

**«StarBusiness» мобильді қосымшасы арқылы ағымдағы шотты онлайн брондау» қызметін көрсету талаптары**

**«Банк ЦентрКредит» АҚ-та «StarBusiness» мобильді қосымшасы арқылы ағымдағы шотты онлайн брондау қызметін көрсету талаптарында қолданылатын негізгі ұғымдар**

**Банк** – «Банк ЦентрКредит» АҚ.

**Бизнес-клиент** – жеке кәсіпкер (ЖК), заңды тұлға (ЗТ), жеке сот орындаушысы, жеке нотариус, адвокат, кәсіби медиатор.

**Биометрикалық сәйкестендіру** – клиенттің электрондық банктік қызметті пайдалану құқығын бірыңғай растау мақсатында клиенттің жеке басын оның физиологиялық және биологиялық ерекшеліктерінің негізінде анықтау процедурасы.

**Талаптар** – «StarBusiness» мобильді қосымшасы арқылы ағымдағы шотты онлайн брондау» қызметін көрсету талаптары.

**Қызмет** – Банктің Бизнес-клиентке ЖСК беруі.

**ЖСК** (жеке сәйкестендіру коды) – шоттың нөмірі.

**ҚР заңнамасы** – Қазақстан Республикасының қолдануға болатын материалдық және процессуалдық құқығы, сонымен қатар Қазақстан Республикасы белгіленген тәртіппен ратификациялаған халықаралық шарттар (келісімдер, конвенциялар).

**Ағымдағы шот** – Банк Банктік шот шартының негізінде ашатын банктік шот.

**Жабдық** – смартфон, планшет.

**ЭЦҚ** – электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың шынайылығын, оның мазмұнының тиістілігі мен өзгертілмейтіндігін растайтын электронды цифрлық символдардың жиынтығы.

**StarBusiness** – смартфонның немесе планшеттің көмегімен электронды банктік қызметтерді көрсететін, «Интернет-банкинг» жүйесінің толық функционалды нұсқасы.

**Условия предоставления услуги «Онлайн бронирование текущего счёта через StarBusiness»**

**Основные понятия используемые в Условиях предоставления услуги «Онлайн бронирование текущего счёта через StarBusiness» в АО «Банк ЦентрКредит»**

**Банк** – АО «Банк ЦентрКредит».

**Бизнес-клиент** – индивидуальный предприниматель (ИП), юридическое лицо (ЮЛ), частный судебный исполнитель, частный нотариус, адвокат, профессиональный медиатор

**Биометрическая идентификация** - процедура установления личности клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение электронных банковских услуг на основе его физиологических и биологических особенностей.

**Условия** – условия предоставления услуги «Онлайн бронирование текущего счёта через StarBusiness».

**Услуга** – присвоение Банком ИИК Бизнес-клиенту.

**ИИК** (индивидуальный идентификационный код) – номер счёта.

**Законодательство РК** – применимое материальное и процессуальное право Республики Казахстан, а также международные договоры (соглашения, конвенции) ратифицированные в установленном порядке Республикой Казахстан.

**Текущий счёт** – банковский счет, открываемый Банком на основании договора банковского счета;

**Оборудование** – смартфон, планшет.

**ЭЦП** – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

**StarBusiness** – полнофункциональная версия системы «Интернет-банкинг», предоставляющая электронные банковские

**1.** Банк Бизнес-клиентке «StarBusiness» мобильді қосымшасының көмегімен ұлттық және/немесе шетел валютасында ЖСК береді.

**2.** Қызмет Банкте ағымдағы шоттары жоқ Бизнес-клиенттерге тегін көрсетіледі.

**3.** Қызмет Бизнес-клиент «StarBusiness» мобильді қосымшасы арқылы Өтінім ресімдегеннен кейін, сонымен қатар ағымдағы шот ашылғанға дейін ақша аудару және кассалық операциялар жүргізу құқығынсыз ЖСК беру жолымен көрсетіледі.

**4.** Банк ҚР заңнамасында көзделген негіздер бойынша Бизнес-клиентке Қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы.

**5.** Бизнес-клиент Өтініш берген кезде:

**1)** Талаптармен танысқанын және олармен толық келісетінін растайды;

**2)** [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) мекенжайы бойынша Банктің интернет-ресурсына орналастырылған:

**2-1)** «Банк ЦентрКредит» АҚ-та бизнес-клиенттерге қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету шартының үлгі талаптарымен;

**2-2)** Бизнес-клиентпен жасалатын Банктік шот шартының талаптарымен;

**2-3)** №01 «Банк ЦентрКредит» АҚ-та «Шот бойынша кредиттік лимит» өнімі бойынша заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерге кредит берудің стандарт талаптарымен (Қосылу шарты)\* танысқанын растайды.

**3)** пайдаланылатын Жабдықтың Бизнес-клиенттің (соның ішінде заңды тұлғаның басшысының) биометрикалық деректерін жасауға және беруге мүмкіндік беретінін растайды.

**6.** Бизнес-клиент StarBusiness қосымшасы арқылы Өтініш берген кезде, Банкке:

**1)** құрылтайшының (құрылтайшылардың) және/немесе заңды тұлғаның басшысының (басшыларының) дербес деректерін, басқа да деректерін (соның ішінде биометрикалық деректерін) мемлекеттік немесе мемлекеттік емес деректер базаларынан (Жеке тұлғалардың мемлекеттік деректер базасы, Заңды тұлғалардың мемлекеттік деректер базасы, КОМПРА және т.б.) жинауға, өңдеуге,

услуги посредством смартфона или планшета.

**1.** Банк присваивает ИИК Бизнес-клиенту в национальной и / или иностранной валюте посредством мобильного приложения StarBusiness.

**2.** Услуга предоставляется бесплатно Бизнес-клиентам не имеющим текущих счетов в Банке.

**3.** Услуга предоставляется путём присвоения ИИК, после оформления Бизнес-клиентом Заявки через StarBusiness, без права проведения переводных и кассовых операций до открытия текущего счёта.

**4.** Банк вправе отказать Бизнес-клиенту в предоставлении Услуги по основаниям предусмотренных Законодательством РК.

**5.** Бизнес-клиент при подаче Заявки подтверждает, что:

**1)** ознакомлен с Условиями и полностью соглашается с ними;

**2)** ознакомлен с размещёнными на интернет-ресурсе Банка по адресу: [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz):

**2-1)** условиями Типового Договора на комплексное дистанционное банковское обслуживание бизнес-клиентов в АО «Банк ЦентрКредит»;

**2-2)** условиями Типового Договора банковского счёта с бизнес-клиентом;

**2-3)** Стандартными условиями (Договор присоединения) кредитования юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по продукту «Кредитный лимит на счёт» в АО «Банк ЦентрКредит» № 01\*.

**3)** используемое Оборудование, позволяет произвести и передать биометрические данные Бизнес-клиента (в т.ч. руководителя юридического лица).

**6.** Бизнес-клиент при подаче Заявки через StarBusiness даёт согласие Банку:

**1)** на сбор, обработку, хранение, обмен и корректировку (в случае изменения), персональных данных учредителя (-ей) и/или руководителя (-ей) юридического лица, иных данных (в т.ч. биометрические данные), из государственных или не государственных баз данных (Государственная база данных физических лиц, Государственная база данных юридических лиц, КОМПРА и др.);

сақтауға, айырбастауға және оларды түзетуге (өзгеріс енгізілген жағдайда) келісім береді;

2) Банктің дербес деректер туралы ақпаратты жинауына, өңдеуіне және таратуына, соның ішінде дербес деректерді Қазақстан Республикасының барлық мемлекеттік/мемлекеттік емес органдарына, ұйымдарына таратуға келісім береді.

3) мәліметтерді кредиттік бюроға (соның ішінде мемлекет қатысатын) беруге немесе кредиттік бюродан кредиттік есепті алуға келісім береді\*\*;

4) Қызмет көрсету аясында кез келген ақпаратты Өтінішті толтырған кезде көрсетілген SMS/ WhatsApp-хабарлама, Push-хабарламалар, E-mail-хабарламалар (бұдан кейін мәтін бойынша – Байланыс арналары) арқылы беруге келісім береді.

Бұл кезде, Бизнес-клиент көрсетілген Байланыс арналарының қорғаныстың жоғары дәрежесін қамтамасыз етпейтінін растайды және ақпаратқа үшінші тұлғалардың қол жеткізу ықтималдығының болуына және осы себепті жағымсыз жағдайлардың орын алуына байланысты Банкке кез келген шағым-кінәрат қоюдан бас тартады;

5) Банктің алдын ала Скоринг жүргізуіне және клиент Банкке өтініш жасамаса да Банктің кез келген уақытта Банктің кредиттік өнімдері бойынша ұсыныстар жасауына, соның ішінде (мұнымен шектелмей) Банктің кредиттер беру, сонымен қатар өзге өнімдер беру туралы ұсыныстар жасауына келісім беремін;

6) Банктің атынан уәкілетті тұлғаның қолтаңбасын факсимильді көшіру құралдарын және/немесе ЭЦҚ-ны пайдалану арқылы Банктің (оның қалауы бойынша) келісімдер, шарттар жасап, қол қоюына, сонымен қатар барлық өзге ілеспе құжаттарға қол қоюына келісім береді.

7. Биометрикалық сәйкестендіру ҚР заңнамасында белгіленген шектеулерді ескере отырып, бейнеқоңыраудың көмегімен (соның ішінде бір уақытта фотобейнелерді пайдалану арқылы) жүзеге асырылады.

8. Бизнес-клиент Өтінім берген сәттен бастап Қызметке қол жеткізу мерзімі 5 (бес) жұмыс күнін құрайды. Жоғарыда көрсетілген мерзім ішінде Бизнес-клиент «StarBusiness» мобильді қосымшасы арқылы ағымдағы шот ашуға қажетті құжаттардың тізбесін тапсыруы (тіркеуі) тиіс. Жоғарыда көрсетілген мерзім

2) на сбор, обработку и распространение Банком информации о персональных данных, в том числе распространение персональных данных во все государственные/негосударственные органы, организации Республики Казахстан;

3) на предоставление сведений в кредитное бюро (в том числе, с государственным участием) или получение кредитного отчёта с кредитного бюро \*\*;

4) на передачу любой информации в рамках предоставления Услуги посредством: SMS/ WhatsApp-уведомления, Push-уведомления, E-mail-уведомления (далее по тексту – Каналы связи), указанных при заполнении Заявки.

При этом, Бизнес-клиент подтверждает, что вышеуказанные Каналы связи не обеспечивают максимальную степень защиты и отказывается от любых претензий к Банку в связи с тем, что информация, может потенциально стать доступной третьим лицам, что может повлечь за собой негативные обстоятельства;

5) на осуществление предварительного Скоринга и предоставления предложений по кредитным продуктам Банка, без обращения в Банк в любое время, в т.ч. (не ограничиваясь) на предоставление кредитов, а также на предоставление иных продуктов Банка;

6) на подписание Банком (по его усмотрению) соглашений, договоров, а также всех иных сопутствующих документов, с использованием средств факсимильного копирования подписи уполномоченного лица и / или ЭЦП от имени Банка.

7. Биометрическая идентификация осуществляется посредством видеозвонка (в т.ч. с параллельным использованием фотоизображений) с учётом ограничений, установленных Законодательством РК.

8. С момента подачи Бизнес-клиентом Заявки, срок доступности Услуги составляет не более 5 (пяти) рабочих дней. В течение вышеуказанного срока Бизнес-клиенту необходимо предоставить (прикрепить) необходимый перечень документов для открытия, текущего счёта через StarBusiness.

аяқталған кезде, Банк осы Қызметтің күшін жояды.

**9.** Құжаттардың тізбесі [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) мекенжайы бойынша Банктің интернет-ресурсына орналастырылған.

Ағымдағы шотты ашу [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) мекенжайы бойынша Банктің интернет-ресурсына орналастырылған мобильді қосымша арқылы және қашықтан сәйкестендіре отырып (яғни SMS-хабарлама жіберу арқылы), Бизнес-клиентпен жасалған банктік шот шартына қосылу туралы Өтінішке қол қою жолымен жүзеге асырылады («StarBusiness» мобильді қосымшасы арқылы ашылған шоттар бойынша).

**10.** Қызмет және тарифтер туралы толық ақпарат [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) мекенжайы бойынша Банктің интернет-ресурсында және/немесе Банктің бөлімшелерінде орналастырылған.

Call center: +7 (727) 244 30 00 немесе мобильді оператордан 505 нөміріне қоңырау шалыңыз.

*\*; \*\* (осы тармақшалардың талаптары жеке сот орындаушыларына, жеке нотариустарға, адвокаттарға, кәсіби медиаторларға қолданылмайды).*

По истечении вышеуказанного срока, Банк аннулирует данную Услугу.

**9.** Перечень документов размещён на интернет-ресурсе Банка по адресу: [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz).

Открытие текущего счёта осуществляется путём подписания Заявления о присоединении к договору банковского счёта с бизнес-клиентом (по счетам, открытых через мобильное приложение StarBusiness), размещенного на интернет-ресурсе Банка [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) посредством дистанционной идентификации (т.е. SMS-уведомления).

**10.** Подробная информация об Услуге и Тарифах размещена на интернет-ресурсе Банка по адресу: [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) и / или в отделениях Банка.

Call center: +7 (727) 244 30 00 или 505 с мобильного оператора.

*\*; \*\* (условия данных подпунктов не применяются для частных судебных исполнителей, частных нотариусов, адвокатов, профессиональных медиаторов)*