

«Банк ЦентрКредит» АҚ-та жеке тұлғаларға қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету туралы
шарттың үлгі нысаны /

Типовая форма «Договора на комплексное дистанционное банковское обслуживание физических лиц
в АО «Банк ЦентрКредит»»

Осы «Банк ЦентрКредит» АҚ-та жеке тұлғаларға қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету туралы шарттың үлгі нысаны (бұдан кейін – Шарт) «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың (бұдан кейін – Банк) филиалдар және олардың құрылымдық бөлімшелері атынан қашықтан банктік қызмет көрсету арналары (бұдан кейін – Арналар) арқылы жеке тұлғаға (бұдан кейін – Клиент) қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету бойынша стандартты талаптарды және ұсыну тәртібін белгілейді. Банк және Клиент бұдан кейін «Тараптар», ал әрқайсысы жеке – «Тарап» деп аталады.

**1. ТЕРМИНДЕР, АНЫҚТАМАЛАР,
ҚЫСҚАРҒАН СӨЗДЕР**

Call Center – Клиенттерге телефон/e-mail/web/fax арқылы қызмет көрсететін Банктің «Операторлық орталығы»;

E-mail-хабарлама – клиентке электронды мекенжайына жіберілген хабарландыру немесе ақпараттық сипаттағы белгілі мәтіні бар электронды хабарламаны алуға мүмкіндік беретін қызмет;

Пайдаланушының ID – Клиентті сәйкестендіруші, Клиентті «StarBanking» жүйесінде сәйкестендіретін белгілердің бірегей тәсілі, ол арқылы Клиент кілтті құру және болашақта «StarBanking» жүйесінде жұмыс істеу үшін «StarBanking» жүйесіне кіру рұқсатын алады. Оны Банк құрады және Қабылдау-өткізу акті (7-қосымша) бойынша Клиентке тапсырады;

IP-мекенжайы (ағылшын тілінен қысқартылған Internet Protocol Address сөзі) – жергілікті желіге немесе интернетке қосылған құрылғының бірегей сәйкестендірушісі (мекенжайы).

ОТР - карта – картаның реттік нөмірі, қорғайтын қабатымен жабылған PIN-коды және біржолғы растау кодтарды құру үшін төрт таңбалы кездейсоқ сандары бар 35 ұшықтан тұратын, қорғаныш қабатпен қапталған кестесі көрсетілген пластикалық карта;

ОТР - токен – біржолғы растау кодтарын генерациялауға арналған электрондық құрылғы, батырманы басқан кезде құрылғының экранында көрсетілетін алты таңбалы сандық парольды генерациялау жүргізіледі. Банктің тарифтеріне сәйкес ақылы беріледі;

Настоящая Типовая форма «Договора на комплексное дистанционное банковское обслуживание физических лиц в АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Договор) определяет стандартные условия и порядок предоставления АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Банк) в лице филиалов и их структурных подразделений комплексного дистанционного банковского обслуживания физическому лицу (далее – Клиент) посредством каналов удаленного банковского обслуживания (далее – Каналы). Банк и Клиент далее именуется «Сторонами», а каждый в отдельности – «Сторона».

**1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ,
СОКРАЩЕНИЯ**

Call Center – «Операторский центр» Банка, осуществляющий обслуживание Клиентов по телефону/e-mail/web/fax;

E-mail-уведомление – услуга, позволяющая получать клиенту электронные сообщения с определенным текстом уведомительного или информационного характера на адрес электронной почты;

ID пользователя – идентификатор Клиента, уникальная комбинация символов, идентифицирующая Клиента в системе «StarBanking», с помощью которых клиент получает доступ к системе «StarBanking» для создания ключей и последующей работы с системой «StarBanking». Создается Банком и передается Клиенту по Акту приёма-передачи (Приложение №7);

IP-адрес (сокращение от англ. яз. Internet Protocol Address) - уникальный идентификатор (адрес) устройства, подключённого к локальной сети или интернету.

ОТР-карта – пластиковая карта, которая содержит порядковый номер карты, PIN-код покрытый защитным слоем и таблицу, также покрытую защитным слоем, которая состоит из 35 ячеек с четырехзначными случайными числами для составления одноразовых кодов подтверждения;

ОТР-токен – электронное устройство для генерации одноразовых кодов подтверждения, при нажатии на кнопку производится генерация шестизначного цифрового пароля, который отображается на экране устройства;

ОТР-құрылғысы (ОТР карта немесе ОТР токен) – Клиенттің төлемдерін / ақша аударымдарын растау үшін арналған Клиентті динамикалық сәйкестендіру құрылғысы;

PIN-код – Жеке Сәйкестендіруші Код, Банктің қашықтан қызмет көрсету жүйелерінде тіркелген кезде қолданылатын әріптер мен сандардың жиынтығынан құралған белгілердің бірізділігі;

SMS-хабарлама – клиентке Банктен ұялы телефон нөміріне жіберілген хабарландыру немесе ақпараттық сипаттағы белгілі мәтіні бар SMS-хабарлама алуға мүмкіндік беретін қызмет;

USB-токен – сандық сертификаттарды, шифрлау кілттерін және электрондық сандық қолтанбаны қауіпсіз сақтауға және пайдалануға арналған қорғалған тасымалдағышты білдіреді.

Аутентификация – Клиент қашықтан қызмет көрсету жүйесі арқылы Банкке жүгінген кезде оның дәл өзі екендігін тексеру процедурасы;

Банк – «Банк ЦентрКредит» АҚ және оның құрылымдық бөлімшелері;

Банктік қызметтер (операциялар) – Банктің Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, сондай-ақ Операциялар жүргізудің жалпы талаптары туралы ережелерге және банктік операцияларды жүргізу бойынша ішкі процедураларға сәйкес жүзеге асыратын қызметтері (операциялары);

Банктік есепшот – жинақ есепшот, ағымдағы есепшот, карта есепшоты;

«SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтеріне тосқауыл қою – Клиенттің ұялы телефонына және/немесе Клиенттің электронды поштасына SMS-хабарламалар және/немесе электронды хабарлама жіберу қызметіне тосқауыл қою;

Қашықтан банктік қызмет көрсету – сәйкестендіру және аутентификациялау құралдарын қолданумен және/немесе растау кодтарын анықтаумен Банктің Call-Center және/немесе Банктің Интернеттегі www.bcc.kz сайты және/немесе Интернетте қызмет көрсетудің басқа арналары (электронды поштаны қосқанда) және/немесе ұялы байланыс арналары (SMS-хабарламаларды қосқанда) арқылы Шарт бойынша операцияларды орындау және/немесе ақпаратты ұсыну және/немесе Шарт аясында өтінімдерді өңдеу;

КО қызметтерін көрсету туралы шарт – Банк пен ҚБЕО КО арасында жасалатын шарт;

Сәйкестендіруші – клиенттерді Жүйеде ажыратуға мүмкіндік беретін, Клиенттің бірегей белгісі (логин, пайдаланушының ID)

Сәйкестендіру – Клиент Банкке қашықтан қызмет көрсету жүйесі арқылы өтініш жасаған кезде оның сәйкестендіргіші бойынша Клиенттің жеке басын

ОТР-устройство (ОТР-карта либо ОТР-токен) – устройства динамической идентификации Клиента, предназначенные для подтверждения платежей/переводов Клиентом;

PIN-код – Персональный Идентификационный Код, последовательность символов, состоящая из набора букв и цифр, который используется при регистрации в системах удаленного банковского обслуживания Банка;

SMS-уведомление - услуга, позволяющая клиенту получать от Банка SMS-сообщения с определенным текстом уведомительного или информационного характера на номер мобильного телефона;

USB-токен – представляет собой защищенный носитель, предназначенный для безопасного хранения и использования цифровых сертификатов, ключей шифрования и Электронной цифровой подписи.

Аутентификация – процедура проверки подлинности Клиента, при его обращении в Банк посредством систем дистанционного обслуживания;

Банк – АО «Банк ЦентрКредит», включая его структурные подразделения;

Банковские услуги (операции) – услуги (операции), осуществляемые Банком в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также в соответствии с правилами об общих условиях проведения операций и внутренними процедурами проведения банковских операций;

Банковский счет – сберегательный счет, текущий счет, счет карты;

Блокирование услуги «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» – блокирование предоставления SMS-сообщений и/или электронных сообщений на сотовый телефон Клиента и/или адрес электронной почты Клиента;

Дистанционное банковское обслуживание – совершение операций и /или предоставление информации по Договору и/или обработка заявок в рамках Договора через Call-Center банка и/или сайт Банка www.bcc.kz в Интернет, и /или другие каналы обслуживания в Интернет (включая электронную почту) и/или каналы сотовой связи (включая SMS-сообщения) с использованием средств идентификации и аутентификации и/или определения кодов подтверждения;

Договор о предоставлении услуг УЦ – договор между Банком и УЦ КЦМР;

Идентификатор – уникальный признак Клиента, позволяющий различать клиентов в Системах (логин, ID пользователя);

Идентификация – процедура распознавания личности Клиента по его идентификатору, при его обращении в Банк посредством систем

тану процедурасы;

Ақпараттық банктік қызметтер – Банктің Клиентке өз банктік есепшот(тар)ына, оның банктік есепшот(тар)ы бойынша ақша қалдықтары және қозғалысы, жүргізілген төлемдер мен ақша аударымдары туралы ақпаратқа немесе ұсынылатын өзге банктік қызметтер немесе қызмет көрсетуден туындайтын олардың сұрауы бойынша немесе Тараптардың келісімі бойынша берілетін басқа ақпаратқа (анықтамалар, үзінді көшірмелер) қол жеткізу құқығын беруіне байланысты көрсетілетін электрондық банктік қызметтер;

Құпия кілт – тіркеу куәлігінің иеленушісіне белгілі және электрондық сандық қол қою құралдарын қолдану арқылы Электрондық сандық қолтанбаны (бұдан кейін – ЭСК) құруға арналған электрондық сандық белгілердің бірізділігі;

Клиент – Шартқа қосылу арқылы Банкпен осы Шартты жасасқан жеке тұлға;

Растау коды – Қызметтердің кеңейтілген тізімінің операцияларын растауға арналған, Клиенттің сұрауы бойынша бағдарламалы-аппаратты құралдар арқылы жасалатын сандық белгілердің бірізділігі;

Кілт – ЭСК-мен шифрленген файлдық контейнер;

Бастапқы бірегейлендіру кілттері – Банкпен алатын және Клиенттің уәкілетті тұлғасы КО-мен жұмысты бастау үшін, оның ішінде оларды ЭСК криптографиялық кілттеріне ауыстыру мақсатында пайдаланатын криптографикалық кілттер (бастапқы бірегейлендіру кілттерінің жарамдылық мерзімі – 13 күнтізбелік күн);

ҰҚО - Ұлттық куәландырушы орталық;

Операциялық күн – банк ақша аудару туралы нұсқауларды және клиенттерден түскен осындай нұсқауларды тоқтата тұру не кері қайтару туралы өкімдерді қабылдауды және олардың пайдасына ақша аударуды жүзеге асыруға байланысты хабарларды беруді жүзеге асыратын уақыт кезеңі;

Бұқаралық кілт – кез келген тұлғаға қолдануға болатын және электрондық құжаттағы ЭСК түпнұсқалығын растауға арналған электрондық сандық белгілердің бірізділігі;

Пароль – Клиенттің жеке басын растауға арналған символдар жиынтығы, сәйкестендіру процедурасында және/немесе төлемдерді, ақша аударымдарын растау үшін қолданылады;

Пайдаланушыға арналған нұсқаулық – «StarBanking» жүйесін пайдалану тәртібін толық сипаттайтын, Клиенттерге көмек көрсету үшін, соның ішінде Банктің www.bcc.kz интернет ресурсындағы орналастырылған Жүйелерде Клиентке қызмет көрсету тәртібін реттейтін Банктің ішкі құжаты;

дистанционного обслуживания;

Информационные банковские услуги – электронные банковские услуги, связанные с предоставлением Банком Клиенту доступа к своему (-им) банковскому (-им) счету (-ам), информации об остатках и движениях денег по его счету (-ам), о проведенных платежах и переводах денег, и иных предоставляемых банковских услугах либо вытекающих из их предоставления или иной информации (справки, выписки) по их запросам либо по соглашению Сторон;

Закрытый ключ – последовательность электронных цифровых символов, известная владельцу регистрационного свидетельства и предназначенная для создания Электронной Цифровой подписи (далее - ЭЦП) с использованием средств ЭЦП;

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком настоящий Договор, путем присоединения к Договору;

Код подтверждения – последовательность цифровых символов, создаваемая программно-аппаратными средствами по запросу Клиента, предназначенная для подтверждения операций из расширенного списка услуг;

Ключ – зашифрованный файловый контейнер с ЭЦП;

Ключи первичной инициализации – криптографические ключи, получаемые от Банка и используемые уполномоченным лицом Клиента для начала работы с УЦ, в том числе для их замены на криптографические ключи ЭЦП (срок действия ключей первичной инициализации 13 календарных дней);

НУЦ - Национальный удостоверяющий центр;

Операционный день - период времени, в течение которого банком осуществляется прием указаний о переводе денег и распоряжений о приостановлении либо об отзыве таких указаний от клиентов и передача им сообщений, связанных с осуществлением переводов денег в их пользу;

Открытый ключ – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в электронном документе;

Пароль – набор символов, предназначенный для идентификации Клиента, используется в процедуре аутентификации и/или для подтверждения платежей, переводов;

Руководство пользователя – внутренний документ Банка, предназначенный для помощи Клиентам описывающий подробное описание порядка использования системы «StarBanking», в том числе регулирующий порядок обслуживания Клиента в Системах и размещенный на Интернет ресурсе Банка www.bcc.kz;

Рұқсат етілген төлем - Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін және оны жасауға өкілеттігі болған Клиенттің рұқсат етілмеген төлемдерінен Банк белгілеген тәртіппен қорғаныс іс-әрекеттерін сақтау талабымен жүргізілген төлем;

Сессия – пайдаланушының Жүйеге кірген және Жүйеде жұмысты аяқтаған кезіндегі уақыт кезеңі.

«StarBanking» жүйесі – Клиенттерге қашықтан банктік қызмет көрсетуге арналған жүйе. Банктік есепшот (-тар) Web-қосымша немесе мобильді бағдарламалық қосымша арқылы Online – нақты уақыт режимінде Қондырғы арқылы басқарылады;

ФҚБ – филиалдың құрылымдық бөлімшесі;

Электрондық сандық қолтаңба құралы - Электрондық сандық қолтаңбаны жасау және оның түпнұсқалығын тексеру үшін пайдаланатын бағдарламалық және техникалық құралдардың жиынтығы;

Транзакциялық банктік қызметтер – Клиенттің жеке банктік есепшоттарын ашуға және жабуға, төлем жасауға және ақша аударуға, шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүргізуге және ақпараттық қызметке қатысы жоқ банктік операциялардың басқа да түрлерін жүзеге асыруға байланысты көрсетілетін электрондық банктік қызметтер;

Куәландырушы орталық (бұдан кейін – КО) – ЭСҚ бұқаралық кілтінің ЭСҚ құпия кілтіне сәйкестігін растайтын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қажетті рұқсаттары мен лицензиялары бар Тіркеу куәлігінің шынайылығын растайтын заңды тұлға;

ҚБЕО КО – Қазақстан банкаралық есеп айырысу орталығының Куәландырушы орталығы;

Құрылғы – техникалық құрылғы: смартфон/мобильді телефон/планшет/компьютер және т.б.

Электрондық банктік қызметтер (ЭБК) – Банктің Клиентке телекоммуникация желілері, жерсерігінің байланысы немесе өзге байланыс түрлері арқылы берілетін ақпараттық және транзакциялық банктік қызметтер жиынтығы;

Электрондық құжат – ақпарат электрондық сандық нұсқада ұсынылған құжат;

Электронды хабарлама – хабарландыру немесе ақпараттық сипаттағы белгілі мәтіні бар клиенттің электронды мекенжайына жіберілетін хабарлама;

Электрондық сандық қолтаңба (ЭСҚ) – ЭСҚ құралдарымен жасалған және электронды құжаттың шынайылығын, оның сол тұлғаға

Санкционированный платеж – платеж, не противоречащий законодательству Республики Казахстан и произведенный при условии соблюдения установленного Банком порядка защитных действий от несанкционированных платежей Клиентом, который имел полномочия его совершать;

Сессия – период времени, между входом пользователя в Систему и завершением работы в Системе;

Система «StarBanking» – система дистанционного банковского обслуживания Клиентов. Управление счетом (-ами) осуществляется посредством Устройства в режиме реального времени – Online через Web-приложение или через мобильное программное приложение;

СПФ – структурное подразделение филиала;

Средства электронной цифровой подписи - совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности электронной цифровой подписи;

Транзакционно – банковские услуги – электронные банковские услуги, связанные с открытием и закрытием Клиентом собственных банковских счетов, проведением платежей и переводов денег, обменных операций с иностранной валютой, и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к информационным услугам;

Удостоверяющий центр (далее – УЦ) – юридическое лицо, удостоверяющее соответствие открытого ключа ЭЦП закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждающее достоверность Регистрационного свидетельства, обладающее необходимыми разрешениями и лицензиями в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

УЦ КЦМР - Удостоверяющий центр Казахстанского центра межбанковских расчетов;

Устройство – техническое устройство - смартфон/мобильный телефон/планшет/компьютер и др.;

Электронные банковские услуги (далее ЭБУ) – совокупность информационных и транзакционно – банковских услуг предоставляемых Банком Клиенту по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи;

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме;

Электронное сообщение - сообщение, направляемое на адрес электронной почты клиента с определенным текстом уведомительного или информационного характера;

Электронная цифровая подпись (далее ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность

тиістілігі мен мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық сандық белгілердің жиынтығы.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Осы Шарттың мәні Банктің Клиентке қашықтан банктік қызмет көрсетуі болып табылады.

2.2. Осы Шарттың талаптары стандартты нысанда белгіленген және оларды Клиент «Банк ЦентрКредит» АҚ-та кешенді қашықтан банктік қызмет көрсету шартының үлгі нысанына қосылу туралы өтінішке» (бұдан кейін «Қосылу туралы өтініш») (1-қосымша) қол қою арқылы қабылдай алады. Банктің «Қосылу туралы өтінішті» (1-қосымша) қабылдауы Клиенттің Клиенттің таңдап алған қашықтан банктік қызмет көрсетудің әр арнасына қатысты жалпы осы Шартқа қосылуын білдіреді. «StarBanking» жүйесіне, «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтеріне қатысты осы Шартқа қосылу келесі тәсілдердің бірі арқылы мүмкін болады:

- «StarBanking» жүйесіне:
 - Банктің негізгі төлем карточкасын қолданумен Банкомат арқылы,
 - Клиенттің Банк бөлімшесінде «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қоюы арқылы.
- «SMS-хабарлама» қызметіне:
 - «Star Banking» жүйесі арқылы;
 - Клиенттің Банк бөлімшесінде «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қоюы арқылы.
 - банктік карта және карта ұстаушының сәйкестендіру деректері бойынша дұрыс ақпарат хабарламасы болған кезде Банктің Call Center арқылы (Банктің Call Center жұмыс режимі Банктің www.bcc.kz интернет ресурсында орналастырылған) Клиенттерді қолдау қызметіне хабарласу арқылы;
 - Банктің негізгі төлем карточкасын қолданумен банкомат арқылы;
- «E-mail-хабарлама» қызметіне:
 - «Star Banking» жүйесі арқылы (карточкалық операциялар бойынша);
 - Клиенттің Банк бөлімшесінде «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қоюы арқылы мүмкін болады.

2.3. Клиент «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қоя отырып:

2.3.1. «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қойғанға дейін «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың «Операциялар жүргізудің жалпы талаптары туралы ережесімен» танысқанын;

2.3.2. Клиент «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қойғанға дейін Банктің Тарифтері, қашықтан банктік қызмет көрсету арналары арқылы банктік қызмет көрсету талаптары, қосылу

электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Банком Клиенту услуг дистанционного (удаленного) банковского обслуживания;

2.2. Условия настоящего Договора определены в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом путем подписания «Заявления о присоединении к Типовой форме «Договора на комплексное дистанционное банковское обслуживание в АО «Банк ЦентрКредит»» (далее «Заявление о присоединении») (Приложение №1). Принятие Банком «Заявления о присоединении» (Приложение № 1) означает присоединение Клиента к настоящему Договору в отношении каждого канала дистанционного банковского обслуживания, выбранного Клиентом. Присоединение к настоящему Договору в отношении системы «StarBanking», услуг «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» возможно одним из следующих способов:

- к системе «StarBanking»:
 - через Банкомат с использованием основной платежной карточки Банка;
 - путем подписания Клиентом «Заявления о присоединении» (Приложение №1) в отделении Банка;
- к услуге «SMS-уведомление»:
 - через систему «StarBanking»;
 - путем подписания Клиентом «Заявления о присоединении» (Приложение №1) в отделении Банка;
 - путем обращения в службу поддержки Клиентов Call Center Банка при условии сообщения корректной информации по банковской карте и идентификационных данных Держателя карты (режим работы Call Center Банка размещен на Интернет ресурсе Банка: www.bcc.kz);
 - через Банкомат с использованием основной платежной карточки Банка;
- к услуге «E-mail-уведомление»:
 - через систему «StarBanking» (по карточным операциям);
 - путем подписания Клиентом «Заявления о присоединении» (Приложение №1) в отделении Банка;

2.3. Подписанием «Заявления о присоединении» (Приложение №1) Клиент подтверждает что:

2.3.1. Ознакомлен с «Правилами об общих условиях проведения операций АО «Банк ЦентрКредит» до подписания «Заявления о присоединении» (Приложение №1)

2.3.2. До подписания «Заявления о присоединении» (Приложение №1) Клиентом получена информация о Тарифах Банка, условиях предоставления банковских услуг посредством каналов

мерзімдері, тіркеу талаптары, құжаттардың қажетті тізімі, жүйелердің жұмыс істеу кестесі, Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайдағы ықтимал тәуекелдіктер, сондай-ақ Тараптардың жауапкершілігі туралы ақпаратты алғанын;

2.3.3. «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қойғанға дейін Шарттың талаптарымен танысқанын растайды.

3. БАНКТИҢ КЛИЕНТКЕ ҚАШЫҚТАН БАНКТИК ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ҚЫЗМЕТІН ҰСЫНУЫНЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

3.1. Қашықтан банктік қызмет көрсету арналарына:

3.1.1. «SMS-хабарлама» қызметі;

3.1.2. «Email-хабарлама» қызметі.

3.1.3. «StarBanking» жүйесі кіреді.

3.2. Клиент «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қоятын кезде Банк белгілеген тізімге және нысанға сәйкес құжаттардың пакетін Банкке береді сондай-ақ осы Шартқа «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қоя отырып:

- Банктің талап етуі бойынша осы Шарттың, Банктік есепшот ашу (есепшоттар ашу) шарттарының, Банктік есепшот ашу, қызмет көрсету және халықаралық VISA/MasterCard төлем карточкаларын шығару шарттарының талаптарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес «StarBanking» жүйесінде жұмыс жүргізу, «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметін ұсыну үшін қажетті қосымша құжаттарды / ақпаратты ұсынуға;

Осы арқылы Клиент ҚБЕО КО-ға осы Шарттың аясында Клиенттен алған құжаттар/мәліметтер/ақпараттарды, егер ҚБЕО КО-ның қызмет көрсетуі туралы Шарттың талаптары бойынша мұндай құжаттар/мәліметтер/ақпараттар соңғы берілген болса, кейін Банктің беруіне өзінің қайтарусыз келісімін береді;

- Үшінші тұлғаларға: ЭСҚ-ны, Растау кодын, ОТР-құрылғыны және оның бөлшектерін, парольдер туралы ақпаратты, PIN-код туралы ақпаратты және осы Шартта көзделген өзге ақпаратты қорғау құралдарын бермеуге;

- Өзінің қондырғысын, ақпаратты қорғау құралдарын, электронды поштасын үшінші тұлғалардың пайдалану мүмкіндігін болдырмауға;

- Банктің ақпараттық жүйесіндегі куәландырушы орталық сервистерімен жұмыс істеген кезде Банктің ақпараттық жүйесіне қызмет көрсететін куәландырушы орталықтың тіркеу куәліктерін қолдану Саясатында және Ережесінде белгіленген қол қоятын тұлғаның және сенім білдірген тараптың міндеттерін орындауға және жауап беруге, соның ішінде ақпараттық қорғау құралдарын құпияда және уәкілеттігі жоқ

дистанционного банковского обслуживания, сроках подключения, условиях регистрации, необходимым перечне документов, графике работы Систем, возможных рисках в случае невыполнения обязательств по Договору, а также об ответственности Сторон;

2.3.3. До подписания «Заявления о присоединении» (Приложение №1) ознакомлен с условиями Договора.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОМ УСЛУГ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТУ.

3.1. К каналам удаленного банковского обслуживания относятся:

3.1.1. Услуга «SMS-уведомление»

3.1.2. Услуга «Email-уведомление»

3.1.3. Система «StarBanking»

3.2. Клиент при подписании «Заявления о присоединении» (Приложение №1) предоставляет в Банк пакет документов в соответствии с перечнем и по форме, определяемым Банком, а также подписанием «Заявления о присоединении» (Приложение №1) к настоящему Договору обязуется:

- предоставлять по требованию Банка дополнительные документы/информацию, необходимые для работы в системе «StarBanking», предоставления услуг «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» в соответствии с требованиями настоящего Договора, Договоров на открытие банковского (-их) счета (-ов), Договоров на открытие, обслуживание банковского счета и выпуска международной платежной карточки VISA/MasterCard и законодательства Республики Казахстан.

Настоящим Клиент дает свое безотзывное согласие на последующую передачу Банком документов/сведений/информации, полученных от Клиента в рамках настоящего Договора в УЦ КЦМР, если такие документы/ сведения/ информация по условиям Договора о предоставлении услуг УЦ КЦМР должны быть переданы последнему;

- не передавать третьим лицам: ЭЦП, Код подтверждения, ОТР-устройство и его содержимое, информацию о паролях, информацию о PIN-коде и другие средства информационной защиты, предусмотренные настоящим Договором;

- исключить возможность доступа третьих лиц к своему устройству, электронной почте, средствам информационной защиты;

- при работе с сервисами удостоверяющего центра в информационной системе Банка выполнять обязанности и нести ответственность подписывающего лица и доверяющей стороны, установленные Политикой и Правилами применения регистрационных свидетельств удостоверяющего центра, обслуживающего информационную систему Банка, в частности, хранить свои средства информационной защиты в тайне и в надежном месте,

тұлғалардың заңсыз қолдануына жол бермейтін сенімді жерде сақтауға, олардың жоғалуын, ашылуын, бұрмалануын және заңсыз пайдаланылуын алдын алатын іс-шараларды қабылдауға;

- Клиенттің келісімінсіз клиентті «StarBanking» жүйесіне немесе «SMS-хабарлама»/«E-mail-хабарлама» Банкинг» қызметтеріне қосу анықталған жағдайда, Шарттың талаптарына сәйкес Банкке дереу хабарлама, сонымен қатар Жүйені/қызметті уақытша тоқтату немесе тоқтату туралы хабарламаны келесі тәртіп бойынша:

- Карточкалық операциялар бойынша «SMS-хабарлама» қызметіне тосқауыл қою үшін Банктің Call Center орталығының Клиенттерді қолдау қызметіне (Банктің Call Center орталығының жұмыс режимі Банктің www.bcc.kz Интернет ресурсында орналастырылған) хабарласу;

- Банк бекіткен нысан бойынша қағаз тасымалдауышта құрастырылған жазбаша өтінішті Банкке беру арқылы (бекітілген жұмыс режимі бойынша жұмыс, демалыс және мереке күндері) жөнелтуге;

- «SMS-хабарлама» және/немесе «E-mail-хабарлама» қызметіне тосқауыл қою/тосқауылды алып тастау туралы өтініштің (4-қосымша) негізінде «SMS-хабарлама» және/немесе «E-mail-хабарлама» қызметіне тосқауыл қою үшін Банкке хабарласу;

- қол жеткізуге арналған Логин мен Парольді, ЭСҚ жабық кілтінің паролін және/немесе PIN-кодты жариялаған немесе осыған күдіктенген, Құрылғыны, USB-токенді, OTP-құрылғыны жоғалтқан/ұрлатқан/ бұзған жағдайда, есепшоттарға заңсыз қол жеткізу қаупі немесе заңсыз қол жеткізу күдігі пайда болғаны туралы Банкке кез келген мүмкін болатын тәсілдермен хабарлауға;

- осы Шартта көзделген Банкке тиесілі барлық соманы, оның ішінде Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес ЭБҚ құнын, OTP-құрылғының, USB-токеннің құнын төлеуге;

- Жүйелерді Банктің www.bcc.kz интернет ресурсында орналастырылған инструктивті материалдарға сәйкес пайдалануға міндеттенеді.

3.3. Тараптар осы Шарт бойынша қолданатын телекоммуникация, өңдеу және ақпаратты құпиялық деңгейінде сақтау жүйелерінің электрондық құжаттарды сенімді, тиімді және қауіпсіз жұмысты қамтамасыз ету үшін, Клиенттің есепшоттары бойынша жеке ақпараттық қызмет үшін, сондай-ақ Клиенттің Банкте ашқан есепшоттары арасында ақша аударымдарын жүзеге асыру жеткілікті деп мойындайды.

3.4. Банк:

- осы Шартқа біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтыруларды енгізуге құқылы. Шартқа енгізілген өзгерістер мен толықтырулар туралы Банк Клиентке Банктің www.bcc.kz Интернет ресурсына оны жаңа нұсқада орналастыру арқылы, сондай-ақ олардың күшіне енетін күнін көрсетіп

исключающем несанкционированный доступ к ним неуполномоченных лиц, принимать меры предотвращения их потери, раскрытия, искажения и несанкционированного использования;

- незамедлительно в соответствии с условиями Договора направить Банку уведомление в случае обнаружения подключения его к системе «StarBanking»/ услуге «SMS-уведомление»/ «E-mail-уведомление» без его согласия, а также о приостановлении либо прекращении использования Системы/услуги в следующем порядке:

- обратиться в службу поддержки Клиентов Call Center Банка для блокирования услуги «SMS-уведомление» по карточным операциям (режим работы Call Center Банка размещен на Интернет ресурсе Банка: www.bcc.kz);

- подать в Банк письменное заявление, составленное на бумажном носителе по форме, установленной Банком (согласно установленному режиму работы в рабочие, выходные и праздничные дни);

- обратиться в Банк для блокирования услуги «SMS-уведомление»/ «E-mail-уведомление» на основании письменного «Заявления на блокирование/разблокирование услуги «SMS-уведомление» и/или «E-mail-уведомление»» (Приложение №4);

- любыми доступными способами, информировать Банк о возникновении угрозы несанкционированного доступа либо подозрениях на несанкционированный доступ к счетам, в случае разглашения Логина и Пароля на доступ, пароля на закрытый ключ ЭЦП и/или PIN-кода или подозрения в этом, при утере/краже/порче Устройства, USB-токена, OTP-устройства;

- оплачивать все причитающиеся Банку суммы за оказываемые Банком услуги, предусмотренные настоящим Договором, в том числе стоимость ЭБУ, OTP-устройства, USB-токена в соответствии с действующими тарифами Банка;

- осуществлять использование Системы в соответствии с инструктивным материалом, размещенным на Интернет ресурсе Банка www.bcc.kz;

3.3. Стороны признают используемые ими по настоящему Договору системы телекоммуникации, обработки и хранения информации со степенью конфиденциальности достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы, достаточной для индивидуального справочного сервиса по счетам Клиента, а также осуществления переводов между своими счетами Клиента, открытыми в Банке;

3.4. Банк вправе:

- в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор. О внесенных в Договор изменениях и дополнениях Банк информирует Клиента путем размещения его в новой редакции на Интернет ресурсе Банка www.bcc.kz, а также путем размещения информации в отделениях

Банктің бөлімшелеріне ақпаратты орналастыру арқылы хабарлайды. Бұл кезде бұндай өзгерістер мен толықтырулар орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді және Клиент үшін міндетті болып табылады;

- «Банктің тарифтеріне өзгерістер мен толықтырулар енгізуге және енгізілген өзгерістер мен толықтыруларды есепке ала отырып, тарифтерді Банктің www.bcc.kz мекенжайы бойынша интернет ресурсына орналастыру және Банктің операциялық залдарында хабарландыру ілу арқылы ол жөнінде Клиентке хабарлауға құқылы»;

- «Клиентке Шартта/Шартқа жасалған өтініштерде/Банкке жіберілген өзге құжаттарда Клиент көрсеткен деректемелері (соның ішінде пошталық мекенжайы, электрондық пошта мекенжайы, факс нөмірі, стационарлық немесе мобильді телефон нөмірі және т.б.) бойынша және/немесе Банктің www.bcc.kz интернет ресурсында ақпаратты орналастыру арқылы кез келген ақпараттық материалдарды (соның ішінде хабарламаларды) жіберуге құқылы;

3.5. Ұсынылатын қызметтің тарифтері туралы:

- Банк Банктің құрылымдық бөлімшелерінің және оның филиалдарының ішкі жайларындағы ақпараттық стенділерде және Банктің www.bcc.kz сыртқы сайтында хабарламалар арқылы хабарлайды;

- Клиент Банктің бөлімшесіне хабарласу арқылы немесе Банктің www.bcc.kz ресурсы арқылы өз бетімен біледі;

3.6. Банк Клиенттен осы Шартты орындау аясында алған ақпаратты жарияламауға, соның ішінде Қызмет көрсету барысында оны құпия сақтауға және үшінші тұлғаларға бермеуге міндеттенеді. Осы сияқты кез келген ақпарат үшінші тұлғаларға тек Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен ғана ұсынылуы мүмкін.

4. ШАРТ БОЙЫНША ҚЫЗМЕТКЕ ТӨЛЕМ ЖАСАУ

4.1. Клиент Банк ұсынатын Қызметтің құнын осы Шартқа, Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес төлейді.

4.2. Клиент осы Шарт бойынша Банк көрсеткен қызметке төлем жасау бойынша тарифтердің мөлшері:

1) Банктің операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережеде (Банктің операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережесі Банктің www.bcc.kz сайтында орналастырылған) көзделген Шартты жасау күні қолданыста болатын тарифтердің шекті шамасының аясында ғана;

2) және/немесе Клиентке осы Шартта көзделген кез келген тәсілдің (Банктің www.bcc.kz сайтында ақпарат орналастыруды қосқанда) біреуімен Банктің қызметіне төлем жасау бойынша тарифтерге өзгерістер енгізу жөніндегі Банктің

Банка с указанием даты вступления их в силу. При этом такие изменения и дополнения вступают в силу и становятся обязательными для Клиента с момента их размещения;

- вносить изменения и дополнения в тарифы Банка и уведомлять об этом Клиента путем размещения тарифов с учетом изменений и дополнений на интернет ресурсе Банка по адресу www.bcc.kz и через объявления в операционных залах Банка;

- направлять Клиенту любые информационные материалы (в т.ч. уведомления) по реквизитам, предоставленным Клиентом (в том числе почтовому адресу, адресу электронной почты, номеру факса, стационарного или мобильного телефона и т.д.), указанным в Договоре/Заявлениях к Договору/ иных направленных Банку документах и/или путем размещения информации на интернет ресурсе Банка: www.bcc.kz;

3.5. О тарифах на предоставляемые Услуги:

- Банк уведомляет сообщениями на информационных стендах внутри помещений структурных подразделений Банка и его филиалов и на внешнем сайте Банка: www.bcc.kz;

- Клиент самостоятельно узнает посредством обращения в структурное подразделение или на интернет ресурсе Банка по адресу: www.bcc.kz;

3.6. Банк обязуется не разглашать информацию, полученную от Клиента в рамках исполнения настоящего Договора, в том числе при предоставлении Услуг, сохранять ее в тайне и не передавать третьим лицам. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

4. ОПЛАТА УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Клиент оплачивает стоимость Услуг, предоставляемых Банком в соответствии с настоящим Договором и с действующими тарифами Банка;

4.2. Клиент согласен с тем, что размеры Тарифов по оплате услуг Банка по настоящему Договору могут изменяться, в том числе в сторону увеличения, следующим образом:

1) только в рамках предельных величин Тарифов, действующих на дату заключения Договора, которые предусмотрены в Правилах об общих условиях проведения операций Банка (правила об общих условиях проведения операций Банка размещены на сайте Банка www.bcc.kz);

2) и/или путем направления уведомления Клиенту любым из способов, предусмотренных настоящим Договором (включая размещение информации на сайте Банка www.bcc.kz), о намерении Банка внести изменения в Тарифы по оплате услуг Банка. В случае

ниеті туралы хабарландыру жіберу арқылы ұлғаю жағына қарай өзгеруі мүмкін. Банктің хабарландыруында көрсетілген мерзім ішінде Клиент өзгертілген Тарифтерді қабылдаудан бас тартатыны туралы жазбаша өтінішпен Банкке хабарласпаған жағдайда, Клиент Тарифтерді қабылдаған болып есептеледі.

Сондай-ақ Клиент жаңа Өнімдер/Банктің қызметі бойынша жаңа тарифтер енгізу арқылы тарифтерге біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы екеніне келіседі.

4.3. Банк Клиентке тарифтерге енгізілетін жоспарланған өзгерістер туралы өзгеріс енгізіледі деп болжанған күннен 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын Банктің www.bcc.kz мекенжайы бойынша интернет желісіне ақпарат орналастыру арқылы және/немесе Шарттың 3.4.-тармағында көрсетілген тәсілмен Клиентке хабарландыру жіберу арқылы хабарлайды.»;

4.4. Осы Шартқа жасалған «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қоя отырып, Клиент осы Шарттың іс-әрекет ету мерзімі ішінде қызмет көрсету ақысын төлеу есебіне ақшаны өндіріп алу Төлем ордерінің және осы Шарттың негізінде Банкте ашылған Клиенттің банктік есепшотын Банктің акцептсіз тәртіппен ақшаны акцептсіз есептен шығару / тікелей дебеттеуі арқылы жүргізілетінін растайды және онымен келіседі;

4.5. Осы Шарт бойынша Банк ұсынған қызметтер үшін Банкке сыйақы төлеу бойынша Клиентте берешек туындаған жағдайда, Банк акцептсіз және даусыз тәртіппен Банк алдындағы берешектің мөлшерінде Клиенттің кез келген есепшоттарынан ақша сомасын, сондай-ақ Клиенттің осы Шарт бойынша міндеттемелерін бұзуымен байланысты өзге шығындарды, соның ішінде «Қосылу туралы өтініштің» (1-қосымша) және Банктің төлем құжаттарына берілетін өзге қажетті құжаттардың көшірмелерінің дұрыстығын нотариатты растау бойынша шығындарды кез келген валютада өндіріп (есептен шығару) алуға құқылы. Осы арқылы Клиент осы Шартта, Есепшот ашу туралы шартта (шарттарда) және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларда әрі осы Шарттың негізінде және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен Клиенттің есепшоттарынан ақшаны (теңгемен және/немесе шетел валютасымен) акцептсіз өндіріп алуға Банкке өз келісімін береді.

5. «SMS-ХАБАРЛАМА» ЖӘНЕ «E-MAIL-ХАБАРЛАМА» ҚЫЗМЕТТЕРІ АРҚЫЛЫ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

5.1. «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтері бойынша Банктің клиентке қызмет көрсетуінің жалпы талаптары:

если в течение срока, указанного в уведомлении Банка Клиент не обратится в Банк с письменным заявлением об отказе в принятии изменяемых Тарифов, Тарифы считаются принятыми Клиентом. Клиент также согласен с тем, что Банк вправе вносить изменения в Тарифы в одностороннем порядке путем ввода новых Тарифов по новым Продуктам/услугам Банка.

4.3. О планируемых изменениях в Тарифы, Банк информирует Клиента путем размещения информации за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты изменения на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.bcc.kz и/или путем направления уведомления Клиенту способом, указанным в пункте 3.4. Договора.

4.4. Подписанием «Заявления о присоединении» (Приложение №1) к настоящему Договору Клиент подтверждает и соглашается с тем, что в течение срока действия настоящего Договора взимание денег в счет оплаты стоимости услуг будет производиться в безакцептном порядке, путем безакцептного списания денег/прямого дебетования Банком банковских счетов Клиента открытых в Банке на основании платежного ордера и настоящего Договора;

4.5. В случае образования у Клиента задолженности по оплате вознаграждения Банку за услуги, предоставленные Банком по настоящему Договору, Банк вправе в безакцептном и беспорочном порядке изымать (списывать) в любой валюте суммы денег с любых счетов Клиента, в размере имеющейся задолженности перед Банком, а также суммы расходов, предусмотренных действующими на момент совершения соответствующей операции тарифами Банка, иных расходов и убытков, связанных с нарушением Клиентом обязательств по настоящему Договору, в т.ч. расходов по нотариальному свидетельствованию верности копий «Заявления о присоединении» (Приложение №1) и иных необходимых документов, прилагаемых к платежным документам Банка. Настоящим Клиент дает свое безотзывное согласие Банку на безакцептное изъятие (списание) денег со счетов Клиента (в тенге и/или в иностранной валюте), в случаях, определенных настоящим Договором, Договором на открытие счета (-ов) и законодательством Республики Казахстан на основании настоящего договора и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

5. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОСРЕДСТВОМ УСЛУГ «SMS-УВЕДОМЛЕНИЕ» И «E-MAIL-УВЕДОМЛЕНИЕ»

5.1. Общие условия предоставления банком услуг Клиенту «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление»:

5.1.1. Техникалық мүмкіндігі болған, Клиенттің ашылған банктік есепшоты болған жағдайда, Банк клиентке қызмет көрсетеді;

5.1.3. Осы Шарттың талаптарына сәйкес Банк төмендегі іс-әрекеттері туралы клиентке:

- несие бойынша, дебеттік және несиелік карталар бойынша мерзімінен кешіктірілген төлем туралы;
- карточкалық несие лимиттері бойынша міндетті ең төменгі төлем туралы;
- несие бойынша алдағы төлем туралы;
- ЭСК қолданыс мерзімінің аяқталғаны туралы;
- депозит/картаның қолданыс мерзімінің аяқталғаны туралы;
- депозит мерзімін ұзарту туралы;
- «SMS-хабарлама» қызметіне қосылу туралы;
- «SMS-хабарлама» қызметіне тосқауыл қою туралы;
- операциялар жүргізу және/немесе есепшоттар бойынша қалдыққа өзгерістер енгізу туралы клиентке SMS-хабарлама және электрондық хабарлама ұсынады;

5.1.2. Банк «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша)/ SMS-ухабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтері бойынша деректер өзгерту туралы өтініште» (3-қосымша) көрсетілген банктік есепшоттар бойынша қызмет көрсетеді;

5.1.3. «SMS-хабарлама» қызметімен жұмыс істеу үшін бір Клиент ұялы телефонның тек бір нөмірін пайдалана алады, бұл кезде бір және сол нөмірді «SMS-хабарлама» қызметі көрсетілетін бірнеше клиенттің пайдалануына жол берілмейді.

5.1.4. Карточкалық операциялар бойынша «SMS-хабарлама» қызметіне қосылған кезде Карточка ұстаушы есепшотқа ашқан барлық карточкалары бойынша SMS-хабарлама алады.

5.1.5. Клиенттің қалауы бойынша SMS-хабарламаның және электронды хабарламаның мазмұны қазақ немесе орыс тілдерінде беріледі.

5.1.6. Жүргізілген операция туралы SMS-хабарлама Клиенттің қалауы бойынша есепшоттағы қалдық есебімен немесе есепшоттағы қалдықты ескермей-ақ, операция сомасын ескере отырып немесе операция сомасын ескермей-ақ, есепшот/карта нөмірінің соңғы сандарын есепке ала отырып немесе есепшот/карта нөмірінің соңғы сандарын есепке алмай-ақ ұсынылады.

5.1.7. Жүргізілген операция туралы электрондық хабарламалардың мазмұны есепшоттағы қалдықты, операция сомасын, есепшоттың/картаның соңғы санын есепке ала отырып, беріледі;

5.1.8. Клиенттің Құрылғысына SMS-хабарламаны жеткізу тәулік бойы жүзеге асырылады.

5.1.9. Сенімхат негізінде Клиенттің банктік есепшоттары бойынша үшінші тұлғаларға қызмет көрсетілмейді.

5.2. Банктің құқықтары мен міндеттері

Банктің міндеттері:

5.2.1. Клиенттің осы Шарттың ажырамас бөлігі

5.1.1. Банк предоставляет Клиенту Услугу при наличии технической возможности, наличии у Клиента открытого банковского счета;

5.1.3. В соответствии с условиями настоящего Договора Банк предоставляет Клиенту SMS-сообщения и электронные сообщения о следующих действиях:

- о просроченном платеже по кредиту, по дебетным и кредитным картам;
- об обязательном минимальном платеже по карточным кредитным лимитам;
- о предстоящем платеже по кредиту;
- об истечении срока действия ЭЦП;
- об истечении срока действия депозита/карты;
- о пролонгации депозита;
- о подключении к услуге «SMS-уведомление»;
- о блокировании услуги «SMS-уведомление»;
- о проведении операций и/или об изменении остатка по счетам;

5.1.2. Банк оказывает услугу по банковским счетам, указанным в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1)/ «Заявлении на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление»» (Приложение №3);

5.1.3. Один Клиент для работы с услугой «SMS-уведомление» может использовать только один номер мобильного телефона, при этом использование одного и того же номера мобильного телефона несколькими клиентами услуги «SMS-уведомление» не допускается;

5.1.4. При подключении услуги «SMS-уведомление»/ «E-mail-уведомление» по карточным операциям Держатель Карточки будет получать SMS – сообщения/электронные сообщения по всем карточкам, открытым к счету;

5.1.5. Содержание SMS-сообщений и электронных сообщений по выбору Клиента предоставляются на казахском или русском языке;

5.1.6. Содержание SMS-сообщений о проведенной операции по выбору Клиента предоставляются с учетом остатка на счете либо без остатка на счете, с учетом суммы операции либо без суммы операции, с учетом последних цифр номера счета/карты или без учета последних цифр номера счета/карты;

5.1.7. Содержание электронных сообщений о проведенной операции предоставляются с учетом остатка на счете, суммы операции, последних цифр номера счета/карты;

5.1.8. Доставка SMS-сообщений на Устройство Клиента осуществляется круглосуточно;

5.1.9. Услуга не предоставляется по банковским счетам Клиента третьим лицам на основании доверенности.

5.2. Права и обязанности Банка

Банк обязуется:

5.2.1. Подключить номер сотовой связи мобильного

болып табылатын «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) және/немесе SMS-хабарлама және E-mail-хабарлама қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтініште (3-қосымша) көрсеткен есепшоттар бойынша «SMS-хабарлама» және/немесе «E-mail-хабарлама» қызметінің электронды мекенжайына ұялы байланыс телефон нөмірін қосу;

5.2.2. Клиент Құрылғысын немесе ұялы телефон нөмірі бар SIM-картасын жоғалтып/ұрлатып/алдырып қойған, «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) және/немесе SMS-хабарлама және E-mail-хабарлама қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтініште (3-қосымша) көрсеткен электронды поштасын үшінші тұлғалар рұқсатсыз пайдаланған жағдайда, Банктің сәйкес құжаттарында бекітілген тәртіппен белгіленген жұмыс режиміне сәйкес (жұмыс, мейрам және демалыс күндері) осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын «SMS-хабарлама» және/немесе «E-mail-хабарлама» қызметтеріне тосқауыл қою/одан тосқауылды алу туралы өтініштің (4-қосымша) негізінде клиенттің «SMS-хабарлама» және/немесе «E-mail-хабарлама» қызметтеріне тосқауыл қою / одан тосқауылды алу;

5.2.3. Клиенттің Call Center-ге клиенттерді қолдау қызметіне ауызша жасаған өтінімінің негізінде карточкалық операциялар бойынша клиенттің «SMS-хабарлама» қызметіне тосқауыл қою/одан тосқауылды алу;

Банктің құқықтары:

5.2.4. Кез келген уақытта өз бастамасымен және өз есебінен телефон нөміріне/электрондық пошта мекенжайына ақпараттық-жарнама сипатындағы банктік қарыз туралы ақпарат көрсетілген SMS-хабарлама/электрондық хабарлама жіберу;

5.2.5. Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес 3 (үш) ай ішінде қызметке комиссия төлеу үшін Клиенттің банктік есепшоттарында қаражат болмаған жағдайда, алдын ала хабарламай-ақ «SMS-хабарлама» қызметін көрсетуді тоқтату;

5.2.6. 3 (үш) айдан астам уақытта «Абонентке тосқауыл қойылған» дәрежесімен телефон нөмірінен қызметті алып тастау;

5.2.7. «Абонент болған емес» дәрежесімен телефон нөмірінен қызметті алып тастау;

5.2.8. Ұялы телефон нөмірінде теріс теңгерім болған немесе клиент Қазақстан Республикасынан тыс жерде болған жағдайда, роуминг қызметіне қосылмаған кезде Клиентке «SMS-хабарлама» жібермеу;

5.3. Клиенттің құқықтары мен міндеттері.

Клиенттің міндеттері:

5.3.1. Электронды хабарлама келетін қолданыстағы электронды мекенжайы бар, SMS-хабарлама келетін ұялы байланыс нөмірі бар Құрылғыны иелену;

телефона к «SMS-уведомлению» и/или адрес электронной почты к «E-mail-уведомлению» по банковским счетам, указанным Клиентом в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1) или в «Заявлении на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление»» (Приложение №3), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора;

5.2.2. Заблокировать/разблокировать Клиенту услугу «SMS-уведомление» и/или «E-mail-уведомление» на основании «Заявления на блокирование/разблокирование услуги «SMS-уведомление и/или «E-mail-уведомление»» (Приложение №4) являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, согласно установленному режиму работы в рабочие, праздничные и выходные дни в порядке, установленном соответствующими документами Банка в случае утери/кражи/изъятия Устройства или SIM-карты с номером телефона сотовой связи, несанкционированного доступа третьих лиц к электронной почте, указанных в Заявлении о присоединении (Приложение №1)/ Заявлении на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» (Приложение №3);

5.2.3. Заблокировать/разблокировать Клиенту услугу «SMS-уведомление» по карточным операциям на основании устного обращения Клиента в службу поддержки клиентов Call Center;

Банк вправе:

5.2.4. В любое время направить по своей инициативе и за свой счет на номер телефона/адрес электронной почты SMS-сообщение/электронное сообщение, содержащее информацию о банковском займе, сведения информационно-рекламного характера;

5.2.5. Прекратить предоставление услуги «SMS-уведомление» без предварительного уведомления в случае отсутствия средств на банковских счетах Клиента для оплаты комиссии за услугу, в соответствии с действующими тарифами Банка в течение 3-х месяцев путем блокирования услуги;

5.2.6. Отключить от услуги номер телефона со статусом «Абонент заблокирован» более 3-х месяцев;

5.2.7. Отключить от услуги номер телефона со статусом «Абонент не существует»;

5.2.8. Не отправлять SMS-сообщения Клиенту при наличии отрицательного баланса на номере мобильного телефона либо при отсутствии подключенного роуминга, в случае его нахождения за пределами Республики Казахстан;

5.3. Права и обязанности Клиента.

Клиент обязан:

5.3.1. Иметь в наличии Устройство с номером сотовой связи, на который будут приходиться SMS-сообщения, действующий адрес электронной почты,

5.3.2. Клиенттің «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) көрсетілген деректері өзгертілген жағдайда «SMS-хабарлама» және/немесе «E-mail-хабарлама» қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтініштің (3-қосымша) негізінде сәйкес өзгерістерді енгізу үшін Банкке дер кезінде хабарлау.

5.3.3. Клиент Құрылғысын немесе ұялы телефон нөмірі бар SIM-картасын жоғалтып/ұрлатып/алдырып қойған, «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) және/немесе SMS-хабарлама және E-mail-хабарлама қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтініште (3-қосымша) көрсеткен электронды поштасын үшінші тұлғалар рұқсатсыз пайдаланған жағдайда, қызметке уақытша тосқауыл қою туралы Банкке хабарлау:

- карточкалық операциялар бойынша қызметке тосқауыл қойған кезде Банктің Call-Center арқылы;
- өтініш беру арқылы Банктің филиалына /ФҚБ-ға хабарлау.

5.3.4. Өз бастамасы бойынша қызметке тосқауыл қойылған кезде Банктің Call-Center операторына сұратылған деректерді беру.

Клиенттің құқықтары:

5.3.5. Төменде көрсетілген тәсілдерің біреуімен:

- «SMS-хабарлама» қызметі бойынша;
- «StarBanking» жүйесі арқылы;
- Банк бөлімшесінде «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтінішті» (3-қосымша) беру арқылы;
- банктік карта және карта ұстаушының сәйкестендіру деректері бойынша дұрыс ақпаратты хабарлау талабымен Банктің Call Center арқылы (Банктің Call Center жұмыс режимі Банктің www.bcc.kz интернет ресурсында орналастырылған) Клиенттерді қолдау қызметіне хабарласу арқылы;

- «E-mail-хабарлама» қызметі бойынша;
- Банк бөлімшесінде «SMS-хабарлама» және «E-mail-хабарлама» қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтінішті» (3-қосымша) беру арқылы қызмет көрсету үшін ұялы байланыс нөмірін, электрондық пошта мекенжайын өзгерту;

5.3.6. жазбаша берілген «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) және/немесе SMS-хабарлама және E-mail-хабарлама қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтініште (3-қосымша) көрсетілген қызметтерді көрсетуге қажетті есепшоттарды өзгерту немесе толтыру;

5.3.7. ұсынылған SMS-хабарлама және E-mail-хабарлама қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтініштің (3-қосымша) негізінде

на который будут приходиться электронные сообщения;

5.3.2. Своевременно известить Банк для внесения соответствующих изменений на основании «Заявления на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление»» (Приложение №3) в случае изменения данных Клиента, указанных в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1);

5.3.3. В случае утери/кражи/изъятия Устройства или SIM-карты с номером телефона сотовой связи, несанкционированного доступа третьих лиц к электронной почте, указанных в Заявлении о присоединении (Приложение №1)/ Заявлении на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» (Приложение №3) известить Банк о временном блокировании услуги:

- через Call Center Банка при блокировании услуги по карточным операциям;
- путем обращения в Филиал/СПФ Банка;

5.3.4. Предоставить запрашиваемые данные оператору Call Center Банка при блокировании услуги по собственной инициативе.

Клиент вправе:

5.3.5. Изменить номер сотовой связи, адрес электронной почты для предоставления услуги одним из следующих способов:

- по услуге «SMS-уведомление»;
- через систему «StarBanking»;
- путем подачи «Заявления на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление»» (Приложение №3) в отделении Банка;
- путем обращения в службу поддержки Клиентов Call Center Банка при условии сообщения корректной информации по банковской карте и идентификационных данных Держателя карты (режим работы Call Center Банка размещен на Интернет ресурсе Банка: www.bcc.kz);

- по услуге «E-mail-уведомление»;
- путем подачи «Заявления на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление»» (Приложение №3) в отделении Банка;

5.3.6. Изменить или дополнить счета, по которым необходимо предоставлять услугу, указанные в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1), на основании предоставленного письменного «Заявления на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление»» (Приложение №3);

5.3.7. Изменить или дополнить счета, для списания комиссии за оказанную услугу, указанные в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1) на

«Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) көрсетілген қызметтер үшін комиссияны есептен шығаруға арналған есепшоттарды өзгерту немесе толтыру;

5.3.8. Төменде көрсетілген кез-келген тәсілмен «SMS-хабарлама» және/немесе «E-mail-хабарлама» қызметтерінен ажырату;

- «SMS-хабарлама» қызметінен:
 - «StarBanking» жүйесі арқылы;
 - Банк бөлімшелерінде «Қызметтен бас тарту туралы өтініш» (2-қосымша) беру арқылы;
 - банктік карта және карта ұстаушының сәйкестендіру деректері бойынша дұрыс ақпарат хабарламасы болған кезде Банктің Call Center арқылы (Банктің Call Center жұмыс режимі Банктің www.bcc.kz интернет ресурсында орналастырылған) Клиенттерді қолдау қызметіне хабарласу арқылы;
 - Банктің негізгі төлем карточкасын қолданумен банкомат арқылы;
- «E-mail-хабарлама» қызметіне:
 - «Star Banking» жүйесі арқылы (карточкалық операциялар бойынша);
 - Банк бөлімшесінде «Қызметтен бас тарту туралы өтініш» (2-қосымша) беру арқылы.

5.4. ЖАУАПКЕРШІЛІГІ:

5.4.1. Банк:

- Клиентке жіберілетін SMS-хабарламалардың іркіліп немесе жіберілмеуіне әкеп соғатын ұялы байланыс операторларының желілерінде және провайдерлердің сервистерінде пайда болатын іркілістер мен ақаулар үшін;

- Клиенттің Шартқа «Қосылу туралы өтінішінде» (1-қосымша) және/немесе SMS-хабарлама және E-mail-хабарлама қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтініште (3-қосымша) көрсетілген Клиенттің деректемелерінің өзгерісі туралы ақпараттың болмауына байланысты қызмет көрсетілмегені үшін;

- қызметтік міндеттерін жүзеге асыру кезінде бұл ақпаратты көруге мүмкіндік алған бөтен тұлғалардың SMS-хабарламада, электронды хабарламада берілетін ақпараттың жариялануы үшін жауап бермейді.

5.4.2. Сенімхат негізінде Клиенттің банктік есепшоттары бойынша үшінші тұлғаларға қызмет көрсетілмейді

5.4.3. Клиент:

- Клиент Құрылығысын жоғалтып/ұрлатып/алдырып қойған, электронды поштасын үшінші тұлғалар рұқсатсыз пайдаланған және т.б. жағдайларда, дер кезінде Банкке хабарлау үшін;

- Ұялы телефон нөмірі, электронды пошта мекенжайы, және «Қосылу туралы өтінішінде» (1-қосымша) көрсетілген басқа деректемелердің өзгергендігі туралы дер кезінде Банкке хабарлау үшін жауап береді;

5.4.4. Клиент SMS-хабарламаның, электронды

основании предоставленного «Заявления на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление»» (Приложение №3);

5.3.8. Отключиться от услуг «SMS-уведомление» и/или «E-mail-уведомление» одним из следующих способов:

- от услуги «SMS-уведомление»:
 - через систему «StarBanking»;
 - путем подачи «Заявления об отказе от услуг» (Приложение №2) в отделении Банка;
 - путем обращения в службу поддержки Клиентов Call Center Банка при условии сообщения корректной информации по банковской карте и идентификационных данных Держателя карты (режим работы Call Center Банка размещен на Интернет ресурсе Банка: www.bcc.kz);
 - через Банкомат с использованием основной платежной карточки Банка;
- от услуги «E-mail-уведомление»:
 - через систему «StarBanking» (по карточным операциям);
 - путем подачи «Заявления об отказе от услуг» (Приложение №2) в отделении Банка;

5.4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

5.4.1. Банк не несет ответственности:

- за задержки и сбои, возникающие в сетях операторов сотовой связи и сервисах провайдеров, которые могут повлечь за собой задержку или недоставку SMS-сообщений Клиенту;

- за непредоставление услуги в связи с отсутствием информации об изменениях реквизитов Клиента, указанных в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1) и/или «Заявлении на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление»» (Приложение №3).

- за разглашение передаваемой информации, содержащейся в SMS-сообщении, электронном сообщении сторонними лицами, которые в силу осуществления своих служебных обязанностей получили доступ к этой информации;

5.4.2. Услуга не предоставляется по банковским счетам Клиента третьим лицам на основании доверенности;

5.4.3. Клиент несет ответственность:

- за своевременное уведомление Банка в случае утери/ кражи/ изъятия Устройства, несанкционированного доступа третьих лиц к электронной почте и т.д.;

- за своевременное уведомление Банка об изменении номера мобильного телефона, адреса электронной почты и других реквизитов, указанных в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1);

5.4.4 Клиент даёт согласие, что в тексте SMS-

хабарламаның мәтінінде клиенттің Банктік есепшоты/картасы нөмірінің соңғы сандары, операция сомасы, қалдық сомасы (немесе оның 5.2.6.-тармаққа сәйкес жоқ болуына) көрсетілетініне келісім береді;

5.4.5. Шарттың «Қосылу туралы өтінішінде» (1-қосымша) және/немесе SMS-хабарлама және E-mail-хабарлама қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтініште (3-қосымша) көрсетілген есепшоттағы (есепшоттардағы) ақшаға қамау салынған кезде немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда есепшот (есепшоттар) бойынша операцияларды тоқтатқан кезде қызмет көрсету осындай шектеу әрекет ететін бүкіл кезең ішінде тоқтатылады.

6. «STARBANKING» ЖҮЙЕСІ АРҚЫЛЫ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

6.1. «StarBanking» жүйесі бойынша банктің Клиентке қызмет көрсетуінің жалпы талаптары:

6.1.1. «Star Banking» жүйесімен жұмыс жасау үшін Клиентке Банктің төлем карточкасы және/немесе Банкте ағымдағы/депозиттік есепшоты, интернет желісіне шығатын қондырғысы болуы қажет;

6.1.2. Клиентті Жүйеге қосу келесі әдістер арқылы жүргізіледі:

6.1.2.1. Банктің негізгі төлем карточкасын қолдану арқылы Клиент Банкоматтың экранында «ӘРІ ҚАРАЙ» батырмасын басу, бұл Шартта толық көрсетілген қызметті ұсыну талаптарының акцепті болып табылады, сондай-ақ: Банктің тарифтеріне, Қызметке қосылу мерзіміне, тіркеу талаптарына, қажетті құжаттар тізімдемесіне, жұмыс кестесіне, Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда мүмкін болатын тәуекелдіктерге, сондай-ақ Тараптардың жауапкершілігіне және Клиенттің оларды еш қарсылықсыз қабылдауына келіседі;

6.1.2.2. Клиенттің Банктің бөлімшесінде «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қоюы арқылы;

6.1.3. «StarBanking» жүйесіне қосылғаннан кейін Клиентке «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) көрсетілген ұялы телефонның нөміріне SMS-хабарлама түрінде жүйеге кіруге арналған Логин және уақытша Пароль (24 сағаттың ішінде әрекет етеді) беріледі;

6.1.4. Тараптар осы Шарт бойынша қолданатын телекоммуникация, өңдеу және ақпаратты сақтау жүйесін заңсыз кіруден сақтау, сондай-ақ электрондық құжаттардың авторлығын және түпнұсқалығын растау үшін ЭСК арқылы расталған электрондық құжаттарды, сондай-ақ ақпаратты сақтау жүйесін және ЭСК қабылдау, тапсыру, өңдеу және сақтау кезінде сенімді және тиімді жұмысты қамсыздандыру үшін жеткілікті деп мойындайды;

сообщения, электронного сообщения будут указаны последние цифры номера Банковского счета/карты клиента, суммы операций, суммы остатка (либо их отсутствия согласно пункту 5.2.6.);

5.4.5. При аресте денег на счете (ах), указанном (ых) в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1) и/или «Заявлении на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление»» (Приложение №3), либо приостановлении операций по счету (-ам) в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, предоставление услуги прекращается в течение всего периода действия такого ограничения.

6. ОБСЛУЖИВАНИЕ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ «STARBANKING»

6.1. Общие условия предоставления Банком услуг Клиенту по системе «StarBanking»:

6.1.1. Для работы с системой «StarBanking», Клиенту необходимо иметь счет в Банке, устройство с выходом в сеть Интернет;

6.1.2. Подключение Клиента к Системе осуществляется одним из следующих способов:

6.1.2.1. С использованием основной платежной карточки Банка через Банкомат путем нажатия Клиентом кнопки «ДАЛЕЕ» на экране Банкомата, которое будет являться акцептом условий предоставления услуги, указанной в Договоре, согласием Клиента: с тарифами Банка, сроками подключения к Услуге, условиями регистрации, необходимым перечнем документов, графиком работы, возможными рисками в случае невыполнения обязательств по Договору, а также с ответственностью Сторон и принятия их Клиентом без каких-либо возражений;

6.1.2.2. Путем подписания Клиентом «Заявления о присоединении» (Приложение №1) в отделении Банка;

6.1.3. После подключения к системе «StarBanking» Клиенту предоставляются Логин и временный Пароль (действует в течение 24-х часов) для входа в систему в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного в «Заявлении о присоединении» (Приложение №1);

6.1.4. Стороны признают используемые ими по настоящему Договору системы телекоммуникации, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении электронных документов, в том числе заверенных ЭЦП, а также систему защиты информации и ЭЦП - для защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения авторства и подлинности электронных документов;

6.1.5. «StarBanking» жүйесінде операция жүргізу туралы Клиенттің нұсқауы Банкке электрондық тәсілмен Электрондық құжаттар түрінде беріледі. Тараптар электрондық құжат алмасуды Банктің www.bcc.kz Интернет ресурсында орналасқан Пайдаланушыға арналған нұсқаулыққа сәйкес жүргізеді.

6.1.6. Электрондық құжаттың жіберілгенін және/немесе алынғанын растау «StarBanking» жүйесінің аясында электрондық түрде жүзеге асырылады. Алынған және/немесе орындалған электрондық құжаттардың есебін (тіркелуін) Банк есепке алудың электрондық журналында жүзеге асырады.

6.1.7. Қауіпсіздік процедурасы ретінде, оның ішінде заңсыз төлем жасамау үшін Банк Клиентке сәйкестендіру жүргізеді. Клиентті сәйкестендіруді Банк пароль және логин бойынша жүзеге асырады, оларды қолдану тәртібі Банктің келесі мекенжайы бойынша www.bcc.kz интернет ресурсында орналастырылған Пайдаланушыға арналған нұсқаулықта көрсетілген.

6.1.8. Клиентке Қызмет көрсету аясында Банк төменде көрсетілген операция түрлерін (бұдан кейін – Операциялар) жүзеге асырады:

- төлемдер жасау;
- оның есепшоттары арасында ақша аударымын жасау;
- Қаражатты есепшоттан есепшотқа және картадан картаға айырбастау;
- Брокерлік есепшоттарды басқару (BCC Invest-пен бірге);
- Интернет желісінде сатып алу мақсатында төлем картасы бойынша шектеуді алу;
- Автотөлемдер қызметіне қосылу;
- Ақпараттық қызмет көрсету.

6.1.9. Демалыс немесе мейрам күндері немесе жұмыс күндері сағат 18.00-ден кейін операция жүргізген кезде қателіктер орын алған жағдайда, олар келесі күні сағат 09.00-ден бастап реттеледі.

6.1.10. Сенімхат негізінде Клиенттің банктік есепшоттары бойынша үшінші тұлғаларға қызмет көрсетілмейді;

6.2. Банктің «StarBanking» жүйесінде ЭСҚ және ОТП-құрылғыны пайдалану арқылы қызметтердің кеңейтілген тізімін ұсыну бойынша жалпы талаптар:

6.2.1. «StarBanking» жүйесіндегі жүргізілуі Қазақстан Республикасының заңнамасы бойынша Клиенттің қол қоюын және/немесе жоғары қауіпсіздік деңгейін қажет ететін операциялар қосылған қызметтің кеңейтілген тізімін пайдалану үшін ЭСҚ мен ОТП-құрылғыны алу қажет;

6.2.2. ЭСҚ қалыптастыру үшін қауіпсіздікті қосымша арттыру мақсатында USB-токенді пайдалану қажет;

6.2.3. Клиентке USB-токенді беру Қабылдау-өткізу актісі (7-қосымша) арқылы ресімделеді,

6.2.4. Қабылдау-өткізу актісі (7-қосымша) арқылы

6.1.5. Указания Клиента о проведении операций в системе «StarBanking» передаются в Банк электронным способом в виде электронных документов. Обмен электронными документами Сторонами производится в соответствии с Руководством пользователя, размещенном на интернет ресурсе Банка www.bcc.kz;

6.1.6. Подтверждение отправки и/или получения электронного документа осуществляется в электронном виде в рамках системы «StarBanking». Учет (регистрацию) полученных и/или исполненных электронных документов осуществляется Банком в электронном журнале учета;

6.1.7. В качестве процедуры безопасности, в том числе от несанкционированных платежей, Банк осуществляет Идентификацию Клиента. Идентификация Клиента осуществляется Банком по паролю и логину Клиента, порядок применения которых указан в Руководстве пользователя, размещенного на интернет ресурсе Банка по адресу www.bcc.kz;

6.1.8. В рамках оказания Клиенту услуги, Банк обеспечивает выполнение следующих видов операций (далее Операции):

- проведение платежей;
- проведение переводов денег между своими счетами;
- осуществление конвертации средств со счета на счет и с карты на карту;
- управление брокерскими счетами (совместно с BCC Invest);
- снятие ограничений по платежной карте на совершение покупок в сети Интернет;
- подключение к услуге Автоплатежи;
- информационный сервис и др.;

6.1.9. В случае возникновения ошибки при проведении операций в выходные и/или праздничные дни, или после 18:00 в рабочие дни, урегулирование ошибки будет проводиться с 09:00 следующего рабочего дня.

6.1.10. Услуга не предоставляется по банковским счетам Клиента третьим лицам на основании доверенности;

6.2. Общие условия по предоставлению Банком расширенного списка услуг с использованием ЭЦП и ОТП-устройств в системе «StarBanking»:

6.2.1. Для получения доступа к расширенному списку услуг в системе «StarBanking», содержащему операции, проведение которых требует по законодательству Республики Казахстан собственноручной подписи Клиента и/или повышенной степени безопасности, необходимо получение ЭЦП и ОТП-устройства;

6.2.2. В целях дополнительного повышения безопасности для формирования ЭЦП необходимо использовать USB-токен;

6.2.3. Передача Клиенту USB-токена оформляется Актом приема-передачи (Приложения № 7);

6.2.4. Передаваемый по Акту приема-передачи

берілген USB-токенде Клиенттің өзінің кілттерімен бірге файл болады. USB-токендегі ақпарат пен кілттерді пайдалануға берілген пароль конфиденциалды болып табылады;

6.2.5. USB-токен жоғалған/ұрланған/бүлінген жағдайда оны беру/ауыстыру Банктің тарифтеріне сәйкес жүзеге асырылады.

6.2.6. Клиентке қызметтердің кеңейтілген тізімін көрсету аясында Банк төменде көрсетілген операциялардың орындалуын қамтамасыз етеді:

- 3-ші тұлғалардың пайдасына ақша аудару;
- оларды жүргізу кезінде Банк ұсынатын өзге банктік операциялар;

6.2.7. Қызметтердің кеңейтілген тізімі Банктің www.bcc.kz сайтында орналасқан;

6.2.8. Қауіпсіздік процедурасы ретінде 6.2.2.-тармағы бойынша, соның ішінде заңсыз төлемдерге қарсы операция жүргізу кезінде Банк Клиентке Сәйкестендіру және Аутентификация жүргізеді.

Банк Клиенттің ЭСҚ арқылы Клиентті сәйкестендіреді, оны қолдану тәртібі Банктің www.bcc.kz интернет ресурсында орналасқан Пайдаланушыға арналған нұсқаулықта көрсетілген. Аутентификация Банк тарапынан Клиенттің ЭСҚ, ОТР-құрылғысын иеленуін бақылау арқылы жүзеге асырылады;

6.2.9. 6.2.2.-тармақтағы операцияны «StarBanking» жүйесінің Web-нұсқасындағы компьютерлік құрылғылар арқылы жүргізуге болады;

6.2.10. Банк осы Шарттың талаптарын жүзеге асыру мақсатында Клиент қол қоюшы тұлға ретінде көрсетілген сәйкес тіркеу куәлігімен ҚБЕО КО ЭСҚ жабық кілтін иелену және пайдалану құқығын, сондай-ақ «StarBanking» жүйесінің электрондық құжаттарымен жұмыс жасағанда Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Қазақстан банкаралық есеп айырысу орталығының Куәландырушы орталығының электрондық сандық қолтанбасының тіркеу куәлігін пайдалану құқығын беру туралы келісімнің (12-қосымша) негізінде ҚБЕО КО ЭСҚ-ны пайдалану құқығын береді. Тараптар көрсетілген мақсатта бастапқы Клиенттің сәйкестендіру кілттерін және ҚБЕО КО -дан ЭСҚ тіркеу куәліктерін алуын қамтамасыз етуге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асырады. Клиент ҰКО ЭСҚ пайдаланған жағдайда, оларды алудың ҰКО белгілеген тәртібіне сәйкес Клиент тіркеу куәлігін өз бетінше алады.

6.2.11. Клиенттің негізгі ақпараты пароль арқылы қорғалған, оны Клиент Банктің www.bcc.kz Интернет ресурсында орналасқан «StarBanking» жүйесінде жұмыс жүргізу бойынша Пайдаланушыға арналған нұсқаулыққа» сәйкес өз бетімен өзгерте алады.

6.2.12. Клиенттің USB-токендегі мәліметті өзгертуіне болмайды;

6.2.13. «StarBanking» жүйесінде операция жүргізу туралы Клиенттің нұсқауы Банкке электрондық тәсілмен Клиенттің ЭСҚ куәдандырған және ОТР-

(Приложение №7) USB-токен, содержит файлы с собственными ключами Клиента. Информация на USB-токене и пароль на доступ к ключам являются конфиденциальными;

6.2.5. Выдача/замена в случае утери/ кражи/ повреждения USB-токена производится в соответствии с действующими тарифами Банка;

6.2.6. В рамках оказания Клиенту расширенного списка услуг, Банк обеспечивает выполнение следующих видов операций:

- переводы в пользу 3-х лиц;
- иные банковские операции, предоставляемые Банком на момент их проведения;

6.2.7. Расширенный список услуг размещен на сайте Банка по адресу www.bcc.kz;

6.2.8. При проведении операции из п. 6.2.2 в качестве процедуры безопасности, в том числе от несанкционированных платежей, Банк осуществляет Идентификацию и Аутентификацию Клиента. Идентификация Клиента осуществляется Банком по ЭЦП Клиента, порядок применения, которых указан в Руководстве пользователя, размещенного на интернет ресурсе Банка по адресу www.bcc.kz. Аутентификация осуществляется Банком путем контроля над принадлежностью ЭЦП, ОТР-устройства Клиента;

6.2.9. Проведение операций из п. 6.2.2 доступно на компьютерных устройствах в Web-версии системы «StarBanking»;

6.2.10. В целях реализации условий настоящего Договора Банк передает Клиенту права владения и пользования закрытым ключом ЭЦП УЦ КЦМР, соответствующим регистрационному свидетельству, в котором Клиент указан в качестве подписывающего лица, а также право использования ЭЦП УЦ КЦМР в работе с электронными документами Системы «StarBanking» на основании Соглашения о передаче права пользования регистрационным свидетельством электронной цифровой подписи Удостоверяющего центра Казахстанского центра межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан (Приложение №12). В указанных целях стороны осуществляют действия, направленные на обеспечение получения Клиентом ключей первичной инициализации и регистрационных свидетельств ЭЦП УЦ КЦМР. В случае использования Клиентом ЭЦП НУЦ Клиент получает регистрационные свидетельства самостоятельно согласно установленного НУЦ порядка их получения;

6.2.11. Доступ к ключевой информации Клиента защищен паролем, который может изменяться Клиентом самостоятельно в соответствии с Руководством пользователя по работе в системе «StarBanking», размещенном на Интернет ресурсе Банка по адресу www.bcc.kz;

6.2.12. Изменение Клиентом ключевой информации на USB-токене недопустимо.

6.2.13. Указания Клиента о проведении операций в системе «StarBanking» передаются в Банк электронным способом в виде электронных

құрылғысынан алынған код арқылы расталған электрондық құжаттар түрінде беріледі. Тараптар электрондық құжат алмасуды Клиентке бастапқы инициализациялау кілтімен бірге қорғалған тасымалдауышта берілетін, сондай-ақ Банктің www.bcc.kz Интернет ресурсында орналасқан Пайдаланушыға арналған нұсқаулыққа сәйкес жүргізеді;

6.2.14. Электрондық құжатты жібергенін және/немесе алғанын растау «Star Banking» жүйесінің аясында электрондық нысанда осы Шарттың 6.5-тармағына сәйкес Клиенттің ОТП-құрылғысы көмегімен жүзеге асырылады. Банк алынған және/немесе орындалған және/немесе жіберілген электрондық құжаттарды электрондық есебін жүргізу журналында есепке алады (тіркейді);

6.2.15. Клиент Банктің электрондық түрдегі клиенттің ЭСҚ жабық кілтімен расталған құжаттарды алуының Клиенттің қолтаңбаларымен расталған қағаз бетіндегі құжаттарды алуына заңды түрде тең екенін мойындайды. Клиент Банкке ЭСҚ-мен расталған құжаттарды қағаз бетіндегі расталған құжаттармен қатар пайдалануға құқық береді. Бұл кезде Клиент Банкке жіберген электрондық құжаттардың мазмұны үшін толық жауап береді;

6.2.16. Егер Электрондық құжат тиісті түрде ресімделсе, ЭСҚ расталса және ОТП-құрылғыдан алынған растау кодымен расталса, оны тапсыратын Тарап осы Шартта көрсетілген Жүйе бойынша жеткізген болса, ал қабылдайтын Тарап оны қабылдаса, онда ол осы Шарт бойынша Клиенттің және Банктің міндеттемелерін туындатады;

6.2.17. ОТП-құрылғы Клиентке осы Шартты жасағаннан кейін Банктің тарифтеріне сәйкес Қабылдау-өткізу актісі (7-қосымша) бойынша беріледі;

6.2.18. ОТП - картаны қолдану мерзімі шектелмеген, ОТП - токенді қолдану мерзімі - біржолғы кодты құру үшін батырманы 10 мың рет басу керек;

6.2.19. ОТП-құрылғы жоғалған /ұрланған / жұмысқа қабілетсіз болған жағдайда Клиент Банктің осы құрылғы берілген бөлімшесіне «ОТП-құрылғыны ауыстыру туралы өтінішті» (5-қосымша) беру арқылы ауыстырылуы мүмкін, қайта берілгені үшін төлем Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес жүргізіледі;

6.2.20. Клиент ОТП-құрылғының сақталуы және болуы үшін жауап береді және ол жоғалған/ұрланған жағдайда оны тосқауылдау және/немесе жаңа ОТП-құрылғы алу үшін дереу Банктің осы құрылғы берілген бөлімшесіне жүгінеді.

6.3. Тіркеу куәлігін алу тәртібі (ҚБЕО КО ЭСҚ)

6.3.1. Клиентке ЭСҚ шығару ЭСҚ шығаруға берілген өтінімнің (11-қосымша) негізінде жүзеге асырылады.

6.3.2. Банк Клиент ЭСҚ шығару туралы өтінімге (11-қосымша) қол қойғаннан кейін келесі

документов, заверенных ЭЦП и подтвержденных кодом, полученным с ОТП-устройства Клиента. Обмен электронными документами, производится Сторонами в соответствии с Руководством пользователя, выдаваемом Клиенту на защищенном носителе вместе с первичными ключами инициализации, а так же размещенном на Интернет ресурсе Банка по адресу www.bcc.kz;

6.2.14. Подтверждение отправки и/или получения электронного документа осуществляется в электронном виде в рамках системы «StarBanking» с помощью ОТП-устройства Клиента согласно п.6.5. настоящего Договора. Учет (регистрацию) полученных и/или исполненных электронных документов осуществляется Банком в электронном журнале учета;

6.2.15. Клиент признает, что получение Банком документов в электронном виде, заверенных закрытым ключом ЭЦП Клиента юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, заверенных подписью Клиента. Клиент предоставляет Банку право использовать документы, заверенные ЭЦП, наравне с заверенными документами на бумажном носителе. При этом Клиент несет полную ответственность за содержание электронных документов отправленных в Банк;

6.2.16. Электронный документ порождает обязательства Клиента и Банка по настоящему Договору, если электронный документ надлежащим образом оформлен, заверен ЭЦП и подтвержден кодом подтверждения, полученным с ОТП-устройства, доставлен по Системе указанной в настоящем Договоре передающей Стороной, а принимающей Стороной исполнен;

6.2.17. ОТП-устройства передаются Клиенту по Акту приема-передачи (Приложение №7) после заключения настоящего Договора согласно тарифам Банка;

6.2.18. Срок действия ОТП-карты неограничен, срок действия ОТП-токена – 10 тысяч нажатий кнопки для формирования одноразового кода;

6.2.19. В случае утери/кражи/неработоспособности ОТП-устройства, оно может быть заменено путем подачи «Заявления на замену ОТП-устройства» (Приложение №5) Клиентом в подразделение Банка, где было выдано это устройство, оплата за повторную выдачу производится в соответствии с действующими тарифами Банка;

6.2.20. Клиент несет ответственность за сохранность и наличие ОТП-устройства и, в случае его утери/кражи, незамедлительно обращается в подразделение Банка, где было выдано это устройство для его блокирования и/или получения нового ОТП-устройства.

6.3. Порядок получения регистрационного свидетельства (ЭЦП УЦ КЦМР).

6.3.1. Выпуск ЭЦП Клиенту осуществляется на основании Заявления на выдачу ЭЦП (Приложение №11).

6.3.2. Банк после подписания Клиентом Заявления на выдачу ЭЦП (Приложение №11) выполняет

әрекеттерді орындайды:

- ҚБЕО порталында электрондық нысанда Клиентті (пайдаланушыны) тіркейді;
- 3 жұмыс күні ішінде КО-ның интернет ресурсында бастапқы бірегейлендіру кілттерін және Клиентті бастапқы бірегейлендіру бойынша тіркеу куәлігін құрады;
- Клиентке пайдаланушының ID, кіру паролін (PIN-код) беру арқылы клиентті жүйеге тіркейді;

• Қабылдау-өткізу акті (7-қосымша) бойынша Клиентке:

1. Бастапқы бірегейлендіру кілтін;
2. пайдаланушының ID;
3. OTP-құрылғы;
4. RSA және SHA-2 криптографиялық алгоритммен КО-ның негізгі тіркеу куәлігін;
5. USB-токенді береді.

6.3.3. Клиент Банктен бастапқы бірегейлендіру кілттерін алғаннан кейін, www.bcc.kz интернет ресурсында орналастырылған Тіркеу нұсқаулығына сәйкес КО-ға ЭСК ашық кілтінің Тіркеу куәлігін алу үшін электрондық сұрау салады.

6.4. ҰКО ЭСК пайдалану арқылы жүйеде тіркеу тәртібі

6.4.1. Банк Клиент «StarBanking» жүйесінде ҰКО электрондық сандық қолтаңбасын пайдалану үшін пайдаланушының есептік деректерін тіркеу/қайта тіркеу туралы өтінішке (10-қосымша) қол қойғаннан кейін келесі іс-әрекеттерді орындайды:

- Клиентке пайдаланушының ID, кіру паролін (PIN-код) беру арқылы Клиентті жүйеге тіркейді;

• Қабылдау-өткізу актісі (7-қосымша) бойынша Клиентке:

1. пайдаланушының ID;
2. OTP-құрылғы;
3. USB-токенді береді.

6.4.2. Клиент www.bcc.kz Интернет ресурсында орналасқан Тіркеу нұсқаулығына сәйкес «Star Banking» жүйесіне тіркеуді жүзеге асырады.

6.5. OTP-ҚҰРЫЛҒЫ АРҚЫЛЫ РАСТАУ:

6.5.1. OTP-картаны қолданған кезде:

- Банк Клиенттен кездейсоқ сандар әдісімен нөмірі «StarBanking» жүйесінде анықталған ұяшықтардың төрт таңбалы құрамын сұрайды;
- Клиент алдын ала OTP-картасындағы қорғаныс қабатын өз қолымен жойып, аталған ұяшықтар нөмірінің белгілерін енгізеді;
- Енгізілген сандардың аталған Клиенттің Жүйедегі растау кодына сәйкестігі автоматты түрде тексеріледі;
- Егер сан қате енгізілсе Жүйе қателік жөнінде хабарлама шығарады және басқа нөмірлерден тұратын төрт таңбалы ұяшық құрамын сұратады.
- Егер сан үш рет қате енгізілсе, Жүйе қателік

следующие действия:

- регистрирует Клиента (пользователя) в электронной форме на портале КЦМР;
- в течении 3-х рабочих дней формирует Ключи первичной инициализации и Регистрационное свидетельство первичной инициализации Клиента на Интернет ресурсе УЦ;

• осуществляет регистрацию Клиента в системе путем присвоения Клиенту ID пользователя, входного пароля (PIN-кода);

• передает Клиенту по Акту приема-передачи (Приложение №7):

1. Ключи первичной инициализации;
2. ID пользователя;
3. OTP-устройство;
4. Корневые регистрационные свидетельства УЦ с криптографическими алгоритмами RSA и SHA-2;
5. USB-токен.

6.3.3. Клиент, получив от Банка ключи первичной инициализации, в соответствии с Инструкцией по регистрации размещенной на Интернет ресурсе www.bcc.kz осуществляет электронный запрос в УЦ на получение Регистрационного свидетельства открытого ключа ЭЦП.

6.4. Порядок регистрации в системе с использованием ЭЦП НУЦ

6.4.1. Банк после подписания Клиентом Заявления на регистрацию/перерегистрацию учетных данных пользователя для использования электронной цифровой подписи НУЦ в системе «StarBanking» (Приложение №10) выполняет следующие действия:

- осуществляет регистрацию Клиента в системе путем присвоения Клиенту ID пользователя, входного пароля (PIN-кода);

• передает Клиенту по Акту приема-передачи (Приложение №7):

1. ID пользователя;
2. OTP-устройство;
3. USB-токен.

6.4.2. Клиент согласно Инструкции по регистрации размещенной на Интернет ресурсе www.bcc.kz осуществляет регистрацию в системе «StarBanking».

6.5 ПОДТВЕРЖДЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ OTP-УСТРОЙСТВ:

6.5.1. OTP-карты:

- Банк запрашивает у Клиента четырехзначное содержимое ячеек, номер которых определен в системе «StarBanking» методом случайных чисел;
- Клиент вводит значения из указанных номеров ячеек, предварительно собственноручно удалив защитный слой с этих ячеек на OTP-карте;
- Введенные значения автоматически проверяются на соответствие коду подтверждения для данного Клиента в Системе;
- Если значение введено некорректно, Система выводит сообщение об ошибке и запрашивает четырехзначное содержимое ячеек с другими номерами;
- Если трижды введено некорректное значение,

туралы хабарлама шығарады және ОТР-картаны тосқауылдайды;

- ОТР-картаны ары қарай пайдалану үшін оны Банктің менеджері арқылы тосқауылдан шығару қажет;

- Растауды қажет ететін әр жағдайда Жүйе ОТР-картасымен кездейсоқ таңдалған ұяшықтардың белгісін сұрайды;

- Әр генерацияланған код шектеулі уақыт іс-әрекет етеді.

6.5.2. ОТР-токенді қолданған кезде:

- Банк Клиенттен ОТР-токен арқылы генерацияланған алты таңбалы санды сұратады;

- Клиент ОТР-токен батырмасына басады, экранда осы уақытта генерацияланған ОТР-токен белгісі пайда болады және өзіне өзі қызмет көрсету жүйесінің экранды нысанына енгізеді;

- енгізілген санның Жүйеде ОТР парольдерін басқару жүйесі арқылы дұрыс болуы автоматты түрде тексеріледі. Әр генерацияланған код батырманы басқан сәтке қарамастан 60 секунд ішінде іс-әрекет етеді;

- егер сандар қате енгізілген болса, Жүйе қателік туралы хабарлама шығарады және қайтадан біржолғы кодты сұрайды, клиент ОТР-токен экранында көрсетілген белгіні қайтадан хабарлайды. Егер ОТР-токен экраны сөніп қалған болса, актуалды санды көру үшін ОТР-токен батырмасын қайта басу қажет;

- егер сандар үш рет қате терілсе, Жүйе қателік туралы және ОТР-токеннің оқшауланғаны туралы хабарлайды. Бұл ретте ОТР-токен автоматты түрде оқшауға алынады. ОТР-токенді ары қарай қолдану үшін оны оқшаудан алу қажет.

6.5.3. Банктің қызметкері «StarBanking» жүйесінде тіркеу жүргізілген Банктің құрылымдық бөлімшесінде және немесе оның филиалында ОТР-токенді тосқауылдан алуды жүргізеді. Егер Клиент Банктің төлем карточкасының ұстаушысы болса Банктің Call Center қызметіне хабарласу арқылы жүргізеді:

- Банк Клиенттен 60 секунд интервалмен ОТР-токен арқылы жүйелі генерациялануы тиіс екі жүйелі алты таңбалы санды сұрайды.

- енгізілген сандар синхрондау және тосқауылдан алу үшін қолданылады. Сандарды дұрыс тексерген кезде ОТР-токен тосқауылдан алынады.

6.6. Банктің құқықтары мен міндеттері.

Банктің міндеттері:

6.6.1. Клиентке Банктің www.bcc.kz интернет ресурсында электрондық түрде орналастырылған «StarBanking» жүйесінде жұмыс жүргізуге арналған пайдаланушының нұқсаулығын беру;

6.6.2. «StarBanking» жүйесінде деректемелерді өзгерту туралы өтініштің (9-қосымша) негізінде Клиентке «StarBanking» жүйесіне кіру үшін

Система выводит сообщение об ошибке и блокирует ОТР-карту;

- Для дальнейшего использования ОТР-карты, её необходимо разблокировать через менеджера в Банке;

- На каждое событие, требующее подтверждения, Система запрашивает значение выбранных случайным образом ячеек с ОТР-карты;

- Каждый сгенерированный код действует ограниченное количество времени.

6.5.2. ОТР-токена:

- Банк запрашивает у Клиента шестизначное значение, которое должно быть сгенерировано ОТР-токеном;

- клиент нажимает на кнопку ОТР-токена, на экране появляется сгенерированное в данный момент времени значение ОТР-токена, которое Клиент вводит в экранную форму системы самообслуживания;

- введенное значение автоматически проверяется на правильность посредством системы управления ОТР-паролями в Системе. Каждый сгенерированный код действует в течение 60 секунд с момента нажатия кнопки;

- если значение введено некорректно, Система выводит сообщение об ошибке и ещё раз запрашивает одноразовый код, клиент повторно сообщает значение, отображаемое на экране ОТР-токена. Если экран ОТР-токена уже погас, необходимо снова нажать на кнопку ОТР-токена, чтобы увидеть актуальное значение;

- если трижды введено некорректное значение, Система выводит сообщение об ошибке и о блокировке ОТР-токена. ОТР-токен при этом автоматически блокируется. Для дальнейшего использования ОТР-токена, его необходимо разблокировать через менеджера в Банке.

6.5.3. Разблокирование ОТР-токена производится сотрудником Банка в структурном подразделении Банка или его филиала, где была пройдена регистрация в системе «StarBanking». В случае если Клиент является держателем платежной карточки Банка путем обращения в Call Center Банка:

- Банк запрашивает у Клиента два последовательных шестизначных значения, которые должны быть последовательно сгенерированы ОТР-токеном с интервалом в 60 секунд

- введенные значения используются для синхронизации и разблокировки. При успешной проверке значений с ОТР-токена снимается блокировка.

6.6. Права и обязанности Банка.

Банк обязан:

6.6.1. Предоставить Клиенту доступ к Руководству пользователя для работы в системе «StarBanking», размещенному в электронном виде на Интернет ресурсе Банка www.bcc.kz;

6.6.2. Осуществить сброс пароля/смену логина Клиенту для входа в систему «StarBanking» на основании «Заявления на изменение реквизитов в

парольді алып тастайды/логинді ауыстырады.

6.6.3. Клиентті бастапқы бірегейлендіру үшін Клиентке ОТП құрылғысын, деректер/ақпарат ұсыну:

- ҚБЕО КО ЭСҚ пайдаланған жағдайда - Клиентті бастапқы бірегейлендіру үшін ОТП құрылғысын, мәлімет/ақпарат (пайдаланушының ID мен ОТП-картада көрсетіген PIN-кодын, бастапқы бірегейлендіру кілтін) ұсыну;

- ҰКО ЭСҚ пайдаланған жағдайда - Клиентті бастапқы бірегейлендіру үшін ОТП құрылғысын, USB-токен, деректер/ақпарат (пайдаланушының ID, ОТП-картада көрсетіген PIN-кодын) ұсыну;

Жүйеде тіркеу үшін ОТП құрылғы, деректер/ақпарат Қабылдау-өткізу актісі бойынша (осы Шарттың 7-қосымшасы) беріледі және оған екі Тарап та қол қойған сәттен бастап берілген ақпараттың конфиденциалдылығы үшін барлық жауапкершілік Клиентке жүктеледі;

6.6.4. «StarBanking» жүйесіне Клиентті тіркеу бойынша талаптарды тиісті дәрежеде орындауды, Клиентке қажет мәліметтер/ақпараттарды беруді және Клиент аккредиттелген КО-дан Тіркеу куәлігін алу үшін бастапқы бірегейлендіру бойынша құжаттарды және осы Шарттың тіркемелеріне сәйкес жүйе бойынша Клиентке банктік қызмет көрсету құжаттарын беруді қамтамасыз ету;

6.6.5. Үш банктік күн ішінде ҚБЕО КО ЭСҚ ашық кілтін тіркеу куәлігін шығару туралы немесе ҰКО ЭСҚ тіркеу/қайта шығару туралы сұрауды өңдеу;

6.6.6. Клиенттің паролі/логині бойынша Клиентті Аутентификациялауды және Сәйкестендіруді қамтамасыз ету;

6.6.7. Қызметтердің кеңейтілген тізімі бойынша операция жүргізу кезінде Клиенттің логині/ЭСҚ бойынша Сәйкестендіруді және Клиенттің ЭСҚ/ОТП-құрылғысы бойынша Аутентификацияны қамтамасыз ету;

6.6.8. Клиент осы Шарттың және Банк пен Клиент арасында жасалатын басқа келісімдердің және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтаған жағдайда, Клиенттің электрондық құжаттарын, соның ішінде Клиенттің ЭСҚ-мен расталған құжаттарын орындау;

6.6.9. Клиенттен сұраныс келген сәттен кейінгі екі жұмыс күні ішінде Банк «StarBanking» жүйесін пайдалану арқылы алған Клиентке қажетті төлем құжаттарының расталған көшірмелерін ұсыну.

6.6.10. Электрондық құжаттарды, соның ішінде Клиенттің ЭСҚ-мен расталған құжаттарын «StarBanking» жүйесінде 5 (бес) жыл ішінде Электрондық түрде сақтау.

6.6.11. Клиент өтініш жасаған кезде Банктің тарифтеріне сәйкес комиссияны ала отырып, ОТП-құрылғыны ауыстыру.

Банктің құқықтары:

системе «StarBanking» (Приложение № 9));

6.6.3. Предоставить клиенту ОТП-устройство, данные/информацию для первичной инициализации Клиента:

- ОТП-устройство, USB-токен, данные/информацию для первичной инициализации Клиента (ID пользователя, PIN-код, размещенный на ОТП-карте, ключи первичной инициализации) - в случае использования ЭЦП УЦ КЦМР;

- ОТП-устройство, USB-токен, данные/информацию для первичной инициализации Клиента (ID пользователя, PIN-код, размещенный на ОТП-карте), – в случае использования ЭЦП НУЦ;

ОТП-устройство, данные/информация для регистрации в системе передаются по Акту приема-передачи (Приложение №7 к настоящему Договору), и с момента его подписания обеими Сторонами вся ответственность за конфиденциальность переданной информации возлагается на Клиента;

6.6.4. Обеспечить надлежащее исполнение условий по регистрации Клиента в системе «StarBanking», предоставлению Клиенту необходимых данных/информации и документов по первичной инициализации для последующего получения Клиентом Регистрационного свидетельства в аккредитованном Удостоверяющем центре и банковскому обслуживанию Клиента в системе в соответствии с положениями настоящего Договора;

6.6.5. В течение трех рабочих дней обработать запрос на выпуск регистрационного свидетельства открытого ключа ЭЦП УЦ КЦМР, либо запрос на регистрацию/перерегистрацию ЭЦП НУЦ;

6.6.6. Обеспечивать Аутентификацию и Идентификацию Клиента по логину/паролю Клиента;

6.6.7. При проведении операций из расширенного списка услуг обеспечивать Идентификацию по логину/ЭЦП Клиента и Аутентификацию по ЭЦП/ОТП-устройству Клиента;

6.6.8. Исполнять электронные документы, в том числе заверенные ЭЦП Клиента, при соблюдении Клиентом условий настоящего Договора и иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом и требований законодательства Республики Казахстан;

6.6.9. В течение двух рабочих дней, с момента поступления запроса от Клиента, предоставить заверенные копии необходимых Клиенту платежных документов, полученных Банком с использованием системы «StarBanking»;

6.6.10. Хранить электронные документы, в том числе заверенные ЭЦП Клиента, в течение 5 (пяти) лет в электронном виде в системе «StarBanking»;

6.6.11. Заменить ОТП-устройство при обращении Клиента, с взиманием комиссии в соответствии с тарифами Банка.

Банк вправе:

6.6.12. Клиенттің байланыс арналарындағы кедергілердің және сырттан әсер етудің салдарынан зақымданған шығыс құжаттарын өндеуге қабылдамау;

6.6.13. Банк төмендегі жағдайларда, яғни:

- Клиент осы Шартта көзделген электрондық банктік қызмет көрсету талаптарын бұзған жағдайда;
- Қызметті ұсынуды қамтамасыз ететін техникалық құралдар бұзылған кезде;
- Клиенттің есепшоттарына (есепшоттарына) рұқсатсыз кіру анықталған жағдайда;
- Банк Клиенттің кілттерінің (ЭСК) жабылуына қатысты күдіктенген жағдайда Клиентке хабарлап, Клиентке ұсынылған қызмет көрсетуді уақытша тоқтатуға немесе тоқтатуға құқылы.

6.6.14. «StarBanking» жүйесі бойынша ақша аударымдарының сомалары лимитін дербес белгілеу;

6.6.15. Төменде көрсетілген жағдайларда, яғни:

- Клиент жасайтын операцияның деректемелерін толық көрсетпеген жағдайда;
- Клиент нұсқауының мазмұны Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келмеген жағдайда;
- Белгілі операцияны жүргізуге тиісті (оның ішінде жасалатын операция үшін Банкке сыйақы төлеу үшін) Клиенттің банктік есепшотындағы ақша жетпеген жағдайда;
- уәкілетті органның Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіпте Клиенттің есепшотындағы (есепшоттарындағы) ақшаны тұтқындау немесе есепшоты (есепшоттарды) пайдалануға шектеу қою жөнінде шешімі болған кезде;
- сондай-ақ осы Шартта және Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген басқа жағдайларда Клиенттің жүйеде операция жасауынан және электрондық құжаттарын орындауға қабылдаудан бас тартуға немесе Операцияны орындауды уақытша тоқтатуға құқылы.

6.6.16. Банк келесі жағдайларда:

- Клиенттің ЭСК-сы болмаған кезде;
- ЭСК-да парольжі қате енгізген кезде;
- ОTR құрылғысын қолдану арқылы Клиент берген біржолғы код банктің клиент үшін генерациялаған кодпен сәйкес келмеген жағдайда;
- Электронды құжаттағы ашық кілт Клиенттің Тіркеу куәлігінде көрсетілген ашық кілтпен сәйкес келмеген жағдайда;
- сондай-ақ осы Шартта және Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген басқа жағдайларда Клиенттің ЭСК-мен расталатын қызметтердің кеңейтілген тізімі бойынша операция жүргізуге орындауға қабылданған электрондық құжаттарды қабылдаудан немесе операцияны орындауды уақытша тоқтатудан бас тартуға құқылы.

6.6.12. Не принимать к обработке исходные документы Клиента, поврежденные вследствие помех в каналах связи и физического воздействия;

6.6.13. Приостановить или прекратить предоставление Клиенту услуги в случае:

- нарушения Клиентом условий предоставления электронных банковских услуг, предусмотренных настоящим Договором;
- неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление услуги;
- обнаружения несанкционированного доступа к счету (-ам) Клиента;
- возникновения подозрений у Банка в компрометации ключей (ЭЦП) Клиента;

6.6.14. Самостоятельно устанавливать лимит сумм денежных переводов по системе «StarBanking»;

6.6.15. Отказать Клиенту в совершении Операции в Системе и приеме электронных документов к исполнению, либо приостановить исполнение Операций в случае:

- неполного указания Клиентом реквизитов совершаемой операции;
- несоответствия содержания указаний Клиента требованиям законодательства Республики Казахстан;
- недостаточности денег на счете Клиента (в том числе для оплаты вознаграждения Банку за совершаемую операцию) по которому должна быть произведена определенная операция
- наличия решения уполномоченного органа о наложении ареста на деньги, находящиеся на счете(-ах) либо наложения ограничения на пользование счетом(-ами) Клиента в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан;
- а также в иных случаях, установленных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан;

6.6.16. Отказать Клиенту в проведении операций из расширенного списка услуг и приеме электронных документов, заверяемых ЭЦП Клиента к исполнению, либо приостановить исполнение операций в случае:

- отсутствия ЭЦП Клиента;
- некорректного ввода пароля на ЭЦП;
- несовпадения одноразового кода, предоставленного Клиентом с применением ОTR-устройства с кодом, сгенерированным Банком для Клиента;
- несоответствия открытого ключа в электронном документе открытому ключу, указанному в Регистрационном свидетельстве Клиента;
- а также в иных случаях, установленных настоящим Договором и законодательством

6.7.17. Клиенттің ЭСҚ жарамдылық мерзімі аяқталған кезде 3 (үш) ай өткеннен кейін кеңейтілген функционалды өшіру;

6.6.18. олардың тоқтауына (аяқталуына) әкеп соққан салдарды жойған кезде электронды банктік қызмет көрсетуді қалпына келтіру;

6.6.19. 6.6.13-ші және 6.6.17-тармақтарда көрсетілген жағдайларда Клиенттен ЭСҚ-ны қайта шығаруды және/немесе «StarBanking» жүйесіне кіру паролін алып тастауды талап ету.

6.7. Клиенттің құқықтары мен міндеттері

Клиенттің міндеттері:

6.7.1. «Қосылу туралы өтініште» (1-қосымша) көрсетілген есепшотта Банктің тарифтеріне сәйкес ҚБЕО КО ЭСҚ құнын төлеу үшін жеткілікті мөлшерде ақшаның болуын қамтамасыз етеді және есепшотта Банктің тарифтеріне сәйкес операциялар жүргізуге және өткізілген операциялар үшін Банкке сыйақы төлеуге қажетті ақшаның болуын қамтамасыз етеді;

6.7.2. Осы Шартта көзделген Банкке тиесілі барлық соманы, оның ішінде Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес қызмет құнын төлеу;

6.7.3. ЭСҚ құпия кілтін және ОТП-құрылғыны құрайтын USB-токенді уәкілеттігі жоқ тұлғалардың қолы жетпейтін және USB-токен мен ОТП-құрылғы бүлінбейтін жерде сақтауды қамтамасыз ету;

6.7.4. Өзінің ЭСҚ құпия кілтін, ОТП-құрылғының ішіндегісін құпияда сақтау, оны жоғалтпау, жария етпеу, көшіру, бұзбау және заңсыз пайдаланбау үшін барлық мүмкін шараларды қолдану;

6.7.5. Үшінші тұлғаларға: ЭСҚ құпия кілтін, ОТП құрылғыны және оның ішіндегісін, парольдер туралы ақпаратты, PIN-код туралы ақпаратты бермеу;

6.7.6. ЭСҚ жасау үшін тек өзінің ЭСҚ бұқаралық кілтіне сәйкес келетін өзінің ЭСҚ қолданыстағы құпия кілтін қолдану;

6.7.7. ҰКО ЭСҚ-ны кейін «StarBanking» жүйесінде тіркеу арқылы ҚҚО-ға қарайтын ҰКО-та ҰКО ЭСҚ-ны өз бетінше алу, сондай-ақ уақытылы қайта шығару;

6.7.8. Кілттік ақпаратты компрометациялаған жағдайда Банктің талап етуі бойынша ЭСҚ кілтін тез арада ауыстыру;

6.7.9. ҚБЕО КО Тіркеу куәлігінің жарамдылық мерзімі аяқталғанға дейін 7 (жеті) күннен кешіктірмей сәйкес жаңа ҚБЕО КО Тіркеу куәлігін шығару үшін Банкке өтінім беру;

6.7.10. Өзінің жабық кілтін жоғалтқан, жария еткен, бұзған немесе оны басқа тұлғалар пайдаланған жағдайда қызметтен бас тарту туралы өтінішпен Банкке жүгіну;

6.7.11. «StarBanking» жүйесін пайдалануға байланысты барлық ақпараттардың құпиялығын

Республики Казахстан;

6.6.17. Отключить расширенный функционал по истечении 3 (трех) месяцев после того, как истек срок действия ЭЦП Клиента;

6.6.18. Возобновить предоставление электронных банковских услуг при устранении причин, повлекших их приостановление (прекращение);

6.6.19. Требовать от Клиента перевыпуска ЭЦП и/или сброса пароля для входа в систему «StarBanking» в случаях указанных в п.п. 6.6.13. и 6.6.17

6.7.Права и обязанности Клиента

Клиент обязан:

6.7.1. Обеспечить наличие денег на счете, указанном в «Заявлении на присоединение» (Приложение №1) в количестве, достаточном для оплаты стоимости ЭЦП УЦ КЦМР согласно тарифам Банка, и обеспечить наличие денег на счете необходимых для проведения операций и уплаты Банку вознаграждения за проведение операций в соответствии с тарифами Банка;

6.7.2. Оплачивать все причитающиеся Банку суммы, предусмотренные настоящим Договором, в том числе стоимость услуги в соответствии с действующими тарифами Банка;

6.7.3. Обеспечить хранение USB-токена, содержащего Закрытый ключ ЭЦП и ОТП-устройства в месте, исключающем доступ неуполномоченных лиц и повреждение USB-токена и ОТП-устройства;

6.7.4. Хранить в тайне свой Закрытый ключ ЭЦП, содержимое ОТП-устройства, принимать все возможные меры для предотвращения их потери, раскрытия, копирования, искажения и несанкционированного использования;

6.7.5. Не передавать третьим лицам: Закрытый ключ ЭЦП, содержимое ОТП-устройства, информацию о паролях, информацию о PIN-коде;

6.7.6. Применять для формирования ЭЦП только свой действующий Закрытый ключ ЭЦП, соответствующий своему открытому ключу ЭЦП;

6.7.7. Самостоятельно получать, а также своевременно перевыпускать ЭЦП НУЦ в НУЦ при ЦОН с последующей регистрацией ЭЦП НУЦ в системе «StarBanking»;

6.7.8. По требованию Банка в случае подозрения на компрометацию ключевой информации осуществить незамедлительную смену Ключей ЭЦП;

6.7.9. Не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до истечения срока действия Регистрационного свидетельства УЦ КЦМР, подать в Банк заявку на выпуск соответствующего нового Регистрационного свидетельства УЦ КЦМР;

6.7.10. Немедленно обратиться в Банк с Заявлением об отказе от услуг в случае потери, раскрытия, искажения своего закрытого ключа или использования его другими лицами;

6.7.11. Сохранять конфиденциальность всей информации, связанной с использованием системы

сақтау, соның ішінде «StarBanking» жүйесінде жұмыс істеуге арналған өзінің паролі және логині туралы, ЭСК құпия кілті, PIN-коды туралы ешқандай жазу жазбау, сондай-ақ осы Шартты орындауға байланысты басқа да мәліметтердің конфиденциалдылығын сақтау.

6.7.12. «StarBanking» жүйесін тек осы Шартта қарастырылған мақсатта пайдалану. «StarBanking» жүйесімен жұмыстың әр кезеңінен кейін «StarBanking» жүйесімен жұмыс істеу үшін ашқан Internet байланыстырушы барлық сессияларды жабу;

6.7.13. «StarBanking» жүйесін Банктің www.bcc.kz интернет ресурсында орналастырылған «Пайдаланушыларға арналған нұсқаулыққа» сәйкес пайдалану және Клиенттің Логинін/Паролін/ЭСК/ОТР-құрылғысын қолдана отырып «StarBanking» жүйесінде операциялар жүргізу және оларды растау.

6.7.14. «StarBanking» жүйесі арқылы 6.2.6.-тармағы бойынша операция жүргізу кезінде ОТР құрылғысы арқылы біржолғы кодты енгізу.

6.7.15. ОТР-картаны алған кезде оның қорғаныс қабатының тұтастығын тексеру;

6.7.16. ОТР құрылғы жоғалған/ұрланған кезде немесе жұмысқа қабілетсіз болған уақытта немесе өз қалауы бойынша басқа жағдайларда оны ауыстыру үшін жүгіну.

6.7.17. Клиент өз қаражатының есебінен «Интернет» жүйесін пайдалануды қамтамасыз етуге және байланыспен қамтамасыз етуші компанияның қызметін пайдаланғаны үшін өз бетімен төлем жасауға міндеттенеді;

6.7.18. Клиент «StarBanking» жүйесіне қосылғаннан кейін 24 сағаттың ішінде «StarBanking» жүйесіне кіруге арналған уақытша паролді өз бетімен тұрақты парольге ауыстыруға міндеттенеді. Егер Клиент паролді ауыстырмаса, «StarBanking» жүйесіне кіре алмайды.

6.7.19. «StarBanking» жүйесін тек техникалық ақаусыз жабдықта пайдалану;

6.7.20. Банктің сұрауы бойынша өзінің нақты орналасқан жері туралы Банкке жазбаша түрде ақпарат беру;

6.7.21. Банктің сұрауы бойынша Жүйеде жұмыс жүргізу кезінде Пайдаланушының IP-мекенжайын (нақты орналасқан жерін) жасыратын (өзгертетін) бағдарламалық қамсыздандыруды пайдалану жөнінде, Интернет желісін пайдалану қызметін ұсынатын Клиенттің Провайдерлері туралы және оның (олардың) Жүйеге кіруге рұқсат беретін IP-мекенжайлары туралы Банкке жазбаша түрде ақпарат беру.

6.8. Клиенттің құқықтары:

6.8.1. «StarBanking» жүйесінде деректемелерді өзгерту туралы өтініштің (9-қосымша) негізінде немесе Банктің төлем карточкасы болған кезде қызметі кеңейтілген банкомат арқылы

«StarBanking», в том числе не производить никаких записей о логине и пароле, о своем Закрытом ключе ЭЦП, PIN-коде, которые предназначены для работы в системе «StarBanking», а также иной информации, связанной с исполнением настоящего Договора;

6.7.12. Использовать систему «StarBanking» только в целях, предусмотренных настоящим Договором. После каждого сеанса работы с системой «StarBanking» обеспечивать закрытие всех сессий соединения с Интернет, открытых для работы с системой «StarBanking»;

6.7.13. Осуществлять использование системы «StarBanking» в соответствии с «Руководством пользователя», размещенном на Интернет ресурсе Банка www.bcc.kz и осуществлять операции в системе «StarBanking» и их подтверждение с использованием Логина/Пароля/ЭЦП/ОТР-устройства Клиента;

6.7.14. Ввести одноразовый код с ОТР-устройства при проведении операций из п. 6.2.6 через систему «StarBanking»;

6.7.15. Проверять целостность защитного слоя на ОТР-карте при её получении;

6.7.16. Обращаться для замены ОТР-устройства в случае его утери/кражи/неработоспособности или в других случаях по его усмотрению;

6.7.17. Клиент обязуется за счет собственных средств обеспечить доступ к сети «Интернет» и самостоятельно оплачивать услуги поставщиков связи за ее пользование;

6.7.18. После подключения к Системе «StarBanking» Клиент обязуется в течение 24-х часов самостоятельно осуществить смену временного пароля для доступа в систему «StarBanking» на постоянный. В случае если Клиент не осуществит смену пароля, вход в Систему «StarBanking» будет недоступен;

6.7.19. Использовать систему «StarBanking» только на технически исправном Устройстве;

6.7.20. По запросу Банка предоставить информацию Банку в письменном виде о своем фактическом местонахождении;

6.7.21. По запросу от Банка предоставлять информацию Банку в письменном виде об использовании программного обеспечения, скрывающего (изменяющего) IP-адрес (фактическое местонахождение) Пользователя при работе в Системе, о Провайдерах Клиента, предоставляющих услуги доступа к Интернету и его (их) IP-адресах, с которых осуществляется доступ в Систему.

6.8. Клиент вправе:

6.8.1. Самостоятельно инициировать сброс пароля/смену логина для входа в систему «StarBanking» на основании «Заявления на изменение реквизитов в системе «StarBanking»

«StarBanking» жүйесіне кіру үшін өз бетімен парольді алып тастайды/логинді ауыстырады;

6.8.2. Келесі жағдайларда Банк бөлімшесіне хабарласып, ҚБЕО КО ЭСҚ кілттерін ауыстыруға немесе ҰКО ЭСҚ қайта тіркеуге өз бетінше бастама жасау:

Кіру паролі, ЭСҚ құпта кілтінің паролі және/немесе PIN-коды жарияланған және/немесе олардың кез келгенінің жариялануына күдіктенген жағдайда, жүйе арқылы Клиенттің есепшотын (есепшоттарын) заңсыз пайдаланғаны анықталған кезде немесе заңсыз пайдалану қаупі төнген жағдайда;

- USB-токена жоғалған/бұзылған/ұрланған кезде;
- ЭСҚ қарау кезінде сәйкес келмеген немесе қате байқалған жағдайда;

- OTP-құрылғы жоғалған/ұрланған кезде;

- Электрондық сандық қолтаңбаның жеке құпия кілтін жоғалтқан, жариялаған, бұзған немесе оны басқа тұлға пайдаланған жағдайда,

- Тіркеу куәлігінің әрекет ету мерзімі аяқталған жағдайда, ҚБЕО КО ЭСҚ кілттерін ауыстыруға немесе ҰКО ЭСҚ қайта тіркеуге өз бетінше бастама жасау;

6.8.3. Қауіпсіздікті арттыру үшін «StarBanking» жүйесіне, кілттерге кіру паролін өз бетімен өзгерту;

6.8.4. «StarBanking» жүйесі арқылы есепшотқа (есепшоттарға) кіру мүмкіндігін өз бетімен өзгерту;

6.8.5. «StarBanking» жүйесін пайдалану арқылы Банк қабылдаған Клиентке қажетті төлемдік құжаттардың расталған көшірмелерін беруді Банктен талап ету;

6.8.6. Банктің www.bcc.kz интернет ресурсында көрсетілген байланыс мекенжайлары мен телефондар бойынша Банктің қызметкерлерінен «StarBanking» жүйесінің жұмысы және Банктің қызмет көрсету тәртібіне қатысты мәселелер бойынша кеңес алу;

6.8.7. «StarBanking» жүйесінде жұмыс жасау үшін Банк ұсынған бағдарламалық қосымшаларды өз бетімен орнату;

6.8.8. «StarBanking» жүйесінде жүргізілетін операциялар бойынша дербес лимит белгілеу туралы өтінішті» (6-қосымша) беру арқылы «StarBanking» жүйесі бойынша ақша аударымдары сомасының жеке димиттерін орнату;

6.8.9. Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын «Қызметтен бас тарту туралы өтінішті» (2-қосымша) ұсыну арқылы «StarBanking» жүйесінің қызметінен ажырату.

6.9. ЖАУАПКЕРШІЛІК:

6.9.1. Банк Клиентке арналған жадынамада (8-қосымша) көрсетілген қауіпсіздік ережелерін бұзғаны үшін жауап береді.

6.9.2. Клиент үшінші тұлғаның ұялы байланыс нөмірін, Құрылғыны, Логинді және «StarBanking» жүйесіне кіру паролін, ЭСҚ, OTP-құрылғы, USB-токен паролін пайдаланғаны үшін жауап береді.

(Приложение №9)» или через банкомат с расширенным функционалом при наличии платежной карточки Банка;

6.8.2. Самостоятельно инициировать смену ключей ЭЦП УЦ КЦМР либо перерегистрацию ЭЦП НУЦ, обратившись в подразделение Банка в следующих случаях:

- при обнаружении несанкционированного доступа либо подозрениях на несанкционированный доступ к счету(-ам) Клиента посредством Системы, разглашения входного пароля, пароля на закрытый ключ ЭЦП и/или PIN-кода и/или подозрениях в разглашении любого из них;

- при утере/порче/кражи USB-токена;

- при обнаружении несоответствия или ошибок при просмотре ЭЦП;

- утери/кражи OTP-устройства;

- в случае потери, раскрытия, искажения личного Закрытого ключа ЭЦП или использования его другими лицами;

- в случае истечения срока действия Регистрационного свидетельства и др.;

6.8.3. Самостоятельно изменять пароли доступа к системе «StarBanking», к ключам для повышения безопасности;

6.8.4. Самостоятельно через систему «StarBanking» изменить доступ к счету(-ам);

6.8.5. Затребовать от Банка предоставления заверенных копий необходимых Клиенту платежных документов, полученных Банком с использованием системы «StarBanking»;

6.8.6. Получать консультации по вопросам работы системы «StarBanking» и порядка предоставления Банком услуги у сотрудников Банка по контактными адресам и телефонам, указанным на Интернет ресурсе Банка www.bcc.kz;

6.8.7. Самостоятельно установить предоставленное Банком программное обеспечение для работы в системе «StarBanking»;

6.8.8. Устанавливать персональные лимиты сумм денежных переводов по системе «StarBanking» путем подачи «Заявления на установление персональных лимитов по операциям в системе «StarBanking» (Приложение №6);

6.8.9. Отключиться от услуги системы «StarBanking» путем подачи «Заявления об отказе от Услуг» (Приложение №2), являющегося неотъемлемой частью Договора;

6.9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

6.9.1. Банк не несет ответственности за нарушение правил безопасности указанных в памятке для Клиента (Приложение №8).

6.9.2. Клиент несет ответственность за доступ третьих лиц к номеру сотовой связи, Устройству, логину и паролю на вход в систему «StarBanking», паролю на ЭЦП, OTP-устройству, USB-токену.

7. ФОРС-МАЖОР ЖАҒДАЙЛАРЫ:

7.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны үшін немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін, егер ондай орындамау немесе тиісті дәрежеде орындамау дүлей күшті жағдайлардың (форс-мажор жағдайларының) салдарынан болса, жауап бермейді.

7.2. Дүлей күшті жағдайлар деп Тараптар бөлімшесінде «Қосылу туралы өтінішке» (1-қосымша) қол қойған сәттен кейін төтенше сипаттағы күтпеген және қайтара алмайтын жағдайлардың нәтижесінде туындаған жағдайларды, атап айтқанда соғыстар мен әскери қимылдарды, табиғи апаттарды, Қазақстан Республикасының заң шығарушы және/немесе атқарушы өкімет органдарының, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Тараптардың тікелей осы Шартқа қатысты қызметіне тыйым салатын немесе шектеу орнататын әрекеттерін атайды. Тараптың форс-мажорлық жағдайларына Тараптың осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындауына мүмкіндік бермейтін коммуналдық қызмет көрсетулер мен байланыс қызметтерін жеткізіп беруші кәсіпорындардың әрекеттері мен әрекетсіздіктері де жатады.

7.3. Осы Шарттың 7.2.-тармақшасында көрсетілген жағдайлардың салдарынан осы Шарт бойынша өз міндеттерін орындауға мүмкіндігі болмайтын Тарап бұл туралы екінші Тарапқа жазбаша түрде хабар беріп, кешіктірмей және бірінші талап бойынша екінші Тарапқа форс-мажор жағдайларының орнағанын және/немесе тоқтағанын растайтын дәлелдерді беруі керек. Аталған жағдайлар орнағанының және олардың ұзақтығының дәлелдері уәкілетті орган берген жазбаша құжаттар болып табылады.

7.4. 7.1.-7.3.-тармақтарда қарастырылған жағдайларда, осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындау мерзімі осындай жағдайлар мен олардың салдары әрекет ететін мерзімге сәйкес жылжытылады.

8. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ:

8.1. Осы Шартты жасауға және орындауға байланысты ақпаратты жариялау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес жариялануға тиісті болатын жағдайларды есепке алмағанда Тараптар осындай ақпаратты жариялау үшін жауапкершілік алады;

8.2. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттерді орындамау немесе тиісті дәрежеде орындамау үшін осы Шартқа, сонымен қатар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілік алады;

8.3. Тараптардың біреуінің (Банк немесе Клиент) ақпараттық қорғау құрылғысын/ақпараттық қорғау құралын жариялауы немесе тапсыруы салдарынан орнаған зиян себептеріне тәуелсіз кінәлі тарапқа

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА:

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства);

7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства, которые возникли после подписания «Заявления о присоединении» (Приложение №1) в результате непредвиденных и непредотвратимых событий чрезвычайного характера, таких как: войны и военные действия, стихийные бедствия, действия органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан, запрещающих или ограничивающих деятельность Сторон, непосредственно относящуюся к предмету настоящего Договора. К форс-мажорным обстоятельствам Стороны относят также действия и бездействия предприятий – поставщиков услуг и услуг связи, делающих невозможным исполнение Стороной обязательств по настоящему Договору;

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств, указанных в п. 7.2. настоящего Договора, должна известить в письменном виде другую сторону, без промедления и по первому требованию представить противоположной Стороне доказательства, подтверждающие наступление и/или прекращение форс-мажорных обстоятельств. Доказательством наступления и продолжительности указанных обстоятельств служат письменные документы, выданные уполномоченным органом;

7.4. В случаях предусмотренных пунктами 7.1.- 7.3. настоящего Договора, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за разглашение информации, связанной с заключением и исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, когда такая информация должна быть разглашена в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан;

8.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором, а также действующим законодательством Республики Казахстан;

8.3. Ущерб, возникший вследствие разглашения или передачи одной из сторон (Банком или Клиентом) устройств защиты информации/средств информационной защиты возлагается на виновную

жүктеледі;

8.4. Клиент:

- осы Шартта көзделген сұраныстар мен электронды құжаттарды дұрыс ресімдеу үшін;
- Құрылғыға, ұялы байланыс нөміріне, электронды поштаға, ақпараттық қорғау құралдарына, осы Шарт аясында Банк немесе Клиент жөнелтетін ақпаратқа үшінші тұлғалардың қол жеткізуі үшін, оның ішінде құрылғы немесе Қосылу туралы өтінімде (1-қосымша) көрсетілген ұялы байланыс телефонының нөмірі бар SIM-карталар, ақпараттық қорғау құрылғысын, жоғалтқан/ұрлатқан және т.б. жағдай үшін;
- электронды поштаны үшінші тұлғалар рұқсатсыз пайдаланған, құрылғылар немесе Қосылу туралы өтінімде (1-қосымша) көрсетілген ұялы байланыс телефонының нөмірі бар SIM-карталар жоғалған/ұрланған жағдайда, сондай-ақ осы Шартта көзделген басқа ақпараттық қорғау құралдары жоғалған, ұрланған немесе оларға заңсыз қол жеткізген жағдайда Банкке уақтылы хабарламау үшін жауап береді.

8.5. Банк:

- Банк тарифтерінің өзгергені туралы Клиенттің хабардар болмағаны үшін;
- Клиент осы Шарттың 3.2.-тармағында көрсетілген жағдайлардың орнауы туралы Банкке уақтылы жазбаша хабарламаған жағдайда;
- Клиент жабдығының, құрылғысының немесе байланыс арналарының (Интернет қызметі провайдерлерінің және т.б.) бұзылуына байланысты қателер, кешіктіру немесе Клиенттің Жүйеге қол жеткізу мүмкіндігінің болмағаны үшін;
- Клиенттің жабдығын немесе Клиенттің жабдығында сақталатын ақпаратты ақаулау үшін, Клиенттің бағдарламалық қамсыздандыруларының және аппараттық құрылғысының түрлі вирустар мен басқа зақымдаулардан қауіпсіздігі үшін;
- үшінші тарап (Интернет қызметі провайдерлері, ұялы байланыс операторлары, төлем жүйелерін жеткізуші, телефон байланысы және т.б.) қамтамасыз ететін Жүйеде қызмет көрсетілетін құралдар, өнімдер мен қызмет үшін;
- Банкке сұраныс және Клиенттік төлем құжаттарын жөнелтудің мүмкін болмауына әкеліп соққан Интернет және байланыс желі жұмысындағы үзілістер мен кедергілер үшін;
- Клиенттің Шарттың талаптарын орындамауына байланысты қызмет көрсетпегені үшін;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес операциялар жүргізуге тыйым салу және/немесе шектеулер белгіленген жағдайда, өз міндеттемелерін орындамау/тиісті дәрежеде орындамау үшін;
- Клиент кәсіпкерлік қызметке байланысты операциялар жүргізгені үшін;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген негіздер бойынша және талаптармен

сторону вне зависимости от причин;

8.4. Клиент несет ответственность:

- за правильность оформления запросов и электронных документов, предусмотренных настоящим Договором.
- за доступ третьих лиц к Устройству, номеру сотовой связи, электронной почте, средствам информационной защиты, к отправляемой в рамках настоящего Договора Банком или Клиентом информации, в том числе в случае утери/кражи устройства или SIM-карты с номером телефона сотовой связи, указанного в Заявлении о присоединении (Приложение №1), средств информационной защиты и т.д.;
- за несвоевременное уведомление Банка в случае несанкционированного доступа третьих лиц к электронной почте, утери/кражи Устройств или SIM-карты с номером телефона сотовой связи, указанного в Заявлении о присоединении (Приложение №1), а также иных средств информационной защиты, предусмотренных настоящим Договором или несанкционированному доступу к ним;

8.5. Банк не несет ответственности:

- за неосведомленность Клиента об изменении тарифов Банка;
- в случае если Клиент своевременно письменно не уведомил Банк о наступлении случаев указанных в п. 3.2. настоящего Договора;
- за ошибки, задержки или невозможность Клиента получить доступ к Системам, связанные с неисправностью оборудования, устройств Клиента или каналов связи (провайдеров услуг Интернета и пр.);
- за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся в оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и аппаратного устройства Клиента от различных вирусов и других повреждений;
- за средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в Системе, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер услуг Интернета, сотовые операторы, поставщик платежных систем, телефонная связь и пр.);
- за срывы и помехи в работе Интернет и линий связи, приводящих к невозможности передачи в Банк запросов и платежных документов Клиента;
- за не оказание услуги в связи с невыполнением Клиентом условий Договора;
- за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств, в случае установления запретов и/или ограничений на проведение операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- в случае проведения Клиентом операций, связанных с предпринимательской деятельностью;
- в случае, обращения взыскания на деньги, находящиеся на Счете по основаниям и в порядке,

Есепшоттағы ақшаға өндіріп алу қолданған жағдайда;

- Клиенттің Есепшоты (есепшоттары) бойынша жүргізілетін операциялар Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің және есептеу операцияларына қатысатын корреспондент банктердің кінәсінен кешіктірілгені үшін;

- Клиент деректемелерінің өзгерісі туралы ақпараттың болмауына байланысты қызмет көрсетілмегені үшін;

- қызметтік міндеттемелерін жүзеге асыруға байланысты Банк тапсыратын ақпаратты, оның ішінде SMS-хабарламалардан, электронды хабарламалардан тұратын ақпаратқа қол жеткізген сыртқы тұлғаларға осы ақпаратты жариялағаны үшін;

- SMS-хабарламаны жөнелткен сәттен бастап клиенттің Құрылғысы 24 сағаттан аса сөндірілген, қызмет көрсету аясынан тыс және т.б. болған жағдайда, SMS-хабарламалардың клиенттің ұялы телефонына, смартфонна жеткізілмегені үшін;

- электронды хабарламалардың және SMS-хабарламалардың жеткізілу сапасы үшін (жеткізу факті, жеткізілген электронды хабарламалардың және SMS-хабарламалардың мазмұнындағы ақпараттың толықтығы, жеткізілу жылдамдығы және т.б.), егер ол Банкке байланысты себептерден болмаған, соның ішінде жабдықтағы, үшінші тұлғалардың желілеріндегі және байланыс желілеріндегі апаттан және басқа себептерден пайда болған, сондай-ақ оларды жеткізу барысында ақпараттардың конфиденциалдылығы мен тұтастығына кепілдік бермейтін жағдайлар үшін жауап бермейді.

8.6. Осы Шартта көрсетілген құқықтар аясында «StarBanking» жүйелерінде командаларды дұрыс бермеу үшін барлық жауапкершілікті Клиент көтереді.

9. ШАРТТЫҢ ЕРЕКШЕ ТАЛАПТАРЫ

9.1. Банк Клиенттен қабылдаған барлық өтініштер, Шарттың барлық қосымшалары осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады;

9.2. Осы Шартта қозғалмаған барлық қосымшалар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы, Есепшот (есепшоттар) ашу шарты (шарттары), Банктік есепшотты ашу, оған қызмет көрсету және VISA/MasterCard халықаралық төлем карточкасын шығару шарты (шарттары) және осы Шарт бойынша реттеледі.

10. ДАУЛЫ МӘСЕЛЕЛЕРДІ ШЕШУ

10.1. Тараптар арасында пайда болатын барлық даулы мәселелер мен келіспеушіліктер келіссөз жүргізу арқылы шешіледі. Келіспеушіліктерді екі жақты келіссөз арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіпте Шартты жасасқан Банктің бөлімшесі тіркелген орын бойынша сотта шешіледі;

установленном законодательством Республики Казахстан;

- если операции по Счету (-ам) Клиента задерживаются по вине Национального Банка Республики Казахстан и банков корреспондентов, участвующих в расчетной операции;

- за не предоставление услуги в связи с отсутствием информации об изменениях реквизитов Клиента;

- за разглашение передаваемой Банком информации, в том числе содержащейся в SMS-сообщении, электронном сообщении сторонними лицами, которые в силу осуществления своих служебных обязанностей получили доступ к этой информации;

- за не доставку SMS-сообщений на мобильный телефон, смартфон клиента, если с момента отправки SMS-сообщения Устройство клиента более 24 часов отключено, вне зоны сети и др.;

- за качество доставки (факт доставки, полнота информации, содержащейся в доставленных электронных сообщениях и SMS-сообщениях, скорость передачи и т.д.) электронных сообщений и SMS-сообщений, если это произошло по причинам, не зависящим от Банка, в том числе, вызванным авариями и иными неполадками в оборудовании, сетях и линиях связи третьих лиц, а также не гарантирует сохранности конфиденциальности и целостности информации в процессе её передачи.

8.6. Вся ответственность за неправильную подачу команд в системе «StarBanking» в пределах прав, прописанных в данном Договоре, лежит на Клиенте.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Все принятые Банком от Клиента заявления, все приложения к Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора;

9.2. Все положения, незатронутые настоящим Договором регулируются действующим законодательством Республики Казахстан, Договором (-ами) на открытие счета (-ов), Договором (-ами) на открытие, обслуживание банковского счета и выпуска международной платежной карточки VISA/MasterCard, и настоящим Договором.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем двухсторонних переговоров они разрешаются в предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан порядке, в суде по месту регистрации подразделения Банка, заключившего Договор;

10.2. Банк операциялар аяқталған күннен бастап 45 күнтізбелік күн ішінде қашықтан банктік қызмет көрсету арналары арқылы жүргізілген операциялар бойынша шағымдарды жазбаша түрде қабылдайды. Көрсетілген мерзімнен кейін қашықтан банктік қызмет көрсету арналары арқылы жүргізілген операцияларды Клиент заңдастырған және есепшоттар бойынша қалдықтарды Клиент растаған болып есептеледі;

10.3. Тараптар Банктің Жүйелерінде сақталатын электрондық құжаттар, оның ішінде тексеруі оң нәтиже берген Клиенттің қол қойылған ЭСКҚ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес даулы мәселелерді шешу үшін дәлелді материал болып табылатынына келіседі;

10.4. Клиент төлемдерді/акша аударымдарын ОТР-құрылғы арқылы растау Клиенттің іс-әрекетін растайды және даулы жағдайлар пайда болған кезде дәлел болып табылады деп келіседі;

10.5. Клиент себебі көрсетілген шағым мәні мазмұнданатын өтінішті Банкке ұсынады, оның негізінде Банк Клиенттің есепшоты бойынша операциялар орындаған. Клиент өтініш берген күннен бастап ең ұзақ дегенде 7 (жеті) жұмыс күні ішінде Банк өтінішті қарастыру үшін комиссия құруға міндетті. Комиссия құрамына Клиенттің өкілдері, Банктің өкілдері кіреді. Комиссия жұмысы үшін жоғарыда көрсетілген құрамның кем дегенде екі өкілінің болуы қажет. Жүргізілген сараптама мәліметтерінің негізінде Акт құрастырылып, оған комиссияның барлық құрамы қол қояды;

10.6. Тараптар комиссия шешімін қабылдаған жағдайда, ол келесі жұмыс күнінен кешіктірмей орындалуға тиісті;

10.7. Комиссия шешімін орындаудан бас тартқан жағдайда, Тараптар олардың арасында пайда болған дауды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот органдарының қарауына береді.

11. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫС МЕРЗІМІ

11.1. Клиент осы Шарттың «Қосылу туралы өтінішіне» (1-қосымша) қол қойған және оны Банк қабылдаған сәттен бастап осы Шарт күшіне енеді;

11.2. Осы Шарт келесі жағдайларда:

- Тараптардың келісімі бойынша;
- төмендегі жағдайларда:
 - Клиент барлық есепшоттарды жапқан, Есепшот (есепшоттар) ашу шартын (шарттарын), Банктік есепшотты ашу, оған қызмет көрсету және VISA/MasterCard халықаралық төлем карточкасын шығару шартын (шарттарын) бұзған;

- Клиент соңғы сессия аяқталған сәттен бастап 36 айдан аса қашықтан қызмет көрсету қызметін

10.2. Банк принимает претензии по операциям, проведенным через каналы дистанционного банковского обслуживания, в письменном виде в течение 45 календарных дней с даты совершения операции. После указанного срока, операции, проведенные через каналы дистанционного банковского обслуживания, будут считаться санкционированными Клиентом и остатки по счетам считаются подтвержденными Клиентом;

10.3. Стороны согласны с тем, что хранящиеся в Системах Банка электронные документы, в том числе подписанные ЭЦП Клиента, проверка которых дала положительный результат, являются доказательным материалом для решения спорных вопросов в соответствии с действующим законодательством РК;

10.4. Клиент соглашается, что подтверждение платежей/переводов с помощью ОTR-устройств подтверждает действия Клиента и является доказательством при возникновении спорных ситуаций;

10.5. Клиент представляет Банку заявление, содержащее существо претензии с указанием причин, на основании которых Банк выполнил операции по счёту Клиента. Банк обязан в течение не более 7 (семи) рабочих дней от даты подачи заявления Клиента сформировать комиссию для рассмотрения заявления. В состав комиссии включаются представители Клиента, представители Банка. Для работы комиссии необходимо присутствие не менее двух представителей из вышеприведенного состава. На основании данных проведенной экспертизы составляется Акт, который подписывается всем составом комиссии;

10.6. В случае принятия Сторонами решения комиссии, оно должно быть выполнено не позднее следующего рабочего дня;

10.7. В случае отказа от исполнения решения комиссии Стороны передают возникший между ними спор на рассмотрение в судебные органы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Клиента «Заявления о присоединении» (Приложение №1) к настоящему Договору, принятия его Банком;

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- по соглашению Сторон;
- в одностороннем порядке Банком в случае:
 - закрытия Клиентом всех счетов, расторжения Договора (-ов) на открытие счета (-ов), Договора (-ов) на открытие, обслуживание банковского счета и выпуска международной платежной карточки VISA/MasterCard;
 - не использования услуги дистанционного обслуживания Клиентом более 3-х месяцев с

пайдаланбаған жағдайда,

- Егер телефон нөмірі 3 айдан астам уақытқа дейін «Абонент тосқауылданған» дәрежесінде немесе «Абонент болмаған» дәрежесінде пайдаланылмаса Банк біржақты тәртіппен бұза алады. Осы кезде Шарт тек Клиент пайдаланбайтын қызметке қатысты бөлігінде ғана бұзылған болып есептеледі.

- Клиент Шарттың талаптарын орындамаған жағдайда,

- осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын «Қызметтен бас тарту туралы өтініш» (2-қосымша) беру арқылы Клиент біржақты тәртіппен бұза алады. Осы кезде Шарт тек Клиент бас тартқан қызметке қатысты бөлігінде ғана бұзылған болып есептеледі.

12. ШАРТТЫҢ ӨЗГЕ ТАЛАПТАРЫ

12.1. Осы Шартта қарастырылмаған жағдайларда, Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады;

12.2. Осы Шарттың «Қосылу туралы өтінішінде» (1-қосымша) көрсетілген мәліметтер өзгерген жағдайда, Клиент Банкке жазбаша нысанда дереу хабарлауға міндетті;

12.3. Осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын қосымшалар:

1. «Банк ЦентрКредит» АҚ-та қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету туралы шартының үлгі нысанына қосылу туралы өтініш (1-қосымша);

2. Қызметтен бас тарту туралы өтініш (2-қосымша);

3. SMS-хабарлама және E-mail-хабарлама қызметтері бойынша деректемелерді өзгерту туралы өтініш (3-қосымша);

4. SMS-хабарлама және E-mail-хабарлама қызметтеріне тосқауыл қою/тосқауылды алып тастау туралы өтініш (4-қосымша);

5. OTP-құрылғысын ауыстыру туралы өтініш (5-қосымша).

6. «StarBanking» жүйесінде жүргізілетін операциялар бойынша дербес лимит белгілеу туралы өтініш (6-қосымша);

7. Қабылдау-өткізу актісі (7-қосымша);

8. «StarBanking» жүйесі бойынша клиенттерге арналған жадынама (8-қосымша);

9. «StarBanking» жүйесіндегі деректемелерді өзгерту туралы өтініш (9-қосымша);

10. «StarBanking» жүйесінде ҰҚО электрондық сандық қолтаңбасын пайдалану үшін пайдаланушының есептік деректерін тіркеу/қайта тіркеу туралы өтініш;

11. Электрондық сандық қолтаңбаны беру туралы өтініш;

12. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Қазақстан банкаралық есеп айырысу орталығының Куәландырушы орталығының электрондық сандық қолтаңбасының тіркеу куәлігін пайдалану құқығын беру туралы келісім.

13. Банктің мекенжайы мен банктік деректемелері

момента завершения последней сессии

- если номер телефона со статусом «Абонент заблокирован» более 3-х месяцев или со статусом «Абонент не существует». При этом Договор будет считаться расторгнутым только в части той услуги, которой Клиент не пользуется;

- не выполнения Клиентом условий Договора;

- в одностороннем порядке Клиентом путем подачи «Заявления об отказе от Услуг» (Приложение №2), являющегося неотъемлемой частью Договора. При этом Договор будет считаться расторгнутым только в части той услуги, от которой отказался Клиент.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

12.1. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан;

12.2. Клиент обязуется немедленно извещать в письменной форме Банк в случае изменения сведений, указанных в «Заявлении о присоединение» к настоящему Договору (Приложение №1);

12.3. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

1. Заявление о присоединении к Типовой форме Договора на комплексное дистанционное банковское обслуживание (Приложение № 1);

2. Заявление об отказе от Услуг (Приложение № 2)

3. Заявление на изменение реквизитов по услугам «SMS-уведомление» и «E-mail-уведомление» (Приложение № 3);

4. Заявление на блокирование/разблокирование услуги «SMS-уведомление» и/или «E-mail-уведомление» (Приложение № 4);

5. Заявление на замену OTP-устройства (Приложение №5).

6. Заявление на установление персональных лимитов по операциям в системе «StarBanking» (Приложение № 6)

7. Акт приема - передачи (Приложение № 7);

8. Памятка для Клиента по системе «StarBanking» (Приложение № 8);

9. Заявление на изменение реквизитов в системе «StarBanking» (Приложение № 9);

10. Заявление на регистрацию/перерегистрацию учетных данных пользователя для использования электронной цифровой подписи НУЦ в системе «StarBanking»;

11. Заявление на выдачу электронной цифровой подписи;

12. Соглашение о передаче права пользования регистрационным свидетельством электронной цифровой подписи Удостоверяющего центра Казахстанского центра межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан.

13. Адрес и банковские реквизиты Банка

АО «Банк ЦентрКредит»

«Банк ЦентрКредит» АҚ
Қазақстан Республикасы, 050059
Алматы қ., Әл-Фараби даңғ., 38
СТН 600 700 033 173
БСН – 980640000093
БСК – КСЖВКЗКХ

Республика Казахстан, 050059
г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 38
РНН 600 700 033 173
БИН – 980640000093
БИК – КСЖВКЗКХ

