centercredit



PAX терминалымен жұмыс істеу жөніндегі жадынама

605

POS-терминалдың жұмысы, ықтимал техникалық ақаулар бойынша сұрақтар пайда болған жағдайда ҚР барлық өңірлері бойынша бизнес-клиенттерге арналған Call-орталықтың 605 нөмірі арқылы хабарласу қажет.

Толығырақ ақпарат сайтта

centercredit

Төлем жасау

Төлем Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay немесе Garmin Pay (смартфон, сағат) қосымшаларын қолдайтын банк карточкасымен немесе смарт құрылғымен байланыссыз режимде жүргізіледі. Белгіленген лимиттен асатын сома болған кезде терминал экранында клиенттің PIN кодын енгізуді сұрайтын экран пайда болады.

1. Негізгі экранда төлем сомасын көрсетіңіз
2. **«Төлемді қабылдау»** батырмасын басыңыз
3. NFC бойынша оқу үшін принтер аймағына картаны жақындатыңыз
4. PIN кодын енгізуді сұраған кезде, оны енгізу үшін клиентке терминалды ұсыныңыз
5. Клиентке чекті басып шығарыңыз (егер қажет болса);
6. **«Жаңа төлемді қабылдау»** батырмасын басу арқылы транзакцияны аяқтаңыз

605

POS-терминалдың жұмысы, ықтимал техникалық ақаулар бойынша сұрақтар пайда болған жағдайда ҚР барлық өңірлері бойынша бизнес-клиенттерге арналған Call-орталықтың 605 нөмірі арқылы хабарласу қажет.

Толығырақ ақпарат сайтта

centercredit

Бас тарту/ Қайтару

«Бас тарту» операциясының түрі – ағымдағы операциялық күнде және толық сомада орындалуы мүмкін.

«Қайтару» операциясының түрі – ағымдағы операциялық күні және келесі операциялық күні орындалуы мүмкін, сонымен қатар бастапқы соманың толық немесе ішінара ең төменгі мөлшерінде жүргізілуі мүмкін.

1. Негізгі экранда **«Тарих»** қойындысына өтіңіз
2. Қажет болса, қажетті транзакцияны іздеу үшін фильтрді пайдалануға болады
3. Әрі қарай, тізімнен бас тарту/қайтару үшін транзакцияны таңдаңыз
4. **«Қайтару»** жасыл батырмасын басыңыз
5. Бас тарту/қайтару сомасын енгізіп, **«Қайтаруды орындау»** батырмасын басыңыз
6. NFC бойынша оқу үшін принтер аймағына картаны жақындатыңыз
7. Клиентке чекті басып шығарыңыз (егер қажет болса)
8. **«Жаңа төлемді қабылдау»** батырмасын басу арқылы транзакцияны аяқтаңыз.

605

POS-терминалдың жұмысы, ықтимал техникалық ақаулар бойынша сұрақтар пайда болған жағдайда ҚР барлық өңірлері бойынша бизнес-клиенттерге арналған Call-орталықтың 605 нөмірі арқылы хабарласу қажет.

Толығырақ ақпарат сайтта

centercredit

Аралық есеп

Мәзірдің бұл тармағы көрсетілген кезең бойынша транзакциялар туралы деректерді шығару үшін қажет, оны электрондық поштаға жіберуге және терминалды принтерде басып шығаруға болады.

1. Негізгі экранда **«Мәзір»** қойындысына өтіңіз
2. Мәзірдегі **«Сатылымдар бойынша есеп»** тармағын таңдаңыз
3. Қажет болған кезде есепті жүктеу кезеңін сұратуға болады
4. Бұдан кейін, есепті **«Басып шығару»** батырмасын басу арқылы принтерде басып шығаруға болады

605

POS-терминалдың жұмысы, ықтимал техникалық ақаулар бойынша сұрақтар пайда болған жағдайда ҚР барлық өңірлері бойынша бизнес-клиенттерге арналған Call-орталықтың 605 нөмірі арқылы хабарласу қажет.

Толығырақ ақпарат сайтта

centercredit

Операциялық күнді жабу

Терминалдағы ағымдағы операциялық күнді жабу.

1. Негізгі экранда **«Мәзір»** қойындысына өтіңіз
2. Мәзірдегі **«Операциялық күнді аяқтау»** тармағын таңдаңыз
3. Бұдан кейін, хабарламадағы **«ИӘ»** батырмасын басу арқылы растау қажет
4. Ағымдағы операциялық күнге қатысты транзакциялар бойынша сандық деректер және жиынтық сома көрсетілген. чек басып шығарылады
5. Аяқтау үшін **«Жаңа төлемді қабылдау»** батырмасын басу керек.

605

POS-терминалдың жұмысы, ықтимал техникалық ақаулар бойынша сұрақтар пайда болған жағдайда ҚР барлық өңірлері бойынша бизнес-клиенттерге арналған Call-орталықтың 605 нөмірі арқылы хабарласу қажет.

Толығырақ ақпарат сайтта