық сомасы тұрақсыздық айыппұлдарынан бөлек өндірілген;

10.2.24. Банк Клиенттің тапсырмасы бойынша өткізген немесе жүргізетін ақша аударымына қатысты халықаралық ұйымдар, шет ел мемлекеттері және/немесе мемлекеттік емес ұйымдар қолданатын іс-әрекеттер, шешімдер (қаулылар, өкімдер және т.б.), санкциялар үшін;

10.2.25. Шетелдік Шоттарға салық салу туралы» Америка Құрама Штаттары заңының күшіне

10.2.18. В случае если разглашение информации по Счету и движению денег по нему, либо доступ третьих лиц к деньгам, размещенным на Счетах, произошли вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения держателем и/или держателем Дополнительной Карточки требований настоящего Договора и законодательства, в том числе в случае утери мобильного телефона держателем Карточки, по которому предоставлялись услуги «SMS-уведомление по карточным операциям»;

10.2.19. За сбой функционирования Платежных систем, электронных устройств, банкоматов над которыми не имеет прямого контроля, в результате которого:

-авторизационный запрос, производимый Эквайером, не был получен Банком;

-авторизационный ответ, отправленный Банком, не был получен Эквайером;

10.2.20. За взимание пунктами выдачи наличных денег, не относящихся к сети обслуживания Банка, какого-либо дополнительного вознаграждения, (не относящееся к Тарифам) за выдачу наличных денег по Карточке;

10.2.21. По Карточным операциям, проведенным с использованием Карточки (ее реквизитов) для оплаты товаров и/или услуг через Интернет, путем почтовых и/или телефонных заказов.

10.2.22. За какие-либо аварии, сбои в системе обслуживания, связанные с оборудованием, подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;

10.2.23. Все неустойки, предусмотренные настоящим Договором, являются штрафными, т.е. убытки взыскиваются в полной сумме сверх неустойки;

10.2.24. За действия, решения (постановления, распоряжения и т.д.), санкции, применяемые международными организациями, иностранными государственными и/или негосударственными организациями в отношении денежного перевода, проведенного или проводимого Банком по поручению Клиента;

10.2.25. За удержания сумм иностранными банками (финансовыми институтами) в связи с

енуіне байланысты шет ел банктерінің (қаржы институттарының) соманы ұстап қалғаны үшін; Соманы ұстап қалу Банктің Клиенттің тапсырмалары бойынша міндеттемелерді бұзуы болып табылмайды;

10.2.26. Операция валютасын есеп айырысу валютасына айырбастаған кезде ХТЖ-ның әрекеттері үшін;

10.2.27. Сауда және сервис кәсіпорнының авторизациялау валютасын есеп айырысу валютасына өзгерту бойынша әрекеттері үшін жауап бермейді.

11.Шартты өзгерту тәртібі

11.1. Банк осы Шартқа және Ережеге, Пакеттік ұсынысқа арналған ережеге біржақты соттан тыс тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы. Банк Клиентке/Карточка ұстаушыға Шартқа енгізілген өзгерістер туралы олар күшіне (қолданысқа) енгенге дейін 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын Банктің www.bcc.kz электрондық мекенжайы бойынша интернет желісіндегі сайтына ақпарат орналастыру арқылы хабарлайды.

11.2. Клиент/Карточка ұстаушы өзгерістер енгізу туралы Банктің ақпараты орналастырылған сәттен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде енгізілген өзгерістерді есепке ала отырып, Шарттың талаптарын қабылдамау туралы өтініш бермеген жағдайда, ол Клиенттің/Карточка ұстаушының Шарттың жаңа (өзгертілген) нұсқасымен келісетінін және енгізілген өзгерістерді есепке ала отырып, оған толық қосылатынын білдіреді.

9.3. Осы Шартқа енгізілген өзгерістермен келіспеген жағдайда, Клиент/Карточка ұстаушы осы Шартқа енгізілген өзгертулер қолданылатын күнге дейін Шартты бұзғаны үшін Банкке қосымша комиссия төлемей, тиісті өтініш беру арқылы осы Шартты бұзуға құқылы. Мұндай жағдайда, Карточканың күші жойылады, осыған байланысты Банкке қайтаруға жатады.

12.Шарттың қолданыс мерзімі мен оны бұзу тәртібі

12.1. Осы Шарт Шотты жапқан сәтке дейін қолданыста болады. Шотты жабу Клиенттің Шотты жабу туралы жазбаша өтініші негізінде немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда жүргізіледі. Осы Шарт Карточка қолданылатын мерзімге

вступлением в силу Закона Соединенных Штатов Америки «О налогообложении иностранных Счетов». Производимые удержания не будут являться нарушением Банком обязательств по поручениям Клиента;

10.2.26. За действия МПС при конвертации валюты операции в валюту расчетов;

10.2.27. За действия Предприятия торговли и сервиса по изменению валюты авторизации от валюты расчетов.

11.Порядок изменения Договора

11.1. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в настоящий Договор и Правила, Правила для пакетного предложения. О внесенных в Договор изменениях Банк информирует Клиента/Держателя карточки не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты их вступления в силу (в действие) путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу www.bcc.kz

11.2. Не представление Клиентом/Держателем карточки в Банк Заявления о непринятии условий Договора с учетом внесенных изменений в течение 15 (пятнадцать) календарных дней с момента размещения информации Банка о внесении изменений, означает согласие Клиента/Держателя карточки с новой (измененной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений.

11.3. В случае несогласия с внесенными изменениями в настоящий Договор Клиент/Держатель карточки вправе до даты, с которой будут применяться изменения в настоящий Договор, расторгнуть настоящий Договор путем подачи соответствующего заявления без уплаты Банку дополнительной комиссии за его расторжение. В этом случае Карточка аннулируется, в связи с чем, подлежит возврату Банку.

12. Срок действия и порядок расторжения Договора

12.1. Настоящий Договор действует до момента закрытия Счета. Закрытие Счета производится либо на основании письменного Заявления от Клиента на закрытие Счета либо в случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.Настоящий Договор заключается на

жасалған және жаңа Карточка қолданылатын мерзімге ұзартылады. Бұл кезде, осы Шарт Клиент Банк алдындағы барлық міндеттемелерін толық орындағанша тоқтатылмайтын болады.

12.2. Банк осы Шарттың бұзылуы болжанған күннен кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Клиентке/Карточка ұстаушыға бұл туралы хабарлау арқылы кез келген уақытта осы Шартты бұза алады. Бұл жағдайда Банк карточкаларды қайта шығармайды және карточкалар Банк көрсеткен Шартты бұзу күні жойылады. Клиент/Карточка ұстаушы Банк хабарламада көрсеткен Шартты бұзу күнінен кемінде 5 (бес) күнтізбелік күн бұрын жиналған Берешекті өтеуге міндеттенеді. Егер Клиент/Карточка ұстаушы Шарттың осы тармағында қарастырылған міндеттерді орындамаса, Клиент/Карточка ұстаушы Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындағанға дейін Шарт қолданыста болады. Бұл кезде Клиент/Карточка ұстаушы Шартқа сәйкес шығарылған барлық карточкаларды Банкке қайтарады.

12.3. Клиент/Карточка ұстаушы Шот бойынша барлық берешекті өтеп, Шот бойынша даулы транзакцияларды түбегейлі реттегеннен кейін, осы Шарттың бұзылуы болжанған күннен кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Банкке бұл туралы жазбаша хабарлай отырып, кез келген уақытта осы Шартты бұзуы мүмкін. Бұл жағдайда Банк карточкаларды қайта шығармайды және карточкалар Карточка ұстаушы көрсеткен Шартты бұзу күні жойылады. Осы Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламаны беру арқылы Карточка ұстаушы Банкке Шартқа сәйкес шығарылған барлық карточкаларды қайтарады. Егер Карточка ұстаушы Банкке Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламаны жіберген кезде Банкке Шот бойынша шығарылған барлық карточкаларды қайтармаса, онда Карточка ұстаушының Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламасын тек қайтарылмаған карточкаларды тоқтауылдап, Карточка ұстаушы оларды тоқтауылдау құнына төлем жасап және Банк қызметкерлері оларды тоқтауылдау фактісін тексергеннен кейін ғана Банк қабылдайды. Карточка ұстаушы онымен Банкке Шартты бұзу туралы жазбаша хабарлама берген күннен бастап

срок действия Карточки и продлевается на период действия новой Карточки. При этом настоящий Договор не прекращается до полного исполнения Клиентом обязательств перед Банком.

12.2. Банк вправе расторгнуть Договор в любой момент, уведомив об этом Клиента/держателя Карточки не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. В таком случае перевыпуск Банком Карточек не осуществляется, и Карточки аннулируются в указанную Банком дату расторжения Договора. Клиент/держатель Карточки обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до указанной в уведомлении Банка даты расторжения Договора. Если Клиент/держатель Карточки не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом/держателем Карточки своих обязательств по Договору. При этом Клиент/держатель Карточки возвращает в Банк все Карточки, выпущенные в соответствии с Договором.

12.3. Клиент/держатель Карточки вправе расторгнуть Договор в любой момент, уведомив об этом Банк в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора, при условии погашения всех задолженностей по Счету и окончательного урегулирования имеющихся спорных транзакций по Счету. В таком случае перевыпуск Банком Карточек не осуществляется, и Карточки аннулируются в указанную держателем Карточки дату расторжения Договора. Подавая письменное уведомление о расторжении Договора, Держатель Карточки возвращает в Банк все Карточки, выпущенные в соответствии с Договором. Если при подаче в Банк письменного уведомления о расторжении Договора держатель Карточки возвращает в Банк не все Карточки, выпущенные по Счету, то письменное уведомление держателя Карточки о расторжении Договора принимается Банком только после блокирования невозвращенных Карточек, оплаты держателем Карточки стоимости их блокирования и проверки работником Банка факта их блокирования. Держатель Карточки обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее 5

5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей Берешекті өтеуге міндеттенеді. Егер Карточка ұстаушы Шарттың осы тармағында қарастырылған міндеттемелерді орындамаса, Шарттың тиісті бөлігі толық орындалғанға дейін әрекет етеді.

Осы Шарттың іс-әрекет етуі Шот бойынша шығарылған қолданыстағы карточканы (карточкаларды) Банкке қайтарған және Карточка бойынша жасалған соңғы операцияның сомасын Шоттан алған сәттен бастап, сондай-ақ Банк Карточка ұстаушыға Шоттағы қалдық ақшаны төлеу бойынша 45 (қырық бес) күн өткеннен кейін тоқтатылады.

12.4. Банк Клиенттен/Карточка ұстаушыдан келесі жағдайларда:

- Карточканың қолданыс мерзімі аяқталған;
- Клиент/Карточка ұстаушы осы Шартта көзделген өз міндеттемелерін орындамаған/тиісті дәрежеде орындамаған;
- Карточка ұстаушы карточканы пайдаланудан бас тартқан;
- осы Шарт бұзылған жағдайда, карточканы алып қоюға құқылы.

13. Қорытынды қағидалар

13.1. Егер Қазақстан Республикасының валюталық және/немесе өзге заңнамаларына сәйкес карточкалық операциялар жүргізу үшін Карточка ұстаушыға қосымша құжаттарды (тіркеу куәлігі/хабарлама туралы куәлік және басқаларды) алу /ұсыну талап етілсе, Карточка ұстаушы бұндай құжаттарды Қазақстан Республикасының заңнамасында бекітілген мерзімде және тәртіппен алуға/ұсынуға міндеттенеді.

13.2. Клиент/ Карточка ұстаушы Банкке Қазақстан Республикасының валюталық және/немесе өзге заңнамасында бекітілген негіздер бойынша және шегінде Карточка ұстаушы орындаған Карточкалық операциялар туралы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне және басқа мемлекеттік органдарға хабарлау құқығын береді.

13.3. Шартты орындау барысында пайда болған барлық даулар келіссөз жүргізу арқылы ерікті түрде және өзара түсіністікпен шешіледі. Туындаған дауларды өзара келіссөз жүргізу арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының заңнамасында анықталған сот тәртібінде шешіледі.

13.4. Клиент/Карточка ұстаушы және Бенефициар

(пяти) календарных дней с даты подачи им письменного уведомления Банку о расторжении Договора. Если держатель Карточки не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения.

Настоящий Договор прекращает действие по истечении 45 дней с момента возврата в Банк действующей(-их) Карточки(-ек), выпущенных по Счету и списания со Счета суммы последней операции, совершенной по Карточкам, а также по выплате Банком держателю Карточки остатка средств на Счете.

12.4. Банк вправе изъять Карточку у Клиента/держателя Карточки в следующих случаях:

- окончание срока действия Карточки;
- неисполнение/ненадлежащее исполнение Клиентом/держателем Карточки своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
- отказа держателя Карточки от пользования Карточкой;
- при расторжении настоящего Договора.

13. Заключительные положения

13.1. В случае если в соответствии с валютным и/или иным законодательством Республики Казахстан для проведения Карточной операции требуется получение/предоставление держателем Карточки дополнительных документов (регистрационного свидетельства/свидетельства об уведомлении и др.), Держатель Карточки обязуется получить/предоставить такие документы в сроки и в порядке, установленные законодательством Республики Казахстан.

13.2. Клиент/держатель Карточки предоставляет Банку право информировать Национальный Банк Республики Казахстан и другие государственные органы о проведенных держателем Карточки Карточных операциях по основаниям и в пределах, установленных валютным и/или иным законодательством Республики Казахстан.

13.3. Все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, решаются на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров путем взаимных переговоров, они разрешаются в судебном порядке, определенном законодательством Республики Казахстан.

13.4. Все споры между Клиентом/держателем

арасындағы, сонымен қатар Клиент пен Қосымша карточка ұстаушы арасындағы барлық даулар Банктің қатысуынсыз шешіледі.

13.5. Клиенттен/Карточка ұстаушыдан Банк қабылдаған барлық өтініштер, Шарттың барлық қосымшалары осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

13.6. Банктің карточкаларға қызмет көрсету бойынша жекелеген қызмет көрсету ерекшеліктері Шарттың Қосымшалары және Банктің ішкі құжаттары арқылы реттеледі.

14. Банктің заңды мекенжайы және төлемдік деректемелері

«Банк ЦентрКредит» АҚ
Қазақстан Республикасы, 050059
Алматы қ., әл-Фараби даңғылы, 38
БСН – 980640000093
БСК – KCJBKZKX
www.bcc.kz

Осы Шартта қолданылатын терминдер мен анықтамалар:

Авторизациялау – Эмитенттің карточканы пайдалана отырып, карточкалық операция жүргізу үшін беретін рұқсаты. Авторизациялау электрондық құрылғыларды пайдалана отырып автоматты режімде немесе телефон байланысын пайдалана отырып дауыстық режімде (бұдан әрі – дауыстық авторизациялау) жүзеге асырылады.

Карточканың күшін жою – Карточканы жарамсыз деп есептеу.

Банк – «Банк ЦентрКредит» АҚ, оның филиалдарын/бөлімшелерін/қызметкерлерін білдіреді.

Банкомат – қолма-қол ақша беруге және Карточка ұстаушының карточканың көмегімен Банктің қосымша қызметтерін алуына арналған электрондық-механикалық қондырғы.

Карточканы тосқауылдау – Карточканы пайдалану арқылы операциялар жасауды толық немесе уақытша тоқтату жөніндегі іс-шаралардың кешені.

Үзінді көшірме – Банк жасайтын және белгілі бір кезең ішінде Шот бойынша іске асырылған операцияларды, соның ішінде төлемдерді, аударымдарды көрсететін, Карточкалық операциялардың жасалғанының жеткілікті дәлелдемесі болып табылатын Шот бойынша үзінді көшірме:

Ай сайынғы – Шот бойынша үзінді көшірме

Карточки и Бенефициаром, а также между Клиентом и держателем дополнительной Карточки разрешаются без привлечения Банка.

13.5. Все принятые Банком от Клиента/держателей Карточек заявления, все приложения к Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.6. Особенности предоставления Банком отдельных услуг по обслуживанию Карточек регулируются Приложениями к Договору и внутренними документами Банка.

14. Юридический адрес и платежные реквизиты Банка

АО «Банк ЦентрКредит»
Республика Казахстан, 050059
г.Алматы, пр. Аль-Фараби, 38
БИН – 980640000093
БИК – KCJBKZ
www.bcc.kz

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре:

Авторизация – разрешение Эмитента на осуществление карточной операции с использованием карточки. Авторизация осуществляется в автоматическом режиме с использованием электронных устройств или в голосовом режиме (далее - голосовая авторизация) с использованием телефонной связи.

Аннулирование Карточки - признание Карточки недействительной.

Банк – означает «АО «Банк ЦентрКредит», его филиалы/подразделения/работников.

Банкомат - электронно-механическое устройство, предназначенное для выдачи/приема наличных денег и получения держателем Карточки дополнительных услуг Банка при помощи Карточки.

Блокирование Карточки – комплекс мер по полной или временной остановке осуществления операций с использованием Карточки.

Выписка - выписка по Счету, формируемая Банком, отражающая операции, произведенные по Счету в течение определенного периода, в т.ч. платежи, переводы, являющаяся достаточным доказательством совершения Карточных операций:

Ежемесячная – выписка по Счету

есепті күнтізбелік айға беріледі, оны Банк есепті айдан кейінгі айдың алғашқы күндері жасайды. Ай сайынғы үзінді көшірме Клиентке Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес беріледі.

Ағымдық – Банк Клиенттің сұратуы бойынша жасайтын Шот бойынша үзінді көшірме. Ағымдық үзінді көшірме қолданыстағы тарифтерге сәйкес беріледі.

Мұрағаттық – Банк Клиенттің сұратуы бойынша есепті айға дейін кез келген өткен күнтізбелік ай үшін жасайтын Шот бойынша үзінді көшірме. Мұрағаттық үзінді көшірме қолданыстағы тарифтерге сәйкес ақылы негізде беріледі.

Дебеттік карточка – Карточка ұстаушының ағымдағы шотындағы өз ақшасы сомасының аясында Карточка ұстаушыға карточкалық операция жүргізуге мүмкіндік беретін Төлем карточкасы.

Карточка ұстаушы – заңды тұлғаның осы Шартқа сәйкес Карточканы/қосымша Карточканы пайдалануға құқығы бар уәкілетті өкілі.

Қол қою және мөр бедерінің үлгілері бар құжат – Қол қою және мөр бедерінің үлгілері мен есеп жүргізуге уәкілеттігі бар тұлғалар туралы деректерден тұратын карточка (мөрі болған кезде заңды тұлғаларға және заңды тұлға құрмай-ақ кәсіпкерлік қызметпен айналысатын жеке тұлғаларға арналған).

Қосымша карточка – Клиенттің сенімді тұлғасына Карточка ұстаушыға қосымша ресімделген карточка. Клиент Қосымша карточка бойынша жасалатын карточкалық операциялардың сомасына лимит белгілеуге құқылы.

Өтініш – Банктік қызмет көрсету бойынша құқық қатынастарын белгілеуге және/немесе жүзеге асыруға байланысты іс-әрекеттерді жүргізуге арналған Банктің өкілеттігін білдіретін Клиенттің/Карточка ұстаушының жазбаша еркін білдіреді.

Жеке кәсіпкер – Жеке кәсіпкер ретінде мемлекеттік тіркеуден (қайта тіркеуден) өту фактін растайтын белгіленген нысандағы құжаты бар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес заңды тұлға құрмай-ақ жеке кәсіпкерлікпен шұғылданатын жеке тұлға.

предоставляется за отчетный календарный месяц, формируемая Банком в первых числах календарного месяца, следующего за отчетным. Ежемесячная Выписка предоставляется Клиенту согласно действующим Тарифам Банка;

Текущая - выписка по Счету, формируемая Банком по запросу Клиента. Текущая выписка предоставляется согласно действующим Тарифам.

Архивная - выписка по Счету, формируемая Банком по запросу Клиента, за любой истекший календарный месяц, следующий до отчетного. Архивная выписка предоставляется на платной основе, согласно действующим Тарифам.

Дебетная Карточка – платежная Карточка, позволяющая ее держателю осуществлять Карточные операции в пределах суммы собственных денег держателя Карточки на текущем Счете.

Держатель Карточки – уполномоченный представитель юридического лица, имеющий право пользоваться Карточкой/дополнительной Карточкой, в соответствии с настоящим Договором.

Документ с образцами подписей и оттиска печати – Карточка содержащая данные о лицах, уполномоченных вести Счет, с образцами их подписей и оттиском печати (только для юридических лиц и физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, при наличии у них печати.

Дополнительная Карточка – Карточка, дополнительно оформленная к Карточке держателя на доверенное лицо Клиента. Клиент вправе установить лимит на сумму денег Карточных операций по дополнительной Карточке.

Заявление – Письменное волеизъявление Клиента/держателя Карточки, представляющее полномочие Банку на совершение действий, связанных с установлением и/или осуществлением правоотношений по банковскому обслуживанию.

Индивидуальный предприниматель – физическое лицо, осуществляющее в соответствии с законодательством Республики Казахстан частное предпринимательство без образования юридического лица, имеющее документ установленной формы, который

подтверждает факт прохождения государственной регистрации (перерегистрации) в качестве Индивидуального предпринимателя.

Импринтер – Слиптің бланкінде карточка бетінің бедерін орындау арқылы Слиптерді ресімдеуге арналған механикалық құрылғы. Импринтер Карточкаға қызмет көрсету пунктінің атауы және мекенжайы көрсетілген арнайы клишемен жабдықталады.

Импринтер - механическое устройство для оформления Слипов путем выполнения оттиска лицевой стороны Карточки на бланке Слипа. Импринтер оборудуется специальным клише с наименованием и адресом Пункта обслуживания Карточки.

Интернет – электронды ортада ақпаратты сақтауға, беруге және алмасуға арналған арнайы бағдарламалық-техникалық және ұйымдастырушылық құралдардың жиынтығы.

Интернет – совокупность программно-технических и организационных средств, предназначенных для хранения, передачи и обмена информацией в электронной среде.

Карточка – төлем Карточкасы, Карточкалық операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпаратты сақтайтын электронды терминалдар мен басқа да қондырғылар арқылы ақшаға қол жеткізу құралы. Карточка Банктің меншігі болып табылады.

Карточка – платежная Карточка средство доступа к деньгам на Текущем Счете через электронные терминалы и другие устройства, которое содержит информацию, позволяющую осуществлять Карточные операции. Карточка является собственностью Банка.

Карточкалық операция (транзакция) – қызметтер мен тауарларға төлем жасау немесе қолма-қол ақша беру үшін Карточканы пайдалану арқылы жасалатын операциялар.

Карточная операция (транзакция) – операция оплаты товаров и услуг или выдачи наличных денег, совершаемая с использованием Карточки.

Клиент – осы Шартқа және Қосылу туралы өтінішке сәйкес Банкте ашылған банктік Шоттың иесі.

Клиент – владелец банковского Счета, открытого в Банке в соответствии с настоящим Договором и Заявлением о присоединении.

Құпия сөз – Клиент таңдаған және Клиентті телефон арқылы сәйкестендіру үшін Сауалнамада/Өтініште көрсетілген сандық, әріптік немесе сандық-әріптік жиынтық.

Кодовое слово - цифровая, буквенная или буквенно-цифровая комбинация, выбранная Клиентом и указанная в Анкете/Заявлении для идентификации Клиента по телефону.

Корпоративтік Карточка – Банк пен заңды тұлға клиент арасында жасалған төлем карточкасын беру туралы Шарттың негізінде ұстаушыға берілетін төлем карточкасы.

Корпоративная Карточка – платежная Карточка, выдаваемая ее держателю на основании Договора о выдаче платежной Карточки, заключенного между Банком и Клиентом юридическим лицом.

Шығыстар лимиті – Кредиттік лимиттен Карточка ұстаушының Шоттағы жеке ақшасының қалдығынан тұратын ақша сомасы.

Лимит расходов – сумма денег, включающая Кредитный лимит и остаток собственных денег держателя Карточки на Счете.

Ақшаны пайдаланудың Банк белгілеген лимиті – Банк белгілеген, Клиенттің/Карточка ұстаушының белгілі бір уақыт кезеңі (ай, апта тәулік) ішінде қолы жете алатын, Карточкалық операциялар жүргізуге арналған ақша сомасының ең үлкен мөлшері.

Лимит использования денег, установленный Банком – максимальный размер суммы денег на проведение Карточных операций, установленный Банком, доступный Клиенту/Держателю Карточки в течение определенного периода времени (месяца, недели, суток).

Халықаралық төлем жүйесі (ХТЖ) – төлем карточкаларының аталған жүйесінің ішкі ережелеріне сәйкес карточканы пайдалана отырып төлем жүргізуді қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдар, құжаттама және ұйымдастыру-техникалық іс-шаралардың

Международная платежная система (МПС) – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием Карточек в соответствии с внутренними правилами данной

жиынтығы. Карточканы пайдаланудың осы Ережелері бойынша төлем Карточкаларының жүйелері Visa International/UnionPay International, халықаралық төлем жүйелері болып табылады.

Рұқсат етілмеген операция – Карточкалық операцияны жүзеге асыру кезінде Карточка/Шот тоқсауылданған болса, оның қолданыс мерзімі өтіп кеткен немесе әлі басталмаған болса және егер Карточканы/Шотты карточкалық операцияны жүзеге асыру үшін оның иесі/иегері болып табылмайтын тұлға пайдаланған болса, Карточканы пайдалану арқылы жүзеге асырылатын карточкалық операция. Сондай-ақ жалған жасалған карточканы пайдалана отырып жүзеге асырылған карточкалық операция да рұқсат етілмеген операция болып табылады.

ДСН - кодты дұрыс термеу есебін нөлдеу – Карточка бойынша ДСН-кодты қате енгізу мүмкіндіктерінің есебін нөлдеу процесі.

Негізгі карточка – ағымдағы Шотқа ресімделген Банктің төлем карточкасы.

3D Secure/SecureCode паролі – Карточка ұстаушы интернет желісінде карточкалық операцияларды жүргізген кезде оны сәйкестендіруге арналған құпия пароль, ол төлем карточкалары үшін қауіпсіздіктің жоғары деңгейі ретінде қолданылады. 3D Secure технологиясы интернет-төлемдер жасаған кезде тек қана карточка ұстаушы білетін қосымша пароль арқылы карточка ұстаушыны сәйкестендіруге мүмкіндік береді.

Карточканы қайта шығару – жоғалған /ұрланған немесе бұрын берілген карточканың орнына ұстаушының өтінішіне сәйкес ағымдағы Шот бойынша жаңа карточка беруді қарастыратын банктік операция.

ДСН-конверт – ДСН-коды бар арнайы жабыстырылған конверт.

Сауда және сервис кәсіпорны – жеткізілетін тауарларға және/немесе қызметтерге төлем жасау бойынша қолма-қол ақшасыз төлем жасау үшін төлем тапсырмасын қабылдайтын жеке кәсіпкер немесе заңды тұлға.

Ереже – Банк жасаған **к**арточканы пайдалану ережесі. Ереже осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және соған тіркеледі.

Системы платежных Карточек. По настоящим Правилам пользования Карточкой Системами платежных Карточек являются международные платежные системы Visa International/UnionPay International.

Несанкционированная операция - Карточная операция, осуществленная с использованием Карточки, если во время осуществления Карточной операции Карточка/Счет был (а) блокирован (а), истек или еще не наступил срок ее (его) действия, и, если Карточка/Счет был(а) использован(а) для осуществления Карточной операции лицом, не являющимся ее (его) держателем/владельцем. Несанкционированной операцией также является Карточная операция, осуществленная с использованием поддельной Карточки.

Обнуление счетчика неверного набора ПИН-кода - процесс обнуления счетчика попыток неправильного ввода ПИН-кода по Карточке.

Основная Карточка – платежная Карточка Банка, оформленная к текущему Счету.

Пароль 3D Secure/SecureCode – секретный пароль, служащий для идентификации держателя Карточки при проведении им карточных операций в сети интернет, который используется как повышенный уровень безопасности для платежных карточек. Технология 3D Secure позволяет идентифицировать владельца карточки при проведении интернет-платежей с помощью дополнительного пароля, который известен только держателю карточки.

Перевыпуск Карточки – операция, предусматривающая выдачу новой Карточки по Текущему Счету взамен утерянной/похищенной или взамен ранее выданной Карточки по просьбе ее держателя.

ПИН-конверт - специальный запечатанный конверт с ПИН-кодом.

Предприятие торговли и сервиса - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принимающее платежные Карточки для осуществления безналичного платежа по оплате поставляемых им товаров и/или услуг.

Правила – Правила пользования платежной Карточкой, разработанные Банком. Правила являются частью настоящего Договора и прилагаются к нему.

Қолма-қол ақшаны беру пункті - POS-терминал немесе импринтер арқылы банктік картаны қолдану арқылы қолма-қол ақша құралдарын қабылдау және/немесе беру бойынша операцияларды жасау үшін арнайы жабдықталған орын.

Жұмыс күні – сенбі, жексенбі және Қазақстан Республикасының ресми түрде белгіленген мерекелік күндерінен басқа Банктің жұмыс күні.

Карточканы тоқтауылдау – Карточканы пайдалану арқылы карточкалық операцияларды жүзеге асыруға Банк/Клиент белгілеген толық немесе ішінара тыйымды жою.

Карточканың деректемелері – карточкаға жазылған және (немесе) онда сақталатын, карточканың оның иесіне, Эмитентке немесе төлем карточкалары жүйесіне тиесілі екенін анықтауға мүмкіндік беретін ақпарат (аты-жөні, нөмірі, қолданылу мерзімі, карточкадағы CVV2/CVC2 коды және т.с.с.).

Слип – төлем Карточкасын пайдалану арқылы төлем жасаған кезде қағаз бетінде жасалатын төлем құжаты.

Стоп-парақ – пайдалануға тыйым салынып, қызмет алу үшін берілген кезде алынып қоюға тиісті Карточка нөмірлерінің тізімі.

Алаяқтық жасау қаупі жоғары елдер – басқа елдердегі алаяқтықтан келетін ысыраптың орташа көрсеткіштерімен салыстырғанда карточкалармен жасалатын алаяқтық жағдайлары немесе ысырабы көбірек болатын елдер.

Алаяқтық қаупі басым елдердің толық тізбесі Банктің Интернет желісінің веб-торабындағы www.bcc.kz мекенжайында орналастырылған.

Тарифтер – Банктің уәкілетті органы Банк Карточка бойынша көрсететін қызметтер бойынша бекіткен және сыйақы төлейтін күні қолданыста болатын тарифтер.

Техникалық овердрафт Карточка ұстаушының Шоттағы балансынан артық ақша жұмсауының нәтижесінде пайда болуы мүмкін Шоттағы дебеттік балансты білдіреді.

Ағымдағы Шот – осы Шарттың негізінде төмендегі операциялар жүргізуге байланысты Шарттық қарым-қатынастарды көрсету тәсілі ретінде Банкте Клиент үшін келесі операцияларды жүзеге асыру үшін ашылған банктік Шот:

- Клиенттің ақшасының болуын қамтамасыз ету;

Пункт выдачи наличных – специально оборудованное место для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием банковской Карты, через POS-терминал или импринтер.

Рабочий день – рабочий день Банка, кроме субботних, воскресных и официально установленных праздничных дней Республики Казахстан

Разблокирование карточки - отмена полного или частичного запрета, установленного Банком/Клиентом на осуществление Карточных операций с использованием Карточки.

Реквизиты карточки – информация, содержащаяся на карточке (имя, номер, срок действия, CVV2/CVC2 код на карточке и т.д.) и/или хранящаяся в ней, позволяющая установить принадлежность карточки ее держателю, эмитенту и системе платежных карточек.

Слип – платежный документ, составляемый на бумажном носителе при осуществлении платежа с использованием платежной Карточки.

Стоп-лист – список номеров Карточек, запрещенных к использованию и подлежащих изъятию при их предъявлении к обслуживанию.

Страны с повышенным риском компрометации – страны, в которых вероятность случаев или потерь от мошенничества с Карточками больше по сравнению со средними показателями потерь от мошенничества в других странах.

Полный перечень стран с повышенным риском компрометации размещен на сайте Банка в сети Интернет по адресу – www.bcc.kz.

Тарифы – утверждаемые уполномоченным органом Банка Тарифы на услуги, оказываемые Банком по Карточкам, действующие на дату уплаты вознаграждения.

Технический овердрафт – означает дебетовый баланс на Счете, который может возникнуть в результате превышения держателем Карточки баланса на Счете.

Текущий Счет – банковский Счет, открываемый в Банке для Клиента на основании настоящего Договора, как способ отражения договорных отношений, связанных с осуществлением следующих операций:

- обеспечением наличия денег Клиента;
- принятием (зачислением) денег в пользу

- Клиенттің пайдасына ақша қабылдау (салу);
- Клиенттің осы Шартта көзделген тәртіппен карточканы пайдалану арқылы үшінші тұлғалардың пайдасына төлем жасауы және ақша аударуы;
- үшінші тұлғалардың Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде және/немесе осы Шартта көзделген негіздермен Клиенттің ақшасын алып қою туралы өкімдерін орындау;
- Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде және осы Шартта белгіленген тәртіппен Клиенттен қолма-қол ақша қабылдау;
- Карточканы пайдаланып, Клиентке қолма-қол ақша беру;
- осы Шартта белгіленген мөлшерде және тәртіппен сыйақы төлеу.

3D Secure технологиясы –Интернет желісінде банк карталары арқылы операцияларды жүргізудің жоғары қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін ХТЖ әзірлеген технология. 3D Secure технологиясын қолдайтын MASTERCARD Worldwide ХТЖ қауіпсіздік стандартының атауы – «MASTERCARD SecureCode», 3D Secure технологиясын қолдайтын Visa ХТЖ қауіпсіздік стандартының атауы – «Verified by Visa».

Сауда чегі – төлем карточкасын пайдалану арқылы төлем жасалғанын растайтын құжат.

Авторизациялау орталығы – дауыстық авторизация жасаушы және Карточка ұстаушының атынан немесе Банктің бастамасымен карточканы тоқтауылдауды іске асыратын – төлем Карточкалары жүйесінің мүшесі болып табылатын банктің бөлімшелері. Авторизациялау орталықтары тәулік бойы және демалыс күндерінсіз жұмыс істейді.

Эквайер/Банк-Эквайер – банк операцияларының жекелеген түрлерін іске асыратын ұйым немесе кәсіпкер карточканы пайдалана отырып жасалатын Шарт талаптарына және/немесе төлем құжатының талаптарына сәйкес кәсіпкердің пайдасына түскен ақшаны қабылдап алуға тиіс және/немесе кәсіпкермен жасалатын Шартта көзделген басқа іс-әрекеттерді орындайтын банк. Сонымен қатар Карточка бойынша қолма-қол ақша берумен айналысатын банк те эквайер болып табылады.

Клиента;
- осуществлением Клиентом платежей и переводов денег в пользу третьих лиц с использованием Карточки в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- исполнением распоряжений третьих лиц об изъятии денег Клиента по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан и/или настоящим Договором;
- осуществлением приема от Клиента наличных денег в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором;
- выдачей Клиенту наличных денег с использованием Карточки;
- выплатой вознаграждения в размере и порядке, определяемом настоящим Договором.

Технология 3D Secure – технология, разработанная МПС для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в Сети Интернет. Стандарт безопасности МПС MASTERCARD Worldwide, поддерживающий технологию 3 D Secure, имеет наименование «MASTERCARD SecureCode», стандарт безопасности МПС Visa, поддерживающий технологию 3D Secure – «Verified by Visa».

Торговый чек – документ, подтверждающий факт осуществления платежа с использованием платежной Карточки.

Центры авторизации – подразделения банков - членов Системы платежных Карточек, производящие голосовую Авторизацию и выполняющие Блокирование Карточки от имени держателя Карточки или по инициативе Банка. Центры авторизации работают круглосуточно и без выходных дней.

Эквайер/Банк-Эквайер – организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций или банк, которым согласно условиям договора с Предпринимателем и/или условиям платежного документа, составленного у Предпринимателя при осуществлении платежа с использованием карточки, надлежит принять деньги, поступившие в пользу Предпринимателя и/или выполнять иные действия, предусмотренные договором с Предпринимателем. Эквайером является также банк, осуществляющий выдачу наличных денег

Эмбоссаланған карточка – беткі жағында сәйкестендіру деректері ерекше бедерлеу әдісімен жазылған (эмбоссаланған) карточка, соның нәтижесінде бедерлі шығыңқы таңбалар пайда болады.

Эмитент – төлем Карточкаларын шығаратын банк. Карточка беру туралы Шартқа сәйкес Банк эмитент болып табылады.

Уәкілетті өкіл – Клиенттен Шот бойынша операция жүргізу үшін сенімхат берілген тұлға немесе Клиенттің атынан өзге түрде іс-әрекет етуге уәкілетті тұлға.

CVV2-коды (қысқартылған ағылшынша сөз «Card Verification Value 2») – үш таңбалы сәйкестендіру коды, Кредиттік карточка немесе Виртуалды карточка ұстаушыға беріледі және Интернет жүйесінде тауарлар мен қызметтер үшін ақы төлегенде Кредиттік карточка немесе Виртуалды карточка ұстаушыны сәйкестендіруге арналады. CVV2-коды Кредиттік немесе Виртуалды карточканың беткі жағына басылады.

E-Pin – ДСН-кодты белгілеу мақсатында клиенттің мобильді телефонының негізгі нөміріне жолданатын уақытша пароль.

PIN-код – Карточка ұстаушыға берілетін және электрондық құрылғыдағы (соның ішінде банкоматта) карточканы пайдалану кезінде оны сәйкестендіруге арналған жеке сәйкестендіру нөмірін, құпия кодты білдіреді.

POS-терминал («POS» – ағылшынша қысқартылған сөз – «Point of sale» - сауда/сервис пункті) – Карточкалар арқылы қолма-қол ақшасыз төлем жасау үшін қолданылатын электрондық құрылғы.

SMS-хабарлама – мобильді байланыс операторы арқылы Клиенттің мобильді телефонынан Банкке немесе Клиенттің мобильді телефонына жіберілетін мәтінді хабарлама.

2-қосымша

Төлем карточкасын пайдалану тәртібі

1. Карточканы беру және сақтау тәртібі

1.1. Әзірленген карточканы Банк тікелей ұстаушыға немесе Карточка ұстаушының сенімхат негізінде әрекет ететін сенім білдірілген тұлғасына береді. Карточканы алғанда Карточка ұстаушы оның сыртқы бетіндегі арнайы жолаққа

по Карточке.

Эмбоссированная карточка - карточка, на поверхности лицевой стороны которой идентификационные данные нанесены особым методом тиснения (эмбоссирования), в результате которого получаются рельефные выпуклые знаки.

Эмитент – банк, осуществляющий выпуск платежных Карточек. Эмитентом по Договору о выдаче является Банк.

Уполномоченный представитель – Лицо, имеющее доверенность от Клиента на совершение операций по Счету, или лицо, уполномоченное иным образом действовать от имени Клиента.

CVV2-код (аббревиатура английского словосочетания «Card Verification Value 2») – идентификационный трехзначный код, присваиваемый держателю кредитной Карточки или Виртуальной Карточки и предназначенный для идентификации держателя кредитной Карточки или Виртуальной Карточки при оплате товаров и услуг в сети Интернет. CVV2-код наносится на поверхность кредитной или Виртуальной Карточки.

E-Pin – временный пароль, отправляемый на основной номер мобильного телефона клиента в целях установки Пин-кода.

PIN-код – персональный идентификационный номер, секретный код, присваиваемый держателю Карточки и предназначенный для его идентификации при использовании Карточки в электронном устройстве (в том, числе в банкомате).

POS - терминал («POS» - аббревиатура английского словосочетания «Point of sale» - торговый/сервисный пункт) - электронное устройство, применяемое для осуществления безналичных платежей с помощью Карточек.

SMS-сообщение - текстовое сообщение, направляемое с мобильного телефона Клиента в Банк или Банком на мобильный телефон Клиента через оператора мобильной связи.

Приложение №2

Правила пользования платежной Карточкой

1. Порядок выдачи и хранения Карточки

1.1. Банк выдает изготовленную Карточку непосредственно держателю либо его поверенному, действующему на основании выданной держателем Карточки доверенности. При получении Карточки держатель

қол қояды.

1.2. Карточка Банктің меншігі болып табылады. Карточка онда көрсетілген жыл мен ай аяқталғанға дейін жарамды болады. Мерзімі өтіп кеткен немесе қолданыс мерзімі әлі басталмаған карточкалар бойынша операция жүргізілмейді.

1.3. Карточканы басқа адамдарға пайдалануға немесе кепіл ретінде беруге тыйым салынады. Пайдалану өкілеттігі жоқ адамға ұсынған карточканы алып қою қажет.
1.4. Карточканың сыртқы бетінде (Виртуалды карточкадан басқасында) кодталған ақпараты бар магнит жолағы орналастырылған. Жағымсыз факторлар ықпалына - электр және магнит өрістерінің әсеріне (дисплейлермен, магниттелген немесе құрамында магниті бар заттармен, мысалы, кілтпен бірге ұстау, магнит құлпы бар сөмкеге салу), механикалық зақым келтіруге (сызат түсіру, кірлету, күн сәулелерінің әсері) т.б. жол беруге болмайды, бұл магнит жолағындағы жазбаны бүлдіріп, автоматтандырылған авторизация режимінде карточкалық операция жүргізуге мүмкіндік бермейді.

1.5. Микропроцессорлық карточканың беткі жағында, сондай-ақ кодталған ақпараты бар шағын интегралды схема орналастырылуы мүмкін. Интегралды шағын схемаға электр магнитінің өрісі немесе атмосфералық жағдайлар еш әсер ете алмайды.
1.6. Виртуалды карточка басқа карточкалардан нысаны бойынша ерекшеленеді, Карточка ұстаушының қол қоюы үшін панель, магнит жолағы мен интегралды шағын схемасы болмайды.
1.7. Карточканы арнайы футлярда, әмиянда сақтау керек және оны қолдану (пайдалану) кезінде аса күшке салудың қажеті жоқ.

2. PIN-код

2.1. Ұстаушыға Карточкамен бірге PIN-коды басылған қағаз салынған, жабылған арнайы конверт қоса беріледі. Конвертті алған соң бірден ашып, PIN-кодын есте сақтап қалу керек, ал конверт пен оның ішіндегі қағазды жыртып тастау қажет.
2.2. PIN-код Банк қызметкерлеріне белгісіз, Карточка ұстаушы оны Карточка пайдаланылатын уақыт бойы конфиденциалды

расписывается в специально предусмотренном для этого поле на оборотной стороне Карточки.
1.2. Карточка является собственностью Банка. Карточка действительна до окончания месяца и года, указанных на ней. По просроченным Карточкам и Карточкам, срок действия которых еще не наступил, Карточные операции не производятся.
1.3. Передача Карточки другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карточка, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.
1.4. На оборотной стороне Карточки (за исключением Виртуальной Карточки) размещена магнитная полоса с закодированной на ней информацией. Не допускается воздействие неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках), механических повреждений (царапины, загрязнение, перегрев, например, солнечными лучами) и т.п., которые могут повредить запись на магнитной полосе и привести к невозможности проведения Карточных операций в Автоматизированном режиме Авторизации.
1.5. На лицевой стороне Микропроцессорной Карточки может также находиться интегральная микросхема с закодированной на ней информацией. Интегральная микросхема не поддается воздействию электромагнитных полей и атмосферным влияниям.
1.6. Виртуальная Карточка отличается от других Карточек: по форме, не имеет панели для подписи держателя Карточки, магнитной полосы и интегральной микросхемы.

1.7. Карточку следует хранить в футляре или портмоне, не прилагать чрезмерных усилий при обращении с ней.

2. PIN-код

2.1. После выдачи Карточки держателю выдается специальный запечатанный конверт с вкладышем, где напечатан PIN-код. Рекомендуется сразу при получении вскрыть конверт, запомнить PIN-код и уничтожить вкладыш и конверт.
2.2. PIN-код неизвестен работникам Банка и должен сохраняться держателем Карточки как конфиденциальная (секретная) информация все

(құпия) ақпарат ретінде сақтауға тиіс.
2.3. PIN-кодтың құпиялығын қамтамасыз ету үшін мына ережелерге сүйену қажет:
- егер Карточка ұстаушы PIN-кодты бір жерге жазып қоятын болса, бұл жазбаны Карточкадан бөлек сақтау керек;
- электрондық құрылғының пернетақтасында PIN-кодты теру кезінде сандар комбинациясын басқа біреудің көріп тұруына мүмкіндік бермеу қажет.
2.4. PIN-кодты тергенде электронды құрылғылар дисплейіндегі сандар әдейілеп көрсетілмейді, шартты белгімен алмастырылады. PIN-кодты тергенде қате жібермеуге тырысқан жөн. PIN-кодты қатарынан үш рет қате терген жағдайда, (кез келген уақыт аралығында, бір немесе әр түрлі электрондық құрылғыны пайдалану арқылы), кодты теру әрекетінің лимиті аяқталады және одан әрі карточкамен операция жүргізу мүмкін болмайды
2.5. Авторизациялаудың автоматтандырылған режимінде жүргізілетін және PIN-кодты теру арқылы расталатын карточкалық операцияларды Банк Карточка ұстаушы жасаған операция деп есептейді.
2.6. Карта ДСН-конвертсіз шығарылған жағдайда, карточка ұстаушы Банктің банкоматында клиенттің мобильді телефонының негізгі нөміріне жолданатын «e-Pin» уақытша паролін енгізіп, PIN-кодты өз бетінше белгілейді.
2.7. «e-Pin» уақытша паролінің қолданыс мерзімі мобильді телефонның негізгі нөміріне жолданатын SMS-хабарда көрсетіледі.

3. Карточканы пайдалану

3.1. Банк Карточкамен үнемі қызмет көрсетілуін және өзінің тікелей бақылауындағы электрондық құрылғылар жүйесінің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етеді, сондай-ақ қызмет көрсету Банктің қатысы жоқ себептерге байланысты тоқтатылған жағдайда, оны қалпына келтіру үшін мүмкін болатын барлық шараны қолданады.
3.2. Кәсіпкерлердің барлығы Карточканы ұстаушыларды Карточка бойынша қызмет көрсету мүмкіндігі туралы хабардар ету үшін төлем Карточкалары жүйесінің логотипі бар көрсеткішпен қамтамасыз етіледі. Карточкалық операцияны жүргізу барысында Карточка ұстаушы төлемді іске асыру процесін көзден таса қылмауға тиіс.
3.3. Карточканы қабылдағаннан кейін кассир

время пользования Карточкой.
2.3. Следует придерживаться определенных правил для обеспечения секретности PIN-кода:
-если PIN-код записан где-либо держателем Карточки, то следует хранить Карточку и запись раздельно;
-не позволять кому-либо подсматривать набираемую на клавиатуре электронного устройства комбинацию цифр PIN-кода.

2.4. При наборе PIN-кода цифры на дисплеях электронных устройств специально не высвечиваются, а заменяются условным знаком. Важно не допускать ошибок при наборе PIN-кода. При неправильном наборе PIN-кода три раза подряд (с любым временным промежутком, при пользовании одним или разными электронными устройствами) лимит попыток набора PIN-кода заканчивается и дальнейшее проведение Карточной операции невозможно.
2.5. Карточные операции, производимые в автоматизированном режиме Авторизации и подтверждаемые набором PIN-кода, считаются Банком совершенными держателем Карточки.

2.6.В случае выпуска карты без Пин-конверта PIN-код устанавливается держателем карточки самостоятельно в банкомате Банка путем ввода временного пароля «e-Pin», отправленного на основной номер мобильного телефона клиента.
2.7.Временный пароль «e-Pin» имеет срок действия, указываемый в SMS – сообщении, направляемого на основной номер мобильного телефона.

3. Пользование Карточкой

3.1. Банк обеспечивает обслуживание Карточки, бесперебойное функционирование систем и электронных устройств, над которыми имеет прямой контроль, и принимает все возможные меры для восстановления обслуживания в случае его приостановки по независящим от Банка причинам.
3.2. Все Предприниматели снабжаются указателями с логотипом Системы платежных Карточек для информирования держателей Карточек о возможности обслуживания по Карточке у данного Предпринимателя. При проведении карточной операции держатель Карточки не должен упускать из видимости процесс осуществления платежа
3.3. Кассир, приняв Карточку, для

операцияны авторизациялау үшін авторизациялау орталығына сұрату жасайды.

3.4. Дыбыстық авторизациялау кезінде кассир сұратуды телефонмен жүргізеді. Банктің авторизациялау орталығы сұратуды тіркеп, төлем Карточкалары жүйесімен байланысады, одан кейін аталған сомаға карточкалық операция жүргізуге рұқсат береді немесе тыйым салады. Банктің Авторизациялау орталығы Карточка ұстаушыдан оның өзіне ғана белгілі және өтініш толтырылғанда көрсетілетін қосымша ақпаратты (кодтық сөз, туған жылы, айы, күні, т.б.) хабарлауды талап етуге құқылы. Банктен рұқсат алынған жағдайда кассир карточканың беткі жағының бедерін Слип бланкіне түсіреді, Слипті ресімдейді және бланкіні Карточка ұстаушыға қол қоюға береді. Карточка ұстаушы Слипте көрсетілген соманың, валютаның дұрыстығын және операция жүргізілген күнді тексереді және Слипке қол қояды. Карточка ұстаушының қолы Слипте көрсетілген ақпараттың дұрыстығын растайды. Кассир карточка ұсынушының Слипке қойған қолы мен карточканың сыртқы бетіндегі қол үлгісін салыстырып тексереді, Карточка ұстаушыға карточканы қайтарады және Слиптің бір данасын береді.

3.5. Авторизация автоматтандырылған режимде жүргізілгенде кассир авторизацияны электрондық терминал көмегімен іске асырады. Бұл жағдайда кассир карточканы терминалдың есептеуіш құрылғысына орналастырады, пернетақтада операция сомасын береді және Карточканы ұстаушыға арнайы пернетақтадан PIN-кодын растауды ұсынады. Сұрату Банкке байланыс арналары арқылы түседі. PIN-коды дұрыс терілген және Карточкалар базасындағы ағымдағы Шотта ақша жеткілікті болған жағдайда, операцияның жасалғанын растайтын чек екі данада басылып шығарылды. Кассир чектің бір данасын Карточка ұстаушыға береді, Карточка ұстаушы чекте көрсетілген мәліметтердің дұрыстығын тексереді. Қабылданған технологияға сәйкес қағазға басып шығарылған чекке Карточка ұстаушының және кассирдің қолы қойылады.

3.6. Кассир Карточка ұсынушыдан жеке басын куәландыратын құжатты талап етуге құқылы. Құжаты болмаған жағдайда, кассир Карточка ұсынушыға карточкалық операцияны жүргізуден бас тартады.

авторизации карточной операции производит запрос в Центр авторизации.

3.4. При голосовой авторизации кассир выполняет запрос по телефону. Центр авторизации Банка, зарегистрировав запрос и связавшись с Системой платежных Карточек, дает разрешение либо запрет на проведение Карточной операции на данную сумму. Центр авторизации Банка вправе затребовать сообщения дополнительной информации, известной только держателю Карточки и указанной им при заполнении Заявления (кодовое слово, дата рождения и т.п.). В случае получения разрешения, кассир снимает оттиск лицевой стороны Карточки на бланке Слипа, оформляет Слип и предъявляет бланк Слипа на подпись держателю Карточки. Держатель Карточки проверяет правильность указанных на Слипе суммы, валюты и даты проведения операции и подписывает Слип. Подпись держателя Карточки подтверждает правильность указанной в Слипе информации. Кассир, сверив соответствие подписи предъявителя Карточки на Слипе с образцом подписи на оборотной стороне Карточки, возвращает Карточку и вручает держателю Карточки один экземпляр Слипа.

3.5. При автоматизированном режиме Авторизации кассир осуществляет Авторизацию с помощью электронного терминала. Кассир помещает Карточку в считывающее устройство терминала, набирает на клавиатуре сумму операции и предлагает держателю Карточки ввести PIN-код на специальной клавиатуре и подтвердить введенную суммы. Запрос поступает в Банк по каналам связи. При наборе правильного PIN-кода и достаточности денег на Текущем Счете распечатывается чек в двух экземплярах, подтверждающий совершение операции. Кассир вручает держателю Карточки один экземпляр чека. Держатель Карточки проверяет правильность данных, указанных в чеке. В зависимости от принятой технологии, распечатанный чек может заверяться подписями держателя Карточки и кассира.

3.6. Кассир вправе потребовать у предъявителя Карточки документ, удостоверяющий его личность. При отсутствии документа кассир вправе отказать предъявителю Карточки в проведении Карточной операции.

3.7. PIN-кодтың дұрыс терілуі және /немесе Карточка ұстаушының слиптер мен чектерге қол қоюы Карточка ұстаушының Ағымдағы шоттан Карточкалық операция сомасын есептен шығару үшін берген тапсырмасы болып табылады. Кассир карточканы жағдай анықталғанша ұстап қалуға құқылы.

3.8. Интернет желісінде немесе почталық, телефондық тапсырыстар бойынша кредиттік немесе Виртуалды карточканы пайдалану арқылы тауарлар мен қызметтерге ақы төлеу Кәсіпкердің қолданыстағы тәртібіне сәйкес жүргізіледі. Кәсіпкер келесі ақпаратты: Дебеттік/ Виртуалды карточканың нөмірін, ұстаушының тегін, аты-жөнін, CVV2-кодын сұрата алады. Карточка ұстаушы карточкасын Интернет арқылы Карточкалық операция жүргізуге қосу / ажырату мүмкіндігін пайдалануды қауіпсіз жолмен, Банкке хабарласып, тиісті өтінішке қол қою арқылы немесе Банктің авторизациялау орталығына +7(727) 244 77 77 телефоны бойынша қоңырау шалу арқылы іске асыра алады.

3.9. Карточканы пайдалана отырып, қолма-қол ақша алу төлем карточкалары жүйесінің мүшесі болып табылатын банктердің қолма-қол ақша беретін пункттерінде немесе банкоматтарда жүргізіледі.

3.10. Әдетте, қолма-қол ақша карточка арқылы сол елдің валютасымен беріледі. Бірқатар елдерде Карточкамен қолма-қол ақша берудің жиілігі мен ең жоғары мөлшердегі сомасы заңнамамен шектелуі мүмкін.

3.11. Төлем Карточкалары жүйесінің ережелері бойынша карточкамен қолма-қол ақша беруші пункттің Карточка ұстаушыдан қосымша сыйақы (Банк тарифтеріне жатпайтын) ұстауға құқығы жоқ. Сыйақының мұндай түрі үшін Банк жауап бермейді.

3.12. Қолма-қол ақшаны Төлем жүйесінің мүшесі болып табылатын банктердің қолма-қол ақша беретін пункттерінде карточка пайдалану арқылы алу дыбыстық авторизациялау немесе автоматтандырылған авторизация режимінде жүргізіледі. Авторизация алынған жағдайда, кассир слипті ресімдейді және Карточка ұстаушының сұратқан қолма-қол ақшасын береді.

3.13. Банкомат көмегімен қолма-қол ақша алуды Карточка ұстаушы өзіне-өзі қызмет көрсету

3.7. Набор правильного PIN-кода и/или подпись держателя Карточки на Слипах и чеках являются поручением держателя Карточки на списание суммы Карточной операции с Текущего Счета. Кассир вправе задержать Карточку до выяснения обстоятельств.

3.8. Оплата товаров и услуг в сети Интернет или по почтовым телефонным заказам с использованием Дебетной или Виртуальной Карточки производится в соответствии с порядком, действующим у Предпринимателя. Предприниматель может запросить следующую информацию: номер Дебетной /Виртуальной Карточки, фамилия, имя её держателя, CVV2-код. Держатель Карточки может подключить/отключить Карточку к возможности проведения Карточных операций через Интернет наиболее безопасными способами путем обращения в Банк и подписания соответствующего заявления или же позвонив по телефону +7(727) 244 77 77 в Центр авторизации Банка.

3.9. Получение наличных денег с использованием Карточки производится в пунктах выдачи наличных денег банков - членов Системы платежных Карточек или с помощью банкоматов.

3.10. Как правило, наличные деньги выдаются по Карточке в валюте страны пребывания. В некоторых странах частота и максимальная сумма выдачи наличных денег по Карточке могут ограничиваться законодательством.

3.11. По правилам Системы платежных Карточек пункт выдачи наличных денег не вправе взимать с держателя Карточки дополнительное вознаграждение (не относящееся к Тарифам Банка) за выдачу наличных денег по Карточке. Банк не несет ответственности за данный вид вознаграждений.

3.12. Получение наличных денег с использованием Карточек в пунктах выдачи наличных денег банков - членов Системы платежных Карточек производится в голосовом или в автоматизированном режиме авторизации. В случае получения авторизации кассир оформляет Слип или чек и выдает держателю Карточки запрашиваемую сумму наличных денег.

3.13. С помощью банкомата получение наличных денег производится держателем

режимінде жүргізеді.
3.14. Карточкалық операция аяқталғаннан кейін және банкоматтан банкноттар алынған соң чек басылып шығарылады. Карточка ұстаушыға қатысты ақпараттың конфиденциалдылығын ескере отырып, чекті ешқашан банкомат қасында қалдырмай, өзімен бірге алып кеткен жөн.
3.15. Қолданыстағы Карточка бойынша жүргізілетін Карточкалық операция PIN-коды дұрыс терілген жағдайда мына себептерге байланысты орындалмауы мүмкін:
- сұралатын ақша сомасын банкомат кассетадағы банкноталармен бере алмауы мүмкін. Сондықтан аталған банкоматтың нұсқаулығында көрсетілген ең төменгі банкнота номиналының екі еселенген сомасын сұрату қажет;
- сұратылатын сома банкоматтың қолма-қол ақша беретін құрылғысының көлеміне сәйкес бір рет берілетін ақша лимитінен асып кететін болса, сұратылған ақша сомасын бөлшектеп, операцияны бірнеше рет қайталау қажет;
– сұратылатын ақша сомасы Карточка ұстаушының қол жеткізе алатын сомасынан асып кетсе (егер Банк тарифтеріне сәйкес сыйақы ұстау қарастырылған болса), одан азырақ соманы сұрату керек, ақша мөлшерін Ағымдағы шоттағы ақша қалдығы басып шығарылатын функция арқылы анықтауға болады. Бұл ретте банктер өз банкоматтары арқылы қолма-қол ақша беру бойынша Банк белгілеген сомадан кем мөлшерде шектеулер белгілеуге құқылы. Карточканы ұстаушы тәулік ішінде берілетін қолма-қол ақша бойынша бұл шектеуді Банкке өтініш жасау және тиісті өтінішке қол қою арқылы немесе Банктің авторизациялау орталығына +7 (727) 244 77 77 телефон нөміріне қоңырау шалу арқылы алып тастауына болады;
– Сұралатын сома осы банкоматта қажетті ақша сомасының болмауына байланысты берілмейді.

3.16. Банкоматпен жұмыс істегенде егер қайтарылатын карточканы немесе берілетін банкноттарды Карточка ұстаушы 20 секунд ішінде алып алмаса, банкоматтағы қорғау жүйесі іске қосылатындығын және Карточка ұстаушының ақшасын сақтап қалу мақсатында банкомат Карточка мен банкноттарды кейін тартып алып, арнаулы қондырғыда ұстап қалатындығын есте ұстаған жөн. Мұндай жағдайда Карточка ұстаушыға оның Карточкасын

Карточки в режиме самообслуживания.
3.14. После завершения Карточной операции и изъятия банкнот из банкомата, распечатывается чек. В виду конфиденциальности относящейся к держателю Карточки информации рекомендуется забирать с собой распечатанный чек и никогда не оставлять его возле банкомата.
3.15. Карточная операция для действующей Карточки при наборе правильного PIN-кода может быть отклонена по следующим причинам:
- запрашиваемая сумма не может быть выдана банкнотами, имеющимися в кассетах банкомата. Следует запрашивать сумму, кратную минимальному номиналу банкнот, указываемому в инструкции к данному банкомату;
- запрашиваемая сумма превышает лимит разовой выдачи, определяемый габаритами устройства выдачи наличных денег банкомата. Необходимо разделить запрашиваемую сумму на части и повторить операцию несколько раз;
- запрашиваемая сумма превышает доступную держателю Карточки сумму денег (с учетом будущего вознаграждения Банка, если таковое предусмотрено Тарифами). Можно запросить меньшую сумму, размер которой можно уточнить, вызвав функцию распечатки остатка денег на Текущем Счете. При этом банки могут установить собственные ограничения по выдаче наличных денег через свои банкоматы менее сумм, установленных Банком. Держатель Карточки может снять установленное ограничение по выдаче наличных в одни сутки через банкоматы, путем обращения в Банк и подписания соответствующего заявления или же позвонив по телефону Центра авторизации Банка +7 (727) 244 77 77;
-запрашиваемая сумма не может быть выдана в связи с отсутствием необходимой суммы денег в данном банкомате.
3.16. При работе с банкоматом следует помнить, что если возвращаемая Карточка или выдаваемые банкноты в течение 20 секунд не изъяты держателем Карточки из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности денег держателя Карточки, Карточка или банкноты будут втянуты внутрь банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях возврат Карточки ее держателю может быть произведен местным банком,

қайтаруды осы банкоматқа қызмет көрсетуші жергілікті банк іске асырады, бірақ бұл карточканы ұстап қалу себептері анықталғаннан кейін және Эмитентпен кеңескен соң ғана мүмкін болады, ал карточкалық операция сомасын (немесе оның алынбаған бөлігін) қалпына келтіру тек банкоматқа қайталап инкассация жасалғаннан кейін және Карточка ұстаушы ала алмаған қолма-қол ақша сомасы анықталған соң жүргізілуі мүмкін. Аталған банкоматқа қызмет көрсетуші жергілікті банкпен келіссөзде қолдау көрсету үшін Карточка ұстаушы Банктен көмек сұрай алады.

3.17. PIN-коды дұрыс терілмеген немесе сұралатын сома Карточкалар базасындағы ағымдағы шоттағы ақша қалдығынан артық болған жағдайда, банкомат дисплейінде тиісті хабарлама көрінеді және операцияны жүргізуден бас тартылады.

3.18. Банкоматтың карточканы немесе қолма-қол ақшаны ұстап қалу себебін Банк Карточка ұстаушы шағымданған күннен кейін 5 (бес) банктік күн ішінде ауызша (телефон арқылы) немесе жазбаша анықтайды.

3.19. Төлем Карточкалары жүйесінің ережелері бойынша Кәсіпкер Карточканы төлемге қабылдағанда тауарлар мен қызмет құнын қолма-қол есеп айырысу кезіндегі бағадан асырмауға тиіс. Мұндай жәйттер орын алған жағдайда, Карточканы ұстаушы дереу Банкті хабардар етуге тиіс.

3.20. Карточкалық операция Дауыстық немесе автоматтандырылған авторизациялау режимінде жүргізілуі мүмкін. Авторизациялауды алған жағдайда кассир Слипті немесе чекті ресімдейді және Карточка ұстаушымен есеп айырысуды аяқтайды.

3.21. Карточка ұстаушы құны карточкамен төленіп сатып алынған затты қайтаруға немесе ақысы карточкамен алдын ала төленген қызмет түрінен бас тартуға (мәселен, сатып алынған авиабилетін кері өткізуге) құқылы. Бұл үшін Карточка ұстаушының талап етуі негізінде және қызмет көрсетуші Кәсіпорынның келісімі бойынша кассир «сатып алынған затты қайтару» операциясын жүзеге асырады. Сатып алынған заттың құнын қолма-қол ақшамен қайтару қарастырылмаған.

3.22. Сатып алынған затты қайтару Авторизациялау жүргізілгенге дейін немесе одан кейін іске асырылуы мүмкін:

обслуживающим данный банкомат, только после выяснения причин задержания Карточки и консультации с Эмитентом, а восстановление суммы Карточной операции (или ее не изъятой части), списанной с текущего Счета по факту авторизации, может быть произведено только после переинкассации банкомата и уточнения суммы не изъятых держателем Карточки наличных денег. Держатель Карточки может обратиться в Банк для поддержки в переговорах с местным банком, обслуживающим данный банкомат.

3.17. При наборе неправильного PIN-кода или если запрашиваемая сумма превышает остаток денег на Текущем Счете, на дисплее банкомата появится соответствующее уведомление, и операция будет отклонена.

3.18. Причина задержания Карточки или наличных денег в банкомате выясняется Банком в течение 5 (пяти) Банковских дней, следующих за днем обращения держателя Карточки в Банк, устно (по телефону) или письменно.

3.19. По правилам Системы платежных Карточек Предприниматель не вправе завышать стоимость товаров и услуг при принятии Карточки к оплате по сравнению с наличным расчетом. О таких случаях держателю Карточки необходимо уведомить Банк.

3.20. Карточная операция может производиться в голосовом или в автоматизированном режиме Авторизации. В случае получения Авторизации, кассир оформляет Слип или чек и завершает расчет с держателем Карточки.

3.21. Держатель Карточки вправе вернуть оплаченную по Карточке покупку или отказаться от предоплаченной по Карточке услуги, например, сдать купленный авиабилет. Для этого по требованию держателя Карточки и с согласия Предприятия обслуживания кассиром осуществляется операция «возврат покупки». Возврат суммы покупки наличными деньгами не предусматривается.

3.22. Возврат покупки может быть осуществлен до или после проведения Авторизации:

- бірінші жағдайда операцияны ресімдеуді доғару арқылы тікелей Кәсіпкердің өзінде тоқтатылады. Карточка ұстаушы Карточка бедері түсірілген Слиптің жойылуын қадағалауға тиіс (Слипке оның қолы қойылмаған жағдайдың өзінде);
- екінші жағдайда Карточка ұстаушы қайтару операциясын жүргізуді талап етеді, өйткені Авторизациялаудан кейін операция сомасы Карточкалар ұстаушының ағымдағы шотынан алынып қойылады. Қайтару операциясын жүргізу үшін кассир Карточка ұстаушы мен кассирдің қолы қойылатын арнайы қайтарым (кредиттік) слипін («reversal slip») ресімдейді немесе электрондық терминалдың чек басып шығаратын арнайы функциясын («reversal») іске қосады. Бұл ретте Карточка ұстаушының ағымдағы шотындағы карточкалық операцияның сомасы Банк төлем карточкалары жүйесінен карточкалар бойынша қайтару операциясын жүргізгендігі туралы мәліметті алғаннан кейін келесі банк күні қалпына келтіріледі. Аталған жағдай карточка бойынша қолжетімді соманың есебі шығарылғанда ескерілуге тиіс.

3.23. Кәсіпкердің тауарлар мен қызметтердің ақысын төлеу үшін жүргізген операция сомасы Карточка ұстаушының ағымдағы шотында орналасқан ақша сомасымен шектеледі.
3.24. Қызметтерді пайдалану Карточка бойынша автоматтандырылған операциялар жүргізуге арналған банкомат, «Мобильді банкинг» жүйесі және басқа да электрондық-механикалық құрылғылардың көмегімен Карточка ұстаушының сұратуы бойынша өзіне өзі қызмет көрсету режимінде жүргізіледі.
3.25 Карточкалық операция аяқталғаннан кейін Банктің қызмет алуға арналған сұратуды қабылдағанының растауы болып табылатын чек басып шығарылады (мобильдік байланыс операторының SMS-хабарламасы жіберіледі).
3.26. Карточкалық операцияны өзіне өзі қызмет көрсету режимінде жүргізу кезінде Банктің Клиенттен алған сұратуы Банктің Карточка ұстаушының қолы қойылып расталған, қағаз жүзінде алған құжатқа заңды баламалы құжат болып саналады.
3.27. Қолданыстағы Карточка бойынша өзіне өзі қызмет көрсету режимінде қызметтер алу PIN-коды дұрыс терілген жағдайда:

- в первом случае операция отменяется непосредственно у Предпринимателя путем прекращения её оформления. Держателю Карточки необходимо проконтролировать уничтожение Слипа со снятым оттиском Карточки, даже если Слип еще не был им подписан.
- во втором случае держатель Карточки требует проведения возвратной операции, поскольку после Авторизации сумма операции изымается с Текущего Счета держателя Карточки. Для проведения возвратной операции кассир оформляет специальный возвратный (кредитовый) Слип («reversal slip»), заверяемый подписями держателя Карточки и кассира, или задействует специальную функцию электронного терминала («reversal») с распечатыванием специального чека. При этом сумма Карточной операции будет восстановлена на текущем Счете держателя Карточки на следующий Банковский день после получения Банком от Системы платежных Карточек данных о проведенной возвратной операции по Карточкам. Это обстоятельство следует учитывать при расчете суммы, доступной по Карточке.

3.23. Сумма операции, проведенной для оплаты товаров и услуг у Предпринимателя, ограничивается суммой денег, находящихся на Текущем Счете держателя Карточки.
3.24. Получение услуг производится по запросу Клиента держателя Карточки в режиме самообслуживания с помощью банкоматов, системы «Мобильный банкинг» и других электронно-механических устройств, предназначенных для проведения автоматизированных операций по Карточке.
3.25. После завершения Карточной операции распечатывается чек (доставляется оператором мобильной связи SMS-сообщение), который (-ое) является подтверждением того, что Банк принял запрос на получение услуги.
3.26. Запрос, полученный Банком от Клиента при совершении Карточной операции в режиме самообслуживания, считается документом, юридически эквивалентным документу, полученным Банком на бумажном носителе, заверенным подписью держателя Карточки.
3.27. Получение услуги в режиме самообслуживания для действующей Карточки при наборе правильного PIN-кода может быть

- Карточкалық операцияны жүргізу ҚР заңнамасына қайшы келетін болса;
- осы Ереженің 5.1-тармағында көзделген себептерге байланысты орындалмауы мүмкін.

3.28. Карточкалық операция қате жүргізілген жағдайда, Карточка ұстаушы Банкке хабарласып немесе осы Ереженің 4.4-тармағында көрсетілген телефон нөмірлері арқылы Банкке хабарласуы керек.

4. Карточканы тоқтауылдау

4.1. Карточка ұстаушы рұқсат бермеген операцияны жүргізу қаупі туғанда, Банк өзінің карточканы уақытша тоқтауылдау құқығын сақтап қалады. Карточканы уақытша тоқтауылдаудың негіздемесін Банк өз қалауымен анықтайды.

4.2. Карточкалық операциялардың қандайының болмасын заңдылық дәрежесін (Карточка ұстаушының оған қатысуын немесе қатыспауын) анықтау үшін Карточка ұстаушы Банкпен жедел байланысу мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

4.3. Карточка жоғалған немесе ұрланған жағдайда, дереу Банкке (Банктің Авторизациялау орталығына немесе Банктің жергілікті жердегі кез келген филиалына) хабарласып, ауызша немесе жазбаша түрде карточканы тоқтауылдауды талап ету қажет (бұдан әрі – «Талап»), ал Банкпен байланысу мүмкін болмаған жағдайда – Төлем Карточкалары жүйесінің мүшесі болып табылатын кез келген жергілікті банкке баруға болады.

4.4. Талапта Карточка ұстаушының тегі, аты-жөні, сонымен қатар, мүмкіндігінше, қосымша ақпарат беріледі: туған күні, айы, жылы, кодтық сөз, Карточканың нөмірі мен қолданыс мерзімі және Карточканы тоқтауылдау себебі атап көрсетіледі. Сондай-ақ байланысу үшін қажетті мәліметтер - мекенжайы мен телефоны да берілгені жөн. Банктің Авторизациялау орталығының телефондары (Алматы қ.): +7(727) 244 77 77, (8 - 8000- 8000 - 88, Қазақстан бойынша телефон шалу - тегін) пошталық мекенжайы: 050059, Алматы қ., әл-Фараби даңғылы, 38, «Банк ЦентрКредит» АҚ.

4.5. Банктің авторизациялау орталығы уақытын көрсете отырып, талапты арнаулы журналға тіркейді және оны төлем Карточкалары жүйесіне береді.

4.6. Банктің авторизациялау орталығы талапты

отклонено по следующим причинам:
-проведения Карточной операции будет противоречить законодательству РК;
-по причинам, предусмотренным в пункте 5.1 настоящих Правил.

3.28. В случае проведения ошибочной Карточной операции держателю Карточки необходимо обратиться в Банк либо связаться с Банком по телефонам, указанным в пункте 4.4 настоящих Правил.

4. Блокирование Карточки

4.1. Банк оставляет за собой право временного Блокирования Карточки в случае возникновения опасности проведения не санкционированных держателем Карточки Карточных операций. Основания для временного Блокирования Карточки Банк определяет по своему усмотрению.

4.2. Держатель Карточки обеспечивает возможность оперативного контакта Банка с ним для выяснения степени легитимности тех или иных Карточных операций (участия или неучастия в них держателя Карточки).

4.3. В случае утери или кражи Карточки необходимо незамедлительно обратиться в Банк (в Центр авторизации Банка или в любой филиал Банка по месту нахождения) с устным или письменным требованием Блокирования Карточки (далее – Требованием), а при невозможности держателя Карточки связаться с Банком - к любому местному банку – члену Системы платежных Карточек.

4.4. В Требовании указывается фамилия, имя, отчество держателя Карточки и, по возможности, дополнительная информация: дата его рождения, кодовое слово, номер и срок действия Карточки, а также причина Блокирования. Желательно указать данные для контакта - адрес и номер телефона. Телефоны Центра авторизации Банка (г. Алматы): +7(727) 244 77 77, (8 - 8000- 8000 - 88 бесплатный звонок по Казахстану), почтовый адрес Республика Казахстан, 050059, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 38 АО «Банк ЦентрКредит»

4.5. Центр авторизации Банка регистрирует Требование в специальном журнале с фиксацией времени и передает его в Систему платежных Карточек.

4.6. Блокирование Карточки вступает в силу

құжаттық тіркеуден өткізген сәттен бастап 6 (алты) сағаттан кейін карточканы тоқтауылдау күшіне енеді.

4.7. Карточка ұстаушы карточканы тоқтауылдаудан бұрын жүргізілген операциялар үшін жауап береді және карточканы тоқтауылдау күшіне енген сәттен бастап жауапкершіліктен босатылады.

4.8. Банкке ауызша түрде берілген талап Карточка ұстаушының Банк филиалы орналасқан жерге 2 (екі) банктік күн ішінде берілетін жазбаша өтінішімен расталады. Карточка ұстаушы шет елде болғандықтан немесе басқа себеппен тиісті мерзімде Банкке келе алмайтын болса, үш сағаттан кейін Авторизациялау орталығымен телефон арқылы қайта хабарласуға тиіс, одан әрі шетелден қайтып келген соң немесе Банкке хабарласудың қандай да бір мүмкіндігі пайда болған жағдайда бірден талаптың жазбаша растамасын ұсынады.

4.9. Талап Банк филиалына немесе төлем Карточкалары жүйесінің кез келген басқа мүшесіне берілген жағдайда, аталған филиал немесе Төлем жүйесінің мүшесі Карточка ұстаушының атынан Банктің Авторизациялау орталығында Талапты тіркегеннен кейін Карточканы тоқтауылдау күшіне енеді.

4.10. Талапты Карточка ұстаушы жасаған деп есептеледі және карточканы тоқтауылдау салдарынан болған шағымдарды Банк қабылдамайды.

4.11. Карточка ұстаушының жазбаша өтініші негізінде Карточка тоқтауылданған соң Банк ағымдағы шоты бойынша нөмірі және PIN-коды жаңартылған жаңа карточка шығарады.

4.12 Карточка ұстаушы карточканы сақтауда салақтық танытса немесе карточка тоқтауылданғаннан кейін де PIN-кодының құпиялығын сақтамаса, сондай-ақ Карточка ұстаушы тарапынан қасақана заңсыз әрекеттерге жол берілгендігі анықталса, Банк Карточка ұстаушыны жауапкершілікке тарту шарасының заңдық жолын белгілеу құқығын сақтап қалады.

4.13. Бұрын жоғалды деп танылған карточка табылған жағдайда, Карточка ұстаушы бұл жөнінде тез арада Банкке хабарлауға және

по истечении 6 (шести) часов с момента документальной регистрации Требования Центром авторизации Банка.

4.7. Держатель Карточки несет ответственность за Карточные операции, осуществленные до вступления Блокирования Карточки в силу, и освобождается от нее с момента вступления Блокирования Карточки в силу.

4.8. Устное Требование подтверждается письменным заявлением держателя Карточки, представляемым в филиал Банка по месту нахождения в течение 2-х Банковских дней с момента обращения в Банк с устным Требованием. В случае нахождения держателя Карточки за рубежом или иной причины невозможности явиться в Банк в указанный срок, держатель Карточки повторно связывается с Центром авторизации Банка по телефону по истечении трех часов с момента обращения в Банк с устным Требованием и, по возвращении из зарубежной поездки или при первой возможности, представляет в Банк письменное заявление, подтверждающее Требование.

4.9. В случае подачи Требования в филиал Банка или любому члену Системы платежных Карточек, Блокирование Карточки вступит в силу после регистрации Центром авторизации Банка Требования, переданного данным филиалом или членом Системы платежных Карточек от имени держателя Карточки.

4.10. Требование считается исходящим от держателя Карточки, и претензии за последствия Блокирования Карточки Банком не принимаются.

4.11. После Блокирования Карточки на основании письменного заявления держателя Карточки, Банком выпускается новая Карточка по текущему Счету, с новым номером и PIN-кодом.

4.12. Банк сохраняет за собой право выбрать правовые средства воздействия на держателя Карточки в случае допущенной им халатности при хранении Карточки или несоблюдения секретности PIN-кода даже после Блокирования Карточки, а также в случае установления преднамеренных противоправных действий держателя Карточки.

4.13. При обнаружении Карточки, ранее заявленной утраченной, держатель Карточки должен немедленно информировать об этом

карточканы Банкке қайтаруға тиіс.

5. Карточканы ұстап қалу/ алып қою

5.1. Кәсіпкер:

- Карточкаға тосқауыл қойылған кезде;
- Карточка ұсынушы оның ұстаушысы болып табылмаса;
- Карточканың жасанды белгілері айқын білінген жағдайда;
- Карточка ұстаушы карточкалық операцияны жүргізгеннен кейін карточканы кәсіпкерде ұмытып кеткен жағдайда, карточканы ұстап қалады / алып қояды.

5.2. Банкомат, Кәсіпкердің кассирі немесе Банктің қауіпсіздік қызметі карточканы ұстап қалады/алып қояды. Карточканы ұстап қалу /алып қою кезінде (банкомат ұстап қалған жағдайды қоспағанда) тиісті акт жасалады.

5.3. Карточканы ұстап қалу/алып қою себептерін Банк Карточка ұстаушы Банкке немесе Төлем жүйесіне кіретін жергілікті банкке, ауызша (телефонмен) немесе жазбаша шағымданған күннен кейінгі күннен кешіктірмей анықтайды.

5.4. Ұсталған карточкаға қатысты жергілікті банк немесе Банктің өзі (ұстап қалған /алынып қойған Карточка Банкке жеткізілген жағдайда) тиісті шешім қабылдағаннан кейін Банк оны тікелей (жазбаша өтініші негізінде) Карточка ұстаушыға қайтарады.

Банк, а затем вернуть Карточку в Банк.

5. Задержание/изъятие Карточки

5.1. Задержание/изъятие Карточки Предпринимателем производится в случаях если:

– Карточка блокирована;
– предъявитель Карточки не является ее держателем;
– выявлены явные признаки подделки Карточки;
– держатель Карточки забыл Карточку у Предпринимателя после проведения Карточной операции.

5.2. Задержание/изъятие Карточки производится банкоматом, кассиром Предпринимателя или службой безопасности Банка. При задержании/изъятии Карточки (за исключением случаев задержания ее банкоматом) составляется соответствующий акт.

5.3. Причина задержания/изъятия Карточки выясняется Банком не позднее следующего Банковского дня, следующего за днем обращения держателя Карточки в Банк или местный банк - член Системы платежных Карточек, устно (по телефону) или письменно.

5.4. Возврат задержанной Карточки производится Банком непосредственно держателю Карточки после принятия соответствующего решения местным банком или Банком (в случае доставки задержанной/изъятой Карточки в Банк), по письменному заявлению держателя Карточки.