

Типовая форма Договора об условиях использования Платежных карт АО «Банк ЦентрКредит» в системе Apple Pay

(Apple Pay является торговой маркой Компании Apple Inc.)

Настоящий Договор об условиях использования Платежных карт АО «Банк ЦентрКредит» (далее – **Банк**) в системе Apple Pay (Apple Pay является торговой маркой Компании Apple Inc.) (далее – «Договор») определяет порядок и условия, регулирующие процесс добавления Платежной карты Банка и ее использования в мобильном кошельке Wallet.

1. Основные термины, применяемые в Договоре

Аутентификационные данные - пароль Клиента для авторизации в Мобильном приложении и Мобильном устройстве (включая, но не ограничиваясь биометрическими данными (авторизация по отпечатку пальца), распознавание лица, установленном в соответствии с Условиями Компании, ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Систему. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента. В зависимости от условий Банка – эквайера при осуществлении операции может потребоваться ввод ПИН-кода Платежной карты.

Банк – Акционерное общество «Банк ЦентрКредит».

Держатель Платежной карты – физическое или юридическое лицо, заключившее Договор на открытие, обслуживание банковского счета и выпуск Платежной карты Visa/Mastercard/UnionPay.

Идентификация – процедура дополнительной проверки Банком Клиента, осуществляемая при регистрации Платежной карты в системе Apple Pay (Apple Pay является торговой маркой Компании Apple Inc.) с целью снижения рисков мошеннических операций по Платежной карте, одним из следующих способов:

- ОТП;
- При обращении Клиента в центр авторизации Банка.

Карта, подлежащая оцифровке – Платежная карта, разрешенная к добавлению в Wallet.

Клиент – Держатель Платежной карты, присоединившийся к условиям настоящего Договора.

Компания – корпорация Apple Inc., являющаяся производителем Мобильных устройств и разработчиком мобильного кошелька. Более подробная информация размещена на веб-сайте: www.apple.com.

Международная платежная система (Далее – «МПС») – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием Платежных карт в соответствии с внутренними правилами данной Системы Платежных карт. Системами Платежных карт являются МПС Visa International, Mastercard International.

Мобильное устройство – устройство (смартфон, планшет, часы) выпускаемое Компанией с поддержкой Системы Apple Pay (Apple Pay является торговой маркой Компании Apple Inc.) Список Мобильных устройств размещен на веб-сайте Компании.

Одноразовый пароль (Далее – «ОТП») – комбинация символов в виде 6-ти цифр, генерируемая Банком при попытке зарегистрировать Платежную карту в Wallet, и направляемая Клиенту в виде СМС-сообщения на доверенный номер мобильного телефона Клиента, зафиксированный в информационных системах Банка. Время действия OTP пароля является ограниченным и определяется Банком.

Платежная карта – инструмент доступа к управлению банковским счетом, который содержит информацию, позволяющую Держателю Платежной карты осуществлять платежи, переводы, получать наличные деньги, а также другие операции, определенные эмитентом Платежной карты и на его условиях.

Платежные услуги – услуги Компании, в соответствии с Условиями Компании, по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых карт.

Присоединение к Договору – совершение Держателем Платежной карты, действий, направленных на добавление Платежной карты в Wallet для использования Сервиса и

подтверждающих ознакомление Клиента с условиями настоящего Договора, согласие Клиента на заключение настоящего Договора, обязанность Клиента соблюдать все условия настоящего Договора.

Сервис – Сервис бесконтактной оплаты Apple Pay (Apple Pay является торговой маркой Компании Apple Inc.) с помощью Цифровой карты мобильного кошелька Wallet.

Система – программное обеспечение, предустановленное в устройство, исключительные права на которое принадлежат Компании, представляющее собой приложение Wallet, позволяющее оказывать Платежные услуги.

Третьи стороны – Компания, операторы беспроводной связи, любые иные организации, а также организации или сайты, встроенные в Систему.

Условия Компании – Лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие Дополнительные условия, заключенные между Клиентом и Компанией.

Цифровая карта – Платежная карта Банка, которую Клиент выбрал и зарегистрировал в Wallet Системы. Цифровая карта содержит 16-ти значный токен, который формируется по факту регистрации Платежной карты в Wallet, и который хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства. В кошельке отражаются последние 4 цифры токена. При проведении операций с помощью Цифровой карты на чеке отображаются последние 4 цифры токена.

Wallet – мобильный кошелек Компании.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан является Договором присоединения. Текст Договора размещен на веб-сайте Банка www.bcc.kz и в Wallet.

2.2. Договор вступает в силу с момента Присоединения к Договору и действует до полного исполнения сторонами обязательств по Договору.

2.3. Фиксация Присоединения к Договору осуществляется Клиентом на экранной форме мобильного кошелька. Совершение Клиентом действий по добавлению Платежной карты в мобильный кошелек является полным и безоговорочным согласием и подтверждением на заключение Договора.

2.4. Настоящий Договор является дополнением к Договору на открытие, обслуживание банковского счета и выпуск Платежной карты Visa/Mastercard/UnionPay.

2.5. Настоящий Договор устанавливает правила доступа и использования Цифровой карты Клиента только в отношениях между Банком и Клиентом. Оператор мобильной связи, Компания и другие сторонние поставщики услуг или сайты, включенные в Систему, могут устанавливать собственные условия и положения (включая Условия Компании) и политику конфиденциальности, при этом Клиент также должен выполнять условия таких договоров при предоставлении им личных сведений, использовании услуг или посещении соответствующих сайтов.

3. Предмет Договора

3.1. Банк предоставляет Клиенту услугу по добавлению Платежной карты Банка в Wallet для возможности осуществлять бесконтактные и иные цифровые платежи в соответствии с правилами Компании, Банка, МПС.

3.2. По вопросам, связанным с предоставлением услуги Банка, Клиент может обратиться по следующим контактным телефонам:

Call-центр: +7 (727) 244-30-30 (с городского телефона),

505 (звонок бесплатный с мобильного телефона),

Центр авторизации Банка: +7 (727) 244-77-77

4. Порядок работы в Системе

4.1. Банк оказывает Клиенту услугу Банка в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями законодательства Республики Казахстан, соответствующими правилами МПС и Компании.

4.2. Добавление Платежной карты в кошелек осуществляется согласно условий поставщика кошелька и позволяет использовать Платежную карту для совершения транзакций доступных для Сервиса.

4.3. Список Карт, подлежащих оцифровке размещен на веб-сайте Банка www.bcc.kz.

4.4. Клиент регистрирует Платежную карту в Системе, путем ввода реквизитов Платежной карты в Мобильное устройство. После успешной Идентификации Клиента Система формирует Цифровую карту.

4.5. Для завершения регистрации Платежной карты в кошельке Банком осуществляется процедура Идентификации Клиента одним из следующих способов:

- ОТР;

- При обращении Клиента в центр авторизации Банка.

4.6. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой карты, Клиент, выбирает соответствующую Цифровую карту в Системе и разместив Мобильное устройство рядом с бесконтактным платежным терминалом Предприятия торговли и Сервиса или считывающим устройством, Клиент подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

Для осуществления покупок у продавцов, предоставляющих Платежные услуги в своих приложениях через Систему, Клиент выбирает соответствующую Цифровую карту в Системе и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

4.7. При добавлении Платежной карты в мобильный кошелек условия использования Платежной карты Банка не меняются. Банк не взимает дополнительных комиссий за использование Сервиса. Клиент оплачивает стандартные банковские комиссии за использование Платежной карты согласно тарифов Банка, при этом Банк не взимает дополнительных комиссий за подключение Платежной карты к Сервису и ее использование при совершении транзакций с помощью Сервиса.

4.8. Лимиты по Цифровым картам регулируются Договором на открытие, обслуживание банковского счета и выпуск Платежной карты Visa/Mastercard/UnionPay.

5. Обязанности Клиента

5.1. Соблюдать все положения настоящего Договора.

5.2. Соблюдать все правила и Условия Компании, а также ознакомиться с условиями договоров с Третьими сторонами до создания и использования Цифровой карты.

5.3. При использовании Сервиса Клиент обязан обеспечить следующие меры для защиты информации:

- до регистрации в Системе убедиться, что в Мобильном устройстве не зарегистрированы отпечатки пальцев другого лица;

- не блокировать/ отключать функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве согласно Условий Компании;

- не разглашать Аутентификационные данные Мобильного устройства, Цифровой карты и другую конфиденциальную информацию Клиента;

- в случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой карты незамедлительно уведомить об этом Банк;

- в случае приобретения нового Мобильного устройства удостовериться в отсутствии данных Цифровых карт либо иной конфиденциальной информации в заменяемом Мобильном устройстве. Для удаления Цифровых карт Клиент может обратиться в Центр авторизации Банка с соответствующим запросом;

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра, а также обеспечить конфиденциальность личных и Аутентификационных данных таким же образом, как обеспечивается сохранность Платежных карт и иных конфиденциальных сведений Клиента

- не осуществлять привязку Платежной карты на чужих Мобильных устройствах;

- в случае получения уведомления от Банка (SMS, e-mail и др.) касательно регистрации Клиента в Системе, проведения транзакций, при условии, что Клиент не производил данных действий, незамедлительно обратиться в Банк по телефону центр авторизации, указанного на веб-сайте Банка www.bcc.kz для блокирования операций по Платежной карте и Цифровой карте;

-использовать все необходимые меры для предотвращения мошенничества и компрометации Цифровой карты.

5.4. При необходимости Клиент обязан активно сотрудничать с Банком в случае проведения расследований мошеннических ситуаций.

5.5. Клиент несет полную ответственность за соблюдение условий, правил, договоров Третьих сторон при использовании Цифровой карты.

5.6. В случае если при проведении авторизации для входа в Мобильное устройство Клиента используются отпечатки пальцев (либо Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться отпечатками пальцев Клиента. Операции, совершенные по Цифровой карте с использованием Аутентификационных данных Клиента считаются операциями Клиента.

5.7. Соблюдать Условия Компании, оператора беспроводной связи, Третьих сторон и сайтов, подключенных к Системе при приобретении продуктов / услуг или при посещении соответствующих сайтов.

6. Права Клиента

6.1. Клиент вправе получать от Банка информацию в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.2. Клиент вправе удалить Платежную карту из кошелька и отказаться от использования Платежных услуг Системы.

6.3. Ознакомиться с Договором на веб-сайте Банка www.bcc.kz.

7. Обязанности Банка

7.1. Банк обязан разместить Договор на веб-сайте Банка www.bcc.kz.

7.2. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Платежной карты, и персональные данные о Клиенте, в случае когда они подпадают под прямой контроль Банка. Информация по операциям с использованием Платежной карты и персональные данные о Клиенте могут быть предоставлены Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

7.3. Заблокировать, приостановить, активировать Цифровые карты в соответствии с полученными инструкциями Клиента.

8. Банк вправе

8.1. Банк имеет право отказать Клиенту в регистрации Платежной карты и создания Цифровой карты в Системе.

8.2. Блокировать действие Цифровой карты или возможность её использования в Системе, дать распоряжение об изъятии Платежной карты / Цифровой карты и принимать для этого все необходимые меры:

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями Компании;

- в случае подозрений на несанкционированное использование Цифровой карты и/или Платежной карты.

8.3. Банк вправе установить лимиты по Цифровым картам и вносить изменения в одностороннем порядке.

8.4. Запросить у Клиента дополнительную информацию и документы в процессе привязки Платежной карты, а также по проводимой операции в целях проверки ее соответствия законодательству Республики Казахстан.

9. Банк не несет ответственности

9.1. Банк не несет ответственности и не предоставляет поддержку в отношении программно – аппаратного комплекса Третьих сторон. По любым вопросам, связанных с использованием продуктов / сервисов Третьих сторон, Клиент должен обращаться напрямую к Третьим сторонам для получения консультаций и поддержки.

9.2. Банк не несет ответственности:

- за любые платежи, ограничения и запреты, предусмотренные Третьими сторонами и Компанией при использовании Цифровой карты;
- за возможные убытки Клиента в случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных, Мобильного устройства и/или компрометации реквизитов Цифровой карты;
- за возможные убытки Клиента в случае несоблюдения Клиентом пунктов настоящего Договора;
- за технические сбои, перерывы, отказы в работе сервисов МПС, Компании, поставщиков и Третьих сторон, возникающих в процессе привязки и обслуживания Цифровых карт;
- за конфиденциальность и безопасность передачи данных в связи с электронной передачей данных через сторонние подключения, не подпадающие под прямой контроль Банка;
- за качество, функционирование и другие аспекты продуктов или Услуг Компании либо Третьих сторон.

10. Заключительные условия

10.1. Настоящий Договор, может быть, расторгнут Банком в одностороннем порядке, в случае нарушения Клиентом законодательства Республики Казахстан или настоящего Договора, или возникновения подозрений о потенциальном нарушении законодательства Республики Казахстан и/или настоящего Договора.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Клиентом в порядке, письменно уведомив Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора.

10.3. По любым вопросам, связанных с использованием и поддержкой Мобильного устройства, кошелька Клиент должен обращаться напрямую в Компанию.

10.4. Банк оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, уведомив Клиента путем размещения информации на веб-сайте Банка www.bcc.kz за 15 календарных дней до даты их вступления в силу.

10.5. Клиент настоящим обязуется по первому требованию Банка в сроки, установленные Банком, предоставить и/или обеспечить предоставление информации и/или документации, которая необходима для того, чтобы Банк имел возможность осуществить и соблюсти все требования правил, существующих в Банке и/или норм, установленных действующим законодательством Республики Казахстан.

10.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан и правилами МПС.

11. Юридический адрес и реквизиты Банка

АО «Банк ЦентрКредит»
Республика Казахстан, А25D5G0,
г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 38
БСН / БИН – 980640000093
БСК / БИК – КСJBKZ
www.bcc.kz