

Информационное сообщение Национального Банка Республики Казахстан о создании Комиссий по рассмотрению жалоб заемщиков касательно полученных отказов в рефинансировании ипотечного жилищного займа/ипотечного займа

В целях выполнения поручения Главы государства в качестве одной из мер по решению проблем ипотечных заемщиков Национальным Банком принята Программа рефинансирования ипотечных жилищных займов/ипотечных займов, утвержденная постановлением Правления Национального Банка от 24.04.2015г. № 69 (далее – Программа).

Согласно условиям Программы в случае отказа в рефинансировании ипотечного жилищного займа/ипотечного займа заемщику в течение 3 рабочих дней банк направляет письменный ответ с указанием причин отказа, а также информации о Комиссии по рассмотрению жалоб заемщиков касательно полученных отказов в рефинансировании ипотечного жилищного займа/ипотечного займа (далее – Комиссия).

Для обеспечения прозрачности реализации Программы в областных акиматах, акимате г. Астана, в Алматинском областном и Алматинском городском филиалах Национального Банка созданы Комиссии с включением в ее состав представителей Национального Банка, правоохранительных органов и общественных организаций, представляющих интересы ипотечных заемщиков.

В этой связи в случае получения отказа от банка в рефинансировании займа в рамках Программы заемщики вправе обратиться в Комиссии по следующим адресам:

г. Алматы, ул. Панфилова, 98. Контактные телефоны: 8(7272) 443-678, 443-670, 443-679, факс 443-621;

г. Астана, ул.Бейбитшилик 11. Контактный телефон: 8(7172) 55 -64-48;

Алматинская область, г. Талдыкорган, ул. Толебаева 58/64. Контактный телефон: 8(7282) 24-00-55;

Акмолинская область, г.Кокшетау, ул.Ауэзова 214. Контактный телефон: 8(7162) 2507-25;

Актюбинская область, г.Актобе, пр.Абылхайыр хана, 40. Контактные телефоны: 8(7132) 56- 04- 52, 54- 15- 91, 56- 36 -58;

Атырауская область, г. Атырау, ул. Айтеке би, 77. Контактный телефон: 8(7122) 27-09-32;

Восточно-Казахстанская область, г. Усть-Каменогорск, ул. М.Горького, 40, Контактный телефон: 8 (7232)26-44-95;

Жамбылская область, г.Тараз, ул.Абая, 125. Контактный телефон: 8 (7262) 43-08-05;

Западно-Казахстанская область, г.Уральск, пр-т. Достык-Дружбы, 179. Контактный телефон: 8 (7112) 512772;

Кызылординская область, г. Кызылорда, ул. С. Бейбарса, строение №1. Контактные телефоны: 8(7242) 60-54-21,60-54-23,60-54-32;

Карагандинская область, г. Караганда, ул. Алиханова 13, оф. 123. Контактный телефон: 8 (7212) 41-14-86;

Костанайская область, г. Костанай, пр. Аль-Фараби 65, каб 606. Контактные телефоны: 8(7142) 575-416, 575-412, факс 575-411,

Мангистауская область, г.Актау, 14 мкр., Акимат Мангистауской области. Контактный телефон: 8(7292) 43-49-35;

Павлодарская область, г. Павлодар, ул. Ак. Сатпаева, 49, 1 этаж малый зал (№ 113). Контактный телефон: 8 (7182) 323031;

Северо-Казахстанская область, г. Петропавлоск, ул. Конституции Казахстана, 58. Контактный телефон: 8(7152) 46-06-09;

Южно-Казахстанская область, г. Шымкент, ул. Тауке хана, 6. Контактный телефон: 8-775 7508970.