

«Банк ЦентрКредит» АҚ
Басқармасының
14.01.2019 жылғы №3-14-13
шешімімен бекітілген

Утверждено
Решением Правления
АО «Банк ЦентрКредит»
№ 3-14-13 от 14.01.2019 г.

Басқарманың
22.04.2019 жылғы №3-0422-05
шешімдеріне сәйкес өзгерістер мен
толықтырулар енгізілген

с изменениями и дополнениями:
№3-0422-05 от 22.04.2019 г.

**«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың төлем
карталарын Мобильді әмиянды
қолданумен контактісіз төлемдер
жүйесінде пайдалану талаптары туралы
шарттың үлгі нысаны**

**Типовая форма Договора об условиях
использования Платежных карт АО «Банк
ЦентрКредит» в системе бесконтактных
платежей с использованием Мобильного
кошелька**

Осы «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың (бұдан әрі – Банк) төлем карталарын Мобильді әмиянды қолданумен контактісіз төлемдер жүйесінде пайдалану талаптары туралы шарт (бұдан әрі – Шарт) Банктің төлем картасын «Wallet» мобильді әмиянына қосу және оны пайдалану процесін реттейтін тәртіпті және талаптарды белгілейді.

Настоящий Договор об условиях использования Платежных карт АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Банк) в системе бесконтактных платежей с использованием Мобильного кошелька (далее – «Договор») определяет порядок и условия, регулирующие процесс добавления Платежной карты Банка и ее использования в мобильном кошельке Wallet.

1. Шартта қолданылатын негізгі терминдер

1. Основные термины, применяемые в Договоре

Аутентификациялау деректері – Клиенттің Мобильді қосымшада және Мобильді құрылғыда авторизациялануына арналған пароль (биометриялық деректерді (саусақ іздері бойынша авторизациялау) қоса алғанда, бірақ мұнымен шектелмей), Компанияның талаптарына сәйкес белгіленген бет-әлпетті тану, ДСН-код, сонымен қатар Жүйеге кіру үшін пайдаланылатын басқа да деректер. Аутентификациялау деректері Клиенттің өз қолымен қойған қолтаңбасының баламасы болып табылады. Эквайер банктің талаптарына қарай, операцияларды жүзеге асырған кезде Төлем картасының ДСН-кодын енгізу талап етілуі мүмкін.

Аутентификационные данные - пароль Клиента для авторизации в Мобильном кошельке и Мобильном устройстве (включая, но не ограничиваясь биометрическими данными (авторизация по отпечатку пальца), распознавание лица, установленном в соответствии с Условиями Компании, ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Систему. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента. В зависимости от условий Банка – эквайера при осуществлении операции может потребоваться ввод ПИН-кода Платежной карты.

Банк – «Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамы.

Банк – Акционерное общество «Банк ЦентрКредит».

Төлем картасын ұстаушы – Банктік шот ашу, оған қызмет көрсету және Visa/Mastercard/UnionPay төлем карталарын шығару туралы шарт жасасқан жеке немесе заңды тұлға.

Держатель Платежной карты – физическое или юридическое лицо, заключившее Договор на открытие, обслуживание банковского счета и выпуск Платежной карты Visa/Mastercard/UnionPay.

Сәйкестендіру – Төлем карталарын тіркеген кезде, Төлем картасы бойынша алаяқтық операциялар тәуекелін төмендету мақсатында келесі тәсілдердің бірі арқылы Банктің Клиентті қосымша тексеру процедурасы:

- ОТП (біржолғы пароль) арқылы;
- Клиенттің Банктің авторизациялау орталығына хабарласуы арқылы.

Цифрлануы тиіс карта – «Wallet» мобильді әмиянына қосуға рұқсат етілген төлем картасы.

Клиент – осы Шарттың талаптарына қосылған Төлем картасын ұстаушы.

Компания – Мобильді құрылғыларды өндіруші және мобильді әмиянды дайындаушы компания. Толық ақпарат Компанияның веб-сайтында орналастырылған.

Халықаралық төлем жүйесі (бұдан кейін – «ХТЖ») – осы Төлем карталары жүйесінің ішкі қағидаларына сәйкес Төлем карталарын пайдалана отырып, төлемдерді жүзеге асыруды қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттаманың және ұйымдастырушылық-техникалық іс-шаралардың жиынтығы. Төлем карталарының жүйелері Visa International, Mastercard International ХТЖ болып табылады.

Мобильді құрылғы – Жүйені қолдаумен Компания шығаратын құрылғы. Мобильді құрылғылардың тізімі Компанияның веб-сайтына орналастырылған.

Біржолғы пароль (бұдан кейін – «ОТП») – Төлем картасын «Wallet» мобильді әмиянына тіркеуге әрекет жасаған кезде, Банк құрастыратын және Банктің ақпараттық жүйесінде тіркелген Клиенттің мобильді телефонының сенім білдірілген нөміріне СМС-хабарлама түрінде Клиентке жіберілетін 6 сан түріндегі таңбалар комбинациясы. ОТП-парольдің қолданыста болу уақыты шектеулі болып табылады және оны Банк белгілейді.

Төлем картасы – Төлем картасын ұстаушыға төлемдер жасауға, ақша аударуға, қолма-қол ақша алуға, сонымен қатар Төлем картасы эмитенті белгілеген және оның талаптары бойынша басқа да операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпаратты қамтитын банктік

Идентификация – процедура дополнительной проверки Банком Клиента, осуществляемая при регистрации Платежной карты в Системе с целью снижения рисков мошеннических операций по Платежной карте, одним из следующих способов:

- ОТП;
- При обращении Клиента в центр авторизации Банка.

Карта, подлежащая оцифровке – Платежная карта, разрешенная к добавлению в Wallet.

Клиент – Держатель Платежной карты, присоединившийся к условиям настоящего Договора.

Компания – производитель Мобильных устройств и разработчик мобильного кошелька. Более подробная информация размещена на веб-сайте Компании

Международная платежная система (по тексту – «МПС») – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием Платежных карт в соответствии с внутренними правилами данной Системы Платежных карт. Системами Платежных карт являются МПС Visa International, Mastercard International.

Мобильное устройство – устройство, выпускаемое Компанией с поддержкой Системы. Список Мобильных устройств размещен на веб-сайте Компании.

Одноразовый пароль (Далее – «ОТП») – комбинация символов в виде 6-ти цифр, генерируемая Банком при попытке зарегистрировать Платежную карту в Wallet, и направляемая Клиенту в виде СМС-сообщения на доверенный номер мобильного телефона Клиента, зафиксированный в информационных системах Банка. Время действия ОТП пароля является ограниченным и определяется Банком.

Платежная карта – инструмент доступа к управлению банковским счетом, который содержит информацию, позволяющую Держателю Платежной карты осуществлять платежи, переводы, получать наличные деньги, а также другие операции, определенные эмитентом Платежной карты и

шоттарды басқаруға рұқсат беретін құрал.

Төлем қызметтері – Цифрлық карталарды пайдалану арқылы тауарларға және қызметтерге төлем жасау бойынша Компанияның талаптарына сәйкес Компания көрсететін қызметтер.

Шартқа қосылу – Төлем картасын ұстаушының Төлем картасын «Wallet» мобильді әмиянына қосуға бағытталған және Клиенттің осы Шарттың талаптарымен танысқанын, Клиенттің осы Шартты жасауға келіскенін, Клиенттің осы Шарттың барлық талаптарын сақтау туралы міндетін растайтын іс-әрекеттерді жасауы.

Сервис – «Wallet» мобильді әмиянының Цифрлық картасының көмегімен Компанияның контактісіз төлем жасау сервисі.

Жүйе – Төлем қызметтерін көрсетуге мүмкіндік беретін Wallet қосымшасы деген ұғымды білдіретін, айрықша құқықтары Компанияға тиесілі болып табылатын құрылғыға алдын ала орнатылған бағдарламалық қамсыздандыру.

Үшінші тараптар – Компания, сымсыз байланыс операторлары, кез келген өзге ұйымдар, сонымен қатар Жүйеге кіріктірілген ұйымдар немесе сайттар.

Компанияның талаптары – бағдарламалық қамсыздандыруға жасалған лицензиялық келісім және Клиент пен Компания арасында жасалған басқа Қосымша талаптар.

Цифрлық карта – Банктің Клиент таңдаған және Жүйенің «Wallet» мобильді әмиянына тіркеген Төлем картасы. Цифрлық картада 16 мәнді токен болады. Токен Төлем картасының «Wallet» мобильді әмиянына тіркелу фактісі бойынша қалыптастырылады және Мобильді құрылғының қорғалған сақтау орнында шифрланған күйде сақталады. Әмиянда токеннің соңғы 4 саны көрінеді. Цифрлық картаның көмегімен операциялар жүргізген кезде, чекте токеннің соңғы 4 саны көрінеді.

Wallet – Компанияның мобильді әмияны.

2. Жалпы қағида

2.1. Осы Шарт Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес Қосылу шарты болып табылады. Шарттың

на его условиях.

Платежные услуги – услуги Компании, в соответствии с Условиями Компании, по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых карт.

Присоединение к Договору – совершение Держателем Платежной карты, действий, направленных на добавление Платежной карты в Wallet для использования Сервиса и подтверждающих ознакомление Клиента с условиями настоящего Договора, согласие Клиента на заключение настоящего Договора, обязанность Клиента соблюдать все условия настоящего Договора.

Сервис – Сервис бесконтактной оплаты Компании с помощью Цифровой карты мобильного кошелька Wallet.

Система – программное обеспечение, предустановленное в устройство, исключительные права на которое принадлежат Компании, представляющее собой приложение Wallet, позволяющее оказывать Платежные услуги.

Стороны – Банк и Клиент.

Третьи стороны – Компания, операторы беспроводной связи, любые иные организации, а также организации или сайты, встроенные в Систему.

Условия Компании – Лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие Дополнительные условия, заключенные между Клиентом и Компанией.

Цифровая карта – Платежная карта Банка, которую Клиент выбрал и зарегистрировал в Wallet Системы. Цифровая карта содержит 16-ти значный токен, который формируется по факту регистрации Платежной карты в Wallet, и который хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства. В мобильном кошельке отражаются последние 4 цифры токена. При проведении операций с помощью Цифровой карты на чеке отображаются последние 4 цифры токена.

Wallet – мобильный кошелек Компании.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан является Договором

мәтіні Банктің www.bcc.kz веб-сайтында және «Wallet» қосымшасында орналастырылған.

2.2. Шартқа қосылған сәттен бастап Шарт күшіне енеді және тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданыста болады.

2.3. Клиент Шартқа қосылуды мобильді әмиянның экрандық нысанында жүзеге асырады. Клиенттің Төлем картасын мобильді әмиянға қосу бойынша іс-әрекеттерді жасауы Шартты жасауға толық және сөзсіз келіскені және оны растағаны болып табылады.

2.4. Осы Шарт Банктік шот ашу, оған қызмет көрсету және Visa/Mastercard/UnionPay төлем карталарын шығару туралы шартқа толықтыру болып табылады.

2.5. Осы Шарт Банк пен Клиент арасындағы қарым-қатынастарда ғана Клиенттің Цифрлық картаға қол жеткізу және оны пайдалану ережесін белгілейді. Мобильді байланыс операторы, Компания және басқа да сыртқы қызмет жеткізушілер немесе Жүйеге енгізілген сайттар өздерінің жеке талаптары мен қағидаларын (Компанияның талаптарын қоса алғанда) және конфиденциалдылық саясатын белгілей алады, бұл кезде Клиент жеке мәліметтерді берген, қызметтерді пайдаланған немесе сәйкес сайттарға кірген кезде осындай шарттардың талаптарын / талаптарды да орындауы тиіс.

3. Шарттың мәні

3.1. Компанияның, Банктің, ХТЖ ережелеріне сәйкес контактісіз және өзге де цифрлық төлемдерді жүзеге асыру үшін Банк Клиентке Банктің Төлем картасын «Wallet» қосымшасына қосу бойынша қызмет көрсетеді.

3.2. Банктің қызмет көрсетуіне байланысты мәселелер бойынша Клиент келесі байланыс телефондары бойынша хабарласа алады:

Call-орталық: +7 (727) 244-30-30 (қалалық телефоннан),

505 (мобильді телефоннан қоңырау шалу тегін),

Банктің Авторизациялау орталығы: +7 (727) 244-77-77

4. Жүйеде жұмыс жасау тәртібі

4.1. Банк Клиентке осы Шарттың

присоединения. Текст Договора размещен на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz и в Wallet.

2.2. Договор вступает в силу с момента Присоединения к Договору и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

2.3. Фиксация Присоединения к Договору осуществляется Клиентом на экранной форме мобильного кошелька. Совершение Клиентом действий по добавлению Платежной карты в мобильный кошелек является полным и безоговорочным согласием и подтверждением на заключение Договора.

2.4. Настоящий Договор является дополнением к Договору на открытие, обслуживание банковского счета и выпуск Платежной карты Visa/Mastercard/UnionPay.

2.5. Настоящий Договор устанавливает правила доступа и использования Цифровой карты Клиента только в отношениях между Банком и Клиентом. Оператор мобильной связи, Компания и другие сторонние поставщики услуг или сайты, включенные в Систему, могут устанавливать собственные условия и положения (включая Условия Компании) и политику конфиденциальности, при этом Клиент также должен выполнять условия таких договоров/условий при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

3. Предмет Договора

3.1. Банк предоставляет Клиенту услугу по добавлению Платежной карты Банка в Wallet для возможности осуществлять бесконтактные и иные цифровые платежи в соответствии с правилами Компании, Банка, МПС.

3.2. По вопросам, связанным с предоставлением услуги Банка, Клиент может обратиться по следующим контактными телефонам:

Call-центр: +7 (727) 244-30-30 (с городского телефона),

505 (звонок бесплатный с мобильного телефона),

Центр авторизации Банка: +7 (727) 244-77-77

4. Порядок работы в Системе

4.1. Банк оказывает Клиенту услугу Банка в

талаптарына, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына, ХТЖ және Компанияның тиісті ережелеріне сәйкес Банк қызметтерін көрсетеді.

4.2. Мобильді әмиянға Төлем картасын қосу мобильді әмиян бойынша қызмет көрсетушінің талаптарына сәйкес жүзеге асырылады және Төлем картасын Сервис үшін қолжетімді транзакцияларды жүргізу үшін пайдалануға мүмкіндік береді.

4.3. Цифрлануы тиіс Карталардың тізімі Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсында орналастырылған.

4.4. Клиент Төлем картасының деректемелерін Мобильді құрылғыға енгізу арқылы Төлем картасын Жүйеде тіркейді. Клиентті сәтті сәйкестендіргеннен кейін Жүйе Цифрлық картаны қалыптастырады.

4.5. Мобильді әмиянда Төлем картасын тіркеуді аяқтау үшін Банк келесі әдістердің бірі арқылы Клиентті сәйкестендіру процедурасын жүргізеді:

- ОТР арқылы;

- Клиенттің Банктің авторизациялау орталығына хабарласуы арқылы.

4.6. Цифрлық картаның көмегімен төлем жасау үшін Клиент Жүйеде сәйкес Цифрлық картаны таңдайды және Мобильді құрылғыны Сауда және сервис кәсіпорнының контактісіз төлем терминалының немесе есептегіш құрылғысының қасына орналастырып, Сәйкестендіру деректерін теру арқылы төлемді растайды.

Жүйе арқылы өз қосымшаларында Төлем жасау қызметін ұсынатын сатушылардан зат сатып алған кезде, Клиент Жүйеде сәйкес Цифрлық картаны таңдайды және Сәйкестендіру деректерін теру арқылы төлемді растайды.

4.7. Төлем картасын мобильді әмиянға қосқан кезде, Банктің Төлем картасын пайдалану талаптары өзгертілмейді. Банк Қызметті пайдалану үшін қосымша комиссия алмайды. Клиент Төлем картасын пайдаланғаны үшін Банктің тарифтеріне сәйкес стандартты комиссиялар төлейді, бұл кезде Банк Төлем картасын Қызметке қосу және Қызмет арқылы транзакция жүргізу кезінде оны пайдалану үшін қосымша комиссия алмайды.

4.8. Цифрлық карталар бойынша лимиттер

соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями законодательства Республики Казахстан, соответствующими правилами МПС и Компании.

4.2.Добавление Платежной карты в мобильный кошелек осуществляется согласно условий поставщика мобильного кошелька и позволяет использовать Платежную карту для совершения транзакций доступных для Сервиса.

4.3.Список Карт, подлежащих оцифровке размещен на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz.

4.4.Клиент регистрирует Платежную карту в Системе, путем ввода реквизитов Платежной карты в Мобильное устройство. После успешной Идентификации Клиента Система формирует Цифровую карту.

4.5.Для завершения регистрации Платежной карты в мобильном кошельке Банком осуществляется процедура Идентификации Клиента одним из следующих способов:

- ОТР;

- При обращении Клиента в центр авторизации Банка.

4.6.Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, выбирает соответствующую Цифровую карту в Системе и разместив Мобильное устройство рядом с бесконтактным платежным терминалом Предприятия торговли и Сервиса или считывающим устройством, Клиент подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

Для осуществления покупок у продавцов, предоставляющих Платежные услуги в своих приложениях через Систему, Клиент выбирает соответствующую Цифровую карту в Системе и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

4.7.При добавлении Платежной карты в мобильный кошелек условия использования Платежной карты Банка не меняются. Банк не взимает дополнительных комиссий за использование Сервиса. Клиент оплачивает стандартные банковские комиссии за использование Платежной карты согласно тарифов Банка, при этом Банк не взимает дополнительных комиссий за подключение Платежной карты к Сервису и ее использование при совершении транзакций с помощью Сервиса.

4.8.Лимиты по Цифровым картам

Банктік шот ашу, оған қызмет көрсету және Visa/Mastercard/UnionPay төлем картасын шығару туралы шартқа сәйкес реттеледі.

5. Клиенттің міндеттері

Клиенттің міндеттері:

5.1. Осы Шарттың барлық талаптарын сақтау.

5.2. Компанияның барлық ережелері мен талаптарын сақтау, сондай-ақ Цифрлық картаны құрғанға және қолданғанға дейін Үшінші тұлғалармен жасалатын шарттардың талаптарымен танысу.

5.3. Қызметті пайдаланған кезде, Клиент ақпаратты қорғау үшін келесі іс-шараларды қамтамасыз етуге міндетті:

- Жүйеге тіркелгенге дейін Мобильді құрылғыда басқа тұлғаның саусақтарының таңбасы тіркелмегеніне көз жеткізу;
- Компанияның Талаптарына сәйкес Мобильді құрылғыда көзделген қауіпсіздік функцияларын тосқауылдамау / өшірмеу;

- Мобильді құрылғының, Цифрлық картаның Сәйкестендіру деректерін және Клиенттің басқа да конфиденциалды ақпаратын жария етпеу;

- Сәйкестендіру деректері және/немесе Цифрлық картаның деректері белгілі болған жағдайда, ол жөнінде дереу Банкке хабарлау;

- Жаңа мобильді құрылғы сатып алған кезде ауыстырылатын Мобильді құрылғыда Цифрлық карталар деректерінің немесе өзге конфиденциалды ақпараттың болмауына көз жеткізу. Цифрлық карталарды жою үшін Клиент тиісті өтініммен Банктің Авторизациялау орталығына жүгіне алады.

- Мобильді құрылғыны қараусыз қалдырмау, сондай-ақ Төлем карталары мен Клиенттің өзге конфиденциалды мәліметтерін сақтау қалай қамтамасыз етілсе, дәл солай жеке және Сәйкестендіру деректерінің конфиденциалдылығын қамтамасыз ету;

- бөтен Мобильді құрылғыларға Төлем картасын тіркемеу;

- Банктен Клиентті Жүйеде тіркеуге, транзакция жүргізуге қатысты хабарлама (SMS, e-mail және басқалар) алған жағдайда, ал Клиент бұл әрекеттерді жүзеге асырмаған болса, Төлем картасы және Цифрлық карта

регулируются Договором на открытие, обслуживание банковского счета и выпуск Платежной карты Visa/Mastercard/UnionPay.

5. Обязанности Клиента

Клиент обязан:

5.1. Соблюдать все положения настоящего Договора.

5.2. Соблюдать все правила и Условия Компании, а также ознакомиться с условиями договоров с Третьими сторонами до создания и использования Цифровой карты.

5.3. При использовании Сервиса Клиент обязан обеспечить следующие меры для защиты информации:

- до регистрации в Системе убедиться, что в Мобильном устройстве не зарегистрированы отпечатки пальцев другого лица;

- не блокировать/ отключать функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве согласно Условий Компании;

- не разглашать Аутентификационные данные Мобильного устройства, Цифровой карты и другую конфиденциальную информацию Клиента;

- в случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карты незамедлительно уведомить об этом Банк;

- в случае приобретения нового Мобильного устройства удостовериться в отсутствии данных Цифровых карт либо иной конфиденциальной информации в заменяемом Мобильном устройстве. Для удаления Цифровых карт Клиент может обратиться в Центр авторизации Банка с соответствующим запросом;

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра, а также обеспечить конфиденциальность личных и Аутентификационных данных таким же образом, как обеспечивается сохранность Платежных карт и иных конфиденциальных сведений Клиента

- не осуществлять привязку Платежной карты на чужих Мобильных устройствах;

- в случае получения уведомления от Банка (SMS, e-mail и др.) касательно регистрации Клиента в Системе, проведения транзакций, при условии, что Клиент не производил данных действий, незамедлительно

бойынша операцияларды тосқауылдау үшін Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсында көрсетілген Авторизациялау орталығының телефоны арқылы дереу Банкке хабарласу;

- алаяқтықтың және Цифрлық карта деректерінің белгілі болуының алдын алу үшін барлық қажетті шараларды қолдану.

5.4. Қажет болған кезде, алаяқтық жағдайлар бойынша тергеу жүргізілген кезде, Клиент Банкпен белсенді ынтымақтастық орнатуы қажет.

5.5. Клиент Цифрлық картаны пайдаланған кезде, Үшінші тұлғалармен жасалған шарттардың талаптарын, ережелерін сақтау үшін толық жауап береді.

5.6. Егер Клиенттің Мобильді құрылғысына кіру үшін авторизациялау операциясы жүргізілген кезде басқа тұлғаның саусақтарының таңбалары (немесе Сәйкестендіру деректері) қолданылатын болса, олар Клиенттің саусақ таңбалары болып есептеледі. Клиенттің Сәйкестендіру деректерін қолдану арқылы Цифрлық карта бойынша жүргізілген операциялар Клиенттің жүргізген операциялары болып саналады.

5.7. Өнімдер / қызметтер сатып алған кезде немесе сәйкес сайттарға кірген кезде, Жүйеге қосылған Компанияның, желісіз байланыс операторларының, Үшінші тұлғалардың және сайттардың талаптарын сақтау.

5.8. Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсында орналастырылған Шартқа енгізілген өзгерістерді / толықтыруларды өз бетінше тексеру және танысу.

5.9. Банк тарапынан сауал келіп түскен жағдайда оның Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келуін тексеру мақсатында төлем картасын тіркеу процесінде, сонымен қатар жүргізілетін операция бойынша қосымша ақпарат пен құжаттарды ұсыну.

6. Клиенттің құқықтары

6.1. Клиент осы Шартта көзделген тәртіппен Банктен ақпарат алуға құқылы.

6.2. Клиент әмияннан Төлем картасын алып тастауға және Жүйенің Төлем жасау қызметін пайдаланудан бас тартуға құқылы.

7. Банктің міндеттері

7.1. Банк Шартты Банктің www.bcc.kz веб-

обратиться в Банк по телефону центр авторизации, указанного на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz для блокирования операций по Платежной карте и Цифровой карте;

-использовать все необходимые меры для предотвращения мошенничества и компрометации Цифровой карты.

5.4. При необходимости активно сотрудничать с Банком в случае проведения расследований мошеннических ситуаций.

5.5. Клиент несет полную ответственность за соблюдение условий, правил, договоров Третьих сторон при использовании Цифровой карты.

5.6. В случае если при проведении авторизации для входа в Мобильное устройство Клиента используются отпечатки пальцев (либо Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться отпечатками пальцев Клиента. Операции, совершенные по Цифровой карте с использованием Аутентификационных данных Клиента считаются операциями Клиента.

5.7. Соблюдать Условия Компании, оператора беспроводной связи, Третьих сторон и сайтов, подключенных к Системе при приобретении продуктов / услуг или при посещении соответствующих сайтов.

5.8. Самостоятельно отслеживать и ознакомиться с изменениями/дополнениями, внесенными в Договор, размещенные на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz.

5.9. Предоставить дополнительную информацию и документы в процессе привязки Платежной карты, а также по проводимой операции в целях проверки ее соответствия законодательству Республики Казахстан, в случаях поступления запроса со стороны Банка.

6. Права Клиента

6.1. Клиент вправе получать от Банка информацию в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.2. Клиент вправе удалить Платежную карту из мобильного кошелька и отказаться от использования Платежных услуг Системы.

7. Обязанности Банка

7.1. Банк обязан разместить Договор на

сайтына орналастыруға міндетті.

7.2. Банк өзі тікелей бақылау жасауға тиісті болса, Төлем картасын пайдалану арқылы Клиент жүргізген операциялар бойынша банктік құпияны және Клиент туралы жеке деректерді сақтауға міндетті. Төлем картасын пайдалану арқылы жүргізілетін операциялар туралы ақпаратты және Клиент туралы жеке деректерді Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында және ос Шартта көзделген жағдайларда ғана Үшінші тұлғаларға ұсына алады.

7.3. Банк Клиенттен алынған нұсқауларға сәйкес Цифрлық картаны тосқауылдауға, уақытша тоқтатуға, активтендіруге міндетті.

8. Банктің құқықтары

8.1. Клиентке Жүйеде Төлем картаны тіркеу және Цифрлық картаны құру қызметін ұсынудан бас тарту.

8.2. Келесі жағдайларда:

- Клиент Компанияның осы Талаптарында көзделген міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті дәрежеде орындамаған жағдайда;

- Цифрлық карта және/немесе Төлем картасы заңсыз пайдаланылды деген күдік туындаған жағдайда, Цифрлық картаны немесе оны Жүйеде пайдалану мүмкіндігін тосқауылдау, Төлем картасын / Цифрлық картаны алып қоюға өкім беру және ол үшін барлық қажетті шараларды қолдану.

8.3. Цифрлық карталар бойынша лимит белгілеу және біржақты тәртіппен өзгерістер енгізу.

8.4. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келуін тексеру мақсатында Төлем картасын тіркеу барысында, сондай-ақ жүргізілетін операциялар бойынша Клиенттен қосымша ақпарат пен құжаттар сұрату.

9. Банктің жауапкершілігі туралы талаптар

9.1. Банк Үшінші тұлғалардың бағдарламалық-аппараттық кешеніне қатысты жауап бермейді және оған қолдау көрсетпейді. Үшінші тұлғалардың өнімдерін / қызметтерін пайдалануға байланысты кез келген мәселелер бойынша Клиент кеңес алу және қолдау алу үшін тікелей Үшінші

интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz.

7.2. Банк обязан хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Платежной карты, и персональные данные о Клиенте, в случае когда они подпадают под прямой контроль Банка. Информация по операциям с использованием Платежной карты и персональные данные о Клиенте могут быть предоставлены Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

7.3. Банк обязан заблокировать, приостановить, активировать Цифровые карты в соответствии с полученными инструкциями Клиента.

8. Банк вправе

8.1. отказать Клиенту в регистрации Платежной карты и создания Цифровой карты в Системе.

8.2. Блокировать действие Цифровой карты или возможность её использования в Системе, дать распоряжение об изъятии Платежной карты / Цифровой карты и принимать для этого все необходимые меры: - в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями Компании;

- в случае подозрений на несанкционированное использование Цифровой карты и/или Платежной карты.

8.3. установить лимиты по Цифровым картам и вносить изменения в одностороннем порядке.

8.4. Запросить у Клиента дополнительную информацию и документы в процессе привязки Платежной карты, а также по проводимой операции в целях проверки ее соответствия законодательству Республики Казахстан.

9. Условия об ответственности Банка

9.1. Банк не несет ответственности и не предоставляет поддержку в отношении программно – аппаратного комплекса Третьих сторон. По любым вопросам, связанных с использованием продуктов / сервисов Третьих сторон, Клиент должен обращаться напрямую к Третьим сторонам для получения консультаций и поддержки.

тұлғаларға жүгінуі қажет.

9.2. Банк:

- Цифрлық картаны пайдалану кезінде Үшінші тұлғалар мен Компания көздеген кез келген төлемдер, шектеулер және тыйымдар үшін;

- Клиент Банкке Сәйкестендіру деректерінің, Мобильді құрылғының жоғалғаны және/немесе Цифрлық карта деректемелерінің белгілі болуы туралы хабарламаған және/немесе уақытылы хабарламаған жағдайда, Клиентке залал келтіру ықтималдығы үшін;

- Клиент осы Шарттың тармақтарын орындамаған жағдайда, Клиентке келтірілуі мүмкін залал үшін;

- Цифрлық карталарды қосу және оған қызмет көрсету барысында туындауы мүмкін техникалық ақаулар, үзілістер, ХТЖ, Компанияның, жеткізушілердің және Үшінші тұлғалардың серверлерінің істен шығуы үшін;

- Банктің тікелей бақылауына жатпайтын, сыртқы қосылу жүйелері арқылы деректерді электрондық жөнелтуге байланысты деректердің конфиденциалды және қауіпсіз жөнелтілуі үшін;

- Компанияның немесе Үшінші тұлғалардың өнімдерінің немесе қызметтерінің сапасы, қызметі және басқа да аспектілері үшін жауап бермейді.

10. Қорытынды талаптар

10.1. Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасын және осы Шартты бұзған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасын және/немесе осы Шартты бұзу ықтималдығы жөнінде күдік туындаған жағдайда, Банк осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуы мүмкін.

10.2. Клиент Шартты бұзу жоспарланған күннен кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Банкке алдын ала жазбаша хабарлап, осы Шартты бұзуы мүмкін.

10.3. Мобильді құрылғыны, әмиянды пайдалануға және қолдауға байланысты кез келген мәселелер бойынша Клиент тікелей Компанияға жүгінуі қажет.

10.4. Банк өзгерістер заңды күшіне енетін күннен 15 күнтізбелік күн бұрын Банктің www.bcc.kz интернет-ресурсына ақпаратты орналастыру арқылы Клиентке хабарлап,

9.2. Банк не несет ответственности:

-за любые платежи, ограничения и запреты, предусмотренные Третьими сторонами и Компанией при использовании Цифровой карты;

-за возможные убытки Клиента в случае уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных, Мобильного устройства и/или компрометации реквизитов Цифровой карты;

-за возможные убытки Клиента в случае несоблюдения Клиентом пунктов настоящего Договора;

-за технические сбои, перерывы, отказы в работе сервисов МПС, Компании, поставщиков и Третьих сторон, возникающих в процессе привязки и обслуживания Цифровых карт;

-за конфиденциальность и безопасность передачи данных в связи с электронной передачей данных через сторонние подключения, не подпадающие под прямой контроль Банка;

-за качество, функционирование и другие аспекты продуктов или Услуг Компании либо Третьих сторон.

10. Заключительные условия

10.1. Настоящий Договор, может быть, расторгнут Банком в одностороннем порядке, в случае нарушения Клиентом законодательства Республики Казахстан или настоящего Договора, или возникновения подозрений о потенциальном нарушении законодательства Республики Казахстан и/или настоящего Договора.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Клиентом с предварительного письменного уведомления Банка не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора.

10.3. По любым вопросам, связанным с использованием и поддержкой Мобильного устройства, мобильного кошелька Клиент должен обращаться напрямую в Компанию.

10.4. Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, уведомив Клиента путем размещения информации на интернет-ресурсе Банка www.bcc.kz за 15

осы Шартқа өзгерістер енгізуге құқылы.

10.5. Клиент осы арқылы Банктің алғашқы талабы бойынша, Банк белгілеген мерзімде Банктегі барлық ережелердің талаптарын және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген нормаларды Банктің жүзеге асыруына және сақтауына мүмкіндік беретін ақпаратты және/немесе құжаттаманы ұсынуға және/немесе ұсынуды қамтамасыз етуге міндеттенеді.

10.6. Осы Шартта көзделмеген барлық қалған жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын, Банктік шот ашу, оған қызмет көрсету және VISA/MasterCard/UnionPay халықаралық төлем карточкасын шығару туралы шартты және ХТЖ ережелерін басшылыққа алады.

11. Банк:

«Банк ЦентрКредит» АҚ /
АО «Банк ЦентрКредит»
Қазақстан Республикасы, А25D5G0,
Алматы қ., әл-Фараби даңғ., 38 /
Республика Казахстан, А25D5G0,
г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 38
БСН / БИН – 980640000093
БСК / БИК – КСЖВКЗ
www.bcc.kz

Компания:

«Apple Inc.» корпорациясы /
Корпорация Apple Inc.;

«Garmin» компаниясы /
Компания Garmin.

календарных дней до даты их вступления в силу.

10.5. Клиент настоящим обязуется по первому требованию Банка в сроки, установленные Банком, предоставить и/или обеспечить предоставление информации и/или документации, которая необходима для того, чтобы Банк имел возможность осуществить и соблюсти все требования правил, существующих в Банке и/или норм, установленных действующим законодательством Республики Казахстан.

10.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, Договором на открытие, обслуживание банковского счета и выпуск Платежной карты Visa/Mastercard/UnionPay и правилами МПС».