StarBanking жүйесі арқылы карточкалық/депозиттік есепшот бойынша электрондық поштаға келіп түскен үзінді көшірме дұрыс көрсетілмеген кезде мәселелердің шешімін табу үшін ұсынылатын кеңестер.

Карточкалық/депозиттік есепшот бойынша үзінді көшірме төменде көрсетілген бірнеше себептерге байланысты дұрыс көрсетілмеуі мүмкін:

1. Көпшілікке тараған браузер қолданылады.
2. Браузердің ескі нұсқасы орнатылған (Браузер нұсқасының жаңартылуын орындау талап етіледі)
3. Бастапқы күйі бойынша браузерде басқа код қою қолданылады.

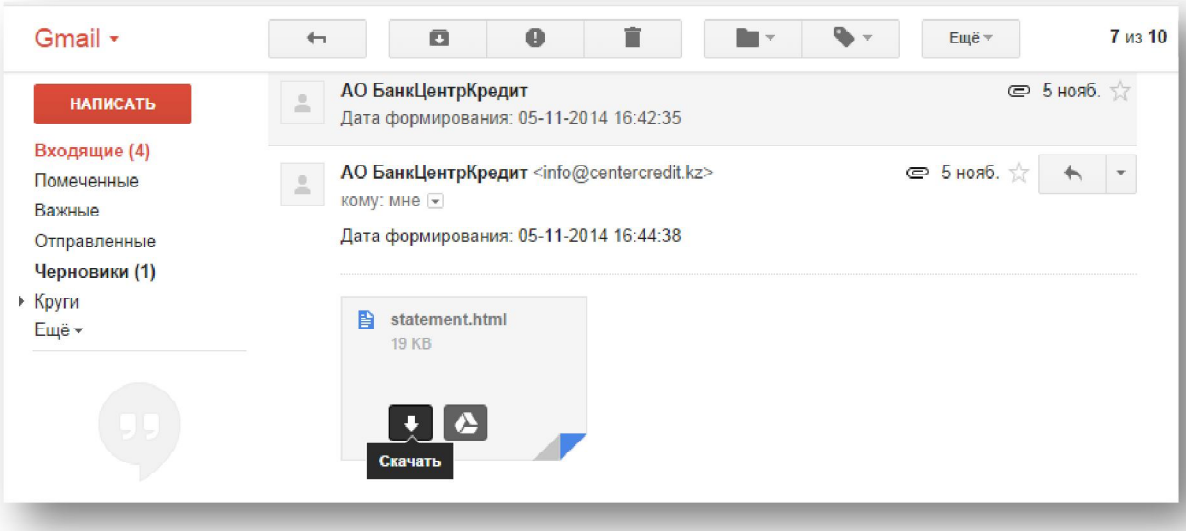
Қазіргі күні банк ұсынатын үзінді көшірмеде ең көп тараған Unicode/UTF-8 коды қолданылады.

Осы жағдайдағы мәселелердің бірнеше шешімдерін ұсынамыз:

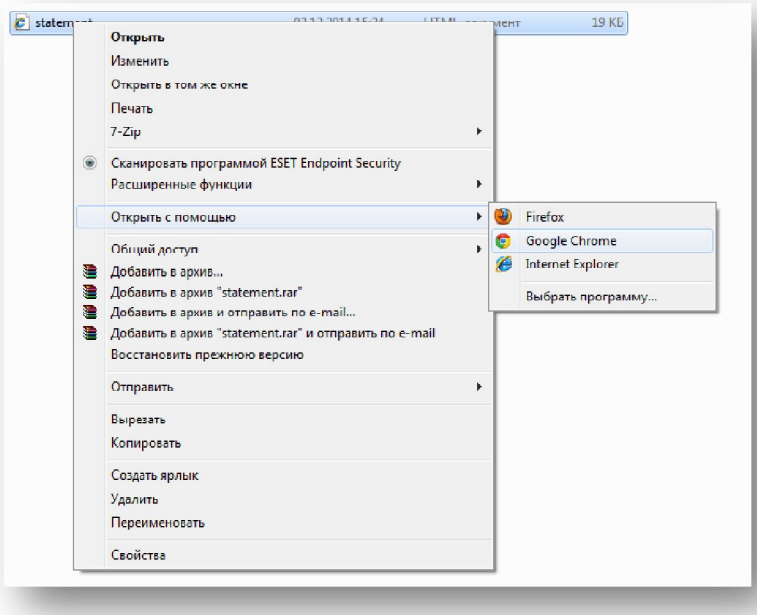
Windows операциялық жүйесі:

№1 шешім

1. Үзінді көшірменің файлын компьютерде сақтаңыз



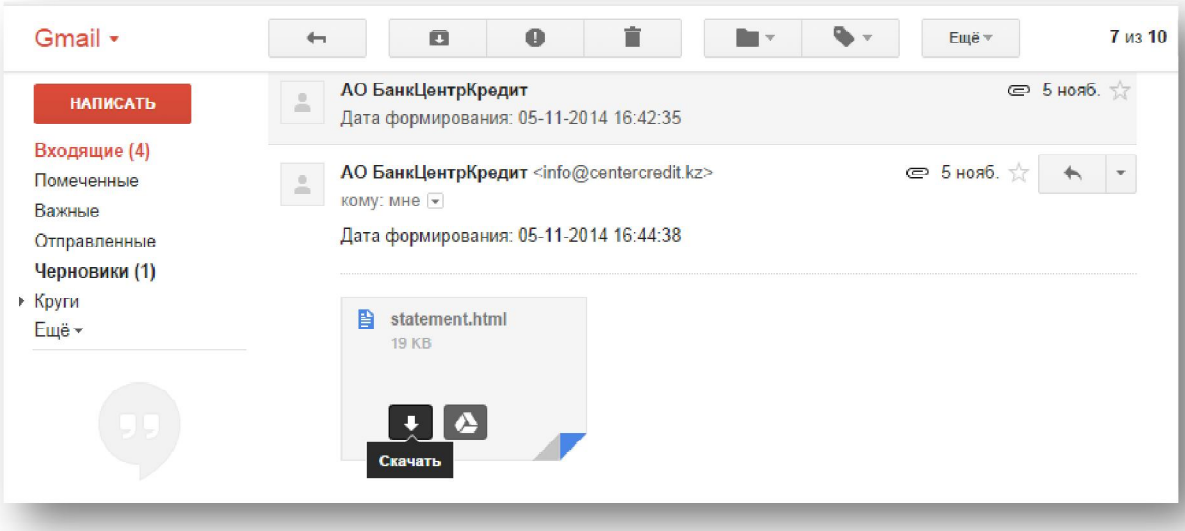
2. Google Chrome браузерін орнатыңыз (аталмыш браузерді Google компаниясының https://www.google.ru/intl/ru/chrome/browser/ сайтынан тегін жүктеп алыңыз).
3. Сақталған файлда жүгіртпенің оң жақ батырмасын басып, «Келесінің көмегімен ашу» қызметін таңдап, файлды ашуға арналған қосымшалар тізімінен «Google Chrome» браузерін таңдаңыз.



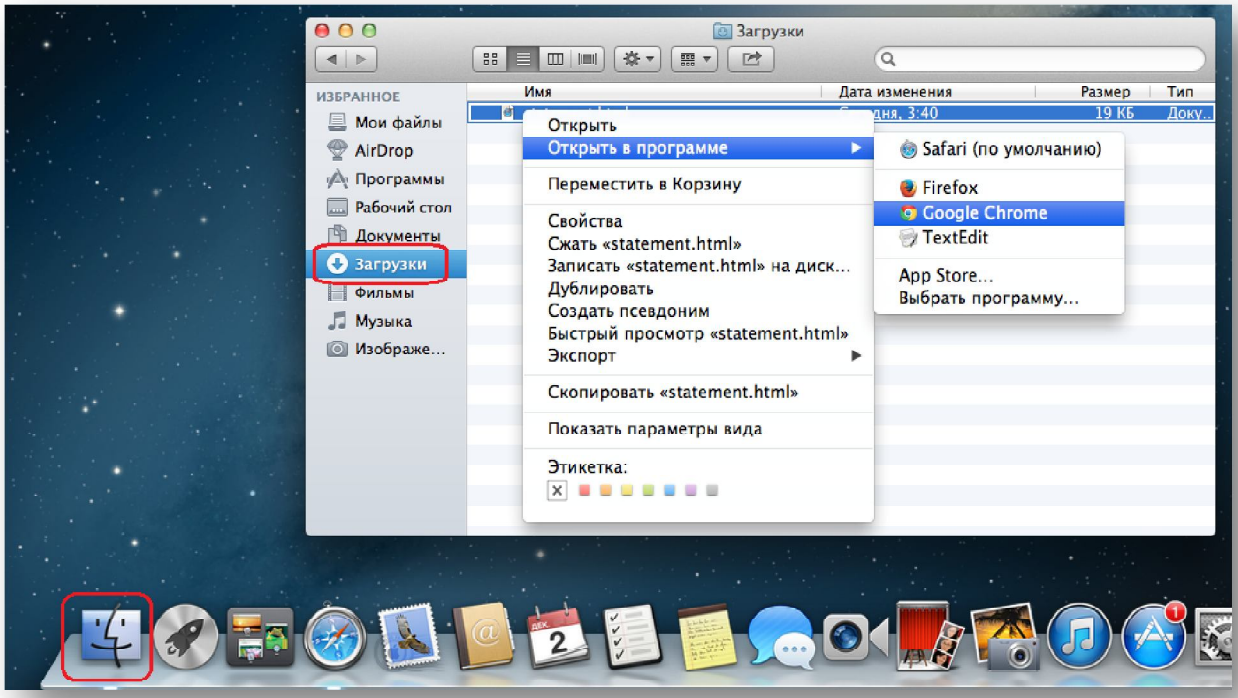
Мас операциялық жүйесі:

№ 1 шешім

1. Үзінді көшірменің файлын компьютерде сақтаңыз



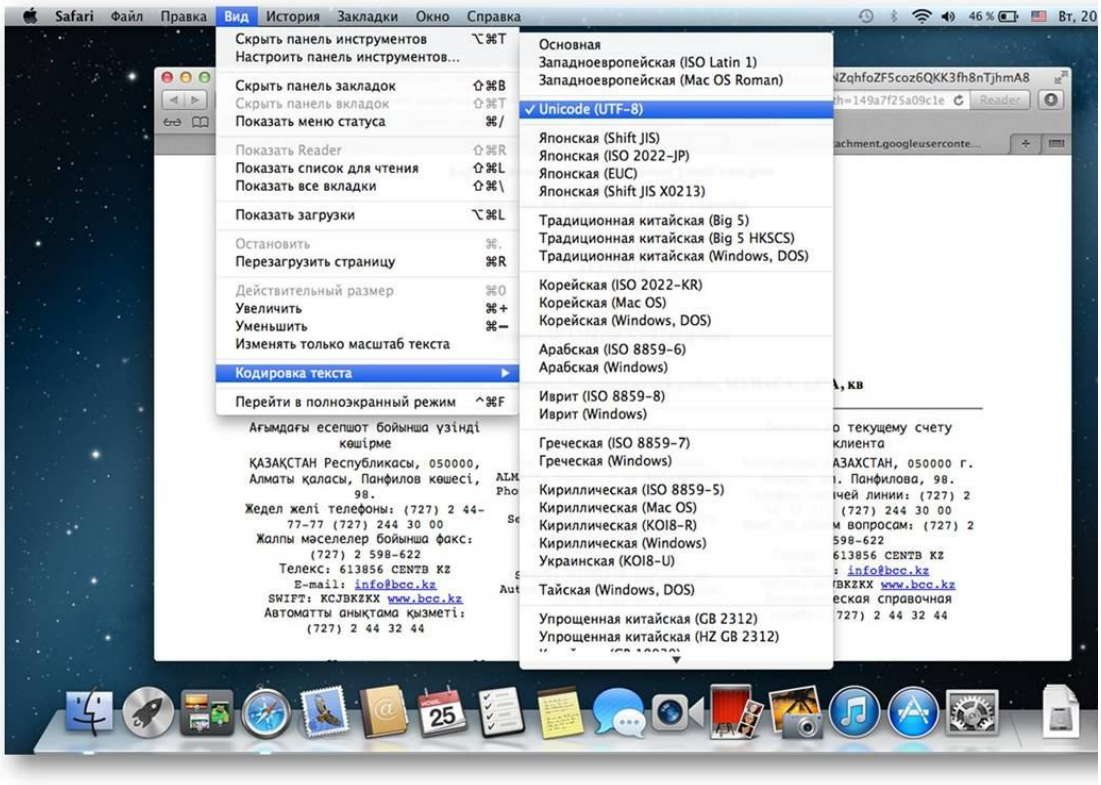
2. Google Chrome браузерін орнатыңыз (аталмыш браузерді Google компаниясының https://www.google.ru/intl/ru/chrome/browser/ сайтынан тегін жүктеп алыңыз).
3. Сақталған файлда жүгіртпенің оң жақ батырмасын басып, «Келесі бағдарламада ашу» қызметін таңдап, файлды ашуға арналған қосымшалар тізімінен «Google Chrome» браузерін таңдаңыз.



№ 2 шешім

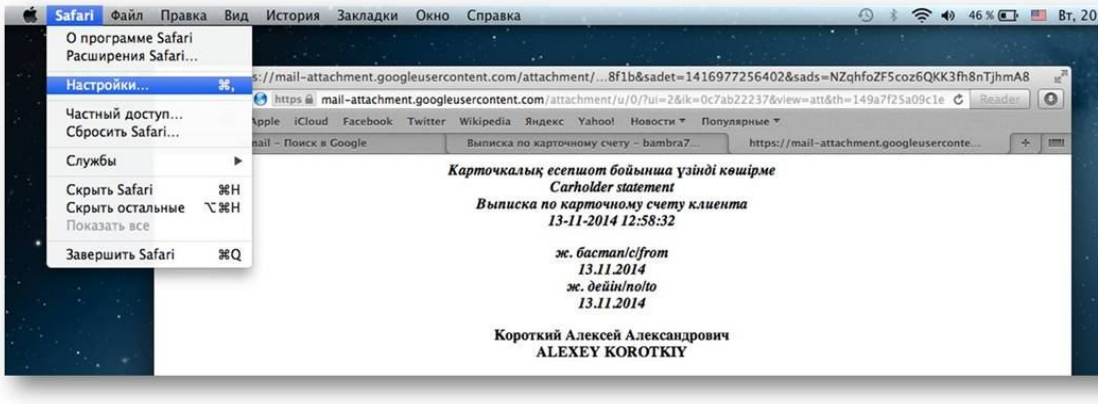
OS Mac жүйесінде бастапқы күйі бойынша Safari браузеріндегі кодтауды күйге келтіріңіз:

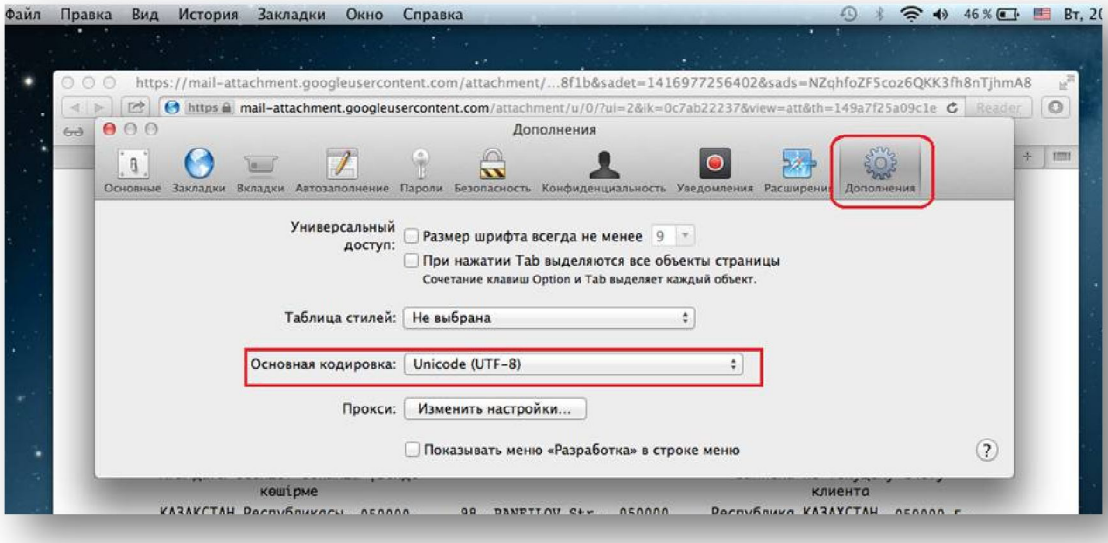
1. Safari браузерін ашыңыз
2. Өзіңіздің электрондық поштаңызға кіріп, келіп түскен хаттағы үзінді көшірменің файлын ашыңыз.
3. «Мәтіннің түрі / кодталуы / Unicode (UTF-8)» қызметін таңдаңыз.



Safari браузері үшін бастапқы күйі бойынша кодтауды күйге келтіріңіз:

1. Браузерді ашыңыз, «Safari / Күйге келтіру / «Қосымша» қосымша бетіне басып, «Негізгі кодтау» ұяшығында түсірмелі тізімнен Unicode (UTF-8) кодтауын таңдап, күйге келтіру терезесін жабыңыз.

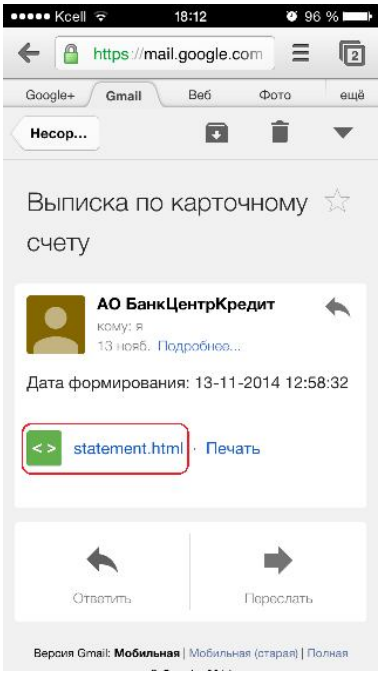




iOS операциялық жүйесі:

№ 1 шешім

1. Google Chrome браузерін орнатыңыз (іздеу ұяшығын «Google Chrome» сөздерін енгізу арқылы аталмыш браузерді App Store Интернет-дүкенінен жүктеп алуға болады).
2. «Google Chrome» браузері арқылы өзіңіздің электрондық поштаңызға кіріп, үзінді көшірменің файлын ашыңыз.



Android операциялық жүйесі:

№ 1 шешім

1. Google Chrome браузерін орнатыңыз (іздеу ұяшығын «Google Chrome» сөздерін енгізу арқылы аталмыш браузерді Play Market Интернет-дүкенінен жүктеп алуға болады).
2. «Google Chrome» браузері арқылы өзіңіздің электрондық поштаңызға кіріп, үзінді көшірменің файлын ашыңыз.