

Директорлар кеңесінің
26.02.2020 жылғы № 3-0226-04
Қаулысымен бекітілген

Утверждено
Постановление Совета директоров
№ 3-0226-04 от 26.02.2020 г

«Банк ЦентрКредит» АҚ
Басқармасының
27.09.2016 жылғы № 875
шешімімен мақұлданған,
Басқарманың 17.02.2020 жылғы
№ 3-0217-08 шешімімен
өзгерістер мен толықтырулар енгізілген

Одобрено
Решением Правления
№ 875 от 27.09.2016 г.
АО «Банк ЦентрКредит»
с изменениями и дополнениями:
РП № 3-0217-08 от 17.02.2020 г.

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың бизнес-клиенттерге
қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету шартының үлгі нысаны /
Типовая форма Договора на комплексное дистанционное
банковское обслуживание бизнес-клиентов в АО «Банк ЦентрКредит»

_____ к., 20__ ж. «__» _____

г. _____, «__» _____ 20__ г.

Осы Шарт (бұдан кейін – Шарт) «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың (бұдан кейін – Банк), оған қоса филиалдар мен олардың құрылымдық бөлімшелері атынан «Интернет-Банкинг» жүйесі (бұдан кейін – Жүйе) арқылы Бизнес-клиентке (бұдан кейін – Клиент) электрондық банктік қызмет көрсету талаптарын және тәртібін белгілейді. Банк және Клиент бұдан кейін бірігіп «Тараптар», ал әрқайсысы жеке «Тарап» деп аталады.

Настоящий Договор (Далее – Договор) определяет условия и порядок предоставления АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Банк) в том числе в лице филиалов и их структурных подразделений электронных банковских услуг Бизнес-клиенту (далее – Клиент) посредством Системы «Интернет-Банкинг» (далее – Система). Банк и Клиент далее совместно могут именоваться «Сторонами», а каждый в отдельности – «Стороной».

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Call Center – Банктің Клиенттерге телефон/e-mail/web/ whatsapp арқылы қызмет көрсететін «Операторлық орталығы».

Пайдаланушының ID (ID) – Пайдаланушыны сәйкестендіруші, Пайдаланушыны ИБЖ-де және Куәландырушы орталықтың интернет-ресурсында сәйкестендіретін белгілердің бірегей тәсілі, ол тіркеу процесінде және кейін ИБЖ-да жұмыс жасау кезінде қолданылады. Оны Банк әзірлейді және тиісті қабылдау-өткізу актісі бойынша Клиентке тапсырады.

IP-мекенжай (ағылшын тілінен қысқартылған *Internet Protocol Address сөзі*) – жергілікті желіге немесе интернетке қосылған құрылғының бірегей сәйкестендірушісі (мекенжайы).

ОТР-карта (ОТР – ағылшын тілінен *One time password* – біржолғы пароль сөзі) – картаның реттік нөмірі, қорғаныш қабатымен жабылған PIN-коды және кіру рұқсатын беретін біржолғы

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Call Center – «Операторский центр» Банка, осуществляющий обслуживание Клиентов по телефону/e-mail/web/ whatsapp.

ID пользователя (ID) – идентификатор Пользователя, уникальная комбинация символов, идентифицирующая Пользователя в СИБ и интернет-ресурсе Удостоверяющего центра, используется в процессе регистрации и последующей работы в СИБ. Создаётся Банком и передается Клиенту по соответствующему акту приёма-передачи.

IP-адрес (сокращение от англ. яз. *Internet Protocol Address*) – уникальный идентификатор (адрес) устройства, подключённого к локальной сети или интернету.

ОТР-карта (ОТР - сокращение от англ. яз. *One time password* – единовременный пароль) – пластиковая карта, которая содержит порядковый номер карты, PIN-код покрытый

кодтарды құру үшін төрт таңбалы кездейсоқ сандары бар 35 ұяшықтан тұратын, қорғаныш қабатымен қапталған кесте көрсетілген пластикалық карта.

ОТР-токен – біржолғы рұқсат беру кодтарын генерациялауға арналған электрондық құрылғы, батырманы басқан кезде құрылғының экранында көрсетілетін алты таңбалы сандық кодты генерациялау жүргізіледі.

ОТР-құрылғы (ОТР-карта немесе ОТР-токен) – Клиенттің төлемдерінің / аударымдарының рұқсат етілгенін растауға арналған Клиентті динамикалық сәйкестендіру құрылғысы.

PIN-код – Жеке Сәйкестендіруші Код, Банктің қашықтан қызмет көрсету жүйелерінде тіркелген кезде қолданылатын әріптер мен сандардың жиынтығынан құралған белгілердің бірізділігі.

SMS-код – жеке төлем деректерінің қауіпсіздігі мен сақталуы мақсатында тіркелу және төлем жасау кезінде клиенттің ұялы телефонына жөнелтілетін бірегей код.

Аутентификация – Банк белгілеген қауіпсіздік процедураларын пайдалану арқылы электрондық құжаттың түпнұсқалығын және дұрыс құрылуын растау;

Бизнес-клиент – Банкпен банктік шот шартын жасасқан заңды тұлға, жеке кәсіпкер.

Мақұлдаусыз – Төлем құжаттарын қалыптастыруды және Банкке жөнелтуді Клиенттің қызметкері басшының немесе бас бухгалтердің мақұлдаусыз жүзеге асырады.

Биометрикалық сәйкестендіру – Клиенттің физиологиялық және биологиялық ерекшеліктерінің негізінде оның ЭБҚ-ны алу құқықтарын бірмәнді растау мақсатында Клиенттің тұлғасын анықтау процедурасы, Touch ID және Face ID, сондай-ақ басқа технологиялар арқылы жүзеге асырылады.

Банктік шот шарты(-тары) – Клиент пен Банк арасында жасалған және оған сәйкес банктік шот(-тар) ашылған шарт(-тар).

ҚО-ға қызмет көрсету туралы шарт – Клиент пен Куәландырушы орталық арасында жасалатын шарт;

Екі қолтаңба – төлем құжаттарын қалыптастыруды (орындаушы), мақұлдауды

защитным слоем и таблицу, также покрытую защитным слоем, которая состоит из 35 ячеек с четырехзначными случайными числами для составления одноразовых кодов доступа.

ОТР-токен – электронное устройство для генерации одноразовых кодов доступа, при нажатии на кнопку производится генерация шестизначного цифрового кода, который отображается на экране устройства.

ОТР-устройство (ОТР-карта либо ОТР-токен) – устройства динамической идентификации Клиента, предназначенные для подтверждения санкционированности платежей/переводов Клиентом.

PIN-код – Персональный Идентификационный Код, последовательность символов, состоящая из набора букв и цифр, который используется при регистрации в системах удаленного банковского обслуживания Банка.

SMS-код – это уникальный код, который отправляется на мобильный телефон клиента при регистрации и платежах в целях безопасности и сохранности персональных платежных данных.

Аутентификация – подтверждение подлинности и правильности составления электронного документа путем использования процедуры безопасности, установленной Банком;

Бизнес-клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключивший с Банком договор банковского счета.

Без одобрения – формирование и отправка платежных документов в Банк осуществляются одним сотрудником Клиента без одобрения руководителем или главным бухгалтером.

Биометрическая идентификация - это процедура установления личности Клиента с целью однозначного подтверждения его прав на получение ЭБУ на основе его физиологических и биологических особенностей, осуществляется через Touch ID и Face ID и другие технологии.

Договор(-а) банковского счета – договор (-а), заключенный (-ные) между Клиентом и Банком, в соответствии с которым(и) был(и) открыт(-ы) банковский(-ие) счет(-а).

Договор о предоставлении услуг УЦ – договор между Банком и Удостоверяющим центром;

Две подписи – формирование (исполнитель), одобрение (Главный бухгалтер и

(Бас бухгалтер және Басшы), сондай-ақ Банкке жөнелтуді (орындаушы) Клиенттің үш қызметкері жүзеге асырады.

ЭЦҚ-ның жабық кілті – тіркеу куәлігінің иеленушісіне белгілі және электрондық сандық қол қою құралдарын қолдану арқылы ЭЦҚ құруға арналған электрондық сандық белгілердің бірізділігі;

Қосылу туралы өтініш – Клиенттің өзі талаптарымен танысқан Куәландырушы орталықтың электрондық цифрлық қолтаңбасын пайдалану арқылы «Интернет-Банкинг» Жүйесінде банктік қызмет көрсету туралы шартты қабылдауы туралы жазбаша келісімі.

Ақпараттық-банктік қызмет – Банктің Клиентке оның шот(-тар)ы бойынша ақша қалдықтары және қозғалысы туралы ақпарат беруге байланысты көрсетілетін электрондық банктік қызметтер, ұсынылатын өзге банктік қызметтер немесе қызмет көрсетуден туындайтын немесе олардың сұрауы бойынша немесе тараптардың келісімі бойынша берілетін өзге ақпарат (анықтамалар, үзінді көшірмелер).

Шығыс электрондық құжаттар – клиенттің басқа банктерге ақша аударымдарын жүргізуге негіз болатын төлем құжаттары;

СН – Жеке Сәйкестендіру нөмірі (ЖСН)/Бизнес-Сәйкестендіруші нөмір (БСН).

Сәйкестендіруші – клиенттерді ажыратуға мүмкіндік беретін, Клиенттің бірегей белгісі (мысалы: СН, жеке тұлғасын куәландыратын құжаттың нөмірі және т.б.)

Сәйкестендіру – банктік қызметті пайдаланған кезде оның сәйкестендіргіші бойынша Клиенттің жеке тұлғасын айқындау процедурасы. Сәйкестендіру ЭЦҚ көмегімен жүргізіледі.

«Light ИБЖ» және «Mobile ИБЖ» нұсқаларында сәйкестендіру келесі үш сәйкестендіру деректері арқылы жүзеге асырылады: пайдаланушының логині (ұялы телефон нөмірі), компанияның БСН, паролі.

«StarBusiness» мобильді қосымшасында сәйкестендіру келесі сәйкестендіруші екі дерек арқылы жүзеге асырылады: пайдаланушының логині (ұялы телефон нөмірі) мен паролі.

Бастапқы бірегейлендіру кілттері – Банктен алатын және Клиенттің уәкілетті тұлғасы КО-мен жұмысты бастау үшін, оның ішінде оларды ЭЦҚ криптографиялық кілттеріне ауыстыру

Руководитель) и отправка (исполнитель) платежных документов в Банк осуществляется тремя сотрудниками Клиента. **Закрытый ключ ЭЦП** – последовательность электронных цифровых символов, известная Клиенту и предназначенная для создания ЭЦП с использованием средств ЭЦП;

Заявление о присоединении – письменное согласие Клиента о принятии условий Договора на банковское обслуживание в Системе «Интернет-Банкинг», с условиями которого он ознакомлен;

Информационно-банковские услуги – ЭБУ, связанные с предоставлением Банком Клиенту информации об остатках и движениях денег по его счету(-ам), предоставляемых иных банковских услугах, либо вытекающих из их предоставления или иной информации (справки, выписки) по их запросам либо по соглашению Сторон;

Исходящие электронные документы – клиентские платежные документы, на основании которых осуществляются переводы в другие банки;

ИН - Индивидуальный Идентификационный Номер (ИИН)/Бизнес-Идентификационный Номер (БИН).

Идентификатор – уникальный признак Клиента, позволяющий различать клиентов (например: ИН, номер документа, удостоверяющего личность и т.д.)

Идентификация – процедура распознавания личности Клиента по его идентификатору, при получении банковских услуг. Идентификация происходит с помощью ЭЦП.

В версиях «СИБ Light» и «СИБ Mobile» идентификация происходит с помощью трех идентификационных данных: логин (номер мобильного телефона) пользователя, БИН компании, пароль.

В мобильном приложении «StarBusiness» идентификация происходит с помощью двух идентификационных данных: логин (номер мобильного телефона) пользователя и пароль.

Ключи первичной инициализации – криптографические ключи, получаемые от Банка и используемые уполномоченным лицом Клиента для начала работы с УЦ, в том

мақсатында пайдаланатын криптографикалық кілттер;

Кілт – ЭЦҚ-мен шифрленген файлдық контейнер.

Логин – Клиенттің аутентификациялау процедурасынан өткен кезде «Интернет-банкинг» нұсқаларына қосылу үшін пайдаланылатын мобильді телефон нөмірі.

Кілтті тасымалдағыш – ЭЦҚ-ның жабық кілттерін сақтау қоймасы.

ЭЦҚ-ның ашық кілті – кез келген тұлғаға қолдануға болатын және электрондық құжаттағы электрондық цифрлық қолтаңбалардың түпнұсқалығын растауға арналған электрондық сандық белгілердің бірізділігі;

Операция – Клиенттермен жасалған шарттардың және осы Шарттың талаптарына сәйкес Банктің клиент үшін жүзеге асыратын қызметі.

Ағымдағы шотты онлайн-броньдау – интерактивті режимде «Интернет-банкинг» жүйесі арқылы броньдау.

Бір қолтаңба – төлем құжаттарын қалыптастыруды (орындаушы және Бас бухгалтер), мақұлдауды (Басшы), сондай-ақ Банкке жөнелтуді (орындаушы) Клиенттің екі қызметкері жүзеге асырады.

Пароль – Клиенттің жеке басын растауға арналған символдар жиынтығы, сәйкестендіру процедурасында және/немесе төлемдерді, ақша аударымдарын растау үшін қолданылады;

Пайдаланушы – Жүйеге қосылған және Жүйе арқылы Клиенттің Шот(-тар)ын басқаруға уәкілетті тұлға болып табылатын Клиенттің қызметкері.

Қосымша – Шарттың осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын толықтырулары.

Тіркеу куәлігі – Қазақстан Республикасының заңнама актісінде белгіленген талаптармен электронды сандық қолтаңбалардың сәйкестігін растау үшін Куәландырушы орталық берген қағаз тасымалдағыштағы құжат немесе электронды құжат. Тіркеу куәлігінің қолданыс мерзімі шектеулі және осы мерзім аяқталғаннан кейін жаңартылуға тиісті. Тіркеу куәлігінің қолданыс мерзімі Куәландырушы орталықтың ішкі құжаттарына және Куәландырушы орталықтың қызмет көрсету шартына сәйкес белгіленеді.

Пайдаланушыға арналған нұсқаулық – Жүйенің «Көмек» тарауында орналасқан ЭЦҚ пайдалану арқылы Жүйеде Клиентке қызмет көрсету тәртібін реттейтін Банктің ішкі құжаты.

числе для их замены на криптографические ключи ЭЦП;

Ключ – зашифрованный файловый контейнер с ЭЦП;

Логин – номер мобильного телефона Клиента, используемый для подключения к версиям «Интернет-банкинг» при прохождении процедуры аутентификации.

Носитель ключа – хранилище закрытых ключей ЭЦП;

Открытый ключ ЭЦП – последовательность электронных цифровых символов, доступная любому лицу и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в электронном документе;

Операция – услуга для Клиента, осуществляемая Банком в соответствии с условиями Договора, заключенного с Клиентом и настоящим Договором.

Онлайн-бронирование текущего счета – бронирование через Систему «Интернет-банкинг» в интерактивном режиме.

Одна подпись – формирование (исполнитель или Главный бухгалтер), одобрение и отправка платежных документов в банк (Руководитель) осуществляется двумя сотрудниками Клиента.

Пароль – набор символов, предназначенный для идентификации Клиента, используется в процедуре аутентификации и/или для подтверждения платежей, переводов.

Пользователь – сотрудник Клиента, подключенный к Системе и являющийся уполномоченным лицом для управления Счетом (-ами) Клиента посредством Системы.

Приложение – дополнения к Договору, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

Регистрационное свидетельство – документ на бумажном носителе или электронный документ, выдаваемый УЦ для подтверждения соответствия ЭЦП требованиям, установленным

законодательными актами Республики Казахстан. Регистрационное свидетельство обладает ограниченным сроком действия и по истечении этого срока подлежит обновлению. Срок действия регистрационного свидетельства определяется согласно внутренним документам УЦ и Договору о предоставлении услуг УЦ.

Руководство пользователя – внутренний документ Банка, регулирующий порядок обслуживания Клиента в Системе, размещенный в разделе «Помощь» Системы.

Рұқсат етілген төлем – Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін және оны жасауға өкілеттігі болған Клиенттің рұқсат етілмеген төлемдерінен Банк белгілеген тәртіппен қорғаныс іс-әрекеттерін сақтау талабымен жүргізілген төлем.

«Интернет-Банкинг» жүйесі («Жүйе») – Клиенттің Банктің бөлімшелеріне келуін қажет етпейтін қашықтан банктік қызмет көрсетуге арналған жүйе. Шот(-тар) клиентке ыңғайлы уақытта Интернет желісі арқылы Online – нақты уақыт режимінде басқарылады.

Жүйенің стандартты нұсқасы («Standard» нұсқасы) – ҚР ҰБ-ның Қазақстан Банкаралық Есеп Айырысу Орталығының (ҚБЕО) Куәландырушы орталығының (КО) электрондық цифрлық қолтаңбасын (ЭЦҚ) немесе Ұлттық куәландырушы орталықтың (ҰКО) ЭЦҚ-сын пайдалану арқылы жүргізілетін Жүйенің толық функционалды нұсқасы;

«Light» (Лайт) нұсқасы – ЭЦҚ-ны қолданбай-ақ динамикалық сәйкестендіру құралдарын пайдалану арқылы электрондық банктік қызметтерді ұсынатын «Интернет-Банкинг» Жүйесінің жеңілдетілген нұсқасы.

«Mobile» (Мобайл) нұсқасы – мобильді құрылғылардың (смартфон, планшет) көмегімен динамикалық сәйкестендіру құралдарын пайдалану арқылы электрондық банктік қызметтерді ұсынатын «Интернет-Банкинг» жүйесінің мобильді нұсқасы.

«StarBusiness» мобильді қосымшасы – динамикалық сәйкестендіру құралдарын немесе мобильді құрылғы көмегімен СМС-кодты пайдалану арқылы электрондық банктік қызметтерді ұсынатын «Интернет-Банкинг» жүйесінің мобильді нұсқасы.

ЭЦҚ құралдары – ЭЦҚ жасау және оның түпнұсқалығын тексеру үшін пайдаланылатын бағдарламалық және техникалық құралдардың жиынтығы;

Шот(-тар) – Клиенттің Банкте ашылған банктік шот(-тар)ы;

Транзакциялық-банктік қызметтер – Клиенттің уәкілетті тұлғасының төлем жасауға және ақша аударуға, шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүргізуге және ақпараттық қызметке қатысы жоқ банктік операциялардың басқа да түрлерін жүзеге

Санкционированный платеж – платеж, не противоречащий законодательству Республики Казахстан и произведенный при условии соблюдения установленного Банком порядка защитных действий от несанкционированных платежей Клиентом, который имел полномочия его совершать.

Система «Интернет-Банкинг» (Система) – система дистанционного банковского обслуживания Клиентов, не требующая посещения Клиентом подразделений Банка. Управление счетом(-ами) проходит в режиме реального времени – Online через сеть Интернет в удобное для Клиента время.

Стандартная версия Системы (Версия «Standard») - полнофункциональная версия Системы с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП) Удостоверяющего центра (УЦ) Казахстанского центра межбанковских расчетов (КЦМР) НБ РК либо ЭЦП Национального удостоверяющего центра (НУЦ);

Версия «Light» (Лайт) - облегченная версия Системы «Интернет-Банкинг» без использования ЭЦП, предоставляющая электронные банковские услуги с использованием средств динамической идентификации.

Версия «Mobile» (Мобайл) - мобильная версия Системы «Интернет-Банкинг», предоставляющая электронные банковские услуги с использованием средств динамической идентификации посредством мобильного устройства (смартфон, планшет).

Мобильное приложение «StarBusiness» - мобильная версия Системы «Интернет-Банкинг», предоставляющая электронные банковские услуги с использованием средств динамической идентификации, либо СМС-кода посредством мобильного устройства (смартфон, планшет).

Средства ЭЦП – совокупность программных и технических средств, используемых для создания и проверки подлинности ЭЦП;

Счет (-а) – банковский(-ие) счет(-а) Клиента, открытый(-ые) в Банке;

Транзакционно-банковские услуги – электронные банковские услуги, связанные с проведением платежей и переводов денег, обменных операций с иностранной валютой и осуществлением иных видов банковских операций, не относящихся к информационным услугам;

асыруға байланысты көрсетілетін электрондық банктік қызметтер;

Куәландырушы орталық (КО) – ЭЦҚ-ның ашық кілтінің ЭЦҚ-ның жабық кілтіне сәйкестігін растайтын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қажетті рұқсаттары және лицензиялары бар Тіркеу куәлігінің шынайылығын растайтын заңды тұлға;

ҰҚО – Қазақстан Республикасының Ұлттық куәландырушы орталығы.

Электрондық цифрлық қолтаңба (ЭЦҚ) – ЭЦҚ құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың шынайылығын, оның сол тұлғаға тиістілігі мен мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық сандық белгілердің жиынтығы;

Электрондық банктік қызметтер (ЭБК) – Клиенттің уәкілетті тұлғасының шот(-тар)дағы ақша сомасы, банктік шот(-тар) бойынша жүргізілген операциялар, төлем жасау және ақша аудару және/немесе спутниктік байланыс немесе байланыстың басқа түрі арқылы телекоммуникация желісі бойынша Банк ұсынатын банктік операциялардың басқа түрлерін жүзеге асыру туралы ақпарат алу үшін оның шот(-тар)ына кіруге мүмкіндік алуға байланысты қызметтер. Электрондық банктік қызметтер ақпараттық және транзакциялық банктік қызметтер болып бөлінеді;

ЦКБ АҚ-тың ішкі желісіндегі электрондық құжаттар – клиенттің Банктің желісі ішінде ақша аударымдарын жүргізуге негіз болатын төлем құжаттары;

Электрондық құжат – ақпарат электрондық сандық нұсқада ұсынылған және ЭЦҚ арқылы куәландырылған құжат;

SMS-хабарлама – клиентке Банктен ұялы телефон нөміріне жіберілген хабарландыру немесе ақпараттық сипаттағы белгілі мәтіні бар SMS-хабарлама алуға мүмкіндік беретін қызмет;

Push-хабарлама – бұл ұялы телефонның немесе жай компьютердің экранында пайда болатын қысқаша қалқыма хабарламалар.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Осы Шарттың талаптары стандарт нысанда белгіленген және Клиент оны «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету шартына қосылу туралы өтінішке (бұдан кейін – Өтініш) қол қою арқылы қабылдау алады. Клиенттің Өтінішке

Удостоверяющий центр (УЦ) – юридическое лицо, удостоверяющее соответствие открытого ключа ЭЦП закрытому ключу ЭЦП, а также подтверждающее достоверность Регистрационного свидетельства, обладающее необходимыми разрешениями и лицензиями в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

НУЦ – Национальный удостоверяющий центр Республики Казахстан.

Электронная цифровая подпись (ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами ЭЦП и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

Электронные банковские услуги (ЭБУ) – услуги, связанные с получением, уполномоченным лицом Клиента доступа к его счету(-ам) для получения информации о сумме денег на счете(-ах), операциях, проведенных по банковскому(-им) счету(-ам), осуществлением платежей и переводов денег и/или осуществлением иных видов банковских операций, предоставляемых Банком по линиям телекоммуникаций, через спутниковую связь или иные виды связи. ЭБУ подразделяются на информационные и транзакционно-банковские услуги;

Электронные документы внутри сети АО БЦК – клиентские платежные документы, на основании которых осуществляются переводы внутри сети Банка;

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

SMS-уведомление - услуга, позволяющая клиенту получать от Банка SMS-сообщения с определенным текстом уведомительного или информационного характера на номер мобильного телефона;

Push-уведомления – это краткие всплывающие уведомления, которые появляются на экране мобильного телефона или обычного компьютера.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Условия настоящего Договора определены в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом путем подписания Заявления о присоединении к Договору на комплексное дистанционное банковское обслуживание бизнес-клиентов АО «Банк

қол қоюы Шартқа тұтастай қосылуды білдіреді. Банк Клиент қол қойған Өтінішті қабылдаған сәттен бастап Шарт жасалған болып есептеледі. Осы Шартқа сәйкес Банк Клиентке ЭБҚ алуға мүмкіндік беретін Жүйені пайдалану арқылы банктік қызмет көрсетеді және Клиентке дистанциялық (қашықтан) банктік қызмет көрсетеді.

2.2. Клиент Қосылу туралы өтінішке қол қоя отырып, төмендегілерді растайды:

2.2.1. Клиент «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың операциялар жүргізудің жалпы талаптары туралы ережесімен» танысты;

2.2.2. Клиентке «Интернет-Банкинг» жүйесінде банктік қызмет көрсету тарифтері, талаптары және оның нұсқалары туралы, ОТР-құрылғы беру талаптары туралы ақпарат пен оларды қолдану тәртібі және Шарт жасау үшін қажетті құжаттардың тізбесі, осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Клиент көтеретін жауапкершілік туралы және тәуекелдер туралы ақпарат берілді;

2.2.3. Клиент Жүйе және оның нұсқалары арқылы ЭБҚ көрсету туралы шарттың нұсқаларымен танысты;

2.2.4. Клиент Шартта сипатталған (4-7-тараулар) қорғаныс іс-әрекеттері тәртібінің төлемдерді / аударымдарды растаған/мақұлдаған кезде Банктің төлемдердің заңнамаға сәйкестігін тексеруі арқылы және Клиенттің өкілеттігін Банктің ішкі ережелеріне сәйкестігін тексеруі арқылы қолданатын төлемдерді қорғаудың қосымша шаралары болып табылатынын растайды;

2.2.5. Клиент өз келісімін рұқсат етілмеген төлемдерден қорғану іс-әрекеттері тәртібімен растайды;

2.2.6. Клиент ОТР-құрылғы арқылы төлемдерді/аударымдарды растау/мақұлдау Клиенттің іс-әрекетін растайтынына және даулы жағдайлар туындаған кезде дәлел болып табылатынына келіседі.

2.2.7. Операция жасаған кезде, оның ішінде Жүйе немесе Мобильді қосымша арқылы операция жасаған кезде пайдаланылатын барлық құжаттар Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 152-бабының аясында ресімделген болып есептеледі және мәміленің жазбаша нысанына теңестіріледі.

ЦентрКредит» (далее – Заявление). Подписание Клиентом Заявления означает присоединение к Договору в целом. Договор считается заключенным с момента принятия Банком подписанного Клиентом Заявления. В соответствии с настоящим Договором Банк осуществляет банковское обслуживание Клиента с использованием Системы, позволяющей Клиенту получать ЭБУ и предоставляет Клиенту услуги дистанционного (удаленного) банковского обслуживания.

2.2. Подписанием Заявления о присоединении Клиент подтверждает, что:

2.2.1. Клиент ознакомлен с «Правилами об общих условиях проведения операций» АО «Банк ЦентрКредит»;

2.2.2. Клиенту была предоставлена информация о тарифах, об условиях предоставления банковских услуг в Системе «Интернет-Банкинг» и её версиях, об условиях выдачи ОТР-устройств и порядке их применения и о перечне необходимых документов для заключения Договора, об ответственности и возможных рисках Клиента в случае невыполнения обязательств по настоящему Договору;

2.2.3. Клиент ознакомлен с условиями Договора о предоставлении ЭБУ посредством Системы и её версий;

2.2.4. Клиент признает, что описанный в Договоре (разделы 4-7) порядок защитных действий при подтверждении/одобрении платежей/переводов является дополнительной мерой защиты платежей, применяемой Банком вместе с проверкой платежей на соответствие законодательству и проверкой полномочий Клиента в соответствии с внутренними правилами Банка;

2.2.5. Клиент подтверждает свое согласие с порядком защитных действий от несанкционированных платежей;

2.2.6. Клиент соглашается, что подтверждение/одобрение платежей/переводов с помощью ОТР-устройств подтверждает действия Клиента и является доказательством при возникновении спорных ситуаций.

2.2.7. Соглашается, что все документы, используемые при совершении операций в том числе направленные посредством Системы или Мобильного приложения, считаются оформленными в рамках статьи 152 Гражданского Кодекса Республики Казахстан

2.3. Тараптар осы Шарт бойынша қолданатын телекоммуникация, өңдеу және ақпаратты сақтау жүйесін заңсыз кіруден сақтау, сондай-ақ электрондық құжаттардың авторлығын және түпнұсқалығын растау үшін электрондық құжаттарды, сондай-ақ ақпаратты сақтау жүйесін және ЭЦҚ қабылдау, тапсыру, өңдеу және сақтау кезінде сенімді және тиімді жұмысты қамсыздандыру үшін жеткілікті деп мойындайды.

2.4. Банк және Клиент осы Шарттың талаптарын жүзеге асыру мақсатында Клиенттің криптографиялық кілт алуын және ҰКО ЭЦҚ тіркеу куәлігін алуды қамтамасыз етуге бағытталған іс-әрекеттерді жүзеге асырады. Клиент ҰКО ЭЦҚ пайдаланған жағдайда, ҰКО оларды алу үшін белгілеген тәртіппен тіркеу куәлігін өз бетінше алады. «StarBusiness» мобильді қосымшасы мен «Light», «Mobile» нұсқалары үшін бастапқы бірегейлендіру кілттері және ЭЦҚ-ның тіркеу куәліктері талап етілмейді.

2.5. КО Тіркеу куәлігінің қолданыс мерзімі:
- USB-token ұстаушылар үшін шығарылған сәттен бастап бір немесе үш күнтізбелік жылды (клиенттің таңдауы бойынша) құрайды.

2.6. Клиентке ЭБК қызметін көрсету аясында Банк төменде көрсетілген қызмет түрлерін жүзеге асырады:

ЭЦҚ-ны қолдану арқылы стандартты нұсқасы үшін:

- ұлттық валютадағы төлемдерді қосу/қарау/мақұлдау/жөнелту;
- шетел валютасындағы ақша аударымдарын қосу/қарау/мақұлдау/жөнелту;
- Қолма-қолсыз шетел валюталарын сату және сатып алу;
- Өз шоты/шоттары бойынша үзінді көшірмелер алу;
- Анықтама беру, кепілдік шығару, қолма-қол ақша беру, ақша қаражатын салу (экспорттық түсім) және т.б. бойынша Банкке өтініштер жолдау;
- Клиенттің Экспорттық/Импорттық мәмілелері бойынша ақпаратты қарау;
- Анықтамалық ақпарат;
- Пайдаланушының күйге келтірулерін және т.б. басқару.

«Light» нұсқасы үшін:

и приравняются к письменной форме сделки.

2.3. Стороны признают используемые ими по настоящему Договору системы телекоммуникации, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении электронных документов, а также систему защиты информации и ЭЦП - для защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

2.4. В целях реализации условий настоящего Договора стороны осуществляют действия, направленные на обеспечение получения Клиентом ключей первичной инициализации и регистрационных свидетельств ЭЦП в УЦ. В случае использования Клиентом ЭЦП НУЦ Клиент получает регистрационные свидетельства самостоятельно согласно установленного НУЦ порядка их получения. Для мобильного приложения «StarBusiness» и версий «Light», «Mobile» не требуются ключи первичной инициализации и регистрационные свидетельства ЭЦП.

2.5. Срок действия Регистрационного свидетельства УЦ составляет:

- один либо три календарных года (по выбору клиента) с момента его выпуска для держателей USB-token;

2.6. В рамках оказания Клиенту ЭБУ, Банк обеспечивает выполнение следующих видов услуг:

Для стандартной версии с использованием ЭЦП:

- Добавление/Просмотр/Одобрение/Отправка а платежей в национальной валюте;
- Добавление/Просмотр/Одобрение/Отправка а переводов в иностранной валюте;
- Продажа и покупка безналичной иностранной валюты;
- Получение выписок по своему счету/своим счетам;
- Отправка в Банк заявлений на получение справок, на выпуск гарантии, на выдачу наличных, на зачисление денежных средств (экспортной выручки) и др.;
- Просмотр информации по Экспортно-Импортным сделкам Клиента;
- Справочная информация;
- Управление настройками пользователя и др.

Для версии «Light»:

- ұлттық валютадағы төлемдерді қосу/қарау/мақұлдау;
- шетел валютасындағы ақша аударымдарын қосу/қарау/мақұлдау;
- қолма-қолсыз шетел валюталарын сату және сатып алу операцияларын қосу/қарау/мақұлдау;
- өз шоты/шоттары бойынша үзінді көшірмелер алу;
- анықтама беру, кепілдік шығару, қолма-қол ақша беру, ақша қаражатын салу (экспорттық түсім) және т.б. бойынша Банкке өтініштер жолдау;
- Клиенттің Экспорттық/Импорттық мәмілелері бойынша ақпаратты қарау;
- анықтамалық ақпарат;
- Пайдаланушының күйге келтірулерін және т.б. басқару.

«Mobile» нұсқасы үшін:

- ұлттық валютадағы төлемдерді қарау/мақұлдау;
- шетелдік валютадағы ақша аударымдарын қарау/мақұлдау;
- қолма-қолсыз шетел валюталарын сату және сатып алу операцияларын қарау/мақұлдау;
- өз шоты/шоттары бойынша үзінді көшірмелер алу;
- анықтама беру, кепілдік шығару, қолма-қол ақша беру, ақша қаражатын салу (экспорттық түсім) және т.б. бойынша Банкке өтініштер жолдау;
- анықтамалық ақпарат;
- пайдаланушының күйге келтірулерін және т.б. басқару.

«StarBusiness» мобильді қосымшасы үшін:

- ұлттық валютадағы төлемдерді қосу/қарау/мақұлдау/жөнелту;
- шетел валютасындағы ақша аударымдарын қосу/қарау/мақұлдау/жөнелту;
- қолма-қолсыз шетел валюталарын сату және сатып алу;
- өз шоты/шоттары бойынша үзінді көшірмелер алу;
- анықтама беру, қолма-қол ақша беру, ақша қаражатын салу (экспорттық түсім) және корпоративтік карта шығару бойынша Банкке өтініштер жолдау;
- анықтамалық ақпарат;
- пайдаланушының күйге келтірулерін және т.б. басқару.

2.7. Осы Шарттың барлық Қосымшалары оның ажырамас бөлігі болып табылады.

- Добавление/Просмотр/Одобрение платежей в национальной валюте;
- Добавление/Просмотр/Одобрение переводов в иностранной валюте;
- Добавление/Просмотр/Одобрение операций по продажам и покупкам безналичной иностранной валюты;
- Получение выписок по своему счету/своим счетам;
- Отправка в Банк заявлений на получение справок, на выпуск гарантии, на выдачу наличных, на зачисление денежных средств (экспортной выручки);
- Просмотр информации по Экспортно-Импортным сделкам Клиента;
- Справочная информация;
- Управление настройками пользователя и др.

Для версии «Mobile»:

- Просмотр/Одобрение платежей в национальной валюте;
- Просмотр/Одобрение переводов в иностранной валюте;
- Просмотр/Одобрение операций по продажам и покупкам безналичной иностранной валюты;
- Получение выписок по своему счету/своим счетам;
- Отправка в Банк заявлений на получение справок, выпуск гарантии, на выдачу наличных, на зачисление денежных средств (экспортной выручки);
- Справочная информация;
- Управление настройками пользователя и др.

Для мобильного приложения «StarBusiness»:

- Добавление/Просмотр/Одобрение/Отправка а платежей в национальной валюте;
- Добавление/Просмотр/Одобрение/Отправка а переводов в иностранной валюте;
- Продажа и покупка безналичной иностранной валюты;
- Получение выписок по своему счету/своим счетам;
- Отправка в Банк заявлений на получение справок, на выдачу наличных, на зачисление денежных средств (экспортной выручки) и выпуск корпоративной карты;
- Справочная информация;
- Управление настройками пользователя и др.

2.7. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

3.КЛИЕНТТІ ЖҮЙЕГЕ ҚОСУ ТӘРТІБІ

3.1. КО ЭЦҚ пайдалану арқылы стандартты нұсқаға қосылу кезінде:

3.1.1. Клиент Қосылу туралы өтінішке қол қоятын кезде Банк белгілеген тізбеге сәйкес және нысан бойынша құжаттар пакетін Банкке береді;

3.1.2. Банк Клиенттің берген барлық құжаттарын олардың Банктің талаптарына сәйкестігін тексергеннен кейін келесі әрекеттерді орындайды:

- ҚБЕО порталына электрондық нысанда Клиентті (пайдаланушыны) тіркейді;
- 3 жұмыс күні ішінде КО Интернет ресурсында Клиенттің бастапқы бірегейлендіру кілтін және бастапқы бірегейлендірудің Тіркеу куәлігін жасайды;
- Клиентке ID, PIN-код беру арқылы Клиентті Жүйенің Стандартты нұсқасына тіркейді;
- Қабылдау-өткізу актісі (осы Шарттың 2-қосымшасы) бойынша Клиентке:
 - 1) Бастапқы бірегейлендіру кілтін;
 - 2) пайдаланушының ID;
 - 3) PIN-коды бар OTP-картаны;
 - 4) USB-токенді.
 - 5) RSA және SHA-2 криптографиялық алгоритмдерімен КО түпкілікті тіркеу куәліктерін береді.

3.1.3. <https://ib.bcc.kz/> Интернет ресурсында орналастырылған апплетті орнату, күйге келтіру және «Интернет-Банкинг» жүйесіне тіркеу бойынша нұсқаулыққа сәйкес Клиент ЭЦҚ ашық кілтін және Тіркеу куәлігін алу үшін электрондық сұрау жасайды.

3.2. ҰКО ЭЦҚ пайдалану арқылы стандартты нұсқаға қосылған кезде:

3.2.1. Клиент Қосылу туралы өтінішке қол қоятын кезде Банк белгілеген тізбеге сәйкес және нысан бойынша құжаттар пакетін Банкке береді;

3.2.2. Банк Клиенттің берген барлық құжаттарын олардың Банктің талаптарына сәйкестігін тексергеннен кейін келесі әрекеттерді орындайды:

- Клиентке ID, PIN-код беру арқылы Клиентті Жүйенің Стандартты нұсқасына тіркейді;
- Қабылдау-өткізу актісі (осы Шарттың 2-қосымшасы) бойынша Клиентке:
 - 1) пайдаланушының ID;

3. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ КЛИЕНТА К СИСТЕМЕ

3.1. При подключении к стандартной версии с использованием ЭЦП УЦ:

3.1.1. Клиент при подписании Заявления о присоединении предоставляет в Банк пакет документов в соответствии с перечнем и по форме, определяемым Банком;

3.1.2. Банк после проверки всех предоставленных Клиентом документов на предмет их соответствия требованиям Банка выполняет следующие действия:

- регистрирует Клиента (пользователя) в электронной форме на портале КЦМР;
- в течении 3-х рабочих дней формирует Ключи первичной инициализации и Регистрационное свидетельство первичной инициализации Клиента на Интернет ресурсе УЦ;
- осуществляет регистрацию Клиента в Стандартной версии Системы путем присвоения Клиенту ID, PIN-кода;
- передает Клиенту по Акту приема-передачи (приложение № 2 к настоящему Договору):
 - 1) Ключи первичной инициализации;
 - 2) ID пользователя;
 - 3) OTP-карту с PIN-кодом;
 - 4) USB – токен.
 - 5) Корневые регистрационные свидетельства УЦ с криптографическими алгоритмами RSA и SHA-2.

3.1.3. В соответствии с «Руководством пользователя по установке, настройке апплета и регистрации в Системе «Интернет-Банкинг»», размещенным на Интернет ресурсе <https://ib.bcc.kz/>, Клиент осуществляет электронный запрос на получение Регистрационного свидетельства открытого ключа ЭЦП.

3.2. При подключении к стандартной версии с использованием ЭЦП НУЦ:

3.2.1. Клиент при подписании Заявления о присоединении предоставляет в Банк пакет документов в соответствии с перечнем и по форме, определяемым Банком;

3.2.2. Банк после проверки всех предоставленных Клиентом документов на предмет их соответствия требованиям Банка выполняет следующие действия:

- осуществляет регистрацию Клиента в Стандартной версии Системы путем присвоения Клиенту ID, PIN-кода;
- передает Клиенту по Акту приема-передачи (приложение № 2 к настоящему Договору):
 - 1) ID пользователя;

- 2) PIN-коды бар OTP-картаны;
- 3) USB-токенді береді.

3.2.3. Клиент Апплетті орнату, күйге келтіру және «Интернет-Банкинг» жүйесіне тіркеу бойынша нұсқаулыққа сәйкес «Интернет-Банкинг» жүйесіне тіркеуді жүзеге асырады.

3.3. «StarBusiness» мобильді қосымшасына, «Light» және «Mobile» нұсқаларына қосылған кезде:

3.3.1. Клиент ИБЖ-ның – «StarBusiness» мобильді қосымшасының, «Light» және «Mobile» нұсқаларының пайдаланушысының есептік мәліметтерін қосуға/ажыратуға/өзгертуге арналған өтінішті» (осы Шарттың 4-қосымшасы) ұсынады, бұл өтініште аталған нұсқаларға кіру кезінде логин ретінде қолданылатын Пайдаланушының ұялы телефонының нөмірі, сондай-ақ Клиенттің басқа деректемелері көрсетіледі;

3.3.2. Банк Пайдаланушыға логинді беру және Пайдаланушы көрсеткен ұялы телефонның нөміріне (Логинге) жаршы СМС-хабарлама жөнелту арқылы Клиентті ИБЖ-ның аталған нұсқаларына қосады;

3.3.3. Банк қосу барысында Пайдаланушыны тексеру және сәйкестендіру мақсатында жаршы СМС-хабарламаның мәтінінде көрсетілген Растау кодын Пайдаланушыдан сұрайды;

3.3.4. Клиент Банкке Растау кодын хабарлайды, бұдан кейін Банк көрсетілген ұялы телефонның нөміріне Пайдаланушыға «StarBusiness» мобильді қосымшасына, сонымен қатар «Light» және «Mobile» нұсқаларына кіруге арналған уақытша паролі бар қосымша СМС-хабарлама жібереді;

3.3.5. Банк Клиентке Қабылдау-өткізу актісі арқылы (осы Шарттың 2-қосымшасы):

1) OTP-картаны немесе OTP-токенді тапсырады. Егер Пайдаланушы OTP-құрылғыны алған болса (стандартты нұсқаға қосылған кезде), онда қосымша OTP-құрылғы берілмейді (OTP-токен және OTP-карта құрылғылары Банктің тарифтеріне сәйкес беріледі);

3.3.6. «StarBusiness» мобильді қосымшасына онлайн қосылған кезде, Клиент ЖСН/БСН-ды, мобильді телефон нөмірін (кейін Логин ретінде пайдаланылатын), ағымдағы шоттың соңғы алты санын көрсетіп, мобильді қосымшада қажетті электрондық тіркеу нысандарын толтыру арқылы тіркеуден өтеді;

- 2) OTP-карту с PIN-кодом;
- 3) USB – токен.

3.2.3. Клиент согласно «Руководству Пользователя по установке, настройке апплета и регистрации в Системе «Интернет-Банкинг»» осуществляет регистрацию в Системе «Интернет-Банкинг».

3.3. При подключении к мобильному приложению «StarBusiness», так же версиям «Light» и «Mobile»:

3.3.1. Клиент подает «Заявление на подключение/отключение/изменение учетных данных пользователя мобильного приложения «StarBusiness», версий СИБ – «Light» и «Mobile» (Приложение №4 к настоящему договору)» с указанием в нем номера мобильного телефона Пользователя, который будет использован в качестве логина при входе в указанные версии, а также других реквизитов Клиента;

3.3.2. Банк осуществляет подключение Клиента к указанным версиям СИБ путем присвоения Пользователю логина и отправки сигнального СМС-сообщения на указанный Пользователем номер мобильного телефона (Логин);

3.3.3. В процессе подключения Банк запрашивает у Пользователя Код подтверждения, высланный ему в тексте сигнального СМС в целях проверки и идентификации Пользователя;

3.3.4. Клиент сообщает Банку Код подтверждения, после чего Банк высылает Пользователю дополнительное СМС на указанный номер мобильного телефона с временным паролем для входа в мобильное приложение «StarBusiness», так же версии «Light» и «Mobile»;

3.3.5. Банк передает Клиенту по Акту приема-передачи (приложение № 2 к настоящему Договору);

1) OTP-карту либо OTP-токен. В случае если Пользователь уже получил OTP-устройство (при подключении к стандартной версии), то дополнительное OTP-устройство не выдается (устройства OTP-токен и OTP-карта предоставляется согласно тарифам Банка);

3.3.6. При онлайн подключении к мобильному приложению «StarBusiness» Клиент осуществляет регистрацию путем заполнения необходимых электронных регистрационных форм в мобильном приложении с указанием ИИН/БИН, номера мобильного телефона (используемого в дальнейшем как Логин), последние шесть цифр текущего счета;

3.3.7. «StarBusiness» мобильді қосымшасына онлайн қосылған кезде Клиент тіркеу барысында Шартты оқып танысады. Клиентті сәйкестендіру және тексеру мақсатында мобильді телефонға жөнелтілген динамикалық сәйкестендіру (растау СМС-коды) арқылы Клиент Шартқа қол қойған кезде Шарт жасалған болып есептеледі. Клиент динамикалық сәйкестендіру арқылы Шарт жасаудан бас тартқан жағдайда, әрі қарай тіркеуден өту мүмкін болмайды.

3.3.8. Авторизациялаудан өткен кезде мобильді қосымшаға парольді дұрыс енгізбеген, парольді жоғалтқан, кіруге арналған пароль жария етілген, оның жария етілгеніне күдікті болған (пароль жария етілген кезде) жағдайларда, Клиент Клиенттерге қолдау көрсету қызметіне (Call Center) өтініш жасауы қажет. Осы ретте Клиент дербес деректері мен сәйкестендіру деректері бойынша дұрыс ақпаратты хабарлаған жағдайда, Банк парольді қашықтан алып тастауды жүзеге асырады. Банктің Call Center орталығының жұмыс режимі Банктің www.bcc Интернет ресурсында орналастырылған.

3.4. Жүйеге қосылған кезде Клиент «StarBusiness» мобильді қосымшасында ұлттық және/немесе шетел валютасындағы ағымдағы шотты «Онлайн-броньдау» қызметін пайдалана алады.

3.5. Мобильді қосымшаға қосылған кезде Клиент Жүйеге кірген, төлемдерді мақұлдаған және т.б. кездегі Биометрикалық сәйкестендіруді пайдалана алады.

4. БАНКТИҢ КЛИЕНТКЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУІНІҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

4.1. Жүйеде жұмыс істеу үшін Клиенттің «Интернет» желісіне кіруге қол жеткізу мүмкіндігі болуы керек және төменде көрсетілген меншікті техникалық жабдықтарын қолдануы тиіс:

4.1.1. Жүйенің стандартты нұсқасы үшін:

- Интернет желісіне қосылған жеке компьютер;
- Келесі операциялық жүйелердің жаңартылған нұсқаларының бірі: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 (32/64 bit), MAC;
- Java SUN;
- ИБЖ-да тіркеу үшін Банк ұсынатын қосымша бағдарламалық қамсыздандыру;

3.3.7. При онлайн подключении к мобильному приложению «StarBusiness» Клиент ознакоми́вается с Договором в процессе регистрации. Договор считается заключенным при подписании его Клиентом посредством динамической идентификации (СМС-код подтверждения) высланного на мобильный телефон в целях идентификации и проверки Клиента. В случае отказа Клиентом от заключения Договора посредством динамической идентификации, дальнейшая регистрация не возможна;

3.3.8. В случаях неправильного ввода пароля при авторизации в мобильное приложение, утери пароля, разглашения пароля для входа, подозрения в его разглашении (когда пароль был скомпрометирован) Клиент должен обратиться в службу поддержки Клиентов (Call Center). При этом, Банк осуществляет дистанционный сброс пароля при условии сообщения Клиентом корректной информации по личным данным и идентификационным данным. Режим работы Call Center Банка размещен на Интернет ресурсе Банка www.bcc.

3.4. При подключении к Системе Клиент может воспользоваться услугой «Онлайн-бронирование» текущего счёта в национальной и/или иностранной валюте в мобильном приложении «StarBusiness».

3.5. При подключении к мобильному приложению Клиент может воспользоваться Биометрической идентификацией при входе в Систему, одобрении платежей, и.т.п.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОМ УСЛУГ КЛИЕНТУ

4.1. Для работы с Системой Клиент должен иметь доступ к сети «Интернет» и использовать собственное техническое оборудование в следующей комплектации:

4.1.1. Для стандартной версии Системы:

- Персональный компьютер, подключенный к сети Интернет;
- Одну из актуальных версий операционных систем: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 (32/64 bit), MAC
- Java SUN;
- Дополнительное программное обеспечение, предоставляемое Банком для регистрации в СИБ;

- Келесі браузерлердің жаңартылған нұсқаларының бірі: Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari».

4.1.2. «Light» нұсқасы үшін:

- Интернет желісіне қосылған жеке компьютер;
- Келесі операциялық жүйелердің жаңартылған нұсқаларының бірі: Mac, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10;
- Келесі браузерлердің жаңартылған нұсқаларының бірі: Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari».

4.1.3. «Mobile» нұсқасы үшін:

- Смартфон, планшет;
- Келесі операциялық жүйелердің жаңартылған нұсқаларының бірі: IOS, Android;
- Келесі браузерлердің жаңартылған нұсқаларының бірі: Safari, Google Chrome және т.б.

4.1.4. «StarBusiness» мобильді қосымшасы үшін:

- Смартфон, планшет;
 - Келесі операциялық жүйелердің жаңартылған нұсқаларының бірі: IOS, Android;
- 4.2. Клиенттің Жүйенің стандартты нұсқасында операция жүргізу туралы тапсырмалары Клиенттің ЭЦҚ-мен және OTP-кодпен расталған Электрондық құжаттары түрінде электронды әдіспен Банкке беріледі. Клиент Банкке ЭЦҚ-мен расталған құжаттарды қағаз тасымалдағышта расталған құжаттармен бірдей пайдалану құқығын ұсынады.

4.3. Осы Шарттың 2-қосымшасында көрсетілген Кілтті тасымалдағышта Клиенттің жеке кілті бар файлдар болады. Кілтті тасымалдағыштағы ақпарат пен кілтті пайдалану паролі конфиденциалды болып табылады.

4.4. Клиенттің кілттік мәліметке қол жеткізуі пароль арқылы қорғалады, парольді Жүйенің «Көмек» тарауында орналасқан Пайдаланушыға арналған нұсқаулыққа сәйкес Клиент өз бетінше өзгерте алады.

4.5. Клиенттің ақпараттың кілттік көзіндегі ақпаратты өзгертуіне болмайды.

4.6. Клиент Банктің электрондық түрдегі Клиенттің ЭЦҚ жабық кілтімен расталған құжаттарды алуы, Клиенттің қолымен расталған қағаз бетіндегі құжаттарды алуына заңды түрде тең екенін мойындайды. Тараптардың электрондық құжаттармен

- Одну из актуальных версий браузеров: Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari.

4.1.2. Для версии «Light»:

- Персональный компьютер, подключенный к сети Интернет;
- Одну из актуальных версии операционных систем: Mac, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10;

- Одну из актуальных версий браузеров: Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari.

4.1.3. Для версии «Mobile»:

- Смартфон, планшет;
- Одну из актуальных версии операционных систем: IOS, Android;
- Один из актуальных версии браузеров: Safari, Google Chrome и др.

4.1.4. Для мобильного приложения «StarBusiness»:

- Смартфон, планшет;
- Одну из актуальных версии операционных систем: IOS, Android;

4.2. Указания Клиента о проведении операций в Стандартной версии Системы передаются в Банк электронным способом в виде Электронных документов, подтвержденных ЭЦП и OTP-кодом Клиента. Клиент предоставляет Банку право использовать документы, заверенные ЭЦП наравне с заверенными документами на бумажном носителе.

4.3. Носитель ключа, указанный в Приложении №2 к настоящему Договору, содержит файл с собственным ключом Клиента. Информация на Носителе ключа и пароль на доступ к ключу являются конфиденциальными.

4.4. Доступ к ключу Клиента защищен паролем, который может изменяться Клиентом самостоятельно в соответствии с Руководством пользователя, размещенном в Системе в разделе «Помощь».

4.5. Изменение информации Клиентом на Носителе ключа недопустимо.

4.6. Клиент признает, что получение Банком документов в электронном виде, заверенных закрытым ключом ЭЦП Клиента, юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, заверенных подписью Клиента. Обмен Сторонами электронными

алмасуы Пайдаланушыға арналған нұсқаулыққа сәйкес жүргізіледі.

4.7. Клиент ағымдағы валюталау күні көрсетілген шығыс электрондық құжаттарды Банктің ағымдағы операциялық күні Астана уақыты бойынша сағат 00:01-ден 18:30-ға дейін жібере алады және Банк мұндай құжаттарды сол ағымдағы операциялық күні Астана уақыты бойынша сағат 19:00-ге дейін өңдейді.

4.8. Болашақтағы валюталау күні болатын «Банк ЦентрКредит» АҚ желісі ішіндегі электрондық құжаттарды және болашақтағы валюталау күні болатын шығыс электрондық құжаттарды Клиент тәулік бойы жібере алады. Осындай төлемдерді Банк валюталау күні орнаған күні өңдейді.

4.9. Ағымдағы валюталау күні көрсетілген «Банк ЦентрКредит» АҚ желісі ішіндегі электрондық құжаттарды Клиент Банктің ағымдағы операциялық күні Астана уақыты бойынша сағат 00:01-ден 18:00-ге дейін жібере алады, Банк оларды сол ағымдағы операциялық күні ішінде өңдейді.

«Банк ЦентрКредит» АҚ желісінің ішінде электрондық құжаттардың келесі түрлері тәулік бойы жөнелтіледі және өңделеді:

- Жалақы төлемін ЦКБ-де ашылған карт-шоттарға аудару;
- ЦКБ-де ашылған карт-шоттарды стандартты толықтыру;
- ЦКБ-де ашылған корпоративтік карт-шоттарды толықтыру;
- ЦКБ желісі ішіндегі төлем.

Жоғарыда көрсетілген электрондық құжаттар оларды сағат 18:00 бастап 23:59 дейін ағымдағы валюталау күнімен жүргізу үшін қолданыстағы заңнама талаптарына және Банктің талаптарына сай келген кезде, бұл электрондық құжаттар ағымдағы операциялық күнмен өткізіледі. Көрсетілген электрондық құжаттар жоғарыда аталған талаптарға сай келмеген жағдайда, Клиент сәйкессіздіктерді жойғанға дейін олар қабылданбайды.

4.10. Жекелеген жағдайда Банктің техникалық мүмкіндігі болған кезде Клиент Астана уақытымен сағат 18:30-ға дейін болашақтағы валюталау күнімен шығыс электрондық құжаттарды жібере алады. Бұл кезде Банктің белгіленген тарифтеріне сәйкес комиссия алынады.

4.11. Электронды құжаттың жөнелтілгенін растау осы Шарттың 5.1. және 5.2.-т. сәйкес ЭЦҚ, ОТР-құрылғы және Биометрикалық сәйкестендіру арқылы Жүйенің аясында электрондық нысанда жүзеге асырылады. Банк

документами производится в соответствии с Руководством пользователя.

4.7. Исходящие электронные документы с текущей датой валютирования Клиент может отправлять с 00:01 до 18:30 по времени Астаны текущим операционным днем Банка и такие документы обрабатываются Банком до 19:00 по времени Астаны этого же текущего операционного дня.

4.8. Электронные документы внутри сети АО «Банк ЦентрКредит» с будущей датой валютирования и исходящие электронные документы с будущей датой валютирования Клиент может отправлять круглосуточно. Такие платежи будут обработаны Банком в день наступления даты валютирования.

4.9. Электронные документы внутри сети АО «Банк ЦентрКредит» с текущей датой валютирования Клиент может отправлять с 00:01 до 18:00 по времени Астаны текущим операционным днем Банка, они обрабатываются банком в течение текущего операционного дня.

Есть возможность отправлять круглосуточно следующие типы электронных документов внутри сети АО «Банк ЦентрКредит»:

- Зачисление заработной платы на карт-счета, открытые в БЦК.;
- Стандартное пополнение карт-счетов, открытых в БЦК.;
- Пополнение корпоративных карт-счетов, открытых в БЦК.;
- Платеж внутри сети БЦК.

При соответствии вышеуказанных электронных документов внутренним требованиям Банка для проведения их в период с 18:00 до 23:59 текущей датой валютирования, эти электронные документы проводятся текущим операционным днем. Если вышеуказанные электронные документы не соответствуют вышеназванным требованиям Банка, они будут отклонены.

4.10. В отдельных случаях, при наличии технической возможности у Банка, клиент может отправить исходящие электронные документы текущей датой валютирования до 18:30 времени Астаны. При этом будет произведено списание комиссии согласно установленным тарифам Банка.

4.11. Подтверждение отправки Электронного документа осуществляется в электронной форме в рамках Системы с помощью ЭЦП, ОТР-устройства и Биометрической идентификации

алынған, өткізілген және қабылданбаған Электрондық құжаттарды электрондық есепке алу журналында тіркейді.

4.12. Клиент Жүйенің стандартты нұсқасына кірген кезде Банк Клиентке аутентификациялау және сәйкестендіру жүргізеді. Банк Аутентификацияны ЭЦҚ-ның Клиентке тиесілі екендігіне және құжаттың барлық деректемелеріне оның сәйкес келуіне, оған қол қойып Банкке жібергеннен кейін олардың өзгермейтіндігіне бақылау жасау арқылы жүзеге асырады.

4.13. Егер Электрондық құжат тиісті түрде ресімделсе, ОТР-құрылғының ЭЦҚ және коды арқылы расталса, оны тапсыратын Тарап осы Шартта көрсетілген телекоммуникация жүйесі бойынша жеткізген болса, ал қабылдайтын Тарап оны тексеріп, қабылдаса, ол осы Шарт бойынша Клиенттің және Банктің міндеттемелерін туындатады.

4.14. Банк Жүйе арқылы жүргізілген операциялар бойынша шағымдарды операция жүргізілген күннен бастап 35 күнтізбелік күн ішінде жазбаша түрде қабылдайды. Аталған мерзімнен кейін Жүйе арқылы жүргізілген операция заңды және Клиент оны растаған болып саналады.

4.15. Банк байланыс арналарындағы қандай да бір бөгеулердің және физикалық эсерлердің бастапқы төлем құжаттарының өзгерістеріне әкеп соқпайтынына кепілдік береді, ал бүлінген құжаттарды банктік жүйе өңдеуге қабылдамайды.

4.16. ОТР-құрылғы Клиентке осы Шартты жасағаннан кейін Банктің тарифтеріне сәйкес Қабылдау-өткізу актісі (Шарттың 2-қосымшасы) бойынша беріледі.

4.17. ОТР-картаны қолдану мерзімі шектелмеген, ОТР-токенді қолдану мерзімі – біржолғы кодты құру үшін батырманы 10 мың рет басу.

4.18. ОТР-құрылғы жоғалған / жұмысқа қабілетсіз болған жағдайда, Клиент Банктің осы құрылғы берілген бөлімшесіне жүгінген кезде ауыстырылуы мүмкін, қайта берілгені үшін төлем Банктің тарифтеріне сәйкес жүргізіледі.

4.19. Клиент ОТР-құрылғының сақталуы және болуы үшін жауап береді және ол жоғалған жағдайда оны бұғаттау және/немесе жаңа ОТР-құрылғы алу үшін дереу Банкке жүгінеді.

4.20. Бір төлем үшін 100 млн теңге немесе шетел валютасымен жүргізілетін ақша аударымдары үшін оның баламасы мөлшерінде лимит белгіленеді. Лимит сомасын арттыру

согласно п.5.1 и 5.2 настоящего Договора. Банк осуществляет регистрацию полученных, проведенных и отклоненных Электронных документов в электронном журнале учета.

4.12. При входе клиента в Стандартную версию Системы Банк осуществляет Аутентификацию и Идентификацию Клиента. Аутентификация осуществляется Банком путем контроля над принадлежностью ЭЦП Клиенту и ее соответствием всем реквизитам документа, их неизменности после его подписания и отправки в Банк.

4.13. Электронный документ порождает обязательства Клиента и Банка по настоящему Договору, если он надлежащим образом оформлен, заверен ЭЦП и кодом с ОТР-устройства, доставлен по указанной в настоящем Договоре системе телекоммуникаций передающей Стороной, а принимающей Стороной проверен и принят.

4.14. Банк принимает претензии по операции, проведенной через Систему, в письменном виде в течение 35 календарных дней со дня совершения операции. После указанного срока, операция, проведенная через Систему, будет считаться санкционированной и подтвержденной Клиентом.

4.15. Банк гарантирует, что никакие помехи в каналах связи и физические воздействия не приведут к каким-либо изменениям в исходных платежных документах, а поврежденные документы не будут приняты банковской системой к обработке.

4.16. ОТР-устройства передаются Клиенту по Акту приема-передачи (Приложение № 2 к Договору) после заключения настоящего Договора согласно тарифам Банка.

4.17. Срок действия ОТР-карты неограничен, срок действия ОТР-токена – 10 тысяч нажатий кнопки для формирования одноразового кода.

4.18. В случае утери/неработоспособности ОТР-устройства, оно может быть заменено при обращении Клиента в подразделение Банка, где было выдано это устройство, оплата за повторную выдачу производится в соответствии с тарифами Банка.

4.19. Клиент несет ответственность за сохранность и наличие ОТР-устройств и, в случае их утери, незамедлительно обращается в Банк для его блокирования и/или получения нового ОТР-устройства.

4.20. Для одного платежа устанавливается лимит в размере 100 млн. тенге либо эквивалент для переводов в иностранной

үшін «Жүйе бойынша төлемдерді жөнелткен кезде, Клиенттің лимит сомасын өзгерту туралы өтінішті» толтыру қажет, белгіленген лимит өзгеріс жасалған күннен бастап 3 айдан аспайтын мерзімде іс-әрекет етеді (Шарттың 5-қосымшасы).

4.21. «StarBusiness» мобильді қосымшасындағы бір транзакцияға белгіленетін лимиттер:

- KZT – 2 000 000,
- RUB – 300 000,
- USD – 5 000,
- EUR – 5 000.

«StarBusiness» мобильді қосымшасы арқылы келесі төлемдер түрін сома бойынша шектеусіз жүзеге асырылады:

- банк ішіндегі төлемдер;
- бюджетке жасалатын төлемдер;
- зейнетақы, әлеуметтік төлемдер, МӘМС, салымдар;
- ҚР квазимемлекеттік компаниялар мекенжайына жасалатын төлемдер.

4.22. ЭЦҚ кілтін тасымалдағышты жоғалтқан/ұрлатқан жағдайда, Жүйені пайдаланушыны бұғаттау үшін Клиент Клиенттерді қолдау орталығына (Call Center) өтініш жасауға тиісті. Осы ретте Клиент дербес деректер және сәйкестендіру деректері бойынша дұрыс ақпаратты хабарлаған жағдайда, Банк Жүйені пайдаланушыны қашықтан бұғаттайды. Банктің Call Center орталығының жұмыс режимі Банктің www.bcc.kz Интернет ресурсында орналастырылған.

5. ОТП-ҚҰРЫЛҒЫ НЕМЕСЕ SMS-КОД АРҚЫЛЫ РАСТАУ

5.1. Заңсыз кіруден қорғау әрекеттерінің тәртібі Клиенттің OTP-құрылғылары, SMS-код немесе Биометрикалық сәйкестендіру арқылы төлемдерді/акша аударымдарын жүргізуге, мақұдауға бастамашылық танытатын Клиентті сәйкестендіруге негізделеді.

5.2. Төмендегіні қолдану арқылы төлемдерді/акша аударымдарын растаған және/немесе мақұлдаған кезде:

5.2.1. OTP-картаны қолданған кезде:

- Банк Клиенттен нөмірі Жүйеде белгіленген ұяшықтардың төрт таңбалы құрамын кездейсоқ сандар әдісімен сұрайды;
- Клиент алдын ала OTP-картадағы қорғаныс қабатын өз қолымен жойып, аталған ұяшықтардан кодты енгізеді;
- Енгізілген код аталған Клиенттің Жүйедегі кодына сәйкестігі автоматты түрде тексеріледі.

валюте. Для увеличения суммы лимита необходимо заполнить «Заявление на изменение суммы лимита Клиента при отправке платежей по Системе», установленный лимит действует не более 3 месяцев со дня изменений. (Приложение № 5 к Договору).

4.21. Лимиты на одну транзакцию в мобильном приложении Starbusiness:

- в KZT – 2 000 000,
- в RUB – 300 000,
- в USD – 5 000,
- в EUR – 5 000.

Совершение следующих типов платежей через мобильное приложение Starbusiness без ограничений по сумме:

- внутрибанковские платежи
- платежи в бюджет;
- пенсионные, социальные платежи, ОСМС, взносы;
- платежи в адрес квазигосударственных компаний РК.

4.22. В случае утери/кражи носителя ключа ЭЦП Клиент должен обратиться в службу поддержки Клиентов (Call Center), для осуществления блокировки пользователя Системы. При этом, Банк осуществляет дистанционную блокировку пользователя Системы при условии сообщения Клиентом корректной информации по личным данным и идентификационным данным. Режим работы Call Center Банка размещен на Интернет ресурсе Банка www.bcc.kz.

5. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ ОТП-УСТРОЙСТВ ЛИБО SMS-КОДА

5.1. Порядок защитных действий от несанкционированного доступа заключается в идентификации Клиента, иницирующего проведение, одобрение платежей/ переводов, при помощи OTP-устройств Клиента, SMS-кода либо Биометрической идентификации.

5.2. При подтверждении и/или одобрении платежей/переводов с использованием:

5.2.1. OTP-карты:

- Банк запрашивает у Клиента четырехзначное содержимое ячеек, номер которых определен в Системе методом случайных чисел;
- Клиент вводит код из указанных номеров ячеек, предварительно собственноручно удалив защитный слой с этих ячеек на OTP-карте;
- Введенный код автоматически проверяется на соответствие коду для данного Клиента в Системе;

- Егер сан қате енгізілсе, Жүйе қателік жөнінде хабарлама шығарады және басқа нөмірлерден тұратын төрт таңбалы ұяшық құрамын сұратады.

- Егер сан үш рет қате енгізілсе, Жүйе қателік туралы хабарлама шығарады және ОTR-картаны бұғаттайды;

- Банктің қызметкері ОTR-картаны Клиенттің төменде көрсетілген талаптары бойынша тоқсауылдан шығарады;

- Растауды қажет ететін әр жағдайда, Жүйе ОTR-картасымен кездейсоқ әдіспен таңдалған ұяшықтардың мәнін сұрайды.

- әр генерацияланған код шектеулі уақыт ішінде жарамды болады.

5.2.2. ОTR-токенді қолданған кезде:

- Банк Клиенттен ОTR-токен арқылы генерацияланған алты таңбалы санды сұратады.

- Клиент ОTR-токен батырмасына басады, экранда осы сәтте генерацияланған ОTR-токен коды пайда болады және оны Жүйенің экранды нысанына енгізеді;

- Енгізілген кодтың Жүйеде ОTR кодтарын басқару жүйесі арқылы дұрыс болуы автоматты түрде тексеріледі. Әр генерацияланған код батырманы басқан сәтке қарамастан 60 секунд ішінде іс-әрекет етеді;

- Егер сан қате енгізілген болса, Жүйе қателік туралы хабарлама шығарады және қайтадан біржолғы кодты сұрайды, клиент ОTR-токен экранында көрсетілген белгіні қайтадан хабарлайды. Егер ОTR-токен экраны сөніп қалған болса, актуалды санды көру үшін ОTR-токен батырмасын қайта басу қажет.

- Егер мән үш рет қате енгізілсе, Жүйе қателік туралы және ОTR-токеннің оқшауланғаны туралы хабарлама шығарады. Бұл ретте ОTR-токен автоматты түрде оқшауға алынады. ОTR-токенді ары қарай қолдану үшін оны оқшаудан алу қажет.

5.2.3. SMS-кодты қолданған кезде:

- Мобильді байланыстың қазақстандық операторлары арқылы жөнелтілген SMS-хабарламалар түрінде Клиентке ұсынылатын біржолғы пароль. Клиент Қазақстан Республикасының шегінен тыс болған жағдайда, парольді алу үшін Клиент роуминг қызметіне қосылған болуы қажет.

- Егер үш рет дұрыс емес мән енгізілген болса, Жүйе қате туралы және жүйеге кіруді бұғаттау туралы хабарламаны экранға шығарады.

- Если значение введено некорректно, Система выводит сообщение об ошибке и запрашивает четырехзначное содержимое ячеек с другими номерами;

- Если трижды введено некорректное значение, Система выводит сообщение об ошибке и блокирует ОTR-карту;

- Разблокирование ОTR-карты производится сотрудником Банка по требованию Клиента;

- На каждое событие, требующее подтверждения, Система запрашивает значение выбранных случайным образом ячеек с ОTR-карты;

- Каждый сгенерированный код действует ограниченное время.

5.2.2. ОTR-токена:

- Банк запрашивает у Клиента шестизначное значение, которое должно быть сгенерировано ОTR-токеном;

- Клиент нажимает на кнопку ОTR-токена, на экране которого появляется сгенерированный в данный момент времени код ОTR-токена и вводит в экранную форму Системы;

- Введенный код автоматически проверяется на правильность посредством системы управления ОTR-кодами в Системе. Каждый сгенерированный код действует в течение 60 секунд;

- Если значение введено некорректно, Система выводит сообщение об ошибке и ещё раз запрашивает одноразовый код, клиент повторно сообщает значение, отображаемое на экране ОTR-токена. Если экран ОTR-токена уже погас, необходимо снова нажать на кнопку ОTR-токена, чтобы увидеть актуальное значение;

- Если трижды было введено некорректное значение, Система выводит сообщение об ошибке и о блокировке ОTR-токена. ОTR-токен при этом автоматически блокируется. Для дальнейшего использования ОTR-токена, его необходимо разблокировать через менеджера в Банке.

5.2.3. SMS-кода:

Одноразовый пароль, который предоставляется Клиенту в виде SMS-сообщения отправленного через казахстанских операторов мобильной связи,. В случае нахождения Клиента за пределами Республики Казахстан для получения паролей Клиенту необходимо быть подключенным к услуге роуминга.

- Если трижды было введено некорректное значение, Система выводит сообщение об ошибке и о блокировке входа. Для

Бұғаттаудан алу үшін Банктің менеджеріне хабарласу қажет.

5.2.3. Биометрикалық сәйкестендіру:

- Банк Клиенттен Touch ID және Face ID, сондай-ақ басқа технологиялар арқылы биометрикалық сәйкестендіру деректерін растауды сұратады;
- Клиент биометрикалық сәйкестендіру деректерін растайды;
- Енгізілген деректер Клиенттің Жүйедегі деректеріне сәйкестігіне автоматты түрде тексеріледі;
- Егер енгізілген деректер дұрыс болмаса, Жүйе қате туралы хабарлап, PIN-кодты сұратады (PIN-код мобильді қосымшаға бастапқы авторизацияланған кезде орнатылады);
- Егер Клиент деректерді 5 (бес) рет дұрыс енгізбесе, Жүйе қате және кіруді бұғаттау туралы хабарламаны шығарады. Кейін Жүйеге кіруге қойылған бұғаттауды алу үшін Пайдаланушының жеке басын куәландыратын құжаттармен Банктің менеджеріне өтініш жасау қажет.

5.3. Банктің қызметкері Банктің кеңсесінде OTP-токенді бұғаттаудан алуды келесі көрсетілгенде жүргізеді:

- Банк Клиенттен 60 секунд интервалымен OTP-токен арқылы жүйелі генерациялануы тиіс екі жүйелі алты таңбалы санды сұрайды.
- Енгізілген сандар синхрондау және бұғаттаудан алу үшін қолданылады. Сандарды дұрыс тексерген кезде OTP-токен бұғаттаудан алынады.

6. БАНКТИҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

Банктің міндеттері:

6.1. Жүйенің «Көмек» атты тарауында және Банктің <https://ib.bcc.kz> мекенжайы бойынша интернет ресурсына электрондық түрде орналастыру арқылы, Жүйеде тіркеу, жұмыс істеу жөніндегі Банктің ішкі құжаттарында қарастырылған құжаттарды беру.

6.2. Клиентке:

Жүйенің стандартты нұсқасына қосу кезінде OTP-құрылғы, USB-токен Клиентті тіркеуге арналған деректер / ақпарат (OTP-картада орналастырылған пайдаланушының ID, PIN-коды, бастапқы сәйкестендіру кілттері – ҚБЕО КО ЭЦҚ пайдаланған жағдайда; OTP-картада орналастырылған пайдаланушының ID, PIN-

разблокировки необходимо обратиться к менеджеру в Банк.

5.2.4. Биометрической идентификации:

- Банк запрашивает у Клиента подтверждение биометрических идентификационных данных посредством Touch ID и Face ID и других технологий;
- Клиент подтверждает биометрические идентификационные данные;
- Введенные данные автоматически проверяются на соответствие данных Клиента в Системе;
- Если введенные данные некорректны, Система выводит сообщение об ошибке и запрашивает PIN-код (PIN-код устанавливается при первичной авторизации в мобильном приложении);
- Если Клиентом 5 (пять) раз введены некорректные данные, Система выводит сообщение об ошибке и о блокировке входа. Для последующей разблокировки входа в Систему Клиенту необходимо обратиться к менеджеру Банка, с документом удостоверяющим личность Пользователя.

5.3. Разблокирование OTP-токена производится сотрудником Банка в офисе Банка:

- Банк запрашивает у Клиента два последовательных шестизначных значения, которые должны быть последовательно сгенерированы OTP-токеном с интервалом в 60 секунд;
- Введенные значения используются для синхронизации и разблокировки. При успешной проверке значений с OTP-токена снимается блокировка.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

Банк обязан:

6.1. Предоставить документацию по регистрации, работе в Системе, предусмотренную внутренними документами Банка, путем размещения в электронном виде в Системе, в разделе «Помощь» и на Интернет ресурсе Банка по адресу <https://ib.bcc.kz>.

6.2. Предоставить клиенту:

при подключении к стандартной версии Системы OTP-устройство, USB-токен, данные/информацию для регистрации Клиента (ID пользователя, PIN-код, размещенный на OTP-карте, ключи первичной инициализации - в случае использования ЭЦП УЦ КЦМР; ID пользователя, PIN-код,

коды – ҰКО ЭЦҚ пайдаланған жағдайда) ұсыну;

«StarBusiness» мобильді қосымшасына, «Light» және «Mobile» нұсқаларына қосылған кезде қажет болған жағдайда, тек ОРТ-құрылғы, пайдаланушының ID ұсыну;

ОРТ-құрылғылар және бастапқы тіркеу мәліметтері Қабылдау-өткізу акті бойынша (осы Шарттың 2-қосымшасы) беріледі және оған екі Тарап қол қойған сәттен бастап берілген ақпараттың конфиденциалдылығы бойынша барлық жауапкершілік Клиентке жүктеледі.

6.3. Клиентті Жүйенің стандартты нұсқасына тіркеу бойынша талаптарды тиісті дәрежеде орындауды, Клиентке қажет мәліметтерді/ақпаратты беруді және осы Шарттың қағидаларына сәйкес Клиентке Жүйеде банктік қызмет көрсету құжаттарын беруді қамтамасыз ету.

6.4. Үш банктік күн ішінде ҚБЕО КО ЭЦҚ ашық кілтін тіркеу куәлігін шығаруға арналған өтінімді немесе ҰКО ЭЦҚ тіркеу/қайта тіркеу өтінімін өңдеу.

6.5. ЭЦҚ және Клиенттің ОРТ-құрылғы арқылы біржолғы коды бойынша Клиентті аутентификациялауды және сәйкестендіруді қамтамасыз ету.

6.6. Клиент осы Шарттың және Банк пен Клиент арасында жасалған басқа келісімдердің, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтаған кезде, Клиенттің электрондық құжатын орындау.

6.7. Клиенттен сұраныс келген сәттен кейінгі екі жұмыс күні ішінде Банк Жүйені пайдалану арқылы алған, Клиентке қажетті төлемдік құжаттардың расталған көшірмелерін ұсыну.

6.8. Қазақстан Республикасы заңнамасына өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда, Жүйеге түзетулер мен толықтырулар енгізу.

6.9. Электрондық есеп айырысу құжаттарын 5 (бес) жыл бойы сақтау.

6.10. Клиент өтініш жасаған кезде Банктің тарифтеріне сәйкес комиссияны ала отырып, ОРТ-құрылғыны ауыстыру.

Банктің құқықтары:

6.11. Клиент жіберген төлем құжаттарын қабылдауды тоқтату және Клиенттің шоттарына заңсыз кіру қауіпіне күмән пайда болған кезде, мұндай заңсыз кіруге байланысты

размещенный на ОРТ-карте – в случае использования ЭЦП НУЦ);

при подключении к мобильному приложению «StarBusiness», так же версиям «Light» и «Mobile» при необходимости только ОРТ-устройство, ID пользователя.

ОРТ-устройства и данные для регистрации выдаются по Акту приема-передачи (Приложение № 2 к настоящему Договору), и с момента его подписания обеими Сторонами вся ответственность за конфиденциальность переданной информации возлагается на Клиента.

6.3. Обеспечить надлежащее исполнение условий по регистрации Клиента в стандартной версии Системы, предоставлению Клиенту необходимых данных/информации и документов по регистрации банковскому обслуживанию Клиента в Системе в соответствии с положениями настоящего Договора.

6.4. В течение трех рабочих дней обработать запрос на выпуск регистрационного свидетельства открытого ключа ЭЦП УЦ КЦМР либо запрос на регистрацию/перерегистрацию ЭЦП НУЦ.

6.5. Обеспечивать Аутентификацию Клиента по ЭЦП и Идентификацию по одноразовому коду с ОРТ-устройства Клиента.

6.6. Исполнять электронные документы Клиента при соблюдении Клиентом условий настоящего Договора и иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом и требований законодательства Республики Казахстан.

6.7. В течение двух рабочих дней, с момента поступления заявки от Клиента, предоставить заверенные копии необходимых Клиенту платежных документов, полученных Банком с использованием Системы.

6.8. Вносить поправки и дополнения в Систему в случае внесения изменений и дополнений в законодательство Республики Казахстан.

6.9. Хранить электронные расчетные документы в течение 5 (пяти) лет.

6.10. Заменить ОРТ-устройство при обращении Клиента, с взиманием комиссии в соответствии с тарифами Банка.

Банк вправе:

6.11. Прекратить прием платежных документов, отправленных Клиентом, и связаться с ним при возникновении подозрений на угрозу несанкционированного

барлық жағдайларды анықтағанша Клиентке хабарласу.

6.12. Осы Шарттың 6-тарауында көзделген тәртіппен осы Шарттың талаптарына біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізу.

6.13. Клиенттің байланыс арналарындағы кедергілердің және сырттан әсер етудің салдарынан зақымданған шығыс құжаттарын қабылдамау және өндемеу.

6.14. Төмендегі жағдайларда, яғни:

- Клиент осы Шартта қарастырылған ЭБҚ-ны ұсыну тәртібі мен талаптарын бұзған жағдайда;
 - ЭБҚ-ны ұсынуды қамтамасыз ететін техникалық құрал бұзылған кезде;
 - Банк Клиенттің шот(-тар)ына заңсыз кіру (зақымданған электрондық құжаттардың пайда болуы немесе шотқа рұқсатсыз кіру қаупіне күдік туындаған басқа жағдайларда) қаупіне күдіктенген кезде,
- Бұл туралы өзіне мәлім болғаннан кейінгі келесі жұмыс күнінен кешіктірмей Клиентке хабарлама жолдау арқылы (жазбаша немесе электронды тәсілмен) Клиентке ЭБҚ-ның ұсынылуын уақытша тоқтату немесе тоқтату.

6.15. Клиенттің осы Шартта көзделген немесе соған байланысты көрсетілген қызмет ақысын төлеу бойынша Банк алдында берешегі болған жағдайда, осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен Клиенттің шотына(шоттарына) төлем ордерін беру және/немесе тікелей дебеттеу арқылы Клиенттің шоттарынан акцептсіз тәртіппен ақша алу, сондай-ақ белгілеген тарифтерге сәйкес КО ЭЦҚ ақысын Клиенттің шоттарынан алады. Осы Шартқа қол қоя отырып, Клиент Банкке шоттардан ақша алуға сөзсіз және шартсыз құқық береді. Бұл кезде осындай акцептсіз тәртіппен ақша алу үшін қандай да бір құжаттарды тапсыру немесе Клиенттің қосымша келісімін алу қажет емес.

6.16. Банк келесі жағдайларда:

- Клиент жүргізілетін операцияның деректемелерін толық көрсетпеген;
- Клиенттің ЭЦҚ-сы болмаған;
- ОТР-құрылығыны қолдану арқылы Клиент берген біржолғы код банктің клиент үшін генерациялаған кодпен сәйкес келмеген;

доступа к счетам Клиента до выяснения всех обстоятельств, связанных с таким несанкционированным доступом.

6.12. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия настоящего Договора в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

6.13. Не принимать и не обрабатывать документы Клиента, поврежденные вследствие помех в каналах связи и физического воздействия.

6.14. Приостановить или прекратить предоставление Клиенту ЭБУ с направлением Клиенту уведомления (письменно или электронным способом) об этом не позднее следующего рабочего дня после обнаружения в случае:

- нарушения Клиентом порядка и условий предоставления ЭБУ, предусмотренных настоящим Договором;
- неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление ЭБУ;
- возникновения подозрений у Банка на угрозу несанкционированного доступа к счету(-ам) Клиента (появление поврежденных Электронных документов или иные случаи, вызывающие подозрение на угрозу несанкционированного доступа).

6.15. В случае наличия задолженности у Клиента перед Банком по оплате оказанных услуг, предусмотренных настоящим Договором или в связи с ним, производить изъятие денег со счета(-ов) Клиента, в безакцептном порядке путем выставления платежного ордера и/или путем прямого дебетования счета(-ов) в случаях и порядке, установленных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан. Клиент, предоставляет Банку беспспорное безусловное право безакцептного списания денег с любых счетов. При этом предоставление каких-либо других документов для такого безакцептного списания или дополнительного согласия Клиента не требуется.

6.16. Отказать Клиенту в совершении Операции в Системе и приеме Электронных документов к исполнению, либо приостановить исполнение Операций в случае:

- неполного указания Клиентом реквизитов совершаемой Операции;
- отсутствия ЭЦП Клиента;

- Электрондық құжаттағы бұқаралық кілтке Клиенттің Тіркеу куәлігінде көрсетілген бұқаралық кілті сәйкес келмеген;
- Клиент нұсқауының мазмұны Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес келмеген;
- Белгілі операцияны жүргізуге тиісті (оның ішінде жасалатын операция үшін Банкке сыйақы төлеу үшін) Клиенттің банктік шотында ақша жетпеген,
- уәкілетті органның шешіміне сәйкес ақша, шот (-тар) тұтқындалған немесе шот(-тарды) пайдалануға шектеу қойылған;
- сондай-ақ осы Шартта және Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген басқа жағдайларда, Клиенттің Жүйеде операция жасауынан және электрондық құжаттарын орындауға қабылдаудан немесе Операцияны орындауды тоқтата тұрудан бас тартуға құқылы.

6.17. Банк ЭБҚ ұсынуды олардың уақытша тоқтауына (мүлдем тоқтауына) ықпал ететін себептерді жоя отырып жаңартады.

6.18. Банк Клиенттің шоты(-тары) заңсыз пайдаланылды деп күмәнданған жағдайда, Банк телефон немесе электрондық пошта арқылы (олардың маңыздылығына қарай) келесі жұмыс күнінен кешіктірмей ол туралы Клиентке хабарлайды.

6.19. Осы төлемнің заңдылығын растауды алу үшін Клиенттен транзакция кодына сұрау салады және валюталау күнінің Банктің операциялық күні ішінде клиенттен транзакция кодын алмаған жағдайда, төлем жүргізуден бас тартады.

6.20. Банк Клиенттің ЭЦҚ қолданыс мерзімі аяқталған күннен 3 (үш) ай өткеннен кейін Жүйеден Пайдаланушыны алып тастауға құқылы.

6.21. Уәкілеттігі жоқ тұлғаның Пайдаланушының ЭЦҚ кілттерін «Standard» нұсқасы үшін пайдалану және/немесе Пайдаланушының есептік деректерін (логин, пароль) «Starbusiness» мобильді қосымшасы және «Light», «Mobile» нұсқалары үшін пайдалану жөнінде Банктің күдігі пайда болған жағдайда, Банк Клиенттің Пайдаланушысына ЭБҚ-ны ұсынуды тоқтатуға немесе уақытша тоқтатуға құқылы.

6.22. 6.21., 6.24.-тармақтарда көрсетілген жағдайларда Банк Клиенттен «Standard»

• несовпадения одноразового кода, предоставленного Клиентом с применением OTP-устройства с кодом, сгенерированным Банком для Клиента;

• несоответствия открытого ключа в электронном документе открытому ключу, указанному в Регистрационном свидетельстве Клиента;

• если содержание указаний Клиента не соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан;

• недостаточности денег на счете Клиента (в том числе для оплаты вознаграждения Банку за совершаемую операцию) по которому должна быть произведена определенная операция;

• если в соответствии с решением уполномоченного органа наложен арест на деньги, на счет (-а) либо наложено ограничение на пользование счетом (-ами);

• а также в иных случаях, установленных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

6.17. Банк возобновляет предоставление ЭБУ при устранении причин, повлекших их приостановление (прекращение).

6.18. При обнаружении несанкционированного доступа к счетам(-у) Клиента, Банк уведомляет об этом Клиента по телефону либо по электронной почте (при их актуальности), не позднее следующего рабочего дня после обнаружения.

6.19. Запросить у Клиента код транзакции по платежу для получения подтверждения санкционированности данного платежа и отказать в проведении платежа в случае неполучения от Клиента кода транзакции в течение операционного дня Банка даты валютирования.

6.20. Банк вправе отключить Пользователя от Системы, по истечении 3 (трех) месяцев после того, как истек срок действия ЭЦП Клиента.

6.21. Банк вправе приостановить или прекратить предоставление ЭБУ Пользователю Клиента в случае возникновения подозрений у Банка на использование ключей ЭЦП Пользователя для версии «Standard» и/или учетных данных Пользователя (логин, пароль) для мобильного приложения «Starbusiness» и версий «Light», «Mobile» неуполномоченным лицом.

6.22. Банк вправе требовать от Клиента перевыпуска ЭЦП Пользователя для версии

нұсқасы үшін Пайдаланушының ЭЦҚ-сын қайта шығаруды және/немесе «Starbusiness» мобильді қосымшасы және «Light», «Mobile» нұсқалары үшін бұрынғы парольдің күшін жоюды талап етуге құқылы.

6.23. Егер Клиенттің Пайдаланушысы өзінің жұмысында Жүйені 6 (алты) айдан аса уақыт қолданбаса, Банк осы Пайдаланушының Жүйеге кіру құқығын жоюға құқылы.

6.24. Банктің тарифтеріне өзгерістер мен толықтырулар енгізуге және енгізілген өзгерістер мен толықтыруларды есепке ала отырып, тарифтерді Банктің www.bcc.kz мекенжайы бойынша интернет ресурсына орналастыру және Банктің операциялық залдарында хабарландыру ілу арқылы ол жөнінде Клиентке хабарлауға құқылы.

6.25. Банк Клиенттің карточкасында көрсетілген телефон нөмірі арқылы қоңырау шалу, SMS-хабарлама, push-хабарлама жолдау арқылы осы Шарт бойынша кез келген хабарламаларды жөнелтуге құқылы.

7. КЛИЕНТТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

Клиенттің міндеттері:

7.1. Өз қаражатының есебінен «Интернет» желісін пайдалануды қамтамасыз ету және оны пайдаланғаны үшін жеткізуші көрсеткен қызметтерге өз бетімен төлем жасау.

7.2. Банкке осы Шарттың 3.1.-тармағына сәйкес құжаттар пакетін, сондай-ақ Банктің талабы бойынша осы Шарттың, Банктік шот шартының және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Жүйеде операция жүргізу үшін қажет қосымша құжат/ақпаратты беру. Егер Куәландырушы орталықтың қызмет көрсетуі туралы Шарттың талаптары бойынша мұндай құжаттар/мәліметтер/ақпараттар Куәландырушы орталыққа берілуі тиіс болса, осы арқылы Клиент осы Шарттың аясында Клиенттен алған құжаттарды/мәліметтерді/ақпараттарды, кейін Банктің Куәландырушы орталыққа беруіне өзінің қайтарусыз келісімін береді.

7.3. Жүйе бойынша электрондық төлем жүйесін тек техникалық ақаусыз жабдықта пайдалану.

7.4. ИБЖ арқылы төлемдер мен ақша аударымдарын жөнелткен кезде, оларды растау және заңсыз төлемдерден қорғану әрекеттерінің тәртібін сақтау үшін ОTR-құрылғының біржолғы кодын енгізу.

«Standard» и/или сброса пароля для мобильного приложения «StarBusiness» и версий «Light», «Mobile» в случаях, указанных в п.6.21.6.24.

6.23. Если Пользователь Клиента не использует в своей работе Систему более 6 (шести) месяцев, Банк вправе в одностороннем порядке аннулировать право доступа этого Пользователя.

6.24. Вносить изменения и дополнения в тарифы Банка и уведомлять об этом Клиента путем размещения тарифов с учетом изменений и дополнений на интернет ресурсе Банка по адресу www.bcc.kz и через объявления в операционных залах Банка.

6.25. Банк вправе направлять любые уведомления по настоящему Договору посредством телефонного звонка, SMS-уведомление, push-уведомления по номеру телефона, который зафиксирован в карточке Клиента.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

Клиент обязан:

7.1. За счет собственных средств обеспечить доступ к сети «Интернет» и самостоятельно оплачивать услуги поставщиков связи за ее пользование.

7.2. Предоставить Банку пакет документов согласно п. 3.1. настоящего Договора, а также предоставлять дополнительные документы/информацию по требованию Банка, необходимые для проведения Операций в Системе в соответствии с требованиями настоящего Договора, Договора банковского счета и законодательства Республики Казахстан. Настоящим Клиент дает свое безотзывное согласие на последующую передачу Банком документов/сведений/ информации, полученных от Клиента в УЦ в рамках настоящего Договора, если такие документы/сведения/информация по условиям Договора о предоставлении услуг УЦ должны быть переданы последнему.

7.3. Использовать систему электронных платежей по Системе только на технически исправном оборудовании.

7.4. Вводить одноразовый код с ОTR-устройства при отправке платежей и переводов денег через СИБ для их подтверждения и соблюдения порядка

7.5. «Light», «Mobile» жүйесінің нұсқалары арқылы төлемдер мен ақша аударымдарын мақұлдау кезінде оларды растау және заңсыз кіруден қорғану әрекеттерінің тәртібін сақтау үшін OTP-құрылғы арқылы біржолғы кодты енгізу.

«Starbusiness» мобильді қосымшасы арқылы жасалған төлемдерді және ақша аударымдарын мақұлдаған кезде, оларды растау және рұқсатсыз кіруге қарсы қорғау іс-әрекеттері тәртібін сақтау үшін OTP-құрылғы арқылы біржолғы кодты немесе SMS-кодты енгізу.

7.6. Қазақстан Республикасында қолма-қол ақшасыз есеп айырысуды жүзеге асырудың тәртібін белгілейтін қолданыстағы нормативтік актілерге, осы Шартқа және оның қосымшаларына сәйкес төлемдік құжаттарды толтыру. Төлемдік құжаттарды дұрыс толтырмағаны үшін барлық жауапкершілікті, соның ішінде туындауы мүмкін залалдарды да Клиент көтереді.

7.7. Клиенттің жабдығында орналасқан қолданбалы бағдарламалық қамсыздандырудың, төлем құжаттарының және үзінді көшірмелерінің мұрағаттарының сақталуын қамтамасыз ету.

7.8. ЭЦҚ кілтті тасымалдағышпен бірге өзіне тиесілі ЭЦҚ-ның жабық кілтін және OTP-құрылғыны уәкілеттігі жоқ тұлғалардың қол жеткізуінен жол бермейтін сенімді жерде құпия сақтау, оны жоғалтпау, жарияламау, көшіріп алмау, бұзбау және заңсыз пайдаланбау үшін барлық мүмкін шараларды қолдану;

7.9. Жүйені пайдалануға байланысты барлық ақпараттардың конфиденциалдылығын сақтау, соның ішінде Жүйеде жұмыс істеуге арналған өзінің ЭЦҚ жабық кілті, ЭЦҚ кілтіне кіру паролі, PIN-коды, SMS-коды OTP-құрылғы туралы ешқандай жазу жазбау, сондай-ақ осы Шартты орындауға байланысты басқа да мәліметтердің конфиденциалдылығын сақтау.

7.10. Үшінші тұлғаларға: ЭЦҚ-ның жабық кілтін, OTP-құрылғыны және оның құрамын, парольдер/кодтар туралы ақпаратты, PIN-код пен SMS-код туралы ақпаратты бермеу.

7.11. Келесі жағдайларда:

- Жүйе арқылы Клиенттің шот(-тар)ын заңсыз пайдаланғаны анықталған кезде немесе заңсыз пайдалану қаупі төнген жағдайда;
- ЭЦҚ-ға кіру паролі және/немесе PIN-коды және/немесе SMS-кодты жарияланған

защитных действий от несанкционированного платежа.

7.5. Вводить одноразовый код с OTP-устройства при одобрении платежей и переводов денег через версии Системы «Light», «Mobile» для их подтверждения и соблюдения порядка защитных действий от несанкционированного доступа.

Вводить одноразовый код с OTP-устройства либо SMS-код при одобрении платежей и переводов денег через мобильное приложение «StarBusiness» для их подтверждения и соблюдения порядка защитных действий от несанкционированного доступа.

7.6. Заполнять платежные документы в соответствии с действующими нормативными актами, определяющими порядок осуществления безналичных расчетов в Республике Казахстан, настоящим Договором и Приложениями к нему. Вся ответственность, включая возможный причиненный ущерб, за неправильное оформление платежных документов лежит на Клиенте.

7.7. Обеспечить сохранность прикладного программного обеспечения, архивов платежных документов и выписок, размещенных на оборудовании Клиента.

7.8. Хранить в тайне свой Закрытый ключ ЭЦП вместе с носителем ключа ЭЦП и OTP-устройство в надежном месте, исключая доступ к нему неуполномоченных лиц, принимать все возможные меры для предотвращения его потери, раскрытия, копирования, искажения и несанкционированного использования.

7.9. Сохранять конфиденциальность всей информации, связанной с использованием Системы, в том числе не производить никаких записей, о своем Закрытом ключе ЭЦП, пароле на ключ ЭЦП, PIN-коде, SMS-коде, OTP-устройства которые предназначены для работы в Системе, а также иную информацию, связанную с исполнением настоящего Договора.

7.10. Не передавать третьим лицам: Закрытый ключ ЭЦП, OTP-устройство и его содержимое, информацию о паролях/кодах, информацию о PIN-коде и SMS-коде.

7.11. Незамедлительно, любыми доступными способами информировать Банк для осуществления блокирования входа в Систему в следующих случаях:

- при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на

және/немесе олардың кез келгені жарияланды деген күдік туындаған жағдайда;

- Кілтті тасымалдағышты жоғалтқан/бұзған кезде;
- ЭЦҚ қарау кезінде сәйкес келмеген немесе қате байқалған жағдайда;
- ОТР-құрылғы жоғалған кезде;
- Телефон нөмірі өзгерген/жоғалған/тапсырылған кезде;
- Электрондық цифрлық қолтаңбаның жеке жабық кілтін жоғалтқан, жариялаған, бұзған немесе оны басқа тұлға пайдаланған жағдайда,
- Тіркеу куәлігінің әрекет ету мерзімі аяқталған жағдайда;
- Клиенттің ұйымының ішіндегі Жүйемен байланысты тұлғаларға қатысты кез келген кадрлық орын ауысулар болған кезде Жүйеге кіруді бұғаттау үшін кез келген тәсіл арқылы Банкке хабарлау.

7.12. ҚБЕО КО ЭЦҚ жеке жабық кілті жоғалып қалған, жария болған, бұзылған немесе оны басқа тұлға, сондай-ақ 6.21.-тармаққа сәйкес Банктің талабы бойынша өзге тұлға пайдаланған жағдайда, өзінің Тіркеу куәлігін қайтарып алуға қағаз тасымалдағышта басып шығарылған өтінішпен тез арада Банкке жүгіну. Пайдаланушының «Standard» нұсқасына арналған ЭЦҚ кілттерін және/немесе Пайдаланушының «Starbusiness» мобильді қосымшасына және «Light», «Mobile» нұсқаларына арналған есептік деректерін (логин, пароль) уәкілеттігі жоқ тұлға пайдаланды деген Банктің күдігі болған жағдайда, Банк Клиенттің Пайдаланушысына электрондық банктік қызметтер көрсетуді уақытша тоқтатуға немесе мүлдем тоқтатуға құқылы.

7.13. Төменде көрсетілген жағдайларда, яғни:

- «Starbusiness» мобильді қосымшасы мен «Light», «Mobile» нұсқалары арқылы Клиенттің шот(-тар)ын заңсыз пайдаланғаны анықталған кезде немесе заңсыз пайдалану қаупі төнген жағдайда;
- Кіру паролін жариялаған және/немесе оның жариялануына күдік пайда болған кезде, «Starbusiness» мобильді қосымшасын және «Light», «Mobile» нұсқаларын пайдалануды тоқсауылдау үшін Банкке тез арада, кез келген қолжетімді тәсілмен хабарлау керек;
- кіруге арналған парольді жария еткен және/немесе оны жария етуға қатысты күдік пайда болған кезде;
- нөмірі (SIM-картасы) бар мобильді (ұялы) телефон немесе бөлек SIM-карта (Клиентке

несанкционированный доступ к счету(-ам) Клиента, посредством Системы;

- при разглашении пароля на закрытый ключ ЭЦП, и/или PIN-кода, и/или SMS-кода и/или подозрении в разглашении любого из них;
- при утере/порче Носителя ключа;
- при обнаружении несоответствия или ошибок при просмотре ЭЦП;
- при утере ОТР-устройства;
- при изменении/утере /передаче номера телефона;
- в случае потери, раскрытия, искажения личного закрытого ключа ЭЦП или использования его другими лицами;
- в случае истечения срока действия Регистрационного свидетельства;
- в случае любых кадровых перестановок внутри организации Клиента, затрагивающих лиц, связанных с Системой.

7.12. Незамедлительно обратиться в Банк с заявлением на бумажном носителе на отзыв своего Регистрационного свидетельства в случае потери, раскрытия, искажения личного Закрытого ключа ЭЦП УЦ КЦМР или использования его другими лицами, в том числе по требованию Банка согласно п. 6.21.

Банк вправе приостановить или прекратить предоставление ЭБУ Пользователю Клиента в случае возникновения подозрений у Банка на использование ключей ЭЦП Пользователя для версии «Standard» и/или учетных данных Пользователя (логин, пароль) для мобильного приложения «StarBusiness» и версий «Light», «Mobile» неуполномоченным лицом.

7.13. Незамедлительно, любыми доступными способами информировать Банк для осуществления блокирования входа в мобильное приложение «StarBusiness» и версии «Light», «Mobile» в следующих случаях:

- при обнаружении несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к счету(-ам) Клиента, посредством мобильного приложения «StarBusiness» и версий «Light», «Mobile»;
- при разглашении пароля на вход, и/или подозрении в его разглашении.
- при утере мобильного (сотового) телефона с номером (SIM-картой) или отдельно SIM-карты (номер на который направляется пароль

sms-хабарлар арқылы пароль жіберілетін нөмір) жоғалған кезде, есепті деректердің үшінші тұлғалардың пайдалануына жол бермеу мақсатында Клиент қызметті бұғаттау үшін Банкке және телефон нөмірін бұғаттау үшін ұялы байланыс операторына дереу хабарласуы тиіс.

7.14. ҚБЕО КО ЭЦҚ-ны құру үшін тек Клиенттің тіркеу куәлігінде көрсетілген өзінің ЭЦҚ Ашық кілтін Тіркеу куәлігіне сәйкес келетін ЭЦҚ-ның қолданыстағы жабық кілтін қолдану.

7.14-1. Кейін ҰКО ЭЦҚ-ны Банкте тіркеу арқылы ХҚО жанындағы ҰКО-да ҰКО ЭЦҚ өз бетінше алу, сондай-ақ уақытылы шығару.

7.15. ҚБЕО КО Тіркеу куәлігінің қолданыс мерзімі аяқталатын күннен 7 (жеті) жұмыс күні бұрын КО-ға (тікелей немесе Банк арқылы) сәйкес жаңа ҚБЕО КО Тіркеу куәлігін шығару туралы электрондық өтінім жіберу, ол туралы Банкке міндетті түрде хабарлау.

7.16. Бастапқы кілттер шығарылған сәттен бастап 13 (он үш) күнтізбелік күн ішінде жүйеде тіркелу.

7.17. Жүйені тек осы Шартта көзделген мақсатта пайдалану. Жүйемен жұмыс істеген әр кезеңнен кейін Жүйемен жұмыс істеу үшін ашқан Интернет байланыстың барлық сессияларын жабуды қамтамасыз ету.

7.18. Жүйенің «Көмек» тарауында орналасқан Пайдаланушының нұсқаулығына толық сәйкес Жүйені пайдалану.

7.19. Банкке тиесілі барлық соманы, оның ішінде Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес ЭБҚ құнын, Кілтті тасымалдағыштың құнын төлеу.

7.20. ОТР-картадағы қорғаныс қабатының тұтастығын оны алған кезде тексеру.

7.21. ОТР-құрылғы бойынша деректерді үшінші тұлғаларға бермеу және көшірмеу.

7.22. Банктің сұрауы бойынша Жүйеде жұмыс істеудің кез келген нұсқасын («Standard», «Light», «Mobile», «Starbusiness» мобильді қосымшасы) пайдаланған кезде, өзінің нақты орналасқан жері жөнінде Банкке ауызша нысанда (кей жағдайларда жазбаша түрде) ақпарат беру.

7.23. Банктің сұрауы бойынша Жүйеде жұмыс істеудің кез келген нұсқасын («Standard», «Light», «Mobile», «Starbusiness» мобильді қосымшасы) пайдалану арқылы Жүйеде жұмыс

Клиенту посредством sms), в этом случае Клиент незамедлительно должен обратиться в Банк для блокировки услуги и к сотовому оператору для блокировки номера телефона для предотвращения использования учетных данных третьими лицами.

7.14. Применять для формирования ЭЦП УЦ КЦМР только свой действующий Закрытый ключ ЭЦП, соответствующий Регистрационному свидетельству своего Открытого ключа ЭЦП, указанному в Регистрационном свидетельстве Клиента.

7.14-1. Самостоятельно получать, а также своевременно перевыпускать ЭЦП НУЦ в НУЦ при ЦОН с последующей регистрацией ЭЦП НУЦ в Банке.

7.15. Не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до истечения срока действия Регистрационного свидетельства УЦ КЦМР, подать в Банк заявку на выпуск соответствующего нового Регистрационного свидетельства УЦ КЦМР.

7.16. В течение 13-ти календарных дней с момента выпуска первичных ключей, пройти регистрацию в системе.

7.17. Использовать Систему только в целях, предусмотренных настоящим Договором. После каждого сеанса работы с Системой обеспечивать закрытие всех сессий соединения с Интернет, открытых для работы с Системой.

7.18. Осуществлять использование Системы в полном соответствии с Руководством пользователя, размещенном в Системе в разделе «Помощь».

7.19. Оплачивать все причитающиеся Банку суммы, в том числе стоимость ЭБУ, стоимость Носителя ключа в соответствии с действующими тарифами Банка.

7.20. Проверять целостность защитного слоя на ОТР-карте при её получении.

7.21. Не копировать и не предоставлять данные по ОТР-устройствам третьим лицам.

7.22. По запросу от Банка предоставить информацию Банку в устной форме (в отдельных случаях в письменном виде) о своем фактическом местонахождении при использовании любого варианта работы в Системе («Standard», «Light», «Mobile», мобильное приложение «StarBusiness»).

7.23. По запросу Банка предоставлять информацию Банку в письменном виде об использовании программного обеспечения, скрывающего (изменяющего) IP-адрес

істеу кезінде Пайдаланушының IP-мекенжайын (нақты орналасқан жерін) тасалайтын (өзгертетін) бағдарламалық қамсыздандыруды пайдалану туралы, Жүйеге кіру жүзеге асырылатын Интернетке және оның IP-мекенжайларына кіру қызметтерін ұсынатын Клиенттің Провайдерлері туралы Банкке ақпарат беру.

7.24. Осы Шарттың талаптарының өзгерістері мен толықтырулары туралы Банктің құрылымдық бөлімшелерінен, сондай-ақ Банктің www.bcc.kz мекенжайы бойынша интернет ресурсынан өз бетінше білу.

7.25. Банктің тарифтеріне енгізілген өзгерістер мен толықтырулар туралы Банктің құрылымдық бөлімшелерінен, сондай-ақ Банктің www.bcc.kz мекенжайы бойынша интернет ресурсынан өз бетінше білу.

7.26. OTP-құрылғы жоғалған, жұмысқа қабілетсіз немесе өз қалауы бойынша басқа жағдайларда оны ауыстыру үшін өтініш жасау.

7.27. 6.22.-тармағында көрсетілген жағдайларда, Пайдаланушының ҚБЕО КО ЭЦҚ-сын ауыстыру үшін Пайдаланушының ҰҚО ЭЦҚ қайта тіркеу және/немесе «Starbusiness» мобильді қосымшасы және «Light», «Mobile» нұсқалары үшін парольді ауыстыру туралы қағаз тасымалдағышпен Банктің құрылымдық бөлімшелеріне өтініш жасау.

7.28. Банк менеджерінің сұранысы бойынша Жүйе генерациялаған төлемнің транзакция кодын Банкке беру.

7.29. Өтініште көрсетілген клиент туралы мәліметтер өзгерген жағдайда, бұл туралы тез арада Банкке жазбаша түрде хабарлау.

7.30. 6.21-тармағында көрсетілген жағдайда Клиент Банкке өзінің іс жүзіндегі орналасқан жері туралы ақпаратты ұсынуға міндетті.

7.31. Клиент Шарттың мақсаттарын орындау үшін Банкке өзінің дербес деректерін, оның ішінде операциялық жүйелер тіркеу үшін банктік қосымшалар қолданылатын Клиенттің мобильді құрылғыларында пайдаланатын биометриялық (Touch ID, Face ID және басқа технологиялар) деректерді жинауға және өңдеуге, сонымен бірге Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін қорғау іс-әрекеттерінің элементтерін пайдаланатын тиісті электрондық банктік қызметтерді алуға келісімін береді.

Клиенттің құқықтары:

7.32. Төменде көрсетілген нұсқаларда жұмыс

(фактическое местонахождения) Пользователя при работе в Системе с использованием любого варианта работы в Системе («Standard», «Light», «Mobile», мобильное приложение «StarBusiness»), о Провайдерах Клиента, предоставляющих услуги доступа к Интернету и его IP-адресах, с которых осуществляется доступ в Систему.

7.24. Самостоятельно узнавать об изменении и дополнении условий настоящего Договора в структурных подразделениях Банка, а также на интернет ресурсе Банка по адресу www.bcc.kz.

7.25. Самостоятельно узнавать об изменении тарифов Банка в структурных подразделениях Банка, а также на интернет ресурсе Банка по адресу www.bcc.kz.

7.26. Обращаться для замены OTP-устройства в случае его утери, неработоспособности, компрометации или в других случаях по своему усмотрению.

7.27. Обращаться в структурное подразделение Банка с заявлением на бумажном носителе на замену ЭЦП УЦ КЦМР либо перерегистрацию ЭЦП НУЦ Пользователя для мобильного приложения «StarBusiness» и версий «Light», «Mobile», в случае, указанном в п. 6.22.

7.28. Предоставлять Банку код транзакции платежа, сгенерированный Системой, по запросу менеджера Банка.

7.29. Немедленно извещать в письменной форме Банк в случае изменения сведений о клиенте, указанных в Заявлении.

7.30. Клиент обязан предоставить Банку информацию о своем фактическом месторасположении в случае, указанном в п. 6.21.

7.31. Клиент дает Банку свое согласие на сбор и обработку его персональных данных, в том числе биометрических (Touch ID, Face ID и другие технологии), используемых операционными системами на мобильных устройствах Клиента на котором используется банковские приложения для регистрации и на получение соответствующих электронных банковских услуг с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан, для исполнения целей Договора.

Клиент имеет право:

7.32. Выбрать подключаемую(-ые) версию(-и) Системы для работы в следующих вариантах:

жүргізу үшін Жүйенің қосылатын нұсқасын(нұсқаларын) таңдауға құқылы:

- «Standard»;
- «Standard», «Light» және «Mobile», «Starbusiness» мобильді қосымшасы;
- тек «Light» және «Mobile», «Starbusiness» мобильді қосымшасы.

7.33. Клиенттің «Интернет-Банкинг» жүйесінде жұмыс істеуі үшін қажетті ЭЦҚ жабық және сәйкес ашық кілттерін өз бетінше генерациялау;

7.34. Клиент қол қоюшы тұлға ретінде көрсетілген тіркеу куәлігіне сәйкес келетін ЭЦҚ жабық кілтін иелену және оны электрондық құжатта ЭЦҚ құру үшін пайдалану;

7.35. ҚБЕО КО ЭЦҚ кілттерін ауыстыруды немесе ҰКО ЭЦҚ қайта тіркеуге өз бетінше бастама жасау, ол үшін Банктің бөлімшесіне жүгіну қажет.

7.36. Интернет желісіндегі банктің www.bcc.kz сайтында көрсетілген байланыс мекенжайлары мен телефондары бойынша Банк қызметкерлерінен Жүйе жұмысының мәселесі және Банктің ЭҚБ ұсыну тәртібі бойынша кеңес алу.

7.37. Жүйенің пайдалану қауіпсіздігін арттыру үшін кілттерді пайдалану парольдерін өз бетімен өзгертіп тұру.

7.38. Банктен Жүйені пайдалану арқылы Банк қабылдаған Клиентке қажетті төлемдік құжаттардың расталған көшірмелерін беруді талап ету.

7.39. Жүйеде жұмыс істеу үшін Банк/КО ұсынған бағдарламалық қамсыздандыруды өз бетінше орнату немесе Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес Банктің уәкілетті қызметкеріне бағдарламалық қамсыздандыруды орнатуға тапсырыс беру.

7.40. Банкке жазбаша хабарлама жіберу арқылы өзінің Пайдаланушыларының Жүйеге кіруіне шектеу қою.

8. ОСЫ ШАРТ БОЙЫНША ТӨЛЕМ ЖАСАУ

8.1. Осы Шартқа сәйкес Банк көрсеткен қызметтер үшін Клиент Банкке Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес сыйақы төлейді. Банк және Клиент арасындағы есеп айырысулар 2-қосымшада көрсетілген Клиенттің шот(-тар)ынан Банктің өз бетінше ақша алуы арқылы жүргізіледі.

- «Standard»;
- «Standard», «Light» и «Mobile», мобильное приложение «StarBusiness»;
- Только «Light» и «Mobile, мобильное приложение «StarBusiness».

7.33. Самостоятельно генерировать закрытые и соответствующие открытые ключи ЭЦП, необходимые для работы Клиента в Системе «Интернет-Банкинг»;

7.34. Владеть закрытым ключом ЭЦП, соответствующим регистрационному свидетельству, в котором Клиент указан в качестве подписывающего лица, и использовать его для создания ЭЦП на электронном документе;

7.35. Самостоятельно инициировать смену ключей ЭЦП УЦ КЦМР либо перерегистрацию ЭЦП НУЦ, для чего ему необходимо обратиться в подразделение Банка.

7.36. Получать консультации по вопросам работы Системы и порядка предоставления Банком ЭБУ у сотрудников Банка по контактными адресам и телефонам, указанным на сайте банка www.bcc.kz в сети Интернет.

7.37. Самостоятельно изменять пароли доступа к ключам для повышения безопасности использования Системы.

7.38. Требовать от Банка предоставления заверенных копий, необходимых Клиенту платежных документов, полученных Банком с использованием Системы.

7.39. Самостоятельно устанавливать предоставленное Банком/УЦ программное обеспечение для работы в Системе, либо заказать установку программного обеспечения уполномоченным сотрудником Банка оплатив услугу в соответствии с действующими Тарифами Банка.

7.40. Ограничить доступ своих Пользователей к Системе путем направления в Банк письменного уведомления.

8. ОПЛАТА ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

8.1. За услуги, предоставляемые Банком в соответствии с настоящим Договором, Клиент оплачивает Банку вознаграждение в соответствии с действующими в Банке тарифами. Расчеты между Банком и Клиентом производятся путем самостоятельного изъятия Банком денег со счета(-ов) Клиента, указанных в Приложении № 2.

8.2. Клиент осы Шарт бойынша Банк көрсеткен қызметке төлем жасау бойынша тарифтердің мөлшері:

1) Банктің операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережеде (Банктің операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережесі Банктің www.bcc.kz сайтында орналастырылған) көзделген Шартты жасау күні қолданыста болатын тарифтердің шекті шамасының аясында ғана;

2) және/немесе Клиентке осы Шартта көзделген кез келген тәсілдің (Банктің www.bcc.kz сайтында ақпарат орналастыруды қосқанда) біреуімен Банктің қызметіне төлем жасау бойынша тарифтерге өзгерістер енгізу жөніндегі Банктің ниеті туралы хабарландыру жіберу арқылы ұлғаю жағына қарай өзгеруі мүмкін. Банктің хабарландыруында көрсетілген мерзім ішінде Клиент өзгертілген Тарифтерді қабылдаудан бас тартатыны туралы жазбаша өтінішпен Банкке хабарласпаған жағдайда, Клиент Тарифтерді қабылдаған болып есептеледі.

Сондай-ақ Клиент жаңа Өнімдер/Банктің қызметі бойынша жаңа тарифтер енгізу арқылы тарифтерге біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы екеніне келіседі.

8.3. Банк Клиентке тарифтерге енгізілетін жоспарланған өзгерістер туралы өзгеріс енгізіледі деп болжанған күннен 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын Банктің www.bcc.kz мекенжайы бойынша интернет желісіне ақпарат орналастыру арқылы және/немесе Шарттың 3.4.-тармағында көрсетілген тәсілмен Клиентке хабарландыру жіберу арқылы хабарлайды.

9. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

9.1. Мәлімет Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңдарының талаптарына сәйкес жариялануы керек болған жағдайлардан басқа кезде, Тараптар осы Шартты жасауға және орындауға байланысты ақпаратты үшінші тұлғаларға жариялағаны үшін жауап береді.

9.2. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны үшін немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін осы Шартқа, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауап береді.

9.3. Тараптардың бірінің (Банк немесе Клиент) паролін жариялауының немесе үшінші тұлғаларға пайдаланушының атын,

8.2. Клиент согласен с тем, что размеры Тарифов по оплате услуг Банка по настоящему Договору могут изменяться, в том числе в сторону увеличения, следующим образом:

1) только в рамках предельных величин Тарифов, действующих на дату заключения Договора, которые предусмотрены в Правилах об общих условиях проведения операций Банка (правила об общих условиях проведения операций Банка размещены на сайте Банка www.bcc.kz);

2) и/или путем направления уведомления Клиенту любым из способов, предусмотренных настоящим Договором (включая размещение информации на сайте Банка www.bcc.kz), о намерении Банка внести изменения в Тарифы по оплате услуг Банка. В случае, если в течение срока, указанного в уведомлении Банка Клиент не обратится в Банк с письменным заявлением об отказе в принятии изменяемых Тарифов, Тарифы считаются принятыми Клиентом.

Клиент также согласен с тем, что Банк вправе вносить изменения в Тарифы в одностороннем порядке путем ввода новых Тарифов по новым Продуктам/услугам Банка.

8.3. О планируемых изменениях в Тарифы, Банк информирует Клиента путем размещения информации за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты изменения на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.bcc.kz и/или путем направления уведомления Клиенту способом, указанным в пункте 3.4. Договора».

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за разглашение информации, связанной с заключением и исполнением настоящего Договора, третьим лицам за исключением случаев, когда такая информация должна быть разглашена в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

9.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором, а также действующим законодательством Республики Казахстан.

9.3. Ущерб, возникший вследствие разглашения одной из сторон (Банком или Клиентом) пароля или передачи, вне

пайдаланушының ID-і мен PIN-кодын, транзакция кодын, OTP-құрылғыны және деректерді шифрлеу үшін пайдаланылатын электронды кілттерді беруінің салдарынан болған шығын, себептеріне қарамай, кінәлі тарапқа жүктеледі.

9.4. Электрондық төлем құжаттарын дұрыс ресімдеу үшін және Өтінішті толтырған кезде телефон нөмірін дұрыс көрсету үшін Клиент өз бетінше жауап береді.

9.5. Банк:

- Банк тарифінің өзгергені туралы Клиентке хабарламағаны үшін;
- осы Шарттың 7.7.-7.13.-тармақтарында көрсетілген талаптарды орындамаған жағдайда, Клиенттің шоттарын заңсыз пайдаланғаны үшін;
- осы Шарттың 7.7.-7.13.-тармақтарында көрсетілген жағдайлардың нәтижесінде пайда болған салдар үшін;
- Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген негіздер мен тәртіп бойынша шоттағы(-тардағы) ақшаны өндіріп алу қолданған жағдайда жауап бермейді;
- Клиенттің жабдығының немесе байланыс арналарының бұзылуына байланысты қателіктер, кідіртулер немесе Клиенттің Жүйеге қол жеткізуге мүмкіндігінің болмағаны үшін;
- Клиент жабдығын немесе Клиенттің жабдығында сақталған ақпаратты бүлдіргені үшін және әртүрлі вирустар мен басқа зақымданудан Клиенттің бағдарламалық қамсыздандыру және жеке компьютері қауіпсіздігі үшін;
- үшінші тарап қамсыздандыратын (Интернет қызметінің провайдерлері және т.б.) Жүйедегі қызмет көрсетілетін қаражаттар, өнімдер және қызметтер үшін;
- Банкке төлем құжаттарын тапсыруға мүмкіндік бермейтін Интернет жұмысындағы және байланыс желісіндегі оқшылықтар және кедергілер үшін;
- заң жүзінде уәкілетті мемлекеттік органдардың тиісті шешімдерінің (қаулыларының) негізінде шот(-тар) бойынша жүргізілген Операциялар нәтижесінде Клиентке келтірілген шығындар үшін Банк жауап бермейді.
- егер Клиенттің шот(-тар)ы бойынша Пайдаланушы Жүйеде бастамашы болған транзакциялық-банктік қызметтер Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің және есеп айырысу операциясына қатысатын

зависимости от причин, третьим лицам имени пользователя, ID пользователя, PIN-кода, кода транзакции, OTP-устройства и электронных ключей, используемых для шифрования данных, возлагается на виновную сторону.

9.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность оформления электронных платежных документов и за корректное указание номера телефона, при заполнении Заявления.

9.5. Банк не несет ответственности:

- за неосведомленность Клиента об изменении тарифов Банка;
- за несанкционированный доступ к счетам Клиента в случае невыполнения условий, указанных в п. 7.7. - 7.13. настоящего Договора;
- за последствия, наступившие в результате событий, перечисленных в п. 7.7. -7.13. настоящего Договора;
- в случае, обращения взыскания на деньги, находящиеся на счете(-ах) по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- за ошибки, задержки или невозможность Клиента получить доступ в Систему, связанные с неисправностью оборудования Клиента или каналов связи;
- за повреждение оборудования Клиента или информации, хранящейся на оборудовании Клиента, за безопасность программного обеспечения и персонального компьютера Клиента от различных вирусов и других повреждений;
- за средства, продукты и услуги, с помощью которых производится обслуживание в Системе, обеспечиваемые третьей стороной (провайдер услуг Интернета и пр.);
- и за срывы и помехи в работе Интернет и линий связи, приводящих к невозможности передачи в Банк платежных документов;
- за убытки, причиненные Клиенту в результате Операций по счету(-ам) на основании соответствующих решений (постановлений) уполномоченных законодательством государственных органов;
- перед Клиентом, если транзакционно-банковские услуги, инициированные Пользователем в Системе по счету(-ам) Клиента задерживаются по вине Национального Банка Республики Казахстан и

корреспондент банктердің кінәсінен кідіртсе, Банк Клиент алдында жауап бермейді.

9.6. Тараптар «Интернет-Банкинг» жүйесінде операция жасаған кезде пайдаланылатын және осы Шарттың талаптарына сәйкес құрылған, сондай-ақ электрондық цифрлық қолтаңба арқылы куәландырылған электрондық құжаттар қағаз тасымалдағыштардағы құжаттарға сәйкес келеді және аталмыш шарт бойынша ұқсас құқықтар мен міндеттерді жалғастыратынын мойындайды.

9.7. Тараптар осы Шарт бойынша өздері қолданатын телекоммуникация, ақпаратты өңдеу және сақтау жүйелері электрондық құжаттарды қабылдау, тапсыру, өңдеу және сақтау кезінде сенімді және тиімді жұмысты қамтамасыз ету үшін жеткілікті болатынын мойындайды.

9.8. Тараптар осы Шарт бойынша өздері қолданатын ақпаратты қорғау жүйесі Пайдаланушылардың құқықтарын растау үшін және электрондық құжаттардың түпнұсқалығын растау үшін үшінші тұлғалардың заңсыз кіруінен сақтау үшін жеткілікті болатынын мойындайды.

9.9. Клиент Банктен алған Бастапқы бірегейлендіру коды бір ғана данада жасалғанын мойындайды.

9.10. Клиент Кілтті қолдану арқылы электрондық цифрлық қолтаңбаны құру және электрондық құжатты құру алгоритмі Пайдаланушыда Кілт болған және ЭЦҚ кілтіне кіру паролін білген кезде мүмкін болатынын мойындайды.

10. ФОРС-МАЖОР ЖАҒДАЙЛАРЫ

10.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін, егер ондай орындамау немесе тиісті дәрежеде орындамау дүлей күш жағдайларының (форс-мажор жағдайларының) салдарынан болса, жауап бермейді.

10.2. Дүлей күш жағдайлары деп Тараптар осы Келісімге қол қойғаннан кейін Тараптардың еркінен тыс туындаған және олардың туындауы мен әрекетіне Тараптар осындай дүлей күшті жағдайлардың, атап айтқанда табиғи және техногенді сипаттағы табиғи апаттар, көтерілістер, әскери қимылдар, коммуналдық қызметті, байланыс қызметін жеткізуші компаниялардың әрекеттері мен әрекетсіздігі,

банков корреспондентов, участвующих в расчетной операции.

9.6. Стороны признают, что используемые при совершении операций в Системе «Интернет-Банкинг» электронные документы, составленные в соответствии с требованиями настоящего Договора, и заверенные электронной цифровой подписью подписывающего лица, соответствуют документам на бумажных носителях и порождают аналогичные права и обязанности по настоящему Договору.

9.7. Стороны признают, что используемые ими по настоящему Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации являются достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении электронных документов.

9.8. Стороны признают используемую ими по настоящему Договору систему защиты информации достаточной для защиты от несанкционированного доступа третьих лиц, для подтверждения прав Пользователей и для подтверждения подлинности электронных документов.

9.9. Клиент признает, что Ключи первичной инициализации, полученные им от Банка – выпущены в единственном экземпляре.

9.10. Клиент признает, что алгоритм формирования электронной цифровой подписи с использованием Ключа, и формирование электронного документа возможно только при наличии у Пользователя Ключа и знания им пароля доступа к ключу ЭЦП.

10. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

10.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают внешние и чрезвычайные события, которые не существовали до подписания настоящего Договора, возникшие помимо воли Сторон, наступлению и действию которых стороны не могли воспрепятствовать с помощью мер и средств, применение которых в конкретной ситуации справедливо требовать и ожидать от

Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдары мен Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің тікелей осы Шарттың мәніне қатысты қызметке тыйым салатын немесе шектейтін әрекеттері мен шешімдері, бағдарламалық қамсыздандырудағы ақаулар, электр энергияның өшуі, байланыс желілерінің бұзылуы және басқа да Тараптардың еркінен тыс орнаған жағдайлар туындағанда, оған ұшыраған Тарап қолдануы қажет деп есептейтін іс-шаралар мен тәсілдер арқылы қарсы тұра алмаған сыртқы және төтенше жағдайларды түсінеді.

10.3. Осы Шарттың 10.2.-тармағында көрсетілген жағдайлардың салдарынан осы Шарт бойынша өз міндеттерін орындауға мүмкіндігі болмайтын Тарап бұл туралы екінші Тарапқа жазбаша түрде хабар беріп, кешіктірмей және бірінші талап бойынша екінші Тарапқа форс-мажор жағдайларының орнағанын және/немесе тоқтағанын растайтын дәлелдерді беруі керек. Аталған жағдайлар орнағанының және олардың ұзақтығының дәлелдері уәкілетті орган берген жазбаша құжаттар болып табылады.

10.4. 10.1.-10.3.-тармақтарында көзделген жағдайларда, осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі бұндай жағдайлардың және олардың салдары әрекет ететін мерзіміне сәйкес жылжытылады.

11. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

11.1. Осы Шарт бойынша, сондай-ақ осыған байланысты туындайтын даулар мен келіспеушіліктер өзара мүдделерді ескере отырып, келіссөз арқылы шешіледі. Келісімге келмеген жағдайда, дау немесе келіспеушілік қолданыстағы заңнамаға сәйкес қаралып, шешілуі тиіс. Дауларды қарастыру орны болып Банктің (сәйкес бөлімшесі) орналасқан жері есептеледі.

11.2. Осы Шарт бойынша қолданылатын құқық Қазақстан Республикасының материалдық және процессуалдық құқығы болып табылады.

12. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫС МЕРЗІМІ

12.1. Осы Шарт Клиент осы Шартқа қосылу туралы өтінішке қол қойған және оны Банк қабылдаған сәттен бастап күшіне енеді.

стороны, подвергшейся действию непреодолимой силы, включая: стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, военные действия, действия и бездействия компаний-поставщиков коммунальных услуг, услуг связи, действия и решения государственных органов Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан, запрещающие или ограничивающие деятельность, сбои программного обеспечения, отключения электроэнергии, повреждения линий связи и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон, непосредственно относящиеся к предмету Договора.

10.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств, указанных в п. 10.2. настоящего Договора, должна известить в письменном виде другую сторону, без промедления, и по первому требованию предоставить другой Стороне доказательства, подтверждающие наступление и/или прекращение форс-мажорных обстоятельств. Доказательством наступления и продолжительности указанных обстоятельств служат письменные документы, выданные уполномоченным органом.

10.4. В случаях, предусмотренных пунктами 10.1.-10.3., срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Споры и разногласия по настоящему Договору, а также в связи с ним разрешаются путем переговоров с учетом взаимных интересов. В случае не достижения согласия сторонами, спор или разногласие подлежит рассмотрению и разрешению в соответствии с действующим законодательством. Местом рассмотрения споров является место нахождения Банка (соответствующего подразделения).

11.2. Применимым правом по настоящему Договору является материальное и процессуальное право Республики Казахстан.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Заявления о присоединении к настоящему Договору, принятия его Банком.

12.2. Банк осы Шартқа біржақты тәртіппен, оны жаңа нұсқада Банктің www.bcc.kz Интернет ресурсында орналастыру арқылы өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы. Бұл кезде мұндай өзгерістер орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді және Клиент үшін міндетті болып табылады.

12.3. Осы Шарт:

- тараптардың келісімімен;
- 6.23-тармаққа сәйкес пайдаланушы 6 (алты) айдан аса уақыт жүйеге кірмесе, біржақты тәртіппен;
- Клиент барлық шоттарды жапқан кезде және Банктік шот шарттарын бұзған жағдайда бұзылуы мүмкін.

12.4. Шарт Тараптардың бір-бірінің алдындағы ақшалай міндеттерді толық орындағанға дейін тоқтатылған болып есептелмейді.

13. ШАРТТЫҢ ӨЗГЕ ТАЛАПТАРЫ

13.1. Осы Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалған.

13.2. Осы Шартта қарастырылмаған басқа жағдайларда, Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңдарын басшылыққа алады.

13.3. Өтініште көрсетілген клиент туралы мәліметтер өзгерген жағдайда, Клиент бұл туралы тез арада Банкке жазбаша түрде хабарлауға міндеттенеді.

13.4. Осы Шартқа жасалатын барлық өтініштер мен қосымшалар тек жазбаша нысанда жасалған, оған Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған және (Банктің талап етуі бойынша) мөрімен бекітілген жағдайда ғана жарамды болып табылады.

12.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, информировать путем размещения его в новой редакции на интернет ресурсе Банка по адресу www.bcc.kz. При этом такие изменения вступают в силу и становятся обязательными для Клиента с момента их размещения.

12.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- по соглашению сторон;
- в одностороннем порядке, по истечению шести месяцев неосуществления входа в систему пользователем, согласно п.п. 6.23;
- закрытия Клиентом всех счетов и расторжения Договоров банковского счета.

12.4. Договор не считается прекращенным, до полного исполнения денежных обязательств сторон друг перед другом.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках,

13.2. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

13.3. Клиент обязуется немедленно извещать в письменной форме Банк в случае изменения сведений о клиенте, указанных в Заявлении.

13.4. Все заявления и приложения к настоящему Договору действительны только в случае, если они составлены в письменной форме, подписаны уполномоченными на это представителями Сторон и скреплены печатями Сторон (по требованию Банка).

14. Банктің мекенжайы мен банктік деректемелері / Адрес и банковские реквизиты Банка

«Банк ЦентрКредит» АҚ
Қазақстан Республикасы, 050059
Алматы қ., әл-Фараби даңғ., 38
СТН 600 700 033 173
БСН 980640000093
БСК КСЖВКЗКХ

АО «Банк ЦентрКредит»
Республика Казахстан, 050059
г.Алматы, пр. Аль-Фараби, 38
РНН 600 700 033 173
БИН – 980640000093
БИК – КСЖВКЗКХ

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың бизнес-клиенттерге қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету шартының үлгі нысанына 1-қосымша

Приложение №1 к Типовой форме Договора на комплексное дистанционное банковское обслуживание бизнес- клиентов в АО «Банк ЦентрКредит»

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың бизнес-клиенттерге қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету шартына ҚОСЫЛУ ТУРАЛЫ ӨТІНІШ / ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ к Договору на комплексное дистанционное банковское обслуживание бизнес-клиентов АО «Банк ЦентрКредит»

20__ жылғы «__» _____

«__» _____ 20__ года

Бұдан кейін «Клиент» деп аталатын

_____,
(наименование бизнес-клиента)

(бизнес-клиенттің атауы)

в лице _____
(ФИО руководителя)

атынан

действующего на основании

(жарғы, сенімхат/басқа құжаттың, нөмірі, берілген күні)

негізінде іс-әрекет ететін

_____,
(устава, доверенности/др. документа, номер, дата)

(басшының аты-жөні)

бұдан кейін «Банк» деп аталатын «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың бизнес-клиенттерге қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету шартына (бұдан кейін – Шарт) тұстастай қосылады. «Клиент» ретінде өзіме барлық құқықтарды және міндеттемелерді қабылдаймын. Шарт бойынша қажетті комиссияны келесі шоттан алуыңызды сұраймын: **KZXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

именуемый далее «Клиент», присоединяется к Договору на комплексное дистанционное банковское обслуживание бизнес-клиентов в АО «Банк ЦентрКредит» (далее - Договор) в целом, заключаемому с АО Банк «ЦентрКредит», далее именуемым «Банк». Полностью принимаю на себя все права и обязанности в качестве «Клиента». Необходимую комиссию по Договору, прошу списывать со следующего счета: **KZXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**.

Қосымша мәліметтер / Дополнительные сведения:

Клиенттің СН / ИН клиента	
Клиенттің заңды мекенжайы / Юридический адрес клиента	
Клиенттің байланыс телефоны / Контактный телефон клиента	

1. Клиент «Интернет-Банкинг» жүйесінде төмендегі құқықтармен:

(мақұлдаусыз, бір қолтаңба, екі қолтаңба)

«Standard»,

«Light» және «Mobile»

«StarBusiness» мобильді қосымшасы нұсқаларында жұмыс істейді.

1. Клиент работает в версии (-ях):

«Standard»,

«Light» и «Mobile»

Мобильное приложение «StarBusiness» Системы «Интернет-Банкинг» с правами:

(без одобрения, одна подпись, две подписи)

Ескерту:

- «Мақұлдаусыз». Назар аударыңыз! Ұйымның қаражатын пайдалануға бақылаудың болмауының жоғары қаупі; Үшінші тұлғаларға (қоса алғанда ұйымның бухгалтеріне) ЭЦҚ-ның жабық кілтін, ОTR-құрылғыны және оның мазмұнын, пароль/кілт туралы ақпаратты, PIN-код туралы ақпаратты бермеңіз.
- «Бір қолтаңба», «Екі қолтаңба». Назар аударыңыз! Үшінші тұлғаларға (қоса алғанда ұйымның бухгалтеріне) ЭЦҚ-ның жабық кілтін, ОTR-құрылғыны және оның мазмұнын, пароль/кілт туралы ақпаратты, PIN-код туралы ақпаратты бермеңіз.
- Клиент Пайдаланушыға операцияның сомасына лимит белгілеуге құқылы. Бұл жағдайда Пайдаланушы белгіленген Лимит шегіндегі сомаға белгіленген құқықтарға және шектеулерге сәйкес операция жүргізеді. Теңгемен эквиваленті операция (сатып алу, сату, аудару) жүргізілген сәттегі Банк белгілеген валютаның жұмыс бағамы бойынша есептеледі.

Осы «Қосылу туралы өтінішке» қол қоя отырып:

- Банктің www.bcc.kz Интернет ресурсында орналастырылған «Интернет-Банкинг» жүйесінде банктік қызмет көрсету туралы шарттың талаптарымен танысқанымды, оларды ешбір шағымсыз және ескертусіз қабылдайтынымды;
- Шартқа қол қойғанға дейін «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың операция жүргізуінің жалпы талаптары туралы ережесімен танысқанымды;
- өзіме Банктің тарифтері, «Интернет-Банкинг» жүйесінде қызмет көрсетудің талаптары, Жүйеге қосылу мерзімдері, тіркеу талаптары, қажетті құжаттар тізімдемесі, Жүйенің жұмыс кестесі, Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда мүмкін болатын тәуекелдер, сондай-ақ Тараптардың жауапкершілігі туралы ақпараттың берілгендігін растаймын; Өтініште көрсетілген ақпарат толық және расталған.

Клиент:

Орналасқан жері/Место нахождения: _____

Нақты мекенжайы/Фактический адрес: _____

Тіркеу/қайта тіркеу туралы куәліктің деректері (күні, нөмірі) /
Данные свидетельства о регистрации/перерегистрации (дата, номер): _____

Примечание:

- «Без одобрения». Внимание! Высокий риск отсутствия контроля за использованием средств Организации; Не передавать третьим лицам (включая бухгалтера организации): Закрытый ключ ЭЦП, ОTR-устройство и его содержимое, информацию о паролях/кодах, информацию о PIN-коде.
- «Одна подпись», «Две подписи». Внимание! Не передавать третьим лицам (включая бухгалтера организации): Закрытый ключ ЭЦП, ОTR-устройство и его содержимое, информацию о паролях/кодах, информацию о PIN-коде.
- Клиент имеет право установить Пользователю лимит на сумму операции. В этом случае Пользователь будет проводить операции в соответствии с установленными правами и ограничением на сумму в пределах установленного Лимита. Эквивалент в тенге рассчитывается по рабочему курсу валюты, установленному в Банке на момент проведения операции (покупка, продажа, перечисление). Подписывая настоящее «Заявление о присоединении» подтверждаю, что:
- Ознакомлен с условиями Договора на банковское обслуживание в Системе «Интернет-Банкинг», размещенного на интернет ресурсе www.bcc.kz, соглашаюсь со всеми условиями, принимаю их без каких-либо возражений и замечаний;
- Ознакомлен с Правилами об общих условиях проведения операций АО «Банк ЦентрКредит» до подписания Договора;
- Мне была предоставлена информация о тарифах Банка, условиях предоставления услуг в Системе «Интернет-Банкинг», сроках подключения к Системе, условиях регистрации, перечне необходимых документов, графику работы Системы, возможных рисках в случае невыполнения обязательств по Договору, а также ответственности Сторон; Информация, приведенная в Заявлении, является полной и достоверной;

СН/ИН _____
тел.: _____

Клиент атынан/От Клиента:

М.о. /М.п.

(Қызметкердің тегі, аты, әкесінің аты / Фамилия Имя Отчество сотрудника)

(қызметкердің қолы/подпись сотрудника)

**(өтініш қабылданған күн/
дата принятия заявления)**

(Филиал, ФҚБ / Филиал, СПФ)

Алматы қаласы үшін:

Call Center: (727) 244-30-30

Техникалық қолдау көрсету: (727) 244-30-30
505 (ұялы телефоннан хабарласу тегін)

WhatsApp +7 778 092 93 02

Қазақстанның басқа өңірлері үшін:


Клиенттерге арналған жедел желі (қалалық
телефон нөмірлерінен хабарласу тегін)
8 8000 8000 88

Барлық өңірлер үшін техникалық қолдау
көрсетудің пошталық мекенжайы: ib@bcc.kz
Қосымша ақпаратты Банктің www.bcc.kz
интернет ресурсынан алуға болады.

Для г. Алматы:

Call Center: (727) 244-30-30

Техническая поддержка: (727) 244-30-30
505 (бесплатно с мобильного)

 WhatsApp +7 778 092 93 02

Для других регионов Казахстана:

Горячая линия для клиентов (бесплатно
с городских номеров)
8 8000 8000 88

Почтовый адрес технической поддержки
для всех регионов: ib@bcc.kz
Дополнительная информация на
Интернет ресурсе Банка: www.bcc.kz

**«StarBusiness» мобильді қосымшасына қосылу туралы өтініш /
Заявление о присоединении к мобильному приложению «StarBusiness»**

Осы өтініш арқылы «Клиент» деп аталатын _____ атынан _____ негізінде іс-әрекет ететін _____ «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың бизнес-клиенттерге қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету шартының (бұдан кейін – Шарт) аясында «StarBusiness» мобильді қосымшасы қызметіне (бұдан кейін – Қызмет) қосылады және Клиент ретінде өзіне барлық құқықтарды және міндеттемелерді қабылдайды.

Клиент осы өтінішке қол қоя отырып:

1. «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережесімен, Банктің тарифтерімен, Шарт бойынша банктік қызмет көрсету талаптарымен, Шарттар бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайдағы жауапкершілік және ықтимал тәуекелдер туралы ақпаратпен және www.bcc.kz мекенжайы бойынша Банктің интернет-ресурсында орналастырылған басқа құжаттармен танысқандығын және олармен келісетіндігін растайды.
2. Банктің қызметтеріне белгіленген тарифтер ұлғайту жағына қарай өзгертіле алатындығымен және толықтырыла алатындығымен келісетінін, сонымен қатар Банкке www.bcc.kz мекенжайы бойынша Банктің интернет-ресурсында орналастырылған Шарт бойынша қызмет көрсеткен сәтте қолданыста болатын Тарифтер бойынша қызметтің төлемін жасауға келісім беретіндігін растайды.
3. Банктің www.bcc.kz мекенжайы бойынша Банктің интернет-ресурсында Шарттың жаңа нұсқасын және/немесе Шартқа енгізілген өзгерістер мен толықтыруларды орналастыру арқылы өзгерістер мен толықтырулар енгізуіне келісетіндігін растайды.
4. Банктің дербес деректерді жинауына және өңдеуіне келісетіндігін және қызмет көрсету аясында телефондық өтініштер арқылы және/немесе өтінішті толтырған кезде көрсетілген мобильді телефон нөміріне электронды түрде (SMS-хабарламалар) және/немесе электрондық пошта арқылы кез

Настоящим заявлением _____ в лице _____ действующего на основании _____ именуемый «Клиент» подключается к услуге мобильное приложение «StarBusiness» (далее – Услуга) в рамках Договора на комплексное дистанционное банковское обслуживание бизнес-клиентов в АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Договор) и полностью принимает на себя права и обязанности в качестве Клиента.

Подписанием настоящего заявления Клиент подтверждает:

1. Ознакомление и согласие с Правилами об общих условиях проведения операций АО «Банк ЦентрКредит», Тарифами Банка, условиями предоставления банковских услуг по Договору, информацией об ответственности и возможных рисках в случае невыполнения обязательств по Договорам и другими документами, размещенными на интернет-ресурсе Банка по адресу: www.bcc.kz.
2. Согласие, что Тарифы за услуги Банка могут быть изменены и дополнены в сторону увеличения, а также предоставление согласия Банку на оплату услуг по Тарифам, действующим на момент оказания услуг по Договору, размещенному на интернет-ресурсе Банка по адресу: www.bcc.kz.
3. Согласие Банку на изменение и дополнение Договора путём размещения новой редакции Договора и/или внесенных изменений и дополнений в Договор на интернет-ресурсе Банка по адресу: www.bcc.kz.
4. Согласие Банку на сбор и обработку персональных данных и поручает передачу любой информации, в рамках оказания услуги, посредством телефонных обращений и / или в электронном виде на номер мобильного телефона (SMS-сообщений) и / или электронной почты, указанных при заполнении

келген ақпарат беруді тапсыратынын растайды. Осы ретте Клиент көрсетілген байланыс арналары қорғаудың ең жоғары дәрежесін қамтамасыз етпейтіндігін растайды және ақпараттың үшінші тұлғаларға қолжетімді болу ықтималдығына, ол өз кезегінде теріс жағдайларға әкеліп соға алатындығына байланысты Банкке кез келген шағымдар жасаудан бас тартады.

5. Мобильді қосымшада орналастырылған Өтінішке қол қойғаннан кейін қашықтан сәйкестендіру (яғни SMS-хабарлама) арқылы Қызметке қосылғандығын растайды.

6. «Интернет-Банкинг» жүйесінің «StarBusiness» мобильді қосымшасына қосылғандығын және онда жұмыс істейтіндігін растайды.

заявления. При этом, Клиент подтверждает, что указанные каналы связи не обеспечивают максимальную степень защиты и отказываются от любых претензий к Банку в связи с тем, что информация, может потенциально стать доступной третьим лицам, что может повлечь за собой негативные обстоятельства.

5. Подключение к Услуге посредством дистанционной идентификации (т.е. SMS-сообщений) после подписания Заявления, размещенного в мобильном приложении.

6. Подключение и осуществление работы в мобильном приложении «StarBusiness» Системы «Интернет-Банкинг».

Алматы қаласы үшін:

Call Center: (727) 244-30-30

Техникалық қолдау көрсету: (727) 244-30-30
505 (ұялы телефоннан хабарласу тегін)

WhatsApp +7 778 092 93 02

Қазақстанның басқа өңірлері үшін:

Клиенттерге арналған жедел желі (қалалық телефон нөмірлерінен хабарласу тегін)
8 8000 8000 88


Барлық өңірлер үшін техникалық қолдау көрсетудің пошталық мекенжайы: ib@bcc.kz

Қосымша ақпаратты Банктің www.bcc.kz интернет ресурсынан алуға болады.

Для г. Алматы:

Call Center: (727) 244-30-30

Техническая поддержка: (727) 244-30-30
505 (бесплатно с мобильного)

 WhatsApp +7 778 092 93 02

Для других регионов Казахстана:

Горячая линия для клиентов (бесплатно с городских номеров)
8 8000 8000 88

Почтовый адрес технической поддержки для всех регионов: ib@bcc.kz

Дополнительная информация на Интернет ресурсе Банка: www.bcc.kz

**Қабылдау-өткізу АКТІСІ /
А К Т приема-передачи**

20__жылғы «__» _____

«__» _____ 20__года

Бұдан кейін «Банк» деп аталатын «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамы атынан

Мы, нижеподписавшиеся: Акционерное общество «Банк ЦентрКредит», именуемое далее **«Банк»**, в лице _____, действующего

_____ (сенімхат, нөмірі, берілген күні)
негізінде _____ әрекет ететін _____,

на основании _____ (доверенности, номер, дата) с одной стороны и,

бір жақтан, және бұдан кейін «Клиент» деп аталатын _____,

_____ (наименование Бизнес-клиента) в лице _____,

_____ (бизнес-клиенттің атауы)

_____ (ФИО руководителя) действующего _____ на _____ основании _____,

_____ (жарғы, сенімхат/басқа құжаттың, нөмірі, берілген күні)
негізінде әрекет ететін _____ атынан _____

_____ (устава, доверенности/др. документа, номер, дата) именуемый далее **«Клиент»**, с другой стороны, на основании Заявления о Присоединении к Договору на комплексное дистанционное банковское обслуживание бизнес-клиентов в АО «Банк ЦентрКредит» от «__» _____ 20__ года согласились с нижеследующим:

_____ (басшының аты-жөні)
екінші жақтан, 20__ жылғы «__» _____ «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың бизнес-клиенттерге қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету шартына қосылу туралы өтініш негізінде төмендегі мәселелер жөнінде осы келісімге келді:

Клиентті «Интернет-Банкинг» Жүйесіне тіркеу үшін Банк төмендегі деректерді тапсырады, ал Клиент қабылдады: Банк передал, а Клиент принял следующие данные для регистрации Клиента в Системе «Интернет-Банкинг»:

ОТР-құрылғының нөмірі/	Пайдаланушының ID-i/ ID пользователя	Е-Mail	Бастапқы бірегейлендіру кілті / Ключи	Кілтті тасымалдағыш / Носитель ключа	ОТР-құрылғының түрі (ОТР-карта және/немесе	Шот(тар) № / № счета (ов)	Құқықтар* / Права*	Бір операция сомасына белгіленген лимит
------------------------	--------------------------------------	--------	---------------------------------------	--------------------------------------	--	---------------------------	--------------------	---

№ ОTR-устройства			первичной инициализации		OTR-токен) / Тип ОTR-устройства (OTR-карта и/или ОTR-токен)			(теңгемен) / Лимит на сумму одной операции (тенге)

**Құқықтар/Права: 1. Енгізу, өзгерту, жөнелту/Ввод, изменение, отправка. 2. Көру/Просмотр. 3. Мақұлдау/Одобрение.*

OTR-картадағы қорғаныс қабатының тұтастығын растаймын / Подтверждаю целостность защитного слоя на OTR-карте

ЭЦҚ шығару туралы өтінімді ресімдеген күннен бастап **13 күн ішінде** өзімнің Пайдаланушыларымның: 1. бастапқы кілтті, OTR-құрылғының алуын; 2. Клиенттің КО ЭЦҚ алу бойынша ережесіне сәйкес ЭЦҚ алуын және Жүйеде тіркелуін қамтамасыз етуге міндеттенемін.

Банктің атынан/От Банка:
 Филиал/ФҚБ басшысы/
 Руководитель филиала/СПФ

М.о. /М.п.

В течение 13 дней, со дня оформления запроса на выпуск ЭЦП обязуюсь обеспечить получение своими Пользователями: 1. первичных ключей, OTR устройств; 2. ЭЦП согласно Руководству клиента по получению ЭЦП УЦ и регистрации в Системе.

Клиенттің атынан /От Клиента:
 Басшы / Руководитель

М.о. /М.п.

Ақпараттық қауіпсіздік туралы кеңестер / Рекомендации по информационной безопасности

20 __ жылғы « __ » _____

« __ » _____ 20 __ года

Бұдан кейін «Клиент» деп аталатын _____ атынан
(бизнес-клиенттің атауы)

_____,
(наименование Бизнес-клиента)

в лице _____,
(ФИО руководителя)

(жарғы, сенімхат/басқа құжаттың, нөмірі, берілген күні)

действующего на основании

негізінде _____ ететін
(басшының аты-жөні)

_____,
(устава, доверенности/др. документа, номер, дата)

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың «Интернет-Банкинг» жүйесінің пайдаланушыларына арналған Ақпараттық қауіпсіздік туралы кеңестермен, атап айтқанда төменде көрсетілген міндеттермен танысқанын мойындайды.

именуемое в дальнейшем «Клиент» признаёт, что ознакомлен с Рекомендациями по информационной безопасности АО «Банк ЦентрКредит» для пользователей Системы «Интернет-Банкинг», а именно:

- Кілтті қандай да бір тұлғаға беру арқылы Сіз өзіңіздің ақшалай қаражатыңызға кіру рұқсатын да беретінізді есте сақтаңыз.
- Клиент кілттің және оның паролінің сақталуы үшін толық жауапты.
- Клиент өз қызметкерлерінің іс-әрекеті үшін толық жауапты.
- Банк Шарттың талаптарын және Ақпараттық қауіпсіздік туралы кеңестерді бұлжытпай сақтауға кеңес береді:

- Помните, что, передав кому-либо ключ Вы передаете доступ к Вашим денежным средствам.

ЭЦҚ кілттері:

- Кілтті Банктен алынатын қорғалған кілтті тасымалдағыштарда сақтаңыз.
- Жұмыс ақталғаннан кейін кілтті тасымалдағышты жұмыс станциясынан алып тастаңыз.
- Кілт тасымалдағыштарын ешбір жағдайда жұмыс станциясына тұрақты қосылған күйінде қалдырмаңыз.
- Үшінші тұлғалардың, компанияның уәкілеттігі жоқ қызметкерлерінің, ІТ мамандарының оларға іс жүзінде қол жеткізуіне жол бермеңіз.
- Кілтті жұмыс станциясында сақтамаңыз.

- Клиент несет полную ответственность за сохранность ключа и пароля к нему.
- Клиент несет полную ответственность за действия своего персонала.
- Банк рекомендует неукоснительно следовать условиям Договора и Рекомендациям информационной безопасности:

Ключи ЭЦП:

- Хранить ключ на защищенных ключевых носителях, приобретаемых у Банка.
- Извлекать ключевой носитель из рабочей станции по окончании работы.
- Ни в коем случае не оставлять ключевые носители постоянно подключенными к рабочей станции.
- Исключить к ним физический доступ третьих лиц, включая неуполномоченных сотрудников компании, ИТ-специалистов.
- Не храните ключ на рабочей станции.

- Кілтке кіру паролін жұмыс станциясында сақтамаңыз.
- Кілтті немесе оған кіру рұқсатына арналған парольді әшкерелеуге байланысты кез келген күдік пайда болған кезде міндетті түрде Банкке бару және пайдаланушының Жүйеге кіру рұқсатын бұғаттаңыз.
- «Интернет-Банкинг» жүйесіне кіруге құқылы қызметкер жұмыстан шығарылған кезде міндетті түрде кілтті ауыстырыңыз (жұмыстан шығарылған қызметкерді ЭЦҚ-ға кері қайтару және жаңа қызметкерге арналған ЭЦҚ-ны шығару) .
- Не храните пароли к ключу на рабочей станции.
- При возникновении любых подозрений на компрометацию ключа, либо пароля для доступа к нему - обязательно обратитесь в Банк и заблокируйте доступ пользователя в Систему.
- При увольнении сотрудника, имевшего доступ в Систему «Интернет-Банкинг» - обязательно произведите смену ключа (отозвать ЭЦП уволенного сотрудника и выпустить ЭЦП для нового).

«Интернет-Банкинг» жүйесінде қолдануға арналған жұмыс станциясы:

- Жаңартылатын лицензияланған қорғау құралдарымен (вирусқа қарсы бағдарламалық қамсыздандырумен, FireWall және т.б.) жабдықталуға тиісті.
- Вирусқа қарсы базалардың тұрақты жаңартуларын күйге келтіру арқылы қамсыздандырылуға тиісті.
- Жұмыс станциясына үшінші тұлғалардың іс жүзінде қол жеткізуіне жол берілмеуге тиісті.
- Жұмыс станциясының әкімгерінің құқықтарымен кіру рұқсатына шектеу қойылуға тиісті.
- Зиян бағдарламалардың болуына кез келген күдіктер туындаған кезде жұмыс станциясын жаңартылған вирусқа қарсы базалары болатын вирусқа қарсы бағдарлама арқылы толық тексеру қажет. Қажет болған кезде ЭЦҚ қайта шығару үшін Банкке барыңыз.
- Компьютерге қашықтан қосылу мүмкіндігіне жол бермеңіз. Қаскүнемдер Сіздің компьютеріңізді заңсыз басқару, оның ішінде егер Сіздің кілтіңіз жұмыс станциясында сақталған болса, «Интернет-Банкинг» жүйесіне кіру рұқсатын алу үшін қашықтан қосылуды пайдалануы мүмкін.
- Банк берген кілтті тасымалдағыштарды есепке алмағанда сыртқы ақпарат тасымалдағыштарды (USB, сыртқы дисктер, CD/DVD/Blue ray дисктері және т.б.) қосуды шектеңіз.
- Егер Сіз «Интернет-Банкинг» жүйесінің әдеттегідей емес әрекетін немесе бағдарлама интерфейсінде қандай да бір өзгерістерді

Рабочая станция для использования в Системе «Интернет-Банкинг»:

- Должна быть оснащена обновляемыми лицензионными средствами защиты (антивирусным программным обеспечением, FireWall и т.д.).
- Должна быть обеспечена настроенным регулярным обновлением антивирусных баз.
- К рабочей станции должен быть исключен физический доступ третьих лиц.
- Должен быть ограничен доступ с правами администратора рабочей станции.
- При возникновении любых подозрений на наличие вредоносных программ, необходимо произвести полную проверку рабочей станции антивирусной программой с обновленными антивирусными базами. При необходимости обратиться в Банк для перевыпуска ЭЦП.
- Исключите возможность удаленного подключения к компьютеру. Злоумышленники могут использовать удаленное подключение для несанкционированного управления Вашим компьютером, в том числе для получения доступа к Системе «Интернет-Банкинг» в случае, если Ваш ключ хранится на рабочей станции.
- Ограничьте подключение внешних носителей информации (USB, внешние диски, CD/DVD/Blue ray диски и т.д.), за исключением ключевых носителей, выданных Банком.
- Если Вы заметили проявление необычного поведения Системы «Интернет-Банкинг» или какие-то изменения в интерфейсе программы

(өзгертілген банк логотипі, түстер, басқа жазулар, шрифттер және соған ұқсас) байқасаңыз немесе күнделіктегідей көрініске ме болмаса, Банкке барыңыз және осындай өзгерістер жаңартылған Жүйеге байланыстылығын анықтаңыз. Егер байланысты болмаса, пайдаланушының Жүйеге кіру рұқсатын бұғаттаңыз.

- URL-мекенжайға назар аударыңыз: Жүйеге кіру: «<http://ib.bcc.kz>» мекенжайынан жүзеге асырылады.

Пароль:

- Кілтке берілетін парольді кем дегенде айына 1 рет ауыстырыңыз.
- Қарапайым және жеңіл парольді (қайталанатын сандар 22222, кезекті сандар жиынтығы 12345, qwerty пернетақтасындағы әріптердің кезекті сәйкестігі және т.б.) қолданбаңыз, пароль ретінде туған күнді, телефон нөмірін және оңай білуге болатын басқа да мәліметтерді пайдаланудан бас тартыңыз.
- Басқа жүйелерді, әлеуметтік желілерде, электрондық сайттарды пайдаланатын парольді қолданбаңыз.
- Парольді жазбаңыз. Егер жазсаңыз, жазылған парольді құлыпталатын шкафта немесе сейфте, не үшінші тұлғалар қол жеткізе алмайтын кез келген басқа орында сақтаңыз.
- Үшінші тұлғалар болғанда парольді енгізуді жүзеге асырмаңыз.
- Өзіңіздің Кілтiңiз бен паролiңiздi, ОTR-картаңызды/токендi ешкiмге бермеңiз.

Қосымша шаралар:

- Өз қызметкерлерiңiздiң құқықтарына шектеу қойыңыз, өзіңiздiң транзакцияларыңызды мақұлдайтын қосымша тұлғаны енгiзiңiз.
«StarBuisness» мобильдi қосымшасында, сонымен қатар «Light» және «Mobile» нұсқаларында жұмыс жүргiзген кездегi қауiпсiздiк шаралары:
- «StarBuisness» мобильдi қосымшасының, «Light» және «Mobile» нұсқаларының қызметiн пайдаланатын логин мен парольдi құрылғыңызда/жабдығыңызда сақтауға кеңес бермеймiз;
- Парольдi сенiмдi жерде сақтаңыз;

(измененный логотип банка, цвета, другие надписи, шрифт и тому подобное) или отображается не так, как всегда – обратитесь в Банк и выясните, не связаны ли такие изменения с обновлением Системы. Если нет – заблокируйте доступ пользователя к Системе.

- Обращайте внимание на URL-адрес. Вход в Систему осуществляется с адреса: <http://ib.bcc.kz>.

Пароль:

- Не реже 1 раза в месяц меняйте пароль на ключ.
- Не используйте простые и легкие пароли (повторяющиеся цифры 22222, набор последовательных цифр 12345, последовательное сочетание букв на клавиатуре qwerty и т.п.), избегайте использования в качестве пароля даты рождения, номер телефона и другие данные, которые можно легко узнать.
- Не используйте пароль, который вы применяете в других системах, социальных сетях, электронных сайтах
- Не записывайте пароль. Если записываете, то храните записанный пароль в запирающемся шкафу или сейфе, либо в любом другом, недоступном для третьих лиц, месте.
- Не осуществляйте ввод пароля в присутствии третьих лиц.
- Не передавайте никому Ваш ключ и пароль, ОTR-карту/токен.

Дополнительные меры:

- Разграничивайте права Ваших сотрудников, введите дополнительное лицо, одобряющее Ваши транзакции.

Меры безопасности при работе в мобильном приложении «StarBuisness», так же версиях «Light» и «Mobile»:

- Не рекомендуется хранить логин и пароль в Вашем устройстве/оборудовании, посредством которого вы пользуетесь услугой версии «Light», «Mobile», мобильного приложения «StarBusiness»;
- Храните пароль в надежном месте;
- Не передавайте никому Ваш логин и пароль;

- Логиніңіз бен пароліңізді ешкімге тапсырмаңыз;
- Құрылғыңызды жөндеуге апару алдында барлық маңызды ақпаратты өшіріп тастаңыз;
- Құрылғыны бұғаттау функциясын қолданыңыз және бұғаттау паролін кезек сайын ауыстырып тұрыңыз;
- «StarBuisness» мобильді қосымшасы, «Light», «Mobile» нұсқалары іске қосылған Құрылғыны қараусыз қалдырмаңыз. Аз уақытқа сыртқа шығу қажет болса да, Жүйеден шығыңыз. «Light», «Mobile» жүйесімен, сонымен қатар «StarBuisness» мобильді қосымшасымен жұмыс жүргізетін Құрылғыңызға бөгде тұлғалардың кіруін шектеңіз;
- Құрылғыңыз вирусқа шалдықпағанын тексеріңіз. Вирусқа қарсы БҚ-ны орнатыңыз және іске қосыңыз. Вирусқа қарсы базаларды үнемі жаңартып отырыңыз. Вирустардың іс-әрекеті заңсыз іс-әрекет жасау мақсатында пароліңіз туралы ақпаратты жадында сақтауға және үшінші тұлғаларға тапсыруға бағытталу мүмкін;
- Лицензиялық бағдарламалық қамсыздандыруды тексерілген және сенімді дерек көздерінен пайдаланыңыз. Операциялық жүйенің және қолданбалы бағдарламалық қамсыздандыруды (браузер, құжаттармен жұмыс жүргізу бағдарламалары және т.б.) үнемі жаңартып отырыңыз.
- URL-мекенжайға назар аударыңыз. Жүйеге кіру:
 - «Light» нұсқасы үшін - <https://lib.bcc.kz>;
 - «Mobile» нұсқасы үшін - <https://mib.bcc.kz> мекенжайларынан жүзеге асырылады.
- Перед тем как отнести Ваше устройство на ремонт удалите всю важную информацию;
- Используйте функцию блокировки устройства и периодически меняйте пароль блокировки.
- Не оставляйте Устройство с запущенным мобильным приложением «StarBusiness», «Light», «Mobile» без присмотра. Выходите из Системы, даже если необходимо отойти на непродолжительное время. Ограничьте доступ посторонних лиц к своему Устройство, с которого Вы осуществляете работу с Системой «Light», «Mobile», так же мобильным приложением «StarBusiness»;
- Убедитесь, что ваше Устройство не заражено вирусами. Установите и активизируйте антивирусное ПО. Регулярно обновляйте антивирусные базы. Обращаем Ваше внимание, что действие вирусов может быть направлено на запоминание и передачу третьим лицам информации о вашем пароле в целях совершения несанкционированных действий;
- Используйте лицензионное программное обеспечение из проверенных и надежных источников. Выполняйте регулярные обновления операционной системы и прикладного программного обеспечения (браузер, программы для работы с документами и т.д.).
- Обращайте внимание на URL-адрес. Вход в Систему осуществляется с адресов:
 - <https://lib.bcc.kz> - для версии «Light»;
 - <https://mib.bcc.kz> - для версии «Mobile».

Есте сақтаңыз:

- Сіздің құпия (жабық) ЭЦҚ кілттеріңізге Банктің кіру рұқсаты жоқ және ол Сіздің атыңыздан электрондық төлем тапсырмасы бойынша заңды ЭЦҚ құра алмайды, ол тек дұрыс пароль енгізілгеннен кейінгі Сіздің кілтті ақпаратыңыз арқылы ғана құрыла алады.
- Банк құпия (жабық) ЭЦҚ кілтін немесе парольді беру туралы электрондық хаттарды жөнелтуді жүзеге асырмайды. Банк сіздің

Помните:

- Банк не имеет доступа к вашим секретным (закрытым) ключам ЭЦП и не может от вашего имени сформировать легитимную ЭЦП под электронным платежным поручением, она может быть сформирована только Вашей ключевой информацией после ввода верного пароля.
- Банк не осуществляет рассылку электронных писем с просьбой прислать секретный (закрытый) ключ ЭЦП или пароль. Банк не

компьютеріңізге орнатуға арналған бағдарламаларды электрондық пошта арқылы жөнелтпейді. Тегін Интернет пошта қызметі (@mail.ru, @yandex.ru, @rambler.ru, @gmail.com, @yahoo.com және т.б.) арқылы жөнелтілген кез келген хабарламалар Банк жөнелтетін пошта болып табылмайды.

- Егер Сіз өзіңіздің құпия (жабық) ЭЦҚ кілттеріңіздің конфиденциалдылығына күмәндансаңыз немесе оларды әшкерелеу (жоғалту, ұрлау, көшірме жасау) күдігі туындаса, дереу Банкке барып, пайдаланушының «Интернет-Банкинг» Жүйесіне кіру рұқсатын бұғаттау, ЭЦҚ-ны қайта шығару қажет.
- Өз компанияңыздың қызметкерлеріне ақпараттық қауіпсіздікті сақтау жөнінде нұсқаулық жүргізіңіз.

рассылает по электронной почте программы для установки на ваши компьютеры. Любые электронные сообщения, отправленные с бесплатных почтовых служб Интернет (@mail.ru, @yandex.ru, @rambler.ru, @gmail.com, @yahoo.com и т.п.), не являются почтой, отправленной Банком.

- Если Вы сомневаетесь в конфиденциальности своих секретных (закрытых) ключей ЭЦП или есть подозрение на их компрометацию (утеря, кража, копирование), необходимо немедленно обратиться в Банк, заблокировать доступ пользователя в Систему «Интернет-Банкинг», произвести перевыпуск ЭЦП.
- Проводите инструктаж сотрудников Вашей компании на соблюдение правил информационной безопасности.

КЛИЕНТ ТАНЫСТЫ ЖӘНЕ КЕЛІСІТІ / КЛИЕНТ ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН

Қолы/подпись

М.о. /М.п.

«StarBuisness» мобильді қосымшасын, «Light» және «Mobile» ИБЖ нұсқаларын пайдаланушының есептік деректерін қосу/ажырату/өзгерту туралы ӨТІНІШ/ ЗАЯВЛЕНИЕ на подключение/отключение/изменение учетных данных пользователя мобильного приложения «StarBusiness», версий СИБ – «Light» и «Mobile»

20__жылғы «__» _____

«__» _____ 20__года

Бұдан кейін «Клиент» деп аталатын _____,

(наименование бизнес-клиента)

(бизнес-клиенттің атауы)

в лице _____

атынан _____

(ФИО руководителя)

(жарғы, сенімхат/басқа құжаттың, нөмірі, берілген күні)

действующего на основании _____,

негізінде іс-әрекет ететін _____,

(устава, доверенности / др. документа, номер, дата)

(басшының аты-жөні)

келесі әрекеттерді орындауыңызды сұраймын:

именуемый далее «Клиент», просит:

- Логин құра отырып (ұялы телефон нөмірі), «StarBuisness» мобильді қосымшасын және «Light», «Mobile» ИБЖ нұсқаларын қосуды өтінемін/
Подключить мобильное приложение «StarBusiness» и версии СИБ «Light», «Mobile» с созданием логина (номер мобильного телефона):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- «StarBuisness» мобильді қосымшасына және «Light», «Mobile» ИБЖ нұсқаларына арналған логинді төмендегі логинге ауыстыруыңызды өтінемін/
Сменить логин для мобильного приложения «StarBusiness» и версий СИБ «Light», «Mobile» на:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- «StarBuisness» мобильді қосымшасына және «Light», «Mobile» ИБЖ нұсқаларына кіруге арналған пароль алып тасталсын/
Сбросить пароль для входа в мобильное приложение «StarBusiness» и версии СИБ «Light», «Mobile»

- «StarBuisness» мобильді қосымшасын және, «Light», «Mobile» ИБЖ нұсқаларын ажыратуыңызды сұраймын/
Отключить мобильное приложение «StarBusiness» и версии СИБ «Light», «Mobile»

қызметкер/
сотруднику:

Тегі / Фамилия																					
Аты / Имя																					
Әкесінің аты / Отчество																					
Жеке басын куәландыратын құжат / Документ, удостоверяющий личность												№									
	Қашан берілген / Когда выдан											Берген мекеме / Кем выдан									
ЖСН/ИН																					
Байланыс телефоны/ Контактный телефон																					
Ұялы телефоны / Мобильный телефон																					
Е-mail																					
Комиссияны есептен шығаруға арналған шот / Счет для списания комиссии																					

Осы өтінішті мен Банкте болған кезде жаздым /
Данное заявление написано мною в момент присутствия в Банке.

Клиент: _____
Орналасқан жері / Место нахождения: _____
Нақты мекенжайы / Фактический адрес: _____

Тіркеу/қайта тіркеу туралы куәліктің деректері (күні, нөмірі) /
Данные свидетельства о регистрации/перерегистрации (дата, номер)
СН/ИН _____
тел. _____

Клиент атынан / От Клиента:
Басшы / Руководитель

М.о. / М.п.

(Қызметкердің тегі, аты, әкесінің аты / Фамилия Имя Отчество сотрудика)

(қызметкердің қолы/ подпись сотрудика) (өтініш қабылданған күн / дата принятия заявления)

(Филиал/ФҚБ басшысы/ Руководитель филиала/СПФ)

**Жүйе арқылы төлемдерді жіберген кезде
Клиенттің лимит сомасын өзгерту туралы өтініш /
Заявление на изменение суммы лимита Клиента
при отправке платежей по Системе**

20__ жылғы «__» _____

«__» _____ 20__ года

Бұдан кейін «Клиент» деп аталатын

(Бизнес-клиенттің атауы)
атынан

(жарғы, сенімхат/басқа құжаттың, нөмірі,
берілген күні)

негізінде іс-әрекет ететін басшысы

(басшының аты-жөні)

төмендегіні өтінеді:

____ . ____ .20__ жылдан бастап ____ . ____ .20__
жылға дейінгі кезеңге

(сомасы жазумен)
теңге _____ тиын сомасына дейін лимит*
белгілеу.

* - сомасы 100 млн теңгеден кем болмау керек.

Банктің атынан / От Банка:

Филиал/ФҚБ басшысы /
Руководитель филиала/СПФ

М.о. /М.п.

(Наименование бизнес клиента),
в лице руководителя _____

(ФИО руководителя)

действующего на основании

(устава, доверенности/др. документа, номер,
дата)

именуемый далее «Клиент», просит:

Установить лимит до суммы* –

(сумма прописью)
теңге _____ тиын на период с ____ . ____ .20__ г.
до ____ . ____ .20__ г.

* - сумма не может быть менее 100 млн. тг.

Клиенттің атынан / От Клиента:

Басшы / Руководитель
Аты-жөні / ФИО.

М.о. /М.п.

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың бизнес-клиенттерге қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету шартының үлгі нысанына б-қосымша

Приложение № 6
к Типовой форме Договора на комплексное дистанционное банковское обслуживание бизнес- клиентов в АО «Банк ЦентрКредит»

«Банк ЦентрКредит» АҚ
_____ қ.
ФҚБ басшысы /
Руководителю СПФ
АО «Банк ЦентрКредит»
в г. _____

г-ну/г-же _____ мырзаға/ханымға
Аты-жөні/Ф.И.О.

От _____
Клиенттің атауы /Наименование Клиента

ЭЛЕКТРОНДЫҚ ЦИФРЛЫҚ ҚОЛТАҢБАНЫ БЕРУ ТУРАЛЫ ӨТІНІШ / ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВЫДАЧУ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ

20__жылғы «__» _____

«__» _____ 20__года

Бұдан кейін «Клиент» деп аталатын

_____,
(бизнес-клиенттің атауы)

_____,
(наименование бизнес-клиента)

атынан

_____,
(жарғы, сенімхат / басқа құжат нөмірі, берілген күні)

в лице

_____,
(ФИО руководителя)

негізінде іс-әрекет ететін

_____,
(басшының аты-жөні)

действующего на основании

_____,
(устава, доверенности / др. документа, номер, дата)

«Интернет-Банкинг» жүйесін
пайдаланушысына

(Пайдаланушының ID, Пайдаланушының аты-жөні)

именуемый далее «Клиент», просит выдать
электронную цифровую подпись Пользователю
Системы «Интернет-Банкинг»:

ID Пользователя, ФИО пользователя

электрондық цифрлық қолтаңбасын,
беруді өтінеді:

(Қолы/подпись / ФИО)

Күні/Дата _____

М.о. /М.п. (болған кезде / при наличии)

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың бизнес-клиенттерге қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету шартының үлгі нысанына 7-қосымша

Приложение № 7
к Типовой форме Договора на комплексное дистанционное банковское обслуживание бизнес- клиентов в АО «Банк ЦентрКредит»

«Банк ЦентрКредит» АҚ
Алматы қ., әл-Фараби даңғ., 38, «С» блогы

АО «Банк ЦентрКредит»
г.Алматы, пр-т.Аль-Фараби, 38 блок «С»

**Электрондық цифрлық қолтаңбаның тіркеу куәлігін
пайдалану құқығын беру туралы келісім /
Соглашение о передаче права пользования
регистрационным свидетельством электронной цифровой подписи**

ФҚБ басшысы

Электрондық цифрлық қолтаңбаны (бұдан кейін – ЭЦҚ) тіркеу куәлігінің меншік иесі болып табылатын «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамы атынан __. __. __ жылғы № _____ сенімхаттың негізінде және «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 7.01.2003 жылғы №370-II заңының аясында __. __.20__ жылғы № _____ сенімхаттың негізінде іс-әрекет ететін (бұдан кейін – Клиент)

ұйымның атауы

ұйымның қызметкеріне

Тегі, аты, (әжесінің аты (болған жағдайда))

Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормалары шегінде ЭЦҚ-ны пайдалану құқығын береді.

Клиенттің міндеті: ЭЦҚ-ны Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының, «Интернет-Банкинг» жүйесінде банктік қызмет көрсету шартының талаптарына қатаң сәйкестікте пайдалану және оны Банктің мүддесін бұзатын және/немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына қайшы келетін іс-әрекеттерді жүзеге асыру үшін қолданбау.

Банктің міндеті: Банктің құқығын бұзатын жағдайларды есепке алмағанда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес кері қайтарып алу

Акционерное общество «Банк ЦентрКредит» являясь собственником регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП) в лице _____,

руководитель СПФ

действующего на основании доверенности № _____ от __. __. __ года и в рамках Закона Республики Казахстан от 7.01.2003г. №370-II «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» предоставляет работнику организации

Наименование организации _____,

Фамилия Имя (Отчество (при наличии))

действующему на основании доверенности № _____ от __. __.20__ года (далее – Клиент) право пользования ЭЦП в пределах норм действующего законодательства Республики Казахстан.

Клиент обязуется: использовать ЭЦП в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, договора на банковское обслуживание в Системе «Интернет-Банкинг» и не применять его для совершения действий нарушающих интересы Банка и/или противоречащих требованиям законодательства Республики Казахстан.

Банк обязуется: не препятствовать и/или каким-либо образом ограничивать действия Клиента при использовании ЭЦП в своих целях, за исключением случаев нарушения

және/немесе бұғаттау құқығымен Клиенттің ЭЦҚ-ны өз мақсатында пайдалануы кезінде оған кедергі жасамау және/немесе оның іс-әрекеттеріне қандай да бір түрде шектеу қоймау.

Клиент келесі көрсетілгендерді растайды және оларға кепілдік береді: ЭЦҚ-ны өзінің мұқтажы үшін пайдаланады және ЭЦҚ-ны үшінші тұлғаларға бермейді, сонымен қатар Банктің жазбаша келісімінсіз пайдалануға алған ЭЦҚ туралы ақпаратты жария етпейді.

Банк келесі көрсетілгендерді растайды және оларға кепілдік береді: Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды есепке алмағанда, ЭЦҚ-ны Клиентке пайдалануға беру бойынша іс-әрекеттерді жүзеге асыру үшін барлық қажетті заңды құқықтары бар, Клиенттің ЭЦҚ-ны пайдалануына шектеу қоймайды.

Осы Келісімге қол қою арқылы Клиент ЭЦҚ-ны өзінің пайдалануы үшін алғанын растайды, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес оны сақтау және тиісті дәрежеде пайдалану бойынша міндеттемелерді қабылдайды және ЭЦҚ-ны пайдалану бойынша жеке-дара жауапкершілікті өзіне алады.

права Банка, с правом осуществлять его отзыв и/или блокирование в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

Клиент заверяет и гарантирует: что будет использовать ЭЦП для собственных нужд и не будет осуществлять передачу ЭЦП третьим лицам, а также разглашать информацию о полученной в пользование ЭЦП без получения письменного согласия Банка.

Банк заверяет и гарантирует: что имеет все необходимые законные права на осуществление действий по передаче ЭЦП в пользование Клиенту, не будет ограничивать использование ЭЦП Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

Подписанием настоящего Соглашения, Клиент подтверждает получение ЭЦП в свое пользование, принимает на себя обязательства по его сохранности и надлежащему использованию в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан и соглашается, что принимает на себя единоличную ответственность за использование ЭЦП.

Банктің атынан/От Банка:

(Аты-жөні/лауазымы / Ф.И.О./Должность)

(Қолы М.О. / Подпись М.П.)

Клиент:

(Тегі аты әкесінің аты / Фамилия Имя Отчество)

(Қолы / Подпись)

Клиент ұйымының басшысы /Руководитель организации Клиента:

Тегі аты (әкесінің аты (болған жағдайда))/ Фамилия Имя (Отчество (при наличии))

(Қолы, М.О. (болған жағдайда))/(Подпись, М.П. (при наличии))

«Банк ЦентрКредит» АҚ
_____ қ.
ФҚБ басшысы /
Руководителю СПФ
АО «Банк ЦентрКредит»
в г. _____

г-ну/г-же _____ мырзаға/ханымға
Аты-жөні/Ф.И.О.

От _____
Клиенттің атауы /Наименование Клиента

**ҰҚО ЭЛЕКТРОНДЫҚ ЦИФРЛЫҚ ҚОЛТАҢБАНЫ ПАЙДАЛАНУ ҮШІН
ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ ЕСЕПТІК ДЕРЕКТЕРІН ТІРКЕУ / ҚАЙТА ТІРКЕУ ТУРАЛЫ
ӨТІНІШ / ЗАЯВЛЕНИЕ
НА РЕГИСТРАЦИЮ/ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЮ УЧЕТНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ДЛЯ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ НУЦ**

20__жылғы «__» _____

«__» _____ 20__года

Бұдан кейін «Клиент» деп аталатын

_____ ,
(бизнес-клиенттің атауы)

атынан

_____ ,
(жарғы, сенімхат / басқа құжат нөмірі, берілген күні)

негізінде іс-әрекет ететін

_____ ,
(басшының аты-жөні)

«Интернет-Банкинг» жүйесін
пайдаланушысын

_____ ,
(Пайдаланушының ID, Пайдаланушының аты-жөні)

ҰҚО электрондық цифрлық қолтаңбасын
Интернет-Банкинг» жүйесінде пайдалану
мүмкіндігі үшін тіркеуді/қайта тіркеуді
өтінеді.

_____ ,
(наименование бизнес-клиента)

в лице

_____ ,
(ФИО руководителя)

действующего на основании

_____ ,
(устава, доверенности / др. документа, номер, дата)

именуемый далее «Клиент», просит
зарегистрировать/перерегистрировать
Пользователя Системы «Интернет-Банкинг»
для возможности использования ЭЦП НУЦ в
Системе «Интернет-Банкинг»:

_____ ,
ID Пользователя, ФИО пользователя

_____ ,
(Қолы/подпись аты-жөні/ФИО)

Күні/Дата _____

М.о. /М.п. (болған кезде / при наличии)

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың бизнес-клиенттерге қашықтан кешенді банктік қызмет көрсету шартының үлгі нысанына 9-қосымша

Приложение № 9
к Типовой форме Договора на комплексное дистанционное банковское обслуживание бизнес- клиентов в АО «Банк ЦентрКредит»

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың _____ қ. филиалының директоры /
Директору филиала АО «Банк ЦентрКредит» в г. _____

мырзаға/ (ханымға) г-ну/(г-же)

Аты-жөні/Ф.И.О

Кімнен /От _____

Клиенттің атауы немесе аты-жөні / Наименование или ФИО клиента

ШАРТТЫҢ ТАЛАПТАРЫН БҰЗҒАН КЕЗДЕ ҚОЙЫЛҒАН БҰҒАТТАУДЫ АЛЫП ТАСТАУ ТУРАЛЫ ӨТІНІШ/ ЗАЯВЛЕНИЕ НА РАЗБЛОКИРОВКУ ПРИ НАРУШЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

Сізден «Банктік қызмет көрсету шартының 7-тармағының 7.10 тармақшасының» талаптарын бұзу фактісінің анықталуына байланысты бұрын пайдаланушы

« _____ »
(Пайдаланушының ID)

(Пайдаланушының аты-жөні)

қауіпсіздік шлюзінде қойылған бұғаттауды алып тастауыңызды сұраймын. Бұдан былай шарттың талаптарын бұзбауға міндеттенемін.

«__» _____ 20__ ж./г.

Прошу Вас разблокировать на шлюзе безопасности _____ пользователя

« _____ »

(ID Пользователя)

_____ ,

(ФИО пользователя)

ранее заблокированного, в связи с установленным фактом нарушения условий «Договора на комплексное дистанционное банковское обслуживание п.7 пп.7.10». Впредь обязуюсь не нарушать условий.

Құрметпен/С уважением,

(Аты-жөні/ФИО)

(лауазымы/должность)

(компанияның атауы /
наименование компании)

(Қолы/подпись)

М.о. /М.п. (болған кезде / при наличии)