

Краткое руководство по покупке билетов на поезд посредством интернета на электронной витрине КТЖ.

Железнодорожные билеты при наличии свободных мест можно приобрести от 45 суток и не позднее, чем за 2 часа до отправления поезда. Оформление заказа на покупку железнодорожных билетов за 45 суток до отправления поезда начинается с 8 ч. 00 мин. времени Астаны.

1. Необходимо зайти на сайт процессингового центра «www.pcentre.kz»

Процессинговый центр КТЖ - Microsoft Internet Explorer

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Назад Поиск Избранное

Адрес: <https://pcentre.kz/> Переход Ссылки

RU KZ

Вход для зарегистрированных пользователей: логин пароль РЕГИСТРАЦИЯ

ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ

ЗАКАЗ БИЛЕТОВ ON-LINE

Ознакомьтесь с правилами оформления покупки железнодорожного билета

Уважаемые пассажиры!
АО «НК «КТЖ» предлагает продажу билетов через Интернет на 48 поездов внутрисударственного сообщения, 25 поездов дорог стран СНГ и на все пригородные поезда. Билет, оформленный на нашем сайте, можно распечатать в билетных кассах или в частных агентствах по продаже железнодорожных билетов.
Подробности в разделе ["Справочная служба"](#).
АО «Пассажирские перевозки» предлагает новую услугу - доставку клиенту железнодорожных билетов, приобретенных на нашем сайте! Подробности в разделе ["Информация для пассажиров"](#), пункте 9.

Уважаемый пользователь услуг пассажирских перевозок!

На Электронной витрине Акционерного общества «Национальная компания «Казакстан темір жолы» Вам предоставляется возможность самостоятельно оформить заказ на покупку железнодорожного билета с одновременной оплатой его стоимости с помощью банковской карты.

Билеты, приобретенные на нашем сайте, должны быть обязательно оформлены в билетной кассе на территории Республики Казахстан и предъявлены при посадке на поезд.

Во избежание конфликтных ситуаций при оформлении покупки железнодорожного билета через Интернет

Обсуждения На <https://pcentre.kz/> обсуждения недоступны

Готово Интернет

пуск Входящие - Micros... Музыка Ретро 1.. Ebon John - Can ... Процессинговый ц... 131210 18:03

2. Если не зарегистрированы, необходимо зарегистрироваться на сайте следуя инструкции.

Процессинговый центр КТЖ - Microsoft Internet Explorer

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Назад Поиск Избранное

Адрес: https://pcentre.kz/ktz2/proc?pa=clients&sa=REGISTRATION_EVENT Переход Ссылки

ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ

ЗАКАЗ БИЛЕТОВ ON-LINE

Ознакомьтесь с правилами оформления покупки железнодорожного билета

- Главная страница
- Правила пользования Витриной
- Информация для пассажиров
- Новости
- Справочная служба
- Обратная связь

Регистрация пассажира. Введите регистрационные данные.

Логин:

E-mail:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Контактный телефон:

Пароль:

Повтор пароля:

Выберите вопрос: Девичья фамилия матери

Если Вы забудете пароль: или укажите свой

Ответ на вопрос:

Введите число с картинки: **2414**

Обсуждения * На <https://pcentre.kz/> обсуждения недоступны

Готово Интернет

Пуск Входящие - Micros... Музыка Ретро 1. Elton John - Can... Процессинговый д... Документ1 - Micros... EN 18:06

3. После успешной регистрации, выбрать направление вашего маршрута. (Станция отправления-назначения, дата, интервал времени) и просмотреть расписание.

Процессинговый центр КТЖ - Microsoft Internet Explorer

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Назад Поиск Избранное

Адрес: <https://pcentre.kz/ktz2/proc;jsessionid=EE444E3BAC7A6CE01EF31C1790EF5803> Переход Ссылки

ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ

ЗАКАЗ БИЛЕТОВ ON-LINE

Ознакомьтесь с правилами оформления покупки железнодорожного билета

Уважаемые пассажиры!
АО «НК «КТЖ» предлагает продажу билетов через Интернет на 48 поездов внутригосударственного сообщения, 25 поездов дорог стран СНГ и на все пригородные поезда. Билет, оформленный на нашем сайте, можно распечатать в билетных кассах или в частных агентствах по продаже железнодорожных билетов.
Подробности в разделе ["Справочная служба"](#).
АО «Пассажирские перевозки» предлагает новую услугу - доставку клиенту железнодорожных билетов, приобретенных на нашем сайте! Подробности в разделе ["Информация для пассажиров"](#), пункте 9.

Главная страница
Правила пользования Витриной
Информация для пассажиров
Новости
Справочная служба.
Обратная связь

Выбор направления Расписание Реальное место Персональные данные Оплата пластиковой картой Билет

Станция отправления

Станция назначения

Дата отправления: 20.12.10 (ДД.ММ.ГГ)

Интервал отправления:

- 00:00 – 06:00 (ночь)
- 06:00 – 12:00 (утро)
- 12:00 – 18:00 (день)
- 18:00 – 24:00 (вечер)

Искать места Искать расписание

Обсуждения На <https://pcentre.kz/обсуждения> недоступны

Интернет

ПУСК

Входящие - Micros... Музыка Ретро I. Утренняя гимна... Процессинговой Ц... Документ1 - Micros... EN 18:26

4. В списке расписаний выбрать подходящий поезд и просмотреть наличие мест.

Процессинговый центр КТЖ - Microsoft Internet Explorer

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Назад Поиск Избранное

Адрес: <https://pcentre.kz/ktz2/proc> Переход Ссылки

ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ

ЗАКАЗ БИЛЕТОВ ON-LINE

Ознакомьтесь с правилами оформления покупки железнодорожного билета

[Главная страница](#)
[Правила пользования Витриной](#)
[Информация для пассажиров](#)
[Новости](#)
[Справочная служба](#)
[Обратная связь](#)

Вы выбрали...

- Дата: 23.12.10
- Маршрут: АЛМАТЫ 2 - АСТАНА

Информация предоставлена АСУ Экспресс-3. На данной странице Вы видите список поездов по маршруту Алматы 2 - Астана на дату 23.12.10. Нажмите номер удобного для вас поезда.

Выбор направления | **Расписание** | Наличие мест | Персональные данные | Оплата банковской картой | Выезд

№ поезда	Маршрут поезда	Отправление	Прибытие	Время в пути	Дни курсирования
<input type="radio"/> 009Т	АЛМА АТА 2-АСТАНА	11:25	08:35	21 час 10 минут	ЕЖ
<input type="radio"/> 003Х (H)	АЛМА АТА 2-АСТАНА	13:54	09:55	20 часов 01 минута	ЕЖ
<input type="radio"/> 015Т	АЛМА АТА 2-ПЕТРОПАВЛ	15:24	12:31	21 час 07 минут	ЕЖ
<input type="radio"/> 001Т	АЛМА АТА 2-АСТАНА	19:24	08:00	12 часов 36 минут	ДАТЫ:23.12,24.12,25.12

(H) покупка на данный поезд запрещена

Обсуждения * На <https://pcentre.kz/> обсуждения недоступны

Интернет

пуск | Входящие - Micro... | Музыка Ретро | 1. Утренняя гимна... | Процессинговый ц... | Документ1 - Micro... | EN | 18:28

- Просмотреть наличие мест в вагонах и после выборки необходимого количества мест в вагоне нажать кнопку «Заказать»

Процессинговый центр КТЖ - Microsoft Internet Explorer

Адрес: <https://pcentre.kz/ktz2/proc>

ЗАКАЗ БИЛЕТОВ ON-LINE

Ознакомьтесь с правилами оформления покупки железнодорожного билета

Главная страница
Правила пользования Витриной
Информация для пассажиров
Новости
Справочная служба
Обратная связь

Вы выбрали...

- Дата и время отправления : 23.12.10 11:25
- Время в пути: 21:10
- Время прибытия: 08:35
- Маршрут : АЛМАТЫ 2 - АСТАНА
- Номер поезда : 009Т

Информация предоставлена АСУ Экспресс-3. Выберите число мест в удобном для Вас вагоне.

Выбор направления | **Расписание** | Наличие мест | Личные данные | Оплата банковской картой | Билет

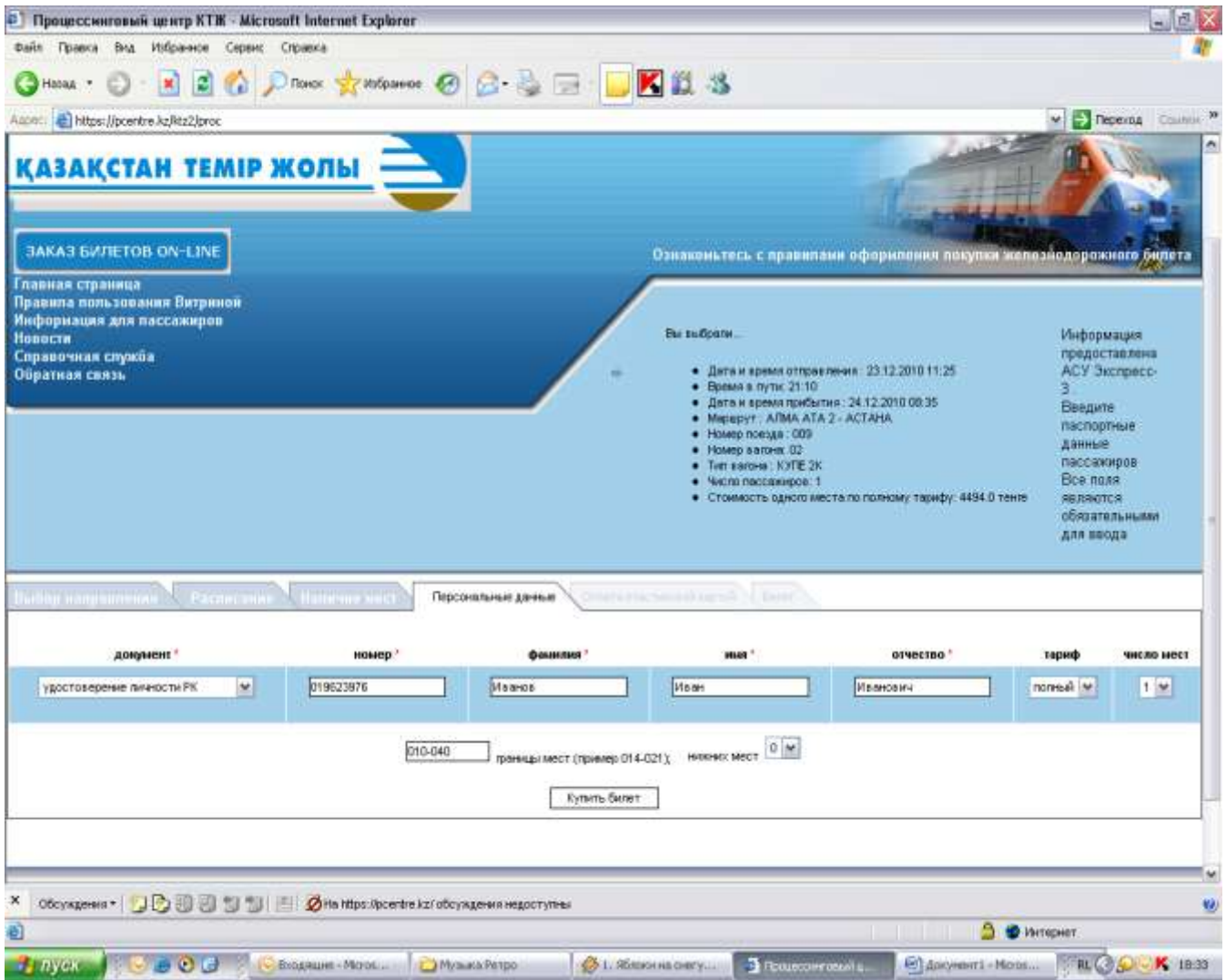
Категория	вагон	перевозчик	признаки вагона	Стоимость тенге	Мест	Нижних	Верхних	Нижних боковых	Верхних боковых	
ПУСК	6		1П	8793.0	-	8	-	-	-	<input type="text" value="0"/> <input type="button" value="Заказать"/> МЕСТ
	0		1П	8793.0	-	13	-	-	-	<input type="text" value="0"/> <input type="button" value="Заказать"/> МЕСТ
КУТЕ	1		2К	4494.0	-	10	17	-	-	<input type="text" value="0"/> <input type="button" value="Заказать"/> МЕСТ
	2		2К	4494.0	-	15	17	-	-	<input type="text" value="0"/> <input type="button" value="Заказать"/> МЕСТ
	3		2К	4494.0	-	6	13	-	-	<input type="text" value="0"/> <input type="button" value="Заказать"/> МЕСТ
	4		2К	4494.0	-	6	12	-	-	<input type="text" value="0"/> <input type="button" value="Заказать"/> МЕСТ
	5		2К	4494.0	-	5	12	-	-	<input type="text" value="0"/> <input type="button" value="Заказать"/> МЕСТ

Обсуждения | На <https://pcentre.kz/> обсуждения недоступны

Готово | Интернет

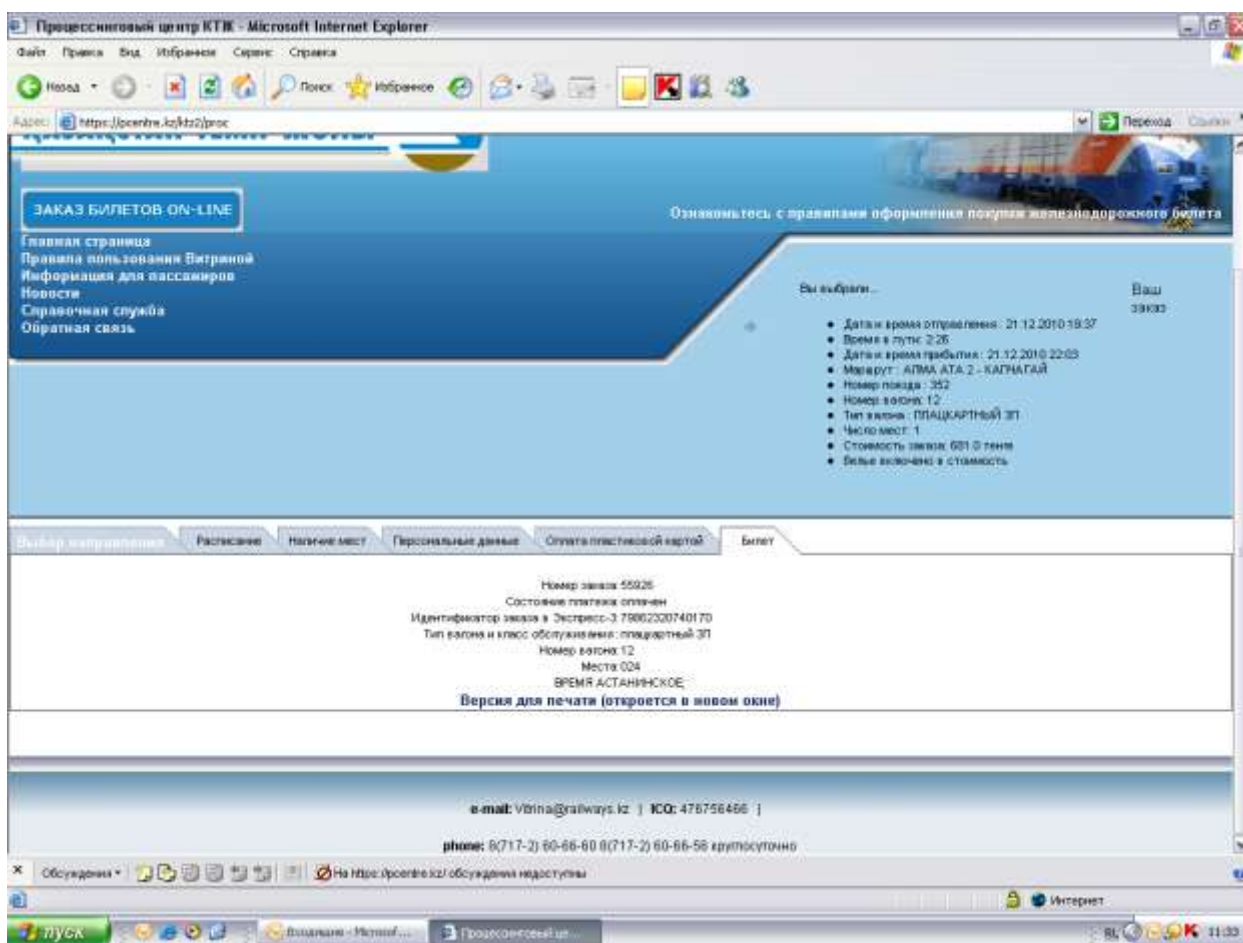
пуск | Входящие - Micros... | Музыка Ретро... | Л. Яблоки на снегу... | Процессингов... | Документ1 - Micros... | EN | 18:31

6. Далее необходимо внести данные о пассажире согласно полям и нажать кнопку «Купить билет»



7. После появления окна для внесения данных пластиковой карты и после заполнения указанных полей необходимо одобрить платеж.

8. После одобрения появится следующее окно со сведениями вашего заказа.



8. Необходимо распечатать на принтере документ подтверждающий платеж (**TOKEN**) и предъявить его кассиру на вокзале. На основании данного документа кассир выдаст проездной билет на поезд.

Внимание:

Отмена заказа железнодорожного билета, приобретенного через Интернет с использованием платежной карты, производится на Витрине с возвратом списанной суммы на карт-счет Клиента в течение **одного часа** с момента оформления заказа и при условии, если до отправления поезда более **24 часов**.

При отказе пассажира от поездки, **возврат суммы производится на банковскую карту**, с которой производилась оплата проездного документа. Возврат производится с обязательной предварительной распечаткой проездного документа в билетной кассе. При себе иметь удостоверение личности (либо паспорт). Для перечисления денежных средств на банковскую карту пассажир обращается в **АО «Пассажирские перевозки» г.Астана, ул.Кунаева 6, Блок Б тел: 8(7172) 600-164.** с приложением следующих документов:

- - заявление от пассажира с указанием ФИО, контактного телефона;
- - оригинал неиспользованного проездного документа;
- - оригинал вспомогательного документа, подтверждающего возврат мест;
- - копия документа, удостоверяющего личность пассажира;
- - копия банковской карточки, с которой произведен платеж за проездные документы;