

POS-терминалдарды пайдалану арқылы төлемдерді қабылдау ережелері

1. Стационарлық POS-терминал **220** вольт желіге қосылуы қажет.
2. Сымсыз POS-терминалдың аккумуляторы бар және аккумулятордың заряды **30%-дан** төмен болған кезде ғана **220** вольт желіге қосуға болады.
3. ЦКБ-нің POS-терминалын пайдалана отырып, сіз банктің контактілі және контактісіз функциялы карталарымен операциялар жүргізе аласыз.
 - 3.1 **Контактілі функциясы** бар картамен операция жүргізген кезде – чипті картаны POS-терминалға енгізіп, төлем жасау қажет. POS-терминал ДСН-код сұратқан кезде және оны енгізген кезде, төлем карточкасын ұстаушының сауда чегіне қол қоюы **талап етілмейді**.
 - 3.2 **Контактісіз функциясы** бар төлем карточкаларын пайдаланған кезде – оны POS-терминалдың өшіп-жанатын логотипі көрсетілген дисплейіне жақындатыңыз.
4. Контактісіз төлемдер технологиялары картаны қолдан шығармай операция жүргізуге мүмкіндік береді.
5. 5 000 теңгеге немесе одан төмен сомаға контактісіз төлем жасаған кезде, ДСН-код **енгізілмейді** және чекке клиенттің қолы **қойылмайды**.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!!!

Ақша қаражатын ағымдағы шоттарға **уақытылы өтеу** үшін күн сайын сағат **23:40**-қа дейін (Астана (Нұр-Сұлтан) уақытымен) POS-терминал бойынша **ауысымды міндетті түрде жабуды ұмытпаңыз**.

POS-терминалдар бойынша сұрақтар туындаған кезде, Банкке хабарласу қажет.

* * *

Правила приема платежей с использованием POS-терминалов.

1. Стационарный POS-терминал должен быть подключен к сети **220** вольт.
2. Беспроводной POS-терминал имеет аккумулятор и может быть подключен к сети **220** вольт, только в том случае, когда заряд аккумулятора **менее 30%**.
3. Используя POS-терминал от БЦК, вы можете совершать операции с банковскими картами как с контактной, так и бесконтактной функцией.
 - 3.1 При проведении операции для карт **с контактной функцией** - необходимо ввести карту чипом в POS-терминал и произвести оплату. В случае запроса POS-терминалом ПИН-кода и его ввода, подписание держателем платежной карточки торгового чека **не требуется**.
 - 3.2 При использовании платежных карт **с бесконтактной функцией** – приложите ее к дисплею POS-терминала, на котором отображается мигающий логотип.
4. Технологии бесконтактных платежей позволяют совершать операции, не выпуская карту из рук.
5. При оплате бесконтактным платежом суммы равную или менее 5 000 тенге ПИН-код **не вводится** и подпись клиента на чеке **не ставится**.

ВНИМАНИЕ!!!

Не забывайте **ежедневно**, до **23:40** (по времени Астаны (Нур-Султан)) производить **обязательное закрытие смены** по POS-терминалу, для **своевременного возмещения** денежных средств на текущие счета.

При возникновении вопросов по POS-терминалам необходимо обратиться в Банк.