

Басқарманың 16.03.2015 ж. № 191  
шешімімен бекітілген

Утверждено Решением Правления  
№ 191 от 16.03.2015 г.

Басқарманың 27.09.2016 ж. №875  
шешімімен  
Өзгертілген

Изменено  
Утверждено Решением Правления  
№ 875 от 27.09.2016 г.

«Банк ЦентрКредит» АҚ-ның  
16.03.2017ж. № 157  
Басқарма шешімімен  
Өзгертілген

Изменено  
Решением Правления  
№157 от 16.03.2017 г.  
АО «Банк ЦентрКредит»

«Банк ЦентрКредит» АҚ-ның  
25.06.2018 ж. № 479  
Басқарма шешімімен  
Өзгертілген

Изменено  
Решением Правления  
№ 479 от 25.06.2018 г.  
АО «Банк ЦентрКредит»

«Банк ЦентрКредит» АҚ-ның  
10.09.2018 ж. № 675  
Басқарма шешімімен  
Өзгертілген

Изменено  
Решением Правления  
№ 675 от 10.09.2018 г.  
АО «Банк ЦентрКредит»

**Интернет-Банкинг» жүйесінде банктік қызмет көрсету шартының үлгі нысанына /  
Типовая форма Договора на банковское обслуживание в Системе «Интернет-Банкинг»**

\_\_\_\_\_ к., 20\_\_ жылғы «\_\_» \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_, «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Осы Шарт (бұдан кейін – Шарт) «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың (бұдан кейін – Банк), оған қоса филиалдар мен олардың құрылымдық бөлімшелері атынан «Интернет-Банкинг» Жүйесі (бұдан кейін – Жүйе) арқылы Бизнес-клиентке (бұдан кейін – Клиент) электрондық банктік қызмет көрсету талаптарын және тәртібін белгілейді. Банк және Клиент бұдан кейін бірігіп «Тараптар», ал әрқайсысы жеке – «Тарап» деп аталады.

Настоящий Договор (Далее – Договор) определяет условия и порядок предоставления АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Банк) в том числе в лице филиалов и их структурных подразделений электронных банковских услуг Бизнес-клиенту (далее – Клиент) посредством Системы «Интернет-Банкинг» (далее – Система). Банк и Клиент далее совместно могут именоваться «Сторонами», а каждый в отдельности – «Стороной».

**1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР**

**Пайдаланушының ID** – Пайдаланушыны сәйкестендіруші, Пайдаланушыны ИБЖ-де және Куәландырушы орталықтың интернет-ресурсында сәйкестендіретін белгілердің бірегей тәсілі, ол тіркеу процесінде және кейін ИБЖ-да жұмыс жасау кезінде қолданылады. Оны Банк әзірлейді және тиісті қабылдау-өткізу актісі бойынша Клиентке тапсырады

**IP-мекенжайы** (ағылшын тілінен қысқартылған *Internet Protocol Address cөзі*) – жергілікті желіге немесе интернетке қосылған құрылғының бірегей сәйкестендірушісі (мекенжайы).

**Kaspersky Fraud Prevention for Endpoints** – қосымша арнайы бағдарламалық қамсыздандыру.

**ОТР-карта** (ОТР – ағылшын тілінен *One time password* – біржолғы пароль сөзі) – картаның

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**ID пользователя (ID)** – идентификатор Пользователя, уникальная комбинация символов, идентифицирующая Пользователя в СИБ и интернет-ресурсе Удостоверяющего центра, используется в процессе регистрации и последующей работы в СИБ. Создаётся Банком и передается Клиенту по соответствующему акту приёма-передачи.

**IP-адрес** (сокращение от англ. яз. *Internet Protocol Address*) - уникальный идентификатор (адрес) устройства, подключённого к локальной сети или интернету.

**Kaspersky Fraud Prevention for Endpoints** – дополнительное специализированное программное обеспечение.

**ОТР-карта** (ОТР - сокращение от англ. яз. *One time password* – единовременный пароль) –

реттік нөмірі, қорғаныш қабатымен жабылған PIN-коды және кіру рұқсатын беретін біржолғы кодтарды құру үшін төрт таңбалы кездейсоқ сандары бар 35 ұяшықтан тұратын, қорғаныш қабатымен қапталған кесте көрсетілген пластикалық карта.

**ОТР-токен** – біржолғы рұқсат беру кодтарын генерациялауға арналған электрондық құрылғы, батырманы басқан кезде құрылғының экранында көрсетілетін алты таңбалы сандық кодты генерациялау жүргізіледі.

**ОТР-құрылғысы** (ОТР-карта немесе ОТР-токен) – Клиенттің төлемдерінің / аударымдарының рұқсат етілгенін растауға арналған Клиентті динамикалық сәйкестендіру құрылғысы.

**PIN-код** – Жеке Сәйкестендіруші Код, Банктің қашықтан қызмет көрсету жүйелерінде тіркелген кезде қолданылатын әріптер мен сандардың жиынтығынан құралған белгілердің бірізділігі.

**Аутентификация** – Банк белгілеген қауіпсіздік процедураларын пайдалану арқылы электрондық құжаттың түпнұсқалығын және дұрыс құрылуын растау;

**Бизнес-клиент** – Банкпен банктік есепшот шартын жасасқан заңды тұлға, жеке кәсіпкер.

**Банктік есепшот шарты(-тары)** – Клиент пен Банк арасында жасалған және оған сәйкес банктік есепшот(-тар) ашылған шарт(-тар).

**ҚО-ға қызмет көрсету туралы шарт** – Клиент пен Қуәландырушы орталық арасында жасалатын шарт;

**ЭСҚ-ның жабық кілті** – тіркеу куәлігінің иеленушісіне белгілі және электрондық сандық қол қою құралдарын қолдану арқылы ЭСҚ құруға арналған электрондық сандық белгілердің бірізділігі;

**Қосылу туралы өтініш** – талаптарымен танысқан Қуәландырушы орталықтың электрондық сандық қолтаңбасын пайдалану арқылы «Интернет-Банкинг» Жүйесінде банктік қызмет көрсету туралы шартты Клиенттің қабылдауы туралы жазбаша келісімі.

**Ақпараттық-банктік қызмет** – Банктің Клиентке оның есепшот(-тар)ы бойынша ақша қалдықтары және қозғалысы туралы ақпарат беруге байланысты көрсетілетін электрондық банктік қызметтер, ұсынылатын өзге банктік қызметтер немесе қызмет көрсетуден туындайтын немесе олардың сұрауы бойынша немесе тараптардың келісімі бойынша берілетін өзге ақпараттар (анықтамалар, үзінді көшірмелер).

**Шығыс электрондық құжаттар** – клиенттің басқа банктерге ақша аударымдарын жүргізуге негіз болатын төлем құжаттары;

пластиковая карта, которая содержит порядковый номер карты, PIN-код покрытый защитным слоем и таблицу, также покрытую защитным слоем, которая состоит из 35 ячеек с четырехзначными случайными числами для составления одноразовых кодов доступа.

**ОТР-токен** – электронное устройство для генерации одноразовых кодов доступа, при нажатии на кнопку производится генерация шестизначного цифрового кода, который отображается на экране устройства.

**ОТР-устройство** (ОТР-карта либо ОТР-токен) – устройства динамической идентификации Клиента, предназначенные для подтверждения санкционированности платежей/переводов Клиентом.

**PIN-код** – Персональный Идентификационный Код, последовательность символов, состоящая из набора букв и цифр, который используется при регистрации в системах удаленного банковского обслуживания Банка.

**Аутентификация** – подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа путем использования процедуры безопасности, установленной Банком;

**Бизнес-клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключивший с Банком договор банковского счета.

**Договор(-а) банковского счета** – договор (-а), заключенный (-ные) между Клиентом и Банком, в соответствии с которым(и) был(и) открыт(-ы) банковский(-ие) счет(-а).

**Договор о предоставлении услуг УЦ** – договор между Банком и Удостоверяющим центром;

**Закрытый ключ ЭЦП** – последовательность электронных цифровых символов, известная Клиенту и предназначенная для создания ЭЦП с использованием средств ЭЦП;

**Заявление о присоединении** – письменное согласие Клиента о принятии условий Договора на банковское обслуживание в Системе «Интернет-Банкинг», с условиями которого он ознакомлен;

**Информационно-банковские услуги** – ЭБУ, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движениях денег по его счету(-ам), предоставляемых иных банковских услугах либо вытекающих из их предоставления или иной информации (справки, выписки) по их запросам либо по соглашению Сторон;

**Исходящие электронные документы** – клиентские платежные документы, на основании которых осуществляются переводы в другие

**СН** – Жеке Сәйкестендіруші нөмір (ЖСН)/Бизнес-Сәйкестендіруші нөмір (БСН).

**Сәйкестендіруші** – клиенттерді ажыратуға мүмкіндік беретін, Клиенттің бірегей белгісі (мысалы: СН, жеке тұлғасын куәландыратын құжаттың нөмірі және т.б.)

**Сәйкестендіру** – Банктік қызметті пайдаланған кезде оның сәйкестендіргіші бойынша Клиенттің жеке тұлғасын айқындау процедурасы. Сәйкестендіру ЭСҚ көмегімен жүргізіледі.

«Light ИБЖ» және «Mobile ИБЖ» нұсқаларында сәйкестендіру үш сәйкестендіру деректері арқылы жүзеге асырылады: пайдаланушының логині (ұялы телефонның нөмірі), компанияның БСН; паролі.

**Бастапқы бірегейлендіру кілттері** – Банктен алатын және Клиенттің уәкілетті тұлғасы КО-мен жұмысты бастау үшін, оның ішінде оларды ЭСҚ криптографиялық кілттеріне ауыстыру мақсатында пайдаланатын криптографиялық кілттер;

**Кілт** – ЭСҚ-мен шифрленген файлдық контейнер.

**Кілтті тасымалдаушы** – ЭСҚ-ның жабық кілттерін сақтау қоймасы.

**ЭСҚ-ның ашық кілті** – кез келген тұлғаға қолдануға болатын және электрондық құжаттағы электрондық сандық қолтаңбалардың түпнұсқалығын растауға арналған электрондық сандық белгілердің бірізділігі;

**Операция** – Клиенттермен жасалған шарттардың және осы Шарттың талаптарына сәйкес Банктің клиент үшін жүзеге асыратын қызметі.

**Пароль** – Клиенттің жеке басын растауға арналған символдар жиынтығы, сәйкестендіру процедурасында және/немесе төлемдерді, ақша аударымдарын растау үшін қолданылады;

**Пайдаланушы** – Жүйеге қосылған және Жүйе арқылы Клиенттің Есепшот(-тар)ын басқару үшін уәкілетті тұлға болып табылатын Клиенттің қызметкері.

**Тіркеу куәлігі** – Қазақстан Республикасының заңнама актісінде белгіленген талаптармен электронды сандық қолтаңбалардың сәйкестігін растау үшін Куәландырушы орталық берген қағаз түріндегі немесе электронды құжат. Тіркеу куәлігінің әрекет ету мерзімі шектеулі және осы мерзім аяқталғаннан кейін жаңартылуға тиісті. Тіркеу куәлігінің әрекет ету мерзімі Куәландырушы орталықтың ішкі құжаттарына және Куәландырушы орталықтың қызмет көрсету шартына сәйкес анықталады.

**Пайдаланушыға арналған нұсқаулық** – Жүйенің «Көмек» тарауында орналасқан ЭСҚ пайдалану арқылы Жүйеде Клиентке қызмет көрсету тәртібін реттейтін Банктің ішкі құжаты.

банки;

**ИН** - Индивидуальный Идентификационный Номер (ИИН)/Бизнес-Идентификационный Номер (БИН).

**Идентификатор** – уникальный признак Клиента, позволяющий различать клиентов (например: ИН, номер документа, удостоверяющего личность и т.д.)

**Идентификация** – процедура распознавания личности Клиента по его идентификатору, при получении банковских услуг. Идентификация происходит с помощью ЭЦП.

В версиях «СИБ Light» и «СИБ Mobile» идентификация происходит с помощью трех идентификационных данных: логин (номер мобильного телефона) пользователя, БИН компании, пароль.

**Ключи первичной инициализации** – криптографические ключи, получаемые от Банка и используемые уполномоченным лицом Клиента для начала работы с УЦ, в том числе для их замены на криптографические ключи ЭЦП;

**Ключ** – зашифрованный файловый контейнер с ЭЦП;

**Носитель ключа** – хранилище закрытых ключей ЭЦП;

**Открытый ключ ЭЦП** – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в электронном документе;

**Операция** – услуга для Клиента, осуществляемая Банком в соответствии с условиями Договора, заключенного с Клиентом и настоящим Договором.

**Пароль** – набор символов, предназначенный для идентификации Клиента, используется в процедуре аутентификации и/или для подтверждения платежей, переводов.

**Пользователь** – сотрудник Клиента, подключенный к Системе и являющийся уполномоченным лицом для управления Счетом (-ами) Клиента посредством Системы.

**Регистрационное свидетельство** – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый УЦ для подтверждения соответствия ЭЦП требованиям, установленным законодательными актами Республики Казахстан. Регистрационное свидетельство обладает ограниченным сроком действия и по истечении этого срока подлежит обновлению. Срок действия регистрационного свидетельства определяется согласно внутренним документам УЦ и Договору о предоставлении услуг УЦ.

**Руководство пользователя** – внутренний документ Банка, регулирующий порядок обслуживания Клиента в Системе, размещенный в разделе «Помощь» Системы.

**Рұқсат етілген төлем** – Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін және оны жасауға өкілеттігі болған Клиенттің рұқсат етілмеген төлемдерінен Банк белгілеген тәртіппен қорғаныс іс-әрекеттерін сақтау талабымен жүргізілген төлем.

**«Интернет-Банкинг» Жүйесі («Жүйе»)** – Клиенттің Банктің бөлімшелеріне келуін қажет етпейтін қашықтан банктік қызмет көрсетуге арналған жүйе. Есепшот(-тар) клиентке ыңғайлы уақытта Интернет желісі арқылы Online – нақты уақыт режимінде басқарылады.

**Жүйенің стандартты нұсқасы («Standard» нұсқасы)** – ҚР ҰБ-ның Қазақстан Банкаралық Есеп Айырысу Орталығының (ҚБЕО) Куәландырушы орталығының (КО) электрондық сандық қолтаңбасын (ЭСҚ) немесе Ұлттық куәландырушы орталығының (ҰКО) ЭСҚ-сын пайдалану арқылы жүргізілетін Жүйенің толық функционалды нұсқасы;

**«Light» (Лайт) нұсқасы** – ЭСҚ-ны қолданбай-ақ динамикалық сәйкестендіру құралдарын пайдалану арқылы электрондық банктік қызметтерді ұсынатын «Интернет-Банкинг» Жүйесінің жеңілдетілген нұсқасы.

**«Mobile» (Мобайл)** – мобильді құрылғылардың (смартфон, планшет) көмегімен динамикалық сәйкестендіру құралдарын пайдалану арқылы электрондық банктік қызметтерді ұсынатын «Интернет-Банкинг» Жүйесінің мобильді нұсқасы.

**ЭСҚ (Электрондық сандық қолтаңба) құралы** – ЭСҚ жасау және оның түпнұсқалығын тексеру үшін пайдаланылатын бағдарламалық және техникалық құралдардың жиынтығы;

**Есепшот (-тар)** – Клиенттің Банкте ашқан банктік есепшот(-тары);

**Транзакциялық-банктік қызметтер** – Клиенттің уәкілетті тұлғасының төлем жасауға және ақша аударуға, шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүргізуге және ақпараттық қызметке қатысы жоқ банктік операциялардың басқа да түрлерін жүзеге асыруға байланысты көрсетілетін электрондық банктік қызметтер;

**Куәландырушы орталық (КО)** – ЭСҚ бұқаралық кілтінің ЭСҚ жабық кілтіне сәйкестігін растайтын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қажетті рұқсаттары және лицензиялары бар Тіркеу куәлігінің шынайылығын растайтын заңды тұлға;

**ҰКО** - Ұлттық куәландырушы орталығы.

**Электрондық сандық қолтаңба (ЭСҚ)** – ЭСҚ құралдарымен жасалған және электронды

**Санкционированный платеж** – платеж, не противоречащий законодательству Республики Казахстан и произведенный при условии соблюдения установленного Банком порядка защитных действий от несанкционированных платежей Клиентом, который имел полномочия его совершать.

**Система «Интернет-Банкинг» (Система)** – система дистанционного банковского обслуживания Клиентов, не требующая посещения Клиентом подразделений Банка. Управление счетом(-ами) проходит в режиме реального времени – Online через сеть Интернет в удобное для Клиента время.

**Стандартная версия Системы (Версия «Standard»)** – полнофункциональная версия Системы с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП) Удостоверяющего центра (УЦ) Казахстанского центра межбанковских расчетов (КЦМР) НБ РК либо ЭЦП Национального удостоверяющего центра (НУЦ);

**Версия «Light» (Лайт)** – облегченная версия Системы «Интернет-Банкинг» без использования ЭЦП, предоставляющая электронные банковские услуги с использованием средств динамической идентификации.

**Версия «Mobile» (Мобайл)** – мобильная версия Системы «Интернет-Банкинг», предоставляющая электронные банковские услуги с использованием средств динамической идентификации посредством мобильного устройства (смартфон, планшет).

**Средства ЭЦП** – совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности ЭЦП;

**Счет (-а)** – банковский(-ие) счет(-а) Клиента, открытый(-ые) в Банке;

**Транзакционно-банковские услуги** – электронные банковские услуги, связанные с проведением платежей и переводов денег, обменных операций с иностранной валютой и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к информационным услугам;

**Удостоверяющий центр (УЦ)** – юридическое лицо, удостоверяющее соответствие открытого ключа ЭЦП закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждающее достоверность Регистрационного свидетельства, обладающее необходимыми разрешениями и лицензиями в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

**НУЦ** – Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан.

**Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** – набор электронных цифровых символов, созданный

құжаттың шынайылығын, оның сол тұлғаға тиістілігі мен мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық сандық белгілердің жиынтығы;

**Электрондық банктік қызметтер (ЭБҚ)** – Клиенттің уәкілетті тұлғасының есепшот(-тар)дағы ақша сомасы, банктік есепшот(-тар) бойынша жүргізілген операциялар, төлем жасау және ақша аудару және/немесе спутниктік байланыс немесе байланыстың басқа түрі арқылы телекоммуникация желісі бойынша Банк ұсынатын банктік операциялардың басқа түрлерін жүзеге асыру туралы ақпарат алу үшін оның есепшот(-тар)ына кіруге мүмкіндік алуға байланысты қызметтер. Электрондық банктік қызметтер ақпараттық және транзакциялық банктік қызметтер болып бөлінеді;

**ЦКБ АҚ-тың ішкі желісіндегі электрондық құжаттар** – клиенттің Банктің желісі ішінде ақша аударымдарын жүргізуге негіз болатын төлем құжаттары;

**Электрондық құжат** – ақпарат электрондық сандық нұсқада ұсынылған және ЭСК арқылы куәландырылған құжат;

**SMS-хабарлама** – клиентке Банктен ұялы телефон нөміріне жіберілген хабарландыру немесе ақпараттық сипаттағы белгілі мәтін бар SMS-хабарлама алуға мүмкіндік беретін қызмет;

**Push-хабарлама** – бұл ұялы телефонның немесе жай компьютердің экранында пайда болатын қысқаша қалқыма хабарламалар.

## 2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Осы Шарттың талаптары стандартты нысанда белгіленген және оларды Клиент «Интернет-Банкинг» Жүйесінде банктік қызмет көрсету шартына қосылу туралы өтінішке» (бұдан кейін «Қосылу туралы өтініш») қол қою арқылы қабылдай алады. Банктің Қосылу туралы өтінішті қабылдауы Клиенттің жалпы осы Шартқа қосылуын білдіреді. Клиент Қосылу туралы өтінішке қол қойып, оны Банк қабылдаған күннен бастап Шарт жасалған болып есептеледі. Осы Шартқа сәйкес Банк Клиентке ЭБҚ пайдалануға мүмкіндік беретін Жүйені пайдалана отырып, Клиентке банктік қызмет көрсетеді.

2.2. Клиент Қосылу туралы өтінішке қол қоя отырып, төмендегілерді растайды:

2.2.1. Клиент «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың операциялар жүргізудің жалпы талаптары туралы ережесімен» танысты;

2.2.2. Клиентке «Интернет-Банкинг» Жүйесінде банктік қызмет көрсету тарифтері, талаптары

средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

**Электронные банковские услуги (ЭБУ)** – услуги, связанные с получением уполномоченным лицом Клиента доступа к его счету(-ам) для получения информации о сумме денег на счете(-ах), операциях, проведенных по банковскому(-им) счету(-ам), осуществлением платежей и переводов денег и/или осуществлением иных видов банковских операций, предоставляемых Банком по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи. ЭБУ подразделяются на информационные и транзакционно-банковские услуги;

**Электронные документы внутри сети АО БЦК** – клиентские платежные документы, на основании которых осуществляются переводы внутри сети Банка.

**Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

**SMS-уведомление** - услуга, позволяющая клиенту получать от Банка SMS-сообщения с определенным текстом уведомительного или информационного характера на номер мобильного телефона;

**Push-уведомления** – это краткие всплывающие уведомления, которые появляются на экране мобильного телефона или обычного компьютера.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Условия настоящего Договора определены в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом путем подписания «Заявления о присоединении к Договору на банковское обслуживание в Системе «Интернет-Банкинг» (далее по тексту - Заявление). Подписание Клиентом Заявления означает присоединение к Договору в целом. Договор считается заключенным с момента принятия Банком подписанного Клиентом Заявления. В соответствии с настоящим Договором Банк осуществляет банковское обслуживание Клиента с использованием Системы, позволяющей Клиенту получать ЭБУ.

2.2. Подписанием Заявления о присоединении Клиент подтверждает, что:

2.2.1. Клиент ознакомлен с «Правилами об общих условиях проведения операций» АО «Банк ЦентрКредит»;

2.2.2. Клиенту была предоставлена информация о тарифах, об условиях предоставления банковских

және оның нұсқалары туралы, ОТР-құрылғы беру талаптары туралы ақпарат пен оларды қолдану тәртібі және Шарт жасау үшін қажетті құжаттардың тізбесі, осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда Клиент көтеретін жауапкершілік туралы және тәуекелдіктер туралы ақпарат берілді;

2.2.3. Клиент Жүйе және оның нұсқалары арқылы ЭБҚ көрсету туралы шарттың нұсқаларымен танысты;

2.2.4. Клиент Шартта сипатталған (4, 7-тараулар) қорғаныс іс-әрекеттері тәртібінің төлемдерді / аударымдарды растаған/мақұлдаған кезде Банктің төлемдердің заңнамаға сәйкестігін тексеруі арқылы және Клиенттің өкілеттігін Банктің ішкі ережелеріне сәйкестігін тексеруі арқылы қолданатын төлемдерді қорғаудың қосымша шаралары болып табылатынын растайды;

2.2.5. Клиент өз келісімін рұқсат етілмеген төлемдерден қорғану іс-әрекеттері тәртібімен растайды;

2.2.6. Клиент ОТР-құрылғы арқылы төлемдерді/аударымдарды растау/мақұлдау Клиенттің іс-әрекетін растайтынына және даулы жағдайлар туындаған кезде дәлел болып табылатынына келіседі.

2.3. Тараптар осы Шарт бойынша қолданатын телекоммуникация, өңдеу және ақпаратты сақтау жүйесін заңсыз кіруден сақтау, сондай-ақ электрондық құжаттардың авторлығын және түпнұсқалығын растау үшін электрондық құжаттарды, сондай-ақ ақпаратты сақтау жүйесін және ЭСҚ қабылдау, тапсыру, өңдеу және сақтау кезінде сенімді және тиімді жұмысты қамсыздандыру үшін жеткілікті деп мойындайды.

2.4. Банк және Клиент осы Шарттың талаптарын жүзеге асыру мақсатында Клиенттің криптографиялық кілт алуын және Куәландырушы орталықтан ЭСҚ тіркеу куәлігін алуды қамтамасыз етуге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асырады. «Light» және «Mobile» нұсқалары үшін бастапқы бірегейлендіру кілттері және ЭСҚ мен КО-ның тіркеу куәліктері талап етілмейді.

2.5. КО Тіркеу куәлігінің іс-әрекет ету мерзімі:  
- USB-token ұстаушылар үшін шығарылған сәттен бастап бір немесе үш күнтізбелік жылды (клиенттің таңдауы бойынша) құрайды.

2.6. Клиентке ЭБҚ қызметін көрсету аясында Банк төменде көрсетілген қызмет түрлерін жүзеге асырады:

**ЭСҚ-ны қолдану арқылы стандартты нұсқасы үшін:**

услуг в Системе «Интернет-Банкинг» и её версиях, об условиях выдачи ОТР-устройств и порядке их применения и о перечне необходимых документов для заключения Договора, об ответственности и возможных рисках Клиента в случае невыполнения обязательств по настоящему Договору;

2.2.3. Клиент ознакомлен с условиями Договора о предоставлении ЭБУ посредством Системы и её версий;

2.2.4. Клиент признает, что описанный в Договоре (разделы 4-7) порядок защитных действий при подтверждении/одобрении платежей/переводов является дополнительной мерой защиты платежей, применяемой Банком вместе с проверкой платежей на соответствие законодательству и проверкой полномочий Клиента в соответствии с внутренними правилами Банка;

2.2.5. Клиент подтверждает свое согласие с порядком защитных действий от несанкционированных платежей;

2.2.6. Клиент соглашается, что подтверждение/одобрение платежей/переводов с помощью ОТР-устройств подтверждает действия Клиента и является доказательством при возникновении спорных ситуаций.

2.3. Стороны признают используемые ими по настоящему Договору системы телекоммуникации, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении электронных документов, а также систему защиты информации и ЭЦП - для защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

2.4. В целях реализации условий настоящего Договора стороны осуществляют действия, направленные на обеспечение получения Клиентом ключей первичной инициализации и регистрационных свидетельств ЭЦП в УЦ. В случае использования Клиентом ЭЦП НУЦ Клиент получает регистрационные свидетельства самостоятельно согласно установленного НУЦ порядка их получения. Для версий «Light» и «Mobile» не требуются ключи первичной инициализации и регистрационные свидетельства ЭЦП.

2.5. Срок действия Регистрационного свидетельства УЦ составляет:

- один либо три календарных года (по выбору клиента) с момента его выпуска для держателей USB-token;

2.6. В рамках оказания Клиенту ЭБУ, Банк обеспечивает выполнение следующих видов услуг:

**Для стандартной версии с использованием ЭЦП:**

- Төлемдерді ұлттық валютада қосу/қарау/мақұлдау/жөнелту;
- Ақша аударымдарын шетелдік валютада қосу/қарау/мақұлдау/жөнелту;
- Қолма-қолсыз шетел валюталарын сату және сатып алу;
- Өз есепшоты/есепшоттары бойынша үзінді көшірмелер алу;
- Анықтама беру, кепілдік шығару, қолма-қол ақша беру, ақша қаражатын салу (экспорттық түсім) және т.б. бойынша Банкке өтініштер жолдау;
- Клиенттің Экспорттық/Импортық мәмілелері бойынша ақпаратты қарау;
- Анықтамалық ақпарат;
- Пайдаланушының күйге келтірулерін және т.б. басқару.

#### «Light» нұсқасы үшін:

- Төлемдерді ұлттық валютада қосу/қарау/мақұлдау;
- Ақша аударымдарын шетелдік валютада қосу/қарау/мақұлдау;
- Қолма-қолсыз шетел валюталарын сату және сатып алу операцияларын қосу/қарау/мақұлдау;
- Өз есепшоты/есепшоттары бойынша үзінді көшірмелер алу;
- Анықтама беру, кепілдік шығару, қолма-қол ақша беру, ақша қаражатын салу (экспорттық түсім) және т.б. бойынша Банкке өтініштер жолдау;
- Клиенттің Экспорттық/Импортық мәмілелері бойынша ақпаратты қарау;
- Анықтамалық ақпарат;
- Пайдаланушының күйге келтірулерін және т.б. басқару.

#### «Mobile» нұсқасы үшін:

- Төлемдерді ұлттық валютада қарау/мақұлдау;
- Ақша аударымдарын шетелдік валютада қарау/мақұлдау;
- Қолма-қолсыз шетел валюталарын сату және сатып алу операцияларын қарау/мақұлдау;
- Өз есепшоты/есепшоттары бойынша үзінді көшірмелер алу;
- Анықтама беру, кепілдік шығару, қолма-қол ақша беру, ақша қаражатын салу (экспорттық түсім) және т.б. бойынша Банкке өтініштер жолдау;
- Анықтамалық ақпарат;
- Пайдаланушының күйге келтірулерін және т.б. басқару.

2.7. Осы Шарт 2-қосымшада көрсетілген Есепшотты (есепшоттарды) ашу туралы шарттың (шарттардың) ажырамас бөлігі болып табылады.

### 3.КЛИЕНТТІ ЖҮЙЕГЕ ҚОСУ ТӘРТІБІ

3.1. КО ЭСҚ пайдалану арқылы стандартты

- Добавление/Просмотр/Одобрение/Отправка платежей в национальной валюте;
- Добавление/Просмотр/Одобрение/Отправка переводов в иностранной валюте;
- Продажа и покупка безналичной иностранной валюты;
- Получение выписок по своему счету/своим счетам;
- Отправка в Банк заявлений на получение справок, на выпуск гарантии, на выдачу наличных, на зачисление денежных средств (экспортной выручки) и др.;
- Просмотр информации по Экспортно-Импортным сделкам Клиента;
- Справочная информация;
- Управление настройками пользователя и др.

#### Для версии «Light»:

- Добавление/Просмотр/Одобрение платежей в национальной валюте;
- Добавление/Просмотр/Одобрение переводов в иностранной валюте;
- Добавление/Просмотр/Одобрение операций по продажам и покупкам безналичной иностранной валюты;
- Получение выписок по своему счету/своим счетам;
- Отправка в Банк заявлений на получение справок, на выпуск гарантии, на выдачу наличных, на зачисление денежных средств (экспортной выручки);
- Просмотр информации по Экспортно-Импортным сделкам Клиента;
- Справочная информация;
- Управление настройками пользователя и др.

#### Для версии «Mobile»:

- Просмотр/Одобрение платежей в национальной валюте;
- Просмотр/Одобрение переводов в иностранной валюте;
- Просмотр/Одобрение операций по продажам и покупкам безналичной иностранной валюты;
- Получение выписок по своему счету/своим счетам;
- Отправка в Банк заявлений на получение справок, выпуск гарантии, на выдачу наличных, на зачисление денежных средств (экспортной выручки);
- Справочная информация;
- Управление настройками пользователя и др.

2.7. Настоящий Договор является неотъемлемой частью Договора (-ов) на открытие счета (-ов), указанного (-ых) в Приложении № 2.

### 3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ КЛИЕНТА К СИСТЕМЕ

3.1. При подключении к стандартной версии с

нұсқаға қосылу кезінде:

3.1.1. Клиент Қосылу туралы өтінішке қол қоятын кезде Банк белгілеген тізбеге сәйкес және нысан бойынша құжаттар пакетін Банкке береді;

3.1.2. Банк Клиенттің берген барлық құжаттарын олардың Банктің талаптарына сәйкестігін тексергеннен кейін келесі әрекеттерді орындайды:

- ҚБЕО порталына электрондық нысанда Клиентті (пайдаланушыны) тіркейді;
- 3 жұмыс күні ішінде КО Интернет ресурсында Клиенттің бастапқы бірегейлендіру кілтін және бастапқы бірегейлендірудің Тіркеу куәлігін жасайды;
- Клиентке ID, PIN-код беру арқылы Клиентті Жүйенің Стандартты нұсқасына тіркейді;

• Қабылдау-өткізу акті (осы Шарттың 2-қосымшасы) бойынша Клиентке:

- 1) Бастапқы бірегейлендіру кілтін;
- 2) пайдаланушының ID;
- 3) PIN-коды бар OTP-картаны;
- 4) USB – токенді;
- 5) RSA және SHA-2 криптографиялық алгоритмдерімен КО түпкілікті тіркеу куәліктерін береді.

3.1.3. <https://ib.bcc.kz/> Интернет ресурсында орналастырылған апплетті орнату, күйге келтіру және «Интернет-Банкинг» жүйесіне тіркеу бойынша нұсқаулыққа сәйкес Клиент ЭСК ашық кілтін және Тіркеу куәлігін алу үшін электрондық сұрау жасайды.

3.2. ҰКО ЭСК пайдалану арқылы стандартты нұсқаға қосылған кезде:

3.2.1. Клиент Қосылу туралы өтінішке қол қоятын кезде Банк белгілеген тізбеге сәйкес және нысан бойынша құжаттар пакетін Банкке береді;

3.2.2. Банк Клиенттің берген барлық құжаттарын олардың Банктің талаптарына сәйкестігін тексергеннен кейін келесі әрекеттерді орындайды:

• Клиентке ID, PIN-код беру арқылы Клиентті Жүйенің Стандартты нұсқасына тіркейді;

• Қабылдау-өткізу акті (осы Шарттың 2-қосымшасы) бойынша Клиентке:

- 1) пайдаланушының ID;
- 2) PIN-коды бар OTP-картаны;
- 3) USB – токенді береді.

3.2.3. Клиент Апплетті орнату, күйге келтіру және «Интернет-Банкинг» жүйесіне тіркеу бойынша нұсқаулыққа сәйкес «Интернет-Банкинг» жүйесіне тіркеуді жүзеге асырады.

3.3. «Light» және «Mobile» нұсқаларына қосылған

использованием ЭЦП УЦ:

3.1.1. Клиент при подписании Заявления о присоединении предоставляет в Банк пакет документов в соответствии с перечнем и по форме, определяемым Банком;

3.1.2. Банк после проверки всех предоставленных Клиентом документов на предмет их соответствия требованиям Банка выполняет следующие действия:

- регистрирует Клиента (пользователя) в электронной форме на портале КЦМР;
- в течении 3-х рабочих дней формирует Ключи первичной инициализации и Регистрационное свидетельство первичной инициализации Клиента на Интернет ресурсе УЦ;
- осуществляет регистрацию Клиента в Стандартной версии Системы путем присвоения Клиенту ID, PIN-кода;

• передает Клиенту по Акту приема-передачи (приложение № 2 к настоящему Договору):

- 1) Ключи первичной инициализации;
- 2) ID пользователя;
- 3) OTP-карту с PIN-кодом;
- 4) USB – токен
- 5) Корневые регистрационные свидетельства УЦ с криптографическими алгоритмами RSA и SHA-2.

3.1.3. В соответствии с «Руководством пользователя по установке, настройке апплета и регистрации в Системе «Интернет-Банкинг»», размещенным на Интернет ресурсе <https://ib.bcc.kz/>, Клиент осуществляет электронный запрос на получение Регистрационного свидетельства открытого ключа ЭЦП.

3.2. При подключении к стандартной версии с использованием ЭЦП НУЦ:

3.2.1. Клиент при подписании Заявления о присоединении предоставляет в Банк пакет документов в соответствии с перечнем и по форме, определяемым Банком;

3.2.2. Банк после проверки всех предоставленных Клиентом документов на предмет их соответствия требованиям Банка выполняет следующие действия:

• осуществляет регистрацию Клиента в Стандартной версии Системы путем присвоения Клиенту ID, PIN-кода;

• передает Клиенту по Акту приема-передачи (приложение № 2 к настоящему Договору):

- 1) ID пользователя;
- 2) OTP-карту с PIN-кодом;
- 3) USB - токен

3.2.3. Клиент согласно «Руководству Пользователя по установке, настройке апплета и регистрации в Системе «Интернет-Банкинг»» осуществляет регистрацию в Системе «Интернет-Банкинг».

3.3. При подключении к версиям «Light» и



кезде:

3.3.1. Клиент ИБЖ-ның - «Light» және «Mobile» нұсқаларының пайдаланушысының есептік мәліметтерін қосуға/ажыратуға/өзгертуге арналған өтінішті» (осы Шарттың 4-қосымшасы) ұсынады, бұл өтініште аталған нұсқаларға кіру кезінде логин ретінде қолданылатын Пайдаланушының ұялы телефонының нөмірі, сондай-ақ Клиенттің басқа деректемелері көрсетіледі;

3.3.2. Банк Пайдаланушыға логинді беру және Пайдаланушы көрсеткен ұялы телефонның нөміріне (Логинге) жаршы СМС-хабарлама жөнелту арқылы Клиентті ИБЖ-ның аталған нұсқаларына қосады;

3.3.3. Банк қосу барысында Пайдаланушыны тексеру және сәйкестендіру мақсатында жаршы СМС-хабарламаның мәтінде көрсетілген Растау кодын Пайдаланушыдан сұрайды;

3.3.4. Клиент Банкке Растау кодын хабарлайды, бұдан кейін Банк көрсетілген ұялы телефонның нөміріне Пайдаланушыға «Light» және «Mobile» нұсқаларына кіруге арналған уақытша паролі бар қосымша СМС-хабарлама жібереді;

3.3.5. Банк Клиентке Қабылдау-өткізу актісі арқылы (осы Шарттың 2-қосымшасы):

1) OTP-картаны немесе OTP-токенді тапсырады. Егер Пайдаланушы OTP-құрылғыны алған болса (стандартты нұсқаға қосылған кезде), онда қосымша OTP-құрылғы берілмейді. (OTP-токен және OTP-карта құрылғылары Банктің тарифтеріне сәйкес беріледі).

#### **4. БАНКТИҢ КЛИЕНТКЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУІНІҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ**

4.1. Жүйеде жұмыс істеу үшін Клиенттің «Интернет» желісіне кіруге қол жеткізу мүмкіндігі болуы керек және төменде көрсетілген меншікті техникалық жабдықтарын қолдануы тиіс:

##### **4.1.1. Жүйенің стандартты нұсқасы үшін:**

- Интернет желісіне қосылған жеке компьютер;
- Келесі операциялық жүйелердің жаңартылған нұсқаларының бірі: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 (32/64 bit), MAC;
- Java SUN;
- ИБЖ-да тіркеу үшін Банк ұсынатын қосымша бағдарламалық қамсыздандыру;
- Келесі браузерлердің жаңартылған нұсқаларының бірі: Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari).

4.1.1.1. Өз қалауы бойынша Клиент [ib.bcc.kz](http://ib.bcc.kz) сайтынан арнайы Kaspersky Fraud Prevention for Endpoints БҚ-сын жүктеп алуына болады. Бұл кезде осы БҚ-ны жүктей отырып Клиент оны ДК-ға орнатар алдында осы БҚ-ны пайдалану

«Mobile»:

3.3.1. Клиент подаёт «Заявление на подключение/отключение/изменение учетных данных пользователя версий СИБ – «Light» и «Mobile» (Приложение №4 к настоящему договору)» с указанием в нем номера мобильного телефона Пользователя, который будет использован в качестве логина при входе в указанные версии, а также других реквизитов Клиента;

3.3.2. Банк осуществляет подключение Клиента к указанным версиям СИБ путем присвоения Пользователю логина и отправки сигнального СМС-сообщения на указанный Пользователем номер мобильного телефона (Логин);

3.3.3. В процессе подключения Банк запрашивает у Пользователя Код подтверждения, высланный ему в тексте сигнального СМС в целях проверки и идентификации Пользователя;

3.3.4. Клиент сообщает Банку Код подтверждения, после чего Банк высылает Пользователю дополнительное СМС на указанный номер мобильного телефона с временным паролем для входа в версии «Light» и «Mobile»;

3.3.5. Банк передает Клиенту по Акту приема-передачи (приложение № 2 к настоящему Договору):

1) OTP-карту либо OTP-токен. В случае если Пользователь уже получил OTP-устройство (при подключении к стандартной версии), то дополнительное OTP-устройство не выдается (устройства OTP-токен и OTP-карта предоставляется согласно тарифам Банка).

#### **4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОМ УСЛУГ КЛИЕНТУ**

4.1. Для работы с Системой Клиент должен иметь доступ к сети «Интернет» и использовать собственное техническое оборудование в следующей комплектации:

##### **4.1.1. Для стандартной версии Системы:**

- Персональный компьютер, подключенный к сети Интернет;
- Одну из актуальных версии операционных систем: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 (32/64 bit), MAC
- Java SUN
- Дополнительное программное обеспечение, предоставляемое Банком для регистрации в СИБ;
- Одну из актуальных версии браузеров: Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari;

4.1.1.1 По желанию Клиент может скачать и использовать специальное ПО Kaspersky Fraud Prevention for Endpoints на сайте [ib.bcc.kz](http://ib.bcc.kz). При этом скачав данное ПО Клиент соглашается с

талаптарымен келіседі. БҚ-ны ИБЖ-нің «Standard» және «Light» нұсқалары үшін пайдалануға болады.

#### 4.1.2. «Light» нұсқасы үшін:

- Интернет желісіне қосылған жеке компьютер;
- Келесі операциялық жүйелердің жаңартылған нұсқаларының бірі: Mac, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10;
- Келесі браузерлердің жаңартылған нұсқаларының бірі: Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari».

#### 4.1.3. «Mobile» нұсқасы үшін:

- Смартфон, планшет;
- Келесі операциялық жүйелердің жаңартылған нұсқаларының бірі: IOS, Android;
- Келесі браузерлердің жаңартылған нұсқаларының бірі: Safari, Google Chrome және т.б.

4.2. Клиенттің Жүйенің стандартты нұсқасында операция жүргізу туралы тапсырмалары Клиенттің ЭСҚ-мен және OTP-кодпен расталған Электрондық құжаттары түрінде электронды әдіспен Банкке беріледі. Клиент Банкке ЭСҚ-мен расталған құжаттарды қағаз тасымалдаушысында расталған құжаттармен бірдей пайдалану құқығын ұсынады.

4.3. Осы Шарттың 2-қосымшасында көрсетілген Кілтті тасымалдаушысында Клиенттің жеке кілті бар файлдар болады. Кілтті тасымалдаушысындағы ақпарат пен кілтті пайдалану паролі құпия болып табылады.

4.4. Клиенттің кілттік мәліметке қол жеткізуі пароль арқылы қорғалады, парольді Жүйенің «Көмек» тарауында орналасқан Пайдаланушыға арналған нұсқаулыққа сәйкес Клиент өз бетінше өзгерте алады.

4.5. Клиенттің ақпараттың кілттік көзіндегі ақпаратты өзгертуіне болмайды.

4.6. Клиент Банктің электрондық түрдегі Клиенттің ЭСҚ жабық кілтімен расталған құжаттарды алуы, Клиенттің қолымен расталған қағаз бетіндегі құжаттарды алуына заңды түрде тең екенін мойындайды. Тараптардың электрондық құжаттармен алмасуы Пайдаланушыға арналған нұсқаулыққа сәйкес жүргізіледі.

4.7. Клиент ағымдағы валюталау күні көрсетілген шығыс электрондық құжаттарды Банктің ағымдағы операциялық күні Астана уақыты бойынша сағат 00:01-ден 16:45-ке дейін жібере алады және Банк мұндай құжаттарды сол ағымдағы операциялық күні Астана уақыты бойынша сағат 19:00-ге дейін өндейді.

4.8. Болашақтағы валюталау күні болатын «Банк ЦентрКредит» АҚ желісі ішіндегі электрондық құжаттарды және болашақтағы валюталау күні болатын шығыс электрондық құжаттарды Клиент тәулік бойы жібере алады. Осындай төлемдерді

условиями использования данного ПО перед его установкой на ПК. ПО возможно использовать для версий СИБ «Standard» и «Light».

#### 4.1.2. Для версии «Light»:

- Персональный компьютер, подключенный к сети Интернет;
- Одну из актуальных версии операционных систем: Mac, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10;
- Одну из актуальных версии браузеров: Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari;

#### 4.1.3. Для версии «Mobile»:

- Смартфон, планшет;
- Одну из актуальных версии операционных систем: IOS, Android;
- Один из актуальных версии браузеров: Safari, Google Chrome и др.

4.2. Указания Клиента о проведении операций в Стандартной версии Системы передаются в Банк электронным способом в виде Электронных документов, подтвержденных ЭЦП и OTP-кодом Клиента. Клиент предоставляет Банку право использовать документы, заверенные ЭЦП наравне с заверенными документами на бумажном носителе.

4.3. Носитель ключа, указанный в Приложении №2 к настоящему Договору, содержит файл с собственным ключом Клиента. Информация на Носителе ключа и пароль на доступ к ключу являются конфиденциальными.

4.4. Доступ к ключу Клиента защищен паролем, который может изменяться Клиентом самостоятельно в соответствии с Руководством пользователя, размещенном в Системе в разделе «Помощь».

4.5. Изменение информации Клиентом на Носителе ключа недопустимо.

4.6. Клиент признает, что получение Банком документов в электронном виде, заверенных закрытым ключом ЭЦП Клиента, юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, заверенных подписью Клиента. Обмен Сторонами электронными документами производится в соответствии с Руководством пользователя.

4.7. Исходящие электронные документы с текущей датой валютирования Клиент может отправлять с 00:01 до 16:45 по времени Астаны текущим операционным днем Банка и такие документы обрабатываются Банком до 19:00 по времени Астаны этого же текущего операционного дня.

4.8. Электронные документы внутри сети АО «Банк ЦентрКредит» с будущей датой валютирования и исходящие электронные документы с будущей датой валютирования

Банк валюталау күні орнаған күні өңдейді.

4.9. Ағымдағы валюталау күні көрсетілген «Банк ЦентрКредит» АҚ желісі ішіндегі электрондық құжаттарды Клиент Банктің ағымдағы операциялық күні Астана уақыты бойынша сағат 00:01-ден 18:00-ге дейін жібере алады, Банк оларды сол ағымдағы операциялық күні ішінде өңдейді.

4.10. Жекелеген жағдайда Банктің техникалық мүмкіндігі болған кезде Клиент Астана уақытымен сағат 18:30-ға дейін болашақтағы валюталау күнімен шығыс электрондық құжаттарды жібере алады. Бұл кезде Банктің белгіленген тарифтеріне сәйкес комиссия алынады.

4.11. Электрондық құжаттың жіберілуін растау осы Шарттың 5.1. және 5.2.-тармағына сәйкес ЭСҚ және ОТР-құрылғысының көмегімен Жүйенің аясында электрондық нысанда жүзеге асырылады. Банк есепке алудың электрондық журналына алынған, жіберілген және қабылданбаған Электрондық құжаттарды тіркейді.

4.12. Клиент Жүйенің стандартты нұсқасына кірген кезде Банк Клиентке аутентификациялау және сәйкестендіру жүргізеді. Банк Аутентификацияны ЭСҚ-ның Клиентке тиесілілігіне және құжаттың барлық деректемелеріне оның сәйкес келуіне, оған қол қойып Банкке жібергеннен кейін олардың өзгермейтіндігіне бақылау жасау арқылы жүзеге асырады.

4.13. Егер Электрондық құжат тиісті түрде ресімделсе, ОТР-құрылғысының ЭСҚ және коды арқылы расталса, оны тапсыратын Тарап осы Шартта көрсетілген телекоммуникация жүйесі бойынша жеткізген болса, ал қабылдайтын Тарап оны тексеріп, қабылдаса, ол осы Шарт бойынша Клиенттің және Банктің міндеттемелерін туындатады.

4.14. Банк Жүйе арқылы жүргізілген операциялар бойынша шағымдарды операция жүргізілген күннен бастап 35 күнтізбелік күн ішінде жазбаша түрде қабылдайды. Аталған мерзімнен кейін Жүйе арқылы жүргізілген операция заңды және Клиент оны растаған болып саналады.

4.15. Банк байланыс арналарындағы қандай да бір бөгеулердің және физикалық әсерлердің бастапқы төлем құжаттарының өзгерістеріне әкеп соқпайтынына кепілдік береді, ал бүлінген құжаттарды банктік жүйе өңдеуге қабылдамайды.

4.16. ОТР-құрылғысы Клиентке осы Шартты жасағаннан кейін Банктің тарифтеріне сәйкес Қабылдау-өткізу актісі (Шарттың 2-қосымшасы) бойынша беріледі.

4.17. ОТР- картаны қолдану мерзімі шектелмеген,

Клиент может отправлять круглосуточно. Такие платежи будут обработаны Банком в день наступления даты валютирования.

4.9. Электронные документы внутри сети АО «Банк ЦентрКредит» с текущей датой валютирования Клиент может отправлять с 00:01 до 18:00 по времени Астаны текущим операционным днем Банка, они обрабатываются банком в течение этого же текущего операционного дня.

4.10. В отдельных случаях, при наличии технической возможности у Банка, клиент может отправить исходящие электронные документы текущей датой валютирования до 18:30 времени Астаны. При этом будет произведено списание комиссии согласно установленным тарифам Банка.

4.11. Подтверждение отправки Электронного документа осуществляется в электронной форме в рамках Системы с помощью ЭЦП и ОТР-устройства согласно п.5.1. и 5.2. настоящего Договора. Банк осуществляет регистрацию полученных, проведенных и отклоненных Электронных документов в электронном журнале учета.

4.12. При входе клиента в Стандартную версию Системы Банк осуществляет Аутентификацию и Идентификацию Клиента. Аутентификация осуществляется Банком путем контроля над принадлежностью ЭЦП Клиенту и ее соответствием всем реквизитам документа, их неизменности после его подписания и отправки в Банк.

4.13. Электронный документ порождает обязательства Клиента и Банка по настоящему Договору, если он надлежащим образом оформлен, заверен ЭЦП и кодом с ОТР-устройства, доставлен по указанной в настоящем Договоре системе телекоммуникаций передающей Стороной, а принимающей Стороной проверен и принят.

4.14. Банк принимает претензии по операции, проведенной через Систему, в письменном виде в течение 35 календарных дней со дня совершения операции. После указанного срока, операция, проведенная через Систему, будет считаться санкционированной и подтвержденной Клиентом.

4.15. Банк гарантирует, что никакие помехи в каналах связи и физические воздействия не приведут к каким-либо изменениям в исходных платежных документах, а поврежденные документы не будут приняты банковской системой к обработке.

4.16. ОТР-устройства передаются Клиенту по Акту приема-передачи (Приложение № 2 к Договору) после заключения настоящего Договора согласно тарифам Банка.

4.17. Срок действия ОТР-карты неограничен, срок

ОТР-токенді қолдану мерзімі - біржолғы кодты құру үшін батырманы 10 мың рет басу.

4.18. ОТР-құрылғысы жоғалған / жұмысқа қабілетсіз болған жағдайда, Клиент Банктің осы құрылғы берілген бөлімшесіне жүгінген кезде ауыстырылуы мүмкін, қайта берілгені үшін төлем Банктің тарифтеріне сәйкес жүргізіледі.

4.19. Клиент ОТР-құрылғының сақталуы және болуы үшін жауап береді және ол жоғалған жағдайда оны тосқауылдау және/немесе жаңа ОТР- құрылғы алу үшін дереу Банкке жүгінеді.

4.20. Бір төлем үшін 100 млн. теңге немесе шетел валютасымен жүргізілетін ақша аударымдары үшін оның баламасы мөлшерінде лимит белгіленеді. Лимит сомасын арттыру үшін «Жүйе бойынша төлемдерді жөнелткен кезде Клиенттің лимит сомасын өзгерту туралы өтінішті» толтыру қажет, белгіленген лимит өзгеріс жасалған күннен бастап 3 айдан аспайтын мерзімде іс-әрекет етеді (Шарттың 5-қосымшасы).

## 5. ОТР-ҚҰРЫЛҒЫ АРҚЫЛЫ РАСТАУ

5.1. ОТР-құрылғысы арқылы төлемдерді/ақша аударымдарын жасауға, мақұлдауға бастамашылық ететін Клиентті сәйкестендіруді заңсыз пайдаланудан қорғаныс іс-әрекеттер жүргізу тәртібі деп атаймыз.

5.2. Төмендегіні қолдану арқылы төлемдерді/ақша аударымдарын растаған және/немесе мақұлдаған кезде:

5.2.1. ОТР-картаны қолданған кезде:

- Банк Клиенттен нөмірі Жүйеде белгіленген ұяшықтардың төрт таңбалы құрамын кездейсоқ сандар әдісімен сұрайды;
- Клиент алдын ала ОТР -картасындағы қорғаныс қабатын өз қолымен жойып, аталған ұяшықтардан кодты енгізеді;
- Енгізілген код аталған Клиенттің Жүйедегі кодына сәйкестігі автоматты түрде тексеріледі.

- Егер сан қате енгізілсе, Жүйе қателік жөнінде хабарлама шығарады және басқа нөмірлерден тұратын төрт таңбалы ұяшық құрамын сұратады.

- Егер сан үш рет қате енгізілсе, Жүйе қателік туралы хабарлама шығарады және ОТР-картаны тосқауылдайды;

- Банктің қызметкері ОТР-картаны Клиенттің төменде көрсетілген талаптары бойынша тоқсауылдан шығарады;

- Растауды қажет ететін әр жағдайда Жүйе ОТР-картасымен кездейсоқ әдіспен таңдалған ұяшықтардың мәнін сұрайды.

- әр генерацияланған код шектеулі уақыт ішінде іс-әрекет етеді.

5.2.2. ОТР-токенді қолданған кезде:

действия ОТР-токена – 10 тысяч нажатий кнопки для формирования одноразового кода.

4.18. В случае утери/неработоспособности ОТР-устройства, оно может быть заменено при обращении Клиента в подразделение Банка, где было выдано это устройство, оплата за повторную выдачу производится в соответствии с тарифами Банка.

4.19. Клиент несет ответственность за сохранность и наличие ОТР-устройств и, в случае их утери, незамедлительно обращается в Банк для его блокирования и/или получения нового ОТР-устройства.

4.20. Для одного платежа устанавливается лимит в размере 100 млн. тенге либо эквивалент для переводов в иностранной валюте. Для увеличения суммы лимита необходимо заполнить «Заявление на изменение суммы лимита Клиента при отправке платежей по Системе», установленный лимит действует не более 3 месяцев со дня изменений. (Приложение № 5 к Договору).

## 5. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ ОТР-УСТРОЙСТВ

5.1. Порядок защитных действий от несанкционированного доступа заключается в идентификации Клиента, инициирующего проведение, одобрение платежей/переводов, при помощи ОТР-устройств клиента.

5.2. При подтверждении и/или одобрении платежей/переводов с использованием:

5.2.1. ОТР-карты:

- Банк запрашивает у Клиента четырехзначное содержимое ячейки, номер которых определен в Системе методом случайных чисел;

- Клиент вводит код из указанных номеров ячейки, предварительно собственноручно удалив защитный слой с этих ячеек на ОТР-карте;

- Введенный код автоматически проверяется на соответствие коду для данного Клиента в Системе;

- Если значение введено некорректно, Система выводит сообщение об ошибке и запрашивает четырехзначное содержимое ячейки с другими номерами;

- Если трижды введено некорректное значение, Система выводит сообщение об ошибке и блокирует ОТР-карту;

- Разблокирование ОТР-карты производится сотрудником Банка по требованию Клиента;

- На каждое событие, требующее подтверждения, Система запрашивает значение выбранных случайным образом ячеек с ОТР-карты;

- Каждый сгенерированный код действует ограниченное время.

- Банк Клиенттен ОТР-токен арқылы генерацияланған алты таңбалы санды сұратады.

- Клиент ОТР-токен батырмасына басады, экранда осы сәтте генерацияланған ОТР-токен коды пайда болады және оны Жүйенің экранды нысанына енгізеді.

- Енгізілген кодтың Жүйеде ОТР кодтарын басқару жүйесі арқылы дұрыс болуы автоматты түрде тексеріледі. Әр генерацияланған код батырманы басқан сәтке қарамастан 60 секунд ішінде іс-әрекет етеді.

- Егер сан қате енгізілген болса, Жүйе қателік туралы хабарлама шығарады және қайтадан біржолғы кодты сұрайды, клиент ОТР-токен экранында көрсетілген белгіні қайтадан хабарлайды. Егер ОТР-токен экраны сөніп қалған болса, актуалды санды көру үшін ОТР-токен батырмасын қайта басу қажет.

- Егер мән үш рет қате енгізілсе, Жүйе қателік туралы және ОТР-токеннің оқшауланғаны туралы хабарлама шығарады. Бұл ретте ОТР-токен автоматты түрде оқшауға алынады. ОТР-токенді ары қарай қолдану үшін оны оқшаудан алу қажет.

5.3. Банктің қызметкері Банктің кеңсесінде ОТР - токенді тосқауылдан алуды жүргізеді:

- Банк Клиенттен 60 секунд интервалмен ОТР - токен арқылы жүйелі генерациялануы тиіс екі жүйелі алты таңбалы санды сұрайды.

- Енгізілген сандар синхрондау және тосқауылдан алу үшін қолданылады. Сандарды дұрыс тексерген кезде ОТР-токен тосқауылдан алынады.

## **6. БАНКТИҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

### **Банктің міндеттері:**

6.1. Жүйенің «Көмек» атты тарауында және Банктің <https://ib.bcc.kz>

мекенжайы бойынша интернет ресурсына электрондық түрде орналастыру арқылы, Жүйеде тіркеу, жұмыс істеу жөніндегі Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған құжаттарды беру.

6.2. Клиентке:

Жүйенің стандартты нұсқасына қосу кезінде ОТР-құрылғы, USB-токен Клиентті тіркеу үшін арналған деректер / ақпарат (ОТР-картада орналастырылған пайдаланушының ID, PIN-коды, бастапқы сәйкестендіру кілттері – ҚБЕО КО ЭСҚ пайдаланған жағдайда; ОТР-картада орналастырылған пайдаланушының ID, PIN-коды – ҰКО ЭСҚ пайдаланған жағдайда) ұсынылсын; «Light» және «Mobile» нұсқаларына қосу кезінде қажет болған жағдайда тек ОРТ-құрылғы,

5.2.2. ОТР-токена:

- Банк запрашивает у Клиента шестизначное значение, которое должно быть сгенерировано ОТР-токеном;

- Клиент нажимает на кнопку ОТР-токена, на экране которого появляется сгенерированный в данный момент времени код ОТР-токена и вводит в экранную форму Системы;

- Введенный код автоматически проверяется на правильность посредством системы управления ОТР-кодами в Системе. Каждый сгенерированный код действует в течение 60 секунд;

- Если значение введено некорректно, Система выводит сообщение об ошибке и ещё раз запрашивает одноразовый код, клиент повторно сообщает значение, отображаемое на экране ОТР-токена. Если экран ОТР-токена уже погас, необходимо снова нажать на кнопку ОТР-токена, чтобы увидеть актуальное значение;

- Если трижды было введено некорректное значение, Система выводит сообщение об ошибке и о блокировке ОТР-токена. ОТР-токен при этом автоматически блокируется. Для дальнейшего использования ОТР-токена, его необходимо разблокировать через менеджера в Банке.

5.3. Разблокирование ОТР-токена производится сотрудником Банка в офисе Банка:

- Банк запрашивает у Клиента два последовательных шестизначных значения, которые должны быть последовательно сгенерированы ОТР-токеном с интервалом в 60 секунд;

- Введенные значения используются для синхронизации и разблокировки. При успешной проверке значений с ОТР-токена снимается блокировка.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **Банк обязан:**

6.1. Предоставить документацию по регистрации, работе в Системе, предусмотренную внутренними документами Банка, путем размещения в электронном виде в Системе, в разделе «Помощь» и на Интернет ресурсе Банка по адресу <https://ib.bcc.kz>.

6.2. Предоставить клиенту:

при подключении к стандартной версии Системы ОТР-устройство, USB-токен, данные/информацию для регистрации Клиента (ID пользователя, PIN-код, размещенный на ОТР-карте, ключи первичной инициализации - в случае использования ЭЦП УЦ КЦМР; ID пользователя, PIN-код, размещенный на ОТР-карте – в случае использования ЭЦП НУЦ); при подключении к версиям «Light» и «Mobile» при необходимости только ОТР-устройство, ID

пайдаланушының ID ұсынылсын.

ОТР-құрылғы және бастапқы тіркеу мәліметтері Қабылдау-өткізу акті бойынша (осы Шарттың 2-қосымшасы) береді және оған екі Тарап қол қойған сәттен бастап берілген ақпараттың құпиялылығы үшін барлық жауапкершілік Клиентке жүктеледі.

6.3. Клиентті Жүйенің стандартты нұсқасына тіркеу бойынша талаптарды тиісті дәрежеде орындауды, Клиентке қажет мәліметтерті/ақпаратты беруді және Клиент болашақта алу үшін Куәландырушы орталықта сертификатталған Тіркеу куәлігін бастапқы бірегейлендіру бойынша құжаттарды және осы Шарттың қағидаларына сәйкес Клиентке Жүйеде банктік қызмет көрсету құжаттарын беруді қамтамасыз ету.

6.4. Үш банктік күн ішінде ҚБЕО КО ЭСҚ ашық кілтін тіркеу куәлігін шығаруға арналған өтінімді немесе ҰКО ЭСҚ тіркеу/қайта тіркеу өтінімін өңдеу.

6.5. ЭСҚ және Клиенттің ОТР-құрылғысы арқылы біржолғы коды бойынша Клиентті аутентификациялауды және сәйкестендіруді қамтамасыз ету.

6.6. Клиент осы Шарттың және Банк пен Клиент арасында жасалған басқа келісімдердің, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтаған кезде, Клиенттің электрондық құжатын орындау.

6.7. Клиенттен сұраныс келген сәттен кейінгі екі жұмыс күні ішінде Банк Жүйені пайдалану арқылы алған, Клиентке қажетті төлемдік құжаттардың расталған көшірмелерін ұсыну.

6.8. Қазақстан Республикасы заңнамасына өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда, Жүйеге түзетулер мен толықтырулар енгізу.

6.9. Электрондық есеп айырысу құжаттарын 5 (бес) жыл бойы сақтау.

6.10. Клиент өтініш жасаған кезде Банктің тарифтеріне сәйкес комиссияны ала отырып, ОТР-құрылғыны ауыстыру.

#### **Банктің құқықтары:**

6.11. Клиент жіберген төлем құжаттарын қабылдауды тоқтату және Клиенттің есепшоттарына заңсыз кіру қауіпіне күмән пайда болған кезде, мұндай заңсыз кіруге байланысты барлық жағдайларды анықтағанша Клиентке хабарласу.

6.12. Осы Шарттың 6-тарауында көзделген тәртіппен осы Шарттың талаптарына біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізу.

6.13. Клиенттің байланыс арналарындағы кедергілердің және сырттан әсер етудің салдарынан зақымданған шығыс құжаттарын

пользователя.

ОТР-устройства и данные для регистрации выдаются по Акту приема-передачи (Приложение № 2 к настоящему Договору), и с момента его подписания обеими Сторонами вся ответственность за конфиденциальность переданной информации возлагается на Клиента.

6.3. Обеспечить надлежащее исполнение условий по регистрации Клиента в стандартной версии Системы, предоставлению Клиенту необходимых данных/информации и документов по регистрации банковскому обслуживанию Клиента в Системе в соответствии с положениями настоящего Договора.

6.4. В течение трех рабочих дней обработать запрос на выпуск регистрационного свидетельства открытого ключа ЭЦП УЦ КЦМР либо запрос на регистрацию/перерегистрацию ЭЦП НУЦ.

6.5. Обеспечивать Аутентификацию Клиента по ЭЦП и Идентификацию по одноразовому коду с ОТР-устройства Клиента.

6.6. Исполнять электронные документы Клиента при соблюдении Клиентом условий настоящего Договора и иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом и требований законодательства Республики Казахстан.

6.7. В течение двух рабочих дней, с момента поступления заявки от Клиента, предоставить заверенные копии необходимых Клиенту платежных документов, полученных Банком с использованием Системы.

6.8. Вносить поправки и дополнения в Систему в случае внесения изменений и дополнений в законодательство Республики Казахстан.

6.9. Хранить электронные расчетные документы в течение 5 (пяти) лет.

6.10. Заменить ОТР-устройство при обращении Клиента, с взиманием комиссии в соответствии с тарифами Банка.

#### **Банк вправе:**

6.11. Прекратить прием платежных документов отправленных Клиентом, и связаться с ним при возникновении подозрений на угрозу несанкционированного доступа к счетам Клиента до выяснения всех обстоятельств, связанных с таким несанкционированным доступом.

6.12. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия настоящего Договора в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

6.13. Не принимать и не обрабатывать документы Клиента, поврежденные вследствие помех в каналах связи и физического воздействия.

қабылдамау және өңдемеу.

6.14. Төмендегі жағдайларда мәлім болғаннан кейінгі келесі жұмыс күнінен кешіктірмей Клиентке хабарлама жолдау арқылы (жазбаша немесе электронды тәсілмен):

- Клиент осы Шартта қарастырылған ЭБҚ-ны ұсыну тәртібі мен талаптарын бұзған жағдайда,

- ЭБҚ-ны ұсынуды қамтамасыз ететін техникалық құрал бұзылған кезде;

- Банк Клиенттің есепшот(-тар)ына заңсыз кіру (зақымданған электрондық құжаттардың пайда болуы немесе есепшотқа рұқсатсыз кіру қаупіне күдік туындаған басқа жағдайларда) қаупіне күдіктенген кезде Клиентке ЭБҚ-ның ұсынылуын уақытша тоқтату немесе тоқтату.

6.15. Клиенттің осы Шартта көзделген немесе соған байланысты көрсетілген қызмет ақысын төлеу бойынша Банк алдында берешегі болған жағдайда, осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен Клиенттің есепшотына(есепшоттарына) төлем ордерін беру және/немесе тікелей дебеттеу арқылы Клиенттің есепшоттарынан акцептсіз тәртіппен ақша алу, сондай-ақ белгілеген тарифтерге сәйкес КО ЭСҚ ақысын Клиенттің есепшоттарынан алады. Осы Шартқа қол қоя отырып, Клиент Банкке есепшоттардан ақша алуға сөзсіз және шартсыз құқық береді. Бұл кезде осындай акцептсіз тәртіппен ақша алу үшін қандай да бір құжаттарды тапсыру немесе Клиенттің қосымша келісімін алу қажет емес.

6.16. Банк келесі жағдайларда:

- Клиент жүргізілетін операцияның деректемелерін толық көрсетпеген жағдайда;

- Клиенттің ЭСҚ-сы болмаған кезде;

- ОТР-құрылғысын қолдану арқылы Клиент берген біржолғы код банктің клиент үшін генерациялаған кодпен сәйкес келмеген жағдайда;

- Электрондық құжаттағы бұқаралық кілтке Клиенттің Тіркеу куәлігінде көрсетілген бұқаралық кілті сәйкес келмеген;

- Клиент нұсқауының мазмұны Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келмеген жағдайда;

- Белгілі операцияны жүргізуге тиісті (оның ішінде жасалатын операция үшін Банкке сыйақы төлеу үшін) Клиенттің банктік есепшотында ақша жетпеген жағдайда,

- егер уәкілетті органның шешіміне сәйкес ақша, есепшот (-тар) тұтқындалған немесе есепшот(-тар)ды пайдалануға шектеу қойылған жағдайда;

- сондай-ақ осы Шартта және Қазақстан

6.14. Приостановить или прекратить предоставление Клиенту ЭБУ с направлением Клиенту уведомления (письменно или электронным способом) об этом не позднее следующего рабочего дня после обнаружения в случае:

- нарушения Клиентом порядка и условий предоставления ЭБУ, предусмотренных настоящим Договором;

- неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление ЭБУ;

- возникновения подозрений у Банка на угрозу несанкционированного доступа к счету(-ам) Клиента (появление поврежденных Электронных документов или иные случаи, вызывающие подозрение на угрозу несанкционированного доступа);

6.15. В случае наличия задолженности у Клиента перед Банком по оплате оказанных услуг, предусмотренных настоящим Договором или в связи с ним, производить изъятие денег со счета(-ов) Клиента, в безакцептном порядке путем выставления платежного ордера и/или путем прямого дебетования счета(-ов) в случаях и порядке, установленных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан. Клиент, предоставляет Банку беспспорное безусловное право безакцептного списания денег с любых счетов. При этом предоставление каких-либо других документов для такого безакцептного списания или дополнительного согласия Клиента не требуется.

6.16. Отказать Клиенту в совершении Операции в Системе и приеме Электронных документов к исполнению, либо приостановить исполнение Операций в случае:

- неполного указания Клиентом реквизитов совершаемой Операции;

- отсутствия ЭЦП Клиента;

- несовпадения одноразового кода, предоставленного Клиентом с применением ОТР-устройства с кодом, сгенерированным Банком для Клиента;

- несоответствия открытого ключа в электронном документе открытому ключу, указанному в Регистрационном свидетельстве Клиента;

- если содержание указаний Клиента не соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан;

- недостаточности денег на счете Клиента (в том числе для оплаты вознаграждения Банку за совершаемую операцию) по которому должна быть произведена определенная операция;

- если в соответствии с решением

Республикасы заңнамасында белгіленген басқа жағдайларда, Клиенттің Жүйеде операция жасауынан және электрондық құжаттарын орындауға қабылдаудан немесе Операцияны орындауды тоқтата тұрудан бас тартуға құқылы.

6.17. Банк ЭБҚ ұсынуды олардың уақытша тоқтауына (тоқтауына) ықпал ететін себептерді жоя отырып жаңартады.

6.18. Банк Клиенттің есепшоттары заңсыз пайдаланылды деп күмәнданған жағдайда, Банк телефон немесе электрондық пошта арқылы (олардың маңыздылығына қарай) келесі жұмыс күннен кешіктірмей ол туралы Клиентке хабарлайды.

6.19. Аталмыш төлемнің заңдылығын растауды алу үшін клиенттен транзакция кодына сұрау салады және валюталау күнінің Банктің операциялық күні ішінде клиенттен транзакция кодын алмаған жағдайда төлем жүргізуден бас тартады.

6.20. Банк Клиенттің ЭСҚ әрекет ету мерзімі аяқталғаннан кейін 3 (үш) ай өткеннен кейін Жүйеден Пайдаланушыны алып тастауға құқылы.

6.21. Уәкілеті жоқ тұлғаның Пайдаланушының ЭСҚ кілттерін «Standard» нұсқасы үшін пайдалану және/немесе Пайдаланушының есептік деректерін (логин, пароль) «Light» және «Mobile» нұсқалары үшін пайдалану жөнінде Банктің күдігі пайда болған жағдайда Банк Клиенттің Пайдаланушысына ЭБҚ-ны ұсынуды уақытша тоқтатуға немесе тоқтатуға құқылы.

6.22. Банк Клиенттен 6.21., 6.24.-тармақтарында көрсетілген жағдайларда «Standard» нұсқасы үшін Пайдаланушының ЭСҚ-сын қайта шығаруды және/немесе «Light» және «Mobile» нұсқалары үшін пароль беруді талап етуге құқылы.

6.23. Егер Клиенттің Пайдаланушысы өзінің жұмысында Жүйені 6 (алты) айдан аса уақыт қолданбаса, Банк осы Пайдаланушының Жүйеге кіру құқығын жоюға құқылы.

6.24. Банктің тарифтеріне өзгерістер мен толықтырулар енгізуге және енгізілген өзгерістер мен толықтыруларды есепке ала отырып, тарифтерді Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) мекенжайы бойынша интернет ресурсына орналастыру және Банктің операциялық залдарында хабарландыру ілу арқылы ол жөнінде Клиентке хабарлауға құқылы».

6.25. Банк Клиенттің карточкасында көрсетілген телефон нөмірі арқылы қоңырау шалу, SMS-хабарлама, push-хабарлама жолдау арқылы осы Шарт бойынша кез келген хабарламаларды жөнелтуге құқылы.

уполномоченного органа наложен арест на деньги, на счет (-а) либо наложено ограничение на пользование счетом (-ами);

• а также в иных случаях, установленных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

6.17. Банк возобновляет предоставление ЭБУ при устранении причин, повлекших их приостановление (прекращение).

6.18. При обнаружении несанкционированного доступа к счетам(-у) Клиента, Банк уведомляет об этом Клиента по телефону либо по электронной почте (при их актуальности), не позднее следующего рабочего дня после обнаружения.

6.19. Запросить у Клиента код транзакции по платежу для получения подтверждения санкционированности данного платежа и отказать в проведении платежа в случае неполучения от Клиента кода транзакции в течение операционного дня Банка даты валютирования.

6.20. Банк вправе отключить Пользователя от Системы, по истечении 3 (трех) месяцев после того, как истек срок действия ЭЦП Клиента.

6.21. Банк вправе приостановить или прекратить предоставление ЭБУ Пользователю Клиента в случае возникновения подозрений у Банка на использование ключей ЭЦП Пользователя для версии «Standard» и/или учетных данных Пользователя (логин, пароль) для версий «Light» и «Mobile» неуполномоченным лицом.

6.22. Банк вправе требовать от Клиента перевыпуска ЭЦП Пользователя для версии «Standard» и/или сброса пароля для версий «Light» и «Mobile» в случаях указанных в п.6.21.6.24.

6.23. Если Пользователь Клиента не использует в своей работе Систему более 6 (шести) месяцев, Банк вправе в одностороннем порядке аннулировать право доступа этого Пользователя.

6.24. Вносить изменения и дополнения в тарифы Банка и уведомлять об этом Клиента путем размещения тарифов с учетом изменений и дополнений на интернет ресурсе Банка по адресу [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) и через объявления в операционных залах Банка.

6.25. Банк вправе направлять любые уведомления по настоящему Договору посредством телефонного звонка, SMS-уведомление, push-уведомления по номеру телефона, который зафиксирован в карточке Клиента.



## 7. КЛИЕНТТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

### Клиенттің міндеттері:

7.1. Өз қаражатының есебінен «Интернет» желісін пайдалануды қамтамасыз ету және оны пайдаланғаны үшін жеткізуші көрсеткен қызметтерге өз бетімен төлем жасау.

7.2. Банкке осы Шарттың 3.1.-тармағына сәйкес құжаттар пакетін, сондай-ақ Банктің талабы бойынша осы Шарттың, Банктік есепшот шартының және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Жүйеде операция жүргізу үшін қажет қосымша құжат/ақпаратты беру. Осы арқылы Клиент Куәландырушы орталыққа осы Шарттың аясында Клиенттен алған құжаттарды/мәліметтерді/ақпараттарды, егер Куәландырушы орталықтың қызмет көрсетуі туралы Шарттың талаптары бойынша мұндай құжаттар/мәліметтер/ақпараттар соңғы берілген болса, кейін Банктің беруіне өзінің қайтарусыз келісімін береді.

7.3. Жүйе бойынша электрондық төлем жүйесін тек техникалық ақаусыз жабдықта пайдалану.

7.4. ИБЖ арқылы төлемдер мен ақша аударымдарын жөнелткен кезде оларды растау және заңсыз төлемдерден қорғану әрекеттерінің тәртібін сақтау үшін ОТР-құрылғысының біржолғы кодын енгізу.

7.5. Light», «Mobile» Жүйесінің нұсқалары арқылы арқылы төлемдер мен ақша аударымдарын мақұлдау кезінде оларды растау және заңсыз кіруден қорғану әрекеттерінің тәртібін сақтау үшін ОТР-құрылғысынан біржолғы кодын енгізу.

7.6. Қазақстан Республикасында қолма-қол ақшасыз есеп айырысуды жүзеге асырудың тәртібін белгілейтін қолданыстағы нормативтік актілерге, осы Шартқа және оның қосымшаларына сәйкес төлемдік құжаттарды толтыру. Төлемдік құжаттарды дұрыс толтырмағаны үшін барлық жауапкершілікті, соның ішінде туындауы мүмкін залалдарды да, Клиент көтереді.

7.7. Клиенттің жабдығында орналасқан қолданбалы бағдарламалық қамсыздандырудың, төлем құжаттарының және үзінді көшірмелерінің мұрағаттарының сақталуын қамтамасыз ету.

7.8. ЭСҚ кілтінің тасымалдаушысымен бірге өзіне тиесілі ЭСҚ-ның жабық кілтін және ОТР-құрылғыны уәкілеттігі жоқ тұлғалардың қол жеткізуінен жол бермейтін сенімді жерде құпия сақтау, оны жоғалтпау, жарияламау, көшіру, бұзбау және заңсыз пайдаланбау үшін барлық мүмкін шараларды қолдану;

7.9. Жүйені пайдалануға байланысты барлық ақпараттардың құпиялығын сақтау, соның ішінде

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

### Клиент обязан:

7.1. За счет собственных средств обеспечить доступ к сети «Интернет» и самостоятельно оплачивать услуги поставщиков связи за ее пользование.

7.2. Предоставить Банку пакет документов согласно п. 3.1. настоящего Договора, а также предоставлять дополнительные документы/информацию по требованию Банка, необходимые для проведения Операций в Системе в соответствии с требованиями настоящего Договора, Договора банковского счета и законодательства Республики Казахстан. Настоящим Клиент дает свое безотзывное согласие на последующую передачу Банком документов/сведений/ информации, полученных от Клиента в УЦ в рамках настоящего Договора, если такие документы/сведения/информация по условиям Договора о предоставлении услуг УЦ должны быть переданы последнему.

7.3. Использовать систему электронных платежей по Системе только на технически исправном оборудовании.

7.4. Вводить одноразовый код с ОTR-устройства при отправке платежей и переводов денег через СИБ для их подтверждения и соблюдения порядка защитных действий от несанкционированного платежа.

7.5. Вводить одноразовый код с ОTR-устройства при одобрении платежей и переводов денег через версии Системы «Light», «Mobile» для их подтверждения и соблюдения порядка защитных действий от несанкционированного доступа.

7.6. Заполнять платежные документы в соответствии с действующими нормативными актами, определяющими порядок осуществления безналичных расчетов в Республике Казахстан, настоящим Договором и Приложениями к нему. Вся ответственность, включая возможный причиненный ущерб, за неправильное оформление платежных документов лежит на Клиенте.

7.7. Обеспечить сохранность прикладного программного обеспечения, архивов платежных документов и выписок, размещенных на оборудовании Клиента.

7.8. Хранить в тайне свой Закрытый ключ ЭЦП вместе с носителем ключа ЭЦП и ОTR-устройство в надежном месте, исключая доступ к нему неуполномоченных лиц, принимать все возможные меры для предотвращения его потери, раскрытия, копирования, искажения и несанкционированного использования.

7.9. Сохранять конфиденциальность всей информации, связанной с использованием

Жүйеде жұмыс істеуге арналған өзінің ЭСК жабық кілті, ЭСК кілтіне кіру паролі, PIN-коды, ОТР-құрылғы туралы ешқандай жазу жазбау, сондай-ақ осы Шартты орындауға байланысты басқа да мәліметтердің құпиялығын сақтау.

7.10. Үшінші тұлғаларға: ЭСК-ның жабық кілтін, ОТР-құрылғыны және оның құрамын, парольдер/кодтар туралы ақпаратты, PIN-код туралы ақпаратты бермеу.

7.11. Келесі жағдайларда:

- Жүйе арқылы Клиенттің есепшот(-тар)ын заңсыз пайдаланғаны анықталған кезде немесе заңсыз пайдалану қаупі төнген жағдайда;
- ЭСК-ға кіру паролі және/немесе PIN-коды жарияланған және/немесе олардың кез келгенінің жариялануына күдіктенген жағдайда;
- Кілтті тасымалдаушыны жоғалтқан/бұзған кезде;
- ЭСК қарау кезінде сәйкес келмеген немесе қате байқалған жағдайда;
- ОТР-құрылғы жоғалған кезде;
- Электрондық сандық қолтаңбаның жеке жабық кілтін жоғалтқан, жариялаған, бұзған немесе оны басқа тұлға пайдаланған жағдайда;
- Тіркеу куәлігінің әрекет ету мерзімі аяқталған жағдайда;
- Клиенттің ұйымының ішіндегі Жүйемен байланысты тұлғаларға қатысты кез келген кадрлық орын ауысулар болған кезде Жүйеге кіруді тосқауылдау үшін кез келген тәсіл арқылы Банкке хабарлау.

7.12. ҚБЕО КО ЭСК жеке жабық кілтін жоғалтқан, жарияланған, бұзылған немесе басқа тұлға, сондай-ақ 6.21.-тармаққа сәйкес Банктің талабы бойынша оны пайдаланған жағдайда, өзінің Тіркеу куәлігін қайтарып алуға қағаз тасымалдаушысында басып шығарылған өтінішпен тез арада Банкке жүгіну.

7.13. Төменде көрсетілген жағдайларда «Light», «Mobile» нұқаларын пайдалануды тоқсауылдау үшін Банкке тез арада, кез келген қолжетімді тәсілмен хабарлау керек:

- «Light», «Mobile» нұқалары арқылы Клиенттің есепшот(-тар)ын заңсыз пайдаланғаны анықталған кезде немесе заңсыз пайдалану қаупі төнген жағдайда;
- Кіру паролін жариялаған және/немесе оның жариялануына күдік пайда болған кезде.

7.14. ҚБЕО КО ЭСК-ны құру үшін тек Клиенттің

Системы, в том числе не производить никаких записей, о своем Закрытом ключе ЭЦП, пароле на ключ ЭЦП, PIN-коде, ОТР-устройства которые предназначены для работы в Системе, а также иную информацию, связанную с исполнением настоящего Договора.

7.10. Не передавать третьим лицам: Закрытый ключ ЭЦП, ОТР-устройство и его содержимое, информацию о паролях/кодах, информацию о PIN-коде.

7.11. Незамедлительно, любыми доступными способами информировать Банк для осуществления блокирования входа в Систему в следующих случаях:

- при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к счету(-ам) Клиента, посредством Системы;
- при разглашении пароля на закрытый ключ ЭЦП, и/или PIN-кода и/или подозрении в разглашении любого из них;
- при утере/порче Носителя ключа;
- при обнаружении несоответствия или ошибок при просмотре ЭЦП;
- при утере ОТР-устройства;
- в случае потери, раскрытия, искажения личного закрытого ключа ЭЦП или использования его другими лицами;
- в случае истечения срока действия Регистрационного свидетельства;
- в случае любых кадровых перестановок внутри организации Клиента, затрагивающих лиц, связанных с Системой.

7.12. Незамедлительно обратиться в Банк с заявлением на бумажном носителе на отзыв своего Регистрационного свидетельства в случае потери, раскрытия, искажения личного Закрытого ключа ЭЦП УЦ КЦМР или использования его другими лицами, в том числе по требованию Банка согласно п. 6.21.

Банк вправе приостановить или прекратить предоставление ЭБУ Пользователю Клиента в случае возникновения подозрений у Банка на использование ключей ЭЦП Пользователя для версии «Standard» и/или учетных данных Пользователя (логин, пароль) для версий «Light» и «Mobile» неуполномоченным лицом.

7.13. Незамедлительно, любыми доступными способами информировать Банк для осуществления блокирования входа в версии «Light», «Mobile» в следующих случаях:

- при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к счету(-ам) Клиента, посредством версий «Light», «Mobile»;
- при разглашении пароля на вход, и/или подозрении в его разглашении;

7.14. Применять для формирования ЭЦП УЦ

тіркеу куәлігінде көрсетілген өзінің ЭСҚ Ашық кілтіннің Тіркеу куәлігіне сәйкес келетін ЭСҚ-ның қолданыстағы жабық кілтін қолдану.

4.14-1. Кейін ҰКО ЭСҚ-ны Банкте тіркеу арқылы ХҚО жанындағы ҰКО-да ҰКО ЭСҚ өз бетінше алу, сондай-ақ уақытылы шығару.

7.15. ҚБЕО КО Тіркеу куәлігінің әрекет ету мерзімі аяқталардан 7 (жеті) жұмыс күні бұрын КО-ға (тікелей немесе Банк арқылы) сәйкес жаңа ҚБЕО КО Тіркеу куәлігін шығару туралы электрондық өтінім жіберу, ол туралы Банкке міндетті түрде хабарлау.

7.16. Жүйені тек осы Шартта қарастырылған мақсатта пайдалану. Жүйемен жұмыс істеген әр кезеңінен кейін Жүйемен жұмыс істеу үшін ашқан Интернет байланыстың барлық сессияларын жабуды қамтамасыз ету.

7.17. Жүйенің «Көмек» тарауында орналасқан Пайдаланушының нұсқаулығына толық сәйкес Жүйені пайдалану.

7.18. Банкке тиесілі барлық соманы, оның ішінде Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес ЭБҚ құнын, Кілтті тасымалдаушының құнын төлеу.

7.19. ОTR-картадағы қорғаныс қабатының тұтастығын оны алған кезде тексеру.

7.20. ОTR- құрылғы бойынша деректерді үшінші тұлғаларға бермей және көшірмеу.

7.21. Банктің сұрауы бойынша Жүйеде жұмыс істеудің кез келген нұсқасын («Standard»), «Light» және «Mobile») пайдаланған кезде өзінің нақты орналасқан жері жөнінде Банкке ауызша нысанда (кей жағдайларда жазбаша түрде) ақпарат беру.

7.22. Банктің сұрауы бойынша Жүйеде жұмыс істеудің кез келген нұсқасын «Standard», «Light» және «Mobile») пайдалану арқылы Жүйеде жұмыс істеу кезінде Пайдаланушының IP-мекенжайын (нақты орналасқан жерін) тасалайтын (өзгертетін) бағдарламалық қамсыздандыруды пайдалану туралы, Жүйеге кіру жүзеге асырылатын Интернетке және оның IP-мекенжайларына кіру қызметтерін ұсынатын Клиенттің Провайдерлері туралы Банкке ақпарат беру.

7.23. Осы Шарттың талаптарының өзгерістері мен толықтырулары туралы Банктің құрылымдық бөлімшелерінен, сондай-ақ Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) мекенжайы бойынша интернет ресурсынан өз бетінше білу.

7.24. Банктің тарифтеріне енгізілген өзгерістер мен толықтырулар туралы Банктің құрылымдық бөлімшелерінен, сондай-ақ Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) мекенжайы бойынша интернет ресурсынан өз бетінше білу.

КЦМР только свой действующий Закрытый ключ ЭЦП, соответствующий Регистрационному свидетельству своего Открытого ключа ЭЦП, указанному в Регистрационном свидетельстве Клиента.

7.14-1. Самостоятельно получать а также своевременно перевыпускать ЭЦП НУЦ в НУЦ при ЦОН с последующей регистрацией ЭЦП НУЦ в Банке.

7.15. Не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до истечения срока действия Регистрационного свидетельства УЦ КЦМР, подать в Банк заявку на выпуск соответствующего нового Регистрационного свидетельства УЦ КЦМР.

7.16. Использовать Систему только в целях, предусмотренных настоящим Договором. После каждого сеанса работы с Системой обеспечивать закрытие всех сессий соединения с Интернет, открытых для работы с Системой.

7.17. Осуществлять использование Системы в полном соответствии с Руководством пользователя, размещенном в Системе в разделе «Помощь».

7.18. Оплачивать все причитающиеся Банку суммы, в том числе стоимость ЭБУ, стоимость Носителя ключа в соответствии с действующими тарифами Банка.

7.19. Проверять целостность защитного слоя на ОTR-карте при её получении.

7.20. Не копировать и не предоставлять данные по ОTR-устройствам третьим лицам.

7.21. По запросу от Банка предоставить информацию Банку в устной форме (в отдельных случаях в письменном виде) о своем фактическом местонахождении при использовании любого варианта работы в Системе («Standard», «Light» и «Mobile»).

7.22. По запросу Банка предоставлять информацию Банку в письменном виде об использовании программного обеспечения, скрывающего (изменяющего) IP-адрес (фактическое местонахождения) Пользователя при работе в Системе с использованием любого варианта работы в Системе («Standard», «Light» и «Mobile»), о Провайдерах Клиента, предоставляющих услуги доступа к Интернету и его IP-адресах, с которых осуществляется доступ в Систему.

7.23. Самостоятельно узнавать об изменении и дополнении условий настоящего Договора в структурных подразделениях Банка, а также на интернет ресурсе Банка по адресу [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz).

7.24. Самостоятельно узнавать об изменении тарифов Банка в структурных подразделениях Банка, а также на интернет ресурсе Банка по адресу [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz).

7.25. ОТР-құрылғы жоғалған, жұмысқа қабілетсіз немесе өз қалауы бойынша басқа жағдайларда оны ауыстыру үшін өтініш жасау.

7.26. 6.22.-тармағында көрсетілген жағдайларда «Standard» нұсқасы үшін Пайдаланушының ҚБЕО КО ЭСҚ-сын ауыстыру немесе «Standard» нұсқасы үшін Пайдаланушының ҰКО ЭСҚ қайта тіркеу және/немесе «Light» және «Mobile» нұсқалары үшін парольді ауыстыру туралы қағаз тасымалдауышпен Банктің құрылымдық бөлімшелеріне өтініш жасау.

7.27. Банк менеджерінің сұранысы бойынша Жүйе генерациялаған төлемнің транзакция кодын Банкке беру.

7.28. Өтініште көрсетілген клиент туралы мәліметтер өзгерген жағдайда, бұл туралы тез арада Банкке жазбаша түрде хабарлау.

7.29. 6.21.-тармағында көрсетілген жағдайда Клиент Банкке өзінің іс жүзіндегі орналасқан жері туралы ақпаратты ұсынуға міндетті.

**Клиенттің құқықтары:**

7.30. Төменде көрсетілген нұсқаларда жұмыс жүргізу үшін Жүйенің қосылатын нұсқасын(нұсқаларын) таңдауға құқылы:

- Standard»;
- Standard», «Light» және «Mobile»;
- тек «Light» және «Mobile».

7.31. Клиенттің «Интернет-Банкинг» жүйесінде жұмыс істеуі үшін қажетті ЭСҚ жабық және сәйкес ашық кілттерін өз бетінше генерациялау;

7.32. Клиент қол қоюшы тұлға ретінде көрсетілген тіркеу куәлігіне сәйкес келетін ЭСҚ жабық кілтін иелену, және оны электрондық құжатта ЭСҚ құру үшін пайдалану;

7.33. ҚБЕО КО ЭСҚ кілттерін ауыстыруды немесе ҰКО ЭСҚ қайта тіркеуді өз бетінше генерациялар, ол үшін Банктің бөлімшесіне жүгіну қажет.

7.34. Интернет желісіндегі банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) сайтында көрсетілген байланыс мекенжайлары мен телефондары бойынша Банк қызметкерлерінен Жүйе жұмысының мәселесі және Банктің ЭҚБ ұсыну тәртібі бойынша кеңес алу.

7.35. Жүйенің пайдалану қауіпсіздігін арттыру үшін кілттерді пайдалану парольдерін өз бетімен өзгертіп тұру.

7.36. Банктен Жүйені пайдалану арқылы Банк қабылдаған Клиентке қажетті төлемдік құжаттардың расталған көшірмелерін беруді талап ету.

7.37. Жүйеде жұмыс істеу үшін Банк/КО ұсынған бағдарламалық қамсыздандыруды өз бетінше орнату немесе Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес Банктің уәкілетті қызметкеріне бағдарламалық қамсыздандыруды орнатуға

7.25. Обращаться для замены ОТР-устройства в случае его утери, неработоспособности, компрометации или в других случаях по своему усмотрению.

7.26. Обращаться в структурное подразделение Банка с заявлением на бумажном носителе на замену ЭЦП УЦ КЦМР либо перерегистрацию ЭЦП НУЦ Пользователя для версии «Standard» и/или сброса пароля для версий «Light» и «Mobile», в случае указанном в п. 6.22.

7.27. Предоставлять Банку код транзакции платежа, сгенерированный Системой, по запросу менеджера Банка.

7.28. Немедленно извещать в письменной форме Банк в случае изменения сведений о клиенте, указанных в Заявлении.

7.29. Клиент обязан предоставить Банку информацию о своем фактическом месторасположении в случае, указанном в п. 6.21.

**Клиент имеет право:**

7.30. Выбрать подключаемую(-ые) версию(-и) Системы для работы в следующих вариантах:

- Standard»;
- Standard», «Light» и «Mobile»;
- Только «Light» и «Mobile».

7.31. Самостоятельно генерировать закрытые и соответствующие открытые ключи ЭЦП, необходимые для работы Клиента в Системе «Интернет-Банкинг»;

7.32. Владеть закрытым ключом ЭЦП, соответствующим регистрационному свидетельству, в котором Клиент указан в качестве подписывающего лица, и использовать его для создания ЭЦП на электронном документе;

7.33. Самостоятельно инициировать смену ключей ЭЦП УЦ КЦМР либо перерегистрацию ЭЦП НУЦ, для чего ему необходимо обратиться в подразделение Банка.

7.34. Получать консультации по вопросам работы Системы и порядка предоставления Банком ЭБУ у сотрудников Банка по контактными адресам и телефонам, указанным на сайте банка [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) в сети Интернет.

7.35. Самостоятельно изменять пароли доступа к ключам для повышения безопасности использования Системы.

7.36. Требовать от Банка предоставления заверенных копий, необходимых Клиенту платежных документов, полученных Банком с использованием Системы.

7.37. Самостоятельно устанавливать предоставленное Банком/УЦ программное обеспечение для работы в Системе, либо заказать установку программного обеспечения уполномоченным сотрудником Банка оплатив

тапсырыс беру

7.38. Банкке жазбаша хабарлама жіберу арқылы өзінің Пайдаланушыларының Жүйеге кіруіне шектеу қою.

## **8. ОСЫ ШАРТ БОЙЫНША ТӨЛЕМ ЖАСАУ**

8.1. Осы Шартқа сәйкес Банк көрсеткен қызметтер үшін Клиент Банкке Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес сыйақы төлейді. Банк және Клиент арасындағы есеп айырысулар 2-қосымшада көрсетілген Клиенттің есепшот(-тар)ынан Банктің өз бетінше ақша алуы арқылы жүргізіледі.

8.2. Клиент осы Шарт бойынша Банк көрсеткен қызметке төлем жасау бойынша тарифтердің мөлшері:

1) Банктің операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережеде (Банктің операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережесі Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) сайтында орналастырылған) көзделген Шартты жасау күні қолданыста болатын тарифтердің шекті шамасының аясында ғана;

2) және/немесе Клиентке осы Шартта көзделген кез келген тәсілдің (Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) сайтында ақпарат орналастыруды қосқанда) біреуімен Банктің қызметіне төлем жасау бойынша тарифтерге өзгерістер енгізу жөніндегі Банктің ниеті туралы хабарландыру жіберу арқылы ұлғаю жағына қарай өзгеруі мүмкін. Банктің хабарландыруында көрсетілген мерзім ішінде Клиент өзгертілген Тарифтерді қабылдаудан бас тартатыны туралы жазбаша өтінішпен Банкке хабарласпаған жағдайда, Клиент Тарифтерді қабылдаған болып есептеледі. Сондай-ақ Клиент жаңа Өнімдер/Банктің қызметі бойынша жаңа тарифтер енгізу арқылы тарифтерге біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы екеніне келіседі.

8.3. Банк Клиентке тарифтерге енгізілетін жоспарланған өзгерістер туралы өзгеріс енгізіледі деп болжанған күннен 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) мекенжайы бойынша интернет желісіне ақпарат орналастыру арқылы және/немесе Шарттың 3.4.-тармағында көрсетілген тәсілмен Клиентке хабарландыру жіберу арқылы хабарлайды.

## **9. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

9.1. Мәлімет Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңдарының талаптарына сәйкес жариялануы керек болған жағдайлардан басқа кезде, Тараптар осы Шартты жасауға және орындауға байланысты мәліметтерді үшінші тұлғаларға жариялағаны үшін жауап береді.

услугу в соответствии с действующими Тарифами Банка.

7.38. Ограничить доступ своих Пользователей к Системе путем направления в Банк письменного уведомления.

## **8. ОПЛАТА ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ**

8.1. За услуги, предоставляемые Банком в соответствии с настоящим Договором, Клиент оплачивает Банку вознаграждение в соответствии с действующими в Банке тарифами. Расчеты между Банком и Клиентом производятся путем самостоятельного изъятия Банком денег со счета(-ов) Клиента, указанных в Приложении № 2.

8.2. Клиент согласен с тем, что размеры Тарифов по оплате услуг Банка по настоящему Договору могут изменяться, в том числе в сторону увеличения, следующим образом:

1) только в рамках предельных величин Тарифов, действующих на дату заключения Договора, которые предусмотрены в Правилах об общих условиях проведения операций Банка (правила об общих условиях проведения операций Банка размещены на сайте Банка [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz));

2) и/или путем направления уведомления Клиенту любым из способов, предусмотренных настоящим Договором (включая размещение информации на сайте Банка [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz)), о намерении Банка внести изменения в Тарифы по оплате услуг Банка. В случае, если в течение срока, указанного в уведомлении Банка Клиент не обратится в Банк с письменным заявлением об отказе в принятии изменяемых Тарифов, Тарифы считаются принятыми Клиентом.

Клиент также согласен с тем, что Банк вправе вносить изменения в Тарифы в одностороннем порядке путем ввода новых Тарифов по новым Продуктам/услугам Банка.

8.3. О планируемых изменениях в Тарифы, Банк информирует Клиента путем размещения информации за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты изменения на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) и/или путем направления уведомления Клиенту способом, указанным в пункте 3.4. Договора».

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Стороны несут ответственность за разглашение информации, связанной с заключением и исполнением настоящего Договора, третьим лицам за исключением случаев, когда такая информация должна быть разглашена в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики

9.2. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны үшін немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін осы Шартқа, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауап береді.

9.3. Тараптардың бірінің (Банк немесе Клиент) паролін жариялауының немесе үшінші тұлғаларға пайдаланушының атын, пайдаланушының ID-і мен PIN-кодын, транзакция кодын, ОТП-құрылғыны және деректерді шифрлеу үшін пайдаланылатын электронды кілттерді беруінің салдарынан болған шығын, себептеріне карамай, кінәлі тарапқа жүктеледі.

9.4. Клиент электрондық төлем құжаттарын дұрыс ресімдеу үшін өз бетімен жауап береді.

9.5. Банк:

- Банк тарифінің өзгергені туралы Клиентке хабарламағаны үшін;
- осы Шарттың 7.7.-7.13.-тармақтарында көрсетілген талаптарды орындамаған жағдайда, Клиенттің есепшоттарын заңсыз пайдаланғаны үшін;
- осы Шарттың 7.7.-7.13.-тармақтарында көрсетілген жағдайлардың нәтижесінде пайда болған салдар үшін;
- Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген негіздер мен тәртіп бойынша есепшоттағы(-тардағы) ақшаны өндіріп алу қолданған жағдайда жауап бермейді.
- Клиенттің жабдығының немесе байланыс арналарының бұзылуына байланысты қателіктер, кідіртулер немесе Клиенттің Жүйеге қол жеткізуге мүмкіндігінің болмағаны үшін;
- Клиент жабдығын немесе Клиенттің жабдығында сақталған ақпаратты бүлдіргені үшін және әр түрлі вирустар мен басқа зақымданудан Клиенттің бағдарламалық қамсыздандыру және жеке компьютері қауіпсіздігі үшін;
- үшінші тарап қамсыздандыратын (Интернет қызметінің провайдерлері және т.б.) Жүйедегі қызмет көрсетілетін қаражаттар, өнімдер және қызметтер үшін;
- Банкке төлем құжаттарын тапсыруға мүмкіндік бермейтін Интернет жұмысындағы және байланыс желісіндегі оқшылықтар және кедергілер үшін;
- заң жүзінде уәкілетті мемлекеттік органдардың тиісті шешімдерінің (қаулыларының) негізінде есепшот(-тар) бойынша жүргізілген Операциялар нәтижесінде Клиентке келтірілген шығындар үшін Банк жауап бермейді.
- Егер Клиенттің есепшот(-тар)ы бойынша Пайдаланушы Жүйеде бастамашы болған транзакциялық-банктік қызметтер Қазақстан

Қазақстан.

9.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором, а также действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3. Ущерб, возникший вследствие разглашения одной из сторон (Банком или Клиентом) пароля или передачи, вне зависимости от причин, третьим лицам имени пользователя, ID пользователя, PIN-кода, кода транзакции, ОТП-устройства и электронных ключей, используемых для шифрования данных, возлагается на виновную сторону.

9.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность оформления электронных платежных документов.

9.5. Банк не несет ответственности:

- за неосведомленность Клиента об изменении тарифов Банка;
- за несанкционированный доступ к счетам Клиента в случае невыполнения условий, указанных в п. 7.7.- 7.13. настоящего Договора;
- за последствия, наступившие в результате событий перечисленных в п. 7.7.-7.13. настоящего Договора;
- в случае, обращения взыскания на деньги, находящиеся на счете(-ах) по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- за ошибки, задержки или невозможность Клиента получить доступ в Систему, связанные с неисправностью оборудования Клиента или каналов связи;
- за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся на оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и персонального компьютера Клиента от различных вирусов и других повреждений;
- за средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в Системе, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер услуг Интернета и пр.);
- и за срывы и помехи в работе Интернет и линий связи, приводящих к невозможности передачи в Банк платежных документов;
- за убытки, причиненные Клиенту в результате Операций по счету(-ам) на основании соответствующих решений (постановлений) уполномоченных законодательством государственных органов;
- перед Клиентом, если транзакционно-банковские услуги, инициированные Пользователем в Системе по счету(-ам) Клиента

Республикасының Ұлттық Банкінің және есеп айырысу операциясына қатысатын корреспондент банктердің кінәсінен кідіртсе, Банк Клиент алдында жауап бермейді.

9.6. Тараптар «Интернет-Банкинг» Жүйесінде операция жасаған кезде пайдаланылатын және осы Шарттың талаптарына сәйкес құрылған, сондай-ақ электрондық сандық қолтаңба арқылы куәландырылған электрондық құжаттар қағаз тасымалдауыштардағы құжаттарға сәйкес келеді және аталмыш шарт бойынша ұқсас құқықтар мен міндеттерді жалғастыратынын мойындайды.

9.7. Тараптар осы Шарт бойынша өздері қолданатын телекоммуникация, ақпаратты өңдеу және сақтау жүйелері электрондық құжаттарды қабылдау, тапсыру, өңдеу және сақтау кезінде сенімді және тиімді жұмысты қамтамасыз ету үшін жеткілікті болатынын мойындайды.

9.8. Тараптар осы Шарт бойынша өздері қолданатын ақпаратты қорғау жүйесі Пайдаланушылардың құқықтарын растау үшін және электрондық құжаттардың түпнұсқалығын растау үшін үшінші тұлғалардың заңсыз кіруінен сақтау үшін жеткілікті болатынын мойындайды.

9.9. Клиент Банктен алған Бастапқы бірегейлендіру коды бір ғана данада жасалғанын мойындайды.

9.10. Клиент Кілтті қолдану арқылы электрондық сандық қолтаңбаны құру және электрондық құжатты құру алгоритмі Пайдаланушыда Кілт болға пен ЭСҚ кілтіне кіру паролін білген кезде мүмкін болады.

## **10. ФОРС-МАЖОР ЖАҒДАЙЛАРЫ**

10.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін, егер ондай орындамау немесе тиісті дәрежеде орындамау дүлей күшті жағдайлардың (форс-мажор жағдайларының) салдарынан болса, жауап бермейді.

10.2. Дүлей күшті жағдайлар деп Тараптар осы Келісімге қол қойғаннан кейін Тараптардың еркінен тыс туындаған және олардың туындауы мен әрекетіне Тараптар осындай дүлей күшті жағдайлардың, атап айтқанда табиғи және техногенді сипаттағы табиғи апаттар, көтерілістер, әскери қимылдар, коммуналдық қызметті, байланыс қызметін жеткізуші компаниялардың әрекеттері мен әрекетсіздігі, Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдары мен Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің тікелей осы Шарттың мәніне қатысты қызметке тыйым салатын немесе шектейтін

задерживаются по вине Национального Банка Республики Казахстан и банков корреспондентов, участвующих в расчетной операции.

9.6. Стороны признают, что используемые при совершении операций в Системе «Интернет-Банкинг» электронные документы, составленные в соответствии с требованиями настоящего Договора, и заверенные электронной цифровой подписью подписывающего лица, соответствуют документам на бумажных носителях и порождают аналогичные права и обязанности по настоящему Договору.

9.7. Стороны признают, что используемые ими по настоящему Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации являются достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении электронных документов.

9.8. Стороны признают используемую ими по настоящему Договору систему защиты информации достаточной для защиты от несанкционированного доступа третьих лиц, для подтверждения прав Пользователей и для подтверждения подлинности электронных документов.

9.9. Клиент признает, что Ключи первичной инициализации, полученные им от Банка – выпущены в единственном экземпляре.

9.10. Клиент признает, что алгоритм формирования электронной цифровой подписи с использованием Ключа, и формирование электронного документа возможно только при наличии у Пользователя Ключа и знания им пароля доступа к ключу ЭЦП.

## **10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

10.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают внешние и чрезвычайные события, которые не существовали до подписания настоящего Договора, возникшие помимо воли Сторон, наступлению и действию которых стороны не могли воспрепятствовать с помощью мер и средств, применение которых в конкретной ситуации справедливо требовать и ожидать от стороны, подвергшейся действию непреодолимой силы, включая: стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, военные действия, действия и бездействия компаний-поставщиков

әрекеттері мен шешімдері, бағдарламалық қамсыздандырудағы ақаулар, электр энергияның өшуі, байланыс желілерінің бұзылуы және басқа да Тараптардың еркінен тыс орнаған жағдайлар туындағанда оған ұшыраған Тарап қолдануы қажет деп есептейтін іс-шаралар мен тәсілдер арқылы қарсы тұра алмаған сыртқы және төтенше жағдайларды түсінеді.

10.3. Осы Шарттың 10.2.-тармағында көрсетілген жағдайлардың салдарынан осы Шарт бойынша өз міндеттерін орындауға мүмкіндігі болмайтын Тарап бұл туралы екінші Тарапқа жазбаша түрде хабар беріп, кешіктірмей және бірінші талап бойынша екінші Тарапқа форс-мажор жағдайларының орнағанын және/немесе тоқтағанын растайтын дәлелдерді беруі керек. Аталған жағдайлар орнағанының және олардың ұзақтығының дәлелдері уәкілетті орган берген жазбаша құжаттар болып табылады.

10.4. 10.1.-10.3.-тармақтарында қарастырылған жағдайларда, осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі бұндай жағдайлардың және олардың салдары әрекет ететін мерзіміне сәйкес жылжытылады.

## 11. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

11.1. Осы Шарт бойынша, сондай-ақ осыған байланысты туындайтын даулар мен келіспеушіліктер өзара мүдделерді ескере отырып, келіссөз арқылы шешіледі. Келісімге келмеген жағдайда, дау немесе келіспеушілік қолданыстағы заңнамаға сәйкес қаралып, шешілуі тиіс. Дауларды қарастыру орны болып Банктің (сәйкес бөлімшесі) орналасқан жері есептеледі.

11.2. Осы Шарт бойынша қолданылатын құқық Қазақстан Республикасының материалдық және процессуалдық құқығы болып табылады.

## 12. ШАРТТЫҢ ІС-ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ

12.1. Осы Шарт Клиент осы Шартқа қосылу туралы өтінішке қол қойған және оны Банк қабылдаған сәттен бастап күшіне енеді.

12.2. Банк осы Шартқа біржақты тәртіппен, оны жаңа нұсқада Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) Интернет ресурсында орналастыру арқылы өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Бұл кезде мұндай өзгерістер орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді және Клиент үшін міндетті болып табылады.

12.3. Осы Шарт:

- тараптардың келісімімен;
- 6.23-тармаққа сәйкес пайдаланушы 6 (алты) айдан аса уақыт жүйеге кірмесе,

коммунальных услуг, услуг связи, действия и решения государственных органов Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан, запрещающие или ограничивающие деятельность, сбой программного обеспечения, отключения электроэнергии, повреждения линий связи и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, непосредственно относящиеся к предмету Договора.

10.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств, указанных в п. 10.2. настоящего Договора, должна известить в письменном виде другую сторону, без промедления, и по первому требованию предоставить другой Стороне доказательства, подтверждающие наступление и/или прекращение форс-мажорных обстоятельств. Доказательством наступления и продолжительности указанных обстоятельств служат письменные документы, выданные уполномоченным органом.

10.4. В случаях, предусмотренных пунктами 10.1.-10.3., срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

## 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Споры и разногласия по настоящему Договору, а также в связи с ним разрешаются путем переговоров с учетом взаимных интересов. В случае не достижения согласия сторонами, спор или разногласие подлежит рассмотрению и разрешению в соответствии с действующим законодательством. Местом рассмотрения споров является место нахождения Банка (соответствующего подразделения).

11.2. Применимым правом по настоящему Договору является материальное и процессуальное право Республики Казахстан.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Заявления о присоединении к настоящему Договору, принятия его Банком.

12.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, информировать путем размещения его в новой редакции на интернет ресурсе Банка по адресу [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz). При этом такие изменения вступают в силу и становятся обязательными для Клиента с момента их размещения.

12.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- по соглашению сторон;
- в одностороннем порядке, по истечению 6-



### **біржақты тәртіппен:**

- Клиент барлық есепшоттарды жапқан кезде және Банктік есепшот шарттарын бұзған жағдайда бұзылуы мүмкін.

12.4. Шарт Тараптардың бір-бірінің алдындағы ақшалай міндеттерді толық орындағанға дейін тоқтатылған болып есептелмейді.

### **13. ШАРТТЫҢ ӨЗГЕ ТАЛАПТАРЫ**

13.1. Осы Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалған.

13.2. Осы Шартта қарастырылмаған басқа жағдайларда, Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңдарын басшылыққа алады.

13.3. Өтініште көрсетілген клиент туралы мәліметтер өзгерген жағдайда, Клиент бұл туралы тез арада Банкке жазбаша түрде хабарлауға міндеттенеді.

13.4. Осы Шартқа жасалатын барлық өтініштер мен қосымшалар тек жазбаша нысанда жасалған, оған Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған және (Банктің талап етуі бойынша) мөрімен бекітілген жағдайда ғана жарамды болып табылады.

### **ти месяцев не осуществления входа в систему пользователем, согласно п.п. 6.23.**

- закрытия Клиентом всех счетов и расторжения Договоров банковского счета

12.4. Договор не считается прекращенным, до полного исполнения денежных обязательств сторон друг перед другом.

### **13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

13.1. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках,

13.2. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

13.3. Клиент обязуется немедленно извещать в письменной форме Банк в случае изменения сведений о клиенте, указанных в Заявлении.

13.4. Все заявления и приложения к настоящему Договору действительны только в случае, если они составлены в письменной форме, подписаны уполномоченными на это представителями Сторон и скреплены печатями Сторон (по требованию Банка).

### **14. Банктің мекенжайы мен банктік деректемелері / Адрес и банковские реквизиты Банка**

«Банк ЦентрКредит» АҚ  
Қазақстан Республикасы, 050059  
Алматы қ., Өл-Фараби даңғ., 38  
СТН 600 700 033 173  
БСН – 980640000093  
БСК – КСJBKZKX

АО «Банк ЦентрКредит»  
Республика Казахстан, 050059  
г.Алматы, пр. Аль-Фараби, 38  
РНН 600 700 033 173  
БИН – 980640000093  
БИК – КСJBKZKX

**«Интернет-Банкинг» Жүйесінде банктік қызмет көрсету шартына  
ҚОСЫЛУ ТУРАЛЫ ӨТІНІШ / ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ  
к Договору на банковское обслуживание  
в Системе «Интернет-Банкинг»**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ жылғы

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Бұдан кейін «Клиент» деп аталатын \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_ (бизнес клиенттің атауы),  
атынан \_\_\_\_\_  
(жарғы, сенімхат/басқа құжаттың, нөмірі, берілген күні)  
негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_ (басқарушының аты-жөні)

бұдан кейін «Банк» деп аталатын «Банк ЦентрКредит» АҚ-пен жасалатын «Интернет-Банкинг» Жүйесінде банктік қызмет көрсету шартына (бұдан кейін Шарт) тұстастай қосылады. «Клиент» ретінде өзіме барлық құқықтарды және міндеттемелерді қабылдаймын. Шарт бойынша қажетті комиссияны келесі есепшоттан алуыңызды сұраймын: **KZXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

\_\_\_\_\_ (наименование бизнес-клиента),  
в лице \_\_\_\_\_ (ФИО руководителя)  
действующего на основании \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (устава, доверенности/др. документа, номер, дата)

именуемый далее «Клиент», присоединяется к Договору на банковское обслуживание в Системе «Интернет-Банкинг» (далее - Договор) в целом, заключаемому с АО Банк «ЦентрКредит», далее именуемым «Банк». Полностью принимаю на себя все права и обязанности в качестве «Клиента». Необходимую комиссию по Договору, прошу списывать со следующего счета: **KZXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**.

**Қосымша мәліметтер / Дополнительные сведения:**

Клиенттің СН / ИН клиента	
Клиенттің заңды мекенжайы / Юридический адрес клиента	
Клиенттің байланыс телефоны / Контактный телефон клиента	

1. Клиент «Интернет-Банкинг» Жүйесінде төмендегі құқықтармен:

\_\_\_\_\_ (мақұлдаусыз, бір қолтаңба, екі қолтаңба)

«Standard»,

«Light» және «Mobile»

нұсқаларында жұмыс істейді.

Ескерту:

- Мақұлдаусыз – төлемдік құжаттарды құру және банкіге жөнелтуді Клиенттің бір қызметкері басшысының және бас бухгалтерінің мақұлдауынсыз жүзеге асырады.
- Бір қолтаңба – төлемдік құжаттарды құрауды (орындаушы немесе Бас бухгалтер), мақұлдау мен банкіге жөнелтуді (Басшы) Клиенттің екі қызметкері жүзеге асырады.

1. Клиент работает в версии (-ях):

«Standard»,

«Light» и «Mobile»

Системы «Интернет-Банкинг» с правами:

\_\_\_\_\_ (без одобрения, одна подпись, две подписи)

Примечание:

- Без одобрения – формирование и отправка платежных документов в Банк осуществляется одним сотрудником Клиента без одобрения руководителем или главным бухгалтером.
- Одна подпись – формирование (исполнитель или Главный бухгалтер), одобрение и отправка платежных документов в банк (Руководитель) осуществляется двумя сотрудниками Клиента.

- Екі қолтаңба – төлемдік құжаттарды құрауды (орындаушы), мақұлдауды (Бас бухгалтер мен Басшы) және банкіге жөнелтуді (орындаушы) Клиенттің үш қызметкері жүзеге асырады.
- Клиент Пайдаланушыға операцияның сомасына лимит белгілеуге құқылы. Бұл жағдайда Пайдаланушы белгіленген Лимит шегіндегі сомаға белгіленген құқықтарға және шектеулерге сәйкес операция жүргізеді. Теңгемен эквиваленті операция (сатып алу, сату, аудару) жүргізілген сәтіндегі Банк белгілеген валютаның жұмыс бағамы бойынша есептеледі.

Осы «Қосылу туралы өтінішке» қол қоя отырып:

- Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) Интернет ресурсында орналастырылған «Интернет-Банкинг» Жүйесінде банктік қызмет көрсету туралы шарттың талаптарымен танысқанымды, оларды ешбір шағымсыз және ескертусіз қабылдайтынымды;
- Шартқа қол қойғанға дейін «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың операция жүргізуінің жалпы талаптары туралы ережесімен танысқанымды;
- өзіме Банктің тарифтері, «Интернет-Банкинг» Жүйесінде қызмет көрсетудің талаптары, Жүйеге қосылу мерзімдері, тіркеу талаптары, қажетті құжаттар тізімдемесі, Жүйенің жұмыс кестесі, Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда мүмкін болатын тәуекелдіктер, сондай-ақ Тараптардың жауапкершілігі туралы ақпараттың берілгендігін растаймын. Өтініште көрсетілген ақпарат толық және расталған.

- Две подписи – формирование (исполнитель), одобрение (Главный бухгалтер и Руководитель) и отправка (исполнитель) платежных документов осуществляется тремя сотрудниками Клиента.
- Клиент имеет право установить Пользователю лимит на сумму операции. В этом случае Пользователь будет проводить операции в соответствии с установленными правами и ограничением на сумму в пределах установленного Лимита. Эквивалент в тенге рассчитывается по рабочему курсу валюты, установленному в Банке на момент проведения операции (покупка, продажа, перечисление).

Подписывая настоящее «Заявление о присоединении» подтверждаю, что:

- Ознакомлен с условиями Договора на банковское обслуживание в Системе «Интернет-Банкинг», размещенного на интернет ресурсе [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz), соглашаюсь со всеми условиями, принимаю их без каких-либо возражений и замечаний.
- Ознакомлен с Правилами об общих условиях проведения операций АО «Банк ЦентрКредит» до подписания Договора;
- Мне была предоставлена информация о тарифах Банка, условиях предоставления услуг в Системе «Интернет-Банкинг», сроках подключения к Системе, условиях регистрации, перечне необходимых документов, графику работы Системы, возможных рисках в случае невыполнения обязательств по Договору, а также ответственности Сторон; Информация, приведенная в Заявлении, является полной и достоверной;

**Клиент:** \_\_\_\_\_  
 Орналасқан жері /Место нахождения: \_\_\_\_\_  
 Нақты мекенжайы/Фактический адрес: \_\_\_\_\_  
 Тіркеу/қайта тіркеу туралы куәліктің деректері (күні, нөмірі) /  
 Данные свидетельства о регистрации/перерегистрации (дата,номер): \_\_\_\_\_  
 СН/ИН \_\_\_\_\_  
 тел.: \_\_\_\_\_

**Клиент атынан/От Клиента:**

\_\_\_\_\_

М.о. /М.п.

\_\_\_\_\_  
 (Қызметкердің тегі, аты, әкесінің аты / Фамилия Имя Отчество сотрудника)

\_\_\_\_\_  
 (қызметкердің қолы/ подпись сотрудника) (өтініш қабылданған күн / дата принятия заявления)

**(Филиал, ФҚБ / Филиал, СПФ)**

**Алматы қаласы үшін:**

Банктің анықтама қызметі (727) 244-30-00

Банктің автоматты анықтама қызметі: (727) 244-32-44

Техникалық қолдау көрсету: (727) 244-30-44

**Қазақстанның басқа өңірлері үшін:**

Клиенттер үшін (қалалық нөмерлерден тегін)  
жедел желі 8 8000 8000 88

Техникалық қолдау көрсету (қалалық  
нөмерлерден тегін):

8 8000 8000 88, ішкі 5010

Барлық өңірлер үшін техникалық қолдау  
көрсетудің пошталық мекенжайы: [ib@bcc.kz](mailto:ib@bcc.kz)  
Қосымша ақпаратты Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz)  
интернет ресурсынан алуға болады.

**Для г. Алматы:**

Справочная Банка: (727) 244-30-00

Автоматизированный телефонный центр  
Банка: (727) 244-32-44

Техническая поддержка: (727) 244-30-44

**Для других регионов Казахстана:**

Горячая линия для клиентов (бесплатно с  
городских номеров)

8 8000 8000 88

Техническая поддержка (бесплатно с  
городских номеров)

8 8000 8000 88, вн. 5010

Почтовый адрес технической поддержки для  
всех регионов: [ib@bcc.kz](mailto:ib@bcc.kz)  
Дополнительная информация на Интернет  
ресурсе Банка: [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz)

**Қабылдау-өткізу туралы  
А К Т / А К Т  
приема-передачи**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ жылғы

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Бұдан кейін «Банк» деп аталатын «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамы атынан \_\_\_\_\_

(сенімхат, нөмірі, берілген күні)

негізінде әрекет ететін, бір жақтан, және бұдан кейін «Клиент» деп аталатын \_\_\_\_\_

(бизнес клиенттің атауы)

(жарғы, сенімхат/басқа құжаттың, нөмірі, берілген күні)

негізінде әрекет ететін \_\_\_\_\_ атынан

(басқарушының аты-жөні)

екінші жақтан, «Интернет-Банкинг» Жүйесінде банктік қызмет көрсету туралы «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ жылғы шартқа қосылу туралы өтініш негізінде төмендегі мәселелер жөнінде осы келісімге келді:

Клиентті «Интернет-Банкинг» Жүйесіне тіркеу үшін Банк төмендегі деректерді тапсырады, ал Клиент қабылдады:  
Банк передал, а Клиент принял следующие данные для регистрации Клиента в Системе «Интернет-Банкинг»:

Мы, нижеподписавшиеся: Акционерное общество «Банк ЦентрКредит», именуемое далее **«Банк»**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на

основании \_\_\_\_\_

(доверенности, номер, дата)

с одной стороны и, \_\_\_\_\_,

(наименование Бизнес-клиента)

в лице \_\_\_\_\_,

(ФИО руководителя)

действующего на основании \_\_\_\_\_,

(устава, доверенности/др. документа, номер, дата)

именуемый далее **«Клиент»**, с другой стороны, на основании Заявления о Присоединении к Договору на банковское обслуживание в Системе «Интернет-Банкинг» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года согласились с нижеследующим:

ОТР-құрылғының нөмірі/ № ОТР-устройства	Пайдаланушының ID-i/ ID пользователя	E-Mail	Бастапқы бірегейлендіру кілті / Ключи первичной инициализации	Кілті тасымалдаушы / Носитель ключа	ОТР-құрылғының түрі (ОТР-карта және/немесе ОТР-токен) / Тип ОТР-устройства (ОТР-карта и/или ОТР-токен)	Есепшот(тар) № / № счета (ов)	Құқықтар* / Права*	Бір операция сомасына белгіленген лимит (теңгемен) / Лимит на сумму одной операции (тенге)


*\*Құқықтар/Права: 1. Енгізу, өзгерту, жөнелту/Ввод, изменение, отправка. 2. Көру/Просмотр. 3. Мақұлдау/Одобрение.*

ОТР-картадағы қорғаныс қабатының тұтастығын растаймын / Подтверждаю целостность защитного слоя на ОТР-карте

ЭСҚ шығару туралы өтінімді ресімдеген күннен бастап **13 күн ішінде** өзімнің Пайдаланушыларымның: 1. бастапқы кілтті, ОТР-құрылғының алуын; 2. Клиенттің КО ЭСҚ алу бойынша ережесіне сәйкес ЭСҚ алуын және Жүйеде тіркелуін қамтамасыз етуге міндеттенемін.

Банктің атынан/От Банка:  
 Филиал/ФҚБ басшысы/ Руководитель филиала/СПФ

М.о. /М.п.

**В течение 13 дней**, со дня оформления запроса на выпуск ЭЦП обязуюсь обеспечить получение своими Пользователями: 1. первичных ключей, ОТР устройств; 2. ЭЦП согласно Руководству клиента по получению ЭЦП УЦ и регистрации в Системе.

Клиенттің атынан /От Клиента:  
 Басшы / Руководитель

М.о. /М.п.

**Ақпараттық қауіпсіздік туралы кеңестер /  
Рекомендации по информационной безопасности**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ жылғы

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Бұдан кейін «Клиент» деп аталатын \_\_\_\_\_,

(наименование Бизнес-клиента)

атынан  
(бизнес клиенттің атауы)

в лице \_\_\_\_\_,  
(ФИО руководителя)

действующего на основании \_\_\_\_\_,

(жарғы, сенімхат/басқа құжаттың, нөмірі, берілген күні)  
негізінде іс-әрекет ететін

(устава, доверенности/др. документа, номер, дата)

(басқарушының аты-жөні)

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың «Интернет-  
Банкинг» Жүйесінің пайдаланушыларына  
арналған Ақпараттық қауіпсіздік туралы  
кеңестермен, атап айтқанда төменде көрсетілген  
міндеттермен танысқанын мойындайды.

именуемое в дальнейшем «Клиент» признаёт, что  
ознакомлен с Рекомендациями по информационной  
безопасности АО «Банк ЦентрКредит» для пользователей  
Системы «Интернет-Банкинг», а именно:

- Кілтті қандай да бір тұлғаға беру арқылы Сіз  
өзіңіздің ақшалай қаражатыңызға кіру рұқсатын  
да беретінін есте сақтаңыз.

- Клиент кілттің және оның паролінің сақталуы  
үшін толық жауапты.

- Клиент өз қызметкерлерінің іс-әрекеті үшін  
толық жауапты.

- Банк Шарттың талаптарын және Ақпараттық  
қауіпсіздік туралы кеңестерді бұлжытпай  
сақтауға кеңес береді:

- Помните что, передав кому либо ключ Вы передаете  
доступ к Вашим денежным средствам.

- Клиент несет полную ответственность за сохранность  
ключа и пароля к нему.

- Клиент несет полную ответственность за действия  
своего персонала.

- Банк рекомендует неукоснительно следовать условиям  
Договора и Рекомендациям информационной  
безопасности:

**ЭСК кілттері:**

- Кілтті Банктен алынатын қорғалған кілтті тасымалдауыштарда сақтаңыз.
- Жұмыс ақталғаннан кейін кілт тасымалдауышысын жұмыс стансасынан алып тастаңыз.
- Кілт тасымалдауыштарын ешбір жағдайда жұмыс стансасына тұрақты қосылған күйінде қалдырмаңыз.
- Үшінші тұлғалардың, компанияның уәкілеттігі жоқ қызметкерлерінің, IT мамандарының оларға іс жүзінде қол жеткізуіне жол бермеңіз.
- Кілтті жұмыс стансасында сақтамаңыз.
- Кілтке кіру паролін жұмыс стансасында сақтамаңыз.
- Кілтті немесе оған кіру рұқсатына арналған парольді әшкерелеуге байланысты кез келген күдік пайда болған кезде міндетті түрде Банкке бару және пайдаланушының Жүйеге

**Ключи ЭЦП:**

- Хранить ключ на защищенных ключевых носителях, приобретаемых у Банка.
- Извлекать ключевой носитель из рабочей станции по окончании работы.
- Ни в коем случае не оставлять ключевые носители постоянно подключенными к рабочей станции.
- Исключить к ним физический доступ третьих лиц, включая неуполномоченных сотрудников компании, ИТ-специалистов.
- Не храните ключ на рабочей станции.
- Не храните пароли к ключу на рабочей станции.
- При возникновении любых подозрений на компрометацию ключа, либо пароля для доступа к нему - обязательно обратитесь в Банк и заблокируйте доступ пользователя в Систему.

кіру рұқсатына тосқауыл қойыңыз.

- «Интернет-Банкинг» Жүйесіне кіруге құқылы қызметкер жұмыстан шығарылған кезде міндетті түрде кілтті ауыстырыңыз (жұмыстан шығарылған қызметкерді ЭСҚ-ға кері қайтару және жаңа қызметкерге арналған ЭСҚ-ны шығару) .

#### **«Интернет-Банкинг» Жүйесінде қолдануға арналған жұмыс стансасы:**

- Жаңартылатын лицензияланған қорғау құралдарымен (вирусқа қарсы бағдарламалық камсыздандырумен, FireWall және т.б.) жабдықталуға тиісті.
- Вирусқа қарсы базалардың тұрақты жаңартуларын күйге келтіру арқылы камсыздандырылуға тиісті.
- Жұмыс стансасына үшінші тұлғалардың іс жүзінде қол жеткізуіне жол берілмеуге тиісті.
- Жұмыс стансасының әкімгерінің құқықтарымен кіру рұқсатына шектеу қойылуға тиісті.
- Зиян бағдарламалардың болуына кез келген күдіктер туындаған кезде жұмыс стансасын жаңартылған вирусқа қарсы базалары болатын вирусқа қарсы бағдарлама арқылы толық тексеру қажет. Қажет болған кезде ЭСҚ қайта шығару үшін Банкке барыңыз.
- Компьютерге қашықтан қосылу мүмкіндігіне жол бермеңіз. Қаскүнемдер Сіздің компьютеріңізді заңсыз басқару, оның ішінде егер Сіздің кілтіңіз жұмыс стансасында сақталған болса, «Интернет-Банкинг» Жүйесіне кіру рұқсатын алу үшін қашықтан қосылуды пайдалануы мүмкін.
- Банк берген кілтті тасымалдауыштарды есепке алмағанда сыртқы ақпарат тасымалдауыштарды (USB, сыртқы дисктер, CD\DVD\Blue ray дисктері және т.б.) қосуды шектеңіз.
- Егер Сіз «Интернет-Банкинг» Жүйесінің әдеттегідей емес әрекетін немесе бағдарлама интерфейсінде қандай да бір өзгерістерді (өзгертілген банк логотипі, түстер, басқа жазулар, шрифттер және соған ұқсас) байқасаңыз немесе күнделіктегідей көрініске ме болмаса, Банкке барыңыз және осындай өзгерістер жаңартылған Жүйеге байланыстылығын анықтаңыз. Егер байланысты болмаса, пайдаланушының Жүйеге кіру рұқсатына тосқауыл қойыңыз.
- URL-мекенжайға назар аударыңыз: Жүйеге кіру: «<http://ib.bcc.kz>» мекенжайынан жүзеге асырылады.

**Пароль:**

- При увольнении сотрудника, имевшего доступ в Систему «Интернет-Банкинг» - обязательно произведите смену ключа (отозвать ЭЦП уволенного сотрудника и выпустить ЭЦП для нового).

#### **Рабочая станция для использования в Системе «Интернет-Банкинг»:**

- Должна быть оснащена обновляемыми лицензионными средствами защиты (антивирусным программным обеспечением, FireWall и т.д.).
- Должна быть обеспечена настроенным регулярным обновлением антивирусных баз.
- К рабочей станции должен быть исключен физический доступ третьих лиц.
- Должен быть ограничен доступ с правами администратора рабочей станции.
- При возникновении любых подозрений на наличие вредоносных программ, необходимо произвести полную проверку рабочей станции антивирусной программой с обновленными антивирусными базами. При необходимости обратиться в Банк для перевыпуска ЭЦП.
- Исключите возможность удаленного подключения к компьютеру. Злоумышленники могут использовать удаленное подключение для несанкционированного управления Вашим компьютером, в том числе для получения доступа к Системе «Интернет-Банкинг» в случае, если Ваш ключ хранится на рабочей станции.
- Ограничьте подключение внешних носителей информации (USB, внешние диски, CD\DVD\Blue ray диски и т.д.), за исключением ключевых носителей, выданных Банком.
- Если Вы заметили проявление необычного поведения Системы «Интернет-Банкинг» или какие-то изменения в интерфейсе программы (измененный логотип банка, цвета, другие надписи, шрифт и тому подобное) или отображается не так, как всегда – обратитесь в Банк и выясните, не связаны ли такие изменения с обновлением Системы. Если нет – заблокируйте доступ пользователя к Системе.
- Обращайте внимание на URL-адрес. Вход в Систему осуществляется с адреса: <http://ib.bcc.kz>.

**Пароль:**



- Кем дегенде айына 1 рет кілтке арналған парольді ауыстырыңыз.
- Қарапайым және жеңіл парольді (қайталанатын сандар 22222, кезекті сандар жиынтығы 12345, qwerty пернетақтасындағы әріптердің кезекті сәйкестігі және т.б.) қолданбаңыз, пароль ретінде туған күнді, телефон нөмірін және оңай білуге болатын басқа да мәліметтерді пайдаланудан бас тартыңыз.
- Басқа жүйелерді, әлеуметтік желілерде, электрондық сайттарды пайдаланатын парольді қолданбаңыз.
- Парольді жазбаңыз. Егер жазсаңыз, жазылған парольді құлыпталатын шкафта немесе сейфте, не үшінші тұлғалар қол жеткізе алмайтын кез келген басқа орында сақтаңыз.
- Үшінші тұлғалар болғанда парольді енгізуді жүзеге асырмаңыз.
- Өзіңіздің Кілтіңіз бен пароліңізді, ОТР-картаңызды/токенді ешкімге бермеңіз.
- Не реже 1 раза в месяц меняйте пароль на ключ.
- Не используйте простые и легкие пароли (повторяющиеся цифры 22222, набор последовательных цифр 12345, последовательное сочетание букв на клавиатуре qwerty и т.п.), избегайте использования в качестве пароля даты рождения, номер телефона и другие данные, которые можно легко узнать.
- Не используйте пароль, который вы применяете в других системах, социальных сетях, электронных сайтах
- Не записывайте пароль. Если записываете, то храните записанный пароль в запирающемся шкафу или сейфе, либо в любом другом, недоступном для третьих лиц, месте.
- Не осуществляйте ввод пароля в присутствии третьих лиц.
- Не передавайте никому Ваш ключ и пароль, ОТР-карту/токен.

#### **Қосымша шаралар:**

- Өз қызметкерлеріңіздің құқықтарына шектеу қойыңыз, өзіңіздің транзакцияларыңызды мақұлдайтын қосымша тұлғаны енгізіңіз.

#### **«Light» және «Mobile» нұсқаларында жұмыс жүргізген кездегі қауіпсіздік шаралары:**

- «Light» және «Mobile» нұсқаларының қызметін пайдаланатын логин мен парольді құрылғыңызда/жабдығыңызда сақтауға кеңес бермейміз;
- Парольді сенімді жерде сақтаңыз;
- Логиніңіз бен пароліңізді ешкімге тапсырмаңыз;
- Құрылғыңызды жөндеуге апару алдында барлық маңызды ақпаратты өшіріп тастаңыз;
- Құрылғыны тосқауылдау функциясын қолданыңыз және тосқауылдау паролін кезек сайын ауыстырып тұрыңыз;
- Нөмірі (SIM-картасы) бар мобильді (ұялы) телефоныңызды немесе жеке SIM-картаңызды жоғалтқан жағдайда, Сізге sms арқылы пароліңіз жөнелтілетін нөмір бойынша Сіздің есептік деректеріңізді заңсыз пайдалану қаупі артады. Осыған жол бермеу үшін қызметке тосқауыл қою үшін Банкке хабарласыңыз;
- «Light», «Mobile» қосымшалары іске қосылған Құрылғыны қараусыз қалдырмаңыз. Аз уақытқа сыртқа шығу қажет болса да, Жүйеден шығыңыз. «Light», «Mobile» Жүйесімен жұмыс жүргізетін Құрылғыңызға бөтен тұлғалардың кіруін шектеңіз;
- Құрылғыңыз вирусқа шалдықпағанын тексеріңіз. Вирусқа қарсы БҚ-ны орнатыңыз

#### **Дополнительные меры:**

- Разграничивайте права Ваших сотрудников, введите дополнительное лицо одобряющее Ваши транзакции.

#### **Меры безопасности при работе в версиях «Light» и «Mobile»**

- Не рекомендуется хранить логин и пароль в Вашем устройстве/оборудовании, посредством которого вы пользуетесь услугой версии «Light», «Mobile»;
- Храните пароль в надежном месте;
- Не передавайте никому Ваш логин и пароль;
- Перед тем как отнести Ваше устройство на ремонт удалите всю важную информацию;
- Используйте функцию блокировки устройства и периодически меняйте пароль блокировки.
- При утере мобильного (сотового) телефона с номером (SIM-картой) или отдельно SIM-карты, на номер которой посредством sms Вам направляются ваш пароль, возрастает риск несанкционированного использования Ваших учетных данных. Для предотвращения этого немедленно обратитесь в Банк для блокировки услуги;
- Не оставляйте Устройство с запущенным приложением «Light», «Mobile» без присмотра. Выходите из Системы, даже если необходимо отойти на непродолжительное время. Ограничьте доступ посторонних лиц к своему Устройство, с которого Вы осуществляете работу с Системой «Light», «Mobile»;
- Убедитесь, что ваше Устройство не заражено вирусами. Установите и активизируйте антивирусное ПО. Регулярно обновляйте антивирусные базы. Обращаем Ваше внимание, что действие вирусов может быть направлено на запоминание и передачу третьим лицам информации о вашем пароле в целях

және іске қосыңыз. Вирусқа қарсы базаларды үнемі жаңартып отырыңыз. Вирустардың іс-әрекеті заңсыз іс-әрекет жасау мақсатында пароліңіз туралы ақпаратты жадында сақтауға және үшінші тұлғаларға тапсыруға бағытталу мүмкін;

- Лицензиялық бағдарламалық камсыздандыруды тексерілген және сенімді дерек көздерінен пайдаланыңыз. Операциялық жүйенің және қолданбалы бағдарламалық камсыздандыруды (браузер, құжаттармен жұмыс жүргізу бағдарламалары және т.б.) үнемі жаңартып отырыңыз.
- URL-мекенжайға назар аударыңыз. Жүйеге кіру:
  - «Light» нұсқасы үшін - <https://lib.bcc.kz>;
  - «Mobile» нұсқасы үшін - <https://mib.bcc.kz> мекенжайларынан жүзеге асырылады.

#### Есте сақтаңыз:

- Сіздің құпия (жабық) ЭСҚ кілттеріңізге Банктің кіру рұқсаты жоқ және ол Сіздің атыңыздан электрондық төлем тапсырмасы бойынша заңды ЭСҚ құра алмайды, ол тек дұрыс пароль енгізілгеннен кейінгі Сіздің кілтті апаратыңыз арқылы ғана құрыла алады.
- Банк құпия (жабық) ЭСҚ кілтін немесе парольді беру туралы электрондық хаттарды жөнелтуді жүзеге асырмайды. Банк сіздің компьютеріңізге орнатуға арналған бағдарламаларды электрондық пошта арқылы жөнелтпейді. Тегін Интернет пошта қызметі (@mail.ru, @yandex.ru, @rambler.ru, @gmail.com, @yahoo.com және т.б.) арқылы жөнелтілген кез келген хабарламалар Банк жөнелтетін пошта болып табылмайды.
- Егер Сіз өзіңіздің құпия (жабық) ЭСҚ кілттеріңіздің құпиялығына күмәндансаңыз немесе оларды әшкерелеу (жоғалту, ұрлау, көшірме жасау) күдігі туындаса, дереу Банкке барып, пайдаланушының «Интернет-Банкинг» Жүйесіне кіру рұқсатына тосқауыл қою, ЭСҚ-ны қайта шығару қажет.
- Өз компанияңыздың қызметкерлеріне ақпараттық қауіпсіздікті сақтау нұсқаулығын жүргізіңіз.
- Қашықтан банктік қызмет көрсету жүйелерінде жұмыс істеген кезде қауіпсіздікті қамтамасыз ету бойынша қосымша іс-шараларды қабылдау үшін <https://ib.bcc.kz> интернет ресурсынан **Kaspersky Fraud Prevention for Endpoints** бағдарламалық камсыздандыруын орнату қажет.

совершения несанкционированных действий;

- Используйте лицензионное программное обеспечение из проверенных и надежных источников. Выполняйте регулярные обновления операционной системы и прикладного программного обеспечения (браузер, программы для работы с документами и т.д.).
- Обращайте внимание на URL-адрес. Вход в Систему осуществляется с адресов:
  - <https://lib.bcc.kz> - для версии «Light»;
  - <https://mib.bcc.kz> - для версии «Mobile».

#### Помните:

- Банк не имеет доступа к вашим секретным (закрытым) ключам ЭЦП и не может от вашего имени сформировать легитимную ЭЦП под электронным платежным поручением, она может быть сформирована только Вашей ключевой информацией после ввода верного пароля.
- Банк не осуществляет рассылку электронных писем с просьбой прислать секретный (закрытый) ключ ЭЦП или пароль. Банк не рассылает по электронной почте программы для установки на ваши компьютеры. Любые электронные сообщения, отправленные с бесплатных почтовых служб Интернет (@mail.ru, @yandex.ru, @rambler.ru, @gmail.com, @yahoo.com и т.п.), не являются почтой, отправленной Банком.
- Если Вы сомневаетесь в конфиденциальности своих секретных (закрытых) ключей ЭЦП или есть подозрение на их компрометацию (утеря, кража, копирование), необходимо немедленно обратиться в Банк, заблокировать доступ пользователя в Систему «Интернет-Банкинг», произвести перевыпуск ЭЦП.
- Проводите инструктаж сотрудников Вашей компании на соблюдение правил информационной безопасности.
- Для принятия дополнительных мер по обеспечению безопасности при работе в системах дистанционного банковского обслуживания рекомендуется устанавливать программное обеспечение **Kaspersky Fraud Prevention for Endpoints** загружаемое с интернет ресурса <https://ib.bcc.kz>

**КЛИЕНТ ТАНЫСТЫ ЖӘНЕ КЕЛІСТІ / КЛИЕНТ ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН**

---

Қолы/подпись

М.о. /М.п.

**«Light» және «Mobile» ИБЖ нұсқаларын пайдаланушының есептік деректерін қосу/  
ажырату/өзгерту туралы ӨТІНІШ/  
ЗАЯВЛЕНИЕ на подключение/отключение/изменение учетных данных пользователя  
версий СИБ – «Light» и «Mobile»**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ жылғы

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Бұдан кейін «Клиент» деп аталатын \_\_\_\_\_,  
(наименование бизнес-клиента)

\_\_\_\_\_ , атынан  
(бизнес клиенттің атауы)

в лице \_\_\_\_\_  
(ФИО руководителя)

\_\_\_\_\_ (жарғы, сенімхат/басқа құжаттың, нөмірі, берілген күні)

\_\_\_\_\_ , действующего на основании

негізінде \_\_\_\_\_ іс-әрекет \_\_\_\_\_ ететін \_\_\_\_\_,  
(басқарушының аты-жөні) (устава, доверенности / др. документа, номер, дата)

\_\_\_\_\_

именуемый далее «Клиент», просит:

келесі әрекеттерді орындауыңызды сұраймын.

- Логин құра отырып (ұялы телефонның нөмірі), «Light» және «Mobile» ИБЖ нұсқаларын қосуды өтінемін/  
Подключить версии СИБ «Light» и «Mobile» с созданием логина (номер мобильного телефона):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- «Light» және «Mobile» ИБЖ нұсқаларына арналған логинді төмендегі логинге ауыстыруыңызды өтінемін/  
Сменить логин для версий СИБ «Light» и «Mobile» на:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- «Light» және «Mobile» ИБЖ нұсқаларына кіруге арналған пароль алып тасталсын/  
Сбросить пароль для входа в версии СИБ «Light» и «Mobile»

- «Light» және «Mobile» ИБЖ нұсқаларын ажыратуыңызды сұраймын/  
Отключить версии СИБ «Light» и «Mobile»

қызметкерді/  
сотруднику:

Тегі / Фамилия																				
Аты / Имя																				
Әкесінің аты / Отчество																				

Жеке басын куәландыратын қужұжат / Документ, удостоверяющий личность											№									
	Қашан берілген / Когда выдан											Берген мекеме / Кем выдан								
ЖСН/ИИН																				
Байланыс телефоны/ Контактный телефон																				
Ұялы телефоны / Мобильный телефон																				
E-mail																				
Комиссияны есептен шығаруға арналған есепшот / Счет для списания комиссии																				

Осы өтінішті мен Банкте болған кезде жаздым/  
 Данное заявление написано мною в момент присутствия в Банке.

**Клиент:** \_\_\_\_\_

Орналасқан жері /Место нахождения: \_\_\_\_\_

Нақты мекенжайы/Фактический адрес: \_\_\_\_\_

Тіркеу/қайта тіркеу туралы куәліктің деректері (күні, нөмірі) /  
 Данные свидетельства о регистрации/перерегистрации (дата,номер)

СН/ИН \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

**Клиент атынан/От Клиента:**

Басшы / Руководитель

\_\_\_\_\_

М.о. /М.п.

\_\_\_\_\_

(Қызметкердің тегі, аты, әкесінің аты / Фамилия Имя Отчество сотрудника)

\_\_\_\_\_

(қызметкердің қолы/ подпись сотрудника) (өтініш қабылданған күн / дата принятия заявления)

\_\_\_\_\_

(Филиал/ФҚБ басшысы/ Руководитель филиала/СПФ)

**Жүйе арқылы төлемдерді жіберген кезде  
Клиенттің лимит сомасын өзгерту туралы өтініш /  
Заявление на изменение суммы лимита Клиента  
при отправке платежей по Системе**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ жылғы

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Бұдан кейін «Клиент» деп аталатын

\_\_\_\_\_ ,  
(Бизнес клиенттің атауы)

атынан \_\_\_\_\_  
(жарғы, сенімхат/басқа құжаттың, нөмірі, берілген күні)  
негізінде іс-әрекет ететін басшысы

\_\_\_\_\_  
(басқарушының аты-жөні)

төмендегіні өтінеді:

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_ жылдан бастап \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_  
жылға дейінгі кезеңге

\_\_\_\_\_  
(сомасы жазумен)

теңге \_\_\_\_\_ тиын сомасына дейін лимит\*  
белгілеу.

\* - сомасы 100 млн теңгеден кем болмау керек.

**Банктің атынан / От Банка:**

Филиал/ФҚБ басшысы /  
Руководитель филиала/СПФ

М.о. /М.п.

\_\_\_\_\_ ,  
(Наименование бизнес клиента)

в лице руководителя \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ,  
(ФИО руководителя)

действующего на основании

\_\_\_\_\_  
(устава, доверенности/др. документа, номер, дата)  
именуемый далее «Клиент», просит:

Установить лимит до суммы\* –

\_\_\_\_\_  
(сумма прописью)

тенге \_\_\_\_\_ тиын на период с \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_ г. до  
\_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_ г.

\* - сумма не может быть менее 100 млн. тг.

**Клиенттің атынан / От Клиента:**

Басшы / Руководитель  
Аты-жөні / ФИО.

М.о. /М.п.

«Интернет-Банкинг» жүйесінде  
банктік қызмет көрсету шартына  
б-қосымша

Приложение № 6  
к Договору на банковское обслуживание  
в Системе «Интернет-Банкинг»

«Банк ЦентрКредит» АҚ  
қ. ФҚБ-ның басшысы /  
Руководителю СПФ  
АО «Банк ЦентрКредит»  
в г. \_\_\_\_\_

г-ну/г-же \_\_\_\_\_ мырзаға/ханымға  
Аты-жөні/Ф.И.О.

От \_\_\_\_\_  
Клиенттің атауы /Наименование Клиента

**ЭЛЕКТРОНДЫҚ САНДЫҚ ҚОЛТАҢБАНЫ БЕРУ ТУРАЛЫ ӨТІНІШ /  
ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВЫДАЧУ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ жыл

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Бұдан кейін «Клиент» деп аталатын

\_\_\_\_\_

(бизнес-клиенттің атауы)

атынан

\_\_\_\_\_

(жарғы, сенімхат / басқа құжат нөмірі, берілген күні)

негізінде іс-әрекет ететін

\_\_\_\_\_

(басқарушының аты-жөні)

«Интернет-Банкинг» жүйесін  
пайдаланушысына

\_\_\_\_\_

(Пайдаланушының ID, Пайдаланушының аты-жөні)

электрондық сандық қолтаңбасын, беруді  
өтінеді:

\_\_\_\_\_

(Қолы/подпись / ФИО)

\_\_\_\_\_

(наименование бизнес-клиента)

в лице

\_\_\_\_\_

(ФИО руководителя)

действующего на основании

\_\_\_\_\_

(устава, доверенности / др. документа, номер, дата)

именуемый далее «Клиент», просит выдать  
электронную цифровую подпись Пользователю  
Системы

«Интернет-Банкинг»:

\_\_\_\_\_

ID Пользователя, ФИО пользователя

Күні/Дата \_\_\_\_\_

М.о. /М.п. (болған кезде / при наличии)

«Банк ЦентрКредит» АҚ  
Алматы қ., әл-Фараби даңғ., 38, «С» блогы

АО «Банк ЦентрКредит»  
г.Алматы, пр-т.Аль-Фараби, 38 блок «С»

**Электрондық сандық қолтанбаның тіркеу куәлігін  
пайдалану құқығын беру туралы келісім /  
Соглашение о передаче права пользования  
регистрационным свидетельством электронной цифровой подписи**

\_\_\_\_\_  
*ФҚБ басшысы*

Электрондық сандық қолтанбаны (бұдан кейін – ЭСҚ) тіркеу куәлігінің меншік иесі болып табылатын «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамы атынан \_\_. \_\_. \_\_ жылғы № \_\_\_\_\_ сенімхаттың негізінде және «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 7.01.2003 жылғы №370-II заңының аясында \_\_. \_\_.20\_\_ жылғы № \_\_\_\_\_ сенімхаттың негізінде іс-әрекет ететін (бұдан кейін – Клиент)

\_\_\_\_\_  
*ұйымның атауы*

ұйымның қызметкеріне

\_\_\_\_\_  
*Тегі, аты, (әкесінің аты (болған жағдайда))*

Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормалары шегінде ЭСҚ-ны пайдалану құқығын береді.

**Клиенттің міндеті:** ЭСҚ-ны Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының, «Интернет-Банкинг» жүйесінде банктік қызмет көрсету шартының талаптарына қатаң сәйкестікте пайдалану және оны Банктің мүддесін бұзатын және/немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына қайшы келетін іс-әрекеттерді жүзеге асыру үшін қолданбау.

**Банктің міндеті:** Банктің құқығын бұзатын жағдайларды есепке алмағанда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес кері қайтарып алу және/немесе тосқауыл қою құқығымен Клиенттің ЭСҚ-ны өз мақсатында пайдалануы кезінде оған кедергі жасамау және/немесе оның іс-әрекеттеріне қандай да бір түрде шектеу қоймау.

**Клиент келесі көрсетілгендерді растайды және оларға кепілдік береді:** ЭСҚ-ны өзінің мұқтажы үшін пайдаланады және ЭСҚ-ны үшінші тұлғаларға бермейді, сонымен қатар Банктің жазбаша келісімінсіз пайдалануға алған

Акционерное общество «Банк ЦентрКредит» являясь собственником регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП) в лице \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*руководитель СПФ*

действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_. \_\_. \_\_ года и в рамках Закона Республики Казахстан от 7.01.2003г. №370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» предоставляет работнику организации

\_\_\_\_\_  
*Наименование организации*

\_\_\_\_\_  
*Фамилия Имя (Отчество (при наличии))*

действующему на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_. \_\_.20\_\_ года (далее – Клиент) право пользования ЭЦП в пределах норм действующего законодательства Республики Казахстан.

**Клиент обязуется:** использовать ЭЦП в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, договора на банковское обслуживание в Системе «Интернет-Банкинг» и не применять его для совершения действий нарушающих интересы Банка и/или противоречащих требованиям законодательства Республики Казахстан.

**Банк обязуется:** не препятствовать и/или каким-либо образом ограничивать действия Клиента при использовании ЭЦП в своих целях, за исключением случаев нарушения права Банка, с правом осуществлять его отзыв и/или блокирование в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

**Клиент заверяет и гарантирует:** что будет использовать ЭЦП для собственных нужд и не будет осуществлять передачу ЭЦП третьим лицам, а также разглашать информацию о полученной в пользование ЭЦП без получения



ЭСҚ туралы ақпаратты жария етпейді.

**Банк келесі көрсетілгендерді растайды және оларға кепілдік береді:** Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды есепке алмағанда, ЭСҚ-ны Клиентке пайдалануға беру бойынша іс-әрекеттерді жүзеге асыру үшін барлық қажетті заңды құқықтары бар, Клиенттің ЭСҚ-ны пайдалануына шектеу қоймайды.

**Осы Келісімге қол қою арқылы Клиент ЭСҚ-ны өзінің пайдалануы үшін алғанын растайды, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес оны сақтау және тиісті дәрежеде пайдалану бойынша міндеттемелерді қабылдайды және ЭСҚ-ны пайдалану бойынша жеке-дара жауапкершілікті өзіне алады.**

письменного согласия Банка.

**Банк заверяет и гарантирует:** что имеет все необходимые законные права на осуществление действий по передаче ЭЦП в пользование Клиенту, не будет ограничивать использование ЭЦП Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

**Подписанием настоящего Соглашения, Клиент подтверждает получение ЭЦП в свое пользование, принимает на себя обязательства по его сохранности и надлежащему использованию в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан и соглашается, что принимает на себя единоличную ответственность за использование ЭЦП.**

**Банктің атынан/От Банка:**

\_\_\_\_\_  
(Аты-жөні/лауазымы / Ф.И.О./Должность)

\_\_\_\_\_  
(Қолы М.О. / Подпись М.П.)

**Клиент:**

\_\_\_\_\_  
(Тегі аты әкесінің аты / Фамилия Имя Отчество)

\_\_\_\_\_  
(Қолы / Подпись)

**Клиент ұйымының басшысы /Руководитель организации Клиента:**

\_\_\_\_\_  
Тегі аты (әкесінің аты (болған жағдайда))/ Фамилия Имя (Отчество (при наличии))

\_\_\_\_\_  
(Қолы, М.О. (болған жағдайда))/(Подпись, М.П. (при наличии))

«Интернет-Банкинг» жүйесінде  
банктік қызмет көрсету шартына  
8-қосымша

Приложение № 8  
к Договору на банковское обслуживание  
в Системе «Интернет-Банкинг»

«Банк ЦентрКредит» АҚ  
к. ФҚБ-ның басшысы /  
Руководителю СПФ  
АО «Банк ЦентрКредит»  
в г. \_\_\_\_\_

г-ну/г-же \_\_\_\_\_ мырзаға/ханымға  
Аты-жөні/Ф.И.О.

От \_\_\_\_\_  
Клиенттің атауы/Наименование Клиента

**ҰҚО ЭЛЕКТРОНДЫҚ САНДЫҚ ҚОЛТАҢБАНЫ ПАЙДАЛАНУ ҮШІН ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ  
ЕСЕПТІК ДЕРЕКТЕРІН ТІРКЕУ / ҚАЙТА ТІРКЕУ ТУРАЛЫ ӨТІНІШ /  
ЗАЯВЛЕНИЕ НА РЕГИСТРАЦИЮ/ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЮ УЧЕТНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ НУЦ**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ жыл

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Бұдан кейін «Клиент» деп аталатын

\_\_\_\_\_ ,  
(бизнес-клиенттің атауы)

атынан

\_\_\_\_\_ ,  
(жарғы, сенімхат / басқа құжат нөмірі, берілген күні)

негізінде іс-әрекет ететін

\_\_\_\_\_ ,  
(басқарушының аты-жөні)

«Интернет-Банкинг» жүйесін  
пайдаланушысын

\_\_\_\_\_ ,  
(Пайдаланушының ID, Пайдаланушының аты-жөні)

ҰҚО электрондық сандық қолтаңбасын  
Интернет-Банкинг» жүйесінде пайдалану  
мүмкіндігі үшін тіркеуді / қайта тіркеуді  
өтінеді.

\_\_\_\_\_ ,  
(наименование бизнес-клиента)

в лице

\_\_\_\_\_ ,  
(ФИО руководителя)

действующего на основании

\_\_\_\_\_ ,  
(устава, доверенности / др. документа, номер, дата)

именуемый далее «Клиент», просит  
зарегистрировать/перерегистрировать Пользователя  
Системы «Интернет-Банкинг» для возможности  
использования ЭЦП НУЦ в Системе «Интернет-  
Банкинг»:

\_\_\_\_\_ ,  
ID Пользователя, ФИО пользователя

\_\_\_\_\_ ,  
(Қолы/подпись / ФИО)

Күні/Дата \_\_\_\_\_

М.о. /М.п. (болған кезде / при наличии)

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың қаласындағы филиалының директоры /  
Директору филиала АО «Банк ЦентрКредит» в г.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Кімнен /От \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ШАРТТЫҢ ТАЛАПТАРЫН БҰЗҒАН КЕЗДЕ ҚОЙЫЛҒАН ТОСҚАУЫЛДЫ АЛЫП ТАСТАУ ТУРАЛЫ  
ӨТІНІШ /  
ЗАЯВЛЕНИЕ НА РАЗБЛОКИРОВКУ ПРИ НАРУШЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

Сізден «Банктік қызмет көрсету шартының 7-тармағының 7.10 тармақшасының» талаптарын бұзу фактісінің анықталуына байланысты бұрын пайдаланушы

« \_\_\_\_\_ »  
(Пайдаланушының ID)

\_\_\_\_\_

қауіпсіздік шлюзінде қойылған тосқауылды алып тастауыңызды сұраймын. Бұдан былай шарттың талаптарын бұзбауға міндеттенемін.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ ж./г.

Прошу Вас разблокировать на шлюзе безопасности \_\_\_\_\_ пользователя

« \_\_\_\_\_ »  
(ID Пользователя)

\_\_\_\_\_

ранее заблокированного, в связи с установленным фактом нарушения условий «Договора на банковское обслуживание п.7 пп.7.10». Впредь обязуюсь не нарушать условий.

**Құрметпен/С уважением,**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

М.о. /М.п. (болған кезде / при наличии)