

«Банк ЦентрКредит» АҚ  
Басқармасының  
15.10.2018 жылғы № 739  
шешімімен бекітілген

Утверждено  
Решением Правления  
№ 739 от 15.10.2018 года  
АО «Банк ЦентрКредит»

Басқарманың  
24.07.2019 жылғы №3-0724-01  
шешімдеріне сәйкес өзгерістер  
мен толықтырулар енгізілген

с изменениями и дополнениями:  
РП №3-0724-01 от 24.07.2019г

**Сауда / сервис кәсіпорнымен жасалатын  
Интернет-эквайринг қызметін көрсету  
туралы шарттың үлгі нысаны**

**Типовая форма  
Договора с Предприятием торговли/сервиса  
о предоставлении услуг интернет-  
эквайринга**

Сауда/сервис кәсіпорнымен (бұдан кейін – Кәсіпорын) жасалатын Интернет-эквайринг қызметін көрсету туралы осы шарт (бұдан кейін – Шарт) Кәсіпорын (заңды тұлға) мен «Банк ЦентрКредит» АҚ (бұдан кейін – Банк») арасындағы қатынасты реттейді. Банк Кәсіпорынның уәкілетті өкілдері қол қойған, Сауда-сервис кәсіпорнын «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың эквайринг желісіне қосу туралы шарттың үлгі нысанына қосылу туралы өтінішті (бұдан кейін – Қосылу туралы өтініш) Кәсіпорыннан қабылдағаннан кейін және Кәсіпорын Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және Банктің ішкі нормативтік құжаттарында көзделген құжаттарды ұсынғаннан кейін Шарт жасалған болып есептеледі және күшіне енеді.

Настоящий Договор с Предприятием торговли/сервиса (далее – **Предприятие**) о предоставлении услуг интернет – эквайринга (далее – Договор), регулирует отношения между Предприятием (юридическим лицом) и АО «Банк ЦентрКредит» (далее – Банк), который считается заключенным и вступает в силу после принятия Банком от Предприятия - Заявления о присоединении к Типовой форме Договора на подключение ТСП к эквайринговой сети АО «Банк ЦентрКредит» (далее - Заявление о присоединении), подписанного уполномоченным представителем Предприятия и предоставления Предприятием документов, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка.

**1. Шарттың мәні**

1.1. Кәсіпорын өзі іске асырған тауарлар/қызметтер есебіне карточкалар бойынша жасалған төлемді қабылдайды, ал Банк осы Шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен белгіленген комиссиялық сыйақыны ала отырып, Кәсіпорынның ағымдағы шотына қолма-қолсыз ақша аударады.

1.2. Кәсіпорын осы арқылы:

- Банспен шарт жасау Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына және Кәсіпорынның құрылтай құжаттарының қағидаларына кайшы келмейтінін;

- егер мұндай құжаттар мен рұқсаттар Қазақстан Республикасының заңнамасы бойынша талап етілетін болса, Кәсіпорын тауарларды/қызметтерді іске асыруы үшін барлық құжаттар мен рұқсаттарды алғанын,

**1. Предмет договора**

1.1. Предприятие принимает оплату по Карточкам в счет реализуемых им Товаров/услуг, а Банк осуществляет безналичное перечисление денег на Текущий счет Предприятия, взимая установленное комиссионное вознаграждение, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Настоящим Предприятие подтверждает, что:

- заключение Договора с Банком не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан и положениям учредительных документов Предприятия;

- для реализации Товаров/услуг Предприятием получены все необходимые документы и разрешения, если наличие таких документов и разрешений требуется законодательством Республики Казахстан, а также заключены

сондай-ақ үшінші тұлғалармен тиісті шарттардың жасалғанын;

- кәсіпорын үшінші тұлғалармен жасалған шарттардың талаптарына сәйкес Тауарлары/қызметтерді іске асырғанын және авторлық және мұндай тұлғалардың басқа құқықтарын бұзбағанын растайды.

1.3. Осы Шартта қолданылатын барлық терминдер осы Шарттың 1-қосымшасында анықталған мәні бойынша түсіндіріледі және талқыланады. Кәсіпорын Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы терминдермен танысады және онымен келіседі.

14. Банк пен Кәсіпорын арасындағы қарым-қатынас осы шарт, Шарттың Қосымшалары, Қазақстан Республикасының заңнамасы (оның ішінде Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілері), сондай-ақ банктің ішкі құжаттары мен ХТЖ ережесі арқылы реттеледі.

1.5. Тараптар Шарт пен оның Қосымшасында көрсетілген шарттар мен талаптарды бұлжытпай орындауға, Шарт бойынша өз міндеттемелерін осы Шартқа және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес орындамағаны және тиісті дәрежеде орындамағаны үшін жауап беруге келіседі.

## **2. Банктің құқықтары мен міндеттері**

### **2.1. Банктің міндеттері:**

2.1.1. Банктің карточкалық операциялар жүргізу үшін қажетті жүйелерінің тиісті дәрежеде жұмыс істеуін Кәсіпорынға қамтамасыз ету.

2.1.2. Кәсіпорынның Интернет ресурстарында карточканы пайдалану арқылы тауарларға/қызметтерге төлем жасау бойынша жүргізілетін карточкалық операцияларды авторизациялаудың тәулік бойы жүргізілуін ұйымдастыру.

2.1.3. 3D Secure технологиялары мен заманауи хаттамаларды пайдалану арқылы Кәсіпорынның Интернет ресурстарында картамен тауарларға/қызметтерге төлем жасау бойынша карточкалық операцияларды жүргізу қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

2.1.4. Процессинг орталығынан Кәсіпорында жүргізілген карточкалық операциялар туралы есепті алған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде осы Шарттың талаптарына сәйкес Банкке тиесілі комиссияны ұстай отырып,

соответствующие договоры с третьими лицами;

- реализация Товаров/услуг осуществляется Предприятием в соответствии с условиями заключенных договоров с третьими лицами и не нарушает авторских и иных прав таких третьих лиц.

1.3. Все термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и толкуются в том значении, в котором они определены в Приложении №1 к настоящему Договору, с которыми Предприятие знакомится и соглашается путем подписания Заявления о присоединении, являющегося неотъемлемой частью Договора.

1.4. Отношения между Банком и Предприятием регулируются настоящим Договором, Приложениями к Договору, законодательством Республики Казахстан (в т.ч. нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан), а также внутренними документами Банка и Правилами МПС.

1.5 Стороны договорились неукоснительно соблюдать условия и требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему, нести ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

## **2. Права и обязанности Банка**

### **2.1 Банк обязуется:**

2.1.1. Обеспечить Предприятию надлежащее функционирование систем Банка, необходимых для проведения Карточных операций.

2.1.2. Организовать круглосуточное проведение Авторизации Карточных операций по оплате Товаров/услуг, осуществляемых с использованием Карточек на Интернет ресурсах Предприятия.

2.1.3. Обеспечить безопасность проведения Карточных операций по оплате Товаров/услуг Картой на Интернет ресурсах Предприятия посредством использования современных протоколов и технологий 3D Secure.

2.1.4. В течение 3 (трех) банковских дней со дня получения из процессингового центра отчета о проведенных на Предприятии Карточных операциях, производить зачисление денег на Текущий счет

карточканы пайдаланып іске асырылған тауарларға/қызметтерге төлем жасау үшін деректемелерге сәйкес Кәсіпорынның ағымдағы шотына ақша аудару.

## **2.2. Банктің құқықтары:**

2.2.1 Осы Шарттың талаптарына сәйкес Кәсіпорынның пайдасына жасалған кез келген төлемдерден Банктен Төлем жүйелері немесе Процессинг орталығы арқылы өндірілген ақша сомасын ұстап қалу, ал мұндай төлемдер өндіріп алған сомаларды жабуға жеткіліксіз болған жағдайда, Кәсіпорын осы Шарттың:

- Банктің Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен Кәсіпорынның Банкте ашылған кез келген банктік шоттарын тікелей дебеттеуі арқылы;
- сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына қайшы келмейтін басқа тәсілдер арқылы жетпейтін соманы акцептісіз алуға жеткілікті негіз болып табылатынын растайды және оған келіседі.

Осы тармақта көрсетілген ақшаны акцептісіз есептен шығару тәртібі Банктің шығынын өтеуге, өсімпұлды, айыппұлды төлеуге, Кәсіпорынның шоттарынан ақшаны есептен шығаруға қатысты осы Шарттың барлық қағидаларына қатысты қолданылады.

2.2.2. Туындаған даулы жағдайлар шешілгенге дейін Кәсіпорынның банктік шотына қате, күмәнді, санкцияланбаған немесе даулы картоткалық операциялар бойынша ақша аудармау. Банк картоткалық операциялардың қателігін, күмәнділігін немесе даулы жағдайда болуын Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және төлем жүйелерінің ережелеріне сәйкес өз бетінше анықтайды.

2.2.3. Кәсіпорында санкцияланбаған картоткалық операциялар анықталған жағдайда, Банк қалыптасқан жағдайды шешкенге дейін Кәсіпорынның пайдасына ақшаны аудармау.

2.2.4. Осы Шарттың 2.2.1.-тармағында көзделген тәртіппен Кәсіпорынның кез келген банктік шотынан оны жүргізуге байланысты талаптарды бұза отырып жүргізілген картоткалық операцияның және/немесе санкцияланбаған картоткалық операцияның сомасын акцептісіз тәртіппен есептен

Предприятия согласно реквизитам, в уплату реализованных Товаров/услуг с использованием карточек, удерживая причитающуюся Банку комиссию, согласно условиям настоящего Договора.

## **2.2 Банк вправе:**

2.2.1 Удерживать суммы денег из любых платежей, производимых в пользу Предприятия, в соответствии с условиями настоящего Договора, взысканных с Банка платежными системами или процессинговым центром, а при недостаточности таких платежей для покрытия взысканных сумм, Предприятие подтверждает и соглашается, что настоящий Договор, является достаточным основанием для безакцептного изъятия не достающих сумм следующим путем:

- путем прямого дебетования Банком любых банковских счетов Предприятия открытых в Банке в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан;
- а также иными способами, не противоречащими требованиям действующего законодательства Республики Казахстан. Указанный в настоящем пункте порядок безакцептного списания денег распространяется на все положения настоящего Договора, затрагивающие возмещение ущерба Банку, оплату пени, штрафа, списание денег со счетов Предприятия.

2.2.2. Не производить перевод денег на банковский счет Предприятия по заведомо ошибочным, подозрительным, несанкционированным или спорным картоточным операциям до разрешения возникшей спорной ситуации. Банк самостоятельно определяет параметры ошибочности, подозрительности или спорности картоточной операции в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Правилами МПС.

2.2.3 В случае выявления несанкционированных картоточных операций на Предприятии Банк вправе не перечислять деньги в пользу Предприятия до урегулирования сложившейся ситуации.

2.2.4. В безакцептном порядке списать сумму несанкционированной картоточной операции и/или картоточной операции, совершенной с нарушением требований к её проведению с любых банковских счетов Предприятия, в порядке, предусмотренном п. 2.2.1. настоящего Договора. Сумма такой картоточной операции

шығару. Осындай карточкалық операцияның сомасы Кәсіпорынның шотына болашақта түсетін түсімдерден есептен шығарылуы мүмкін.

2.2.5. Кері қайтарылатын карточкалық операция бойынша Кәсіпорынға болашақта түсетін (Кәсіпорынға өтелетін) төлемдер сомасынан кері қайтарылатын карточкалық операциялар сомасын ұстап қалу. Егер ұсталатын сома ағымдағы төлемдер сомасынан (Кәсіпорынға өтелетін) артық болса, Шарттың 2.2.1.-тармағында белгіленген акцептісіз тәртіппен Кәсіпорынның кез келген банктік шотынан кері қайтарылатын карточкалық операциялар бойынша жетпеген соманы есептен шығару. Бұл кезде аталған карточкалық операция бойынша Банк Кәсіпорыннан ұстап қалған комиссиялық сыйақы қайтарылады.

2.2.6. Бір карточкалық операцияға ақшалай мәндегі лимит пен Кәсіпорынның Интернет ресурсы арқылы жүргізілген карточкалық операциялардың жиынтығы бойынша ақшалай мәндегі тәуліктік лимит белгілеу.

2.2.7. Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) мекенжайы бойынша интернет ресурсына орналастыру арқылы осы Шартқа және Қосымшаларға біржақты тәртіппен өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу.

2.2.8. Осы Шарттың 8.1.-тармағына сәйкес, сондай-ақ келесі жағдайларда:

- Кәсіпорын осы Шарттың талаптарын бұзған;
- Банктің беделіне нұқсан келтіретін қызмет түрлерін жүзеге асырған;
- Банкке шынайы емес ақпаратты берген;
- Интернет ресурс 3-қосымшада белгіленген талаптарға сәйкес келмеген;
- Кәсіпорынның Интернет ресурсында 1 (бір) ай ішінде карточкалық операциялар жүргізілмеген;
- санкцияланбаған карточкалық операциялар немесе алаяқтық операциялар жүргізілген;
- [криптовалюталарды сатып алуға, сатуға немесе айырбастауға байланысты операциялар жүргізу](#);
- Кәсіпорын болашақта таратылатын жағдайда;
- Банктің алдында берешек пайда болған;
- ұсынылған тауарлар/қызметтер Кәсіпорынның қызмет түріне сәйкес келмеген жағдайда;
- Қазақстан Республикасының қолданыстағы

может быть списана из будущих поступлений на счет Предприятия.

2.2.5. По возвратной карточной операции, удержать сумму возвратной карточной операции из причитающихся Предприятию сумм будущих платежей (возмещения Предприятию). Если удерживаемая сумма превышает сумму текущих платежей (возмещения Предприятию), списать недостающую сумму денег возвратной карточной операции с любых банковских счетов Предприятия в безакцептном порядке, определенном п. 2.2.1. Договора. При этом комиссионное вознаграждение по данной карточной операции, удержанное Банком с Предприятия подлежит возврату.

2.2.6. Установить лимит в денежном выражении на одну карточную операцию и суточный лимит в денежном выражении по совокупности карточных операций, проведенным посредством Интернет ресурса Предприятия.

2.2.7. В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящий Договор и Приложения, разместив на интернет ресурсе Банка по адресу [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz).

2.2.8. В одностороннем порядке прекратить проведение Авторизации и/или расторгнуть настоящий Договор согласно пункту 8.1. настоящего Договора а также в следующих случаях:

- нарушения Предприятием условий настоящего Договора;
- осуществление видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
- предоставления в Банк недостоверной информации;
- несоответствия Интернет ресурса требованиям, установленным Приложением № 3;
- отсутствие Карточных операций, совершаемых на Интернет ресурсе предприятия, в течении 1 (одного) месяца;
- проведения несанкционированных карточных операций или мошеннических операции;
- [проведения операций, связанных с покупкой, продажей или обменом криптовалют](#);
- предстоящей ликвидации Предприятия;
- возникновения задолженности перед Банком;
- несоответствия предлагаемых Товаров/услуг

заңнамасында көзделген негіздер бойынша біржақты тәртіппен Авторизациялауды тоқтату және/немесе осы Шартты бұзу.

2.2.9. Карточкалық операцияны жүргізген кезде қосымша тексеру жүргізу, оның ішінде карточкалық операцияның заңдылығын тексеру үшін Эмитент-банкке жүгіну.

2.2.10. Даулы жағдайлар пайда болған кезде тергеу жүргізу және алаяқтық операциялардың алдын алу үшін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және ХТЖ ережелерінде көзделген басқа жағдайда ХТЖ немесе құқық қорғау органдары жасаған сауал бойынша Кәсіпорынның Интернет ресурсында жүргізілген Тауарларға/ қызметтерге төлем жасау үшін карточкалық операциялар бойынша құжаттар мен ақпарат сұрату.

2.2.11. Банк Кәсіпорынға Қосылу туралы өтініште немесе Банкке жөнелтілген басқа құжаттарда көрсетілген, Кәсіпорын ұсынған деректемелер (соның ішінде пошталық мекенжайы, электрондық пошта мекенжайы, факс нөмірі, стационарлық немесе мобильді телефон және т.б.) бойынша және/немесе Банктің интернет-сайтына ақпарат орналастыру арқылы кез келген ақпараттық материалдарды (соның ішінде хабарламаларды) жіберуге құқылы.

2.2.12. Ақша болмаған немесе жетіспеген жағдайда, Банк алдын ала хабарламай және Кәсіпорынның қосымша келісімінсіз Қазақстан Республикасының немесе тиісті шетел мемлекетінің заңнамасында осындай төлем құжатына Клиенттің қосымша акцептін қою талап етпейтін төлем құжаттарын беруге жол берілген жағдайда, Компанияның Қазақстан Республикасының аумағында және одан тысқары жерде ашылған кез келген басқа банктердегі (банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардағы) кез келген банктік шоттарына Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген төлем құжаттарын ұсыну арқылы акцептісіз тәртіппен Клиенттің кез келген шотынан банктің алдындағы берешегінің мөлшерінде кез келген валютамен ақша сомасын алуға (есептен шығаруға) құқылы.

### **3. Кәсіпорынның құқықтары мен міндеттері**

#### **3.1. Кәсіпорынның міндеттері:**

роду деятельности Предприятия;

- по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан.

2.2.9. Осуществлять дополнительные проверки Карточных операций во время их проведения, в том числе обращаться в Банк-эмитент для проверки правомерности Карточной операции.

2.2.10. Запрашивать документы и информацию по Карточным операциям за оплату Товаров/услуг, совершенных на Интернет ресурсе Предприятия при возникновении спорных ситуаций, для проведения расследования и предупреждения Мошенических операций, по запросу МПС или правоохранительных органов, а также в иных случаях предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и Правилами МПС.

2.2.11. Банк имеет право направлять Предприятию любые информационные материалы (в т.ч. уведомления) по реквизитам, предоставленным Предприятием (в том числе почтовому адресу, адресу электронной почты, номеру факса, стационарного или мобильного телефона и т.д.), указанным в Заявлении о присоединении или в иных направленных Банку документах, и/или путем размещения информации на интернет-сайте Банка.

2.2.12. В случае отсутствия денег либо их не достаточности Банк без предварительного уведомления и дополнительного согласия Предприятия имеет право в безакцептном порядке путем предъявления платежных документов, предусмотренных законодательством РК, к любым банковским счетам Компании, открытым в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории Республики Казахстан и за ее пределами, в случаях, когда законодательством Республики Казахстан или соответствующего иностранного государства допускается предъявление платежных документов, не требующих дополнительного акцепта Клиента к такому платежному документу, изымать (списывать) в любой валюте суммы денег с любых счетов Клиента, в размере имеющейся задолженности перед Банком

### **3. Права и обязанности Предприятия**

#### **3.1 Предприятие обязуется:**

3.1.1. Шарттың, оның Қосымшаларының талаптарын орындау.

3.1.2. Банктің талап етуі бойынша Банк көрсеткен мерзімде Банктің ішкі құжаттарында белгіленген, Кәсіпорынның қызметі туралы барлық қажетті құжаттарды беру.

3.1.3. Осы Шартты орындау мақсатында ағымдағы шот немесе «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың жеке кәсіпкерлерге арналған карточкасын ашу.

3.1.4. 5 (бес) жұмыс күні ішінде осы Шарттың талаптарына сәйкес Банк ұсынған шот бойынша төлем жасау.

3.1.5. Кәсіпорынның жауапты қызметкерлерін осы Шарт бойынша талаптармен және міндеттемелермен таныстыру.

3.1.6. Кәсіпорынның жауапты қызметкерлерінің осы Шарттың талаптарын тиісті дәрежеде орындауын қамтамасыз ету.

3.1.7. Құжаттардың, сондай-ақ Кәсіпорынның Интернет ресурсында карточкалық операцияларды жүзеге асыруға байланысты басқа ақпараттың карточкалық операцияны жүзеге асырған күннен бастап 5 (бес) жыл бойы конфиденциалдылығын сақтау және Банктің жазбаша талабын алған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде оларды Банкке беру.

3.1.8. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайды қоспағанда, карточкалық операциялар бойынша құжаттарды, нұсқаулық пен Банк ұсынған шығыс материалдарын үшінші тұлғаларға бермеу.

3.1.9. Қайта ұйымдасқан, таратылған, осы Шарт жасалған кезде ұсынылған құжаттарға өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда, Кәсіпорынға қатысты банкроттық рәсімінің сатысы ашылған кезде, сондай-ақ Кәсіпорынның басшылығы, орналасқан жерінің мекенжайы, телефон, факс нөмірлері, e-mail ауысқан, деректемелері өзгерген кезде, Кәсіпорын толықтырулар/өзгерістер енгізілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Банкке жазбаша хабарлауға және тиісті дәрежеде куәландырылған және ресімделген құжаттарды тапсыруға (Шарт жасалған орын бойынша) міндеттенеді.

3.1.10. Банктің талап етуі бойынша 3 (үш) жұмыс күні ішінде Кәсіпорынның қызметі туралы қажетті ақпаратты ұсыну;

3.1.11. ХТЖ ережелеріне сәйкес Банкке

3.1.1. Исполнять условия Договора, в том числе Приложения к нему.

3.1.2. Предоставить по требованию Банка все необходимые документы о деятельности Предприятия, установленные внутренними документами Банка в сроки указанные Банком.

3.1.3. В целях исполнения настоящего Договора открыть текущий счет, либо Карточку индивидуального предпринимателя в АО «Банк ЦентрКредит».

3.1.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней оплатить счета, предъявляемые Банком в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.5. Ознакомить ответственный персонал Предприятия с условиями и обязанностями по настоящему договору.

3.1.6. Обеспечить надлежащее выполнение ответственными работниками Предприятия условий настоящего Договора.

3.1.7. Хранить в условиях конфиденциальности документы, а также иную информацию, связанную с осуществленными карточными операциями на Интернет ресурсе Предприятия, в течение 5 (пяти) лет с даты осуществления Карточной операции и предоставлять их в Банк в течение 3 (трех) банковских дней со дня получения письменного требования от Банка.

3.1.8. Не передавать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, документы по Карточным операциям, инструктивные и расходные материалы, предоставленные Банком.

3.1.9. В случае реорганизации, ликвидации, внесения изменений и дополнений в документы, представленные при заключении настоящего Договора, при открытии в отношении Предприятия стадии процедуры банкротства, а также при смене руководства Предприятия, адреса местонахождения, номеров телефонов, факсов, e-mail, изменении реквизитов, Предприятие обязуется письменно информировать Банк и передать (по месту заключения Договора) надлежащим образом заверенные и оформленные документы, подтверждающие внесение изменений и дополнений, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты дополнений/изменений.

3.1.10. По требованию Банка предоставить необходимую информацию о деятельности Предприятия в течение 3 (трех) рабочих дней.

3.1.11. Возместить Банку в полном объеме

айыппұл санкцияларының қолданылуы, Кәсіпорынның осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамауына немесе тиісті дәрежеде орындамауына байланысты Банкті сот органдары мен құқық қорғау қызметінің уәкілетті органдары жауапкершілікке тартуы нәтижесінде туындаған залалды Банкке толық көлемде өтеу.

3.1.12. Кәсіпорын Банкте банктік шот немесе Жеке кәсіпкердің карточкасын ашқан кезде, осы Шарт бойынша өздеріне қабылдаған барлық міндеттемелерді орындағанға дейін шоттарды жаппау.

3.1.13. Криптовалюталарды сатып алуға, сатуға немесе айырбастауға байланысты операцияларды жүргізбеу.

### **3.2. Кәсіпорынның құқықтары**

3.2.1. Банкке жазбаша өтініш берген сәттен бастап 6 (алты) айдан аспайтын мерзімге Кәсіпорынның интернет ресурсы арқылы жүргізілген бір операцияға лимит белгілеу және карточкалық операциялар бойынша тәуліктік лимит белгілеу немесе оны алып тастау туралы жазбаша өтініш білдіру.

3.2.2. Банктен осы Шартта көзделген тәртіппен және талаптармен карточкалық операциялар бойынша ақша қаражаттарын уақытылы аударуды талап ету.

3.2.3. Осы Шарттың 8-тарауында көзделген тәртіппен және талаптармен Банктің алдында ақшалай міндеттемелері болмаған жағдайда ғана осы Шартты біржақты тәртіппен бұзу.

## **4. Тараптардың жауапкершілігі**

4.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісті дәрежеде орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және осы Шарттың талаптарына сәйкес жауап береді.

4.2. Осы Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, Банк осы Шарттың талаптарына сәйкес Кәсіпорынға тиесілі ақшаны уақытылы аудармағаны үшін мерзімінен кешіктірілген әрбір күн үшін мерзімінен кешіктірілген соманың 0,1% мөлшерінде жауапкершілік көтереді.

4.3. Осы Шарттың талаптары және нұсқаулықтары құпия болып табылады және заңнамада белгіленген тәртіппен уәкілетті мемлекеттік органдарға ақпаратты беру жағдайларын, сондай-ақ ақпаратты акционерлерге, инвесторларға, заң кеңесшілеріне және Банктің аудиторларына

убытки, возникшие в результате применения Банку штрафных санкций в соответствии с правилами МПС, привлечения Банка судебными органами и уполномоченными органами правоохранительных служб к ответственности в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Предприятия обязательств по настоящему Договору.

3.1.12. При открытии Предприятием в Банке банковского счета, либо карточки индивидуального предпринимателя, не закрывать счета до исполнения всех принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

3.1.13. Не проводить операции, связанные с покупкой, продажей или обменом криптовалют.

### **3.2 Предприятие вправе:**

3.2.1. Обратиться в Банк с письменным заявлением об установлении или снятии лимита на одну операцию и суточный лимит по карточным операциям проведенных посредством Интернет ресурса Предприятия, на срок не более 6 (шести) месяцев с момента предоставления письменного заявления.

3.2.2. Требовать от Банка своевременного перечисления денежных средств по карточным операциям в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.3. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке только в случае отсутствия денежных обязательств перед Банком в порядке и на условиях, предусмотренных главой 8 настоящего Договора.

## **4. Ответственность Сторон**

4.1 Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и условиям настоящего Договора.

4.2 Банк несет ответственность за несвоевременный перевод денег, причитающихся Предприятию в соответствии с условиями настоящего Договора в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый день просрочки, за исключением случаев предусмотренных настоящим Договором.

4.3 Условия Договора и инструкции являются конфиденциальными и не могут быть разглашены одной Стороной, без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев предоставления информации уполномоченным государственным органам в порядке,

жария ету жағдайларын қоспағанда, екінші тараптың алдын ала жасалған жазбаша келісімсіз оны басқа тараптың жария етуіне болмайды. Банк және Кәсіпорын осы ақпаратты жария еткені үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауап береді.

#### 4.4. Банк:

4.4.1. Туындаған бас тартулар немесе жабдықтың, процессинг орталығының және/немесе төлем жүйелерінің жұмысындағы іркілістер, сондай-ақ Кәсіпорында карточка ұстаушыларға көрсетілетін қызметтің уақытша тоқтап қалуына әкеп соғатын, Банкке қатысы жоқ басқа да себептер үшін;

4.4.2. Кәсіпорын мен карточка ұстаушының арасында туындайтын даулар мен келіспеушіліктер үшін;

4.4.3. Карточкалық операциялар бойынша ақша аударуды мерзімінен кешіктіргені үшін, егер осындай кешіктіру Кәсіпорынның банктік деректемелерінің өзгергені туралы дер кезінде Банкке хабарламаудың салдарынан туындаса;

4.4.4. Осы Шартта көзделген жағдайларда карточкалық операция бойынша ақша аударуды мерзімінен кешіктіргені үшін;

4.4.5. Біле тұра қателесіп жүргізілген, күмәнді, заңсыз немесе даулы карточкалық операциялар бойынша туындаған даулы жағдайды шешкенге дейін Кәсіпорынның банктік шотына ақша аударуды мерзімінен кешіктіргені үшін;

4.4.6. Кәсіпорынның жауапты қызметкері тарапынан карточкалық операцияны жүргізу ережесі бұзылған жағдайда немесе Кәсіпорында заңсыз карточкалық операция жасалған жағдайда, Кәсіпорынның пайдасына ақша аударуды мерзімінен кешіктіргені үшін жауап бермейді.

4.4.7. Криптовалюталарды сатып алуға, сатуға немесе айырбастауға байланысты операциялар үшін жауап бермейді.

#### 4.5. Кәсіпорын:

4.5.1. Үшінші тұлғалардың құқықтарын және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзуға байланысты Банкке берілген шағым, талап-арыздардың салдарынан туындаған барлық залалды (сот шығыстарын, айыппұлдар төлеу бойынша шығыстарды қосқанда) өтеу үшін;

4.5.2. Осы Шарттың және Банк ұсынған

определенном законодательством, а также раскрытия информации акционерам, инвесторам, юридическим консультантам и аудиторам Банка. За разглашение этой информации Банк и Предприятие несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

#### 4.4 Банк не несет ответственность:

4.4.1. За возникшие отказы или сбои в работе оборудования, Процессингового центра и/или платежных систем, а также за другие, не зависящие от Банка причины, которые могут повлечь за собой временную приостановку обслуживания держателя карточки Предприятием.

4.4.2. По спорам и разногласиям, возникающим между Предприятием и держателями Карточек.

4.4.3. За просрочку сроков перевода денег по карточным операциям в случае, если такая задержка вызвана несвоевременным извещением Банка об изменениях банковских реквизитов Предприятия.

4.4.4. За просрочку сроков перевода денег по карточным операциям, в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

4.4.5. За просрочку сроков перевода денег на банковский счет Предприятия по заведомо ошибочным, подозрительным, несанкционированным или спорным карточным операциям до разрешения возникшей спорной ситуации.

4.4.6. За просрочку перевода денег в пользу Предприятия в случае нарушения правил проведения карточных операций со стороны ответственного персонала Предприятия или в случае выявления несанкционированных карточных операций на Предприятии.

4.4.7. За проведенные операции, связанные с покупкой, продажей или обменом криптовалют.

#### 4.5 Предприятие несет ответственность:

4.5.1. За возмещение всех убытков (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненных Банку вследствие предъявления ему претензий, исков в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства Республики Казахстан.

4.5.2. За действие и/или бездействие



нұсқаулық материалдарының талаптарын бұзуға ықпал ететін Кәсіпорынның жауапты қызметкерлерінің әрекеті және/немесе әрекетсіздігі үшін Банкке келтірілген шығын мөлшерінде;

4.5.3. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес карточкалық операцияны жүзеге асыру кезінде алынған Карточка ұстаушыға немесе карточкалардың нөмірлеріне қатысты ақпаратты үшінші тұлғаларға жария еткені үшін келтірілген залал мөлшерінде жауап береді;

4.5.4. Егер Кәсіпорынның жауапты қызметкерінің әрекеті немесе әрекетсіздігі Банкке материалдық және/немесе моральдық залал (зиян) келтіретін болса, Кәсіпорын сомасы Банк ұсынған жазбаша талапта көрсетілген Банкке келтірген залалды (зиянды) өтейді, Банк пен Кәсіпорын әрбір жеке жағдайда Кәсіпорынға тиесілі сомадан ұстап қалу немесе Банк ұсынған шот бойынша төлем жасау арқылы өтем жасау тәртібін таңдайды. Банк шағымдар реттелгенге дейін осы Шарт бойынша есеп айырысуды тоқтата тұруға құқылы.

4.5.5. Криптовалюталарды сатып алуға, сатуға немесе айырбастауға байланысты жүргізілген операциялар нәтижесінде пайда болған салдар үшін жауап береді.

## **5. Банк көрсеткен қызметтің ақысын төлеу тәртібі**

5.1. Кәсіпорын Банктің тарифтерімен Банктің барлық бөлімшелерінде және Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) мекенжай бойынша интернет сайты арқылы таныса алады.

5.2. Кәсіпорын Кәсіпорынның жүргізілген карточкалық операцияларының айналымдары бойынша комиссияны Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) интернет-ресурсында орналастырылған Банктің тарифтеріне сәйкес төлеуге міндеттенеді.

5.3. Банктің комиссиясын Кәсіпорын Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен Банкте ашылған Кәсіпорынның кез келген банктік шоттарынан Банктің тікелей дебеттеуі арқылы төлейді.

5.4. Кәсіпорын осы Шартты жасай отырып, Банкке Кәсіпорынның Банктің алдындағы міндеттемелері бойынша берешек сомасын акцептісіз алып қою (есептен шығару) құқығын береді.

ответственных работников Предприятия, повлекшие за собой нарушение условий настоящего Договора инструктивных материалов, предоставленных Банком, в размере причиненного Банку ущерба.

4.5.3. За разглашение третьим лицам любой информации, касающейся держателя Карточки или номеров Карточек, полученных вследствие осуществления карточных операций в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в размере причиненного ущерба.

4.5.4. В случае, если действие или бездействие ответственных работников Предприятия повлечет за собой нанесение материального и/или морального ущерба (вреда) Банку, Предприятие возмещает Банку причиненный ущерб (вред), сумма которого указывается в предъявленной Банком письменной претензии, Банк и Предприятие в каждом отдельном случае оговаривают порядок произведения возмещения – удержанием из причитающихся Предприятию сумм или оплатой по выставленному Банком счету. Банк вправе приостановить расчеты по настоящему Договору до урегулирования претензии.

4.5.5. За последствия, возникшие вследствие проведенных операций, связанных с покупкой, продажей или обменом криптовалют.

## **5. Порядок оплаты услуг Банка**

5.1. Тарифы Банка доступны для ознакомления Предприятию во всех отделениях Банка и на Интернет ресурсе Банка по адресу: [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz).

5.2. Предприятие обязуется оплачивать комиссию по оборотам проведенных карточных операций Предприятия согласно тарифам Банка, размещенным на интернет-ресурсе Банка [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz).

5.3. Комиссии Банка оплачиваются Предприятием путем прямого дебетования Банком любых банковских счетов Предприятия открытых в Банке в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

5.4. Заключением настоящего Договора, Предприятие предоставляет безусловное право Банку на безакцептное изъятие (списание) всех сумм Задолженности по обязательствам Предприятия перед Банком.

5.5. Кәсіпорын осы Шарт бойынша Банк көрсеткен қызметке төлем жасау бойынша тарифтердің мөлшері келесі түрде, яғни:

1) Банктің операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережесінде (Банктің операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы ережесі Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) сайтында орналастырылған) көзделген Шарт жасалған күні қолданыста болатын тарифтердің шекті шамасының аясында;

2) және/немесе Кәсіпорынға осы Шартта көзделген кез келген тәсіл (Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) сайтына ақпарат орналастыруды қоса алғанда) арқылы Банктің қызметіне төлем жасау бойынша белгіленген тарифтердің мөлшерін өзгерту жөніндегі Банктің қалауы туралы хабарландыру жіберу арқылы ұлғаю жағына қарай өзгеруі мүмкін екеніне келіседі. Банктің хабарландыруында көрсетілген мерзім ішінде Кәсіпорын өзгертілген тарифтерді қабылдаудан бас тартатыны туралы жазбаша өтінішпен Банкке хабарласпаған жағдайда, Кәсіпорын тарифтерді қабылдаған болып есептеледі.

Сондай-ақ Кәсіпорын жаңа Өнімдер/Банктің қызметтері бойынша жаңа тарифтер енгізу арқылы тарифтерге біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы екеніне келіседі.

5.6. Банк Кәсіпорынға тарифтерге енгізу жоспарланған өзгерістер туралы Банктің [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) мекенжайы бойынша интернет ресурсына ақпаратты орналастыру арқылы және/немесе Шарттың 2.2.11.-тармағында көрсетілген тәсілмен Кәсіпорынға хабарлама жіберу арқылы хабарлайды.

## **6. Форс-мажор**

6.1. Егер Тараптар дүлей күшті жағдайлардың: өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, электр қуатының, телекоммуникация желісінің, спутниктік байланыс ақауының және тараптардың бақылауынан тыс болған басқа жағдайлардың салдарынан, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің, Қазақстан Республикасының мемлекеттік кірістер органының, атқарушы, сот, салық немесе құқық қорғау органдары осы Шарт бойынша тараптардың өз міндеттемелерін орындауына тікелей және ашық түрде кедергі келтіретін шешімдер, қаулылар, ұйғарымдар қабылдаған жағдайда, осы Шарт бойынша міндеттемелерінің бір бөлігін немесе оны толық орындамаған болса, осындай орындамау үшін Тараптар жауапкершіліктен босатылады.

6.2. Дүлей күшті жағдайлардың (форс-мажор)

5.5. Предприятие согласно с тем, что размеры Тарифов по оплате услуг Банка по настоящему Договору могут изменяться, в том числе в сторону увеличения, неограниченное количество раз, следующим образом:

1) только в рамках предельных величин Тарифов, действующих на дату заключения Договора, которые предусмотрены в правилах об общих условиях проведения операций Банка (правила об общих условиях проведения операций Банка размещены на сайте Банка [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz));

2) и/или путем направления уведомления Предприятию любым из способов, предусмотренных настоящим Договором (включая размещение информации на сайте Банка [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz)), о желании Банка изменить размеры Тарифов по оплате услуг Банка. В случае, если в течение срока, указанного в уведомлении Банка Предприятие не обратится в Банк с письменным заявлением об отказе в принятии изменяемых Тарифов, Тарифы считаются принятыми Предприятием. Предприятие согласно с тем, что Банк вправе вносить изменения в Тарифы в одностороннем порядке путем ввода новых Тарифов по новым Продуктам/услугам Банка.

5.6. О планируемых изменениях в Тарифы, Банк информирует Предприятие путем размещения информации на интернет ресурсе Банка по адресу [www.bcc.kz](http://www.bcc.kz) и/или путем направления уведомления Предприятию способом, указанным в пункте 2.2.11. Договора.

## **6. Форс-мажор**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнение, землетрясение, сбой подачи электроэнергии, телекоммуникационных сетей, спутниковой связи и других обстоятельств, находящихся вне контроля сторон, а также в случае принятия Национальным Банком Республики Казахстан, органами государственных доходов, исполнительными, судебными или правоохранительными органами Республики Казахстан решений, постановлений, определений, прямо и недвусмысленно препятствующих исполнению сторонами своих обязательств по настоящему договору.

6.2. Сторона, для которой создалась

салдарынан осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындауға мүмкіндігі болмаған тарап осындай жағдайлардың орнағаны және тоқтағаны туралы 3 (үш) банктік күн ішінде (олар орнаған, тоқтаған күннен бастап) екінші тарапқа жазбаша түрде хабарлауға тиісті және бірінші талабы бойынша екінші тарапқа сондай жағдайлардың орнағанын және/немесе тоқтағанын, сондай-ақ дүлей күшті жағдайлардың (форс-мажор) ұзақтығын растайтын дәлелдерді беруге тиісті. Форс-мажор жағдайларының орнағаны туралы екінші тарапқа хабарламаған тарап осы Шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған кезде форс-мажор жағдайларына сілтеме жасау құқығынан айырылады.

6.3. Дүлей күшті жағдайлар (форс-мажор) орнаған жағдайда, осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау осындай жағдайлар әрекет ететін мерзімге және осындай жағдайлардың салдарын жоюға кеткен уақытқа сәйкес жылжытылады. Егер дүлей күшті жағдайлар орнаған күннен бастап 3 (үш) айдан астам уақытқа созылса, тараптардың кез келгені 15 (он бес) күн бұрын екінші тарапқа ол туралы жазбаша хабар беріп, осы Шарттың әрекет етуін тоқтатуға құқылы.

## **7. Ерекше талаптар**

7.1. Осы Шартты орындау барысында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер мүмкіндігінше Тараптар арасында келіссөз жүргізу арқылы шешіледі.

7.2. Шешілмеген даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Банктің (оның филиалдарының) орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының уәкілетті соттарында шешіледі.

7.3. Тараптардың біреуі қайта ұйымдасқан немесе таратылған жағдайда, сол тараптың осы Шарт бойынша барлық құқықтары мен міндеттері оның құқықтық мұрагеріне өтеді.

7.4. Осы Шартта қарастырылмаған барлық басқа мәселелерде тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

7.5. Егер жазбаша хабарлама Тарапқа қолхат арқылы тапсырылса немесе осы Шарт бойынша Тараптардың деректемелерінде көрсетілген мекенжайға тапсырыс хат арқылы

невозможность исполнения обстоятельств по настоящему Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс – мажор), должна о наступлении и прекращении таких обстоятельств уведомлять в письменном виде другую Сторону в течение 3 (трех) банковских дней (со дня их наступления, прекращения) и по первому требованию предоставить другой Стороне доказательства, подтверждающие наступление и/или прекращение, а также продолжительность обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Сторона, не известившая, противоположную Сторону о наступлении форс–мажорных обстоятельств, лишается права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства при неисполнении обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

6.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и времени, необходимого на устранение последствий таких обстоятельств. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 3 (трех) месяцев после их наступления, любая из Сторон вправе прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней.

## **7. Особые условия**

7.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

7.2. Споры, по которым не было достигнуто соглашение, подлежат разрешению в уполномоченных судах Республики Казахстан по месту нахождения Банка (его филиалов) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.3. При реорганизации или ликвидации одной из Сторон к правопреемнику переходят все права и обязанности данной Стороны по настоящему Договору.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

7.5. Письменные уведомления считаются полученные другой Стороной, если они вручены ей под расписку или направлены заказным письмом по адресу, указанному в

жіберілсе, онда жазбаша хабарламалар алынған болып есептеледі.

7.6. Тараптар осы Шарт бойынша жеке құқықтар мен міндеттемелердің тек екінші Тараптың жазбаша келісімімен ғана берілетініне келіседі.

## **8. Шарттың қолданыс мерзімі, оны өзгерту және бұзу тәртібі**

8.1. Осы Шарт тараптар Қосылу туралы өтінішке қол қойған күннен бастап күшіне енеді және кез келген тараптың бастамасымен бұзылғанға дейін қолданыста болады.

8.2. Тараптар осы Шартты бұзу болжанған күннен 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын екінші тарапқа сәйкес жазбаша хабарлама жолдау арқылы осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Осы Шартты бұзу туралы жазбаша хабарламаны алған күннен бастап тараптар осы Шарт бойынша карточкаларды пайдалану арқылы операция жасауды тоқтатады, бірақ тараптар арасында өзара есеп айырысу хабарлама алынған күннен бастап 180 (бір жүз сексен) күнтізбелік күннің ішінде жүзеге асырылады.

8.3. Тараптар арасында барлық есеп айырысу толық аяқталғаннан кейін, Тараптар бір-бірінің алдындағы міндеттемелерін толық орындағаннан кейін Шарттың қолданыс мерзімі тоқтатылады.

8.4. Шарт бұзылған сәттен бастап Банк Кәсіпорынның келісімінсіз осы Шарттың 2.2.11-тармағында көзделген тәртіппен Кәсіпорын жасаған карточкалық операциялар бойынша Банкке ұсынылған сәйкес төлем жүйелерінің шағымдары бойынша Банктен алынатын ақша сомасын Кәсіпорынның кез келген банктік шоттарынан есептен шығаруға құқылы.

8.5. Осы Шартқа енгізілетін кез келген өзгерістер мен толықтырулар қосымша келісім түрінде ресімделеді және оған екі жақ Тарап қол қойған, мөрмен (болған кезде) бекіткен сәттен бастап күшіне енеді және осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

8.6. Шарт мемлекеттік және орыс тілдерінде, заңдық күші тең нұсқада жасалған.

## **9. Банктің заңдық мекенжайы және деректемелері**

«Банк ЦентрКредит» АҚ  
Қазақстан Республикасы, А25D5G0

реквизитах Сторон в настоящем Договоре.

7.6. Стороны согласны с тем, что передача отдельных прав и обязанностей по настоящему Договору допускается только с письменного согласия другой Стороны.

## **8. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Заявления о присоединении и действует до расторжения по инициативе любой из Сторон.

8.2. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится путем направления другой Стороне соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия настоящего Договора. Со дня получения уведомления о расторжении настоящего Договора, Стороны прекращают проведение операций с применением карточек по настоящему Договору, но взаиморасчеты между Сторонами осуществляются в течение 180 (сто восемьдесят) календарных дней со дня получения уведомления.

8.3. Договор прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов между Сторонами, выполнения всех обязательств Сторон друг перед другом.

8.4. С момента расторжения Договора Банк вправе без согласия Предприятия в порядке, предусмотренном пунктом 2.2.11. настоящего Договора списать с любых банковских счетов Предприятия суммы денег, которые будут списаны с Банка по претензиям соответствующих платежных систем, выставленных Банку по совершенным Предприятием карточным операциям.

8.5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в виде дополнительного соглашения и вступают в силу с момента его подписания обеими Сторонами, скреплением печатей (при наличии) и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.6. Договор составлен на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

## **9. Юридический адрес и реквизиты Банка:**

АО «Банк ЦентрКредит»  
Республика Казахстан, А25D5G0

*Сауда / сервис кәсіпорнымен жасалатын  
Интернет-эквайринг қызметін  
көрсету туралы шартқа  
1-қосымша*

*Приложение № 1  
к Договору с Предприятием  
торговли/сервиса о предоставлении услуг  
интернет-эквайринга*

**Терминдер мен анықтамалар**

**Авторизация** – Эмитент банктен Карточкалық операцияны жүргізуге рұқсат алу процедурасы.

**Аутентификация** – Интернет арқылы Карточкалық операция жүргізген кезде Эмитент банктің Карточка ұстаушының дәл өзі екендігін тексеру процедурасы;

**Банк-эквайер** – карточканы пайдалану арқылы төлемдер мен ақша аударымын жүзеге асыру қызметін ұсынатын банк.

**Эмитент-банк** – карточкаларды шығаратын банк.

**Карточка ұстаушы** – төлем карточкасын беру туралы шартқа сәйкес немесе төлем карточкасына оны иеленуші тікелей алдын ала төлем жасаса, төлем карточкасын пайдалануға құқығы бар жеке тұлға.

**Интернет** – ғаламдық компьютерлік желі.

**Интернет-ресурс** – Кәсіпорынға Тауарды / қызметті іске асыруға мүмкіндік беретін Интернеттегі (соның ішінде Кәсіпорынның Web-сайты) электрондық парақша (электрондық парақшалардың жиынтығы), мобильдік қосымша немесе өзге ақпараттық-технологиялық шешім.

**Интернет-эквайринг** – Банк-эквайердің Интернет желісінде Карточканы пайдалану арқылы жасалған Карточкалық операциялар бойынша Тауарды / қызметті іске асыратын Кәсіпорындармен есеп айырысуы.

**Карточка** – ұстаушысына электрондық терминалдар немесе басқа байланыс арналары арқылы ақша алуға мүмкіндік беретін құрал, карточканың екінші бетінде карточка ұстаушының қолтаңбасы мен карточкалық операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпарат көрсетілген.

**Карточкалық операция** – Кәсіпорынның интернет ресурсында Тауар / қызмет үшін төлем жасау үшін Карточка ұстаушының Карточканың деректемелері арқылы жүзеге

**Термины и определения**

**Авторизация** – процедура получения разрешения от Банка-эмитента на проведение Карточной операции.

**Аутентификация** - процедура проверки подлинности Держателя карточки Банком-эмитентом при проведении Карточной операции оплаты через Интернет.

**Банк-эквайер** – банк, предоставляющий услуги по осуществлению платежей и переводов денег с использованием Карточек.

**Банк-эмитент** – банк, осуществляющий выпуск карточки.

**Держатель карточки (Держатель)** – физическое лицо, имеющее право пользоваться платежной карточкой в соответствии с Договором о выдаче платежной карточки или, если платежная Карточка предоплаченная непосредственно ею владеющее.

**Интернет** – глобальная компьютерная сеть.

**Интернет-ресурс** – электронная страница (совокупность электронных страниц) в Интернете (в т.ч. Web-сайт Предприятия), мобильное приложение или иное информационно-технологическое решение, позволяющее Предприятию осуществлять реализацию Товаров/услуг.

**Интернет-эквайринг** – осуществление Банком-эквайером расчетов с Предприятиями, осуществляющими реализацию Товаров/услуг по Карточным операциям, совершенным с использованием Карточек в сети Интернет.

**Карточка** – средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которое содержит на обороте карточки подпись держателя карточки и информацию, позволяющую держателю карточки осуществлять карточные операции.

**Карточная операция** – операция, осуществляемая Держателем карточки посредством Реквизитов Карточки для оплаты за Товары/услуги на Интернет ресурсе

асыратын операциясы.

**Жеке кәсіпкердің карточкасы** – карта ұстаушының кәсіпкерлік қызметі, сондай-ақ кәсіпкерлік қызметке байланысты болмайтын қызметі (карточка ұстаушының жеке операциялары) аясында карточкалық операцияларды жүргізу үшін қолданылуы мүмкін кәсіпкерлік, жеке адвокаттық және нотариаттық қызметті жүзеге асыратын жеке тұлғаларға арналған Банктің дебеттік төлем картасы.

**Халықаралық төлем жүйесі (ХТЖ)** – осы төлем карточкалары жүйесінің ішкі ережелеріне сәйкес карточкаларды пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асыруды қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттаманың және ұйымдастыру-техникалық іс-шаралардың жиынтығы. Осы Карточканы пайдалану ережелері бойынша Төлем карталарының жүйелері болып Visa International, MasterCard International халықаралық төлем жүйелері танылады.

**Алаяқтық операция** – ХТЖ және/немесе Эмитент-банк алаяқтық деп таныған және/немесе Карта ұстаушы даулаған операция. Жүргізілген карточкалық операциялардың алаяқтық сипаттамасының жеткілікті растауы болып, Банк электронды түрде немесе факсимильді байланыс арқылы алған Эмитент-банктердің өтініші және/немесе ХТЖ (ХТЖ көрсеткен Қазақстан Республикасындағы өкілдіктердің) растаулары танылады.

**Рұқсат етілмеген карточкалық операция** – рұқсат етілген карточкалық операцияның талаптарын бұзып жүзеге асырылған карточкалық операция. Карточканың заңды ұстаушысы болып табылмайтын тұлға жалған карточканы пайдалану арқылы жүргізген карточкалық операция немесе құпия жолмен алынған төлем карточкасы туралы мәлімет, сондай-ақ оны жүргізген кезде жарамсыз чек ресімделген карточкалық операция рұқсат етілмеген карточкалық операция болып табылады.

**Операциялық күн** – оның ішінде Карточкалық операция жүргізілген, бір күнтізбелік тәулікке тең уақыт кезеңі.

**Қайтару операциясы** – бұрын жасалған карточкалық операцияның негізінде оның Карточкасынан есептен шығарылған ақша қаражаттарын карточка ұстаушының шотына

Предприятия.

**Карточка индивидуального предпринимателя** – дебетовая платежная карта Банка для физических лиц, осуществляющих предпринимательскую, частную адвокатскую и нотариальную деятельность, которая может быть использована для проведения карточных операций в рамках предпринимательской деятельности держателя карты, а также не связанной с предпринимательской деятельностью (личных операций держателя карточки).

**Международная платежная система (МПС)** – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием карточек в соответствии с внутренними правилами данной Системы платежных Карточек. По настоящим Правилам пользования карточкой Системами платежных карточек являются международные платежные системы Visa International, MasterCard International.

**Мошенническая операция** – операция, заявленная МПС и/или Банком-эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карты. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Карточных операций являются заявления Банков-эмитентов и/или подтверждения МПС (представительств, указанных МПС в Республике Казахстан), полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

**Несанкционированная карточная операция** – карточная операция, осуществленная с нарушением требований к санкционированной карточной операции. Несанкционированной карточной операцией является также карточная операция, осуществленная с использованием фальшивой карточки, лицом, не являющимся законным держателем карточки или добытые тайным путем данные о платежной карточке, а также карточная операция, при осуществлении которой был оформлен недействительный чек.

**Операционный день** – период времени, равный одним календарным суткам, в течение которого производились Карточная операция.

**Операция возврата** – операция, инициируемая Предприятием после закрытия Операционного дня с целью возврата на счет Держателя карточки денежных средств,

қайтару мақсатында Операциялық күн жабылғаннан кейін Кәсіпорын бастамашылық ететін операция.

**Жою операциясы** – Карточкалық операцияны жою мақсатында Кәсіпорын орындайтын операция. Жою операциясы Карточкалық операция жүргізілген Операциялық күн жабылғанға дейін орындалады.

**Төлем нысаны** – Карточканың деректемелерін енгізу үшін Карточка ұстаушы пайдаланатын HTML-парақша.

**ХТЖ ережелері** – ХТЖ айқындаған және белгілеген нормалар, ережелер және талаптар.

**Сауда / сервис кәсіпорыны (Кәсіпорын)** – заңды тұлға құрмай кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын, Интернетте осындай сату / ұсыну талаптары мен тәртібі туралы ақпаратты, сондай-ақ Тапсырысты ресімдеу мүмкіндігін іске асыруға қажетті құралдарды орналастыру арқылы Тауарды / қызметті сатуды жүзеге асыратын заңды тұлға немесе жеке тұлға.

**Процессинг орталығы** – карточкаларды пайдалану арқылы төлемдік және басқа да операцияларды жүзеге асырған кезде құрылатын ақпаратты жинауды, өңдеуді және беруді қамтамасыз ететін, сондай-ақ төлем жүйесінің қатысушыларымен Шартта көзделген басқа қызметтерді орындайтын төлем жүйесінің қатысушысы немесе төлем жүйесі қатысушысының құрылымдық бөлімшесі.

**Карточканың деректемелері** – Карточкада қамтылған және/немесе онда сақталған ақпарат, оған төмендегілер жатады: Карточка ұстаушының аты, Карточканың нөмірі, Карточканың жарамдылық мерзімі, CVV2 немесе CVC2 код.

**Тараптар** – бірге алғанда Банк пен Кәсіпорын.

**Кәсіпорынның ағымдағы шоты** – шарттың аясында төлемдерді жүзеге асыру үшін пайдаланылатын және Кәсіпорынның деректемелерінде көрсетілген Кәсіпорынның Банкте ашылған шоты.

**Банктің тарифтері** – ұсынылатын банктік және өзге қызметтер үшін алынатын банктің комиссиялық сыйақыларының бекітілген және қолданыстағы мөлшері.

**Тауар / қызмет** – Интернет ресурс арқылы Кәсіпорын Карточка ұстаушыға іске асыратын тауар, жұмыс, қызмет.

списанных с его Карточки на основании ранее совершенной Карточной операции.

**Операция отмены** – операция, выполняемая Предприятием с целью отмены Карточной операции. Операция отмены выполняется до закрытия Операционного дня, в котором была проведена Карточная операция.

**Платежная форма** – HTML-страница, которая используется Держателем карточки для ввода Реквизитов карточки.

**Правила МПС** – нормы, правила и требования, определяемые и установленные МПС.

**Предприятие торговли/сервиса (Предприятие)** – юридическое лицо либо физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, осуществляющее продажу Товаров/услуг путем размещения информации об условиях и порядке такой продажи/предоставления, а также инструментов для реализации возможности оформления Заказа в Интернете.

**Процессинговый центр** – участник Платежной системы или структурное подразделение участника платежной системы, обеспечивающий сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении платежей и других операций с использованием карточек, а также выполняющий иные функции, предусмотренные Договорами с участниками платежной системы.

**Реквизиты Карточки** – информация, содержащаяся на Карточке и/или хранящаяся в ней, включающая: имя Держателя Карточки, номер Карточки, срок действия Карточки, CVV2 или CVC2 код.

**Стороны** – Банк и Предприятие вместе взятые.

**Текущий счет Предприятия** – банковский счет Предприятия, открытый в Банке, используемый для осуществления платежей в рамках Договора, и указанный в реквизитах Предприятия.

**Тарифы Банка** – утвержденные и действующие размеры комиссионного вознаграждения Банка, взимаемые за оказываемые им банковские и иные услуги.

**Товар/услуга** – товар, работа, услуга, реализуемые Предприятием Держателю Карточки с использованием Интернет ресурса.

**3D Secure** – Интернет желісінде рұқсат етілмеген карточкалық операцияларды жүргізу тәуекелін азайту және Карточкалар бойынша операция жүргізудің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында, Visa Inc. Және MasterCard Worldwide ХТЖ әзірлеген, Интернет арқылы online режимінде Карточкалық операция жүргізу барысында Карточка ұстаушыны сәйкестендіру технологиясы.

**3D Secure** – разработанная МПС Visa Inc. и MasterCard Worldwide технология идентификации Держателя Карточки в процессе проведения Карточной операции в режиме online через Интернет с целью снижения риска Несанкционированных карточных операций и обеспечения повышенной безопасности проведения операций по Карточкам в сети Интернет.

*Сауда / сервис кәсіпорнымен жасалатын Интернет-эквайринг қызметін көрсету туралы шартқа 2-қосымша*

*Приложение № 2 к Договору с Предприятием торговли/сервиса о предоставлении услуг интернет-эквайринга*

### **Интернет ресурста карточкалық операцияларды жүргізу тәртібі**

### **Порядок проведения Карточных операций на Интернет ресурсе**

#### **1. Карточкалық операцияларды жүргізу**

#### **1. Проведение Карточной операции**

1.1. Карточка ұстаушы Кәсіпорынның интернет ресурсына жүгінеді, Тауар / қызмет сатып алуға тапсырыс қалыптастырады, өзі, Тауарды / қызметті жеткізу орны туралы тіркеу деректерін толтырады, Тауарды / қызметті ресімдеу және қайтару бойынша Интернет ресурстың талаптарын қабылдайды, Карточканы пайдалану арқылы төлем жасау әдісін таңдайды.

1.1. Держатель Карточки обращается на Интернет ресурс Предприятия, формирует заказ на приобретение Товара/услуг, заполняет регистрационные данные о себе, месте доставки Товара/услуг, принимает условия Интернет ресурса по оформлению и возврату Товара/услуг, выбирает способ оплаты с использованием Карточки.

1.2. Кәсіпорын қалыптастырылған тапсырысқа нөмір белгілейді және Карточка ұстаушыны Төлем нысанына ауыстырады, онда Ұстаушы Карточканың деректемелерін енгізеді.

1.2. Предприятие присваивает сформированному заказу номер и осуществляет переадресацию Держателя карточки в Платежную форму, на которой Держатель вводит Реквизиты Карточки.

1.3. Карточка 3D Secure (Verified by Visa или MasterCard IdentityCheck) бағдарламасына қатысқан жағдайда Карточка ұстаушы оны қосымша сәйкестендіру үшін Эмитент банктің арнайы интернет ресурсына ауыстырылады;

1.3. В случае участия Карточки в программе 3D Secure (Verified by Visa или MasterCard IdentityCheck), Держатель Карточки переводится на специализированный интернет ресурс Банка-эмитента для дополнительной Аутентификации Держателя Карточки.

1.4. Сәйкестендіру сәтті өткізілгеннен кейін Банкке ХТЖ белгілеген тиісті тәртіппен Карточкалық операциялар бойынша төлемді авторизациялау үшін сауал жолданады;

1.4. После успешного прохождения Аутентификации, в Банк направляется запрос на проведение Авторизации по Карточной операции оплаты в установленном соответствующими МПС порядке.

1.5. Авторизациялаудың оң нәтижесі алынған кезде Төлем нысанына операцияның сәтті аяқталғаны туралы хабарлама шығарылады.

1.5. При получении положительного результата Авторизации в Платежную форму выводится сообщение об успешном завершении операции.

1.6. Авторизациялаудың теріс нәтижесі алынған кезде Төлем нысанына Карточканың

1.6. При получении отрицательного результата Авторизации в Платежную форму выводится



көмегімен Карточкалық операция жүргізу арқылы тауар / қызмет үшін төлем жасаудың мүмкін болмайтыны туралы хабарлама шығарылады.

1.7. Карточканың көмегімен Карточкалық операция жүргізудің оң нәтижесі кезінде ғана Кәсіпорын Клиенттерге Тауарды / қызметті ұсынады.

## **2. Төлемді жою операциясы**

2.1. Егер оның ішінде Карточкалық операция жүргізілген Интернет ресурстың Операциялық күні жабылғанға дейін Карточкалық операция жүргізілгеннен кейін оны жою қажет болса (Карточка ұстаушы өзінің тапсырысынан (тапсырыстың бір бөлігінен) бас тартты және т.б.), Кәсіпорын Карточкалық операцияны жоя алады.

2.2. Кәсіпорын карточкалық операция жүзеге асырылған Карточка бойынша ғана жою операцияларын ресімдеуге міндетті.

2.3. Ұсынылған Тауар / қызмет үшін төлемді жою операциясы Карточкалық операцияның толық сомасына ғана жүргізілуі мүмкін.

## **3. Қайтару операциясы**

3.1. Егер Ұстаушы Тауарды / қызметті қайтаратын болса, Кәсіпорын оның көмегімен Тауар/қызмет үшін төлем жасалған Карточкаға қаражатты қайтарады.

3.2. Қайтару операциясы Карточкалық операцияның толық сомасына, сондай-ақ оның бір бөлігіне қатысты жүргізілуі мүмкін.

3.3. Қайтару операциясы ұстаушының банктік шотына Қайтару операциясы жүргізілген сомада ақша қаражатын қайтару үшін негіз болып табылады.

*Сауда / сервис кәсіпорнымен жасалатын Интернет-эквайринг қызметін көрсету туралы шартқа 3-қосымша*

### **Банктің Кәсіпорынның Интернет ресурсына қоятын талабы**

1. Интернет ресурстың статикалық IP мекенжайы болуы тиіс және ол ақылы хостингте орналасуы қажет.

2. Интернет ресурс Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және ХТЖ ережелеріне сәйкес

сообщение о невозможности оплаты Товара/услуг путем совершения Карточной операции с использованием Карточки (без уточнения причины).

1.7 Предоставление Предприятием Товаров/услуг Клиентам осуществляется только при положительном результате Авторизации Карточных операций с использованием Карточек.

## **2. Операция отмены оплаты**

2.1. В случае если после проведения Карточной операции до закрытия Операционного дня Интернет ресурса, в течение которого была проведена Карточная операция, возникла необходимость ее отмены (Держатель карты отказался от своего заказа (части заказа) и т.п.), Предприятие может провести отмену Карточной операции.

2.2. Предприятие обязано оформлять операции отмены только по той Карточке, по которой производилась карточная операция.

2.3. Операция отмены оплаты за предоставленные Товары/услуги может быть проведена только на полную сумму Карточной операции.

## **3. Операция возврата**

3.1. В случае если Держатель возвращает Товар/услугу, Предприятие осуществляет возврат средств на Карточку, с использованием которой была произведена оплата Товара/услуги.

3.2. Операция возврата может производиться как на полную сумму Карточной операции, так и на ее часть.

3.3. Операция возврата является основанием для возврата на банковский счет Держателя денежных средств в сумме, на которую проведена Операция возврата.

*Приложение № 3 к Договору с Предприятием торговли/сервиса о предоставлении услуг интернет-эквайринга*

### **Требование Банка к Интернет ресурсу Предприятия**

1. Интернет ресурс должен иметь статический IP адрес и размещаться на платном хостинге.

2. Интернет ресурс не должен содержать информацию, запрещенную к распространению в соответствии с

жария етілуіне тыйым салынған ақпаратты қамтымауы тиіс.

3. Кәсіпорынның Интернет ресурсының барлық ішкі сілтемелері қалыпты жұмыс істеуі қажет және саналы түрде өңделуі тиіс.

4. Кәсіпорынның интернет ресурсында Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына қайшы келетін сайттардың сілтемелері мен баннерлері, сондай-ақ баннерлік желілердің, соның ішінде күмәнді сайттардың сілтемелері (мысалы, ересектерге арналған сайттар және т.б.), сонымен қатар күмәнді / тыйым салынған мазмұндағы баннерлер шығуы мүмкін баннерлік желілердің сілтемелері болмауы тиіс.

5. ХТЖ мен Банктің логотиптері оның атынан бизнес жүргізілетін тұлғаға қатысты Сатып алушыларды қателестірмеуі тиіс. Халықаралық төлем жүйелерінің брендті маркаларын толық түсте пайдалану қажет, бұл сәйкес Карточкалардың төлемге қабылдануын және 3D Secure технологиясының қолданылуын қуәландырады.

6. Интернет ресурс арқылы іске асырылатын тауардың / қызметтің тізбесі Кәсіпорынның Банкке мәлімдеген қызмет түріне сәйкес келуі қажет.

7. Тауарды / қызметті қашықтан іске асыру кезінде сатылатын Тауардың / қызметтің сапалық, тұтынушылық және сандық сипаттамалары міндетті түрде толық көрсетілуі тиіс.

8. Кәсіпорынның интернет ресурсында міндетті түрде келесі ақпарат көрсетілуі тиіс:

8.1. Кәсіпорынның заңды тұлғасы туралы деректер (атауы, мекенжайы, байланыс телефоны, электрондық поштасы және т.б.);

8.2. Клиентке арналған тіркеу нысаны (клиент, тапсырысты қалыптастырушы туралы деректер), Ұстаушының тапсырысты қалыптастыру процедурасы;

8.3. Сатылатын Тауардың / қызметтің тұтынушылық сипаттамасының толық көрінісі;

8.4. Тауардың / қызметтің бағасы;

8.5. Тауардың / қызметтің ақысын төлеу әдісі;

8.6. Карточка бойынша төлем жасау тәртібі;

8.7. Жеткізу талаптары;

8.8. Тауарды / қызметті қайтару тәртібі;

8.9. Карточканың деректемелерін пайдалану

действующим законодательством Республики Казахстан Правилами МПС.

3. Все внутренние ссылки Интернет ресурса Предприятия должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми.

4. На Интернет ресурсе Предприятия не должно быть ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.

5. Логотипы МПС и Банка не должны вводить в заблуждение Покупателей в отношении того, от чьего имени ведется бизнес. Следует использовать брендовую марку Международных платежных систем в полном цвете, которая бы свидетельствовала о приеме соответствующих Карточек к оплате и использовании технологии 3D Secure.

6. Перечень Товаров/услуг, реализуемых через Интернет ресурс, должен соответствовать роду деятельности Предприятия, заявленному в Банк.

7. При реализации Товаров/услуг дистанционным способом обязательно подробное описание качественных, потребительских и количественных характеристик продаваемых Товаров/услуг.

8. На Интернет ресурсе Предприятия в обязательном порядке должна быть размещена следующая информация:

8.1 Данные о юридическом лице Предприятия (наименование, адрес, контактный телефон, электронная почта и т.д.);

8.2 Регистрационная форма для клиента (данные о клиенте, формирующем заказ), процедура формирования Держателем заказа;

8.3 Полное описание потребительских характеристик продаваемых Товаров/услуг;

8.4 Цена Товара/услуг;

8.5 Способы оплаты Товара/услуг;

8.6 Порядок проведения оплаты по Карточкам;

8.7 Условия доставки;

8.8 Порядок возврата Товара/услуг;

8.9 Информация о мерах по обеспечению

арқылы карточкалық операциялардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету шаралары туралы ақпарат;

8.10. Кепілдік міндеттемелер;

8.11. Карточканың деректемелерін пайдалана отырып, Тауар / қызмет үшін төлем жүргізу / Карточканың деректемелерін пайдалана отырып төленген тауарды / қызметті қайтару бойынша клиенттерге ұсынылатын ақпаратты Банк келісімге алуы қажет.

9. Интернет ресурс жұмысқа толық көлемде дайын болуы қажет (қолданыстағы позициялардың болуы, негізгі тараулар үшін ақпаратты толықтыру және т.б.). Интернет ресурста техникалық жұмыстар жүргізілмеуі тиіс.

10. Интернет ресурс жұмысқа қабілетті күйде болуы, ұсынылатын Тауар / қызмет туралы толық ақпаратты қамтуы тиіс.

11. Лицензияланатын қызмет үшін Кәсіпорынның интернет ресурсында іске асырылатын Тауарға / қызметке қатысты өндірушілердің, құқық иеленушілердің немесе мемлекеттік органдардың лицензиялары, рұқсаттары туралы ақпарат орналастырылуы тиіс.

12. Кәсіпорынның интернет ресурсы келесі Тауарлар / қызметтер санатын іске асыру үшін пайдаланылмауы тиіс:

- Ересектерге арналған сауықтар (Adult Entertainment);

- Балалар порнографиясы;

- Сәйкес лицензиясы жоқ және Интернет ресурста толық сипаттамасы көрсетілмеген қайырымдылық, жарналар, демеушілер және қордың құрылуы туралы ақпарат;

- Есірткі заттарының сатылуы;

- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келетін тауарлар / қызметтер;

- Құқық иеленушінің құқықтарын бұзатын тауарларды сату;

- Зорлықты, ұлтаралық алауыздықты, лаңкестікті насихаттайтын өнімдерді тарату;

- Интернет желісі арқылы танысу, медициналық және өзге кеңестер алу;

- Некелік қызмет, секс-шоптар, әйелдер және ерлер эскорты;

- Негізінен мазмұнын сайтқа кірушілер қалыптастыратын сайттар – блогтар, хабарландырулар тақтасы және т.с.с.;

- Интернет желісінде лицензиясы мен

безопасности карточных операций с использованием Реквизитов Карточки.

8.10 Гарантийные обязательства.

8.11 Информация, которая предоставляется клиентам по оплате Товаров/услуг с использованием Реквизитов карточки/ по возврату Товара/услуг, оплаченного с использованием Реквизитов Карточки, должна быть согласована с Банком.

9. Интернет ресурс должен быть готов к работе в полном объеме (наличие действующих позиций, наполнение информации для основных разделов и др.). На Интернет ресурсе не должно проводиться технических работ.

10. Интернет ресурс должен находиться в рабочем состоянии, содержать исчерпывающую информацию о предлагаемых Товарах/услугах.

11. Для лицензируемой деятельности на Интернет ресурсе Предприятия должна быть размещена информация о лицензиях, разрешениях от производителя, правообладателя или государственных органов на реализуемые Товары/услуги.

12. Интернет ресурс Предприятия не должен использоваться для реализации следующих категорий Товаров/услуг:

- Развлечения для взрослых (Adult Entertainment);

- Детская порнография;

- Благотворительность, взносы, пожертвования без соответствующих лицензий, и без полного описания на Интернет ресурсе, информации о спонсорах и об образовании фонда;

- Продажа наркотических веществ;

- Товары/услуги, противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан;

- Продажа товаров, нарушающих права правообладателя;

- Распространение продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм;

- Знакомства, медицинские и прочие консультации через сеть Интернет;

- Брачные услуги, секс-шопы, женский и мужской эскорт;

- Сайты, основное наполнение которых формируется посетителями – блоги, доски объявлений и т.д.;

- Продажа программных обеспечений без

сатуға арналған рұқсатын растайтын бағдарламалық қамсыздандырудың жеткізушілерімен және өндірушілерімен жасалған шарттарсыз бағдарламалық қамсыздандыруды сату;

- Лицензиясыз музыкалық файлдарды сату;
- Дәрілік препараттар;
- Заңсыз ойын бизнесі (казино, букмекерлер және т.с.с.)
- Алкоголь және темекі сату;
- Файл айырбастағыштар;
- Телемаркетинг;
- Сертификатсыз жасанды, көшірме заттарды сату.

Интернет ресурс қызметін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүзеге асыруы қажет.

наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного программного обеспечения, подтверждающие лицензию и разрешение продавать в сети Интернет;

- Продажа музыкальных файлов без лицензий;
- Лекарственные препараты;
- Нелегальный игровой бизнес (казино, букмекеры и т. д.);
- Продажа алкоголя и табака;
- Файлообменники;
- Телемаркетинг;
- Продажа подделок, копий, продажа без сертификата.

Интернет ресурс должен осуществлять деятельность в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.