



CENTERCREDIT
оқиғалар ортасында · жаңару алдында

STARBANKING ҚОСЫМШАСЫ БОЙЫНША ЖОЛНҰСҚА


2018

STARBANKING ҚОСЫМШАСЫН ІСКЕ ҚОСУ

- m.bcc.kz веб-сайты арқылы – компьютерді пайдаланған кезде қолайлы
Маңызды: қосымшаның дұрыс жұмыс істеуі үшін Chrome/Safari/Mozilla Firefox веб-браузерінің актуалды нұсқасын пайдалану қажет.
- App Store/Google Play арқылы көшіріп алынған StarBanking мобильді қосымшасы арқылы – смартфон/планшетті пайдаланған кезде ыңғайлы
Маңызды: қосымшаның дұрыс жұмыс істеуі үшін мобильді қосымшаның актуалды нұсқасын пайдалану қажет, яғни App Store/Google Play жаңа нұсқасының пайда болуына қарай жаңартып отыру қажет.

Авторизациялауға (қосымшаға кіруге) дейінгі қосымшаның мәзірі:

- Қосымшаға кіру:
 - логин және пароль бойынша (веб/мобильді қосымшаға)
 - PIN-код бойынша (мобильді қосымшаға), орнату тәсілі [осында](#) сипатталған
 - саусақтың ізі бойынша (мобильді қосымшаға), орнату тәсілі [осында](#) сипатталған
- қосымшаға кіретін парольді қайта қалпына келтіру (төлем картасы болған жағдайда)
- Тіркеу (төлем картасы болған жағдайда)
- Валюталар бағамы
- Интерфейс тілін ауыстыру: орысша/қазақша/ағылшынша

Бұл қызмет мобильді қосымшада «Тағы» - «Күйге келтіру» тарауында орналасқан (оң жақ жоғарғы бұрышта  белгісі орналасқан)-«Тілі»

Бұл қызмет веб қосымшада экранның оң жақ жоғарғы бұрышында орналасқан, «Аты-жөні» батырмасын басқан кезде пайда болады.

- ЦентрКредит Банкінің ұсыныстары
- Жақын маңдағы Банк
 - ЦентрКредит Банкі бөлімшелерінің мекенжайлары
 - ЦентрКредит Банкі банкоматтары мен терминалдарының мекенжайлары
- Байланыс телефондары:
 - Телефон нөмірлері және Call Center қызметінің жұмыс режимі
 - Телефон нөмірлері және Пайдаланушыларды қолдау қызметінің жұмыс режимі
 - Телефон нөмірлері және Төлем карталарының авторизациялау орталығының жұмыс режимі
 - Интернеттегі Банк: интернеттегі (сайттағы, әлеуметтік желідегі) Банктің ресми сайтына сілтеме
 - Жазу: Банктің электрондық мекенжайына хабарлама жөнелту мүмкіндігі
- ЦентрКредит Банкінің жаңалықтары

Авторизациялаудан (қосымшаға кіргеннен) кейінгі қосымшаның мәзірі:

ВАЛЮТАЛАР БАҒАМЫ


ЖҮЙЕГЕ СОҢҒЫ РЕТ КІРГЕНІ ТУРАЛЫ ХАБАРЛАМА

ЖЫЛДАМ ХАБАРЛАМАЛАРДЫҢ ТІЗІМІ

ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ АТЫ-ЖӨНІ ЖӘНЕ КҮЙГЕ КЕЛТІРУ [\(егжей-тегжейін осы жерден қараңыз\)](#)

БАСҚЫ БЕТ:

- **Карта:**

- Карта бойынша жалпы ақпарат:
 - Картаның атауы
 - Картаның мәртебесі («Бұғатталған» мәртебесінде тиісті белгі көрсетіледі)
 - Картаның нөмірі (жасырылған)
 - Балансы
- Кесте түріндегі карта бойынша кірістердің/шығыстардың талдамасы
- Картаны қолдана отырып егжей-тегжейлі ақпарат алу және іс-әрекеттерді жүзеге асыру үшін: «Карта» батырмасын (мобильді қосымшада)/ «Карта» батырмасында  суретіне (веб қосымшада) басу қажет:

Егжей-тегжейлі ақпарат:

- Картаның атауы және қайта атау функциясы
- Картаның мәртебесі
- Картаның нөмірі (жасырылған)
- Картаның ағымдағы шотының нөмірі
- Балансы

Картамен жасалатын іс-әрекеттер:

- Ақша аудару
- Төлем жасау
- Үзінді көшірме алу
- Картаны қайта шығару
- Бұғаттау / Бұғаттан шығару

«Карта бойынша ақпарат» қосымшасы:

- Бұғатталған қаражат (жалпы сомасы)
- Картаның қолданыс мерзімі
- Кредиттік лимит (болған кезде)
- Cashback сомасы
- Картаның түрі

«Тосқауыл қойылған сома» қосымшасы: тосқауыл қойылған соманың егжей-тегжейі көрсетіледі

«Жүргізілген операция тарихы» қосымшасы: жасалған барлық төлемдер мен ақша аударымдары, картадан алынған сома көрсетіледі.

Картаны күйге келтіру:

- SMS-хабарлама
- E-mail хабарлама
- Ай сайынғы үзінді көшірме

«Пікір алмасу» функциясының деректемелері: картаның толтыруға арналған деректемелері


Лимиттер:

Мобильді қосымшада картаны, одан әрі дисплейдің оң жақ жоғарғы бұрышында ; белгісін басып «Күйге келтіру»-«Лимиттер» терезесін таңдау қажет.

Веб-қосымшада экранның оң жақ төменгі бөлігіндегі панельде «Лимиттер» бастырмасын басу қажет.

- Интернетте төлем жасауға лимитті күйге келтіру
- Банкомат арқылы қолма-қол ақша алуға лимитті күйге келтіру
- Сауда орнында төлем жасауға лимитті күйге келтіру
- Шотқа қол жеткізу деңгейі:
 - Жүргізілген операцияларды қарау және жүргізу
 - Тек қарау ғана
 - Шотты жасыру

- **Ағымдағы шот:**

- Ағымдағы шот бойынша жалпы ақпарат:
 - Ағымдағы шоттың атауы
 - Картаның ағымдағы шотының нөмірі
 - Балансы
- Кесте түріндегі ағымдағы шот бойынша кірістердің/шығыстардың талдамасы
- Шотты қолдана отырып егжей-тегжейлі ақпаратқа және іс-әрекеттерді жүзеге асыруға «Ағымдағы шот» батырмасын (мобильді қосымшада)/ «Ағымдағы шот» батырмасында  суретіне (веб қосымшада) басқаннан кейін қол жеткізуге болады:
- Егжей-тегжейлі ақпарат:
 - Ағымдағы шоттың атауы және қайта атау функциясы
 - Балансы
 - Ұсынылған төлемдік талап тапсырманың сомасы (болған кезде)

Ағымдағы шотпен жасалатын іс-әрекеттер:

- Ақша аудару
- Төлем жасау
- Үзінді көшірме алу

«Шот бойынша ақпарат» қосымшасы:

- Шоттың нөмірі
- Мәртебесі
- Шот ашылған күн

«Жүргізілген операция тарихы» қосымшасы: жасалған барлық төлемдер мен ақша аударымдары, картадан алынған сома көрсетіледі.

Шотты күйге келтіру:

- SMS-хабарлама
- E-mail хабарлама

«Пікір алмасу» функциясының деректемелері: толтыруға арналған шоттың деректемелері

Шотқа қол жеткізу деңгейі:

- Жүргізілген операцияларды қарау және жүргізу
- Тек қарау ғана
- Шотты жасыру

- **Жиналған бонустар сомасы**

- **Жылдам төлемдер:**

- Жиі төлем жасалатын қызметтердің тізімі

- **Соңғы іс-әрекеттер:**

- Соңғы жасалған 5 төлем немесе ақша аударымы
- **Төлеуге ұсынылатын шоттар:**
 - Коммуналдық қызметтер мен әкімшілік айыппұлды төлеуге берілетін шот-хабарлама: қызметке төлем жасалғаннан кейін және провайдер жаңа шотты ұсынғаннан кейін көрсетіледі.

ТӨЛЕМДЕР:

- **«Санаттар» қосымшасы:**
 - Қызмет жеткізушілердің санаттары тізбесі
 - Қызмет жеткізушілерді атауы бойынша іздестіру опциясы
 - Қызмет жеткізушілердің санаттарын көрсету түрін өзгерту опциясы:
 - Тізім
 - Батырма (Плитка)
 - Қызмет жеткізуші қол жеткізетін өңірді таңдау опциясы
- **«Төлеуге ұсынылатын шоттар» қосымшасы:**
- Коммуналдық қызметтер мен әкімшілік айыппұлды төлеуге берілетін шот-хабарлама: қызметке төлем жасалғаннан кейін және провайдер жаңа шотты ұсынғаннан кейін көрсетіледі.
- **«Тарих» қосымшасы:**
 - Егжей-тегжейі көрсетілген, жөнелтілген төлемдердің тізімі
 - Төлемдерді іріктеуге арналған сүзгі (фильтр):
 - белгілі бір кезең ішінде
 - төлем сомасын есептен шығару шоты бойынша
 - қызмет жеткізушілердің санаттары бойынша
 - төлемнің сомасы бойынша

АҚША АУДАРЫМДАРЫ:

Мобилді қосымшада «Ақша аударымдары» функциясы «Төлем жасау» бөлімінде орналасқан, «Тарих» қосымшасында барлық аударымдар мен төлемдердің тарихы көрсетіледі.

- **«Өз шоттары арасында» қосымшасы: өз шоттарының арасында ақша аудару нысаны**
- **«Банктің ішінде» қосымшасы: банктің ішінде басқа жеке тұлғаға ақша аудару нысаны:**
 - телефон нөмірі арқылы StarBanking жүйесінің басқа пайдаланушысына ақша аудару
 - Картаның нөмірі бойынша ақша аудару
 - ағымдағы шоттың нөмірі бойынша (оның ішінде картаның ағымдағы шоты бойынша) ақша аудару
 - e-mail-ге квитанцияны жөнелту опциясы
- **«Басқа банкке» қосымшасы: ҚР-ның басқа банкіне ақша аудару нысаны:**
 - Жеке тұлғаның шотына ақша аудару
 - Заңды тұлғаның/ЖК-нің шотына ақша аудару
- **«BCC express» қосымшасы: ЖСН, Аты-жөні бойынша басқа жеке тұлғаға ақша аудару нысаны (аударым ақша алушыға ЦентрКредит Банкінің бөлімшелерінде қолма-қол ақшамен беріледі)**


- «Картадан ҚР-ның кез келген банкінің картасына» қосымшасы
- «Кіріс аударымдары» қосымшасы: аударымды қабылдау немесе қабылдамау мүмкіндігімен, StarBanking жүйесінің басқа пайдаланушысынан жөнелтілген аударымдардың тізімі көрсетіледі.
- «Тарих» қосымшасы:
 - Егжей-тегжейі көрсетілген, жөнелтілген аударымдардың тізімі
 - ақша аударымдарын іріктеуге арналған сүзгі (фильтр):
 - белгілі бір кезең ішінде
 - аударым сомасын есептен шығару шоты бойынша
 - аударымның түрі бойынша
 - аударымның сомасы бойынша

ӨНІМДЕР:

- **Жаңа банктік өнімдерді енгізу:**

Функция мобильді қосымшада «Басқы бет» бөлімінде орналасқан. Карталар мен шоттардың тізімін көлденеңінен айналдырғаннан кейін «+Қосу» белгісін басу қажет немесе «Өнімдер» бөліміне өтіп «+» белгісін басу қажет.

Веб-қосымшада экранның төменгі оң жақ бұрышында «+» белгісіне басу қажет.

- Visa/Master Card/ Union Pay халықаралық төлем жүйелерінің жаңа картасын шығару
 - Депозит ашу:
 - KZT/USD/EUR/RUB валюталарымен «Чемпион» депозитін ашу;
 - KZT/USD/EUR/RUB валюталарымен «Оңай шешім» депозитін ашу;
 - KZT/USD/EUR/RUB валюталарымен ағымдағы шот ашу.
 - **Қолданыстағы банктік өнімдерді қарау:**
 - Карта (егжей-тегжейі [осында](#))
 - Ағымдағы шот (егжей-тегжейі [осында](#))
 - Депозит:
 - Депозит бойынша жалпы ақпарат:
 - Депозиттің атауы
 - Жинақ шоттың нөмірі
 - Балансы
- Жинақ шотты қолдана отырып егжей-тегжейлі ақпаратқа және іс-әрекеттерді жүзеге асыруға «Депозит» батырмасын (мобильді қосымшада)/ «Депозит» батырмасында  суретіне (веб қосымшада) басқаннан кейін қол жеткізуге болады:
- Депозит туралы толық ақпарат:
 - Депозиттің атауы және қайта атау функциясы
 - Балансы
 - Төмендетілмейтін қалдық сомасы
 - Жинақ шотпен жасалатын іс-әрекеттер:
 - Ақша аудару
 - Үзінді көшірме алу
 - «Депозит бойынша ақпарат» қосымшасы:
 - Шоттың нөмірі
 - Шоттың ашылған күн

- Пайыздық мөлшерлеме
- Шоттың жабылған күн
- Есептелген сыйақы сомасы
- Кезеңі

«Жүргізілген операциялар» қосымшасы: жасалған барлық ақша аударымдары, жинақ шоттан алынған сома көрсетіледі.

Депозитті күйге келтіру:

- SMS-хабарлама
- E-mail хабарлама

«Пікір алмасу» функциясының деректемелері: толтыруға арналған шоттың деректемелері

Шотқа қол жеткізу деңгейі:

- Жүргізілген операцияларды қарау және жүргізу
- Тек қарау ғана
- Шотты жасыру

○ Кредит:

Кредит бойынша жалпы ақпарат:

- Кредиттік өнімнің атауы
- Кредиттік шарттың нөмірі
- Қараған күні болған жалпы берешегі

Кредитті қолдана отырып егжей-тегжейлі ақпаратқа және іс-әрекеттерді жүзеге асыруға «Кредит» батырмасын (мобильді қосымшада)/ «Кредит» батырмасында ☼ суретіне (веб қосымшада) басқаннан кейін қол жеткізуге болады:

Кредиттік өнім туралы толық ақпарат:

- Кредиттік өнімнің атауы және қайта атау функциясы
- Қараған күні болған жалпы берешегі

Кредиттік өнімдер бойынша жасалатын іс-әрекеттер:

- Төлем жасау (кредитті өтеу)

«Кредит бойынша ақпарат» қосымшасы:

- Кредиттік шарттың нөмірі
- Шарт бойынша кредит сомасы
- Кредитті өтеуге арналған ағымдағы шоттың нөмірі
- Кредит алған күн
- Кесте бойынша кредитті толық өтеген күн
- Кредит мерзімі
- Пайыздық мөлшерлеме

«Төлеу кестесі» қосымшасы: экранда өтеу кестесі көрсетіледі

○ Брокерлік шот:

Брокерлік шот бойынша жалпы ақпарат:

- Өнімнің атауы
- Брокерлік шоттың нөмірі
- Балансы


Брокерлік шотты қолдана отырып егжей-тегжейлі ақпаратқа және іс-әрекеттерді жүзеге асыруға «Брокерлік шот» батырмасын (мобильді қосымшада)/ ☼ суретіне (веб қосымшада) басқаннан кейін қол жеткізуге болады:

Брокерлік шот туралы толық ақпарат:

- Қайта атау функциясы көрсетілген Брокерлік шоттың нөмірі
- Брокерлік шоттың нөмірі
- Балансы

Брокерлік шотпен жүзеге асырылатын іс-әрекеттер:

- Шотты толықтыру
- Сейфтік ұяшық:
 - Сейфтік ұяшық бойынша жалпы ақпарат:
 - Өнімнің атауы
 - Сейф ұяшықтарын жалдау мерзімі
 - Сейфтік ұяшықтың нөмірі

Сейфтік ұяшықты қолдана отырып егжей-тегжейлі ақпаратқа және іс-әрекеттерді жүзеге асыруға «Сейфтік ұяшық» батырмасын (мобильді қосымшада)/ «Сейфтік ұяшық» батырмасында  суретіне (веб қосымшада) басқаннан кейін қол жеткізуге болады:

Сейфтік ұяшық туралы толық ақпарат:


- Өнімнің атауы
- Сейфтік ұяшықты жалдау мерзімі
- Сейфтік ұяшықтың нөмірі
- Сейфтік ұяшықпен жасалатын іс-әрекеттер:
 - Мерзімін ұзарту: сейфтік ұяшықты жалдау үшін алынатын комиссияны төлеу

● **«Менің өтініштерім» қосымшасы:**

Мобильді қосымшада дисплейдің жоғарғы сол жақ бұрышында тізім белгісіне басу қажет.

- Бұрын берілген өтініштердің тізімі
- Өтінішті іріктеуге арналған сүзгі (фильтр):
 - Белгілі кезең бойынша
 - Өтініштің түрі бойынша

● **Жасырын шоттарды көрсету/жасыру опциясы**


Мобильді қосымшада «Карта», «Ағымдағы шот», «Кредит» және т.б. мәзірі бөлімдерінің атауының жанындағы  белгісін басу қажет.

Веб-қосымшада экранның оң жақ жоғарғы бөлігіндегі «Жасырын шотты көрсету/жасыру» бастырмасын басу қажет.

ТАҒЫ:

- Жақын маңдағы Банк (егжей-тегжейі [осында](#))
- ЦентрКредит Банкінің жаңалықтары
- Байланыс телефондары (егжей-тегжейі [осында](#))
- ЦентрКредит Банкінің ұсыныстары
- Валюталар бағамы

КҮЙГЕ КЕЛТІРУ:

Мобильді қосымшада «Күйге келтіру» функциясы «Тағы» (оң жақ жоғарғы бұрышында  белгісі) бөлімінде орналасқан.

- **Профиль:**

- Логинді ауыстыру
- e-mail ауыстыру
- **Қауіпсіздігі:**
 - Жүйеге кіретін парольді ауыстыру
 - ФҚБ-ға арналған парольді ауыстыру
 - Белгілі кезеңде жүйеге кіруге тосқауыл қою
 - Жүйеге альтернативті кіру (тек мобильді қосымшада):
 - Жүйеге Биометрия бойынша кіру: саусақтың ізі немесе Face ID (iPhone X-те қол жетімді) бойынша
 - Жүйеге PIN-код бойынша кіру
- **Хабарламаны күйге келтіру: (веб-қосымшада «Профиль» бөлімінде орналасқан)**
 - Жүйеге кіргені туралы E-mail хабарлама
 - Парольді өзгерткені /қайта қалпына келтіргені туралы SMS-хабарлама
 - Жүйедегі алдағы төлемдер туралы хабарлама
 - Алдағы төлемдер туралы SMS-хабарлама
 - Алдағы төлемдер туралы E-mail хабарлама
- **Қондырғыларды басқару: тосқауылдау және қойылған тосқауылды алу (мобильді қосымшада «Қауіпсіздік» бөлімінде орналасқан) мүмкіндігімен жүйеге кіруге болатын қондырғылардың тізімі**

STARBANKING ҚОСЫМШАСЫНАН ШЫҒУ:

- веб-сайт m.bcc.kz арқылы: экранның оң жақ жоғарғы бұрышында «Аты және Әкесінің аты» → «Шығу» батырмасына басу қажет
- StarBanking мобильді қосымшасы арқылы: «Басқы бет» бөлімінде дисплейдің оң жақ жоғарғы бұрышында «Шығу» батырмасын басу қажет.