



## **ПУТЕВОДИТЕЛЬ ПО ПРИЛОЖЕНИЮ STARBANKING**

## ЗАПУСК ПРИЛОЖЕНИЯ STARBANKING

- через веб-сайт [m.bcc.kz](http://m.bcc.kz) – удобно при использовании компьютера  
*Важно: в целях корректной работы приложения необходимо использовать актуальную версию веб-браузера Chrome/Safari/Mozilla Firefox*
- через мобильное приложение StarBanking, скачанное с App Store/Google Play – удобно при использовании смартфона/планшета  
*Важно: в целях корректной работы приложения необходимо использовать актуальную версию мобильного приложения, т.е. обновлять по мере появления новой версии в App Store/Google Play*

### Меню приложения до авторизации (входа в приложение):

- Вход в приложение:
  - по логину и паролю (в веб-/мобильном приложении)
  - по пин-коду (в мобильном приложении), способ установки описан [здесь](#)
  - по отпечатку пальца (в мобильном приложении), способ установки описан [здесь](#)
- Сброс пароля на вход в приложение (при наличии платежной карты)
- Регистрация (при наличии платежной карты)
- Курсы валют
- Смена языка интерфейса: русский/казахский/английский  
*В мобильном приложении функция находится в разделе «Еще»-«Настройки» (в правом верхнем углу знак ⚙️)-«Язык»*  
*В веб-приложении функция находится в правом верхнем углу экрана при нажатии на «Имя и отчество»*
- Предложения от Банка ЦентрКредит
- Банк рядом
  - Адреса отделений Банка ЦентрКредит
  - Адреса банкоматов и терминалов Банка ЦентрКредит
- Контакты:
  - Номера телефонов и режим работы Call Center
  - Номера телефонов и режим работы Службы поддержки пользователей
  - Номера телефонов и режим работы Центра авторизации платежных карт
  - Банк в интернете: ссылки на официальные сайты банка в интернете (сайт, социальные сети)
  - Написать: возможность отправки сообщения на эл.адрес банка
- Новости от Банка ЦентрКредит

### Меню приложения после авторизации (входа в приложение):

#### КУРСЫ ВАЛЮТ


#### УВЕДОМЛЕНИЕ О ПОСЛЕДНЕМ ВХОДЕ В СИСТЕМУ

#### СПИСОК БЫСТРЫХ УВЕДОМЛЕНИЙ

#### ФИО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И НАСТРОЙКИ ([детали здесь](#))

#### ГЛАВНАЯ:

- Карта:
  - Общая информация по карте:
    - Название карты

- Статус карты (при статусе «Блокирован» отображается соответствующий знак)
- Номер карты (маскированный)
- Баланс
- Анализ доходов/расходов по карте в виде графика
- Детальная информация и действия с применением карты: необходимо нажать на плитку «Карта» (в мобильном приложении)/на рисунок  на плитке «Карта (в веб-приложении):

Детальная информация:

- Название карты и функция переименования
- Статус карты
- Номер карты (маскированный)
- Номер текущего счета карты
- Баланс

Действия с картой:

- Перевести
- Оплатить
- Выписка
- Перевыпуск
- Блокировать/разблокировать

Вкладка «Информация по карте»:

- Блокированные средства (общая сумма)
- Срок действия карты
- Кредитный лимит (при наличии)
- Сумма Cashback
- Тип карты

Вкладка «Заблокированные суммы»: отображаются детали заблокированных сумм


Вкладка «История операций»: отображаются все платежи и переводы, сумма которых списана с карты

Настройки карты:

- SMS-уведомления
- E-mail уведомления
- Ежемесячная выписка

Реквизиты с функцией «Поделиться»: реквизиты карты для пополнения

Лимиты:

*В мобильном приложении необходимо нажать на карту, далее на знак  в правом верхнем углу дисплея и выбрать «Настройки»-«Лимиты»*

*В веб-приложении необходимо нажать «Лимиты» на панели в правой нижней части экрана*


- Настройка лимита на оплату в интернете
- Настройка лимита на снятие наличных через банкомат
- Настройка лимита на оплату в местах торговли

Уровень доступа к счету:

- Просмотр и проведение операции
- Только просмотр
- Скрыть счет

● **Текущий счет:**

- Общая информация по текущему счету:

- Название текущего счета
- Номер текущего счета карты
- Баланс
- Анализ доходов/расходов по текущему счету в виде графика
- Детальная информация и действия с применением счета становятся доступны после нажатия на плитку «Текущий счет» (в мобильном приложении)/на рисунок  на плитке «Текущий счет» (в веб приложении):

Детальная информация:

- Название текущего счета и функция переименования
- Баланс
- Сумма выставленного платежного требования поручения (при наличии)

Действия с текущим счетом:

- Перевести
- Оплатить
- Выписка

Вкладка «Информация по счету»:

- Номер счета
- Статус
- Дата открытия

Вкладка «История операций»: отображаются все платежи и переводы, сумма которых списана со счета

Настройки счета:

- SMS-уведомления
- E-mail уведомления

Реквизиты с функцией «Поделиться»: реквизиты счета для пополнения

Уровень доступа к счету:

- Просмотр и проведение операции
- Только просмотр
- Скрыть счет

- **Сумма накопленных бонусов**
- **Быстрые платежи:**
  - Список часто оплачиваемых услуг
- **Последние активности:**
  - 5 последних платежей или переводов
- **Счета на оплату:**
  - Счета-извещения на оплату коммунальных услуг либо административных штрафов: отображаются после оплаты услуги и выставления нового счета провайдером

**ПЛАТЕЖИ:**

- **Вкладка «Категории»:**
  - Перечень категорий поставщиков услуг
  - Опция поиска поставщика услуг по наименованию
  - Опция изменения вида отображения категорий поставщиков услуг:
    - Список
    - Плитка
  - Опция выбора региона, в котором доступен поставщик услуг

- **Вкладка «Счета на оплату»:**
  - Счета-извещения на оплату коммунальных услуг либо административных штрафов: отображаются после оплаты услуги и выставления нового счета провайдером
- **Вкладка «История»:**
  - Список отправленных платежей с детализацией
  - Фильтр для выборки платежей:
    - за определенный период
    - по счету списания суммы платежа
    - по категории поставщика услуг
    - по сумме платежа

## ПЕРЕВОДЫ:

*В мобильном приложении функция «Переводы» находится в разделе «Оплатить», во вкладке «История» отображается история всех переводов и платежей*


- **Вкладка «Между своими счетами»:** форма перевода денег между своими счетами
- **Вкладка «Внутри банка»:** форма перевода денег внутри банка другому физическому лицу:
  - По номеру телефона другому пользователю StarBanking
  - По номеру карты
  - По номеру текущего счета (в т.ч. по текущему счету карты)
  - Опция отправки квитанции на e-mail
- **Вкладка «В другой банк»:** форма перевода денег в другой банк РК:
  - На счет физического лица
  - На счет юридического лица/ИП
- **Вкладка «BCC express»:** форма перевода денег другому физическому лицу по ИИН,ФИО (перевод выдается получателю денег наличными в отделении Банка ЦентрКредит)
- **Вкладка «С карты на карту любого банка РК»**
- **Вкладка «Входящие переводы»:** отображается список переводов, отправленных от другого пользователя StarBanking с возможностью принять или отклонить перевод
- **Вкладка «История»:**
  - Список отправленных переводов с детализацией
  - Фильтр для выборки переводов:
    - за определенный период
    - по счету списания суммы перевода
    - по типу перевода
    - по сумме перевода

## ПРОДУКТЫ:

- **Заведение новых банковских продуктов:**

*В мобильном приложении функция находится в разделе «Главная». После горизонтальной прокрутки списка карт и счетов налево необходимо нажать на знак «+ Добавить» либо перейти в раздел «Продукты» и нажать на знак «+».*

*В веб-приложении необходимо нажать на знак «+» в нижнем правом углу экрана.*

- Выпуск новой карты международных платежных систем Visa/Master Card/ Union Pay
- Открытие депозита:
  - «Чемпион»: в валютах KZT/USD/EUR/RUB
  - «Простое решение»: в валютах KZT/USD/EUR/RUB
- Открытие текущего счета в валютах KZT/USD/EUR/RUB
- **Просмотр действующих банковских продуктов:**
  - Карта (детали [здесь](#))
  - Текущий счет (детали [здесь](#))
  - Депозит:
    - Общая информация по депозиту:
      - Название депозита
      - Номер сберегательного счета
      - Баланс
    - Детальная информация и действия с применением сберегательного счета становятся доступны после нажатия на плитку «Депозит» (в мобильном приложении)/на рисунок  на плитке «Депозит» (в веб приложении):
    - Детальная информация:
      - Название депозита и функция переименования
      - Баланс
      - Сумма неснижаемого остатка
    - Действия со сберегательным счетом:
      - Перевести
      - Выписка
    - Вкладка «Информация по депозиту»:
      - Номер счета
      - Дата открытия
      - Процентная ставка
      - Дата окончания
      - Сумма начисленного вознаграждения
      - Период
    - Вкладка «История операций»: отображаются все переводы, сумма которых списана со сберегательного счета
    - Настройки депозита:
      - SMS-уведомления
      - E-mail уведомления
    - Реквизиты с функцией «Поделиться»: реквизиты счета для пополнения
    - Уровень доступа к счету:
      - Просмотр и проведение операции
      - Только просмотр
      - Скрыть счет
  - Кредит:
    - Общая информация по кредиту:
      - Название кредитного продукта
      - Номер кредитного договора
      - Общая задолженность на дату просмотра

Детальная информация и действия с применением кредита становятся доступны после нажатия на плитку «Кредит» (в мобильном приложении)/на рисунок 📱 на плитке «Кредит» (в веб приложении):

Детальная информация:

- Название кредитного продукта и функция переименования
- Общая задолженность на дату просмотра

Действия с кредитом:

- Внести платеж (погасить кредит)

Вкладка «Информация по кредиту»:

- Номер кредитного договора
- Сумма кредита по договору
- Номер текущего счета для погашения кредита
- Дата получения кредита
- Дата полного погашения кредита по графику
- Срок кредита
- Процентная ставка

Вкладка «График погашения»: на экране отображается график погашения

- Брокерский счет:

Общая информация по брокерскому счету:

- Название продукта
- Номер брокерского счета
- Баланс

Детальная информация и действия с применением брокерского счета становятся доступны после нажатия на плитку «Брокерский счет» (в мобильном приложении)/на рисунок 📱 (в веб приложении):

Детальная информация:

- Номер брокерского счета с функцией переименования
- Номер брокерского счета
- Баланс

Действия с брокерским счетом:

- Пополнить

- Сейфовая ячейка:

Общая информация по сейфовой ячейке:

- Название продукта
- Срок аренды сейфовой ячейки
- Номер сейфовой ячейки

Детальная информация и действия с применением сейфовой ячейки становятся доступны после нажатия на плитку «Сейфовая ячейка» (в мобильном приложении)/на рисунок 📱 на плитке «Сейфовая ячейка» (в веб приложении):

Детальная информация:

- Название продукта
- Срок аренды сейфовой ячейки
- Номер сейфовой ячейки

Действия с сейфовой ячейкой:


- Пролонгировать: оплата комиссии за аренду сейфовой ячейки

- **Вкладка «Мои заявления»:**

В мобильном приложении необходимо нажать на знак списка в верхнем левом углу дисплея

- Список ранее поданных заявлений
- Фильтр для выборки заявлений:
  - за определенный период
  - по типу заявления

- **Опция отображения/скрытия скрытых счетов**


В мобильном приложении необходимо нажать знак  возле названий разделов меню «Карта», «Текущий счет», «Кредит» и т.д.

В веб-приложении необходимо нажать «Отображать/скрыть скрытые счета» в правой верхней части экрана

## ЕЩЕ:

- **Банк рядом (детали [здесь](#))**
- **Новости от Банка ЦентрКредит**
- **Контакты (детали [здесь](#))**
- **Предложения от Банка ЦентрКредит**
- **Курсы валют**

## НАСТРОЙКИ:

В мобильном приложении функция «Настройки» находится в разделе «Еще» (в правом верхнем углу знак )

- **Профиль:**
  - Смена логина
  - Смена e-mail
- **Безопасность:**
  - Сменить пароль на вход в систему
  - Сменить пароля для СПФ
  - Заблокировать вход в систему на определенный период
  - Альтернативный вход (только в мобильном приложении):
    - Вход по биометрии: по отпечатку пальца либо Face ID (доступно в iPhone X)
    - Вход по PIN-коду
- **Настройка уведомлений: (в веб-приложении находится в разделе «Профиль»)**
  - E-mail уведомления о входе в систему
  - SMS-уведомления об изменении/сбросе пароля
  - Уведомлений в системе о предстоящих платежах
  - SMS-уведомления о предстоящих платежах
  - E-mail уведомления о предстоящих платежах
- **Управление устройствами: список устройств, с которых произведен вход в систему с возможностью блокирования и удаления (в мобильном приложении находится в разделе «Безопасность»)**

## ВЫХОД ИЗ ПРИЛОЖЕНИЯ STARBANKING:

- через веб-сайт [m.bcc.kz](http://m.bcc.kz): в правом верхнем углу экрана нажать на «Имя и Отчество» → «Выход»
- через мобильное приложение StarBanking: в разделе «Главная» нажать на иконку «Выход» в правом верхнем углу дисплея.