

Басқарманың  
18.06.2018 жылғы  
№ 460 шешіміне  
Басқарманың 07.02.2019 жылғы  
№3-0207-19 шешіміне сәйкес өзгерістер мен  
толықтырулар енгізілген

Утверждено  
Решением Правления  
№ 460 от 18.06.2018 г.  
с учетом внесенных изменений и дополнений  
в соответствии с Решениями Правления  
№3-0207-19 от 07.02.2019г.

**«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың банктік қарыз шарттары  
(жеке тұлғаларға арналған үлгі нысан) бойынша үлгі талаптар /  
Примерные условия для договоров банковского займа  
АО «Банк ЦентрКредит» (типовая форма для физических лиц)**

Осы Банктік қарыз шарттары бойынша үлгі талаптарды (бұдан кейін – Талаптар) «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамы (бұдан кейін – Банк) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 388-бабында белгіленген тәртіппен әзірлеген, ол Банктік қарыз шартының (бұдан кейін – Шарт) осы Талаптарға сілтеме жасалған жекелеген талаптарын белгілейді.

**1. ЖАЛПЫ ҚАҒИДА**

1.1. Банк осы Талаптарға және Шартқа сәйкес мерзімді, ақылы болады, қайтарылады және қамтамасыз етіледі деген талаптармен Қарыз алушыға Шартта көзделген мақсатқа қарыз береді.

1.2. Қарыздың сомасы, валютасы, мерзімі мен мақсаты, сыйақы мөлшерлемесі, сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі (бұдан кейін – СЖТМ), өтеу әдісі, тәртібі мен кезеңі, комиссия, қамсыздандыру Қарыз алушы қол қоятын Шартта көрсетіледі.

1.3. Қарыз алушының Шартта көрсетілген, Банкте ашылған банктік шотына (бұдан кейін – Банктік шот) ақша аудару арқылы қарыз беріледі.

1.4. Қарызды пайдаланғаны үшін Қарыз алушы Банкке Шартта көрсетілген бекітілген сыйақы төлейді. Сыйақы сомасы бір жыл 365 (Үш жүз алпыс бес) күн есебінен қарыз қаражатын пайдаланған күнтізбелік күндердің нақты саны бойынша есептеледі.

Қарызды пайдаланғаны үшін белгіленген сыйақының бекітілген мөлшерлемесінің мөлшері және СЖТМ мөлшері Шартта

Настоящие Примерные условия для договоров банковского займа (далее - Условия) разработаны Акционерным обществом «Банк ЦентрКредит» (далее - Банк) в порядке статьи 388 Гражданского кодекса Республики Казахстан и определяют отдельные условия договора банковского займа (далее – Договор), в котором имеется отсылка к настоящим Условиям.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Банк в соответствии с настоящими Условиями и условиями Договора предоставляет Заемщику заем на цели, предусмотренные Договором, на условиях его срочности, платности, возвратности и обеспеченности.

1.2. Сумма, валюта, срок и цель займа, ставка вознаграждения, годовая эффективная ставка вознаграждения (далее – ГЭСВ), метод, порядок и периодичность погашения, комиссии, обеспечение отражаются в Договоре, подписываемом Заемщиком.

1.3. Предоставление займа осуществляется путем зачисления денег на банковский счет Заемщика, открытый в Банке (далее – Банковский счет), указанный в Договоре.

1.4. За пользование займом Заемщик уплачивает Банку фиксированное вознаграждение, указанное в Договоре. Сумма вознаграждения исчисляется исходя из расчета 365 (Триста шестьдесят пять) дней в году по фактическому числу календарных дней использования заемных средств.

Размер фиксированной ставки вознаграждения за пользование займом и размер ГЭСВ устанавливается в Договоре,

белгіленеді, СЖТМ мөлшері Шартты жасауға және орындауға байланысты және Шарт жасалған күні белгілі болған комиссияларға байланысты есептеледі.

1.5. Қарызды өтеуді және есептелген сыйақыны төлеуді Қарыз алушы қолма-қол ақшамен немесе қолма-қол ақшасыз тәсілмен жүргізеді. Қарызды өтеу және сыйақыны төлеу үшін Қарыз алушы келесі өтеу әдістерінің бірін таңдай алады:

- дифференциалдық;
- аннуитеттік;
- негізгі борышты тепе-тең үлестермен өтеу арқылы;
- Тараптардың келісімі бойынша басқа тәсіл.

1.6. Егер Қарыз алушы төлеген төлем сомасы Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, онда берешекті өтеу келесі кезектілікпен жүзеге асырылады:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
  - 2) сыйақы бойынша берешек;
  - 3) Шартта және осы Талаптарда белгіленген мөлшердегі тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
  - 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
  - 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
  - 5-1) қарыз беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты алынатын комиссиялар мен басқа төлемдер;
  - 6) Банктің/кредитордың орындауды қабылдауына байланысты шығындары.
- Мерзімінен кешіктірілген күннен бастап қатарынан 180 (бір жүз сексен) күнгізбелік күн өткеннен кейін, егер Шарт бойынша Қарыз алушы төлеген төлем сомасы Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, берешекті өтеу келесі кезектілікпен жүзеге асырылады:
- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
  - 2) сыйақы бойынша берешек;
  - 3) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
  - 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
  - 5) Шартта және осы Талаптарда белгіленген мөлшердегі тұрақсыздық айыбы (айыппұл,

размер ГЭСВ рассчитывается исходя из комиссий, связанных с заключением и исполнением Договора, известных на дату заключения Договора.

1.5. Погашение займа и уплата начисленного вознаграждения производится Заемщиком наличным либо безналичным способом. Для погашения займа и уплаты вознаграждения Заемщиком может быть выбран один из следующих методов погашения:

- дифференцированный;
- аннуитетный;
- с погашением основного долга равными долями;
- иным способом, по соглашению Сторон.

1.6. В случае, если сумма произведенного Заемщиком платежа будет недостаточной для исполнения обязательства Заемщика по Договору, то погашение задолженности будет производиться в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
  - 2) задолженность по вознаграждению;
  - 3) неустойка (штраф, пеня), в размере, определенном Договором и настоящими Условиями;
  - 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
  - 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
  - 5-1) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием займа;
  - 6) издержки Банка/кредитора по получению исполнения.
- По истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, погашает задолженность в следующей очередности:
- 1) задолженность по основному долгу;
  - 2) задолженность по вознаграждению;
  - 3) сумма основного долга за текущий период платежей;
  - 4) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
  - 5) неустойка (штраф, пеня), в размере, определенном Договором и настоящими

өсімпұл);

5-1) қарыз беруге және оған қызмет көрсетуге байланысты алынатын комиссиялар мен басқа төлемдер;

б) Банктің/кредитордың орындауды қабылдауына байланысты шығындары.

1.7. Қарыз алушы қарызды қайтару және/немесе сыйақыны және/немесе Шартта көзделген комиссиялар мен басқа төлемдерді төлеу бойынша өз міндеттемелерін бұзған кезде, Қарыз алушы мерзімінен кешіктірілген тоқсан күн ішінде Банкке мерзімінен кешіктірілген әрбір күн үшін мерзімінен кешіктірілген төлем сомасының 0,5% мөлшерінде өсімпұл төлейді, мерзімінен кешіктіру тоқсан күннен асқан кезде, мерзімінен кешіктірілген әрбір күн үшін мерзімінен кешіктірілген төлем сомасының 0,3% мөлшерінде, бірақ Шарт қолданыста болатын әр жылға берілген қарыз сомасының он пайызынан аспайтын мөлшерде өсімпұл төлейді.

1.8. Қарыз алушы Шартта көзделген талаптарға сәйкес қарыз алуға және оған қызмет көрсетуге байланысты комиссияны Банкке төлейді.

1.9. Қарыз алушы Шарттың қосымшасы болып табылатын Төлем жасау кестесінде (Шарттың қосымшасы) көзделген сомада және мерзімдерде, қарыз валютасымен Банктік шотқа ақша салу арқылы қарызды өтейді және сыйақыны төлейді. Бұл кезде Қарыз алушы осындай шотта Төлем жасау кестесіне сәйкес төлемді өтеу үшін жеткілікті сомада ақшаның болуын қамтамасыз етуге міндетті.

Қарыз бойынша сыйақы Қарыз алушының банктік шотына қарыз сомасы аударылған сәттен бастап мерзімді қарыз сомасына есептеледі. Қарыздың барлық сомасы толық өтелгеннен кейін сыйақы есептеу тоқтатылады.

Кредиттеудің барлық кезеңі үшін төленуге тиісті жалпы сыйақы сомасы, Шарттың талаптарына сәйкес есептелген кредит пен сыйақының жиынтық сомасы Шартқа жасалған Төлем жасау кестесінде көрсетілген.

1.10. Қарыз алушының міндеттемелерін орындайтынының қамсыздандыруы – кепіл, кепілдік, тұрақсыздық айыбы және Шартта

Условиями;

5-1) комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием займа;

б) издержки Банка/кредитора по получению исполнения.

1.7. При нарушении обязательств Заемщиком по возврату займа и/или уплате вознаграждения и/или комиссии и иных, предусмотренных Договором платежей, Заемщик в течение девяносто дней просрочки выплачивает Банку пеню в размере 0,5 % от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяносто дней просрочки выплачивает пеню в размере 0,03% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного займа за каждый год действия Договора.

1.8. Заемщик оплачивает Банку комиссии, связанные с получением и обслуживанием займа, в соответствии с условиями, предусмотренными Договором.

1.9. Погашение займа и уплата вознаграждения производится Заемщиком путем внесения денег на Банковский счет в валюте займа, в сумме и в сроки, предусмотренные Графиком платежей (приложение к Договору), являющимся неотъемлемой частью Договора. При этом, Заемщик обязан обеспечить на данном счете наличие денег в сумме, достаточной для погашения платежа согласно Графику платежей к Договору.

Начисление вознаграждения по займу производится на сумму срочного займа с момента перечисления суммы займа на Банковский счет Заемщика. Начисление вознаграждения прекращается после полного погашения всей суммы займа.

Общая сумма вознаграждения, подлежащего выплате за весь период кредитования, суммарное значение кредита и вознаграждения, рассчитанные в соответствии с условиями Договора, указаны в Графике платежей к Договору.

1.10. Обеспечением исполнения обязательств Заемщика является залог, гарантия, неустойка и другие виды

көрсетілген қамсыздандырудың басқа түрлері, сондай-ақ Қолданыстағы заңнамаға сәйкес өндіріп алу қолдануға болатын басқа да мүлік.

1.11. Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісті дәрежеде орындамаған жағдайда, Банк Қарыз алушының Банкте, сонымен қатар кез келген басқа банктерде, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған банктік шоттарынан акцептісіз алу және/немесе тікелей дебеттеу арқылы қарыз сомасын, есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын, сондай-ақ Банкке төленуге тиісті басқа да төлемдерді осы Талаптарда, Шартта және Қолданыстағы заңнамада көзделген тәртіппен Қарыз алушының кез келген банктік шотынан банктік шотқа ақша аудару арқылы мерзімінен бұрын өндіріп алуға, сондай-ақ сот арқылы және/немесе сотсыз тәртіппен іске асыру арқылы кепіл мүлкінің құнынан қанағат алуға және/ немесе қамсыздандыру міндеттемелерін үшінші тұлғалардың орындауын талап етуге және/немесе Қолданыстағы заңнама бойынша тыйым салынбаған басқа тәсілдермен өндіріп алуға құқылы.

1.12. Осы Талаптар Тараптар Шартқа қол қойған күннен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданыста болады.

## **2. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

2.1. Тараптар Шарт бойынша бір-бірінің алдында, сондай-ақ осы Талаптарды бұзғаны үшін Қолданыстағы заңнамаға сәйкес жауап береді, бұл кезде Банк жауапкершілігінің туындауы үшін басты шарт Банк тарапынан болған және Қарыз алушының іс жүзінде залал көтеруіне әкеп соққан қасақана кінә болып табылады. Банк моральдық шығын мен жіберіп алған пайданы өтемейді.

2.2. Егер Шартта басқаша көзделмесе, Қарыз алушы:

- осы Талаптардың 3.2.5-3.2.7-тармақшаларын орындамаған кезде, қарыз сомасының 0,1% мөлшерінде Банктің пайдасына айыппұл төлейді.

обеспечения, указанные в Договоре, а также иное имущество, на которое может быть обращено взыскание в соответствии с Действующим законодательством.

1.11. При неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, Банк вправе досрочно взыскать сумму займа, начисленное вознаграждение, неустойку, а также иные, причитающиеся Банку платежи путем безакцептного списания (дебетования) денег с банковских счетов Заемщика, открытых как в Банке, так и в любых иных банках второго уровня, организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, Договором и Действующим законодательством, путем перевода денег с любых банковских счетов Заемщика на банковский счет, а также получить удовлетворение из стоимости залогового имущества путем внесудебной реализации и/или в судебном порядке и/или требовать исполнения обеспечительных обязательств третьими лицами, и/или иными способами, не запрещенными Действующим законодательством.

1.12. Настоящие Условия вступают в силу со дня подписания Сторонами Договора и действуют до полного выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

## **2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

2.1. Стороны несут ответственность друг перед другом по Договору, а также за нарушение настоящих Условий в соответствии с Действующим законодательством, при этом, обязательным условием наступления ответственности Банка является наличие умышленной вины, проявленной со стороны Банка и послужившей возникновению реального ущерба у Заёмщика. Моральный вред и упущенная выгода не подлежат возмещению со стороны Банка.

2.2. Если иное не предусмотрено Договором, Заемщик уплачивает штраф в пользу Банка:

- в размере 0,1% от суммы займа при несоблюдении пунктов 3.2.5-3.2.7 настоящих Условий.

2.3. Қарыз алушы осы Талаптардың 3.2.9.-тармағында көзделген міндеттемелерін орындамаған жағдайда, берілген қарыз сомасының 25% мөлшерінде айыппұл төлейді.

2.4. Міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті дәрежеде орындамаған жағдайда, тұрақсыздық айыбын төлеу және залалды өтеу Қарыз алушыны осы Талаптарды және Шарттың талаптарын тиісті дәрежеде орындаудан босатпайды, бұл кезде Банк осы Талаптардың 4.1.-тармағына сәйкес іс-әрекет етуге құқылы болады.

2.5. Осы Талаптар мен Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісті дәрежеде орындамаған жағдайда, Қарыз алушы осы арқылы Банкке ҚР-ның барлық соттарында, атқарушылық өндірісте оның мүддесін қорғау үшін ҚР заңнамалық актілерінде белгіленген өкілеттіктерді беру арқылы үшінші тұлғаларды тартуға, сонымен қатар банктік құпия болып табылатын мәліметтерді ұсынуға келісім береді. Бұл кезде Банк Қарыз алушыдан шартты сыйақыны және тапсырманы орындау барысында өзі көтерген шығындарды төлеуді талап етуге құқылы.

2.6. Осы Талаптардың 3.2.2-тармақшасында көрсетілген мерзімде берілетін жазбаша хабарлама болмаған кезде, Банк банктік шотқа салынған ақшаны Қарыз алушының берешегін мерзімінен бұрын өтеу үшін жіберуге міндетті емес. Қарызды мерзімінен бұрын өтеу мүмкіндігі туралы Банкке хабарламағаны және уақытылы хабарламағаны үшін жауапкершілік Қарыз алушыға жүктеледі.

2.7. Шартта және осы Талаптарда көзделген барлық тұрақсыздық айыппұлдары айыптық болып табылады, яғни шығындар тұрақсыздық айыбынан бөлек толық сомада өндіріледі.

2.8. Құқықтар беретін немесе міндеттерден босататын куәлікті немесе өзге де ресми құжатты қолдан жасау үшін Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексінің 385-бабының 1-тармағына сәйкес қылмыстық жауапкершілік көзделгені туралы Талаптар хабардар.

2.8. Егер Шартта басқаша көзделмесе,

2.3. Заемщик выплачивает штраф в размере 25% от суммы выданного займа, в случае не выполнения им обязательства, предусмотренного пунктом 3.2.9. настоящих Условий.

2.4. Уплата неустойки и возмещение убытков в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств не освобождает Заемщика от надлежащего исполнения настоящих Условий и условий Договора, при этом Банк оставляет за собой право действовать согласно п. 4.1. настоящих Условий.

2.5. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящим Условиям и Договору, настоящим Заёмщик предоставляет согласие Банку на привлечение третьих лиц для защиты его интересов во всех судах Республики Казахстан, исполнительном производстве с наделением установленных законодательными актами Республики Казахстан полномочий, а также предоставление сведений, составляющих банковскую и иную охраняемую законом тайну. При этом Банк вправе требовать от Заемщика уплаты обусловленного вознаграждения и понесённых Банком при исполнении поручения издержек.

2.6. При отсутствии письменного уведомления, предоставляемого в сроки, указанные в пункте 3.2.2. настоящих Условий, Банк не обязан направлять деньги, размещенные на Банковском счете, в счет досрочного погашения задолженности Заемщика. Ответственность за несвоевременное уведомление и неуведомление Банка о возможности досрочного погашения займа возлагается на Заемщика.

2.7. Все неустойки, предусмотренные Договором и настоящими Условиями, являются штрафными, т.е. убытки взыскиваются в полной сумме сверх неустойки.

2.8. Стороны уведомлены, что за подделку удостоверения или иного официального документа, предоставляющего права или освобождающего от обязанностей, предусмотрена уголовная ответственность согласно пункта 1 статьи 385 Уголовного Кодекса Республики Казахстан.

2.9. Если иное не предусмотрено

Шартты жасаған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн өткеннен кейін, бірақ бір жылға дейінгі мерзімге берілген қарызды алған күннен бастап 6 (алты) ай өткенге дейін және 1 (бір) жылдан аса мерзімге берілген қарызды алған күннен бастап 1 (бір) жыл өткенге дейін қарызды мерзімінен бұрын толық/ ішінара өтеген кезде, Қарыз алушы мерзімінен бұрын өтелген соманың 1% (бір пайызы) мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

### **3. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

#### **3.1. Қарыз алушының құқықтары:**

3.1.1. егер Шартқа сәйкес қарыз алу кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға, тауарлар, жұмыстар мен қызметтер сатып алуға байланысты болмаса, Шартқа қол қойған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде Банк қарыз берілген күннен бастап есептеген сыйақыны төлей отырып, қарызды қайтару. Бұл кезде қарызды қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбы немесе айыппұл санкцияларының басқа түрлері алынбайды;

3.1.2. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтейтін күн демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, онда Қарыз алушы тұрақсыздық айыбы мен айыппұл санкцияларының басқа түрлерін төлемей-ақ, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні төлейді;

3.1.3. көп дегенде айына 1 (бір) рет өтініш беріп, өзінің Шарт бойынша қарызды өтеу есебіне жасаған кезекті төлемінің (негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлға және айыппұл санкцияларының басқа түрлеріне, сондай-ақ төленуге тиісті басқа сомаға) бөлінуі туралы жазбаша ақпаратты 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде тегін алу;

3.1.4. Шарт бойынша берілген ақшаны Банкке ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініші бойынша өзінің мерзімінен кешіктірілген төлемдері мен негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлға және айыппұл санкцияларының басқа түрлеріне, сондай-ақ төленуге тиісті басқа сомаға жіктеліп көрсетілген қайтаруға тиісті сомасының мөлшері туралы мәліметті 3

Договором, при досрочном полном/частичном погашении после истечения четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора, но до истечения шести месяцев с даты получения займа, выданного на срок до одного года и до истечения одного года с даты получения займа, выданного на срок свыше одного года, Заемщик уплачивает неустойку в размере 1% (один) процент от суммы досрочно погашенного займа.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА**

#### **3.1. Заемщик вправе:**

3.1.1. в течение четырнадцати календарных дней с даты подписания Договора вернуть заем с оплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления займа, если получение займа согласно Договора не связано с осуществлением предпринимательской деятельности, на приобретение товаров, работ и услуг. При этом неустойка или иные виды штрафных санкций за возврат займа не взимаются;

3.1.2. если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, то уплата вознаграждения и (или) основного долга производится Заемщиком в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

3.1.3. по заявлению получить в срок не более трех рабочих дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору;

3.1.4. по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по Договору денег безвозмездно в срок не более трех рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с

(үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде тегін алу;

3.1.5. тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының басқа түрлерін төлемей-ақ, бір жылға дейінгі мерзімге берілген қарызды алған күннен бастап 6 (алты) ай өткенге дейін және 1 (бір) жылдан аса мерзімге берілген қарызды алған күннен бастап 1 (бір) жыл өткенге дейін қарызды мерзімінен бұрын ішінара немесе толық көлемде өтеу;

3.1.6. Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін жақсарту жағына қарай өзгерту туралы хабарлама алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде осы Талаптарда көзделген тәртіппен Банк ұсынған жақсарту талаптарынан бас тарту;

3.1.7. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы мәселелер туындаған кезде, Банкке жазбаша өтініш жасау және «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы заңының 8-бабында белгіленген мерзімде жауап алу;

указанием просроченных платежей;

3.1.5. досрочно погасить заем частично или в полном объеме по истечении шести месяцев с даты получения займа, выданного на срок до одного года, по истечении одного года с даты получения займа, выданного на срок свыше одного года, без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;

3.1.6. в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий Договора в сторону их улучшения для Заемщика отказаться от предложенных Банком улучшающих условий в порядке, предусмотренном настоящими Условиями;

3.1.7. письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

3.1.8. міндеттемелерін орындауды мерзімінен кешіктірген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Банкке келу және Шарт бойынша міндеттемелерін орындауды мерзімінен кешіктіруінің себептері, кірістері мен Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш беруге негіз болатын, оның ішінде төмендегілерге байланысты:

- Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесінің азаю жағына қарай өзгеруіне;
- шетел валютасымен берілген қарыз бойынша негізгі борыш қалдығы сомасы валютасының ұлттық валютаға өзгеруіне;
- негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлем мерзімін кейінге жылжытуға;
- берешекті өтеу әдісінің немесе берешекті өтеу кезектілігінің, оның ішінде негізгі борышты басымдық берілетін тәртіппен өтеуге байланысты өзгеруіне;
- Шарттың қолданыс мерзімінің өзгеруіне;
- мерзімінен кешіктірілген негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алып тастауға байланысты растаушы жағдайлар (фактілер) туралы мәліметті қамтитын жазбаша өтініш беру.

3.1.9. осы Талаптардың 3.2.2.- тармақшасында көрсетілген мерзімде Банкке жазбаша хабарлама жіберіп, қарызды пайдаланған нақты уақыт үшін сыйақы, сондай-ақ осы Талаптарда көзделген жағдайларда тұрақсыздық айыбын төлеп, қарызды қайтару бойынша өз міндеттемелерін мерзімінен бұрын орындау.

### **3.2. Қарыз алушының міндеттері:**

3.2.1. Шартта көзделген мерзімде және мөлшерде қарызды толық өтеу және ол бойынша сыйақы төлеу;

3.2.2. несиелік берешегін толық/ішінара мерзімінен бұрын өтеген кезде, бұл туралы Банкке өтеу күнінен 3 (үш) жұмыс күні бұрын ескертуге міндеттенеді;

3.2.3. Шарттың міндеттемелерін орындамаудың нақты немесе ықтимал жағдайлары туралы Банкке уақытылы хабарлау;

3.2.4. Шарт қолданыста болатын кезеңде:

- үшінші тұлғалармен ақша/қарыз, кепілдік, кепілдеме тартуға немесе беруге байланысты жасалған Шарттар және/немесе Келісімдер жасалған, сондай-ақ заңдық

3.1.8. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства посетить Банк и представить письменное заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору;
- изменением валюты суммы остатка основного долга по займу, выданному в иностранной валюте, на национальную валюту;
- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока действия Договора;
- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени).

3.1.9. досрочно исполнить свои обязательства по возврату Займа путём предоставления в Банк письменного уведомления в сроки, указанные в пункте 3.2.2. настоящих Условий и уплатив вознаграждение за фактическое время пользования, а также неустойку в случаях предусмотренных настоящими Условиями.

### **3.2. Заемщик обязуется:**

3.2.1. погасить полностью заем и выплатить вознаграждение по нему в порядке, сроки и размерах, предусмотренных Договором;

3.2.2. при досрочном полном/частичном погашении ссудной задолженности, письменно уведомить Банк об этом за три рабочих дня до даты погашения;

3.2.3. своевременно уведомлять Банк о реальных, либо потенциальных случаях невыполнения обязательств по Договору;

3.2.4. в период действия Договора:

- в случае заключения договоров и/или соглашений с третьими лицами, связанных с привлечением или предоставлением денег/займов, гарантии, поручительств, а

тұрғыдан ұқсас сипаттағы мәмілелер жасалған жағдайда – шарт, келісім, кепілдіктер/кепілдемелер жасалған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Банкке жазбаша хабарлау;

- Банк алдындағы міндеттемелерін бұзған жағдайда, осы Шарт бойынша қаржылық міндеттемелерін Шартқа қол қойған күні болған басқа барлық қаржылық міндеттемелерге қарағанда бірінші кезекте орындау;

3.2.5. Шартты жасаған сәтте Банкке өзінің басқа банктердегі (банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардағы) барлық банктік шоттары туралы жазбаша түрде хабарлау, сондай-ақ Шарт қолданыста болатын мерзім ішінде Банкке басқа банктік шоттар ашқаны туралы оны ашқан сәттен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей хабарлау;

3.2.6. жеткізу мекенжайы, SMS-хабарламаларды қабылдайтын телефонның нөмірі, мекенжайы өзгерген жағдайда, Қарыз алушы сәйкес өзгерістер болған сәттен бастап 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде бұл жөнінде Банкке жазбаша түрде хабарлауы тиіс. Бұл кезде Қарыз алушы Банкке осы тармақта белгіленген мерзімде жаңа мәліметтерді хабарламаған жағдайда, Банк Қарыз алушының бұрынғы жеткізу мекенжайына, SMS-хабарламаларды қабылдайтын телефонның нөміріне жіберген барлық хат-хабарларды Банк Қарыз алушыға тиісті дәрежеде жөнелтті деп есептеледі. Осы талапты орындамаудың барлық салдары Қарыз алушыға жүктеледі және Шартта көрсетілген мекенжай бойынша Қарыз алушыға жіберілген барлық хат-хабарларды Тараптар Қарыз алушы алған деп есептейді;

3.2.7. осы Талаптарды және Шартты орындау аясында Банк сұрауы мүмкін кез келген ақпаратты Банкке уақытылы ұсыну;

3.2.8. жұмыс күні сағат 18:00-ден кешіктірмей қарыз бойынша берешекті өтеу. Төлем сағат 18:00-ден кейін жүргізілген жағдайда, төлем жүргізілген күннен кейінгі жұмыс күні қарыз өтелген

также, в случае заключения сделок с аналогичной юридической природой - письменно уведомить об этом Банк в течение трех рабочих дней с даты заключения договора, соглашения, гарантии/поручительства;

- в случае нарушения своих обязательств перед Банком, производить исполнение финансовых обязательств по настоящему Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам, уже существующим на дату подписания Договора;

3.2.5. письменно известить Банк обо всех своих банковских счетах в других банках второго уровня (организациях, осуществляющих отдельные банковские операции), открытых на дату заключения Договора, а также письменно уведомлять Банк об открытии иных банковских счетов в течение срока действия Договора, не позднее десяти календарных дней с момента их открытия;

3.2.6. при изменении адреса доставки корреспонденции от Банка, номера телефона, принимающего SMS-сообщения Банка, Заемщик в письменном виде уведомляет об этом Банк в течение трех календарных дней с момента соответствующего изменения. При этом, в случае, если Заемщик не сообщил Банку об изменении адреса и номера телефона в установленные настоящим пунктом сроки, вся корреспонденция, направленная Банком по адресу доставки, номеру телефона, принимающего SMS-сообщения Заемщика, имеющимся в Банке, считается надлежащим образом доставленной Банком Заемщику. На Заемщика возлагаются все последствия требований настоящего пункта и вся корреспонденция, направленная Заемщику по адресу, указанному в Договоре, считается должным образом полученной Заемщиком;

3.2.7. своевременно предоставлять Банку любую информацию, которую Банк может запросить в рамках исполнения настоящих Условий и Договора;

3.2.8. производить погашение задолженности по займу не позднее 18-00 часов рабочего дня. В случае проведения платежа после 18-00 часов, датой погашения Займа будет считаться следующий за ним

күн болып саналады.

3.2.9. Қайта қаржыландыру үшін қарыз берілген күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Қарыз алушы өтеу үшін қарыз берілген несиелік берешегінің жоқтығы туралы банктен алынған анықтаманы беруге міндеттенеді (бұл талап басқа банктер алдындағы несиелік берешегін қайта қаржыландыру үшін берілген қарыздар бойынша қолданылады).

### **3.3. Қарыз алушы Банктің:**

3.3.1. осы Талаптардың 4.1.7.-тармағында көзделген жағдайда және талаптармен ақшаны даусыз, акцептісіз (Қарыз алушының келісімінсіз және оған хабарламай) есептен шығару және/немесе дебеттеу арқылы өндіріп алуды қолдануына келісімін береді;

3.3.2. өзі туралы дербес деректерді жинақтауға, өңдеуге және оларды барлық мемлекеттік/ мемлекеттік емес органдарға, ұйымдарға жария етуіне келісім береді;

3.3.3. Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісті дәрежеде орындамаған (оның ішінде осы Талаптарды бұзған) жағдайда, Банк Шарт бойынша берешек сомасын өндіріп алу/қайтару мақсатында, оған қоса осы Талаптардың және Шарттың талаптарына сәйкес талап ету құқықтарын басқаларға табыстаған кезде, Банктің берешекті қайтару бойынша, сонымен қатар соттарда және мемлекеттік органдарда Банктің мүддесін таныту бойынша қызмет көрсететін кез келген үшінші тұлғаларға ақпарат беруіне өзінің жазбаша келісімін береді.

3.3.4. қарыз бойынша мерзімінен кешіктірілген төлемдер анықталған жағдайда, бұл туралы өзіне және/немесе үшінші тұлғаларға телефонограмма, автоматтандырылған телефония, SMS, мессенджерлер арқылы, факс немесе жазбаша хабарлама, оған қоса жұмыс орнына хабарлама жіберу арқылы және басқа тәсілмен хабарлауына келісім береді. Хабарлаған кезде Қарыз алушы болмаған жағдайда, Банк онымен бірге тұратын тұлғаларға хабарлауға құқылы. Бұл кезде Қарыз алушы өзіне оның мерзімінен кешіктірілген қарызы туралы хабарлау банктік құпияны және заңмен қорғалған басқа құпияны ашу болып табылмайтынын растайды және соған келіседі, сондай-ақ

рабочий день проведения платежа.

3.2.9. Заемщик обязуется в течение десяти рабочих дней с даты выдачи займа, выданного на рефинансирование, предоставить справку из банка об отсутствии ссудной задолженности, для погашения которой был выдан заем (данное условие применяется по займам, выданным на рефинансирование ссудной задолженности перед другими банками).

### **3.3. Заемщик дает согласие Банку:**

3.3.1. на обращение взыскания путем бесспорного, безакцептного (без согласия и уведомления Заемщика) списания и/или прямого дебетования денег, в случаях и на условиях, предусмотренных в пункте 4.1.7. настоящих Условий;

3.3.2. на сбор, обработку и распространение персональных данных о нем во все государственные/негосударственные органы, организации;

3.3.3. в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору (в т.ч. и нарушения настоящих Условий), дает свое письменное согласие Банку на предоставление информации любым третьим лицам, предоставляющим услуги по возврату задолженности, а также услуги по представлению интересов Банка в судах и государственных органах в целях взыскания/возврата суммы задолженности по Договору, в том числе при переуступке прав требований в соответствии с условиями настоящих Условий и условий Договора.

3.3.4. в случае выявления фактов просрочки платежей по займу, оповестить его и/или третьих лиц об этом посредством уведомления в виде телефонограммы, автоматизированной телефонии, SMS, через мессенджеры, факсом или письменным уведомлением, включая уведомления по месту работы и иными способами. В случае отсутствия его на момент оповещения Банк вправе уведомить совместно проживающих с ним лиц. При этом, Заемщик подтверждает и соглашается, что извещение о его просроченной задолженности не будет являться раскрытием банковской и иной охраняемой законом тайны и Заемщик подписанием Договора дает согласие Банку на совершение действий, предусмотренных

Қарыз алушы Шартқа қол қою арқылы Банктің осы тармақта көзделген іс-әрекетті жасауына келісім береді.

#### **4. БАНКТИҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

##### **4.1. Банктің құқықтары:**

4.1.1. «Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы» Қазақстан Республикасы заңының 34-бабының 3-тармағында көзделген, сондай-ақ осы Талаптарда белгіленген жағдайларда, осы Талаптарды және Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгерту;

4.1.2. Қарыз алушы қарыздың кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді 40 (қырық) күнтізбелік күннен астам мерзімге бұзған кезде, қарыздың және ол бойынша сыйақы сомасын мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету;

4.1.3. Қарыз алушы Шартта көзделген комиссияларды төлемеген кезде, көрсетілген комиссия сомасын Қарыз алушының Банкте ашылған кез келген банктік шотынан акцептісіз тәртіппен алу (дебеттеу);

4.1.4. Шартқа қол қойғаннан кейін қарыз әлі берілмеген болса, төмендегі негіздер бойынша, яғни:

- Қарыз алушы жауапкер және/немесе жауапкер тарапынан өз бетінше талаптар қоймайтын үшінші тұлға ретінде сот процесіне тартылған болса,
- Қарыз алушының мүлкіне және оның шоттарына тыйым салынса және/немесе мүлкіне өндіріп алу қолданылса немесе осындай жағдайлардың пайда болу қаупі төнсе,
- Қарыз алушы қарызды қамсыздандыру (жағдайы) туралы шынайы емес мәліметтер берсе,
- Қарыз алушы Банк және/немесе үшінші тұлғалар алдындағы өз міндеттемелерінің талаптарын бұзса,
- қолданыстағы заңнаманың Банктің осы Талаптарды және Шарттың талаптарын тиісті дәрежеде орындауына әсер ететін талаптары өзгерсе,
- кепілдік қамсыздандыру жойылса/жоғалса,
- кепіл мүлкінің нарықтық құны берешек сомасынан кем сомаға төмендесе,

настоящим пунктом.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

##### **4.1. Банк вправе:**

4.1.1. в одностороннем порядке изменять настоящие Условия и условия Договора в сторону их улучшения для Заемщика, в случаях, предусмотренных пунктом 3 статьи 34 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан», а также установленных настоящими Условиями;

4.1.2. требовать досрочного возврата суммы займа и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части займа и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

4.1.3. при неуплате Заемщиком комиссий, предусмотренных Договором, списать (дебетовать) в безакцептном порядке указанную сумму комиссий с любого банковского счета Заемщика, открытого в Банке;

4.1.4. отказать в выдаче займа после подписания Договора, если заем фактически выдан не был, по следующим основаниям:

- Заемщик вовлечен в судебный процесс в качестве ответчика и/или третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования на стороне ответчика,
- на имущество Заемщика и его счета наложен арест и/или обращено взыскание на имущество либо существует реальная угроза наступления данных событий,
- Заемщик представил в Банк недостоверные сведения о наличии (состоянии) обеспечения займа,
- Заемщик нарушил условия обязательств, имеющих у него перед Банком и/или третьими лицами,
- изменения требований Действующего законодательства, влияющих на надлежащее исполнение Банком настоящих Условий и условий Договора,
- утраты/утери залогового обеспечения,
- снижения рыночной стоимости залогового имущества, менее суммы задолженности,

- Банктің қаржылық резервтерін құру көздері өзгерсе, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заң шығарушы органдарының, Үкіметінің, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің шешімдеріне байланысты және Қазақстан Республикасында және Қазақстан Республикасынан тыс жерде ресурстар алудың жалпы талаптарының өзгеруіне байланысты Банктің ресурстарды құру талаптары өзгерсе;

- валюта бағамы күрт өзгерсе (девальвация/ревальвация, теңге бағамының құбылмалылығы, теңгенің деноминациялануы) және Қазақстан Республикасында шетел валютасының айналымына шектеу қойылса;

- сыртқы факторлар (қарыз/облигация сатып алу бойынша сыртқы кредиторлардың талап қоюы, тартылған синдикатталған және өзге қарыздар бойынша мөлшерлеменің артуы, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің қайта қаржыландыру мөлшерлемесін, депозиттер бойынша мөлшерлемелерді, қор құру құнын көтеруі, іс жүргізу нормативтері бойынша талаптарды күшейтуі) әсер етсе қарыз беруден бас тарту;

4.1.5. төмендегі жағдайларда, яғни:

- мерзімді қарыз және есептелген сыйақы сомасын қайтаруға қатысты Төлем жасау кестесін 40 (қырық) күнтізбелік күннен аса мерзімге бұзған кезде,

- осы Талаптардың 4.1.4.-тармақшасында көрсетілген жағдайлар пайда болған кезде,

- Қарыз алушы міндеттемелерін орындайтынының қамсыздандыруын беру немесе өзгерту туралы Банктің талаптарын орындамаған жағдайда,

- берілген қарыз әртүрлі себептермен қамсыздандырылмаған болып табылса (немесе оның пайда болу қаупі төнсе), берілген қарыздың және есептелген, бірақ өтелмеген сыйақы сомасын мерзімінен бұрын өндіріп алу, немесе үшінші тұлғалардан қамсыздандыру міндеттемелерін орындауды талап ету, немесе үшінші тұлғалар жасайтын өндіріп алуға қосылу;

4.1.16. қарыз бойынша мерзімінен кешіктірілген төлемдер анықталған жағдайда, бұл туралы Қарыз алушыға және/немесе үшінші тұлғаларға

- изменения источников формирования резервов Банка, а также изменения условий формирования ресурсов, связанных с решением законодательных органов Правительства Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан, и в связи с изменением общих условий получения Банком ресурсов как в Республике Казахстан, та и за пределами Республики Казахстан,

- резкого изменения курса валют (девальвация/ревальвация, волатильность курса тенге, деноминация тенге) и ввод ограничений на оборот иностранной валюты в Республике Казахстан,

- влияния внешних факторов (предъявление требований внешними кредиторами по досрочной выплате по займам / выкупу облигаций, повышение ставок по привлекаемому синдицированным и прочим займам, повышение Национальным Банком Республики Казахстан ставки рефинансирования, ставок по депозитам, увеличение стоимости фондирования, ужесточение требований по пруденциальным нормативам;

4.1.5. досрочно взыскать сумму выданного займа и начисленного, но не погашенного вознаграждения, либо требовать исполнения обеспечительных обязательств третьими лицами, либо присоединиться к взысканию, осуществляемому третьими лицами, в случаях:

- при нарушении Графика платежей в части возврата суммы срочного займа и начисленного вознаграждения более, чем на сорок календарных дней,

- при наступлении событий, перечисленных в пункте 4.1.4. настоящих Условий,

- Заемщик не выполнил требования Банка о предоставлении либо изменении обеспечения исполнения обязательств,

- выданный заем окажется по различным причинам необеспеченным (или существует реальная угроза этого);

4.1.6. в случае выявления фактов просрочки платежей по займу, оповестить Заемщика и/или третьих лиц об этом посредством уведомления в виде телефонограммы,

телефонограмма, автоматтандырылған телефония, SMS, мессенджерлер арқылы, факс немесе жазбаша хабарлама, оған қоса жұмыс орнына хабарлама жіберу арқылы және басқа тәсілмен хабарлау. Хабарлаған кезде Қарыз алушы болмаған жағдайда, Банк онымен бірге тұратын тұлғаларға хабарлауға құқылы. Бұл кезде Қарыз алушыға оның мерзімінен кешіктірілген қарызы туралы хабарлау банктік құпияны ашу болып табылмайды және Қарыз алушы Шартқа қол қою арқылы Банктің осы тармақта көзделген іс-әрекетті жасауына келісім береді;

4.1.7. Қарыз алушы осы Талаптарда және Шартта көзделген міндеттемелерін орындамаған/уақытылы орындамаған жағдайда, оған қоса Шарттың Төлем жасау кестесіне сәйкес төлем мерзімін бұзған жағдайда, Банк

Ұлттық Банктің нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен Қарыз алушының талабы бойынша ашылған банктік шоттардағы Қарыз алушы мемлекеттік бюджеттен және Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан төленетін жәрдемақы мен әлеуметтік төлемдер түрінде алатын ақшаны, сондай-ақ «Тұрғын үй қатынастары туралы» Қазақстан Республикасының заңында көзделген тұрғын үй төлемдерін, тұрғын үй төлемдерін пайдалану есебінен жинақталған тұрғын үй құрылысы жинақ ақшасы түріндегі тұрғын үй құрылысы жинақ банктеріндегі банктік шоттардағы ақшаны, нотариус депозитінің талаптарымен салынған ақшаны және «Мемлекеттік білім беру жинақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының заңына сәйкес білім беру жинақтау салымы туралы шарт бойынша банктік шоттағы ақшаны қоспағанда,

а) Қарыз алушының Банкте ашылған кез келген банктік шотынан Қолданыстағы заңнамаға сәйкес төлем ордерін және (немесе) басқа төлем құжаттарын пайдалана отырып, оларды тікелей дебеттеу арқылы;

б) Қарыз алушының екінші деңгейдегі банктерде, банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдарда ашылған кез келген банктік шотынан Қолданыстағы заңнамаға сәйкес төлемдік талаптың және (немесе) басқа төлем құжаттарының негізінде,

автоматизированной телефонии, SMS, через мессенджеры, факсом или письменным уведомлением, включая уведомления по месту работы и иными способами. В случае отсутствия Заемщика на момент оповещения Банк вправе уведомить совместно проживающих с ним лиц. При этом, извещение Заемщика о его просроченной задолженности не является раскрытием банковской и иной охраняемой законом тайны и Заемщик подписанием Договора дает согласие Банку на совершение действий, предусмотренных настоящим пунктом;

4.1.7. в случае невыполнения/ несвоевременного выполнении Заемщиком своих обязательств, предусмотренных настоящими Условиями и Договором, в том числе нарушения сроков уплаты, согласно Графика платежей к Договору, Банк вправе, а Заемщик подписанием Договора дает согласие, на изъятие Банком в беспорном, безакцептном (без согласия и уведомления Заемщика) порядке денег с любых банковских счетов Заемщика, открытых в:

а) Банке, путем их прямого дебетования, с использованием платежного ордера и (или) иных платежных документов, в соответствии с Действующим законодательством;

б) банках второго уровня, организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, на основании платежного требования и (или) иных платежных документов, в порядке, предусмотренном Действующим законодательством,

за исключением денег, получаемых Заемщиком в виде пособий и социальных выплат, выплачиваемых из государственного бюджета и (или) Государственного фонда социального страхования, находящихся на банковских счетах, открытых по требованию Заемщика, в порядке, определенном нормативным правовым актом Национального Банка Республики Казахстан, а также жилищных выплат, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях», денег, находящихся на банковских счетах в жилищных строительных сберегательных банках в виде жилищных строительных сбережений,

ақшаны даусыз, акцептісіз (Қарыз алушының келісімінсіз және оған хабарламай) алуға құқылы болады, ал Қарыз алушы осы Шартқа қол қоя отырып, соған келісім береді.

Ақша қарыз валютасынан өзге валютада алынған жағдайда, егер Банк басқа бағамды белгілемеген болса, Банк ақша айырбасталатын күнге белгілеген бағам бойынша ақшаны Қарыз алушының акцептісіз (келісімінсіз) айырбастау. Валюта айырбастауға байланысты барлық шығыстар Қарыз алушының есебінен төленеді;

4.1.8. Қарыз алушының келісімінсіз, бірақ кейін табыстау шарты жасалған күннен кейінгі 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Қарыз алушыға хабарлай отырып, Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерінің барлығын немесе бір бөлігін үшінші тұлғаларға қайта табыстау.

#### **4.2. Банктің міндеттері:**

4.2.1. осы Талаптардың 3.1.1.-тармақшасына сәйкес қарыз берілген күннен бастап Банк есептеген сыйақыны төлеп, қайтару үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының басқа түрлерін ұстамай-ақ, Шарт жасалған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде қайтарылған қарызды қабылдау;

4.2.2. Қарыз алушының өтінішімен Шарт бойынша қарызды өтеу есебіне кезекті түскен ақшаны (мерзімінен кешіктірілген төлемдерді көрсетіп, негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлға және айыппұл санкцияларының басқа түрлеріне, сондай-ақ төленуге тиісті басқа сомаға) бөлу туралы ақпаратты жазбаша түрде 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде, айына кемінде бір рет тегін беру;

4.2.3. Шарт бойынша берілген ақшаны Банкке мерзімінен бұрын ішінара немесе толық көлемде қайтару туралы Қарыз алушының өтініші бойынша оның мерзімінен кешіктірілген төлемдері мен негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлға және айыппұл санкцияларының басқа түрлеріне,

накопленных за счет использования жилищных выплат, денег, внесенных на условиях депозита нотариуса, и денег, находящихся на банковских счетах по договору об образовательном накопительном вкладе, заключенному в соответствии с Законом Республики Казахстан «О Государственной образовательной накопительной системе».

Без акцепта (согласия) Заемщика, производить конвертацию денег по курсу Банка на дату конвертации, если иной курс не будет установлен Банком, в случае изъятия денег в валюте, отличной от валюты займа. Все расходы, связанные с конвертацией валюты, оплачиваются за счет Заемщика;

4.1.8. переуступать все или часть прав требований и обязанностей по Договору третьим лицам без согласия Заемщика, но с последующим уведомлением Заемщика в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора переуступки.

#### **4.2.1. Банк обязуется:**

4.2.1. в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения Договора принять возврат займа с оплатой вознаграждения, начисленного Банком с даты предоставления займа, в соответствии с п. 3.1.1 настоящих Условий, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;

4.2.2. по заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более трех рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и иные виды штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) очередных поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору;

4.2.3. по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по Договору денег безвозмездно в срок не более трех рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и иные виды

сондай-ақ төленуге тиісті басқа сомаға жіктеліп көрсетілген қайтаруға тиісті сомасының мөлшері туралы мәліметті 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде тегін беру;

4.2.4. Осы Талаптарда және Шартта көзделген тәртіппен Шарттың талаптарын жақсарту жағына қарай өзгерту туралы Қарыз алушыға хабарлау;

4.2.5. Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінен кешіктірілген кезде Қарыз алушыға Шарт бойынша төлем жасау қажеттігі туралы және Қарыз алушының міндеттемелерін орындамауының салдары туралы Шартта көзделген тәсілмен және мерзімде, бірақ міндеттемені орындау мерзімінен кешіктірілген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей хабарлау. Тараптардың келісімімен Шарт бойынша кезекті төлемдердің мерзімдері және оларды төлеу күні жөнінде хабарлау тәсілдері Шартта көрсетіледі.

4.2.6. «Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы» Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 12 қаңтардағы заңының 8-бабында белгіленген мерзімде Қарыз алушының жазбаша өтінішін қарау және оған жазбаша жауап дайындау;

4.2.7. «Банктер және банк қызметі туралы» Қазақстан Республикасы заңының 36-бабында көзделген, Қарыз алушы жазбаша өтініш алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде Шарттың талаптарына енгізуге ұсынылған өзгерістерді қарастыру және төмендегілер туралы:

- Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісетіні;
- Шарттың талаптарын өзгерту туралы өз ұсыныстары;
- мұндай бас тартудың негізді себептерін көрсете отырып, Шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту туралы жазбаша түрде Қарыз алушыға хабарлау;

4.2.8. Банктің Шарт бойынша құқығы (талап етуі) үшінші тұлғаға өтетін талаптар қамтылған шарт жасалған кезде (бұдан кейін – талап ету құқығын табыстау шарты), Қарыз алушыға (немесе оның уәкілетті өкіліне):

- талап ету құқығын табыстау шарты жасалғанға дейін құқықтың (талап етудің)

штрафных санкций, а также другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;

4.2.4. уведомить Заемщика об изменении условий Договора в сторону их улучшения в порядке, предусмотренном настоящими Условиями и Договором;

4.2.5. при наступлении просрочки исполнения обязательства по Договору уведомлять Заемщика способами и в сроки, предусмотренные Договором, но не позднее тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства о необходимости внесения платежей по Договору и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств. По соглашению Сторон в Договоре могут быть предусмотрены сроки и способы уведомления о дате очередных платежей по Договору;

4.2.6. рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные статьей 8 Закона Республики Казахстан от 12 января 2007 года «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»;

4.2.7. в течение пятнадцати календарных дней со дня получения письменного заявления Заемщика, предусмотренного статьей 36 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности», рассмотреть предложенные изменения в условия Договора и в письменной форме сообщить Заемщику о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Договора;
- своих предложениях по изменению условий Договора;
- отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированных обоснований причин такого отказа;

4.2.8. при заключении Договора, содержащего условия перехода права (требования) Банка по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав

үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай табыстауға байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы Шартта көзделген немесе Қазақстан Республикасы заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен хабарлау;

- талап ету құқығын табыстау шарты жасалған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлғаның атауы мен орналасқан орны) банктік қарызды өтеу бойынша бұдан кейінгі төлемдердің тағайындалуын, берілген құқықтың (талап етудің) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, комиссияның, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімінен кешіктірілген және ағымдағы сомаларының және төленуге тиісті басқа сомалардың қалдығын көрсете отырып, үшінші тұлғаға құқықтың (талап етудің) өткені туралы шартта көзделген немесе Қазақстан Республикасы заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен хабарлау;

4.2.9. мерзімінен кешіктірілген (қарызды қайтару, Шартта көзделген есептелген сыйақыны және тұрақсыздық айыбы мен өсімпұлды төлеу бойынша) берешегі болған кезде, Қарыз алушыға Шарт бойынша төлем жасау қажеттігі туралы және Қарыз алушының міндеттемелерін орындамауының салдары туралы осы Талаптардың 4.1.6., 5.1.1.-тармақтарында көзделген тәсілмен және мерзімде хабарлау.

**4.3. Банктің төмендегі іс-әрекеттерді жүзеге асыруға құқығы жоқ (Банкке белгіленген шектеулер):**

4.3.1. Шарт жасалған күні белгіленген комиссиялардың және қарызға қызмет көрсету бойынша басқа төлемдердің мөлшерін көбейту және оларды есептеу тәртібін біржақты тәртіппен өзгерту;

4.3.2. жасалған Шарттың қолданысы аясында біржақты тәртіппен комиссиялардың және басқа төлемдердің жаңа түрлерін енгізу;

4.3.3. сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдау кезінде Қарыз алушыны, Кепіл берушіні шектеу және Қарыз алушыға өз өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеу;

4.3.4. бір жылға дейін берілген қарызды алған күннен бастап алты айға дейін, бір

(требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

- о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению банковского займа третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

4.2.9. при наличии просроченной задолженности (по возврату займа, уплате начисленного вознаграждения и неустойки и пени, предусмотренных Договором), уведомить Заемщика в сроки и способами, предусмотренными в пунктах 4.1.6., 5.11. настоящих Условий, о необходимости внесения платежей по Договору и о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств.

**4.3. Банк не вправе (ограничения для Банка):**

4.3.1. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения, установленные на дату заключения Договора размеры и порядок расчета комиссий и иных платежей по обслуживанию займа;

4.3.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий и иных платежей в рамках действия заключенного Договора;

4.3.3. ограничивать Заемщика, Залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, и возлагать на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье;

4.3.4. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение

жылдан аса мерзімге берілген қарызды алған күннен бастап бір жылға дейін негізгі борышты ішінара мерзімінен бұрын немесе толық мерзімінен бұрын өтеу жағдайларын қоспағанда, қарызды мерзімінен бұрын өтегені үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының басқа түрлерін алу;

4.3.5. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтейтін күн демалыс немесе мереке күніне сәйкес келсе, онда тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының басқа түрлерін алу.

Бұл кезде сыйақы немесе негізгі борыш демалыс және мереке күнінен кейінгі жұмыс күні төленеді.

## **5. ӨЗГЕ ТАЛАПТАР**

5.1. Осы Талаптардың қағидалары мен Шартта көзделген талаптарды орындау барысында Тараптар олармен қатар Қолданыстағы заңнаманы басшылыққа алады.

5.2. Қолданыстағы заңнамаға сәйкес Тараптар екінші Тараптан алған қаржылық, коммерциялық және басқа ақпараттың конфиденциалдылығын қатаң сақтауға, жүргізілген операциялар бойынша коммерциялық және банктік құпияны сақтауға міндеттенеді. Мұндай ақпаратты тек екінші Тараптың жазбаша келісімімен, сондай-ақ осы Талаптарда, Шартта және Қолданыстағы заңнамада көзделген жағдайларда ғана үшінші тұлғаларға беруге, жариялауға және жария етуге болады.

5.3. Тараптар арасында туындайтын барлық даулы мәселелер мен келіспеушіліктер Тараптар арасында келіссөз жүргізу арқылы шешіледі. Даулы мәселелер мен келіспеушіліктерді келіссөз арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, Қолданыстағы заңнамада көзделген жағдайларды есептегенде, даулы мәселелер Банк немесе оның Шартты жасасқан филиалы орналасқан/тіркелген жердегі сотта қаралады.

5.4. Кредиттік бюроның деректер базасына Банктің Қарыз алушы, жасалатын мәміле туралы мәліметтерді, Қарыз алушы мен Банктің осы Талаптардың және Шарттың аясында өз міндеттемелерін орындауына

займов, за исключением случаев частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения основного долга до шести месяцев с даты получения займа, выданного на срок до одного года, до одного года с даты получения займа, выданного на срок свыше одного года;

4.3.5. взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

## **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Наряду с положениями настоящих Условий и условиями, предусмотренными Договором, при их исполнении Стороны руководствуются Действующим законодательством.

5.2. В соответствии с Действующим законодательством, Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и прочей информации, полученной от другой Стороны, хранить коммерческую, банковскую и иную охраняемую законом тайну по совершаемым операциям. Передача такой информации третьим лицам, опубликование и разглашение возможны только с письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Договором и Действующим законодательством.

5.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, споры рассматриваются в суде по месту нахождения/регистрации Банка или его филиала, заключившего Договор, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством.

5.4. Банк предоставляет заем при наличии письменного согласия Заемщика на предоставление Банком в базу данных кредитных бюро сведений о Заемщике, заключаемой сделке, информации,

байланысты ақпаратты беруіне, кредиттік бюролардан кредиттік есептерді шығарып беруге, сонымен қатар кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы заңнамаға сәйкес ұсынылуы қажет болуы мүмкін Тараптардың өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты және басқа да мәліметтерді беруге Қарыз алушының жазбаша келісімі болған жағдайда ғана Банк қарыз береді.

5.5. Банк Шарт бойынша үшінші тұлғаға құқығын (талап ету) табыстаған кезде Қазақстан Республикасының заңнамасы арқылы шарттың аясында кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап ету) табысталған үшінші тұлғамен құқықтық қатынасына қатысты болады.

5.6. Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауына байланысты мәселелер бойынша Қарыз алушы Банктің осы Шарттың деректемелерінде көрсетілген пошталық немесе электрондық мекенжайына өтініш беруге құқылы. Банктің ресми интернет-ресурсы: [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz).

5.7. Қарыз алушы Шарттың барлық талаптары және оны орындамаудың салдары өзіне белгілі екенін растайды.

5.8. Қарыз алушы Шартты жасағанға дейін: Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) интернет-ресурсында орналастырылған

- «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережесімен»,
- Жеке тұлғамен жасалатын банктік шот (Ағымдағы шот) шартының үлгі нысанымен,
- «Банк ЦентрКредит» АҚ-та жеке тұлғаларға қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету шартының үлгі нысанымен танысқанын және Банктің олармен танысуға қажетті уақыт бергенін, сондай-ақ Қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес Банктің Шарттың және осы Талаптардың аясында банктік қарыз бойынша толық ақпарат бергенін растайды.

5.9. Тараптар Шартқа қол қоя отырып,

связанной с исполнением Заемщиком и Банком своих обязательств в рамках настоящих Условий и Договора, выдачу кредитных отчетов из кредитных бюро, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств и иных сведений, предоставление которых может понадобиться в соответствии с законодательством о кредитных бюро и формировании кредитных историй.

5.5. При уступке Банком права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

5.6. По вопросам, связанным с исполнением обязательств Сторон по Договору, Заемщик вправе обратиться по почтовому или электронному адресу Банка, указанным в реквизитах настоящего Договора. Официальный интернет-ресурс Банка: [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz).

5.7. Заемщик подписанием Договора подтверждает, что все условия и последствия не выполнения условий Договора ему известны.

5.8. Заемщик подписанием Договора подтверждает, что до заключения Договора был ознакомлен с:

- «Правилами об общих условиях проведения операций АО «Банк ЦентрКредит»,
- Типовой формой договора банковского счета с физическим лицом (Текущий счет),
- Типовой формой «Договора на комплексное дистанционное банковское обслуживание физических лиц в АО «Банк «ЦентрКредит»,

размещенными на интернет-ресурсе Банка: [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) и на ознакомление с которыми Банком было предоставлено необходимое время, а также в соответствии с требованиями Действующего законодательства Банком представлена полная информация по банковскому займу в рамках Договора и настоящих Условий.

5.9. Подписанием Договора Стороны

қарызды ішінара мерзімінен бұрын өтеген кезде Банктің Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын қарызды өтеудің жаңа кестесі мен жадынаманы жасайтынына және оны Қарыз алушыға беретініне келіседі. Бұл кезде Шартқа қосымша келісім жасау талап етілмейді.

5.10. Табиғи апаттардың (су тасқыны, жер сілкінісі, эпидемия), әскери қақтығыстардың, әскери көтерілістердің, террористік актілердің, азаматтық толқулардың, ереуілдердің, Қазақстан Республикасы Үкіметінің, Ұлттық Банкінің Тараптардың осы Талаптар, Шарт бойынша міндеттемелерін орындауына әсер ететін ұйғарымдарының, бұйрықтарының немесе басқа әкімшілік араласуларының немесе қандай болмасын басқа қаулылардың немесе үкіметтік шектеулердің немесе Тараптардың саналы бақылауынан тыс басқа жағдайлардың салдарынан осы Талаптарды және Шарттың талаптарын орындамаған және/немесе тиісті дәрежеде орындамаған жағдайда, Тараптар жауапкершіліктен босатылады.

5.11. Тараптар Шартқа қол қоя отырып:

5.11.1. Банктің Қарыз алушыға осы Талаптар мен Шарттың аясында кез келген хабарламаны:

- 1) телефон арқылы қоңырау шалу немесе Шартта көрсетілген, SMS-хабарламалар қабылдайтын телефонның нөміріне SMS-хабарлама жіберу арқылы;
- 2) Шартта көрсетілген тұрғылықты мекенжайына тапсырыс хатты жіберу арқылы;
- 3) жеткізілгені туралы есебі болған кезде хабарлама жіберілген күні – электрондық пошта арқылы;
- 4) «StarBanking» жүйесі арқылы;
- 5) мессенджерлер арқылы жіберуге құқылы екеніне келіседі;

5.11.2. Қарыз алушының осы Талаптардың және Шарттың аясында талап етілетін немесе жасалатын хабарландыруларды, хабарламаларды, хаттарды немесе жасалатын сауалдарды Банкке жазбаша нысанда ұсынатынына келіседі.

согласились, что при частичном досрочном погашении займа, Банком составляются и выдаются Заемщику новые график погашения займа и памятка, которые являются неотъемлемой частью Договора, при этом заключение дополнительного соглашения к Договору не требуется.

5.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение положений настоящих Условий и условий Договора в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных прямо или косвенно проявлением стихийных бедствий (наводнения, землетрясения, эпидемии), военных конфликтов, военных переворотов, террористических актов, гражданских волнений, забастовок, предписаний, приказов или иного административного вмешательства со стороны Правительства, Национального Банка Республики Казахстан, или каких-либо других постановлений, административных или правительственных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств Сторонами по настоящим Условиям, Договору, или иных обстоятельств вне разумного контроля Сторон.

5.11. Подписанием Договора Стороны согласились, что:

5.11.1. Банк вправе направлять Заемщику любые уведомления в рамках настоящих Условий и Договора:

- 1) посредством телефонного звонка или SMS-сообщения по номеру телефона, принимающему SMS-сообщения, указанному в Договоре;
- 2) заказным письмом по месту жительства, указанному в Договоре;
- 3) посредством электронной почты в день отправки сообщения при наличии отчета о доставке;
- 4) по системе «StarBanking»;
- 5) мессенджеры;

5.11.2. уведомления, сообщения, письма или запросы, требуемые или составленные в рамках настоящих Условий и Договора, будут предоставляться Заемщиком в Банк в письменной форме. Документы, переданные электронными сообщениями, вместо личной

Электрондық хабарламалар арқылы берілген құжаттар жеке қолтаңбаның орнына SMS-хабарламалар жөнелту арқылы әріптер, цифрлар немесе символдар комбинациясынан тұратын бірегей сәйкестендіруші кодтар арқылы расталады. «StarBanking» жүйесі арқылы жөнелтілген және электрондық хабарламалар арқылы расталған электрондық құжаттар (өтініштер, хабарламалар, жадынама, өтеу кестесі, қарызды ішінара мерзімінен бұрын төлеу немесе толық мерзімінен бұрын төлеу туралы өтініш) жазбаша нысанда берілген құжаттарға теңестіріледі;

5.11.3. Банктің Қарыз алушыға кезекті төлем жасау күніне дейінгі 3 (үш) жұмыс күні ішінде осы Талаптарда көзделген тәсілдермен кезекті төлем жасау күні туралы хабарлауға құқылы екеніне келіседі;

5.12. Егер Қолданыстағы заңнамада басқа жағдай көзделмесе, осы Талаптардың және/немесе Шарттың бөлімдерінің бірі заңнамада белгіленген тәртіппен жарамсыз деп танылған жағдайда, бұл Шартты тұтастай және/немесе оның өзге бөлімдерін жарамсыз деп тануға негіз болмайды.

5.13. Осы Талаптар мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалған.

## **6. Осы Талаптардың және Шарттың мақсаттары үшін қолданылатын терминдер мен анықтамалар:**

Егер осы Талаптарда және Шартта тікелей басқаша көзделмесе, онда осы Шартта бас әріппен қолданылатын терминдер мен анықтамалар төмендегі мәнге ие болады:

**Сыйақы** – ұсынылған қарыз үшін Банкке тиесілі ақшаның жылдық мөлшері есебінен қарыз сомасына пайыздық сипатта немесе осы Тізбеде көзделген жағдайда қарыздың барлық мерзіміне белгіленетін бекітілген сомаға белгіленген төлем және оны азайту жағына қарай өзгерту жағдайларын қоспағанда, ол өзгертілмеуге тиісті.

**Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі** – Банктің қарыздары бойынша шынайы, жылдық, тиімді, салыстырмалы түрде есептелетін сыйақы

подписи подтверждаются уникальными идентификационными кодами, представляющими собой комбинацию букв, цифр или символов, путем отправления SMS-сообщений. Подписанием Договора стороны согласились, что электронные документы (заявления, уведомления, памятка, график погашения, заявление о частично досрочном погашении или полном досрочном погашении займа), направленные по системе «StarBanking», и подтвержденные электронными сообщениями, приравниваются к письменной форме;

5.11.3. Банк вправе направлять Заемщику уведомления о дате очередных платежей по Договору в течение трех рабочих дней до даты очередных платежей, способами, предусмотренными настоящими Условиями;

5.12. В случае, если одна из частей настоящих Условий и/или Договора будет в установленном законодательством порядке признана недействительной, то данный факт не влечет признания недействительным всего Договора в целом и/или иных его частей, если иное не предусмотрено Действующим законодательством.

5.13. Настоящие Условия составлены на государственном и русском языках.

## **6. Термины и определения, используемые для целей настоящих Условий и Договора.**

Если иное прямо не оговорено настоящими Условиями и Договором, термины и определения с заглавной буквы, применяемые в настоящих Условиях и Договоре, имеют следующие значения:

**Вознаграждение** – плата за предоставленный заем, определенная в процентном выражении к сумме займа из расчета годового размера причитающихся банку денег, либо, в случаях предусмотренных настоящим Перечнем, в фиксированной сумме, которая устанавливается на весь срок займа и не подлежит изменению, за исключением случаев ее изменения в сторону уменьшения.

**Годовая эффективная ставка вознаграждения** - ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении (реальная

мөлшерлемесі (нақты құны);

**Қолданыстағы заңнама** – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы.

**Қарыз алушы** – Банк Шарт жасаған, Шартқа қол қойған және алынған ақшаны қайтару және алынған қарызды (кредитті), оның ішінде сыйақыны және кредит бойынша басқа төлемдерді толық төлеу бойынша міндеттемелерді қабылдаған жеке тұлға.

**Комиссия** – осы Шарттың талаптарымен қарыз беру бойынша қызмет көрсеткені үшін Банк есептеген комиссия.

**Тұрақсыздық айыбы** – осы Шарттың талаптарын тиісті дәрежеде орындамаған кезде және Талаптарда көзделген жағдайларда Қарыз алушы төлеуге тиісті өсімпұл, айыппұл.

**Міндеттемелерді орындауды мерзімінен кешіктіру** – Қарыз алушының Шартқа сәйкес Төлем жасау кестесінде көзделген міндеттемелерді орындау мерзімдерін бұзуы.

**«StarBanking» жүйесі** – Клиенттерге қашықтан банктік қызмет көрсету жүйесі. Шот(-тар) Web-қосымша немесе мобильді бағдарламалық қосымша арқылы Online – нақты уақыт режимінде техникалық құрылғы (смартфон/мобильді телефон/планшет/компьютер және т.б.) арқылы басқарылады.

**Мерзімді қарыз** – Қарыз алушыға мерзімді, ақылы, қайтарылады деген талаптармен берілген және мерзімінен кешіктірілген негізгі борыш пен сыйақыны есепке алмай, Төлем жасау кестесі бойынша өтелуге тиісті ақша қаражатының сомасы. Мәтін бойынша негізгі борыш деп те аталуы мүмкін.

**Тараптар** – бірге Банк және Қарыз алушы, ал жеке-жеке – «Тарап».

стоимость) по займам Банка.

**Действующее законодательство** – действующее законодательство Республики Казахстан.

**Заемщик** – физическое лицо, подписавшее Договор, получившее заем и принявшее на себя обязательства по возврату полученных денег займа (кредита) и полную оплату полученного займа (кредита), в том числе вознаграждения и других платежей по кредиту.

**Комиссия** – комиссия, начисленная Банком за оказание услуг по предоставлению займа на условиях настоящего Договора.

**Неустойка** – пени, штрафы, подлежащие выплате Заемщиком при ненадлежащем исполнении настоящих Условий и Договора и иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями и Договором.

**Просрочка исполнения обязательств** – нарушение Заемщиком сроков исполнения обязательств, предусмотренных Графиком платежей согласно Договора.

**Система «StarBanking»** – система дистанционного банковского обслуживания Клиентов. Управление счетом (-ами) осуществляется посредством технического устройства (смартфон, мобильный телефон/планшет/компьютер и др.) в режиме реального времени – Online через Web-приложение или через мобильное программное приложение.

**Срочный заем** – сумма денежных средств, выданная Заемщику на условиях срочности, платности, возвратности и подлежащая погашению по Графику платежей без учета суммы просроченного основного долга и вознаграждения. По тексту может именоваться как основной долг.

**Стороны** – Банк и Заемщик вместе, а по отдельности «Сторона».